

Artikel 1

Verzekerde zaken

Indien dit volgens de polis is overeengekomen zijn verzekerd:

- 1 *de woning*, die in de polis is genoemd, met inbegrip van al wat volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt en van alle bouwsels, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, mits één en ander uitsluitend tot huishoudelijk gebruik dient.
Indien het onder 2 bedoelde glas volgens de polis niet uitdrukkelijk is meeverzekerd, is het als een deel van de woning uitsluitend verzekerd tegen:
 - de risico's genoemd in artikel 2, onder 1 en 3 t/m 5,
 - inbraak of poging daartoe,
 - relletjes,
 - aanrijding en aanvaring en
 - het omvallen van een kraan of heistelling.Deze verzekering heeft mede betrekking op de funderingen van de woning, indien deze volgens de polis uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- 2 *het glas van de woning*, waaronder wordt verstaan het tot lichtdoorlating of afsluiting dienende glas. Niet verzekerd is glas in windschermen, in balkon- of terreinafscheidingen en in portieken en trappenhuizen voor gemeenschappelijk gebruik.

Artikel 2

Verzekerde risico's

De verzekering dekt tegen beschadiging of verlies van de verzekerde zaken door:

- 1 *brand*, waaronder wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is o.a. geen brand:
 - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, doorbranden van elektrische apparaten en motoren,
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- 2 *zegen, schroeien en smelten* tengevolge van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
- 3 *ontploffing*, onverschillig waar de ontploffing mocht zijn ontstaan, in het gebouw dan wel elders.
Onder schade door ontploffing wordt verstaan hetgeen daarover is vermeld in de clause en de daarbij behorende toelichting, welke op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht is gedeponneerd;
- 4 *luchtvaartuigen*. Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;
- 5 *storm*, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde;
- 6 *water, stoom en neerslag* in de volgende gevallen:
 - water of stoom, gestroomd uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van water-

leiding en centrale verwarming tengevolge van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect. In dit geval zijn ook gedekt de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning;

- water, dat is overgelopen uit de bovengenoemde toestellen en installaties;
- binnengedrongen neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater), tenzij deze is binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- water binnengedrongen tengevolge van verstopping van rioolputten of -buizen;
- grondwater, mits dit is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- water uit aquaria door breuk of een defect daarvan .

Niet gedekt zijn:

- schade tengevolge van vocht doorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van die woning en
- de kosten van herstel van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen;

7 *diefstal*;

8 *andere plotselinge onzekere gebeurtenissen*, die van buiten op de verzekerde zaken inwerken (voor zover deze dekking de onder 1 t/m 6 bedoelde beperkingen niet opheft).

In de onder 1, 2 en 3 genoemde gevallen biedt de verzekering ook dekking, indien de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaken.

Artikel 3

Bijzondere insluitingen (vergoeding boven het verzekerde bedrag)

In verband met een gedekte gebeurtenis zijn, zo nodig boven het verzekerde bedrag, ook verzekerd:

- 1 *de bereddingskosten*, die de verzekeringnemer bij of na de gebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken;
- 2 *de kosten van de deskundigen* bedoeld in artikel 8, onder 2; en bovendien, tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag voor elk volgend onderdeel afzonderlijk:
- 3 *de opruimingskosten*, waaronder wordt verstaan de kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, die niet reeds in de in artikel 8 bedoelde vaststelling zijn begrepen en het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis;
- 4 *de herstelkosten betreffende de tuin* van de woning, behalve in verband met diefstal, kwaadwillige beschadiging, storm en neerslag;
- 5 *de gedeerde huur* op basis van de huurwaarde van de woning, ook als de verzekeringnemer de woning zelf bewoont;
- 6 *schade op grond van wettelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer*;
- 7 de op last van de overheid gemaakte kosten voor herstel van of voor noodvoorzieningen in of aan de woning;

- 8 de kosten van herstel van leidingen, toestellen en sanitair van de waterleiding en centrale verwarming in geval van springen door vorst;
- 9 *overige kosten*, mits deze met toestemming van de maatschappij zijn gemaakt.

Artikel 4

Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

- eigen gebrek, constructiefouten, achterstallig onderhoud e.d.*
- 1 de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek (behoudens het bepaalde in artikel 2, laatste alinea), door constructiefouten, instorting, inzakking of achterstallig onderhoud van verzekerde zaken; *huisdieren, ongedierte en schimmels*
- 2 de schade is veroorzaakt door kleine huisdieren toebehorende aan de verzekeringnemer, dan wel door insecten, ongedierte of schimmels; *bewerking, reiniging, reparatie, aan- en verbouw e.d.*
- 3 de schade, behalve die bedoeld in artikel 2, onder 1 t/m 3, is veroorzaakt door:
- bewerking, reiniging, reparatie, aan- of verbouw van verzekerde zaken,
 - het gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet in de woning;
- opzet, eigen grove schuld*
- 4 de schade is veroorzaakt met opzet of door eigen grove schuld van de verzekeringnemer (zonder dat de maatschappij overigens een beroep op diens eigen schuld zal doen); *niet nakomen van verplichtingen*
- 5 de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een van de in artikel 7 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden of indien door het niet nakomen de maatschappij in een redelijk belang is geschaad; *overstroming*
- 6 de schade het gevolg is van overstroming door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming; *aardbeving of vulkanische uitbarsting*
- 7 de schade is ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven; *molest*
- 8 de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nr. 136/1981; *atoomkernreacties*
- 9 de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke

doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Voorzover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Artikel 5

Eigen risico

Per gebeurtenis geldt als eigen risico 2‰ van het verzekerde bedrag, met een minimum van € 225,- en een maximum van € 450,-, indien de schade is veroorzaakt door storm, als bedoeld in artikel 2 onder 5;

Artikel 6

Bekendheid en risicowijziging t.a.v. de verzekerde woning

- 1 **Bekendheid**
Onverminderd het hierna bepaalde wordt de maatschappij geacht voldoende bekend te zijn met de ligging, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het gebruik van de verzekerde woning ten tijde van het aangaan van de verzekering, alsmede met de belendingen van die woning.
- 2 **Verplichting van een risicowijziging kennis te geven**
De verzekeringnemer dient de maatschappij ten spoedigste kennis te geven van:
- 2.1 een wijziging van de bouwaard, de dakbedekking of het gebruik van de verzekerde woning;
- 2.2 leegstand van de verzekerde woning of het gebouw waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is;
- 2.3 het buiten gebruik zijn van de verzekerde woning, of van het gebouw waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is, gedurende een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan 2 maanden zal duren;
- 2.4 het geheel of gedeeltelijk kraken van de verzekerde woning of het gebouw waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is. Deze kennisgeving dient in ieder geval binnen 2 maanden te worden gedaan, tenzij de verzekeringnemer van de desbetreffende wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.
- 3 **Beperkte dekking bij leegstand, buiten gebruik zijn of kraken**
De verzekering van de woning geeft van het tijdstip af dat zich een van de onder 2.2, 2.3 en 2.4, genoemde gevallen voordoet uitsluitend dekking tegen beschadiging of verlies door:
- brand,
 - ontploffing,
 - blikseminslag,
 - luchtvaartuigen,
 - storm.
- 4 **Invloed van een risicowijziging op premie en voorwaarden**
Na ontvangst van een kennisgeving van een onder 2 genoemde risicowijziging heeft de maatschappij, onverminderd het onder 3 en 5 bepaalde, het recht:
- 4.1 de verzekering binnen 30 dagen op te zeggen, mits daarbij een termijn van ten minste 14 dagen in acht wordt genomen, of

4.2 de verzekeringnemer een herziening van de premie of voorwaarden voor te stellen.

5 **Verzuim van een risicowijziging kennis te geven**

Indien de verzekeringnemer van een risicowijziging genoemd onder 2 de maatschappij niet tijdig kennis geeft, vervalt elk recht op schadevergoeding 2 maanden na die wijziging, tenzij de maatschappij de verzekering ook na die kennisgeving zou hebben voortgezet.

Indien de maatschappij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op bijzondere voorwaarden zou hebben voortgezet, vindt uitkering plaats met inachtneming van deze bijzondere voorwaarden en in verhouding van de in de polis vermelde premie tot de nieuwe door de maatschappij voorgestelde premie.

Artikel 7

Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is, of behoort te zijn, van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, dient hij ten aanzien daarvan:

schriftelijk kennis te geven

- 1 alle van belang zijnde gegevens onverwijld schriftelijk aan de maatschappij mee te delen; deze gegevens zullen dienen tot vaststelling van de toedracht en de omvang van het recht op uitkering; *de politie in kennis te stellen*
- 2 in geval van vermoedelijke diefstal de politie of justitie daarvan ten spoedigste kennis te geven; *bescheiden e.d. toe te zenden*
- 3 alle van belang zijnde bescheiden onverwijld aan de maatschappij te zenden; *alle medewerking te verlenen*
- 4 zijn volle medewerking aan de maatschappij te verlenen en alles na te laten, waardoor de maatschappij in een redelijk belang kan worden geschaad.

Artikel 8

De vaststelling van de schade

- 1 De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door de maatschappij te benoemen deskundige of door 2 deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder 1 benoemen. In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een 3^e deskundige die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien de benoeming van de derde deskundige door nalatigheid of gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort waarin die partij zijn woonplaats heeft voor beide partijen bindend zijn.
- 2 Honoraria en kosten van de deskundigen zijn ten volle voor rekening van de maatschappij, behalve die van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige voor zover deze die van de door de maatschappij benoemde deskundige overschrijden.

Artikel 9

De schadevergoeding

1 **In het algemeen**

De maatschappij vergoedt, behoudens het in artikel 3 bepaalde, tot ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis:

- de herbouwwaarde van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten of
- de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.

In geval van breuk van verzekerd glas worden de kosten voor vervanging van dit glas door glas van minstens dezelfde soort en kwaliteit en de kosten voor een noodvoorziening vergoed.

Herbouwwaarde. Onder herbouwwaarde wordt verstaan de kosten van herbouw onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Verkoopwaarde. Onder verkoopwaarde wordt verstaan de prijs, die door de meest biedende gegadigde zou zijn betaald bij aanbieding ten verkoop op de voor de woning respectievelijk de eventuele restanten daarvan meest geschikte wijze na de beste voorbereiding. Daarbij blijft de waarde van de grond buiten beschouwing en wordt rekening gehouden met het gebruik van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis.

2 **Keus tussen herbouwen en niet herbouwen**

De herbouwwaarde wordt als waarde van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd, mits de verzekeringnemer de maatschappij binnen 12 maanden na de gebeurtenis schriftelijk meedeelt dat hij zal herbouwen of herstellen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. Heeft de verzekeringnemer die mededeling niet binnen de gestelde termijn gedaan, dan wordt de schade op basis van de verkoopwaarde vergoed. In alle overige gevallen vergoedt de maatschappij de schade naar haar keus op basis van de herbouwwaarde of de verkoopwaarde, behoudens het onder 3 bepaalde.

3 **Vergoeding uitsluitend op basis van de verkoopwaarde**

Uitsluitend de verkoopwaarde wordt als waarde van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd, indien reeds voor die gebeurtenis:

- de verzekeringnemer van plan was de woning af te breken;
- de woning bestemd was voor afbraak of onteigening;
- de woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard:

en bovendien, tenzij de verzekeringnemer een herbouwplicht heeft, indien ten tijde van de gebeurtenis:

- de woning, of het gebouw waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is, leeg stond of al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en bovendien ten verkoop stond aangeboden;
- de woning, of het gebouw waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is, geheel of gedeeltelijk gekraakt was.

4 **De wijze van schadevergoeding**

Indien de schade op basis van de herbouwwaarde wordt vergoed, wordt eerst betaald:

- hetzij 40% van de op basis van de herbouwwaarde berekende schadevergoeding,
- hetzij 100% van de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding, indien dit bedrag lager is.

Het meerdere wordt eerst betaald na overlegging van de desbetreffende nota's, met dien verstande dat ten hoogste de werkelijk gemaakte kosten worden betaald.

Indien de verzekeringnemer recht heeft op schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde, wordt deze in één termijn betaald.

Artikel 10

Onderverzekering

Indien onmiddellijk voor de gebeurtenis het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het verzekerde, wordt voor de regeling van die schade met inwerking van het in artikel 12 bedoelde indexcijfer rekening gehouden, voor zover het aldus vastgestelde bedrag niet hoger is dan 125% van het op de laatste premieervaldag vastgestelde verzekerde bedrag.

Indien na toepassing van het hiervoor bepaalde het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het verzekerde, zijn de schadevergoeding en de vergoeding van kosten slechts naar evenredigheid verschuldigd. Deze beperking geldt evenwel niet voor de in artikel 3 bedoelde 'bijzondere insluitingen'.

Artikel 11

Afstand van verhaalsrecht door de maatschappij

De maatschappij verhaalt een door haar betaalde schade aan verzekerde zaken niet op de verzekeringnemer, diens niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of echtgenote, de bloedverwanten in de rechte lijn van de verzekeringnemer, alsmede op de huisgenoten en werknemers van de verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor degene die de schade heeft veroorzaakt onder omstandigheden die de maatschappij van de verplichting tot schadevergoeding zou ontheffen, indien de verzekeringnemer de schade onder die omstandigheden zou hebben veroorzaakt.

Artikel 12

Indexering van verzekerd bedrag en premie

Het verzekerde bedrag en de premie worden jaarlijks op de premieervaldag verhoogd, verlaagd of ongewijzigd gelaten overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer voor bouwkosten.

Artikel 13

Verzekerd belang bij verzekerde zaken en overgang daarvan

- 1 Verzekerd is het belang van de verzekeringnemer bij het behoud van de verzekerde zaken uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor.
- 2 Indien en voor zover het verzekerde belang bij de verzekerde zaken op een ander dan de verzekeringnemer overgaat, volgt de verzekering dat belang, met inachtneming van het onder 3 bepaalde.
- 3 Na overgang van het belang door overlijden van de verzekeringnemer kunnen zowel de nieuwe belanghebbende als de maatschappij de verzekering opzeggen binnen 3 maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Na overgang van het belang anders dan door overlijden van de verzekeringnemer eindigt de verzekering automatisch op de 30e dag, tenzij de nieuwe belanghebbende binnen die termijn aan de maatschappij heeft meegedeeld, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de maatschappij binnen 30 dagen na ontvangst van deze mededeling de verzekering aan de nieuwe belanghebbende met een termijn van minstens 8 dagen opzeggen.

Artikel 14

Premiebetaling en terugbetaling van premie

- 1 **Premiebetaling in het algemeen**
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebepaling vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 2 **Niet (tijdige) betaling**
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is niet vereist. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet betaling.
De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en aanvaard.
- 3 **Terugbetaling van premie**
Bij beëindiging van de verzekering anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug.

Artikel 15

Wijziging van premie en voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premieervaldag na invoering daarvan. De maatschappij dient dit voorstel vóór die premieervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premieervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premieervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 16

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt (behoudens het in artikel 6, onder 4.1 en artikel 13, onder 3, bepaalde):

- 1 door opzegging door de verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijke aan de maatschappij geschiedt en een termijn van 2 maanden in acht wordt genomen;
- 2 door opzegging door de maatschappij tegen de premieervaldag mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- 3 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden haar ter kennis is gekomen, of
 - binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen, of
 - indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag de premie, kosten en assurantiebepaling nog niet heeft betaald, of

- indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen;

- 4 zodra de verzekeringnemer zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, 30 dagen na vertrek;
- 5 indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de maatschappij op grond van de voorwaarden kan verlangen, en wel per de in de mededeling door de maatschappij genoemde datum.

Artikel 17

Noodhulp-reparatieservice

De verzekerde kan zich bij een gedekte gebeurtenis in geval van nood wenden tot de 24-uurs service door het in de polis genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en vervanging;
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan de beschadigde zaken.

Artikel 18

Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 19

Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 20

Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 21

Privacy-bescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.