

# VOORWAARDEN

INT RB 1007

## SNS Rechtsbijstandverzekering

### Inhoud

- 1 Grondslag
- 2 Begripsomschrijvingen
- 3 Overdracht
- 4 Rechtsbijstand
- 5 Verzekerd risico en gebeurtenis
- 6 Wachtijd
- 7 Verlening van de rechtsbijstand
- 8 Kosten van rechtsbijstand
- 9 Verplichtingen van verzekerde
- 10 Uitsluitingen
- 11 Beperking terrorismerisico
- 12 Belangenconflicten
- 13 Geschillenregeling
- 14 Verjaring
- 15 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen
- 16 Persoonsgegevens
- 17 Premiebetaling en betaling van het eigen risico
- 18 Wijziging van premie en voorwaarden
- 19 Indexering
- 20 Einde van de verzekering
- 21 Verlenging
- 22 Toepasselijk recht en klachtenregeling

### 1 Grondslag

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### 2 Begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### 2.2 Verzekeraar

De op de polis genoemde verzekeraar die het verzekerde risico draagt en namens wie de gevolmachtigde agent optreedt. Wordt in de voorwaarden over verzekeraar gesproken, dan is daar ook de gevolmachtigde agent onder begrepen.

#### 2.3 Gevolmachtigde agent

De op het polisblad genoemde gevolmachtigd agent die bevoegd is voor rekening van de verzekeraar verzekeringen met een klant te sluiten.

#### 2.4 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.5 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.6 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of -indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

#### 2.7 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 2.4, 2.5 en 2.6 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 3 Overdracht

De verzekeraar heeft de uitvoering van de rechtsbijstanddekking overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., hierna te noemen DAS.

Het adres van DAS is

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam,

Telefoon 020 - 651 75 17 Fax 020 - 696 04 23

De verzekeraar garandeert nakoming door DAS van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

## 4 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in

- a Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan
  - ⊙ Het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen.
  - ⊙ Het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen.
  - ⊙ Het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken en bezwaarschriften.
  - ⊙ Het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
- b Het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 8.

## 5 Verzekerde risico en de gebeurtenis

- 5.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden
  - a De gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking.
  - b De gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 5.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 5.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.

## 6 Wachtijd

- 6.1 DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- 6.2 De wachtijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 6.3 De wachtijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.

## 7 Verlening van de rechtsbijstand

- 7.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 7.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 7.3 De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- 7.4 DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 7.5 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 7.6 Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.
- 7.7 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemaakte kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 7.8 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- 7.9 Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst
  - a Eén externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of

- b De door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

## 8 Kosten van rechtsbijstand

- 8.1 DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand
  - a Alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
  - b De volgende externe kosten
    - ◉ De kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht.
    - ◉ Dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation.
    - ◉ De kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen.
    - ◉ De proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
    - ◉ De noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat.
    - ◉ De kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 8.2 DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- 8.3 Niet voor vergoeding komen in aanmerking
  - a De kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven.
  - b De in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

## 9 Verplichtingen van de verzekerde

- 9.1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- 9.2 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van het gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

- 9.3 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - a alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben
  - b Op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt.
  - c DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien.
  - d Zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.
  - e Verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen.
  - f Alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 9.4 De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## 10 Uitsluitingen

- DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de bijzondere voorwaarden. Daarnaast verleent DAS geen rechtsbijstand
- a Als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS en/of de verzekeraar daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.
  - b Als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponeed bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en sabotage).
  - c Als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.
  - d In een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt).
  - e Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

- f In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 8.
- g In geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan.
- h In fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids) instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
- i Voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

## 11 Beperking terrorismerisico

- 11.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico  
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.4 tot en met 2.7 geeft de verzekering dekking voor in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met
- ⊙ Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
  - ⊙ Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.
- De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.
- 11.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 11.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op
- ⊙ Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan.
  - ⊙ Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringsnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringsnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringsnemer verzekerde objecten waarvan

het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringsnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringsnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

- 11.4 Uitkeringsprotocol NHT Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003 Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 11.5 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringsnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 11.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 11.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## 12 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende

- a Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
- b Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.
- c Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 8.

## 13 Geschillenregeling

- 13.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 13.2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 13.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 13.4 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 13.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.
- 13.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## 14 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 13 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## 15 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

- 15.1 Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.
- 15.2 Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.
- 15.3 DAS kan bevrijdend betalen aan de assurantieadviseur van verzekeringnemer.

## 16 Persoonsgegevens

Gevolmachtigd agent en DAS kunnen persoonlijke informatie aan u vragen wanneer u een financieel product of een financiële dienst aanvraagt of wijzigt of een verzoek om rechtsbijstand wordt ingediend. Gevolmachtigd agent of DAS vraagt dan bijvoorbeeld om uw naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. Gevolmachtigd agent of DAS behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. Gevolmachtigd agent heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw persoonsgegevens worden voor de volgende doelen gebruikt: om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren, om haar klantenbestand te behouden en te vergroten, om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden, om fraude te voorkomen en te bestrijden, om statistieken te berekenen en deze te analyseren en om te voldoen aan de wet. Het volledige privacy reglement is te lezen op [www.snsbank.nl](http://www.snsbank.nl). Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. U kunt de Gedragscode lezen op: [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). Tot slot kan gevolmachtigd agent in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 17 Premiebetaling en betaling van het eigen risico

### 17.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

#### 17.1.1 Automatische premiebetaling

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en

assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

#### 17.1.2 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

17.1.3 De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door de verzekeraar zijn ontvangen.

17.1.4 Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.

#### 17.2 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

17.3 Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

## 18 Wijziging van premie en/of voorwaarden

18.1 De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen één maand schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

18.2 Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien

18.2.1 De wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

18.2.2 De wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking voor de verzekeringnemer inhoudt.

18.2.3 De wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

## 19 Indexering

De verzekeraar is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten-prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 20 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt

20.1 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst

- ⊙ Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- ⊙ Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door de verzekerde aan de verzekeraar of DAS is gemeld of nadat de verzekeraar of DAS een verzoek om rechtsbijstand heeft afgewezen.

Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

20.2 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeraar

- ⊙ Indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar en/of DAS te misleiden. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- ⊙ Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door de verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

- ⊙ Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden dan wel de verzekeraar de overeenkomst bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

#### 20.4 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer

- ⊙ Binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De overeenkomst eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling.
- ⊙ Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst heeft gedaan. De overeenkomst eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

#### 20.5 Van rechtswege

- ⊙ Zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- ⊙ Door het overlijden van de verzekeringnemer.

## 21 Verlenging

Indien de contractsduur is verstreken zonder dat deze overeenkomst op grond van het in het voorgaande artikel bepaalde is beëindigd, zal de overeenkomst met eenzelfde duur stilzwijgend worden verlengd.

## 22 Toepasselijk recht en klachtenregeling

### 22.1 Nederlands recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 22.2 Klachten en geschillen

#### Interne klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtsbijstanddekking kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 10 sub d en 13. Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de gevolmachtigde agent.

#### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van DAS of de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen drie maanden na de datum waarop de directie van DAS of de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

#### ⊙ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,

Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48) kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

#### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## SNS Rechtsbijstand

### Inhoud

- 1 Verzekerden
- 2 Verzekerde activiteiten
- 3 Telefonisch juridisch advies
- 4 Kosten van rechtsbijstand
- 5 Afwijkende wachttijd
- 6 Rechtsbijstandgebied
- 7 Omvang van de dekking

### 1 Verzekerden

- 1.1 Alleenstaande dekking U, als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten bent verzekerd. In deze bijzondere polisvoorwaarden wordt u, als verzekeringnemer, aangesproken met 'u'.
- 1.2 Gezinsdekking De volgende personen zijn verzekerd
  - U als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten.
  - Uw partner waarmee u duurzaam samenwoont.
  - Uw kinderen en de kinderen van uw partner zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn (onder kinderen worden ook verstaan: pleegkinderen, stiefkinderen en adoptiekinderen.
  - Uw kinderen of de kinderen van uw partner die in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. In deze bijzondere polisvoorwaarden worden u, als verzekeringnemer, en de in dit artikel genoemde personen aangesproken met 'u'.

### 2 Verzekerde activiteiten

U heeft recht op rechtsbijstand wanneer u als particulier een geschil krijgt. U heeft geen recht op rechtsbijstand als uw verzoek verband houdt met de uitoefening van een bedrijf of vrij beroep of met werkzaamheden die niet in loondienst worden uitgevoerd. Deze bijzondere polisvoorwaarden en de algemene voorwaarden bepalen verder uw recht op rechtsbijstand.

### 3 Telefonisch juridisch advies

U heeft onbeperkt recht op telefonisch juridisch advies bij een dreigend juridisch geschil.

### 4 Kosten van rechtsbijstand

- 4.1 DAS vergoedt de externe kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 50.000 per geschil.
- 4.2 In de rubrieken Consument, Vakantie en Aankoop en onderhoud van voertuigen heeft u alleen recht op rechtsbijstand als het belang van de zaak ten minste € 225 bedraagt. Voor geschillen over een aannemingsovereenkomst geldt een minimumbelang van € 2.500.
- 4.3 Op uw polisblad ziet u of er een eigen risico verschuldigd is. Een eigen risico geldt nooit voor de rubrieken Gezondheid en Aanrijding en ongeval. Zie verder de artikelen 9 en 17 van de algemene voorwaarden.

### 5 Afwijkende wachttijd

In afwijking van de in artikel 7.1 van de algemene voorwaarden genoemde termijnen, geldt voor alle rubrieken in deze bijzondere polisvoorwaarden een wachttijd van drie maanden. Er geldt geen wachttijd voor de rubriek Aanrijding en ongeval.

### 6 Rechtsbijstandgebied

Er wordt in Nederland rechtsbijstand verleend, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is. Voor de rubrieken Vakantie, Gezondheid en Aanrijding en ongeval en bij een geschil met een garage over een reparatie- en/of onderhoudsovereenkomst van uw (motor)voertuig wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van de daarbij behorende landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

### 7 Omvang van de dekking

De volgende rubrieken zijn verzekerd

#### 7.1 Rubriek Ontslag

- U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft: • over de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar. Het geschil moet direct met die beëindiging te maken hebben; • over een werkloosheidsuitkering. Het geschil moet direct met de hiervoor bedoelde beëindiging te maken hebben. U heeft geen recht op rechtsbijstand bij een ontslag als statutair directeur.

#### 7.2 Rubriek Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte

- U heeft recht op rechtsbijstand
  - Bij het verhalen van schade op uw werkgever als u slachtoffer bent geworden van een bedrijfsongeval in de uitoefening van uw werkzaamheden.
  - Bij het verhalen van schade op uw (voormalige) werkgever als u een beroepsziekte heeft gekregen door diens nalatigheid.
  - Bij een geschil bij de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsuitkering als gevolg van een bedrijfsongeval of een beroepsziekte.

#### 7.3 Rubriek Gezondheid

- U heeft recht op rechtsbijstand bij het verhalen van letselschade die veroorzaakt is door een foutieve medische handeling.

#### 7.4 Rubriek Consument

- U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil krijgt
  - Over de levering van gas, elektra, water en verwarming, alsmede de levering van diensten door uw televisie-, radio-, internet- of telefoonprovider in of aan de door u bewoonde woning. Deze woning moet in Nederland liggen en uw hoofdverblijf zijn;
  - Met een provider van mobiele telefoondiensten; • over de aanschaf of reparatie van een duurzaam consumptiegoed bij een bedrijfsmatige aanbieder. De aanschaf of reparatie van een (motor)voertuig of een vaartuig valt niet onder de dekking van deze rubriek. Zie voor (motor)voertuigen de rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen.



### 7.5 Rubriek Wonen

U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft

- ⊙ Over de aan- of verkoop van een woning die dient, heeft gediend of gaat dienen als hoofdverblijf.
- ⊙ Met de uitvoerder van een aannemingsovereenkomst over een verbouwing, een reparatie of onderhoud aan uw woning.
- ⊙ Met een installateur over de levering en/of de installatie van een product voor uw woning.
- ⊙ Met de verhuurder van uw woning.
- ⊙ Over het verhalen van schade aan de inboedel of opstal van uw woning, die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van iemand die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

### 7.6 Rubriek Vakantie

U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft in rechtstreeks verband met een vakantiereis. Hieronder verstaat DAS geschillen

- ⊙ Met de organisatie waarbij de vakantiereis is geboekt.
- ⊙ Over het vervoer van of naar de vakantiebestemming.
- ⊙ Over de gehuurde accommodatie.

### 7.7 Rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen

U heeft recht op rechtsbijstand als u een geschil heeft

- ⊙ Over de aankoop van een nieuw of tweedehands (motor)voertuig.  
Als het om de aankoop van een tweedehands (motor) voertuig gaat, moet het voertuig zijn gekocht bij een officiële (Bovag)dealer en onder schriftelijke Bovag- of daaraan gelijkwaardige garantie.
- ⊙ Met een garage over een reparatie- of onderhoudsovereenkomst van uw (motor)voertuig.

### 7.8 Rubriek Aanrijding en ongeval

Naast de in artikel 1 genoemde personen hebben ook de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, recht op rechtsbijstand. U heeft recht op rechtsbijstand als u in het verkeer of daarbuiten betrokken raakt bij een aanrijding of een ongeval.