

## Voorwaarden SNS Inboedelverzekering

Deze voorwaarden horen bij de SNS Inboedelverzekering. Ook de Algemene voorwaarden van SNS Schadeverzekeringen horen bij deze verzekering.

Woorden in **paars** hebben een bepaalde betekenis. Bij **Wat bedoelen we met?** leggen we deze begrippen uit.

### Wat lees je in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering lees je:

#### VOORWAARDEN SNS INBOEDELVERZEKERING

- 1 Algemeen
  - 1.1 Wat bedoelen we met...?
  - 1.2 Welke wijzigingen moet je doorgeven?
  - 1.3 Wat gebeurt er als je de wijzigingen niet of niet op tijd doorgeeft?
- 2 Je verzekering
  - 2.1 Wie zijn verzekerd?
  - 2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?
  - 2.3 Welke schade is verzekerd?
  - 2.4 Is de schade het gevolg van terrorisme?
  - 2.5 Waar is je **inboedel** verzekerd?
  - 2.6 Welke extra kosten betalen wij?
  - 2.7 Waarvoor ben je niet verzekerd?
  - 2.8 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?
  - 2.9 Wanneer passen we je premie aan?
- 3 Schadebehandeling
  - 3.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?
  - 3.2 Hoe stellen wij de schade vast?
  - 3.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?
  - 3.4 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?
  - 3.5 Aan wie betalen wij?
  - 3.6 Betalen wij jou wettelijke rente?

### Heb je extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

#### AANVULLENDE VOORWAARDEN GLASVERZEKERING

- 1 Je verzekering
  - 1.1 Welke schade is verzekerd?
  - 1.2 Welke schade is niet verzekerd?
  - 1.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?
  - 1.4 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

#### AANVULLENDE VOORWAARDEN BUITENSHUISRISICO-VERZEKERING

- 1 Je verzekering
  - 1.1 Wat verwachten wij van je?
  - 1.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?
  - 1.3 Waarvoor ben je verzekerd?
  - 1.4 Waar ben je verzekerd?
  - 1.5 Welke schade is niet verzekerd?
- 2 Schadebehandeling
  - 2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?
  - 2.2 Maximale vergoedingen
  - 2.3 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

#### AANVULLENDE VOORWAARDEN ZAKELIJKE INBOEDEL-VERZEKERING

- 1 Je verzekering
  - 1.1 Welke zaken zijn verzekerd?
  - 1.2 Waarvoor ben je verzekerd?
  - 1.3 Waar is jouw zakelijke **inboedel** verzekerd?
  - 1.4 Welke schade is niet verzekerd?
- 2 Schadebehandeling
  - 2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?
  - 2.2 Maximale vergoedingen
  - 2.3 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

## SNS INBOEDELVERZEKERING

Je kunt kiezen voor de SNS Inboedelverzekering **Basis** of de SNS Inboedelverzekering **Allrisk**.

Met de SNS Inboedelverzekering **Basis** zijn je bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals **brand**, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak. Met de SNS Inboedelverzekering **Allrisk** zijn je bezittingen in de woning verzekerd tegen elke plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**, tenzij een beperking of uitsluiting geldt.

### Let op!

Van een aantal bezittingen is het verzekerd bedrag in de SNS Inboedelverzekering beperkt. Deze vind je in artikel 2.2 van deze voorwaarden.

Wil je meer zekerheid? Dan kun je ervoor kiezen om de volgende zaken aanvullend te verzekeren:

### Glasverzekering

Hiermee verzekert je schade aan glas, zoals ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed. Heb je al een SNS Woonhuisverzekering? Dan ben je standaard verzekerd voor schade aan glas.

### Buitenshuisrisicoverzekering

Met deze aanvullende verzekering ben je buiten de deur verzekerd tot € 15.500 voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals **computer- en audiovisuele apparatuur**, (zonne)brillen, kleding, laptops, tablets en smartphones. Je kunt deze aanvullende verzekering alleen in combinatie met de SNS Inboedelverzekering **Allrisk** afsluiten.

### Zakelijke Inboedelverzekering

Met deze aanvullende verzekering is jouw zakelijke **inboedel** verzekerd tot € 5.000 inclusief btw. Zakelijke spullen zoals jouw gereedschap, zakelijke laptop of telefoon zijn verzekerd.

### Verhogingen van verzekerde bedragen

Voor **computer- en audiovisuele apparatuur**, **film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten**, **kunst**, **antiek**, **sieraden**, **verzamelingen** en muziekinstrumenten zijn de standaard verzekerde bedragen te verhogen. Daarvoor betaal je wel extra premie.

Voor welke SNS Inboedelverzekering je hebt gekozen, staat op jouw polis. Ook aanvullende verzekeringen die je hebt afgesloten en verhogingen van verzekerde bedragen, staan op jouw polis.

## Belangrijke informatie

### Heb je schade?

Bij schade neem je zo snel mogelijk contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar [snsbank.nl/schademelden](https://snsbank.nl/schademelden).

Doe bij inbraak of (poging tot) diefstal altijd direct aangifte bij de politie. Doe dit ook bij **vandalisme**, beroving of een aanrijding of aanvaring tegen je woning.

### Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven neem je contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).

### Herstelservice

Heb je schade die verzekerd is op jouw SNS Inboedelverzekering? Dan kun je gebruikmaken van de Herstelservice. De Herstelservice heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat jouw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

### Extra alert op fraude

Wij zijn extra alert op fraude. Wat houdt dat in? Je mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaanmeldingen. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Wij zeggen jouw verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij SNS te beëindigen. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

## VOORWAARDEN SNS INBOEDELVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij jouw SNS Inboedelverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen we met...?

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met **jou/jij/je** bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten en alle personen die met hem of haar in gezinsverband samenwonen. **Wij/we** zijn Volmachtkantoor Nederland B.V. Ons kantoor staat aan de Spaklerweg 4, 1096 WA in Amsterdam. We zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000475. Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar zaken met je doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van de verzekering draagt.

#### Antiek

Met **antiek** bedoelen wij **kunst**-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp **antiek** is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar; in bepaalde gevallen is een voorwerp echter al **antiek** als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn **antiek** als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

#### Brand

Met **brand** bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder **brand** valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

#### Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-

Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

#### Computer- en audiovisuele apparatuur

Met **computer- en audiovisuele apparatuur** (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met **computer- en audiovisuele apparatuur** bedoelen wij niet software.

#### Dagwaarde

Met **dagwaarde** bedoelen wij de **nieuwwaarde** van jouw **inboedel** met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide. Wij gebruiken hiervoor de afschrijvingslijst schadeverzekeringen.

#### Eigen gebrek

Met **eigen gebrek** bedoelen we een slechte eigenschap van een bezitting die onderdeel is van je **inboedel**, die die bezitting niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door een **gebeurtenis** van buitenaf. Onder een **eigen gebrek** wordt bijvoorbeeld verstaan een fout van het gebruikte materiaal zelf.

#### Eigen risico

Met **eigen risico** bedoelen wij het bedrag dat voor jouw rekening blijft.

#### Film- en fotoapparatuur

Met **film- en fotoapparatuur** (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als **film- en fotoapparatuur**.

#### Gebeurtenis

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

#### Herstelkosten

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van jouw beschadigde **inboedel**.

#### Inboedel

Met **inboedel** bedoelen wij bezittingen die onderdeel uitmaken van jouw particuliere huishouden, zoals meubels, elektrische apparaten, **sieraden** en kleding. Vloeren zijn verzekerd als **inboedel** als het gaat om zachte (textiel) vloerbedekking (tapijt), vinyl, linoleum, kurk en marmoleum. Het maakt niet uit of deze vloer los ligt of gelijmd is. Steenachtige vloeren en vloeren van hout (tenzij los gelegd en dus niet aard- en nagelvast verbonden) behoren tot de woning. Het gaat om bezittingen die verplaatsbaar zijn (roerende zaken) en dus niet duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woning en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken). Voor onroerende zaken heb je een woonhuisverzekering nodig.

#### Kunst

Met **kunst** bedoelen wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

### **Marktwaaarde**

Met **marktwaaarde** bedoelen wij de waarde van jouw **inboedel** als je deze op de dag voor de schade zou verkopen.

### **Nieuwwaaarde**

Met **nieuwwaaarde** bedoelen wij het bedrag dat je betaalt als je jouw **inboedel** (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

### **Optische instrumenten**

Met **optische instrumenten** bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

### **Opzet**

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met **opzet** bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

### **Niet primaire waterkering**

Objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

### **Primaire waterkering**

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)

### **Roekeloosheid**

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

### **Sieraden**

Met **sieraden** bedoelen wij alle **sieraden**, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op jouw lichaam te dragen. **Sieraden** kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen **sieraden**.

### **Vandalisme**

Met **vandalisme** bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

### **Verhuur/verhuren**

Met **verhuur/verhuren** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van (een deel van) jouw **inboedel** of de woning, garage of het bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

### **Verzameling**

Met een **verzameling** bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

## 1.2 Welke wijzigingen moet je doorgeven?

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door:

- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Jouw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- De samenstelling van jouw gezin wijzigt. Je gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden of een eerste kind wordt geboren.
- Jouw IBAN (rekeningnummer) waarvan wij de premie afschrijven wijzigt.
- Je **verhuurt** de woning geheel of gedeeltelijk.
- Je gebruikt de woning (gedeeltelijk) voor zakelijke doeleinden als zelfstandige. Het maakt niet uit wat de aard van de zakelijke werkzaamheden is.
- De woning is langer dan 3 aaneengesloten maanden onbewoond.

Geef je een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van jouw verzekering aanpassen. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging jouw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

## 1.3 Wat gebeurt er als je de wijzigingen niet of niet op tijd doorgeeft?

Geef je wijzigingen niet of niet op tijd door? Dan kan dat invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen. Zo kan het zijn dat je geen vergoeding ontvangt als je schade hebt. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Hadden wij de verzekering wel voortgezet, maar tegen een hogere premie? Dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen andere voorwaarden, dan wordt de schade vergoed alsof deze voorwaarden van toepassing waren.

## 2 JE VERZEKERING

### 2.1 Wie zijn verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder lees je per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met de verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen en dus bij het huishouden van de verzekeringnemer horen.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

## 2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met de SNS Inboedelverzekering verzeker je jouw **inboedel**. Jouw **inboedel** is standaard verzekerd voor een maximumbedrag van € 125.000 per **gebeurtenis**.

### Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in deze voorwaarden? Dan vergoeden wij per **gebeurtenis** tot aan dat maximum.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per **gebeurtenis**.

### Vaar-, voer- en vliegtuigen

- Boten, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250. Het motorvoertuig zelf is niet verzekerd.
- Modelvaar-, voer- en vliegtuigen die je op afstand kunt bedienen, waaronder drones, zijn verzekerd tot maximaal € 2.500.

### Sieraden

**Sieraden** zijn verzekerd tot maximaal € 6.000.

### Computer- en audiovisuele apparatuur

**Computer- en audiovisuele apparatuur** zijn verzekerd tot maximaal € 10.000.

### Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten

**Film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten** zijn verzekerd tot maximaal € 10.000.

### Kunst, antiek en verzamelingen

**Kunst, antiek** en **verzamelingen** zijn verzekerd tot maximaal € 15.500.

### Muziekinstrumenten

Muziekinstrumenten zijn verzekerd tot maximaal € 15.500.

### Geld

Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques zijn verzekerd tot maximaal € 1.550. Misbruik of fraude met een pincode is niet verzekerd.

### Bezittingen van anderen

- Bezittingen van anderen zijn tot maximaal € 2.500 verzekerd. Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen zijn niet verzekerd.
- Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is zijn verzekerd tot maximaal € 2.500. Wij betalen dan de schade als je verplicht bent om deze voor jouw rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in jouw meterkast.
- Heb je schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot jouw particuliere huishouden en jouw **inboedel** behoren als ze jouw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als je verplicht bent deze voor jouw rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 12.500. Bijvoorbeeld schade aan een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek, medische apparatuur in bruikleen of een schuurmachine van de bouwmarkt.



### Huisdieren

Verwonding of overlijden van jouw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500. Medische kosten voor jouw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.

### Eigenaarsbelang

Eigenaarsbelang is meeverzekerd. Met eigenaarsbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van jouw koopappartement die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Schade die op grond van een koopakte of reglement van de VvE voor rekening van de VvE komt, vergoeden wij niet.

### Huurdersbelang

Het huurdersbelang is meeverzekerd. Met huurdersbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van jouw huurwoning die je zelf hebt betaald of van de vorige huurder tegen betaling hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

#### Let op!

Voor **computer- en audiovisuele apparatuur, film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten, kunst, antiek en verzamelingen, sieraden** en muziekinstrumenten kun je de standaard verzekerde bedragen verhogen:

- Voor **computer- en audiovisuele apparatuur** kun je het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 20.000.
- Voor **film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten** kun je het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 20.000.
- Voor **kunst, antiek** en **verzamelingen** kun je het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 30.500.
- Voor muziekinstrumenten kun je het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 30.500.
- Voor **sieraden** kun je het verzekerde bedrag onbepaald verhogen. Wel kunnen wij besluiten om een verhoging niet te accepteren.

Welke bedragen je hebt verzekerd, lees je op jouw polis.

### 2.3 Welke schade is verzekerd?

Je kunt kiezen voor de SNS Inboedelverzekering **Basis** of de SNS Inboedelverzekering **Allrisk**. Voor welke Inboedelverzekering je hebt gekozen, lees je op jouw polis.

### SNS Inboedelverzekering Basis

Met de SNS Inboedelverzekering **Basis** is jouw **inboedel** verzekerd als deze is beschadigd door:

- Een aanrijding of aanvaring tegen de woning.
- Brand**, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- Blussen van **brand**.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Diefstal.
- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan jouw **inboedel**.
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten op de woning van een vliegtuig.
- Olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
- Ontploffing.
- Rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel.
- Storm, waarbij de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van Beaufort was.
- Een rel of opstootje. Met rellen bedoelen wij ongeordeligheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.
- Wateroverlast:
  - Het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater.
  - Onvoorzien lekkage van jouw waterleiding of verwarmingsinstallatie.
  - Het knappen van een waterleiding of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
  - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit jouw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.
- Hevige lokale regenval  
Gedekt is schade die veroorzaakt is door water dat onvoorzien is binnengedrongen in de woning waar je inboedel is als gevolg van hevige lokale regenval. Deze dekking geldt alleen als:
  - het zo hard regent dat waterwegen hierdoor buiten hun normale loop treden; en
  - er ten minste 40 mm regenwater valt in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Overstroming niet-primaire waterkering  
Gedekt is schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een **niet-primaire waterkering**.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere **niet-primaire waterkeringen**. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen **primaire** en **niet-primaire waterkeringen**. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst.

#### Voorbeeld

Schade na overstroming door hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen in Maastricht. Je woont in Maastricht en hebt schade door overstroming als gevolg van deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade bij de SNS Inboedelverzekering **Allrisk**. Bij de SNS Inboedelverzekering **Basis** is dit niet verzekerd.

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. Je woont in Limburg en hebt schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming is niet ontstaan na hevige plaatselijke regen nabij jouw woning.

Bovendien gaat het om een overstroming van de Maas, een van de grote rivieren. Bij overstroming van een van de grote rivieren gaat het om een overstroming van een primaire waterkering. De verzekering biedt geen dekking bij een overstroming van een primaire waterkering.

#### q. **Vandalisme.**

De **gebeurtenis** waardoor schade aan jouw **inboedel** ontstaat moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

#### SNS inboedelverzekering **Allrisk**

Met de SNS Inboedelverzekering **Allrisk** zijn je bezittingen in de woning verzekerd tegen elke plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**, tenzij een beperking of uitsluiting geldt. De **gebeurtenis** moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

#### Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. Je leest dat in deze voorwaarden in artikel 2.7.

#### 2.4 Is de schade het gevolg van terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij

voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen.

Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan betekent dat dat wij ook jouw uitkering gaan korten.

Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in je polisvoorwaarden.

Wil je hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clauseblad NHT. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: [terrorismeverzekerd.nl](https://terrorismeverzekerd.nl).

#### 2.5 Waar is je **inboedel** verzekerd?

##### 2.5.1 Binnen Nederland

#### In de woning

Deze verzekering geldt voor de **inboedel** in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor de **inboedel** in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres. Wij vergoeden ook bederf van voedingsmiddelen door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door:

- Een **eigen gebrek** van de diepvriezer of koelkast, of
- Stroomuitval.

#### Tijdens aan- en verbouw

Schade aan jouw **inboedel** tijdens aan- en verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand**.
- Blussen van **brand**.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Van aan- en verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

#### Buiten de woning

Buiten de woning is je **inboedel** in Nederland alleen verzekerd in de onderstaande gevallen:

#### In een **gemeenschappelijke bergruimte**

Deze verzekering vergoedt maximaal € 2.500 per **gebeurtenis** als jouw **inboedel** staat in een gemeenschappe-

lijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of **vandalisme**? Dan ontvang je alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de gemeenschappelijke ruimte.

Schade door diefstal of **vandalisme** van de volgende **inboedel** is niet verzekerd:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

#### **Tijdelijk in een andere woning of gebouw**

Deze verzekering vergoedt maximaal € 15.000 per **gebeurtenis** als jouw **inboedel** tijdelijk staat in een andere woning of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum. Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.

Is er schade aan jouw **inboedel** door diefstal of **vandalisme**? Dan ontvang je alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de woning of het gebouw. Huur je een aparte ruimte in het gebouw die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

Schade door beschadiging, diefstal of **vandalisme** van de volgende **inboedel** is niet verzekerd:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

#### **In je tuin (of buiten)**

Schade aan de (sier)bestrating en beplanting van de tuin die hoort bij de woning vergoeden wij tot maximaal € 15.000 per **gebeurtenis** als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand.**
- Blussen van **brand**.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Overstroming van een niet-primaire waterkering.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze **gebeurtenissen** schade aan jouw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, barbecues, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt die schade vergoed tot maximaal € 5.000 per **gebeurtenis**. Schade door diefstal of **vandalisme** vergoeden wij ook voor deze genoemde **inboedel** tot € 5.000 per **gebeurtenis**. Schade aan andere **inboedel** in de tuin, zoals een fiets in de tuin, vergoeden wij niet.

Bezit je antennes of schotels die aan de woning zijn bevestigd? Of heb je eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, niet vast gemonteerde zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde **gebeurtenissen** ook verzekerd tot € 5.000 per **gebeurtenis** voor schade door storm, waarbij de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van Beaufort was.

#### **Let op!**

Voor bijvoorbeeld zitgrasmaaiers, maairobots, fietsen, snorfietsen en boten in jouw tuin ontvang je geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning staan of in de bijbehorende garage of schuur.

#### **Tijdens verhuizen**

Voor schade aan jouw **inboedel** tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- **Brand.**
- Blussen van **brand**.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

#### **In de auto, camper, caravan of boot**

Jouw **inboedel** in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per **gebeurtenis**.

Je bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als jouw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was.

Je bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Jouw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.



Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

## 2.5.2 Buiten Nederland

Heb je schade aan jouw **inboedel** buiten Nederland? Dan ben je daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

### **In de auto, camper, caravan of boot**

Jouw **inboedel** in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
  - Diefstal.
  - Gewelddadige beroving.
- Wij vergoeden maximaal € 300 per **gebeurtenis**.

Je bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als jouw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was.

Je bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Jouw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

### **Buiten de woning in Europa**

Als jouw **inboedel** zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevindt, dan betalen wij tot maximaal

€ 1.000 per **gebeurtenis** voor schade door:

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand.**
- Blussen van **brand**.
- Schroeischaade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

## 2.5.3 Wanneer is de **inboedel** in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?

Heb je een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de eigen

**inboedel** van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om **inboedel** in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouden hoort. De maximale vergoeding per **gebeurtenis** is € 2.500 per studerend kind. Schade door diefstal en **vandalisme** is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer. Diefstal van de volgende **inboedel** is niet verzekerd:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**

Diefstal van **inboedel** uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd.

Schade door **brand** en blussen van **brand** is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel. Deze bepaling geldt ook voor **inboedel** van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door jou worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

## 2.6 Welke extra kosten betalen wij?

Als je schade hebt aan jouw **inboedel**, dan kan het voorkomen dat je meer kosten hebt dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het maximaal verzekerd bedrag. Hieronder lees je welke extra kosten wij betalen.

### **Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen**

Maak je kosten omdat je vanwege schade aan jouw **inboedel** tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode van herstel tot het moment waarop je weer in de woning kan wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij over deze periode vergoeden is € 10.000.

### **Extra kosten bij diefstal van huissleutels**

Zijn jouw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 500 voor nieuwe sloten. Als je ook de SNS Woonhuisverzekering hebt afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

### **Extra kosten vanwege de schadeafhandeling**

- Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.

- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na **brand**. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per **gebeurtenis**.
- De kosten die je moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van jouw beschadigde **inboedel**. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per **gebeurtenis**.
- De kosten voor het vervoeren en tijdelijk opslaan van jouw **inboedel** na schade. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 15.000 per **gebeurtenis**.

#### Kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heb je kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn als die was ontstaan.

#### Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten?

Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig zijn, vergoeden wij ook deze kosten. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. En als deze kosten voor rekening van jou als huurder komen.

#### 2.7 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor we niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn. De uitsluitingen gelden voor zowel de SNS Inboedelverzekering **Basis** als voor de SNS Inboedelverzekering **Allrisk**.

##### 2.7.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Met aardbeving bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door jouw **opzet** of **roekeloosheid**.
- Door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
  - Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
  - Door het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. Heb je je bij het gebruik van de medicijnen aan het voorschrift gehouden? Dan ben je wel verzekerd.
- Wij betalen niet en verlenen geen hulp bij schade:
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan jouw zakelijke **inboedel** als je aanvullend de Zakelijke Inboedelverzekering hebt afgesloten.
  - Als de schade het gevolg is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
  - Als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet je dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

##### 2.7.2 Uitsluitingen **Inboedel**

Je ontvangt geen vergoeding als er sprake is van schade:

- Door normaal gebruik van de **inboedel**. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Door onvoldoende of slecht onderhoud van jouw **inboedel**.
- Door verlies, verduistering of vermissing van jouw **inboedel**.
- Aan jouw **inboedel** door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- Door slijtage, verrotting en corrosie.
- Door vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in jouw keuken laten los door vocht doorlaten van de buitenmuur.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door jouw huisdieren.

- Door huisdieren van anderen die zich met jouw toestemming in de woning bevinden.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Door fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten.
- Als de woning gekraakt is.
- Tijdens (gedeeltelijke) **verhuur** van de woning.

Wij betalen ook niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas/ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als je de aanvullende verzekering Glasverzekering hebt afgesloten.
- Contactlenzen.

### Eigen gebrek

Ontstaat er door een **eigen gebrek** van jouw **inboedel** schade aan andere **inboedel** van jezelf? Dan vergoeden wij de kosten van het herstellen van het **eigen gebrek** niet. De schade aan die andere **inboedel** vergoeden we wel, maar alleen als je hebt gekozen voor de SNS Inboedelverzekering **Allrisk**.

#### 2.7.3 Welke schade door het weer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Schade door een overstroming van een primaire waterkering

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Zie de begrippenlijst voor een nadere omschrijving van het begrip primaire waterkering.

Je bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezwaken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid

### Let op!

Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering.

#### 2.7.4 Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage, schuur of een ander bijgebouw? Dan betalen wij niet voor schade door:

- **Brand.**
- Blussen van **brand**.
- Inbraak/diefstal.
- Ontploffing.
- **Vandalisme.**
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of je op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

#### 2.8 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de wettelijke bepaling, regeling of voorziening niet dekt. Een **eigen risico** of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een **eigen risico** of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

#### 2.9 Wanneer passen we je premie aan?

Ieder jaar verhogen wij de premie met 2,5%. De nieuwe premie gaat in op de verlengingsdatum van het pakket. De jaarlijkse verhoging van 2,5% geldt niet voor de aanvullende verzekeringen.

### 3 SCHADEBEHANDELING

#### 3.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Je moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

#### Let op!

Je moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. De eigendom, de waarde en de ouderdom van jouw **inboedel** moet je aantonen. Dit kun je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

#### 3.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen jouw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met jou de schade.
- Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag je ook zelf een schade-expert inschakelen. Jouw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als jouw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor jou en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn. Wij betalen ook de kosten van de derde schade-expert.

#### 3.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

#### Is de beschadiging van jouw inboedel te herstellen?

Dan gaan wij uit van de **herstelkosten**. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de **dagwaarde** van

jouw **inboedel** vóór de schade en de restantwaarde van jouw **inboedel** ná de schade.

#### Is de beschadiging van jouw inboedel niet te herstellen?

Is de beschadiging van jouw **inboedel** niet te herstellen en was jouw **inboedel** meer waard dan 40% van de **nieuwwaarde**? Dan gaan wij uit van de **nieuwwaarde**. De restantwaarde van jouw **inboedel** ná de schade trekken wij hiervan af.

Is jouw **inboedel** minder waard dan 40% van de **nieuwwaarde**? Dan stellen we de schade vast op basis van de **dagwaarde**.

Schade aan onderstaande **inboedel** vergoeden wij op basis van de **dagwaarde**:

- **Inboedel** waarvan je de waarde en de leeftijd niet kan aantonen.
- Antennes en zonwering.
- Een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaiër.
- Gehuurde zaken die ook tot jouw particuliere huishouden en jouw **inboedel** zouden behoren als ze jouw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek, medische apparatuur in bruikleen of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Vaartuigen, caravans, campers en aanhangwagens en accessoires daarvan.

Bij schade aan **computer- en audiovisuele apparatuur** vergoeden wij maximaal:

- De **nieuwwaarde**, als de apparatuur niet ouder is dan één jaar. De restantwaarde van jouw apparatuur ná de schade trekken wij hiervan af. Je moet kunnen bewijzen dat de apparatuur niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de **dagwaarde** vergoed.
- De **dagwaarde**, als de apparatuur ouder is dan één jaar.
- De **marktwaarde**, als vervanging (opnieuw kopen) van de apparatuur niet mogelijk is.

Voor schade aan onderstaande **inboedel** geldt het volgende:

- Bij schade aan antieke of zeldzame **inboedel** betalen wij maximaal de **marktwaarde**.
- Heb je een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de **marktwaarde** van de postzegels.

#### 3.4 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Heb je een **eigen risico**? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Of je een **eigen risico** hebt en welk bedrag dat is, staat op jouw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we

eerst het maximum toe en halen daar het **eigen risico** vanaf. Is het schadebedrag lager dan jouw **eigen risico**? Dan ontvang je niets. Bij diefstal uit de auto, camper, caravan of boot zoals genoemd in de artikelen 2.5.1 en 2.5.2 halen wij geen **eigen risico** van het schadebedrag of de maximale vergoeding af.

### 3.5 Aan wie betalen wij?

Als de schade wordt hersteld via de Herstelservice, betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maak je geen gebruik van de Herstelservice? Dan betalen wij aan jou of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

### 3.6 Betalen wij jou wettelijke rente?

Betalen wij aan jou? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN GLASVERZEKERING

Deze voorwaarden gelden als je de SNS Inboedelverzekering hebt uitgebreid met de Glasverzekering. Als dat zo is, lees je dat op jouw polis.

Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of kijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Aanvullende voorwaarden Glasverzekering, dan
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen.

## 1 JE VERZEKERING

### 1.1 Welke schade is verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert je de schade aan ruiten in de woning, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur, koepel of balkon. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd. Je bent verzekerd voor:

- Schade aan ruiten in de woning die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die je maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die je maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen.
- Kosten die je maakt om ergere schade te voorkomen.
- Kosten die je maakt voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

### 1.2 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, lees je in artikel 2.7 van de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering. Verder betalen wij ook niet voor schade:

- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Die niet is veroorzaakt door een **gebeurtenis** van buitenaf, maar door een slechte eigenschap van het glas zelf bij:
  - Glas-in-lood.
  - Draadglas.
  - Isolerend glas.
  - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.



1.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Je krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

1.4 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

Heb je een **eigen risico** gekozen op de SNS Inboedelverzekering? Dan geldt dit **eigen risico** ook voor de Glasverzekering. Dit **eigen risico** staat op jouw polis. Dit **eigen risico** trekken wij af van de schadevergoeding.

Heb je schade die verzekerd is op de SNS Inboedelverzekering én de Glasverzekering? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde **gebeurtenis** slechts één keer het **eigen risico** in rekening.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN BUITENSHUISRISICO-VERZEKERING

Deze voorwaarden gelden als je de SNS Inboedelverzekering **Allrisk** hebt uitgebreid met de Buitenshuisrisicoverzekering. Als dat zo is, dan staat dat op jouw polis.

Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Aanvullende voorwaarden Buitenshuisrisicoverzekering, dan
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen.

## 1 JE VERZEKERING

1.1 Wat verwachten wij van je?

In de Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen staat beschreven wat wij van je verwachten bij schade. Voor de Buitenshuisrisicoverzekering geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van jouw bezittingen. Je bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, dan doe je aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconductor, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. Je moet dit doen binnen 24 uur nadat je van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuur je ons zo snel mogelijk toe.

1.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

### Verzekerde bezitting

- Computer- en audiovisuele apparatuur
- Contactlenzen
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten
- Gehoorapparaten
- Kinderwagens
- Kleding
- Koffers, rugzakken, tassen
- Laptops
- Muziekinstrumenten
- Navigatieapparatuur
- Rollators
- Sieraden
- Smartphones
- Sportspullen, waaronder sporthorloges
- Tablets
- (Zonne)brillen

### 1.3 Waarvoor ben je verzekerd?

Jouw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**.

### 1.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent met de Buitenshuisrisicoverzekering verzekerd voor schade in Nederland. Jouw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten de woning waarin je woont en de eventuele garage, schuur, berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.

### 1.5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, lees je in artikel 2.7 van de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering. Anders dan in artikel 2.7 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die je aan anderen hebt toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet je opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl jouw bezittingen op dat moment niet in jouw zicht of niet binnen jouw handbereik waren. Voorbeeld: jouw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.
- Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.

## 2 SCHADEBEHANDELING

### 2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding per **gebeurtenis** vastgesteld. Zijn bij één **gebeurtenis** meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 15.500. Hierop brengen we dan nog wel het **eigen risico** in mindering.

### 2.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
<b>Computer- en audiovisuele apparatuur.</b> Voor laptops, navigatieapparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500
Contactlenzen	€ 500
<b>Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten</b>	€ 2.500
Gehoorapparaten	€ 500
Kinderwagens	€ 1.000
Kleding	€ 1.000
Koffers, rugzakken, tassen	€ 500
Laptops	€ 500
Muziekinstrumenten	€ 2.500
Navigatieapparatuur	€ 500
Rollators	€ 1.000
<b>Sieraden</b>	€ 500
Smartphones	€ 500
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 2.500
Tablets	€ 500
(Zonne)brillen	€ 500

### 2.3 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

Heb je een **eigen risico** gekozen op de SNS Inboedelverzekering **Allrisk**? Dan geldt dit **eigen risico** ook voor de Buitenshuisrisicoverzekering. Dit **eigen risico** staat op jouw polis. Dit **eigen risico** trekken wij af van de schadevergoeding.

Heb je schade die verzekerd is op de SNS Inboedelverzekering **Allrisk** én de Buitenshuisrisicoverzekering? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde **gebeurtenis** slechts één keer het **eigen risico** in rekening.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN ZAKELIJKE INBOEDELVERZEKERING

Deze voorwaarden gelden als je de SNS Inboedelverzekering hebt uitgebreid met de Zakelijke Inboedelverzekering. Als dat zo is, dan staat dat op jouw polis.

Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Aanvullende voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering, dan
- De Voorwaarden SNS Inboedelverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen.

### 1 JE VERZEKERING

#### 1.1 Welke zaken zijn verzekerd?

Met deze aanvullende verzekering is ook jouw zakelijke **inboedel** verzekerd tot maximaal € 5.000 inclusief btw. Met zakelijke **inboedel** bedoelen wij bezittingen zoals jouw gereedschap dat je gebruikt voor jouw werk en jouw zakelijke laptop of telefoon.

#### 1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Jouw zakelijke **inboedel** is verzekerd voor de bij de SNS Inboedelverzekering **Basis** of de SNS Inboedelverzekering **Allrisk** genoemde **gebeurtenissen**. Welke inboedelverzekering je hebt, staat op jouw polis.

#### 1.3 Waar is jouw zakelijke **inboedel** verzekerd?

Jouw zakelijke **inboedel** is in Nederland verzekerd.

#### 1.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, lees je in artikel 2.7 van de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering.

Daarnaast is schade door diefstal van of **vandalisme** aan de volgende zakelijke **inboedel** niet verzekerd:

- Zakelijke **inboedel** die je aan anderen hebt toevertrouwd.
- Zakelijke **inboedel** die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
- Zakelijke **inboedel** achtergelaten in een voer- of vaartuig, zonder zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van dit voer- of vaartuig.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Sieraden**.
- Voyer- of vaartuigen, waaronder caravans en aanhangers.

## 2 SCHADEBEHANDELING

### 2.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Wij bepalen de hoogte van het schadebedrag zoals dat in de voorwaarden SNS Inboedelverzekering staat. Verder geldt dat wij de schade aan jouw zakelijke **inboedel** altijd zonder btw vergoeden. Tenzij je kunt aantonen dat je de btw niet kunt verrekenen.

Voor bepaalde zakelijke **inboedel** hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één **gebeurtenis** meerdere zakelijke bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000 inclusief btw. Hierop brengen we dan nog wel het **eigen risico** in mindering.

### 2.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde zakelijke bezitting	Maximale vergoeding
<b>Computer- en audiovisuele apparatuur.</b> Voor navigatieapparatuur, smartphones, laptops en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500
<b>Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten</b>	€ 1.500
Kleding	€ 500
Laptops	€ 500
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 500
Smartphones	€ 500
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 500
Tablets	€ 500

### 2.3 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

Heb je een **eigen risico** gekozen op de SNS Inboedelverzekering? Dan geldt dit **eigen risico** ook voor de Zakelijke Inboedelverzekering. Dit **eigen risico** staat op jouw polis. Dit **eigen risico** trekken wij af van de schadevergoeding. Heb je schade die verzekerd is op de SNS Inboedelverzekering én de Zakelijke Inboedelverzekering? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde **gebeurtenis** slechts één keer het **eigen risico** in rekening.

Versie 01-01-2021