

Aanvullende ziekenfondsverzekeringen 2002

# ALGEMENE VOORWAARDEN

  
**Salland**  
verzekeringen

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	Inleiding	pag.	6
Artikel 2	Afsluiten van de verzekeringsovereenkomst	pag.	6
Artikel 3	Toestemming	pag.	6
Artikel 4	Eigen risico en eigen bijdrage	pag.	6
Artikel 5	Indienen van nota's	pag.	7
Artikel 6	Recht	pag.	7
Artikel 7	Wijziging of beëindiging van de verzekering	pag.	7
Artikel 7.1	Wijziging verzekeringsgrond	pag.	8
Artikel 8	Samenloop verzekeringen	pag.	8
Artikel 9	Wijzigingen Ziekenfondswet en/of A.W.B.Z.	pag.	8
Artikel 10	Aansprakelijkheid derden	pag.	8
Artikel 11	Vrijwaring van aansprakelijkheid	pag.	9
Artikel 12	Betaling premie	pag.	9
Artikel 13	Extra service	pag.	9
Artikel 14	Vervoerskosten	pag.	9



Artikel 15	Begripsbepalingen	pag.	10
Artikel 15.1	Alternatieve geneesmiddelen/geneeswijzen	pag.	10
Artikel 15.2	Flebologie en proctologie	pag.	11
Artikel 15.3	Manuele therapie	pag.	11
Artikel 15.4	Huidtherapie	pag.	11
Artikel 15.5	Paramedische hulp	pag.	12
Artikel 15.6	Psychologische hulp of Haptotherapie	pag.	12
Artikel 16	Hoogte van de vergoedingen	pag.	12
Artikel 16.1	Alternatieve geneeswijzen	pag.	12
Artikel 16.2	Buitenland	pag.	13
Artikel 16.3	Bijzondere hulp	pag.	15
Artikel 16.4	Geneesmiddelen (Geneesmiddelen Vergoedings Systeem)	pag.	15
Artikel 16.5	Huidtherapie	pag.	16
Artikel 16.6	Hulpmiddelen	pag.	16
Artikel 16.7	Juridische bijstand	pag.	18
Artikel 16.8	Kraamzorg	pag.	18
Artikel 16.9	Paramedische hulp	pag.	19
Artikel 16.10	Preventie	pag.	19
Artikel 16.11	Psychologische hulp of Haptotherapie	pag.	20
Artikel 16.12	Second opinion	pag.	20
Artikel 16.13	Sport Medisch Advies	pag.	20
Artikel 16.14	Tandheelkundige hulp	pag.	20
Artikel 16.15	Orthodontie tot 18 jaar (gebitsregulatie)	pag.	20
Artikel 16.16	Spoedeisende tandheelkundige hulp in het buitenland	pag.	21
Artikel 16.17	Thuiszorg	pag.	21
Artikel 16.18	Verblijf buitenshuis	pag.	21
Artikel 16.19	Ziekenbezoek	pag.	22
	Verdere informatie	pag.	23
	Inlichtingen	pag.	23



## Artikel 1 Inleiding

In aanvulling op de rechten en plichten zoals die in de Ziekenfondswet zijn opgenomen, heeft de verplicht verzekerde de mogelijkheid een aanvullende verzekering af te sluiten. Salland verzekeringen biedt de keuze uit verschillende mogelijkheden voor de individueel verplicht verzekerde als ook voor de collectief verplicht verzekerde.

### Bewijs van Inschrijving

Op het Bewijs van Inschrijving staat vermeld welke soort aanvullende verzekering van toepassing is. Na elke wijziging van de verzekeringsgegevens wordt een nieuw Bewijs van Inschrijving toegezonden.

### Verzekeringsvoorwaarden

In de verzekeringsvoorwaarden zijn de algemene regels van de aanvullende verzekeringen opgenomen en de bepalingen waaronder aanspraak op vergoeding kan worden gemaakt.

## Artikel 2 Afsluiten van de verzekeringsovereenkomst

### Het afsluiten van een aanvullende verzekering

De aanvullende verzekeringen van Salland verzekeringen kunnen alleen afgesloten worden in combinatie met inschrijving als verplicht verzekerde bij Salland verzekeringen. De gekozen soort aanvullende verzekering is voor alle op één Bewijs van Inschrijving vermelde personen gelijk.

## Nieuwe aanmeldingen

Iedere nieuwe ziekenfondsverzekerde die zich bij Salland verzekeringen aanmeldt heeft het recht éénmalig een vrije keuze te maken uit één van de aanvullende verzekeringen. Hierbij vindt geen medische selectie plaats en hieraan zijn geen nadere voorwaarden verbonden.

## Artikel 3 Toestemming

### Het vragen om toestemming

In een aantal gevallen is, om voor een vergoeding van behandeling of therapie in aanmerking te komen, vooraf toestemming nodig van de verzekeraar. Voordat met de behandeling of therapie kan worden begonnen moet de verzekeraar deze toestemming schriftelijk hebben verleend.

De behandelend arts dient daartoe een aanvraag met medische toelichting te zenden aan:

**Salland verzekeringen**  
**Afdeling Verstrekkingen**  
**Postbus 166**  
**7400 AD Deventer**

De medisch adviseur, de tandheelkundig adviseur of de adviserend verpleegkundige van Salland verzekeringen beoordeelt vervolgens de aanvraag. De verzekerde ontvangt daarna bericht of de aanvraag wel of niet is toegewezen.

## Artikel 4 Eigen risico en eigen bijdrage

Soms geldt een 'eigen risico'. Bijvoorbeeld

voor psychologische hulp en huidtherapie. Salland verzekeringen betaalt, in die gevallen waar een eigen risico geldt, de vergoeding uit onder aftrek van het van toepassing zijnde 'eigen risico'. Een eigen bijdrage geldt bij een vergoedingspercentage minder dan 100% (zie ook artikel 13 voor wat betreft eigen bijdragen of eigen risico bij tandheelkundige hulp). Als de vergoeding beperkt is tot een vastgesteld maximum bedrag komen de kosten boven het gestelde maximum voor rekening van de verzekerde.

## **Artikel 5** Indienen van nota's

Nota's die in verband met het eigen risico (nog) niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden pas in behandeling genomen als het totaal aan betaalde nota's het eigen risico overschrijdt. Indienen van nota's heeft alleen zin als het totaalbedrag meer is dan het eigen risico. Zie ook artikel 4. De in te dienen nota's moeten voorzien zijn van het inschrijffnummer waaronder de verzekerde bij Salland verzekeringen staat ingeschreven, evenals het bank- of postbanknummer waarop de vergoeding moet worden uitbetaald. Dit bespoedigt de afhandeling. Binnen 10 werkdagen wordt de vergoeding overgemaakt. Alleen originele nota's kunnen in behandeling worden genomen. Stuur deze samen met uw declaratieformulier naar:

**Salland verzekeringen**  
**Afd. Verstrekkingen Groep Verzekerden**  
**Postbus 166**  
**7400 AD Deventer**

## **Artikel 6** Recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Voor opmerkingen of reacties is de afdeling Cliëntenservice van Salland verzekeringen bereikbaar onder telefoonnummer (0570) 68 74 84. Suggesties en opmerkingen worden zeer gewaardeerd en wellicht kunnen wij daarmee in de toekomst een nog betere service bieden. Bij blijvend verschil van mening kan een beroep worden gedaan op de Ombudsman Zorgverzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoonnummer (070) 33 38 999.

## **Artikel 7** Wijziging of beëindiging van de verzekering

Als de verplichte ziekenfondsverzekering bij Salland verzekeringen eindigt, vervalt tevens de aanvullende verzekering. Met ingang van de einddatum van de verzekering bestaat geen recht meer op vergoeding. Reeds afgegeven machtigingen komen dan te vervallen. De voorwaarden en de hoogte van de premie voor de aanvullende verzekeringen kunnen te allen tijde door Salland verzekeringen worden gewijzigd.

Als een wijziging van de premie of de voorwaarden de aanleiding is de aanvullende verzekering te willen beëindigen, dient dit schriftelijk, binnen twee maanden na bekendmaking van de wijziging, aan Salland verzekeringen te worden gemeld. Ook overstappen naar een andere aanvullende verzekering dient schriftelijk, binnen twee maanden na bekendmaking van de wijziging, te worden gemeld aan Salland verzekeringen. Deze wijziging of beëindiging wordt doorgevoerd met ingang van de eerste dag van de kalendermaand volgend op de datum van binnenkomst van het schriftelijke verzoek van de verzekerde.

Zonder wijziging van de voorwaarden of de premie kunt u uitsluitend per 1 januari overstappen naar een ander aanvullend pakket. Dit kan schriftelijk tot uiterlijk twee maanden voor het begin van het nieuwe jaar. Wijziging van Salland Mini naar Salland Extra, Salland Plus of Salland Top is alleen mogelijk na medische selectie.

Toelating kan eventueel aan nadere voorwaarden worden verbonden. Hetzelfde is van toepassing bij wijziging van Salland Extra naar Salland Plus of Salland Top dan wel van Salland Plus naar Salland Top. Bij wijziging van een uitgebreid pakket naar een minder uitgebreid pakket is geen medische selectie van toepassing. Bij een pakketwijziging worden reeds genoten vergoedingen vanuit de aanvullende verzekering beschouwd als te zijn genoten in de nieuwe aanvullende verzekering.

## **Artikel 7.1** **Wijziging verzekeringsgrond**

---

Voor collectief aanvullend verzekerden vervalt het recht op deelname aan de collectieve aanvullende ziekenfondsverzekering op het moment dat het dienstverband/uitkerings-situatie wordt beëindigd bij de werkgever/uitkeringsinstantie waarmee Salland verzekeringen een collectieve ziekenfonds-verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

De verzekerde krijgt in zo'n situatie de mogelijkheid te kiezen voor een aanvullende ziekenfondsverzekering op individuele basis. Voortzetting op individuele basis van de Salland Plus of de Salland Top is alleen mogelijk tegen de op dat moment geldende premie.

Bij de overgang van een collectieve aanvullende verzekering naar een aanvullende

verzekering op individuele basis worden reeds genoten vergoedingen vanuit de collectieve aanvullende verzekering beschouwd als te zijn genoten als individueel verzekerde. Hetzelfde geldt ter bepaling van het te betalen eigen risico aan de voet van de verzekering of ter bepaling van de gestelde maximaal uit te keren bedragen.

## **Artikel 8** **Samenloop verzekeringen**

---

Als recht bestaat op vergoeding van kosten op grond van een andere verzekering (al dan niet van oudere datum of op grond van enige wet of andere voorziening) is de aanvullende verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dergelijke situaties komt alleen die schade voor uitkering in aanmerking die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt kan worden.

## **Artikel 9**      **Wijzigingen** **Ziekenfondswet en / of A.W.B.Z.**

---

Als door wettelijke maatregelen één of meer in de aanvullende verzekeringen opgenomen voorzieningen in de Ziekenfondswet of A.W.B.Z. worden opgenomen, vervallen de rechten op grond van de aanvullende verzekeringen. De dan geldende eigen bijdrage komt niet in aanmerking voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekeringen, tenzij dit nadrukkelijk wordt overeengekomen.

## **Artikel 10** **Aansprakelijkheid derden**

---

Geneeskundige kosten, ontstaan door een ongeval of letsel waaraan een ander schuldig is bevonden, verhaalt Salland verzekeringen

op de tegenpartij. De verzekerde dient daarbij al het mogelijke te doen om Salland verzekeringen hierbij te helpen. Zonder schriftelijke toestemming van Salland verzekeringen mag de verzekerde geen regeling omtrent door Salland verzekeringen betaalde geneeskundige kosten treffen met de aansprakelijk gestelde derde of diens verzekeringsmaatschappij.

## **Artikel 11** **Vrijwaring van aansprakelijkheid**

---

Salland verzekeringen is niet aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van enige daad of nalatigheid van de persoon of de instelling tot wie of welke de verzekerde zich heeft gewend voor een behandeling die voor rekening van de aanvullende verzekering heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 12**      **Betaling premie**

---

De premie voor de aanvullende verzekering wordt maandelijks in rekening gebracht, meestal tegelijk met de nominale premie die verschuldigd is voor de ziekenfondsverzekering. Beide premies zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Dit betekent dat voorafgaande aan de maand waarover premie is verschuldigd deze moet zijn voldaan.

Automatische afschrijving van de verschuldigde premiebedragen is kostenbesparend. Betaling via acceptgiro is op verzoek mogelijk, doch de kosten ervan kunnen worden doorberekend.

De verzekeringssituatie op de eerste dag van de maand is bepalend voor de te betalen premie over die maand. Bij tussentijdse in-, uitschrijving of wijziging berekenen wij

de nog te betalen of terug te betalen premie vanaf de eerste van de maand, te rekenen vanaf de datum van in-, uitschrijving of wijziging. Als de verschuldigde premie niet binnen een termijn van 30 dagen is betaald, vervalt elk recht op vergoeding uit de aanvullende verzekering. De verzekeraar kan zonder verdere in gebreke stelling de aanvullende verzekering beëindigen. Bij nalatigheid van de verzekerde in de betaling van de verschuldigde bedragen volgens de voorwaarden van de aanvullende verzekering, wordt de verzekerde geroyeerd. Het opnieuw inschrijven in de aanvullende verzekering is slechts mogelijk na betaling van de premieschuld én na medische selectie.

## **Artikel 13**      **Extra service**

---

Veel tandartsen sturen de rekeningen rechtstreeks aan Salland verzekeringen. Betaling ervan wordt door Salland verzekeringen verzorgd. Als de tandarts een behandeling uitvoert die niet in aanmerking komt voor (volledige) vergoeding, komen de kosten alsnog voor rekening van de verzekerde. Salland verzekeringen brengt deze verschuldigde bijbetaling achteraf bij de verzekerde in rekening. Betaling van deze kosten geschiedt op gelijke wijze als de betaling van de verschuldigde premie.

## **Artikel 14**      **Vervoerskosten**

---

Reiskosten of ziekenvervoer verband houdende met behandelingen die voor gehele of gedeeltelijke rekening van de aanvullende verzekering komen, worden niet vergoed.

## Artikel 15 Begripsbepalingen

### De verzekering

De verzekering die onderwerp is van de tussen verzekeraar en verzekeringnemer gesloten verzekeringsovereenkomst, die aanspraak geeft op vergoedingen in aanvulling op de wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) of aanspraak geeft op gehele of gedeeltelijke vergoeding van verstrekkingen die niet in de Ziekenfondswet zijn opgenomen.

### De verzekeraar

De O.W.M. Salland aanvullende verzekeringen u.a., statutair gevestigd te Deventer met wie de verzekeringnemer de verzekerings-overeenkomst is aangegaan.

### Ziekenfonds

De O.W.M. Salland zorgverzekeringen u.a., statutair gevestigd te Deventer als uitvoerings-orgaan van de Ziekenfondswet.

### De verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die met de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### Bewijs van Inschrijving

Het schriftelijk bewijs voor zowel de wettelijke ziekenfondsverzekering als de gekozen aanvullende verzekering zoals die door Salland verzekeringen is aangeboden.

## Artikel 15.1 Alternatieve geneesmiddelen/geneeswijzen

**Alternatieve geneesmiddelen** - geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelen-voorziening als homeopatische en / of antroposofische geneesmiddelen zijn geregistreerd en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker of apotheehoudend huisarts. Vergoeding wordt alleen toegekend indien het geneesmiddel is voorgeschreven door een daartoe bevoegde arts.

**Acupunctuur** - behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als arts - acupuncturist en is ingeschreven in het register van de Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (N.A.A.V.) of de Nederlandse Artsen Acupunctuur Stichting (N.A.A.S.) of een in Nederland gevestigde fysiotherapeut of tandarts die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur.

**Antroposofie** - behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als antroposofisch arts en is ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen.

**Chiropractie** - behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde chiropractor die is ingeschreven bij de Dutch Chiropractic Federation (D.C.F.) of bij de Nederlandse Chiropractoren Associatie (N.C.A.).

**Homeopathie** - behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als homeopatisch arts en is ingeschreven



in het register van de Vereniging van Homeopathische Artsen in Nederland.

**Manuele geneeskunde** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als arts voor manuele geneeskunde en lid is van de Nederlandse Vereniging van Artsen voor Manuele geneeskunde.

**Moerman therapie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als arts volgens de leer van Moerman.

**Natuurgeneeswijzen** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als natuurarts en is ingeschreven in het register van de Artsenvereniging tot Bevordering van de Natuurgeneeskunde (A.B.N.G.).

**Orthomanipulatie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde arts die praktiseert als arts voor orthomanipulatie en is ingeschreven in het register van de Nederlandse Academie voor Orthopedische Geneeskunde of de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie.

**Osteopathie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde osteopaat die is ingeschreven in het register van de Nederlandse Associatie van Osteopaten of de Stichting Nederlands Register voor Osteopathie (N.R.O.).

## **Artikel 15.2** **Flebologie en proctologie**

---

Behandelingen verricht door een in

Nederland gevestigde arts die praktiseert als fleboloog of proctoloog en staat ingeschreven als medisch specialist in het Register van erkende medisch specialisten van de K.N.M.G.

## **Artikel 15.3 Manuele therapie**

---

Methode Van der Bijl – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde manueel therapeut(e) die als ES<sup>(®)</sup> gecertificeerd lid staat ingeschreven bij de Vereniging van Manueel Therapeuten (V.M.T.) en behandelt volgens het systeem Van der Bijl, school Utrecht.

## **Artikel 15.4 Huidtherapie**

---

**Camouflagetherapie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde camouflagist(e) die een overeenkomst met Salland verzekeringen heeft afgesloten.

**Elektrische ontharing** – behandelingen in het gelaat verricht door een in Nederland gevestigde schoonheidsspecialist(e) die een overeenkomst met Salland verzekeringen heeft afgesloten.

**Laser ontharing** – behandelingen in het gelaat verricht door een door Salland verzekeringen erkende, in Nederland gevestigde instelling, die een overeenkomst met de verzekeraar heeft gesloten.

**Huidtherapie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde huidtherapeut(e) die een overeenkomst met Salland verzekeringen heeft afgesloten.



**Pedicure bij diabetes mellitus** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde pedicure die een overeenkomst met Salland verzekeringen heeft afgesloten.

**Psoriasis dagbehandeling** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde instelling die gespecialiseerd is in poliklinische kuurbehandelingen ten behoeve van ernstige vormen van psoriasis.

## **Artikel 15.5 Paramedische hulp**

---

**Fysiotherapie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde fysiotherapeut(e) die met Salland verzekeringen een overeenkomst heeft afgesloten.

**Oefentherapie Cesar** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde oefentherapeut(e) Cesar die met Salland verzekeringen een overeenkomst heeft afgesloten.

**Oefentherapie Mensendieck** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde oefentherapeut(e) Mensendieck die met Salland verzekeringen een overeenkomst heeft afgesloten.

**Del Ferro – De Pauw – Instituut Natuurlijk Spreken** – behandelingen verricht door in Nederland gevestigde therapeuten die stottertherapie verlenen volgens de hierboven genoemde methoden.

**Methode van Dixhoorn** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde behandelaar die adem- en ontspanningstherapie verleent volgens de hierboven genoemde methode.

## **Artikel 15.6 Psychologische hulp of Haptotherapie**

---

**Psychologische hulp** – behandelingen verricht door een in Nederland vrijgevestigde psycholoog, die als ROEP lid is geregistreerd en ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut van Psychologen.

**Haptotherapie** – behandelingen verricht door een in Nederland gevestigde hapto-therapeut(e) die is ingeschreven bij de Vereniging van Haptotherapeuten.

## **Artikel 16 Hoogte van de vergoedingen**

---

De hoogte van de vergoedingen is afhankelijk van de gekozen verzekering. Zie hiertoe de vergoedingenlijst in de brochure 'Aanvullende verzekeringen op maat'. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de werkelijk betaalde kosten. Onder welke voorwaarden recht bestaat op vergoeding is omschreven in de subartikelen 16.1 tot en met 16.19.

### **Artikel 16.1 Alternatieve geneeswijzen**

---

Alle vormen van alternatieve geneeswijzen als genoemd in artikel 15.1 komen voor vergoeding in aanmerking. Het maximum uit te keren bedrag is inclusief de vergoeding van alternatieve geneesmiddelen. De vergoeding bedraagt 80% van de kosten in één kalenderjaar, per consult of behandeling wordt maximaal €23,- uitgekeerd.

## Artikel 16.2 Buitenland

Bij tijdelijk verblijf in het buitenland gedurende maximaal twaalf maanden komen de volgende kosten voor hulpverlening op basis van kostprijs (laagste klasse) voor vergoeding in aanmerking. De hulpverlening moet een verstrekking betreffen waarop bij verblijf in Nederland op basis van de Ziekenfondswet aanspraak zou kunnen worden gemaakt.

- a) Alleen spoedeisende medische hulp die niet kan worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland
  - hulp door een huisarts of medisch specialist.
  - geneesmiddelen, uitsluitend op recept van arts of medisch specialist.
- b) Medisch noodzakelijk ziekenvervoer per ambulance of taxi naar de dichtstbijzijnde arts of het meest nabij gelegen ziekenhuis.
- c) Medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland op basis van kostprijs. Onder repatriëringskosten wordt verstaan kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden vanuit het buitenland naar Nederland. Deze kosten dienen in directe relatie te staan met de ziekte of het ongeval.
- d) Kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar Nederland.
- e) De kosten voor organisatie van hulpverlening door de op het Bewijs van Inschrijving genoemde Alarmcentrale, tel: +31 (70) 314 57 57.
- f) De kosten in verband met
  - bemiddeling om de benodigde gelden over te maken.
  - toezenden van medicamenten of medische hulpmiddelen.

- gemaakte telefoon- of telegramkosten e.d. om contact op te nemen met de onder e bedoelde Alarmcentrale.
- ziekenhuisopname.
- vervoer en repatriëring.
- medische begeleiding.

Deze komen alleen voor betaling / vergoeding in aanmerking als de opname in het ziekenhuis is gemeld bij en goedgekeurd door de Alarmcentrale van de ANWB, tel: +31 (70) 314 57 57. Zie verder onder verplichtingen.

De kosten genoemd onder c tot en met f komen alleen in aanmerking voor vergoeding, wanneer vooraf contact is opgenomen met de onder f bedoelde Alarmcentrale en de hulpverlening via deze centrale is geregeld en akkoord bevonden.

Vergoeding van de kosten van hulp bij tijdelijk verblijf buiten Nederland, zoals beschreven in artikel 16.2, geschiedt met de beperking dat, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op de uitkering op basis van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum of op basis van enige wet of andere voorziening, deze verzekering pas in de laatste plaats geldig is. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking kunnen komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

### Verplichtingen

- a) Bij opname in een buitenlands ziekenhuis is het absoluut noodzakelijk dat dit gemeld wordt aan de ANWB Alarmcentrale

Bel (of laat bellen) met het nummer +31 (70) 314 57 57 voorafgegaan door het internationaal toegangsnummer. De ANWB Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar. Zij zorgen onder andere voor de noodzakelijke garantieverklaring.

- b) Schakel de Alarmcentrale ook in als duidelijk is dat de kosten van de hulpverlening in het buitenland hoog zijn of in geval er beroep moet worden gedaan op vergoedingen zoals genoemd onder c, d, e en f.
- c) Bij declaratie van de gemaakte kosten dienen de originele rekeningen te worden overlegd met de daarbij behorende, door de behandelend arts afgegeven, recepten en medische attesten. Voor een snelle uitbetaling van nota's voor hulp in het buitenland geldt dat u op de originele nota duidelijk het volgende vermeldt:
- het verzekerdennummer van degene die is behandeld;
  - het land waar de kosten zijn gemaakt;
  - en in welke valuta de nota werd uitgeschreven.

## Uitsluitingen

- a) Als de hulpverlening het gevolg is van een vooropgezette bedoeling om behandeling in het buitenland te verkrijgen.
- b) Als voor vertrek naar het buitenland redelijkerwijs bekend is dat geneeskundige hulp nodig is in verband met bestaande klachten of verergering van bestaande klachten.
- c) Als de hulpverlening verband houdt met wedstrijd sport.

## Verdragslanden

Er zijn speciale formulieren voor verdragslanden. Degene met de nationaliteit van het te bezoeken verdragsland, moet een geldig E-111 formulier overleggen om aanspraak op medische hulp te kunnen maken. Bedoeld formulier moet voor vertrek naar het betreffende verdragsland bij Salland verzekeringen worden aangevraagd of opgehaald.

Bij opname in een ziekenhuis wegens plotseling opgetreden klachten vindt volledige vergoeding plaats. Uiteraard onder toepassing van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. Alle andere ziektekosten komen voor vergoeding in aanmerking conform de sociale wetgeving van het betreffende verdragsland.

Wettelijk verschuldigde eigen bijdragen in verband met verleende geneeskundige hulp komen wel voor vergoeding in aanmerking, mits een duidelijk gespecificeerde nota, waaruit dit blijkt, kan worden afgegeven. Door de verzekeringnemer zelf betaalde kosten, komen niet in aanmerking voor vergoeding tenzij het wettelijke verschuldigde eigen bijdragen betreft.

Nederland heeft met onderstaande landen overeenkomsten afgesloten in het kader van sociale zekerheden: Australië, België, Bosnië - Herzegovina, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, IJsland, Italië, Kaap - Verdië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Marokko, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Servië, Slovenië, Spanje, Tunesië, Turkije, Verenigd Koninkrijk en Zweden, Israël, Nieuw Zeeland,

Canada, Verenigde Staten en Zwitserland.

### **Artikel 16.3 Bijzondere hulp**

---

#### **Bijkomende kosten bij transplantaties**

Bijzondere kosten in verband met een orgaantransplantatie komen voor vergoeding in aanmerking. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

#### **Flebologie en proctologie**

Behandeling van spataderen en aambeien door vrijgevestigde artsen die zich hierin gespecialiseerd hebben, doch niet erkend zijn als medisch specialist. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

#### **Manuele therapie methode Van der Bijl, school Utrecht**

Manuele therapie methode Van der Bijl komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de huisarts of behandelend specialist voor deze vorm van therapie een verwijzing heeft afgegeven.

#### **Therapeutisch zwemmen**

Op advies van de behandelend arts kunnen reumapatiënten (Bechterew) zwemmen in extra verwarmd water. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

#### **Begeleiding bij levensbedreigende ziektes**

Vergoeding van professionele begeleiding voor mensen met levensbedreigende ziektes.

De hulp strekt zich ook uit voor partners. De begeleiding dient verleend te worden door een daarvoor door Salland verzekeringen erkende instelling. Toestemming van de verzekeraar vooraf is noodzakelijk.

#### **Podotherapie bijzondere gevallen**

Om voor vergoeding van podotherapie in bijzondere gevallen in aanmerking te komen, moet de behandelend specialist de patiënt hebben verwezen naar een door Salland verzekeringen erkende podotherapeut. Deze podotherapie in bijzondere gevallen kan alleen ingezet worden als door de behandeling ziekenhuisopname kan worden voorkomen. Podotherapie in bijzondere gevallen staat los van de regeling 'podotherapie, podologie en steunzolen'. Toestemming van de verzekeraar vooraf is noodzakelijk.

### **Artikel 16.4 Geneesmiddelen (Eigen Bijdrage Geneesmiddelen Vergoedings Systeem)**

---

Als de arts een geneesmiddel voorschrijft waarvan de prijs meer bedraagt dan het wettelijk vastgestelde maximum, betaalt de verzekeringnemer het verschil zelf bij. In de meeste situaties kan de arts een vervangend middel voorschrijven waarvoor geen bijbetaling verschuldigd is. Kan de arts geen vervangend middel voorschrijven met een gelijkwaardige werking, dan wordt de bijbetaling vergoed, mits verzekeraar vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. De behandelend arts moet een aanvraag indienen waaruit duidelijk blijkt dat langdurig gebruik van het geneesmiddel noodzakelijk is. Voorts moet aangegeven worden op welke medische gronden geen vervangend geneesmiddel kan



worden voorgeschreven dat wel volledig voor rekening van de wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) mag worden afgeleverd.

## **Artikel 16.5 Huidtherapie**

---

### **a. Camouflage therapie**

Het éénmalig aanleren van de camouflage-techniek door de camouflage-techniek door de camouflage-techniek door de camouflage-techniek tegen vastgesteld all-in tarief. Er bestaat alleen recht voor zover de behandeling zich beperkt tot het gelaat. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **b. Camouflagemiddelen**

De noodzakelijke camouflagemiddelen volgens een vastgestelde lijst. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **c. Elektrische ontharing/laser ontharing**

Het verwijderen van abnormale haargroei in het gelaat, uitsluitend volgens de Blend-, hoogfrequentie- of lasermethode. Elektrische of laser ontharing is een éénmalige verstrekking waarbij de eerste € 90,- voor eigen rekening komt. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **d. Huidtherapie**

Functieverbetering bij littekens o.a. bij brandwonden, bestralingsdefecten en operatieve ingrepen, manuele lymfedrainage, oedeemtherapie en dieptepeeling. Huidtherapie is een éénmalige verstrekking waarbij de eerste € 90,- voor eigen rekening komt. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## **Pedicurebehandeling bij diabetes mellitus**

Verzekerden die lijden aan diabetes mellitus (suikerziekte) hebben recht op vergoeding van de behandelkosten van een diabetische voet. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## **Psoriasis dagbehandeling**

Op aanvraag van de dermatoloog (huidarts) bestaat aanspraak op een tegemoetkoming in de kosten van poliklinische kuurbehandelingen. Per kalenderjaar bestaat recht op vergoeding van maximaal 30 behandelingen. Op een vervolgaanvraag kan eventueel toestemming worden verleend voor nog eens twaalf behandelingen. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

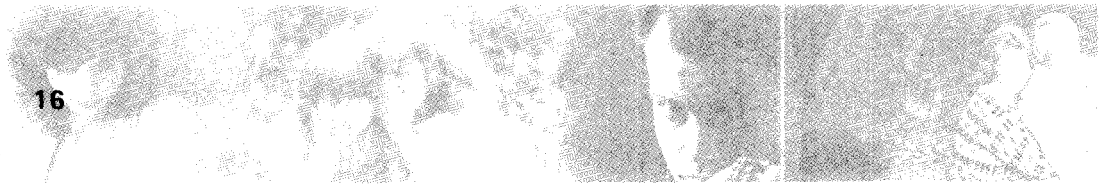
## **Psoriasis thuisbehandeling**

Psoriasis patiënten hebben recht op een bijdrage in de kosten van de huur of aankoop van een UV-B bestralingsunit. Vergoeding vindt uitsluitend plaats na aanvraag van de behandelend dermatoloog (huidarts). Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## **Artikel 16.6 Hulpmiddelen**

---

De verzekering geeft recht op gehele of gedeeltelijke vergoeding van de aanschafkosten van (medische) hulpmiddelen zoals deze vermeld staan in de wettelijke regeling hulpmiddelen. Voorwaarde is dat het hulpmiddel wordt aangeschaft bij een leverancier waarmee Salland verzekeringen



een overeenkomst heeft afgesloten. Naast hulpmiddelen uit de wettelijke regeling bestaat de mogelijkheid tot vergoeding (geheel of gedeeltelijk) van de volgende hulpmiddelen:

## Brillen en contactlenzen

Eenmaal per drie kalenderjaren heeft de verzekerde recht op een tegemoetkoming in de kosten van brillenglazen of contactlenzen. De vergoeding wordt alleen toegekend als de sterkte van het glas of de lens tenminste 2 dioptriën bedraagt.

*Salland verzekeringen heeft met de meeste opticiens in de regio overeenkomsten afgesloten. De tegemoetkoming wordt rechtstreeks bij Salland verzekeringen in rekening gebracht en de korting wordt op de aanschafprijs in mindering gebracht. Heeft een opticien geen overeenkomst met Salland verzekeringen afgesloten, dan ontvangt de verzekerde de tegemoetkoming op bank- of postbankrekening door de nota samen met het brilrecept op te sturen (zie ook artikel 5).*

## Plasweccker

De apparatuur stelt Salland verzekeringen éénmalig ter beschikking voor een periode van ten hoogste drie maanden. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## Hoorapparaten

De wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) vergoedt de aanschaf van een hoortoestel tot een vastgesteld maximum bedrag. De kosten boven het vastgesteld maximum bedrag komen voor rekening van de verzekeringnemer. De verzekering geeft recht op een bijdrage in de voor eigen rekening komende kosten.

## Huur medische apparatuur

Indien de wettelijke regeling de huur van medische apparatuur niet vergoedt, kan tot vergoeding van huur van deze apparatuur worden over gegaan. Hierbij valt te denken aan CPM apparatuur, bewakingsmonitoren voor baby's, zuigapparatuur, etc. Toestemming van de verzekeraar is noodzakelijk.

## Mammaprothesen (borstprothesen)

Het deel dat na aftrek van de vergoeding vanuit de wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) voor eigen rekening komt, wordt volledig vergoed.

## Podotherapie, podologie en steunzolen

Verzekerden hebben recht op een bijdrage in de kosten van consult, behandeling, steunzolen, voetbedden en inlays. Vergoeding vindt plaats op voorwaarde dat bedoelde hulp of behandeling is verleend door orthopedische schoentechnici aangesloten bij de Nederlandse Vereniging Orthopedische Schoentechnici (N.V.O.S.), door podotherapeuten aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten, door podologen aangesloten bij het Landelijk Overkoepelend Orgaan van de Podologie (L.O.O.P.) of door orthopedische instrumentmakers aangesloten bij Orthobanda.

## Soft Collar (zachte halskraag)

Een zachte halskraag, voorgeschreven door de behandelend arts, komt voor vergoeding in aanmerking.



## Soft braces

Gewrichtsondersteuning door middel van zachte braces komt voor vergoeding in aanmerking als de behandelend arts het dragen hiervan heeft voorgeschreven.

## Pijnverminderingssapparaat bij bevalling

Deze apparatuur kan gedurende maximaal vijf weken rond de bevalling worden gehuurd. De huurkosten worden vergoed als de verzekeraar vooraf toestemming heeft verleend. U kunt dit aanvragen bij Kraamzorg Service Salland, tel: 0570 68 74 70.

## Heupprotectoren

Tegemoetkoming in de kosten van beschermkappen indien er een verhoogd valrisico bestaat. De aanvraag dient vooraf plaats te vinden door een behandelend arts.

## Verpleegartikelen

Een tegemoetkoming in de huurkosten van verpleegartikelen uit het uitleenmagazijn van de thuiszorginstellingen, indien deze niet meer op grond van de AWBZ (na zes maanden) worden vergoed.

## Artikel 16.7 Juridische bijstand

Bij schade in verband met lichamelijk letsel na een ongeval of als gevolg van mishandeling door derden bestaat recht op juridische bijstand. Het doel is het verkrijgen van schadevergoeding en / of smartengeld van de schuldige tegenpartij. Aanspraak bestaat alleen als Salland verzekeringen de te starten

juridische procedure als zinvol beschouwt (dit is het geval als de schade is veroorzaakt door een ander die daarvoor wettelijk aansprakelijk is, de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk is erkend, de schade in aanmerking komt voor vergoeding door Salland verzekeringen en deze schade is of wordt verhaald op de tegenpartij). Salland verzekeringen neemt dan de juridische procedure over. Voorts wordt geadviseerd over bijvoorbeeld belastingconsequenties bij uitkering van een schadevergoeding. Doorgaans is dat geheel kosteloos. Geen risico voor eventuele proceskosten. Een aparte folder over de juridische bijstand is beschikbaar bij Salland verzekeringen.

## Artikel 16.8 Kraamzorg

Een verzekerde heeft recht op kraamzorg. U kunt zich hiervoor aanmelden bij : Kraamzorg Service Salland, tel. 0570-687470

U kunt bij Kraamzorg Service Salland terecht met al uw vragen rondom de kraamzorgperiode.

## Uitkering bij kraamzorg

Bij kraamzorg thuis bestaat recht op geheel of gedeeltelijke vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage. U dient hiervoor de originele nota van het kraamcentrum in bij Salland verzekeringen.

## Uitgestelde kraamzorg

Op verzoek van de verzekeringnemer kan na een ziekenhuisopname van zes of meer dagen in verband met een bevalling





uitgestelde kraamzorg worden verleend. Deze uitgestelde kraamzorg is beperkt tot maximaal 16 uur, verdeeld over ten hoogste 3 dagen in overleg met het kraamcentrum. Toestemming vooraf kunt u aanvragen bij Kraamzorg Service Salland.

## Kraampakket

De verzekeringnemer heeft recht op een kraampakket. Dit wordt geregeld via Kraamzorg Service Salland.

## Artikel 16.9 Paramedische hulp

### Fysiotherapie

Fysiotherapie, kinderfysiotherapie en manuele therapie. In de wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) bestaat slechts recht op een beperkt aantal zittingen therapie. Vergoeding van de kosten van 9 vervolgbehandelingen is alleen mogelijk als de kosten van behandeling niet meer ten laste komen van de wettelijke verzekering. Daarna is vergoeding van vervolgbehandeling alleen mogelijk nadat de verzekeraar hiervoor toestemming heeft verleend. Voorwaarde is dat de behandeling gegeven wordt door een hulpverlener die met Salland verzekeringen een overeenkomst heeft afgesloten.

### Oefentherapie Cesar en Oefentherapie Mensendieck

In de wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) bestaat slechts recht op een beperkt aantal zittingen oefentherapie. Vergoeding van de kosten van 9 vervolgbehandelingen is alleen mogelijk als de kosten van behandeling niet meer ten laste

komen van de wettelijke verzekering. Daarna is vergoeding van vervolgbehandelingen alleen mogelijk nadat de verzekeraar hiervoor toestemming heeft verleend. Voorwaarde is dat de behandeling gegeven wordt door een hulpverlener die met Salland verzekeringen een overeenkomst heeft afgesloten.

## Stottertherapie Del Ferro – De Pauw – Instituut Natuurlijk Spreken

Stottertherapie volgens de methode Del Ferro, de Pauw of Instituut Natuurlijk Spreken komt voor gedeeltelijke vergoeding in aanmerking. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## Methode van Dixhoorn

Kosten verband houdend met de adem- en ontspanningstherapie volgens de Methode Van Dixhoorn. Deze therapie wordt veelal gezien als een aanvulling op therapievormen als fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en logopedie.

## Artikel 16.10 Preventie

### Vaccinatie en malariatabletten

Bij tijdelijk verblijf in een tropisch gebied i.v.m. vakantie komen de door de G.G.D. geadviseerde vaccinaties en malariatabletten voor vergoeding in aanmerking.

### Gezondheids cursussen

Cursussen die gericht zijn op het helpen voorkomen van ziekte of om leefgewoonten te verbeteren komen voor gedeeltelijke

vergoeding in aanmerking. Stoppen met roken, gezond eten, omgaan met stress & spanning, zwangerschapsgymnastiek & postnatale gymnastiek. Alleen cursussen georganiseerd door de Thuiszorg of het R.I.A.G.G. komen voor deze vergoedingsregeling in aanmerking. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **Artikel 16.11 Psychologische hulp of Haptotherapie**

---

Na verwijzing van de huisarts kan naar keuze aanspraak gemaakt worden op een bijdrage in de kosten van behandeling door óf een eerste lijns psycholoog óf een haptotherapeut. De aanspraak op de tegemoetkoming is beperkt tot één van beide vormen, of gemaximeerd tot het in het vergoedingsoverzicht gestelde bedrag.

### **Artikel 16.12 Second opinion**

---

De kosten in verband met het raadplegen van een andere specialist dan de behandelend specialist wanneer een ingrijpende behandeling wordt voorgesteld, worden volledig vergoed in de situatie dat de huisarts niet bereid is voor een tweede mening een nieuwe verwijskaart af te geven (deze regeling geldt niet voor tandheelkundige hulp). Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **Artikel 16.13 Sport Medisch Advies**

---

Afhankelijk van de soort verzekering worden per kalenderjaar de kosten van een eerste blessureconsult, één herhalingsconsult en een preventieconsult vergoed.

### **Artikel 16.14 Tandheelkundige hulp**

---

Verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van de meest voorkomende tandheelkundige behandelingen die door tandartsen worden uitgevoerd. Voor alle tandheelkundige verrichtingen zijn door het CTG (College Tarieven Gezondheidszorg) tarieven vastgesteld. Deze tarieven zijn gekoppeld aan zogeheten U.P.T. codes (= Uniforme Particuliere Tarieven Tandheelkunde). Voor zover niet anders is aangegeven komen alle U.P.T. codes voor vergoeding in aanmerking.

- Salland Extra vergoedt geen techniekkosten.
- Salland Plus vergoedt uitsluitend techniekkosten voor prothetische hulp.
- Code C 90 (het niet nakomen van een afspraak) wordt nooit vergoed.

### **Kunstgebitten**

De wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet) vergoedt 75% van de kosten van een volledig boven- en/of ondergebit. De aanvullende verzekering geeft recht op een bijdrage in de voor eigen rekening komende kosten. Ook bij reparatiekosten van een volledig boven- en/of ondergebit kan vanuit de verzekering aanspraak gemaakt worden op een tegemoetkoming (de reparatiekosten van een gedeeltelijke gebitsprothese worden vergoed vanuit het onderdeel tandheelkundige hulp).

### **Artikel 16.15 Orthodontie tot 18 jaar (gebitsregulatie)**

---

Orthodontische hulp (beugels e.d.) komt alleen voor vergoeding in aanmerking als



behandeling noodzakelijk is op grond van een indicatie die voldoet aan de in de 'Index of Orthodontic Treatment Need' categorie 3, 4 of 5 gestelde normen. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **Artikel 16.16** **Spoedeisende tandheelkundige hulp in het buitenland**

---

Onder spoedeisende tandheelkundige hulp wordt verstaan: hulp bij acute pijnklachten. Er bestaat geen recht op nieuwe gebitsprothesen, kronen en / of bruggen.

### **Artikel 16.17 Thuiszorg**

---

#### Nachtelijke thuiszorg stervenden

Deze regeling biedt vergoeding van de kosten van vrijwilligershulp via de Stichting Terminale Thuiszorg of vergelijkbare instellingen. De vergoedingsregeling geldt voor een periode van maximaal een maand. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

#### Thuiszorg bij zware belasting

Chronisch zieken en volledig afhankelijke patiënten die door het ziekteverloop tijdelijk extra hulp nodig hebben, kunnen meer thuiszorg of ondersteuning krijgen boven de door het indicatie-orgaan aantal geïndiceerde uren. Ook in situaties waarin de partner de verzorging verleent, kan deze tijdelijke extra zorg worden verleend als bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **Gezinszorg**

Als bij ernstige ziekte van de verzorgende ouder in gezinnen met kinderen tot 12 jaar gezinszorg nodig is, bestaat aanspraak op een tegemoetkoming in de inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

### **Vervangende mantelzorg**

Voor mantelzorgers (verzekerden) die dagelijks de verzorging van een thuiswonende gehandicapte, chronisch zieke, of dementerende op zich nemen bestaat de mogelijkheid om tijdens vakantie voor vervangende mantelzorg in aanmerking te komen. Hiervoor kan hulp ingeschakeld worden van de Stichting thuisverzorging van gehandicapten in Houten, telefoon 030 - 65 90 970. De vergoeding geldt eenmaal per kalenderjaar voor maximaal 15 dagen. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Salland verzekeringen te vragen.

### **Artikel 16.18 Verblijf buitenshuis**

---

#### Herstellingsoorden

Bij verblijf in een herstellingsoord bestaat aanspraak op een bijdrage in de verblijfkosten. Deze bijdrage wordt toegekend voor maximaal zes weken, éénmaal per kalenderjaar. Als bijzondere voorwaarde geldt dat het herstellingsoord aangesloten moet zijn bij het Verbond van Nederlandse Herstellingsoordorganisaties en buiten de A.W.B.Z. financiering valt. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.



## Therapeutische kampen en ontspanningsoorden

Voor astmatische kinderen die tijdelijk in een therapeutisch kamp verblijven, bestaat aanspraak op een bijdrage in de verblijfkosten. Ook voor verblijf in een ontspanningsoord voor kinderen die lijden aan suikerziekte e.d. wordt deze bijdrage toegekend. De bijdrage geldt voor maximaal zes weken per kalenderjaar. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## Kuuroorden voor ernstige reumapatiënten

Het kuren in kuuroorden komt gedeeltelijk voor vergoeding in aanmerking. Salland verzekeringen kan de vergoeding beperken tot door haar aan te wijzen kuuroorden. De tegemoetkoming wordt ten hoogste éénmaal per kalenderjaar toegekend voor telkens een periode van drie weken, mits de reumatoloog de reumakuur heeft geadviseerd. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## Verblijf in aan ziekenhuizen verbonden logeerhuizen

Vergoeding van verblijfkosten van de ouder(s)/verzorger(s) in een logeerhuis in verband met ernstige ziekte van een thuiswonend, minderjarig, medeverzekerd kind, dan wel in verband met opname van een (mede)verzekerd gezinslid, bestaat aanspraak op vergoeding van de verblijfkosten.

## Verblijf in een hospice

Verzekerden hebben recht op een bijdrage in de kosten van verblijf in een hospicevoorziening. Hospices zijn voorzieningen voor kortdurende opvang van terminale patiënten in een specifiek daarvoor ingerichte omgeving zoals Bijna Thuis Huizen, de zelfstandige hospices of hospice-units bij verpleeg- en ziekenhuizen. Toestemming vooraf van de verzekeraar is noodzakelijk.

## Artikel 16.19 Ziekenbezoek

Bij langdurige ziekenhuisopname bestaat aanspraak op een tegemoetkoming in de kosten van ziekenbezoek.

Nadere voorwaarden

- De verzekeringnemer is langer dan twee weken opgenomen in een erkend ziekenhuis in Nederland.
- Met ingang van de derde week dat de opname voortduurt bestaat recht op vergoeding.
- Het ziekenhuis is gelegen op tenminste 40 km afstand van de vaste woon- of verblijfplaats van de verzekeringnemer.
- Het ziekenhuisverblijf komt ten laste van de wettelijke verzekering (de Ziekenfondswet).
- De tegemoetkoming geldt alleen bij bezoek aan een inwonend gezinslid of de partner.



## Verdere informatie

---

### Spreekuren adviseurs

**De heer R.A.C.L. Héman, arts en mevrouw A.J. Schrooyen, arts** houden spreekuur op kantooradres Munsterstraat 6 te Deventer, uitsluitend na telefonische afspraak via telefoonnummer: (0570) 68 73 84.

**De heer J.P.M. Verhoeven, adviserend tandarts** houdt spreekuur op kantooradres Munsterstraat 6 te Deventer, uitsluitend na telefonische afspraak via telefoonnummer: (0570) 68 73 05.

**Mevrouw L.J.M. Kuiper, adviserend verpleegkundige** houdt spreekuur op kantooradres Munsterstraat 6 te Deventer, uitsluitend na telefonische afspraak via telefoonnummer (0570) 68 73 05.

### Clïëntenservice

Voor vragen, problemen e.d. kunt u terecht bij de cliëntenservice, rechtstreeks te bereiken via telefoonnummer (0570) 68 74 84.

### Kraamzorg Service Salland

Voor verzekerden die gebruik wensen te maken van kraamzorg, heeft Salland verzekeringen in samenwerking met Thuiszorg Zuidwest Overijssel een speciaal telefoonnummer ingesteld: (0570) 68 74 70.

## Inlichtingen

---

### Salland verzekeringen Hoofdkantoor

Munsterstraat 6  
Geopend: op werkdagen  
van 08.00 - 17.30 uur

**Postadres:** Postbus 166, 7400 AD Deventer

**Telefoon algemeen:** (0570) 68 70 00

**Telefoon cliëntenservice:** (0570) 68 74 84

**Telefax:** (0570) 68 73 00

### Verzekeringwinkel

Brink 43 Deventer  
Geopend op werkdagen  
van 09.00 - 12.45 en van 13.50 - 17.30 uur

**Internet:** [www.salland.nl](http://www.salland.nl)



## Spreekuren

Salland verzekeringen houdt met het mobiele kantoor spreekuur te:

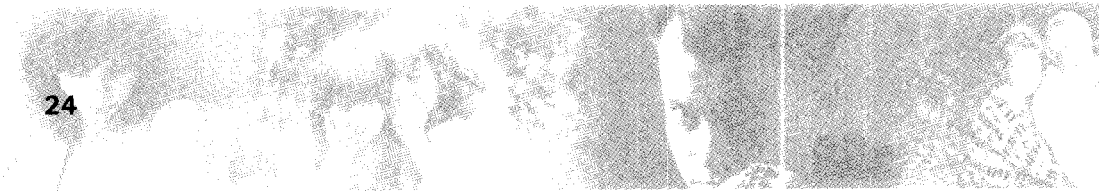
<b>plaats</b>	<b>locatie</b>	<b>dag en tijd</b>	<b>week</b>
Brummen	Marktplein	wo. 13.15 – 14.00	even weken
Diepenveen	Wapen van Diepenveen	do. 09.00 – 10.00	even weken
Eerbeek	Oranje Nassauplein	wo. 13.15 – 14.00	oneven weken
Epe	Gemeentehuis (zuidwestzijde)	do. 13.00 – 14.00	oneven weken
Goor	parkeerplaatst 't Loar	vr. 11.15 – 12.00	even weken
Gorssel	'het Trefpunt' / Molenweg	wo. 11.45 – 12.30	oneven weken
Holten	Boschkampsstr. t.o. Irenegeb.	vr. 08.30 – 10.30	wekelijks
Klarenbeek	parkeerplaats t.o. Rabobank	ma. 13.45 – 14.30	oneven weken
Lochem	het Graafschapterrein	wo. 09.30 – 11.00	wekelijks
Markelo	Burg. de Beaufortplein	vr. 11.15 – 12.00	oneven weken
Olst	parkeerplaats Kerkplein	do. 11.00 – 12.00	even weken
Raalte	winkelcentrum Raalte Noord	di. 09.30 – 11.30	wekelijks
Rijssen	parkeerplaats Groenwoudt	di. 12.30 – 14.00	wekelijks
Schalkhaar	parkeerplaats de Lindeboom	do. 09.00 – 10.00	oneven weken
Twello	Marktplein	ma. 11.30 – 13.00	wekelijks
Twello	Marktplein	do. 15.00 – 16.00	wekelijks
Vaassen	parkeerterrein Julianaalaan	do. 13.00 – 14.00	even weken
Voorst	parkeerplaats Nuva	ma. 13.45 – 14.30	even weken
Vorden	Kerkstraat (bij Hervormde kerk)	wo. 11.45 – 12.30	even weken
Warnsveld	Winkelcentrum Dreiumme	wo. 15.00 – 16.00	even weken
Wijhe	Marktplein	do. 11.00 – 12.00	oneven weken

## Kunt u moeilijk naar ons toe komen?

Dan komen wij naar u! Op verzoek bezoekt een medewerker van onze buitendienst u aan huis. Een afspraak kunt u telefonisch regelen via telefoonnummer (0570) 68 74 84.

## Brievenbussen Salland verzekeringen

Bij de meeste apotheken in en rondom Deventer en bij het kruisgebouw te Twello zijn brievenbussen geplaatst om gratis poststukken aan Salland verzekeringen te sturen. Vermeldt u wel duidelijk uw naam en inschrijfnummer. Deze brievenbussen worden minimaal éénmaal per week gelicht.





2002

**Salland verzekeringen**

Munsterstraat 6

7418 EV Deventer

Telefoon (0570) 68 74 84

Telefax (0570) 68 73 00

[www.salland.nl](http://www.salland.nl)