

VOORWAARDEN SNS WOONHUISVERZEKERING

WNH2109

Deze voorwaarden horen bij de SNS Woonhuisverzekering. Ook de Algemene voorwaarden van SNS Schadeverzekeringen horen bij deze verzekering.

Woorden in paars hebben een bepaalde betekenis. Bij *Wat bedoelen we met?* leggen we deze begrippen uit.

Wat lees je in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de SNS Woonhuisverzekering lees je:

VOORWAARDEN SNS WOONHUISVERZEKERING

- 1 Algemeen
 - 1.1 Wat bedoelen we met...?
 - 1.2 Welke wijzigingen moet je doorgeven?
 - 1.3 Wat gebeurt er als je de wijzigingen niet of niet op tijd doorgeeft?
- 2 Je verzekering
 - 2.1 Wat is verzekerd?
 - 2.2 Welke schade is verzekerd?
 - 2.3 Heb je een garantie tegen onderverzekering?
 - 2.4 Is de schade het gevolg van terrorisme?
 - 2.5 Welke extra kosten betalen wij?
 - 2.6 Waarvoor ben je niet verzekerd?
 - 2.7 Wat gebeurt er als je geen belang meer hebt bij de verzekering?
 - 2.8 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?
 - 2.9 Wat gebeurt bij schade als de **woning** een appartement is?
- 3 Wanneer passen we je premie aan?
- 4 Schadebehandeling
 - 4.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?
 - 4.2 Hoe stellen wij de schade vast?
 - 4.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?
 - 4.4 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?
 - 4.5 Hoe regelen we je schade?
 - 4.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?
 - 4.7 Betalen wij je wettelijke rente?

AANVULLENDE VOORWAARDEN GLASVERZEKERING

- 1 Welke schade is verzekerd?
- 2 Welke schade is niet verzekerd?
- 3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?
- 4 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

SNS WOONHUISVERZEKERING

Je eigen **woning** is een groot bezit. Omdat je **woning** ook je thuis is, wil je niet dat er schade ontstaat. Daarnaast zijn de kosten van een schade vaak hoog. Een risico wat je niet alleen wilt dragen. Je sluit een SNS Woonhuisverzekering af om de financiële gevolgen van een schade aan je **woning** te beperken.

Je kunt kiezen voor de SNS Woonhuisverzekering **Basis** of de SNS Woonhuisverzekering **Allrisk**.

Met de SNS Woonhuisverzekering **Basis** zijn de meest voorkomende schades aan jouw **woning** verzekerd zoals schade door **brand**, inbraak, ontploffing en blikseminslag, waterschade en stormschade.

Met de SNS Woonhuisverzekering **Allrisk** ben je verzekerd voor dezelfde schades als de SNS Woonhuisverzekering **Basis**. Daarnaast is je **woning** met de SNS Woonhuisverzekering **Allrisk** ook verzekerd voor schade door een andere plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**, die niet genoemd is bij de basisverzekering.

Voor welke SNS Woonhuisverzekering je hebt gekozen, staat op jouw polis.

Je hebt altijd de Glasverzekering bij een SNS Woonhuisverzekering **Basis** of de SNS Woonhuisverzekering **Allrisk**. Dan is schade aan ruiten in jouw **woning**, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating, standaard verzekerd.

Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. Je leest dat verderop in deze voorwaarden.

Belangrijke informatie

Heb je schade?

Bij schade neem je zo snel mogelijk contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar snsbank.nl/schademelden.

Doe bij inbraak of (poging tot) diefstal altijd direct aangifte bij de politie. Doe dit ook bij **vandalisme**, beroving of een aanrijding/aanvaring tegen je **woning**.

Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven neem contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op snsbank.nl

De Herstelservice

Heb je schade die verzekerd is op jouw SNS Woonhuisverzekering? Dan kun je gebruikmaken van de Herstelservice. De Herstelservice heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat jouw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

Extra alert op fraude

Wij zijn extra alert op fraude. Wat houdt dat in? Je mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop wij dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaanmeldingen. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Wij zeggen jouw verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij SNS te beëindigen. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

VOORWAARDEN SNS WOONHUISVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij jouw SNS Woonhuisverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen,
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Voorwaarden SNS Woonhuisverzekering en daarna
- de Algemene Voorwaarden SNS Schadeverzekeringen

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen we met...?

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met **jou/jij/je** bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Dat is de eigenaar of zijn de eigenaren van de **woning**. **Wij/we** zijn Volmaktkantoor Nederland B.V. Ons kantoor staat aan de Spaklerweg 4, 1096 WA in Amsterdam. We zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000475. Volmaktkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar zaken met jou doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van de verzekering draagt.

Brand

Met **brand** bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder **brand** valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Eigen gebrek

Met **eigen gebrek** bedoelen we een slechte eigenschap van de **woning**, die de **woning** niet hoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door een **gebeurtenis** van buitenaf. Onder een **eigen gebrek** wordt bijvoorbeeld verstaan een fout van het gebruikte materiaal in de **woning**.

Eigen risico

Met **eigen risico** bedoelen wij het bedrag dat voor jouw rekening blijft.

Gebeurtenis

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Herbouwwaarde

Met **herbouwwaarde** bedoelen wij de kosten die nodig zijn om eenzelfde **woning** te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

Herstelkosten

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van jouw beschadigde **woning**.

Niet primaire waterkering

Objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Primaire waterkering

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie wetten.overheid.nl.

Vandalisme

Met **vandalisme** bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander. Ook graffiti, aangebracht aan de buitenkant van jouw **woning**, zien wij als **vandalisme**.

Verhuur/verhuren

Met **verhuur/verhuren** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van (een deel van) jouw **woning**, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Verkoopwaarde

Met **verkoopwaarde** bedoelen wij het bedrag dat de hoogste bidder zou betalen voor jouw **woning** zonder grond.

Woning

Met **woning** bedoelen wij jouw **woning** in Nederland inclusief de fundering. Het risicoadres van deze **woning** staat op jouw polis. De verzekering geldt ook voor zaken die bij deze **woning** horen:

- De schuttingen.
- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel). Zoals een schuur, garage of tuinhuis.
- Een zwembad, jacuzzi of bubbelbad, dat vast is verbonden met de grond.
- Zonnepanelen.

Met **woning** bedoelen wij niet:

- De grond waarop jouw **woning** en/of bijgebouwen staan.
- Glas in ruiten van jouw **woning** en/of bijgebouwen.
- Woonwagens, (sta)caravans en (woon)boten.
- Jouw losse garage op een ander adres dan jouw **woning**.

1.2 Welke wijzigingen moet je doorgeven?

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door:

- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die je heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Jouw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die je heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Jouw IBAN (rekeningnummer) waarvan wij de premie afschrijven, wijzigt.
- Je hebt jouw **woning** verkocht en bent bij de notaris geweest voor de overdracht.
- Je **verhuurt** jouw **woning** geheel of gedeeltelijk.
- Je gebruikt jouw **woning** (gedeeltelijk) zakelijk. Het maakt daarbij niet uit wat de aard van de werkzaamheden is.
- Je gebruikt jouw **woning** als opslagruimte.
- Je verandert de dakbedekking van jouw **woning**, bijvoorbeeld in een rieten dak in plaats van een dak met dakpannen.
- Je verbouwt waardoor de oppervlakte van jouw **woning** vergroot wordt.
- Jouw **woning** staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand.
- Jouw **woning** is gekraakt.
- Jij of jouw gezin woont langer dan 3 aaneengesloten maanden niet in jouw **woning**. Bijvoorbeeld omdat je naar het buitenland gaat.

Geef je een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en de voorwaarden van jouw verzekering aanpassen. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging jouw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

1.3 Wat gebeurt er als je de wijzigingen niet of niet op tijd doorgeeft?

Geef je wijzigingen niet of niet op tijd door? Dan kan dat invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen. Zo kan het zijn dat je geen vergoeding ontvangt als je schade hebt. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Hadden wij de verzekering wel voortgezet, maar tegen een hogere premie? Dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen andere voorwaarden, dan wordt de schade vergoed alsof deze voorwaarden van toepassing waren.

2 JE VERZEKERING

2.1 Wat is verzekerd?

Met onze Woonhuisverzekering verzekert u uw **woning** in Nederland. Het risicoadres van deze **woning** staat op uw polis.

2.2 Welke schade is verzekerd?

U kunt kiezen voor de SNS Woonhuisverzekering **Basis** of de SNS Woonhuisverzekering **Allrisk**. Voor welke woonhuisverzekering u hebt gekozen, lees u op uw polis.

SNS Woonhuisverzekering Basis

Met de SNS Woonhuisverzekering **Basis** is uw **woning** verzekerd als deze is beschadigd door:

- a. Een aanrijding of aanvaring tegen uw **woning**.
- b. Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- c. **Brand**, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- d. Blussen van **brand**.
- e. Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw **woning**.
- f. Inbraak of **vandalisme**, maar alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van uw **woning**.
- g. Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig op uw **woning**.
- h. Olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks.
- i. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
- j. Een ontploffing.
- k. Een rel of opstootje. Met rellen bedoelen wij ongeregelde heden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.
- l. Rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties, open haard of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel.
- m. Storm, waarbij de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van Beaufort was.
- n. Wateroverlast:
 - Het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater.
 - Hevige lokale regenval. Overstroming na hevige plaatselijke regen. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
 - Onvoorzien lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie.
 - Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
 - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.
- o. Overstroming niet-primaire waterkering
Gedekt is schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een **niet-primaire waterkering**.
Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere **niet-primaire waterkeringen**. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen **primaire en niet-primaire waterkeringen**. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst.

Voorbeeld

Schade na overstroming door hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen in Maastricht. U woont in Maastricht en hebt schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. Je woont in Limburg en hebt schade door deze **overstroming**. Wij betalen niet voor deze schade. De **overstroming** is niet ontstaan na hevige plaatselijke regen nabij jouw **woning**.

Bovendien gaat het om een overstroming van de Maas, een van de grote rivieren. Bij overstroming van een van de grote rivieren gaat het om een overstroming van een primaire waterkering. De verzekering biedt hiervoor geen dekking.

Je bent alleen verzekerd als de **gebeurtenis**:

- plotseling en onverwacht is; of
- is ontstaan door een **eigen gebrek**. Dit **eigen gebrek** moet plotseling en onverwacht optreden. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor de schade aan je **woning** die het gevolg is van het **eigen gebrek** en niet voor het **eigen gebrek** zelf.

De **gebeurtenis** waardoor schade ontstaat aan jouw **woning** moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Voorbeeld eigen gebrek

Er is verkeerd geproduceerde dakbedekking aangebracht op je **woning**. Door hevige neerslag ontstaat waterschade aan je zolder. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het **eigen gebrek** (de schade aan je zolder), niet voor het **eigen gebrek** zelf (de verkeerd geproduceerde dakbedekking).

SNS Woonhuisverzekering Allrisk

Met de SNS Woonhuisverzekering **Allrisk** is schade aan of verlies van jouw **woning** verzekerd. Je bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte **gebeurtenis**. Deze **gebeurtenis** moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. Je leest dat in deze voorwaarden in artikel 2.6 en verder.

2.3 Heb je een garantie tegen onderverzekering?

Je hebt een garantie tegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij de vastgestelde schade aan je **woning** vergoeden. Ook als deze hoger is dan de door ons vastgestelde **herbouwwaarde** bij het aangaan of wijzigen van deze verzekering.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen (in clausules) op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

2.4 Is de schade het gevolg van terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen.

Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan betekent dat dat wij ook jouw uitkering gaan korten. Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden.

Wil je hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clausuleblad NHT. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl.

2.5 Welke extra kosten betalen we?

Als je schade hebt aan jouw **woning**, dan kan het voorkomen dat je meer kosten hebt dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten. Deze extra kosten betalen wij ook als deze samen met de schade boven de **herbouwwaarde** komen. Hieronder lees je welke extra kosten wij betalen.

Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maak je kosten omdat je vanwege schade aan jouw **woning** tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode na de schade tot het moment waarop je weer in jouw **woning** kan wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij over deze periode vergoeden is € 10.000.

Let op!

Als je ook de SNS inboedelverzekering hebt afgesloten, vergoeden wij deze kosten niet. Deze kosten worden dan al vergoed door jouw inboedelverzekering.

Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn jouw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 500 voor nieuwe sloten. Als je ook de SNS inboedelverzekering hebt afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.
- Wij betalen de kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na **brand**. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zoveel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Deze kosten vergoeden wij dan zonder maximum.

Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heb je in redelijkheid kosten gemaakt om een directe dreiging van schade aan je **woning** te voorkomen of schade aan je **woning** te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade verzekerd is of verzekerd zou zijn, als de schade was ontstaan.

Voorbeeld

Tijdens een hevige storm (windkracht 8 op de schaal van Beaufort) dreigt een boom in je tuin om te waaien en op je **woning** te vallen. Om schade te voorkomen, schakel je hulp in en wordt de boom gestut. Wij vergoeden de kosten hiervan omdat eventuele schade aan je **woning** door het vallen van de boom, verzekerd zou zijn. Je **eigen risico** halen wij nog wel van deze vergoeding af.

Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen

Lekt er een waterleiding of verwarmingsinstallatie in jouw **woning**? Dan betalen wij de kosten om deze lekkage op te sporen. Ook de mogelijke kosten van breek- en herstelwerk aan de **woning** betalen wij als dat hiervoor nodig is. Verder betalen wij de kosten van het repareren van de defecte leiding. Het maakt daarbij niet uit of er schade aan de **woning** zelf is ontstaan. Kosten voor herstel van tegelwerk of vloer- of wandafwerkingen vergoeden wij alleen als deze het gevolg is van een verzekerde schade.

Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid

Heb je kosten moeten maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid? Dan worden deze tot maximaal 10% van de **herbouwwaarde** vergoed. Bijvoorbeeld: na een schade moet je een hek plaatsen om jouw terrein af te sluiten.

Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting

Is de tuin of de beplanting die hoort bij jouw **woning** beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand.
- Blussen van brand.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Overstroming van een **niet-primaire waterkering**.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 10.000 per **gebeurtenis**.

Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren

Maak je kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van jouw **woning** bij een verzekerde schade? En liggen deze delen van de **woning** op jouw terrein of op het terrein van jouw burens? Dan vergoeden wij deze extra kosten als wij je hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten dan tot maximaal de **herbouwwaarde** van de **woning**. Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van asbest.

Extra kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater

Is jouw **woning** beschadigd door **brand**, ontploffing of blikseminslag? En is daardoor ook de grond, het grondwater of het oppervlaktewater op jouw terrein of terreinen naast jouw terrein vervuild? Wij vergoeden deze extra kosten alleen als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen dan de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater tot maximaal de **herbouwwaarde** van de **woning**. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater te isoleren, betalen wij tot maximaal de **herbouwwaarde** van de **woning**.

Let op!

Wij betalen deze kosten alleen als de vervuiling een overtreding is van de Milieuwet of andere milieuregelingen.

Extra kosten voor een noodoplossing

Zijn er kosten die jij of wij maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd? Bijvoorbeeld voor het afsluiten van een leiding omdat deze gesprongen is en niet direct kan worden gerepareerd. Dan betalen wij deze kosten tot maximaal 10% van de **herbouwwaarde**.

Extra kosten voor het bewaken van jouw woning

Is het nodig om de **woning** tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 10.000 per **gebeurtenis**.

Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing

Wordt jouw **woning** verbouwd? Dan is apparatuur die los in jouw **woning** wordt geplaatst (bijvoorbeeld keukenapparatuur en een cv-ketel) vanaf zeven dagen voorafgaand aan de installatie verzekerd. Wij betalen maximaal € 10.000 per **gebeurtenis**. Wij vergoeden diefstal van deze apparatuur alleen als er sprake is van zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van jouw **woning**.

2.6 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. Hieronder lees je welke dat zijn.

2.6.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving. Daarmee bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.
- Door een vulkanische uitbarsting.

- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door jouw opzet. Hiermee bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.
- Door jouw roekeloosheid. Hiermee bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je je van dit risico wel bewust had moeten zijn.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd).
Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door jou of een mede-eigenaar van de **woning**. Of een poging hiertoe.
- Door het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. Heb je je bij het gebruik van de medicijnen aan het voorschrift gehouden? Dan ben je wel verzekerd.
- Door normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Door slecht of achterstallig onderhoud.
- Door verrotting of corrosie.
- Door vocht dat door de muren komt. Omdat bijvoorbeeld de tegels in jouw keuken loslaten door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door een bouwkundige wijziging. Bijvoorbeeld het verwijderen van een dragende muur waardoor schade aan jouw **woning** ontstaat.
- Door het geleidelijk (gedeeltelijk) verzakken of instorten van jouw **woning** of bijgebouwen.
- Door constructie- of bouwfouten. Als hierdoor **brand** of een explosie wordt veroorzaakt en de schade het gevolg is van die **brand** of explosie vergoeden wij de schade wel.
- Door vervuiling of aantasting van de grond, lucht of water.
- Als er sprake is van (gedeeltelijke) **verhuur** van de **woning**.
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden.
- Als de **woning** gekraakt is.

Bijgebouwen

Wij betalen niet en verlenen geen hulp voor schade aan jouw bijgebouwen:

- Die ontstaat door, of is het gevolg van, lakspuiten en/of lassen in het bijgebouw.
- Als het bijgebouw (gedeeltelijk) wordt **verhuurd**.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in het bijgebouw.

Eigen gebrek

Is de **gebeurtenis** waardoor schade aan je **woning** ontstaat, veroorzaakt door een **eigen gebrek**? Dan vergoeden wij de kosten voor het herstellen van het **eigen gebrek** niet.

Fraude

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet je dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.6.2 Welke schade door het weer betalen we niet?

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan door één of meer van de volgende oorzaken:

- Grondwater dat jouw **woning** binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een houten vloer door zonlicht of scheuren in een houten kozijn door zonlicht en temperatuurverschillen.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van jouw **woning** of het bijgebouw.
- Vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort).
- Schade door een overstroming van een **primaire waterkering**. Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Zie de begrippenlijst voor een nadere omschrijving van het begrip **primaire waterkering**.
Je bent dus niet verzekerd voor schade door :
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
 - overstroming doordat een **primaire waterkering** is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald
 - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
 - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van **niet primaire waterkering(en)** en **primaire waterkering(en)**? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering.

Wij betalen ook niet en/of verlenen geen hulp voor schade aan daken, dakgoten en afvoerpijpen door neerslag.

2.6.3 Illegale activiteiten in de **woning** of bijgebouwen

Is er sprake van illegale activiteiten in jouw **woning**? Of in de bijbehorende garage, schuur of andere bijgebouwen? Dan betalen wij niet en/of verlenen geen hulp bij schade door:

- **Brand.**
- Inbraak/diefstal.
- **Vandalisme.**
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of je op de hoogte was van de illegale activiteiten. Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

2.6.4 Leegstand

Komt jouw **woning** leeg te staan? Dan is schade door vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de binnenkant van jouw **woning** niet verzekerd. Staat jouw **woning** langer dan zes maanden leeg? Dan vergoeden wij geen schade die het gevolg is van inbraak, diefstal en **vandalisme**.

2.6.5 Aanbouwen of verbouwen van de **woning**

Wordt jouw **woning** verbouwd en heeft jouw **woning**, of een gedeelte daarvan, nog geen ramen, definitief dak of sloten? Dan is alleen schade door **brand**, storm, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer verzekerd. Dit geldt niet als de schade geen verband heeft met het aan- of verbouwen van jouw **woning**.

2.7 Wat gebeurt er als je geen belang meer hebt bij de verzekering?

- Je hebt jouw **woning** verkocht en bent voor de overdracht bij de notaris geweest. Jouw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de **woning** bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Jouw **woning** blijft verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen 9 maanden na het overlijden. Ook wij kunnen dit doen binnen 9 maanden nadat het overlijden bij ons bekend is geworden. Er geldt een opzegtermijn van één maand.
- In overige gevallen stopt de verzekering direct als je geen belang meer hebt bij de verzekering.

2.8 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de wettelijke bepaling, regeling of voorziening niet dekt. Een **eigen risico** of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een **eigen risico** of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

2.9 Wat gebeurt er bij schade als de **woning** een appartement is?

Is je **woning** een appartement en/of maakt je **woning** deel uit van een groter gebouw? En ben jij, vanwege je deelname in het gehele gebouw, verplicht om bij te dragen aan de schade van de gemeenschappelijke delen van het gebouw (zoals het dak of het trappenhuis)? Dan vergoeden wij een percentage van de schade aan de gemeenschappelijke delen. Dit percentage komt overeen met het aandeel van jouw appartement in het gehele gebouw. Daarbij baseren wij ons op de splitsingsakte. We vergoeden de schade aan de gemeenschappelijke delen van het gebouw alleen als deze is ontstaan door een **gebeurtenis** waarvoor jij verzekerd bent. Is de schade hoger dan € 12.500? Dan betalen we het schadebedrag op de wijze die bepaald wordt door alle appartementsgerechtigden van het gebouw.

3 WANNEER PASSEN WE JE PREMIE AAN?

Vanwege de kosten van bouwmaterialen en arbeid en de waardeontwikkeling van **woningen** verhogen wij ieder jaar de premie met 3%. De nieuwe premie gaat in op de verlengingsdatum van het pakket. De verlengingsdatum staat op jouw polis.

4 SCHADEBEHANDELING

4.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Je moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

Let op!

Je moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen laten onderzoeken.

4.2 Hoe stellen we je schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen jouw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met jou de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag je ook zelf een schade-expert inschakelen. Jouw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als jouw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor jou en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn. Wij betalen ook de kosten van de derde schade-expert.

4.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan je betalen, hangt af van jouw beslissing of je jouw **woning** na schade wel of niet laat herstellen of laat herbouwen.

Je laat jouw woning herstellen

Kun je de beschadigde delen van jouw **woning** herstellen? Dan betalen wij de **herstelkosten**. Bij **herstelkosten** gaan wij uit van de staat van jouw **woning** voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van jouw **woning** meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de **herstelkosten**. Wij betalen nooit meer **herstelkosten** dan de **herbouwwaarde** van jouw **woning**.

Let op!

Voor asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding betalen wij niet de volledige **herstelkosten**. Bij het vaststellen van het bedrag dat wij betalen bij schade aan asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding van jouw **woning** wordt rekening gehouden met een aftrek wegens waardevermindering of veroudering door slijtage. Bij het vaststellen daarvan wordt in ieder geval rekening gehouden met de volgende indicatoren:

- Het productiejaar van de dakplaat (leeftijd).
- De oorspronkelijke aanwezigheid van een coating.
- De hellingshoek van het dak.
- De montage en conditie van het plaatmateriaal.
- De conditie van het oppervlak door verwerking.
- Ventilatie binnen jouw **woning**.
- De hoeveelheid mosgroei.
- De wet en regelgeving rondom asbesthoudende daken en gevelbekleding.

Je laat jouw woning binnen 12 maanden herbouwen

Laat je de **woning** binnen 12 maanden herbouwen? Dan betalen wij voor jouw schade op basis van de **herbouwwaarde**.

Je besluit om jouw woning niet te herstellen of te herbouwen. Of je herbouwt niet binnen 12 maanden.

Als je de **woning** niet gaat herstellen of gaat herbouwen binnen 12 maanden, dan bepalen wij eerst wat de **verkoopwaarde** van jouw **woning** is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee **verkoopwaardes** is het bedrag dat wij betalen. Maar wij stellen ook de **herstelkosten** en de **herbouwwaarde** van jouw **woning** vast. Is het goedkoper om jouw **woning** te herstellen of te herbouwen? Dan betalen wij voor de schade op basis van **herstelkosten** of de **herbouwwaarde**.

Let op!

Wij betalen het laagste van deze bedragen (verschil tussen de **verkoopwaarde** vlak voor de schade en vlak na de schade of **herstelkosten** of **herbouwwaarde**) ook, als voor het ontstaan van de schade:

- Jouw **woning** leeg en te koop stond.
- Jouw **woning** langer dan twee maanden niet in gebruik was en te koop stond.
- Jouw **woning** gekraakt was.
- Je van plan was de **woning** af te breken.
- Jouw **woning** bestemd was voor afbraak of onteigening.
- Jouw **woning** door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Jouw besluit over het wel of niet herstellen of herbouwen van jouw **woning** moet je ons via een brief of e-mail laten weten. Doe dat binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade. Ontvangen wij jouw bericht pas na twaalf maanden, dan bepalen wij eerst wat de **verkoopwaarde** van jouw **woning** is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee **verkoopwaardes** is het bedrag dat wij betalen. Maar wij stellen ook de **herstelkosten** en de **herbouwwaarde** van jouw **woning** vast. Is het goedkoper om jouw **woning** te herstellen of te herbouwen? Dan betalen wij voor de schade op basis van **herstelkosten** of de **herbouwwaarde**.

4.4 Hoeveel moet je zelf betalen (**eigen risico**)?

Heb je een **eigen risico**? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Of je een **eigen risico** hebt en welk bedrag dat is, staat op jouw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het **eigen risico** vanaf. Is het schadebedrag lager dan jouw **eigen risico**? Dan ontvang je niets.

Bij herstel van de schade door de Herstelservice betaal je het **eigen risico** aan de schadehersteller.

4.5 Hoe regelen we je schade?

Bij schade laten wij je snel weten of je voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat jouw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat jouw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor jouw schade en je regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Kies je voor het uitbetalen van jouw schade en ga je jouw **woning** herstellen of herbouwen? Dan krijg je van ons de helft van het schadebedrag vooruit. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij je de rest van het bedrag.

Wij betalen je nooit meer dan de herbouw- of **herstelkosten**, die je werkelijk heeft gemaakt. Ook betalen wij nooit meer dan het schadebedrag dat we vooraf met je afgesproken hebben.

4.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wordt de schade hersteld via de Herstelservice? Dan betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maak je geen gebruik van de Herstelservice? Dan betalen wij aan jou of het bedrijf dat de schade heeft verholpen. Als je overleden bent, betalen wij de uitkering aan jouw erfgenamen.

Is het schadebedrag hoger dan € 25.000 en heb je een hypotheek? Dan moeten wij met jouw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen.

4.7 Betalen wij je wettelijke rente?

Betalen wij aan jou? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN GLASVERZEKERING

De SNS Woonhuisverzekering is standaard uitgebreid met de Glasverzekering. Deze Aanvullende voorwaarden horen bij de Glasverzekering.

Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen,
- de voorwaarden SNS Woonhuisverzekering,
- de polis en
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Aanvullende voorwaarden Glasverzekering, dan de Voorwaarden SNS Woonhuisverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden SNS Schadeverzekeringen

1 WELKE SCHADE IS VERZEKERD?

Met de Glasverzekering is schade aan ruiten in jouw **woning**, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating, standaard verzekerd. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur, balkon of koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd. Je bent verzekerd voor:

- Schade aan ruiten in jouw **woning** die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die je maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die je maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen
- Kosten die je maakt om ergere schade te voorkomen.
- Kosten die je maakt voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

2 WELKE SCHADE IS NIET VERZEKERD?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 2.6 van de Voorwaarden SNS Woonhuisverzekering. Verder betalen wij ook niet voor schade:

- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Door een slechte eigenschap van het glas zelf bij:
 - Glas-in-lood.
 - Draadglas.
 - Isolerend glas
 - Kunststof.

Staat de **woning** langer dan drie maanden leeg of is de **woning** gekraakt? Dan is schade aan ruiten in jouw **woning** niet verzekerd.

3 HOE BEPALEN WIJ DE HOOGTE VAN HET SCHADEBEDRAG?

Je krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

4 HOEVEEL MOET JE ZELF BETALEN (EIGEN RISICO)?

Heb je een **eigen risico** op de SNS Woonhuisverzekering? Dan geldt dit **eigen risico** ook voor de Glasverzekering. Dit **eigen risico** staat op jouw polis. Dit **eigen risico** trekken wij af van de schadevergoeding.

Heb je schade die verzekerd is op de SNS Woonhuisverzekering én de Glasverzekering? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde **gebeurtenis** slechts één keer het **eigen risico** in rekening.