

N.V. Maatschappij van Assurantie,  
Discontering en Beleening  
der Stad Rotterdam Anno 1720  
K.v.K. Rotterdam 24006247

VERZEKERING VOOR  
PERSONAL COMPUTERS  
PARTICULIEREN

## **Indeling van de voorwaarden**

### **Algemeen**

art. 01	Begripsomschrijvingen	pag. 2
art. 02	Geldigheidsgebied	pag. 2
art. 03	Aanvang en duur van de verzekering	pag. 2
art. 04	Einde van de verzekering	pag. 2
art. 05	Omvang van de dekking	pag. 2
art. 06	Dekking boven het verzekerde bedrag	pag. 2
art. 07	Uitsluitingen	pag. 3
art. 08	Eigen risico	pag. 3
art. 09	Verplichtingen in geval van schade	pag. 3
art. 10	Vaststelling van de schade	pag. 3
art. 11	Vergoeding van de schade	pag. 4
art. 12	Regelingen in geval van verlies	pag. 4
art. 13	Uitbetaling / Termijn	pag. 4
art. 14	Premievaststelling	pag. 4
art. 15	Premiebetaling	pag. 4
art. 16	Wijziging van premie en/of voorwaarden	pag. 4
art. 17	Risicowijziging en inspectie	pag. 4
art. 18	Eigendomsoverdracht	pag. 4

### **Nadere Omschrijvingen**

Aardbeving of vulkanische uitbarsting	pag. 5
Atoomkernreactie	pag. 5
Overstroming	pag. 5
Molest	pag. 5

<b>Persoonsregistratie</b>	pag. 5
----------------------------	--------

<b>Toepasselijk recht en klachten</b>	pag. 5
---------------------------------------	--------

<b>Clausules</b>	pag. 6
------------------	--------

<b>Trefwoordenregister</b>	pag. 7
----------------------------	--------

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMEEN

### ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bereidingskosten**  
De kosten door de verzekeringnemer bij of na een gebeurtenis gemaakt ter zake van maatregelen tot vermindering van schade aan de verzekerde zaak.
2. **Dagwaarde**  
De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
3. **Gebeurtenis**  
Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.
4. **Maatschappij**  
De op de voorzijde van de polismantel genoemde vennootschap.
5. **Nieuwwaarde**  
Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe apparatuur die ten aanzien van soort en kwaliteit gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur.
6. **Verzekerde**
  - a. De verzekeringnemer;
  - b. degene met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;
  - c. de inwonende kinderen van verzekeringnemer of diens samenwonende partner.
7. **Verzekerde zaak**
  - a. **Personal computer**  
De elektronisch informatieverwerkende apparatuur met inbegrip van de bijkomende randapparatuur.
  - b. **Informatiedragers**  
De tot de computer behorende voorwerpen waarop gegevens worden vastgelegd, zoals schijven, cassettes, magneetbanden e.d.
  - c. **Standaardsoftware**  
De bij de aanschaf van de Personal computer standaard door de leverancier meegeleverde software, waarvan de waarde in het verzekerde bedrag is begrepen.
8. **Verzekeringnemer**  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.  
Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringnemer of de verzekerde met "hij", "hem" of "zijn" wordt aangeduid, kan ook "zij" respectievelijk "haar" worden gelezen.

### ART. 02 GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering is van kracht binnen Nederland, België, Luxemburg en Duitsland, tenzij anders overeengekomen.

## AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### ART. 03 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur.  
De dekking vangt echter niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

### ART. 04 EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering eindigt:

- a. bij opzegging door de verzekeringnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
- b. indien de verzekeringnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 16 weigert te accepteren en wel op de in artikel 16 lid 2 genoemde dag;
- c. zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij een verzekerde zaak en tevens de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de maatschappij daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 dagen, in kennis te stellen;
- d. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
  1. per de premieervaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 2 maanden;
  2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot het doen van een uitkering kan leiden, hem ter kennis is gekomen;
  3. binnen 30 dagen nadat hij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
  4. indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag de premie, kosten en assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
  5. indien de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de onder 2, 3, 4 en 5 genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De maatschappij zal daarbij een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

## DEKKING

### ART. 05 OMVANG VAN DE DEKKING

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verlies van de verzekerde zaak of een onderdeel daarvan door:

- a. brand, ontploffing en kortsluiting, ongeacht of deze schade is veroorzaakt door eigen gebrek of bederf;
- b. diefstal, indien de verzekerde zaak zich bevindt:
  1. in het op het polisblad omschreven gebouw;
  2. buiten dit gebouw doch wel in een ander gebouw of andere ruimte, mits de diefstal is voorafgegaan door braak aan het gebouw of aan de ruimte waarin zich de verzekerde zaak bevindt;
- c. ieder ander van buiten komend onheil.

### ART. 06 DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

De maatschappij biedt, zonedig boven het verzekerde bedrag, dekking voor:

- a. de bereidingskosten;
- b. de opruimingskosten die in verband met een gedekte gebeurtenis worden gemaakt. Deze kosten worden vergoed tot ten hoogste 10% van het voor de gehele apparatuur verzekerde bedrag;
- c. de reconstructiekosten, tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis, verbonden aan het opnieuw verzamelen, samenstellen en/of overbrengen van gegevens die zich onmiddellijk voor de gebeurtenis bevonden op de op het polisblad omschreven informatiedragers, indien de verzekeringnemer deze kosten als gevolg van een gedekte gebeurtenis moet maken.

## ART. 07 UITSLUITINGEN

### 1. Algemene uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. veroorzaakt door of verband houdende met verband houdende met:
  1. molest;
  2. atoomkernreacties;
  3. aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  4. overstroming,als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";
- b. 1. aan enig belang ten behoeve waarvan een leverings-, garantie-, onderhoudsovereenkomst of enige andere overeenkomst van kracht is;
2. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
3. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed;
- c. die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.

### 2. Bijzondere uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. ontstaan ten gevolge van eigen gebrek, met uitzondering van het bepaalde in artikel 5 lid a;
- b. schade door slijtage, enig geleidelijk op de verzekerde zaak inwerkende invloed of enig ander eigen bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde zaak, behoudens in geval van brand, ontploffing of kortsluiting;
- c. schade die het gevolg is van foutieve of niet naar behoren uitgevoerde reparatie of bewerking;
- d. de extra kosten verbonden aan het met spoed laten uitvoeren van herstelwerkzaamheden;
- e. **ontstaan tengevolge van onvoldoende zorg.**

Van onvoldoende zorg kan onder meer worden gesproken wanneer in geval van diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde zaak niet de normale voorzichtigheid is betracht.

Van normale voorzichtigheid kan **onder meer** niet worden gesproken wanneer:

- de verzekerde zaak onbeheerd wordt achtergelaten in een motorrijtuig, tenzij de verzekerde zaak in de in het motorrijtuig aanwezige, deugdelijk afgesloten kofferbak is geplaatst en wel zo dat de zaak van buitenaf niet zichtbaar is. Dit geldt behoudens het geval waarin van verzekerde in redelijkheid niet kon worden gevergd dat hij veiliger maatregelen had getroffen;
  - in andere dan het hiervoor genoemde geval de verzekerde niet die maatregelen heeft getroffen die van hem onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid mochten worden verlangd;
- f. schade aan de verzekerde zaak zonder dat dit heeft geleid tot een materiële aantasting van het materiaal;
  - g. schade veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen, waarmee de verzekeringsnemer bekend is;
  - h. schade aan de onderdelen die regelmatig plegen te worden vervangen, alsmede schade aan beveiligingen, zoals smeltveiligheden;
  - i. uitsluitend ontstaan ten gevolge van te hoge spanning;

## ART. 08 EIGEN RISICO

Het volgende eigen risico is van toepassing:

1% van de verzekerde waarde met een minimum van € 22,50 en een maximum van € 225,- per gebeurtenis.

## SCHADE

### ART. 09 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
  - a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door de verzekerde ondertekend schadeformulier;
  - b. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan de maatschappij te verstrekken;
  - c. de aanwijzingen van de maatschappij of van de door haar aangewezen deskundigen op te volgen;
  - d. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
  - e. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
2. De verzekerde is verplicht bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie.
3. De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
4. De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontleen indien:
  - a. hij één van de in dit artikel in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
  - b. hij terzake van een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

### ART. 10 VASTSTELLING VAN DE SCHADE

#### 1. Wijze van vaststelling van de schade

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- a. hetzij in onderling overleg;
- b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.

De verzekeringsnemer heeft, in geval van een geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld. Voor het geval beide deskundigen ten aanzien van het schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige zal, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben gehoord, de omvang van de schade bindend vaststellen binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

#### 2. Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

Als waarde voor de schadevergoeding wordt aangehouden:

- a. de nieuwwaarde, indien de dagwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. de dagwaarde, indien de dagwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.

#### 3. Vrijheid van reparatie

Gaan de kosten van herstel van de aan de verzekerde zaak toegebrachte schade een bedrag van € 125,- niet te boven, dan kan die schade worden hersteld zonder een machtiging van de maatschappij. De maatschappij dient onmiddellijk van de gebeurtenis in kennis te worden gesteld, terwijl een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur moet worden overgelegd.

De beschadigde onderdelen, voor zover zij zijn vervangen, dienen ter beschikking te blijven van de maatschappij.

#### **ART. 11 VERGOEDING VAN DE SCHADE**

##### **Vergoeding bij beschadiging of verlies**

1. Ten aanzien van de verzekerde zaak vergoedt de maatschappij tot ten hoogste het verzekerde bedrag:
  - a. **bij schade aan de verzekerde zaak**  
de kosten van herstel.  
Wanneer de kosten van herstel meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor en de waarde daarvan na een gedekte gebeurtenis, dan wordt de waarde vergoed als vastgesteld in artikel 10 lid 2, verminderd met de waarde van de restanten;
  - b. **bij verlies van de verzekerde zaak**  
de waarde als vastgesteld in artikel 10 lid 2.
2. Mocht in geval van schade blijken dat het verzekerde bedrag niet voldoende is om de schade te vergoeden, dan wordt het verzekerde bedrag verhoogd met maximaal 10%.

#### **ART. 12 REGELINGEN IN GEVAL VAN VERLIES**

1. Bij terugverkrijging van de gestolen of verduisterde verzekerde zaak, kan de verzekeringsnemer na terugbetaling van het schadebedrag, verminderd met het bedrag van de herstelkosten, de verzekerde zaak terugnemen.
2. Bij verlies van de verzekerde zaak tengevolge van diefstal, verlies of vermissing zal de maatschappij eerst tot schadevergoeding overgaan nadat de eigendomsrechten ter zake van de te vergoeden zaken aan de maatschappij zijn overgedragen.

#### **ART. 13 UITBETALING / TERMIJN**

1. De maatschappij zal binnen 4 weken nadat alle noodzakelijke gegevens zijn ontvangen tot betaling van de schadevergoeding overgaan. Voordien is de maatschappij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.
3. Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van definitieve regeling, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

## **PREMIE**

#### **ART. 14 PREMIEFASTSTELLING**

1. **Premiebepalende factoren**  
De premie wordt onder meer bepaald aan de hand van:
  - a. de cataloguswaarde van de verzekerde zaken;
  - b. de aard van het gebruik van de verzekerde zaken;
  - c. de plaats van het gebruik van de verzekerde zaken.
2. Indien de maatschappij een onjuistheid in de opgegeven gegevens constateert heeft zij het recht de premie en de voorwaarden, na kennisgeving aan de verzekeringsnemer en eventueel met terugwerkende kracht, te herzien.

#### **ART. 15 PREMIEBETALING**

1. De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
2. Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de in lid 1 genoemde termijn van 30 dagen plaatsvinden. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.  
De verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt uitsluitend terugbetaling van premie over de onverstreken verzekeringstermijn plaats bij opzegging door de maatschappij in de gevallen als genoemd in artikel 4 sub d.1, 2 en 3.

#### **ART. 16 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN**

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervaldag schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerder bedoelde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
  - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
  - c. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

#### **ART. 17 RISICOWIJZIGING EN INSPECTIE**

1. De verzekeringsnemer is verplicht mededeling te doen van wijziging in:
  - a. de op het polisblad vermelde verzekerde zaken;
  - b. het op het polisblad omschreven gebruik van de verzekerde zaken;
  - c. het op het polisblad vermelde adres.Bij het niet-nakomen van één van deze verplichtingen is de maatschappij niet tot verlenen van schadevergoeding gehouden, tenzij de verzekeringsnemer aantoont dat de wijziging geen invloed heeft gehad op het ontstaan of de omvang van de schade.
2. De maatschappij is gerechtigd de bij deze polis verzekerde apparatuur te laten inspecteren op tijden waarop dit redelijkerwijs kan worden verlangd. Indien de verzekeringsnemer daaraan geen medewerking verleent, heeft de maatschappij het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

#### **ART. 18 EIGENDOMSOVERGANG**

Bij overgang van de eigendom van de verzekerde zaak of een onderdeel daarvan loopt de verzekering ten behoeve van de nieuwe belanghebbende alleen door indien zulks is overeengekomen.

## NADERE OMSCHRIJVINGEN

### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Onder schade veroorzaakt door of verband houdende met aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade, ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

### Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

### Molest

Onder molest wordt verstaan:

#### a. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt tevens verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### c. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

#### e. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

### Overstroming

Onder overstroming wordt verstaan overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Met overstroming wordt gelijkgesteld uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

## PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

## TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

### 1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 2. Klachten

#### a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

#### b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN Den Haag

Telefoon: (070) 333 89 99

#### c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **CLAUSULES**

Deze clausules zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

### **Clausule 211**

Indien uit het polisblad blijkt, dat draagbare apparatuur is verzekerd, is verzekerde verplicht om de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen.

Als de verzekerde zaken worden achtergelaten in een motorrijtuig bestaat er voor het diefstalrisico uitsluitend recht op schadevergoeding indien:

- a. de verzekerde zaken zich bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn en
- b. het motorrijtuig gedurende de nachtelijke uren (van 22.00 tot 6.00 uur) gestald wordt in een afgesloten ruimte.

Als aan deze bepaling niet kan worden voldaan, dienen de verzekerde zaken zich gedurende de nachtelijke uren te bevinden in een afgesloten ruimte van een gebouw.

In alle gevallen dienen er sporen van braak waarneembaar te zijn aan het gebouw of het motorrijtuig.

### **Clausule 268**

Schade veroorzaakt door brand, ontploffing of blikseminslag is van deze verzekering uitgesloten.

### **Clausule 269**

Verlies van de apparatuur of een onderdeel daarvan is alleen verzekerd als gevolg van diefstal, voorafgegaan door braak aan het gebouw waarin zich de apparatuur bevindt.

### **Clausule 270**

In afwijking van artikel 2 van de Algemene Voorwaarden is deze verzekering uitsluitend van kracht indien de apparatuur zich binnen het op het polisblad omschreven risicoadres bevindt.

## TREFWOORDENREGISTER

A.	aanpassing premie/voorwaarden aanvang van de verzekering aardbeving atoomkernreactie	art. 15 art. 3.1 en 3.3 art. 7.1.a.3, pag. 5 art. 7.1.a.2, pag. 5	S.	schade - vaststelling van - vergoeding van - verplichtingen bij slijtage software spanning, te hoge	art. 10 art. 11 art. 9 art. 7.2.b art. 1.7.c art. 7.2.i
B.	begripsomschrijvingen bereddingskosten brand buitenkomende onheilen, van	art. 1 art. 1.1, art. 6.a art. 5.a art. 5.c	T.	taxatiewaarde termijnen terugbetaling premie tijdstip van - aanvang van de verzekering - einde van de verzekering toepasselijk recht	art. 10.2 art. 13 art. 15.3 art. 3 art. 4 pag. 5
D.	dekking boven het verzekerde bedrag deskundige, expert diefstal duur van de verzekering	art. 6 art. 10.1 art. 5.b, art. 6.2.b art. 3.2	U.	uitbetaling/termijn uitsluitingen	art. 13 art. 7
E.	eigendomsoverdracht eigen gebrek eigen risico einde van de verzekering expert, deskundige	art. 18 art. 7.2.a art. 8 art. 4 art. 10.1	V.	vaststelling schade vaststelling waarde vergoeding van de schade verplichtingen bij schade verzekerde, begripsomschrijving verzekerde zaak, begripsomschrijving verzekeringsnemer, begripsomschrijving vrijheid van reparatie	art. 10 art. 10.2 art. 11 art. 9 art. 1.6 art. 1.7 art. 1.8 art. 10.3
F.	foutieve reparatie	art. 7.2.c	W.	waarde, vaststelling van wettelijke rente wijziging van premie en voorwaarden	art. 10.2 art. 13.1 art. 16
G.	garantieregeling, uitsluiting gebeurtenis, begripsomschrijving geldigheidsgebied geleidelijk werkende invloed	art. 7.1.b.1 art. 1.3 art. 2 art. 7.2.b	Z.	zorg, onvoldoende	art. 6.2.e
I.	informatiedragers	art. 1.7.b			
K.	klachten kortsluiting	pag. 5 art. 5.a, art. 7.2.b			
M.	maatschappij molest	art. 1.4 art. 7.1.a.1, pag. 5			
N.	nadere omschrijvingen	pag. 5			
O.	omvang van de dekking onheil, van buiten komend ontploffing onvoldoende zorg onware opgave opzegging opzet overbelasting overstroming	art. 5 art. 5.c art. 5.a art. 7.2.e art. 4.d.5, art. 9.4.b art. 4 art. 71.c art. 7.2.g art. 7.1.a.4, pag. 5			
P.	Personal computer persoonsregistratie premiebetaling premievaststelling	art. 1.7.a pag. 5 art. 15 art. 14			
R.	reparatie of bewerking restitutie van premie risicowijziging en inspectie	art. 7.2.c art. 16.3 art. 17			