

Polisvoorwaarden

ING Annulerings-
verzekering AV4

Inhoudsopgave

Algemene informatie 4

Annuleringsdekking 5
(artikel 1 t/m 5)

Algemene voorwaarden 9
(artikel 6 t/m 9)

Bijzondere voorwaarden tijdelijke ING Annuleringsverzekering 13

Wat moet u doen als u uw reis annuleert?

Doen zich omstandigheden voor waardoor u de reis mogelijk moet annuleren:

- stel dan ING Schadeverzekering Retail N.V. direct telefonisch in kennis, zodat u direct kunt vaststellen of uw annuleringsoorzaak een gebeurtenis betreft die verzekerd is op uw annuleringsverzekering;
- annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten;
- doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken;
- meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).

Als u de reis moet afbreken, neem dan contact op met TravelCare Alarmcentrale. Vraag bij vertraging om een bewijs van de vervoersmaatschappij.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

TravelCare Alarmcentrale

Voor hulpverlening werkt ING Schadeverzekering Retail N.V. samen met TravelCare Alarmcentrale. Houdt, als u telefonisch contact opneemt met TravelCare Alarmcentrale, steeds de volgende gegevens bij de hand:

- uw verzekeringsbewijs met daarop de polisgegevens;
- gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage;
- naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent;
- adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

TravelCare Alarmcentrale in Den Haag is dag en nacht bereikbaar.

Telefoon 070 314 75 75

Fax 070 314 70 40

Algemeen correspondentieadres:

TravelCare Alarmcentrale

Postbus 93540

2509 AM Den Haag

Verlies Betaalpas of Creditcard

Het doorgeven van verlies of diefstal van uw Betaalpas/Creditcard kunt u ons doorgeven op: +31 20 561 16 19 (dag en nacht bereikbaar). Deze service geldt alleen voor rekeninghouders van de ING.

Melden van een schade

Internet

U kunt uw schade melden via internet. Kijk hiervoor op ING.nl/verzekeren en klik op 'Reisschade melden'. Afhankelijk van de aard van de schade die u meldt, kunt u uw melding via internet versturen of vragen wij u het ingevulde formulier te printen, te ondertekenen en samen met uw bewijsstukken op te sturen. Heeft u geen printer? U kunt het schademeldingsformulier ook telefonisch opvragen.

Telefoon

Een schadeaangifteformulier kunt u telefonisch aanvragen: 0900 0933 (10 cent per minuut). U kunt ook uw schade melden via ING.nl.

ING Schadeverzekering Retail N.V.

Afdeling VSS

Postbus 49996

1009 EX Amsterdam

De ING vindt u op internet op: ING.nl

Deze polisvoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2009

De dienstverlening van ING Schadeverzekering Retail N.V. bestaat uit het uitoefenen van het schadeverzekeringsbedrijf. ING Schadeverzekering Retail N.V., Haarlemmerweg 520, 1014 BL Amsterdam, maakt onderdeel uit van de ING Groep, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33253225 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Zie voor informatie over het toezicht op ING Schadeverzekering Retail N.V. de internet site van de AFM, www.afm.nl.

ING Schadeverzekering Retail N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. De inhoud van deze klachtenprocedure staat beschreven in deze polisvoorwaarden.

Heeft u een vraag of klacht? Bel 0900 0933 (10 cent per minuut), stuur een e-mail via ING.nl of ga naar een ING-kantoor.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 ING Schadeverzekering Retail N.V.

ING Schadeverzekering Retail N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam.

1.2 U(w)

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ING Schadeverzekering Retail N.V. is aangegaan (verzekeringnemer).

1.3 Verzekerde

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd en die recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade.

Voor een doorlopende annuleringsverzekering kunnen maximaal twee verzekerden een leeftijd van 21 jaar of ouder hebben.

1.4 Vast woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

1.5 Verzekeringsbewijs

Het door ING Schadeverzekering Retail N.V. verstrekte document als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

1.6 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

1.7 Annulering

Het afzien van de reis of het een of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

1.8 Aankomstvertraging

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

1.9 Voortijdige reisbeëindiging:

1.9.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

1.9.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

1.10 Het verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag bedraagt per reis maximaal € 1.250 per meereizende verzekerde.

1.11 Annuleringskosten

1.11.1 de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of

1.11.2 de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 1.11.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

1.12 Dagprijs

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

1.13 Ernstige ziekte of ernstig letsel

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

1.14 Naaste familieleden:

1.14.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.14.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

1.15 Huisgenoot

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

1.16 Medische noodzaak

De medisch adviseur van TravelCare Alarmcentrale of de medisch adviseur van ING Schadeverzekering Retail N.V. bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

1.17 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.18 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.19 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.20 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekerings-overeenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.17, 1.18 en 1.19 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.21 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.22 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.23 Betrokkene

degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

1.24 Betaalrekening

Een bankrekening bij de ING Bank N.V.

Artikel 2 Onze vergoeding bij annulering

2.1 ING Schadeverzekering Retail N.V. verleent uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

2.1.1 overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

2.1.2 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

2.1.3 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

2.1.4 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak) waarnemer van u of de verzekerde;

2.1.5 complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

2.1.6 het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

2.1.7 schade aan eigendommen van u of de verzekerde of het bedrijf waar u/hij werkzaam bent/is, door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming, waardoor de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is;

2.1.8 schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer bewoonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

2.1.9 onvrijwillige werkloosheid van u of de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u of de verzekerde in dienst bent/is;

2.1.10 het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

2.1.11 het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/ huurarrangement en de annuleringsverzekering werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen;

2.1.12 definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen vier weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn.

2.2 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

2.3 Aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.4 Voortijdige reisbeëindiging:

2.4.1 Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt ING Schadeverzekering Retail N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.4.2 Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoedt ING

Schadeverzekering Retail N.V. per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;
- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

2.5 ING Schadeverzekering Retail N.V. verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in de deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

Artikel 3 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

3.1 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.17 tot en met 1.22 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

3.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle

deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.22 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3.4 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polis opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Artikel 4 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

De verzekering biedt geen dekking:

4.1 voor schade en kosten waarvan reeds bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou ontstaan;

4.2 als de annuleringsverzekering werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de eerste huurovereenkomst;

4.3 als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou(den) kunnen maken;

4.4 voor schade geleden door personen aan wie ING Schadeverzekering Retail N.V. eerder heeft meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvaarden;

4.5 als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

4.6 als u of de verzekerde zich bij het aangaan van de verzekering reeds in het buitenland bevindt;

4.7 als u, of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen tenzij ING Schadeverzekering Retail N.V. niet in een redelijk belang is geschaad;

4.8 als ING Schadeverzekering Retail N.V. in een redelijk belang is geschaad als u of de verzekerde:

4.8.1 een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

4.8.2 een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

4.8.3 feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door ING Schadeverzekering Retail N.V. van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering voor alle onderdelen van de schade. Als voor de verzekeringnemer de dekking vervalt, is hij verplicht de extra (onderzoeks)kosten en andere schade te vergoeden;

4.9 voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

4.9.1 oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

4.9.2 onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

4.9.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

4.9.4 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd, behalve als wordt aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

4.10 voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

4.11 voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een misdrijf;

4.12 voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

Artikel 5 De verplichtingen

5.1 U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal ING Schadeverzekering Retail N.V. niet tot uitkering hoeven over te gaan.

5.1.1 Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan ING Schadeverzekering Retail N.V. worden gezonden.

5.1.2 Er moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale bij voortijdige reisbeëindiging.

5.1.3 Binnen redelijke grenzen moet al het mogelijke worden gedaan ter voorkoming of vermindering van schade.

5.1.4 Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is, of behoort te zijn, is hij verplicht aan de verzekeraar de verwezenlijking te melden. Dit geschiedt zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is. Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

5.1.5 ING Schadeverzekering Retail N.V. en de door hem ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

5.1.6 Alle door of namens ING Schadeverzekering Retail N.V. gegeven aanwijzingen opvolgen.

5.1.7 In geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact op te (laten) nemen met TravelCare Alarmcentrale.

5.1.8 Zich onthouden van alles wat de belangen van ING Schadeverzekering Retail N.V. zou kunnen schaden.

5.2 U of de verzekerde moet zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, ING Schadeverzekering Retail N.V. in kennis stellen van een adreswijziging.

Artikel 6 Bepalingen met betrekking tot premie

6.1 De verschuldigde premie wordt geïncasseerd door ING Schadeverzekering Retail N.V. door middel van een automatische incasso ten laste van het door de verzekeringnemer aangewezen rekeningnummer.

6.2 ING Schadeverzekering Retail N.V. besteedt de incassoverwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. De rekeninghouder moet voldoende saldo of bestedingsruimte hebben op zijn bankrekening om aan zijn financiële verplichtingen richting de bank te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar zijn en door ING Bank N.V. van zijn bankrekening worden afgeschreven. De ING Bank N.V. is bevoegd, ongeacht het saldo of de bestedingsruimte op de betaalrekening, premies aan de rekeninghouder ten laste van zijn betaalrekening in rekening te brengen. Als hierdoor een negatief saldo ontstaat dat niet is overeengekomen of als de overeengekomen limiet wordt overschreden, dan geldt het rentetarief dat voor een ongeoorloofde debetstand is vastgesteld. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stelt ING Schadeverzekering Retail N.V. u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

6.3 Mocht een premiebetaling ondanks blokkade van de rekening zijn uitgevoerd, dan zal de premie op eerste bericht van ING Bank N.V. worden teruggestort door ING Schadeverzekering Retail N.V. In dat geval wordt de premie geacht niet te zijn voldaan.

6.4 Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ING Schadeverzekering Retail N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.

6.5 Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat ING Schadeverzekering Retail N.V. de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

6.6 Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

6.7 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door ING Schadeverzekering Retail N.V. is ontvangen.

6.8 Voor zover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

6.9 Ten aanzien van het saldo op de Betaalrekening geldt tegenover de verzekeringnemer een door de bank ondertekend uittreksel uit haar administratie als volledig bewijs, behoudens door de verzekeringnemer geleverd tegenbewijs.

6.10 De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als ING Schadeverzekering Retail N.V. al was begonnen risico te lopen.

6.11 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.12 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

7.1 De verzekering begint op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur. Het aangaan van de verzekering dient te geschieden uiterlijk veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de huurovereenkomst waarvoor deze verzekering wordt afgesloten.

7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds stilzwijgend verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

7.3 Opzegging door verzekeringnemer
De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

7.3.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

7.3.2 Aanpassing van de verzekering

- Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringsstermijn, zoals vermeld in artikel 7.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 7.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

7.3.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd. Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.4 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

7.4.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

7.4.2 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd. Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.5 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

7.5.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 7.5.2.

7.5.2 Verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

7.6 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

7.7 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schades biedt de verzekering in dat geval geen dekking. Ontbinding is niet mogelijk indien de verzekering een looptijd van minder dan één maand heeft. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

ING Schadeverzekering Retail N.V.
Postbus 99960
8900 GA Leeuwarden.

7.8 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

7.8.1 Herziening

- Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herzielt, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

7.8.2 Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, uiterlijk één maand na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven. De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

7.8.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

7.9 De verzekering eindigt automatisch 30 dagen nadat u of de verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd.

Artikel 8 Klachtrecht

8.1 ING Schadeverzekering Retail N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij:

Directie ING Schadeverzekering Retail N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Indien de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Artikel 9 Grondslag, toepasselijk recht, gebruik van persoonsgegevens en betaling

9.1 Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de door u of de verzekerde verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. De op basis hiervan door ING Schadeverzekering Retail N.V. opgemaakte polis en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden door ING Schadeverzekering Retail N.V., geven de inhoud van de overeenkomst weer.

9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2.1 De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

9.3 Privacy statement

9.3.1 In dit Privacy statement leest u hoe ING Schadeverzekering Retail N.V. omgaat met de persoonsgegevens van klanten en/of de gegevens van bezoekers van ING.nl. (hierna: klanten). ING Schadeverzekering Retail N.V. heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna: CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op www.cbpweb.nl.

9.3.2 ING Schadeverzekering Retail N.V. is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en is een uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt.

U kunt de Gedragscode (met de toelichting hierop en de goedkeurende verklaring van het CBP) op www.cbpweb.nl nalezen.

9.3.3 ING Schadeverzekering Retail N.V. is onderdeel van ING Groep N.V. (hierna: ING Groep). ING Groep heeft bepaald dat ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. (hierna: ICN*) de persoonsgegevens van klanten verwerkt van een aantal ondernemingen dat tot de ING Groep behoort, waaronder ook ING Schadeverzekering Retail N.V. Deze persoonsgegevens zijn vastgelegd in één centraal klantenbestand dat ICN beheert. Het gaat onder meer om de volgende persoonsgegevens: relatienummer, postcode en huisnummer. Verandert er later iets in de reikwijdte van het centrale klantenbestand? Dan is deze verandering te lezen in dit Privacy Statement en/of op ING.nl.

* Dit zijn: ING Bank N.V., ING Groenbank N.V., ING Car Lease N.V., Bank Mendes Gans N.V., ING Levensverzekering Retail N.V., ING Schadeverzekering Retail N.V., RVS Levensverzekering N.V., RVS Schadeverzekering N.V. en Assurantiebeprij ING Bank N.V.

9.3.4 Doelen centraal klantenbestand

Totaaloverzicht productbezit en -gebruik

Het centrale klantenbestand geeft een totaaloverzicht van het productbezit en -gebruik van klanten die in het bestand zijn opgenomen. Met dit totaaloverzicht kunnen de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen, producten aanbieden die mogelijk passen bij de situatie en behoefte van klanten. Hierdoor kan worden voorkomen dat klanten met een verkeerd aanbod of onnodig vaak worden benaderd.

All finance principe

De klanten van ING Schadeverzekering Retail N.V. worden ook beschouwd als klanten van de andere ING-ondernemingen waarvoor ICN verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. Zij kunnen daarom ook gebruik maken van het product- en actieaanbod van de andere ondernemingen. Dit sluit aan bij het 'all finance principe' van ING Groep: klanten kunnen al hun financiële zaken regelen bij ING Groep. Wanneer een ING onderneming die binnen ICN valt een klant bepaalde producten aanbiedt beoordeelt deze vooraf zo goed mogelijk of bepaalde aanbiedingen voor klanten relevant kunnen zijn.

Statistische analyse

De gegevens uit het centrale klantenbestand worden ook gebruikt voor statistische analyses. De cijfermatige gegevens die hieruit voortkomen, worden weer gebruikt bij ondersteuning van het marketingbeleid van de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen.

Het bovenstaande geldt echter niet voor de klanten die in 2002 bezwaar hebben gemaakt tegen opname van hun gegevens in het centrale klantenbestand. Hun gegevens zijn niet naar het centrale klantenbestand overgebracht en zullen dan ook niet ter kennis komen van de andere ING-ondernemingen.

9.3.5 Doelen gegevensverwerking

ING Schadeverzekering Retail N.V. en de andere ING-ondernemingen waarvan ICN de gegevens verwerkt, mogen de persoonsgegevens van klanten alleen gebruiken voor bepaalde doelen. Deze zijn door ICN vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode. Het gaat om:

- Beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en afwikkelen van het betalingsverkeer.
- Analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages.
- Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een betrokkene tot stand te brengen, in stand te houden en/of uit te breiden. ING-ondernemingen die binnen ICN vallen onderscheiden verschillende doelgroepen binnen haar klantenbestand. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doen ING-ondernemingen die binnen ICN vallen doelgroepen een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een doelgroep. Daarbij mogen aanbiedingen worden gedaan waarmee zowel de doelgroep als de ING-ondernemingen die binnen ICN vallen zelf geen risico lopen (in het kader van risicobeheer). Verder kunnen de gegevens door ING Bank N.V. worden gebruikt voor het berekenen van een numerieke klantwaarde. De hoogte van deze waarde kan bepalen of een klant een

kredietaanbieding bij ING Bank N.V. krijgt. Zo kan een problematische schuldsituatie voor de klant of een kredietrisico voor ING Bank N.V. worden voorkomen.

- Waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Het gaat hier onder andere om bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen, die gericht zijn tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers. Maar ook om het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt ING Bank N.V. IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen. ING Schadeverzekering Retail N.V. voert cliëntonderzoeken uit volgens de Wet Identificatie bij Dienstverlening en de Wet melding ongebruikelijke transacties.

9.3.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) is het nodig medische gegevens te verwerken. ING Schadeverzekering Retail N.V. krijgt deze gegevens van de klant of van de arts van de klant (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van ING Schadeverzekering Retail N.V. is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur mag de gegevens alleen aan anderen binnen ING Schadeverzekering Retail N.V. verstrekken als zij tot de 'functionele eenheid' (groep van mensen die toestemming heeft om met medische gegevens om te gaan) van de medisch adviseur behoren. En als zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen uit zijn 'functionele eenheid' hebben geheimhoudingsplicht.

Voor schadeverzekeringen kan ING Schadeverzekering Retail N.V. klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden verwerkt en gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 8 jaar hoeft de klant niet te melden.

9.3.7 Voice-logging en bewaren van e-mail en chatgesprekken

ING Schadeverzekering Retail N.V. neemt telefoongesprekken op (voice-logging) en bewaart e-mails en chatgesprekken van klanten voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden. Deze gegevens worden ook gebruikt bij controle van en onderzoek naar opdrachten en transacties.

Bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt ING Schadeverzekering Retail N.V. telefoongesprekken op om fraude te voorkomen.

Ontstaat er een meningsverschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken of bewaarde e-mails of chatgesprekken? Dan kan de klant het opgenomen telefoongesprek beluisteren of een afschrift van de e-mail of het chatgesprek ontvangen. ING Schadeverzekering Retail N.V. bewaart deze gegevens een bepaalde periode, maar niet langer dan nodig is.

9.3.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging

ING Schadeverzekering Retail N.V. waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en wil dit vertrouwen dan ook niet beschamen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Als klanten

hun persoonsgegevens op internet achterlaten (bijvoorbeeld via een webformulier) dan worden deze beveiligd volgens de eisen van de Wbp. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ICN. Persoonsgegevens worden dan echter altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

9.3.9 Cookies

De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar de browser van klanten worden gestuurd en op hun computer worden opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. Daarbij hoeft de klant niet bang te zijn voor virussen; cookies kunnen deze niet verspreiden. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Wil een klant geen cookies ontvangen? Dan kan dit in de meeste browsers worden ingesteld. Het niet accepteren van cookies, kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

9.3.10 Inzage en correctie

Klanten van ING Schadeverzekering Retail N.V. kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door ING Schadeverzekering Retail N.V. zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.
Afdeling Rechtspositie Rekeninghouders/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB LEEUWARDEN

Klanten moeten dan wel een kopie van een geldig identiteitsbewijs (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) meesturen. ING Schadeverzekering Retail N.V. mag voor het verstrekken van een overzicht € 0,23 per pagina vragen, met een maximum van € 4,50 in totaal. Staan er onjuistheden in een overzicht? Klanten kunnen schriftelijk doorgeven als ze bepaalde gegevens willen laten aanpassen, aanvullen, verwijderen of afschermen.

9.3.11 Recht van verzet

Klanten kunnen aangeven dat zij geen (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kan op grond van bijzondere persoonlijke omstandigheden bezwaar worden gemaakt tegen bepaalde verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.
Afdeling Relatie Gegevens Beheer
Antwoordnummer 40580
8900 SW LEEUWARDEN

9.3.12 Wijzigingen Privacy Statement

ING Schadeverzekering Retail N.V. heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen. Klanten moeten dit Privacy Statement daarom regelmatig raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van wijzigingen.

9.4 Betalingsclausule

ING Schadeverzekering Retail N.V. is gerechtigd aan u als verzekeringnemer te betalen.

Bijzondere voorwaarden voor de tijdelijke ING Annuleringsverzekering

Als een tijdelijke ING Annuleringsverzekering is afgesloten, geldt in afwijking van hiervoor genoemde voorwaarden:

- 1.** Artikel 1.10 Het verzekerd bedrag bestaat uit de door u of de verzekerde opgegeven reissom.
- 2.** Artikel 4.2 Als de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het boeken van de huurovereenkomst.
- 3.** Artikel 6 ING Schadeverzekering Retail N.V. gaat ervan uit dat u ermee instemt dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting automatisch van uw rekeningnummer worden afgeschreven. Als afschrijving van de rekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, zult u de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting alsnog op eerste aanvraag voldoen. Zolang premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, is er geen dekking en bent u of de verzekerde verplicht de eventueel reeds betaalde schade of kosten aan ING Schadeverzekering Retail N.V. terug te betalen.
- 4.** Artikel 7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode.
- 5.** Artikel 7.3 Vervalt.
- 6.** Artikel 7.4 Vervalt.
- 7.** Artikel 7.5 Vervalt.
- 8.** Artikel 7.6 Vervalt.
- 9.** Artikel 7.8 Vervalt.

Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismericico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

Noot:

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

Meer weten over de ING?

Kijk op ING.nl

Of bel 0900 0933

(10 cent per minuut)

226178 0808

ING 