

Inhoudsopgave

Model REA1004

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	2
A. Basis van de overeenkomst?		
Artikel 2	Doel van de overeenkomst	2
Artikel 3	Grondslag van de overeenkomst	2
Artikel 4	Geheimhouding	2
B. Omvang van de overeenkomst		
Artikel 5	Gegevensuitwisseling	3
Artikel 6	Dienstverlening	3
C. Wat te doen bij verzuim?		
Artikel 7	Verplichtingen van de werknemer bij de uitvoering van deze overeenkomst	3
Artikel 8	Verplichtingen van de werkgever bij de uitvoering van deze overeenkomst	3
D. Wat moet u weten over de betaling?		
Artikel 9	Tarieven	4
Artikel 10	Vaststelling van het factuurbedrag	4
Artikel 11	Betaling van het factuurbedrag	4
E. Wat gebeurt er bij wijzigingen?		
Artikel 12	Verplichtingen bij wijzigingen in het personeelsbestand	4
Artikel 13	Aansprakelijkheid	4
Artikel 14	Overmacht en ontbinding	5
F. Wanneer eindigt de dienstverlening en/of de overeenkomst?		
Artikel 15	Einde van de dienstverlening	5
Artikel 16	Duur van de overeenkomst	5
G. Ten slotte		
Artikel 17	Adres	6
Artikel 18	Persoonsgegevens	6
Artikel 19	Toepasselijk recht en klachteninstanties	6

Deze overeenkomst is afhankelijk van het van kracht zijn van een OHRA Ziekteverzuimverzekering.

Sommige begrippen hebben een nadere uitleg nodig. In artikel 1 wordt deze uitleg gegeven.

Waar in deze overeenkomst de mannelijke persoonsvorm wordt gebruikt, worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

Deskundige(dienst)

een gecertificeerde en door de maatschappij geaccepteerde deskundige(dienst) of arbodienst als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet 1998.

Dienstverlening

de activiteiten en diensten om reïntegratie van een, wegens ziekte of andere ongeschiktheid tot werken, verzuimende werknemer te realiseren. Hieronder is gegevensuitwisseling ten behoeve van onder andere signalering en volgen van die verzuimende werknemer begrepen.

Reïntegratie

de activiteiten die VMC zelfstandig onderneemt of waarvoor zij bemiddelt teneinde te trachten de terugkeer van de werknemer of de toename van zijn deelname in het arbeidsproces te realiseren, respectievelijk te voorkomen dat de werknemer (opnieuw) verzuimt. Onder reïntegratie kan in dit verband derhalve ook preventie worden begrepen. Bij de uitvoering van deze overeenkomst kan VMC derden inschakelen.

De maatschappij

OHRA Inkomensverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., correspondentieadres: Rijksweg West nummer 2, 6842 BD; postbus 40000, 6803 GA te Arnhem. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, postbus 1000, 1000 BA Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

U(w)

de werkgever als contractant die de overeenkomst van reïntegratie, zoals op het voorblad omschreven, met VMC heeft gesloten.

UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

VMC

Verzuimmanagement Centrale B.V. is de rechtspersoon die als reïntegratiebedrijf, diensten aanbiedt op het terrein van verzuimpreventie, reïntegratie en terugbrengen van de werknemer in het arbeidsproces.

Verzuimmelding

elk bericht dat de werknemer aan de werkgever geeft inzake zijn verzuim in verband met ongeschiktheid tot werken of arbeidsongeschiktheid. Hieronder wordt mede verstaan de

melding van de eerste verzuimdag en de dag waarop de werknemer (gedeeltelijk) hersteld is of zijn werk heeft hervat.

Werknemers

de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst gedurende een zekere tijd tegen loon arbeid verrichten en verzekerd zijn in de zin van de Ziektewet.

A. Basis van de overeenkomst

Artikel 2

Doel van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft tot doel de uitwisseling van werknemersgegevens met VMC in het kader van ziekteverzuim te onderhouden door meldingen aan de deskundige dienst, de maatschappij en andere belanghebbenden te verzorgen en reïntegratieactiviteiten aan te bieden.

Artikel 3

Grondslag van de overeenkomst

De door of namens u aan de maatschappij verstrekte opgaven en gedane verklaringen ten behoeve van deze dienstverleningsovereenkomst met VMC, onder meer in het aanvraagformulier, en overige gegevens en/of documenten vormen de grondslag van deze overeenkomst en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Als voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht onjuist of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede in geval u niet voldoet aan de mededelingsplicht ten aanzien van feiten en omstandigheden die u voor het sluiten van deze overeenkomst kende of behoorde te kennen, heeft de maatschappij met inachtneming van terzake doende wettelijke regelingen, het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, respectievelijk de betreffende werknemer van deze overeenkomst uit te sluiten.

De gegevens, die op het voorblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn. Mededelingen en toezeggingen door VMC zijn alleen bindend als zij schriftelijk door VMC zijn bevestigd.

Artikel 4

Geheimhouding

- VMC stelt zich garant dat alle gegevens betreffende uw bedrijf of instelling en uw bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige gegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk zal worden behandeld. Zij draagt er zorg voor dat deze gegevens niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken, indien en voor zover VMC niet rechtens of met toestemming is gehouden die gegevens aan derden te verstrekken.
- Als VMC kennis verkrijgt van gegevens betreffende de gezondheid van uw werknemers, zal zij daarmee omgaan volgens de wettelijke bepalingen en gedragscodes op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en privacybescherming, die op haar medewerkers en activiteiten van toepassing zijn.
- VMC legt op al haar personeel en aan alle overige bij de uitvoering van haar diensten ingeschakelde derden de

verplichting op zoals omschreven in lid a en b van dit artikel.

- d. VMC is met inachtneming van het in lid a en b van dit artikel bepaalde bevoegd gegevens uit te wisselen met uw deskundige dienst en/of de maatschappij voor zover die gegevens nodig zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.

B. Omvang van de overeenkomst

Artikel 5

Gegevensuitwisseling

- a. De uitwisseling van werknemersgegevens zal dagelijks plaatsvinden door middel van door de maatschappij gefaciliteerde elektronische hulpmiddelen of middels faxberichten ten behoeve van VMC. Deze gegevens worden ten behoeve van de door u afgesloten ziekteverzuimverzekeringen doorgegeven aan de betreffende afdeling van de maatschappij en de deskundige (dienst).
- b. De uitwisseling van werknemersgegevens heeft betrekking zowel op de mutaties in het personeelsbestand conform artikel 12 als op verzuimmeldingen.
- c. U bent verplicht uw werknemers in kennis te stellen van de hiervoor bedoelde gegevensuitwisseling.

Artikel 6

Dienstverlening

- a. Nadat VMC de verzuimmelding van u ontvangen heeft, zorgt zij voor directe doormelding aan de deskundige(dienst) en de maatschappij.
- b. Aan de hand van de verzuimmelding schat VMC in of de werknemer zelfstandig, op korte termijn, naar het werk kan terugkeren dan wel reïntegratieactiviteiten noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de werknemer voor langere tijd verzuimt.
- c. In geval van reïntegratie wordt u geïnformeerd over de consequenties respectievelijk de kosten hiervan die voor uw rekening komen. Uitvoering hiervan kan uitsluitend plaatsvinden nadat overleg heeft plaatsgehad met uw deskundige dienst, met uw toestemming en de toestemming van uw werknemer.
- d. Voor de uitvoering van de reïntegratie kan VMC een andere dienstverlener opdracht geven. Deze dienstverlener kan een wijziging, in de prognose en/of de uitvoering van de behandeling zoals door VMC geadviseerd, doorvoeren. De ingeschakelde dienstverlener is verantwoordelijk voor de door hem opgestelde of gewijzigde prognose en/of uitvoering van de behandeling.

C. Wat te doen bij verzuim?

Artikel 7

Verplichtingen van de werknemer bij de uitvoering van deze overeenkomst

De werknemer is op grond van de wet verplicht bij verzuim:

- a. al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen en alles na te laten wat zijn herstel kan belemmeren of verhinderen;

- b. alle in het kader daarvan door VMC, namens de werkgever, gegeven aanwijzingen op te volgen en alle medewerking te verlenen aan werkhervatting, dan wel aan mogelijkheden om al dan niet in een andere functie of bij een andere werkgever weer werkzaamheden te verrichten. Het VMC zal hierbij de activiteiten van de deskundige(dienst) in beginsel volgen;
- c. zich in te spannen om reïntegratie mogelijk te maken, door onder andere bij te dragen aan het plan van aanpak, de adviezen daarin uit te voeren en aan een door of namens uw deskundige dienst of VMC geadviseerde aanpassing van de arbeidsplaats, eventueel bij een andere werkgever, mee te werken;
- d. alle gegevens, die VMC nodig heeft, zo snel mogelijk aan VMC of door haar aangewezen medische en andere deskundigen te (laten) verstrekken. Daarnaast is de werknemer verplicht de behandelende artsen en de daartoe behorende adviserende en administrerende instanties te machtigen tot deze verstrekking;
- e. geen feiten of omstandigheden, die van belang zijn voor de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid of de kans op herstel respectievelijk reïntegratie onjuist of onvolledig aan VMC en/of de deskundigen te verstrekken, een verkeerde voorstelling van zaken te geven en/of te verzwijgen.

Artikel 8

Verplichtingen van de werkgever bij de uitvoering van deze overeenkomst

U bent verplicht bij verzuim van uw werknemer:

- a. al het mogelijke te doen om het herstel van uw werknemer te bevorderen en alles na te laten wat zijn herstel kan belemmeren of verhinderen;
- b. de verzuimmelding tijdig door te geven. Deze melding geldt als melding voor het volgen van het herstel respectievelijk reïntegratie;
- c. de in artikel 7 van deze overeenkomst genoemde verplichtingen, voor zover de werknemer daaraan niet heeft voldaan, na te (laten) komen voor zover dit met inachtneming van de wetgeving in uw vermogen ligt;
- d. alle inlichtingen, gegevens en risicowijzigingen, als omschreven in artikel 12 van deze overeenkomst, aan VMC volledig en naar waarheid te verstrekken;
- e. de wettelijke verplichtingen na te komen, zoals het aanleggen en samenstellen van een plan van aanpak en een reïntegratieverslag, het aanbieden van passende arbeid of het helpen bij het vinden van passend werk bij een andere werkgever;
- f. in geval van een geschil met de werknemer over het verzuim of de mogelijkheden tot reïntegratie, een deskundigenoordeel aan te vragen bij het UWV;
- g. gedurende het verzuimproces alle relevante gegevens aan VMC te verstrekken;
- h. indien door omstandigheden buiten de schuld van VMC de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd de daaraan verbonden kosten te vergoeden, behoudens in het

geval dat u kunt aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als omschreven in art. 14.

D. Wat moet u weten over de betaling?

Artikel 9

Tarieven

- a. De in prijslijsten, brochures en andere documentatie voorkomende gegevens zijn aan verandering onderhevig en binden VMC niet, tenzij deze gegevens schriftelijk per verrichting met u zijn overeengekomen.
- b. VMC heeft het recht de tarieven en/of voorwaarden van de overeenkomst voor een volgende contractperiode tegen het eind van de lopende contractperiode te herzien en te wijzigen. U wordt van die wijziging 2 maanden voor het einde van de contractperiode schriftelijk in kennis gesteld.
- c. U wordt geacht met de wijziging volgens lid b. van dit artikel te hebben ingestemd, tenzij u binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling, OHRA schriftelijk heeft gemeld dat u het niet eens bent met de wijziging. In dit laatste geval eindigt de overeenkomst op de datum van wijziging. Het recht de wijziging af te wijzen geldt niet als:
 1. de wijziging van de tarieven en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 2. de wijziging een verlaging van de tarieven bij gelijkblijvende dienstverlening inhoudt;
 3. de wijziging een uitbreiding van de dienstverlening tegen niet hogere tarieven inhoudt;
 4. de wijziging van de tarieven voortvloeit uit een vooraf overeengekomen jaarlijkse aanpassing van de tarieven;

Artikel 10

Vaststelling van het factuurbedrag

- a. Dienstverleners ontvangen door bemiddeling van VMC namens u een opdracht. Hiervoor ontvangt u een factuur waarvan het bedrag wordt vastgesteld per verrichting op basis van de kosten van deze dienstverleners onder aftrek van subsidies en andere co-financiering, waarvoor VMC zorgdraagt.
- b. Daarnaast ontvangt u een factuur voor de kosten, afhankelijk van het traject, van de bemiddeling door VMC.

Artikel 11

Betaling van het factuurbedrag

- a. U moet ervoor zorgen dat het factuurbedrag met betrekking tot de bemiddelingskosten van VMC tijdig aan de maatschappij wordt voldaan, doch uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is geworden. De factuur van de dienstverlener, die u via VMC ontvangt, dient u binnen de op de factuur gestelde termijn rechtstreeks aan de dienstverlener te voldoen.
- b. Als de maatschappij het, met betrekking tot de bemiddelingskosten verschuldigde bedrag, niet op tijd, volgens het gestelde in lid a., ontvangen heeft, zal zij u aanmanen en u in kennis stellen van de achterstand in de betaling en de gevolgen daarvan. U wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om de achterstallige betaling, verhoogd met de wettelijke rente vanaf de

vervaldatum zoals vermeld in de nota, binnen een termijn van 14 dagen te voldoen.

- c. Indien de betaling ook binnen de laatstgenoemde termijn niet wordt voldaan, dan heeft dit tot gevolg dat de dienstverlening wordt geschorst vanaf de 15de dag vanaf de genoemde betalingstermijn van 14 dagen. U blijft het factuurbedrag verschuldigd.
- d. In een volgende interventie wordt alleen bemiddeld indien het verschuldigde factuurbedrag, met betrekking tot de bemiddelingskosten, door de maatschappij volledig is ontvangen en aanvaard. VMC handhaaft de schorsing van de dienstverlening als slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen ontvangen is.
- e. De maatschappij heeft gedurende de schorsing van de dienstverlening het recht de overeenkomst definitief te beëindigen zonder een opzegtermijn. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

E. Wat gebeurt er bij wijzigingen?

Artikel 12

Verplichtingen bij wijzigingen in het personeelsbestand

- a. Jaarlijks moet u vóór 1 maart, naar de situatie per 1 januari van dat jaar, aan VMC een per werknemer gespecificeerde opgave verstrekken van:
 1. de naam en voorletters;
 2. adres en eventueel telefoonnummer;
 3. personeelsnummer en sofi-nummer;
 4. de geboortedatum en geslacht;
 5. de salarisgegevens

U bent verplicht terstond, maar uiterlijk binnen 30 dagen vanaf het bekend worden van wijzigingen hierin, deze aan VMC door te geven.

- b. U bent verplicht binnen 30 dagen na ingang van een wijziging, deze elektronisch of per fax aan VMC te melden. Daarnaast bent u verplicht in deze gevallen VMC op haar verzoek documenten te overleggen, waaruit de wijziging blijkt. Dit betreft wijzigingen zoals:
 1. een gewenste verandering in de dienstverlening;
 2. andere werkzaamheden van uw bedrijf of instelling of een uitbreiding daarvan, die van invloed kan zijn op de uitvoering van de dienstverlening door VMC;
 3. de CAO en/of andere verplichte arbeidsvoorwaardelijke regelingen dusdanig worden gewijzigd dat deze invloed kunnen hebben op de uitvoering van de dienstverlening door VMC;

VMC heeft het recht in deze gevallen tarieven en/of voorwaarden van deze overeenkomst te herzien. Hierop is artikel 16 van deze overeenkomst van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

- a. VMC is niet aansprakelijk als u en/of de werknemer één of meer van de verplichtingen omschreven in artikel 7 en / of 8 niet zijn nagekomen. VMC behoudt zich het recht voor eventueel ten onrechte verstrekte vergoedingen terug te vorderen. Voor zover

deze bepalingen van toepassing zijn op nog te verlenen vergoedingen, vervalt elk recht hierop als u en/of de werknemer de betreffende verplichtingen niet nakomen of na zijn gekomen.

- b. De maatschappij en/of VMC is niet aansprakelijk jegens u en/of de werknemer voor schade die u of uw werknemer mocht lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder deze overeenkomst, behoudens in geval van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van VMC of een van haar leidinggevenden.
- c. Vrijwaring
Met inachtneming van het bepaalde in lid b. van dit artikel vrijwaart u de maatschappij en / of VMC voor aanspraken van uw werknemers of derden.
- d. Ingeschakelde derden
de maatschappij en/of VMC is niet aansprakelijk voor door u, de werknemer of anderen geleden schade ten gevolge van activiteiten ondernomen door derden die u, de maatschappij en / of VMC in het kader van deze overeenkomst hebben ingeschakeld ten behoeve van gegevensuitwisseling en/of reïntegratie.
- e. Vervaltermijn
Ieder recht ten opzichte van de maatschappij en/of VMC inzake een vordering op grond van deze overeenkomst vervalt na het verstrijken van een periode van één jaar na de gebeurtenis die tot die aanspraak aanleiding gaf.
Indien de maatschappij en/of VMC op de hoogte was van die gebeurtenis vervalt het recht van een vordering één jaar nadat de maatschappij haar standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij u binnen dat jaar dit standpunt heeft aangevochten en dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 14

Overmacht en ontbinding

- a. In geval van overmacht heeft VMC het recht, de dienstverlening op te schorten totdat de desbetreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan. VMC kan er ook voor kiezen deze overeenkomst te ontbinden zonder dat zij schadevergoeding moet betalen.
- b. Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door VMC wordt beëindigd, is door de contractant een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden overeenkomt.
- c. Onder overmacht wordt ten dezen verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving der overeenkomst redelijkerwijs door de contractant niet meer kan worden verlangd. Daaronder begrepen oorlog, natuurrampen, atoomkernreacties (tenzij voor burgerlijke doeleinden bevoegd gebruik), blokkade, oproer, staking, overheidsbelemmering, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, vertraagde levering van goederen en diensten door derden, ongeval en andere buiten controle van VMC liggende oorzaken.

F. Wanneer eindigt de dienstverlening en/of de overeenkomst?

Artikel 15

Einde van de dienstverlening

De dienstverlening eindigt:

- a. als de werknemer de pensioengerechtigde leeftijd op de eerste dag van de maand bereikt per deze eerste dag, anders per de eerste dag van de maand volgend op het bereiken van deze leeftijd;
- b. in geval van overlijden van de werknemer;
- c. zodra en voor zolang de betrokken werknemer gedetineerd is. Hiervan is sprake in geval van voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en 'ter beschikingsstelling door de Staat'. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland;
- d. zodra de werknemer zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, tenzij de maatschappij bereid is de overeenkomst voor de betreffende werknemer tegen andere voorwaarden en/of een ander tarief voort te zetten;
- e. op de dag waarop deze overeenkomst eindigt;
- f. op de dag waarop VMC een beroep doet op artikel 14 lid b., dan wel u of de werknemer een verplichting, zoals genoemd in artikel 7 of 8 niet nakomt;
- g. op de dag waarop u of de werknemer opzettelijk onjuiste of onvolledige gegevens aan VMC verstrekt of laat verstrekken.

Artikel 16

Duur van de overeenkomst

- a. De overeenkomst is aangegaan tot de op het voorblad vermelde einddatum en wordt telkens voor de ook op het voorblad vermelde periode stilzwijgend verlengd, tenzij u of VMC de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, met inachtneming van een termijn van tenminste twee maanden.
- b. VMC heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien:
 - de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen;
 - de OHRA ziekteverzuimverzekering wordt beëindigd;
 - een wijziging op grond van artikel 12 lid b. van deze overeenkomst hiertoe aanleiding geeft;
 - en zodra de werknemer zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, tenzij VMC bereid is de overeenkomst voor de betreffende werknemer tegen andere voorwaarden en/of een andere tarief voort te zetten;
 - surséance van betaling wordt aangevraagd;
 - u in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aangifte wordt gedaan als bedoeld in artikel 1 van de faillissementswet;
 - een beroep wordt gedaan op de Wet schuldsanering natuurlijke personen ofwel indien deze wet op u van toepassing wordt verklaard;
 - uw bedrijf of instelling ontbonden wordt of uw rechtspersoonlijkheid verliest of wijzigt.
 - de feitelijke uitvoering van uw bedrijf of instelling wordt beëindigd

- u of de werknemer opzettelijk onjuiste of onvolledige gegevens aan VMC en / of de maatschappij verstrekt of laat verstrekken
Als een of meerdere van deze gevallen zich voordoen, meldt u dit terstond (elektronisch of schriftelijk) aan VMC.

Bij beëindiging loopt de overeenkomst af om 0.00 uur van de datum van beëindiging.

G. Ten slotte

Artikel 17

Adres

Alle mededelingen van VMC, gericht aan het adres dat u of de werknemer als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u en/of de werknemer bindende kracht.

Bij verhuizing bent u verplicht om VMC daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum schriftelijk op de hoogte te brengen.

Artikel 18

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt u ons dit laten weten via: Ohra Inkomensverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem.

Artikel 19

Toepasselijk recht en klachteninstanties

- Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van OHRA Inkomensverzekeringen worden voorgelegd.
- Bent u een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (of een rechtspersoon, waarvan de doelstelling is gericht op het particuliere belang van bestuurders en/of deelnemers c.q. leden) dan kunt u wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Bij deze stichting werkt de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Hij probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er een Geschillencommissie die een bindend advies kan geven. Adres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. (www.kifid.nl) Wie geen gebruik wil of kan maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het Klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.