

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

INT RB0504

### Inhoud

Overdracht	1	2.1 De verzekeringnemer
Verzekerden	2	2.2 De echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont
Begrippen rechtsbijstand en adviesservice	3	2.3 De inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen
Verzekerd risico en gebeurtenis	4	2.4 De niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven
Wachttijd	5	2.5 De inwonende (schoon)ouders
Verlening van rechtsbijstand	6	2.6 De au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer
Kosten van rechtsbijstand	7	2.7 De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig
Verzekerde activiteiten	8	2.8 Uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 9.1
Rechtsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht	9	⊙ De reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis
Onvermogen	10	⊙ Het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer
Waarborgsom	11	2.9 De nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
Algemene uitsluitingen	12	
Bijzondere uitsluitingen	13	
Franchise	14	
Belangenconflict	15	
Geschillenregeling	16	
Verplichtingen van de verzekerde	17	
Verval van rechten	18	
Kennisgevingen en correspondentie	19	
Persoonsgegevens	20	
Betaling van het eigen risico	21	
Indexering	22	
Einde van de dekking	23	
Klachtenregeling	24	

### 1 Overdracht

De verzekeraar heeft de uitvoering van de rechtsbijstand-  
dekking overgedragen aan D.A.S. Nederlandse  
Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., hierna te  
noemen DAS.

- ⊙ Het adres van DAS is
  - Postbus 23000
  - 1100 DM Amsterdam
  - Telefoon 020 - 651 75 17
  - Fax 020 - 696 04 23

De verzekeraar garandeert nakoming door DAS van de in de  
voorwaarden genoemde verplichtingen.

### 2 Verzekerden

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een  
alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna  
onder 2.1, 2.7, 2.8, en 2.9 bedoelde personen en als uit het  
polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of  
samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de  
onder 2.1 tot en met 2.9 bedoelde personen

### 3 Begrippen rechtsbijstand en adviesservice

- 3.1 Rechtsbijstand houdt in
  - 3.1.1 Het behartigen van de juridische belangen van de  
verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.  
Hieronder wordt verstaan
    - a Het adviseren van de verzekerde over zijn  
rechtspositie en over de mogelijkheden het  
door hem gewenste resultaat te behalen
    - b Het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke)  
vorderingen
    - c Het geldend maken van vorderingen of het  
namens de verzekerde indienen en verdedigen  
van verzoek- en bezwaarschriften
    - d Het ten uitvoer leggen van vonnissen,  
beschikkingen of arbitrale uitspraken
  - 3.1.2 Het vergoeden of voorschieten van de kosten van  
rechtsbijstand, die voortvloeien uit de  
bovengenoemde activiteiten, zoals nader  
omschreven in artikel 7

3.2 Onder adviesservice wordt verstaan het eenmalig verlenen door DAS van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt, ook als er geen sprake is van een geschil.

#### 4 Verzekerd risico en gebeurtenis

4.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden

4.1.1 De gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering

4.1.2 De gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien

4.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

4.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

4.4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad wordt vermeld.

#### 5 Wachtijd

5.1 DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.

5.2 Deze wachtijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.

#### 6 Verlening van rechtsbijstand

6.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

6.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

6.3 De hoogte van het verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.

6.4 DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

6.5 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

6.6 Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

6.7 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemaakte kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze dekking van toepassing zijn.

6.8 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

6.9 Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst

6.9.1 Eén externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of

6.9.2 De door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

#### 7 Kosten van rechtsbijstand

7.1 DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand

7.1.1 Alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS

7.1.2 De volgende externe kosten

a De kosten, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht

- b Dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator dat voor rekening van de verzekerde komt, voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation
- c De kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen
- d De proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld
- e De noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat
- f De kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis

- 7.2 DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgesloten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- 7.3 DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen
- 7.3.1 Per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 en artikel 21, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op
- a Verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan
  - b Een verkeersstrafzaak
- 7.3.2 DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500 per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor
- a Verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan
  - b Een strafzaak

## 8 Verzekerde activiteiten

Verzekerde heeft aanspraak op adviesservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

## 9 Rechtsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 9.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is
- 9.1.1 Verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed
  - 9.1.2 Strafzaken
  - 9.1.3 Geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde
  - 9.1.4 Geschillen uit vervoersovereenkomst
  - 9.1.5 Geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis

- 9.2 In arbeids-, sociaalverzekersrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 9.3 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 10 Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125 te boven gaat tot ten hoogste € 1.250. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## 11 Waarborgsom

- 11.1 DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- 11.2 Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 11.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 12 Algemene uitsluitingen

- DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand
- 12.1 Als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS en/of de verzekeraar daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen
- 12.2 Als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme)
- 12.3 Als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurd
- 12.4 In een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil tussen verzekerde en DAS en/of de

verzekeraar over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstanddekking (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt)

- 12.5 Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen
- 12.6 In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 7
- 12.7 In geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan
- 12.8 In fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)- instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen
- 12.9 Voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering

### 13 Bijzondere uitsluitingen

DAS verleent voorts geen rechtsbijstand

- 13.1 In een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000
- 13.2 In geschillen over de aanschaf van tweedehands voeren vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer
- 13.3 In geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op
  - ⊙ De door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning
  - ⊙ Het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde
  - ⊙ Onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland
- 13.4 In geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen)
- 13.5 Bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties
- 13.6 In geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies

13.7 In een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap

13.8 In erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden

### 14 Franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225 belooft.

Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

### 15 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende

- 15.1 Bij een geschil tussen de verzekeringsnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringsnemer
- 15.2 Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringsnemer is aangewezen
- 15.3 Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7

### 16 Geschillenregeling

16.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.

16.2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

16.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

16.4 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

16.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

- 16.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## 17 Verplichtingen van de verzekerde

- 17.1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- 17.2 Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 17.3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- 17.4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen.
- Dit houdt in ieder geval in dat hij
- Alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben
  - Op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt
  - DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien
  - Zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden
  - Alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden
- 17.5 De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## 18 Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 16 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## 19 Kennisgevingen en correspondentie

- 19.1 Mededelingen door DAS aan de verzekeringsnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.
- 19.2 Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

## 20 Persoonsgegevens

- 20.1 De bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door DAS verwerkt voor het uitvoeren van de rechtsbijstand en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
- 20.2 De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld.
- De volledige tekst is op te vragen bij het
- ⊙ Verbond van Verzekeraars
- Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon 070 - 333 87 77.

## 21 Betaling van het eigen risico

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

## 22 Indexering

De verzekeraar is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten-prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 23 Einde van de dekking

In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 van de Algemene voorwaarden eindigt de dekking

- 23.1 Tussentijds door opzegging door de verzekeraar, met een opzegtermijn van ten minste één maand, als voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekeringen voor de verzekeraar onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden
- 23.2 Door het overlijden of faillissement van de verzekeringsnemer

## 24 Klachtenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtsbijstanddekking door DAS kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Wanneer het oordeel van DAS voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij alsnog de in artikel 7 van de Algemene voorwaarden beschreven klachtenprocedure volgen.

Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 12.4. en 18.