

BIJZONDERE VOORWAARDEN INCASSOSERVICE VOOR ONDERNEMERS

behorende bij de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering, model RB 2003

ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Buitengerechtigde incasso**
Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
2. **Eigen risico**
Het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.
3. **Externe kosten**
De kosten die aan de schaderegelaar in rekening gebracht worden in verband met de incasso.
4. **Geldvordering**
Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief B.T.W., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
5. **Gerechtigde incasso**
 - a. Het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
 - b. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 5 lid 5 genoemde voorwaarden;
 - c. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.
6. **Incassobijstand**
Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtigde en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar.
Tenzij de verzekerde bij het aanmelden van zijn verzoek om incassobijstand wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt, wordt mede onder incassobijstand begrepen:
 - het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering.
7. **Incassokosten**
De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 9 lid 1.
8. **Proceskosten**
Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
9. **Vertragingsrente**
De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
10. **Verzekerde**
 - a. De verzekeringsnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
 - b. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

ART. 02 HET VERZEKERDE RISICO

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste 3 maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

ART. 03 AANSPRAAK OP INCASSOBIJSTAND

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

ART. 04 FRANCHISE

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, ten minste € 100,- draagt.

ART. 05 VERLENING VAN INCASSOBIJSTAND

1. De incassobijstand wordt verleend door de schaderegelaar.
2. Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voorzover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt de schaderegelaar het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde.
Van deelbetalingen betaalt de schaderegelaar ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
3. De schaderegelaar is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.
4. Als door de buitengerechtigde incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de schaderegelaar zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.
Als er naar het oordeel van de schaderegelaar op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de schaderegelaar de incassobijstand.
5. De schaderegelaar is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.
De schaderegelaar is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
6. Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de schaderegelaar bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor

een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- a. dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- b. een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

ART. 06 HET RECHTSBIJSTAND GEBIED, DE BEVOEGDE RECHTER EN HET TOEPASSELIJKE RECHT

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

ART. 07 KOSTEN VAN INCASSOBIJSTAND

1. De schaderegelaar vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van de schaderegelaar.
Bij antwoord op verweer en/of verweer tegen een tegenvordering geldt een eigen risico van € 300,-.
2. De schaderegelaar vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risicobedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

	maximum	eigen risico
bij geldvorderingen tot 5.000,-	€ 5.000,-	€ 150,- *
bij geldvorderingen vanaf 5.000,-	€ 5.000,-	€ 300,- *
bij verhaalsonderzoek als bedoeld in art.5 lid 4	€ 1.000,-	geen
bij maatregelen als bedoeld in art. 5 lid 5	€ 5.000,-	€ 300,-
bij antwoord op verweer en/of verweer tegen een tegenvordering	€ 1.000,-	€ 300,- **

* dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

** dit eigen risico geldt niet indien op de interne kosten een eigen risico in rekening werd gebracht.

3. Aan verzekerde komen toe, voorzover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende B.T.W. en vertragingsrente.
De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan de schaderegelaar.
4. De schaderegelaar is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
 - a. de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan de schaderegelaar ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - b. de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de schaderegelaar heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de schaderegelaar met zich mee zou brengen.

ART. 08 UITSLUITINGEN

De schaderegelaar verleent geen (verdere) incassobijstand:

1. zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de schaderegelaar zelf is gedaan;
2. bij geldvorderingen en of het voeren van verweer tegen vorderingen uit industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van de handelsnaam of domeinnaam;
3. bij geldvorderingen en of het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
4. bij geldvorderingen en of het voeren van verweer tegen vorderingen uit verhuur van onroerende zaken;
5. bij geldvorderingen en of het voeren van verweer tegen vorderingen uit het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
6. bij geldvorderingen en of het voeren van verweer tegen vorderingen uit overeenkomst als de verzekerde bij het aanmelden van zijn verzoek om incassobijstand wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt.

ART. 09 VERPLICHTINGEN

1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de schaderegelaar bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen 6 maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
3. Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.

ART. 10 GESCHILLENREGELING

1. Als verzekerde het oneens is met de schaderegelaar over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
2. De schaderegelaar legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de schaderegelaar en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de schaderegelaar de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

3. Bij antwoord op een verweer en/of verweer tegen een tegenvordering geldt uitsluitend het bepaalde in het artikel 'De geschillenregeling' van de Algemene Voorwaarden.

ART. 11 RISICOWIJZIGING EN PREMIEVASTSTELLING

1. De verzekering geeft aanspraak op incassobijstand bij geldvorderingen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
2. De verzekeringnemer wordt periodiek om een opgave omtrent het risico gevraagd. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
3. De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - a. de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - b. de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
4. Een verzoek om incassobijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de schaderegelaar alleen in behandeling als:
 - a. de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - b. de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
5. Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.