

**POLISVOORWAARDEN TIJDELIJKE REISVERZEKERING TR-01-96**

Inhoudsopgave:	blz
Algemene Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering	2
Bijzondere Voorwaarden Ongevallen	5
Bijzondere Voorwaarden Reisbagage	8
Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten	10
Bijzondere Voorwaarden Uitgebreide Hulpverlening voor Verzekerden	12
Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening Personenauto	13
Bijzondere Voorwaarden Annuleringsverzekering	15

Postbus 9225  
 6800 KG Arnhem  
 Telefoon: (026) 357 27 27  
 Telefax: (026) 351 51 92  
 Postbank 892283  
 Rabobank 30.39.00.806  
 Handelsregister 09069284

# Algemene Voorwaarden Reis- en Annuleringsverzekering

---

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Artikel 1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Maatschappij:**

Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

**Alarmcentrale:**

SterHelp

vanuit Nederland telefoon: 0800-0185

vanuit het buitenland telefoon: internationaal toegangsnummer +31 26 3572890

**Verzekeringnemer:**

degene die de verzekering heeft gesloten.

**Verzekerde:**

de in het polisblad genoemde personen.

**Gebeurtenis:**

een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval.

**Reisbagage:**

alle zaken welke privé-eigendom zijn van verzekerden en zijn meegenomen, vooruitgezonden of tijdens de reis aangeschaft.

**Nieuwwaarde:**

het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit als de verloren gegane of beschadigde voorwerpen.

**Dagwaarde:**

de nieuwwaarde van de verzekerde voorwerpen, verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

**Annuleringskosten:**

de aan de reis- of vervoersorganisatie of verhuurder rechtens verschuldigde annuleringskosten omvattende de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde reis/huursom en/of de eventuele overboekingskosten.

**Vertreksvertraging:**

vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland.

## GELDIGHEIDSGEBIED

Artikel 2. Met inachtneming van het in de Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening Personenauto gestelde, is de verzekering naar gelang van de berekende premie van kracht in:

- A. Nederland, België en Luxemburg;
- B. Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsook tijdens het vervoer tussen de landen, die tot dit gebied behoren;
- C. de gehele wereld.

## GELDIGHEIDSDUUR

Artikel 3. A. De verzekering is van kracht tijdens de verzekeringsperiode, vanaf het moment dat de verzekerde, dan wel de bagage de woon- of verblijfplaats van verzekerde heeft verlaten.  
B. De verzekering eindigt, indien de verzekerde, dan wel de bagage in de woon- of verblijfplaats is teruggekeerd.  
Voor een verzekerde die door alarmcentrale naar een ziekenhuis in Nederland wordt gebracht, eindigt de verzekering bij aankomst in het ziekenhuis.

## WINTERSPORT/ONDERWATERSPORT

Artikel 4. Het wintersport- en onderwatersportrisico is meeverzekerd, indien zulks op het polisblad is aangetekend, dan wel blijkt uit de premieberekening.  
In dat geval is de schade gedekt die door beoefening van skiën, langlaufen, ski-bob, sleeën, rodelen of onderwatersport wordt geleden.  
Uitgesloten is schade door beoefening van ijshockey, ski-alpinisme, ski-springen, bobsleeën, skeleton alsmede de deelname aan of de voorbereiding tot wintersportwedstrijden, met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen.

## **SAMENLOOP MET ANDERE VERZEKERINGEN**

**Artikel 5.** Indien zonder deze verzekering aanspraak bestaat op vergoeding van schade of kosten op grond van enige andere voorziening of verzekering (al dan niet van oudere datum), is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal -met inachtneming van deze polisvoorwaarden- alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen, welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Het vorenstaande is niet van toepassing op de uitkering krachtens de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen.

## **VERPLICHTINGEN VAN EEN VERZEKERDE**

**Artikel 6.** Verzekerde is in geval van schade verplicht:

- A. al het mogelijke te doen ter vermindering of beperking van de schade;
- B. onmiddellijk nadat de schade te zijner kennis is gekomen, doch in ieder geval binnen 14 dagen na afloop van de reis, de schade te melden door middel van een door hem ondertekend schade aangifte-formulier;
- C. bij verlies of diefstal onmiddellijk aangifte te doen bij de politie, respectievelijk de vervoerder of bewaarder. De maatschappij dient in het bezit te worden gesteld van een schriftelijk bewijs van aangifte;
- D. de omstandigheden waaronder de schade is geleden, alsmede het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde voorwerp aan te tonen;
- E. zich door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken ter plaatse waar hij dit onderzoek wenst in te stellen, alsmede hem alle gewenste inlichtingen te verstrekken. De voorschriften van de behandelend geneesheer dienen te worden opgevolgd, alsmede de voorschriften die de maatschappij ter bevordering van de genezing geeft, voor zover deze niet in strijd zijn met die van de behandelend geneesheer.

Door niet nakoming van enige in dit artikel genoemde verplichting vervalt ieder recht op uitkering, tenzij verzekerde aantoont dat hem dit redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, dan wel komt vast te staan dat in geen enkel opzicht de belangen van de maatschappij zijn geschaad.

## **UITSLUITINGEN**

**Artikel 7.** Geen vergoeding wordt gegeven voor schade, kosten of verliezen terzake van of veroorzaakt door:

- A. opzet van verzekerde of van een belanghebbende;
- B. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed;
- C. atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- D. deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen;
- E. abseilen, bergbeklimmen, tenzij de tocht gaat over wegen of terreinen, die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
- F. door of verband houdend met de beoefening van alle gevechts- en wedstrijd sporten;
- G. grove roekeloosheid, tenzij het ongeval, verlies of de schade de verzekerde trof bij zijn poging tot redding van een mens of dier.

## **PREMIE**

**Artikel 8.**

- A. **Premiebetaling**  
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen en wel zo, dat deze voor de aanvang van de reis resp. de verzekering door de maatschappij zijn ontvangen. Mocht dit niet mogelijk zijn door de korte tijd tussen het aanvragen van de verzekering en de aanvang daarvan, dan dient de verzekeringnemer er voor zorg te dragen dat het verschuldigde in ieder geval binnen 7 dagen na de aanvangsdatum van de verzekering door de maatschappij is ontvangen. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd worden.
- B. **Premierestitutie**  
Recht op premierestitutie bestaat uitsluitend, indien de maatschappij nog niet begonnen was risico te lopen.

## ***GESCHILLEN***

**Artikel 9.** In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van de maatschappij.

## ***VERVALTERMIJN***

- Artikel 10.**
- A. Indien de maatschappij van oordeel is, dat zij uit hoofde van een gemeld evenement geen of slechts beperkte verplichtingen heeft, stelt zij verzekerde daarvan schriftelijk in kennis.
  - B. Iedere aanspraak op vergoeding vervalt, indien:
    - 1. verzekerde niet binnen 6 maanden na verzending van de in lid A bedoelde mededeling per aangetekende brief bezwaar heeft gemaakt of een rechtsvordering terzake tegen de maatschappij heeft ingesteld;
    - 2. een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overgelegd, of indien enige onjuiste opgave is gedaan;
    - 3. niet binnen één jaar nadat de vergoeding opeisbaar is geworden, terzake een vordering is ingediend.

## ***REGISTRATIE PERSOONSgegevens***

**Artikel 11.** De verstrekte persoonsgegevens kunnen deel uitmaken van de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie, waarvan de maatschappij houder is.  
Deze persoonsgegevens kunnen eveneens deel uitmaken van de door de verzekeraars in verenigingsverband gevoerde informatiesystemen, bedoeld voor een verantwoorde acceptatie van verzekeringen.  
Op deze persoonsregistratie zijn de wettelijke privacy-regels van toepassing.

## Bijzondere Voorwaarden Ongevallen

---

Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

### OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 1.** Gedekt zijn ongevallen, de verzekerde tijdens de verzekerde reis en in het geldigheidsgebied overkomen. Onder ongeval wordt verstaan een plotseling van buiten af, onafhankelijk van de wil van verzekerde, inwerkend geweld op zijn lichaam, de dood of lichamelijk letsel uitsluitend en rechtstreeks veroorzakend, waarbij de aard en de plaats geneeskundig kunnen worden vastgesteld. Als een ongeval wordt eveneens aangemerkt:
- A. bevriezing, verdrinking, zonnesteek, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
  - B. wondinfectie en bloedvergiftiging, ontstaan door het binnendringen van ziektekiemen in een door een ongeval ontstaan letsel;
  - C. verstuijing, ontwrichting en spier- en peesscheuringen, waardoor in een ogenblik inwendig letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en plaats geneeskundig kunnen worden vastgesteld;
  - D. verhogering, verdorping, uitputting en zonnebrand als gevolg van het onvoorzien geïsoleerd raken;
  - E. acute vergiftiging of verstikking door het ongewild binnenkrijgen van gassen of dampen of stoffen, met uitzondering van vergiftiging door gebruik van voedings- en genotsmiddelen en van geneesmiddelen in de ruimste zin;
  - F. besmetting door het binnendringen van ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in enig andere stof;
  - G. complicaties en verergeringen, optredende bij eerste hulpverlening of bij op verzekerde toegepaste geneeskundige behandelingen, echter uitsluitend indien deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden;
  - H. moord, doodslag of poging daartoe;
  - I. het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen terechtkomen van voorwerpen of stoffen, waardoor letsel is toegebracht.
- Als gevolg van een ongeval wordt in geen geval beschouwd:
- het door een insektenbeet of -steek in het lichaam binnendringen van ziektekiemen, zoals van malaria, pest en slaapziekte;
  - het, op welke wijze dan ook, optreden of manifesteren van (een vorm van) hernia.

### UITSLUITINGEN

- Artikel 2.** Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, kan geen aanspraak op uitkering worden gemaakt voor ongevallen, overkomen:
- A. bij werkzaamheden door verzekerde verricht, indien en voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
  - B. door en in de militaire dienst;
  - C. bij het gebruik van een luchtvaartuig anders dan als passagier van een vliegtuig voor openbaar personenvervoer;
  - D. door of tijdens gebruik van vaartuigen buiten de binnenwateren, indien deze vaartuigen daartoe niet bestemd zijn, tenzij aan dit gebruik geen bijzondere gevaaren zijn verbonden;
  - E. als gevolg van of mogelijk gemaakt door een afwijkende gezondheidstoestand, verlamming of verstijving, blindheid, doofheid, krankzinnigheid, vallende ziekte, duizelingen, suikerziekte, jicht of enige andere lichamelijke invaliditeit.
- Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een afwijkende gezondheidstoestand waarin verzekerde verkeert, of door een geestelijke of lichamelijke afwijking, welke bij verzekerde bestaat, wordt nimmer meer uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

### VASTSTELLING VAN DE UITKERING

- Artikel 3.** De omvang van de uitkering wordt vastgesteld door de maatschappij aan de hand van de gegevens van medische- en andere deskundigen. De maatschappij zal na ontvangst van de voor de vaststelling van de uitkering benodigde gegevens, aan de verzekerde of in geval van overlijden aan de belanghebbende hiervan mededeling doen.

## UITKERING

### Artikel 4. A. Overlijden ten gevolge van een ongeval

In geval van een ongeval wordt de in het polisblad voor overlijden verzekerde som uitgekeerd. Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval zal op deze uitkering in mindering worden gebracht tot ten hoogste de voor overlijden verzekerde som. Voor ongevallen ontstaan tijdens het (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer zal maximaal f 5.000,- uitgekeerd worden.

### B. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval

Indien een ongeval algehele invaliditeit heeft veroorzaakt, wordt de daarvoor verzekerde som uitgekeerd. Bij gedeeltelijke blijvende invaliditeit wordt een gedeelte van de in het polisblad genoemde verzekerde som uitgekeerd, met inachtneming van de volgende percentages.

Voor verlies of functieverlies van:

1. de psychische of verstandelijke vermogens	100%
volledige ongeneeslijke verlamming	100%
arm of hand	75%
duim	50%
wijsvinger	15%
een andere vinger of pink	10%
de beide ogen	100%
één oog	35%
als reeds voor één oog uitkering is verleend, het tweede oog	65%
een been of voet	70%
een grote teen	10%
een andere teen	3%
het gehoor van beide oren	60%
het gehoor van één oor	25%
als reeds voor één oor uitkering is verleend, het tweede oor	35%
een nier	20%
de milt	5%
whiplash	5%

Bij gedeeltelijk verlies, respectievelijk bij gedeeltelijk blijvend functieverlies -anders dan voor reuk en/of smaak- wordt een naar verhouding lager percentage aangenomen evenredig aan de mate van (functie)verlies, met dien verstande, dat bij gedeeltelijk verlies van een arm of been het volledig daartoe vermelde percentage zal worden uitgekeerd;

- in alle niet in sub 1 genoemde gevallen, zal het percentage gelijk zijn aan de graad van functionele invaliditeit, zonder rekening te houden met het beroep van verzekerde;
- Bij (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen en/of organen die reeds voor het ongeval blijvende invaliditeit veroorzaakten, wordt overeenkomstig het in de inhoud van sub 1 en 2 van dit artikel vastgestelde percentage verminderd met het op dezelfde wijze berekende percentage van invaliditeit, dat al voor het ongeval bestond;
- de graad van invaliditeit wordt vastgesteld, zodra naar de mening van de medisch adviseur van Sterpolis Schadeverzekeringen NV een toestand is ingetreden, waarbij een duidelijke verandering van de invaliditeitsgraad niet is te verwachten;
- indien medisch kan worden vastgesteld dat een ongeval blijvende invaliditeit ten gevolge zou hebben gehad, zal bij overlijden -anders dan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval recht op uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald op basis van de in medische rapporten verwachte definitieve invaliditeitsgraad, indien verzekerde niet zou zijn overleden;
- indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de maatschappij vanaf deze dag tot de dag van definitieve vaststelling (die in geen geval later zal zijn dan de 730e dag na het ongeval) van de invaliditeit een wettelijke rente over de uitkering, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen.

## VERPLICHTINGEN NA EEN ONGEVAL

Artikel 5. Indien een ongeval heeft plaatsgevonden, is verzekerde c.q. belanghebbende verplicht:

- de maatschappij binnen 24 uur telefonisch van het ongeval in kennis te stellen, indien dit ongeval direct dan wel later tot de dood heeft geleid;
- in alle andere gevallen de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, schriftelijk in kennis te stellen van het ongeval, onder opgave van alle bijzonderheden;
- zich direct onder behandeling van een arts te stellen en diens voorschriften strikt op te volgen. Indien de voorschriften van de arts niet opgevolgd worden en daardoor nadelige invloed op de genezing is ontstaan, vervalt het recht op uitkering;

- D. in geval van ongevallen met dodelijke afloop, medewerking te verlenen, dat er op het lichaam van de door het ongeval overleden verzekerde sectie kan worden verricht. Bij niet-nakoming van deze verplichting vervalt elk recht op uitkering.
- Geen recht op uitkering bestaat, indien de aangemelding van ongevallen niet binnen de in lid A en B van dit artikel genoemde termijn is geschied, tenzij wordt aangetoond, dat verzekerde c.q. belanghebbende terzake geen verwijt treft. Het recht op uitkering vervalt in elk geval, indien de melding van het ongeval niet is geschied binnen 6 maanden na het ongeval.

## Bijzondere Voorwaarden Reisbagage

---

Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

### OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 1.** Met een maximum van f5.000,- per verzekering is verzekerd, directe schade door verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage voor eigen gebruik en reisdocumenten.
- Voor de hieronder genoemde goederen gelden de volgende maxima:
- |   |           |
|---|-----------|
| A. foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, per verzekering te zamen:   | f 2.000,- |
| B. opvouwbare- en opblaasbare boten (zonder motor), surfplanken en rijwielen (zonder motor), invalidewagens en kinderwagens, per object inclusief toebehoren: | f 500,-   |
| C. sieraden, waaronder uitsluitend worden verstaan, horloges, juwelen, parels, edelgesteente en voorwerpen van platina, goud en zilver, per verzekerde:       | f 500,-   |
| D. muziekinstrumenten, per verzekerde:  | f 500,-   |
| E. kunstgebitten, mits geen recht bestaat op vergoeding krachtens artikel 1 lid B van de Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten per verzekerde:          | f 500,-   |
| F. brillen en contactlenzen, per verzekerde:  | f 400,-   |
| G. visuitrusting per verzekerde:  | f 1.000,- |
| H. spelcomputers, inclusief spelletjes en accessoires, en organisers:   | f 250,-   |

**Indien de daartoe verschuldigde extra premie is betaald, vindt bovendien vergoeding plaats van:**

- |  |           |
|--|-----------|
| I. kampeeruitrusting, inclusief kampeertent, per verzekering maximaal: | f 3.000,- |
| J. uitrusting ten behoeve van onderwatersport per verzekerde maximaal: | f 2.000,- |
| K. geld en cheques, per verzekerde maximaal:                           | f 1.500,- |
| L. ski's en ski-uitrusting, per verzekerde maximaal:                   | f 1.000,- |

**SKIPASSEN; -LIFTEN, -LESSEN EN -HUUR** (Uitsluitend indien het wintersportrisico is meeverzekerd).

- Artikel 2.** Wanneer verzekerde wegens een hem overkomen ongeval of acute ziekte medisch noodzakelijk voortijdig van zijn reis terugkeert, dan wel niet kan terugkeren wegens ziekenhuisopname van hemzelf en daardoor geen (volledig) gebruik kan maken van de vooraf door hemzelf betaalde ski-passen, -liften, -lessen, -huur (al dan niet met inbegrip van ski-schoenen en -stokken), vindt vergoeding van deze kosten plaats. Bij voortijdige terugkeer zal de vergoeding ook worden verleend voor de met hem terugreizende meeverzekerde gezinsleden. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient verzekerde alle originele documenten aan de maatschappij te overleggen. De omvang van de vergoeding wordt vastgesteld op basis van de niet- genoten reisdagen, onder aftrek van de restitutie die van de liftexploitant of skischool kan worden verkregen.

### UITSLUITINGEN

- Artikel 3.** Onverminderd de uitsluitingen gencemd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, wordt geen vergoeding verleend terzake van:
- voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde, alsmede bontwerk;
  - waardepapieren;
  - gereedschappen;
  - dieren;
  - wapens;
  - vaartuigen (met uitzondering van de in artikel 1 sub B genoemde vaartuigen), luchtvaartuigen (incl. deltavleugels, zeilvlieg- en valschermsweefuitrusting), motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), (vouw-)kampeerwagens en andere voertuigen, alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en roebehoren;
  - computer- en communicatieapparatuur, zakelijke voorwerpen, koopmansgoederen, collecties e.d.;
  - slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname of verbeurdverklaring;
  - diefstal uit (motor-)voertuigen, waarbij geen sprake is van aantoonbare braakschade;
  - verlies, diefstal of beschadiging van bagage, indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming hiervan.
- Van normale voorzichtigheid kan onder andere niet worden gesproken:
- in geval van achterlaten van geld of cheques, bagage of kostbare voorwerpen -zoals foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, sieraden of horloges- in een motorrijtuig, tenzij zulks redelijkerwijs onvermijdelijk was. In dat geval dienen de zaken in een afzonderlijk afgesloten kofferruimte te zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn;
  - zonder toezicht achterlaten van kostbare voorwerpen zoals hiervoor omschreven, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten;
  - indien u niet heeft gekozen voor de meest veilige bewaarplaats.



## **VERGOEDING VAN SCHADE**

**Artikel 4.** De vergoeding zal worden verleend tot maximaal de verzekerde bedragen, ook al is de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger. Als basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding gelden de herstelkosten. Indien herstel niet mogelijk is, geldt voor:

- A. voorwerpen niet ouder dan 1 jaar: de nieuwwaarde;
- B. surfplanken, rijwielen, brillen en contactlenzen, alsmede goederen ouder dan 1 jaar: de dagwaarde.
- C. ski's, de volgende afschrijving:

het eerste jaar	20%
het tweede jaar	40%
het derde jaar	60%
het vierde jaar	80%

vijf jaar of ouder geen vergoeding.

## **LOGIESVERBLIJVEN**

**Artikel 5.** Met een maximum van f1.000,- is verzekerd, schade aan hotelkamer of appartement en de daarin aanwezige inventaris, welke aan verzekerden in huur of in bruikleen zijn gegeven.

## **EIGEN RISICO**

**Artikel 6.** Het eigen risico bedraagt f 100,- per gebeurtenis.

## Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten

---

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van kracht, indien de daarvoor verschuldigde extra premie is voldaan. Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

### OMVANG VAN DE DEKKING

**Artikel 1.** Met een maximum van f 10.000,- voor alle verzekerden te zamen, zijn de kosten van medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling verzekerd, daar waar en zolang de verzekering van kracht is, uiterlijk tot de 365e dag na die waarop de behandeling begon.

De kosten van geneeskundige behandeling ten gevolge van een ongeval omschreven in de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen zijn ook verzekerd, indien en voor zover zij in Nederland werden gemaakt na de periode waarin de verzekering van kracht was, uiterlijk tot de 365e dag na die waarop het ongeval plaatsvond.

**A. Geneeskundige behandeling**

Verzekerd zijn:

1. honoraria van artsen;
2. ziekenhuis- en operatiekosten;
3. de kosten van de door de arts voorgeschreven foto's, radio-actieve bestralingen, massageverband- en geneesmiddelen;
4. de kosten van de door de specialist voorgeschreven prothesen (kunstogen, -armen, -handen, -benen, -voeten), evenals elleboog- of okselkrukken tot maximaal het Nederlands Orthobandatarief.

**B. Tandheelkundige behandeling**

Met een maximum van f 1.000,- per persoon zijn verzekerd, de kosten van tandheelkundige behandeling ten gevolge van een ongeval daar waar en zolang de verzekering van kracht is tot uiterlijk de 365e dag na die van het ongeval.

Onder tandheelkundige kosten worden uitsluitend verstaan de kosten van:

- honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- door of op voorschrift van een (tand-)arts gemaakte röntgenfoto's in verband met diens behandeling;
- door de tandarts voorgeschreven geneesmiddelen;
- reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit, mits de (tand-)arts als zodanig door de bevoegde instanties is erkend.

**C.** Tandheelkundige behandeling anders dan wegens de gevolgen van een ongeval, is verzekerd voor zover deze behandeling niet kan worden uitgesteld tot na de terugkeer in Nederland.

### UITSLUITINGEN

**Artikel 2.** Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige behandeling:

- A. waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zou plaatsvinden;
- B. gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit -dan wel waar de verzekerde woonachtig is- wegens ziekte of aandoeningen, die reeds voor of op de ingangsdatum van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- C. verband houdende met een bestaande zwangerschap;
- D. als gevolg van een ongeval waarvoor in artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen een uitsluiting is opgenomen.

Als de verzekering is afgesloten of is ingegaan, terwijl verzekerde reeds in het buitenland onder (para)medische behandeling was, of op reis is gegaan met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, zijn de hiermee verband houdende kosten niet verzekerd.

## **VERPLICHTINGEN**

**Artikel 3.** Indien verzekerde zich -ten gevolge van een ongeval of ziekte- onder geneeskundige behandeling moet stellen, is hij verplicht:

- A. de maatschappij hiervan onmiddellijk -zo mogelijk zelfs vooraf- in kennis te stellen;
- B. zich te laten verplegen in de laagste klasse dan wel in de klasse, waarvoor hij een ziektekostenverzekering heeft afgesloten;
- C. de nota's binnen 6 maanden na hun dagtekening aan de maatschappij te zenden.

Vergoeding van gemaakte kosten geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele, volledig gespecificeerde nota's, rekening houdend met de van toepassing zijnde verzekerde bedragen. Aanspraken die verzekerde uit hoofde van enige andere voorziening of verzekering -al dan niet van oudere datum- heeft, zullen in mindering worden gebracht.

## Bijzondere Voorwaarden Uitgebreide Hulpverlening Voor Verzekerden

---

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van kracht, indien de daarvoor verschuldigde extra premie is voldaan. Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

### OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 1.** Verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, onder de hierna genoemde voorwaarden:
- A. Kosten van opsporing en redding**  
Sterhulp belast zich met en vergoedt met een maximum van f 25.000,- de kosten van opsporing, redding, bergings- en transportwerkzaamheden naar de bewoonde wereld, van een vermiste, verongelukte of zieke verzekerde.
  - B. Vertraging terugreis**  
Indien door natuurgeweld, een staking bij de vervoersonderneming of een ziekenhuisopname de terugreis naar de woonplaats van verzekerde dient te worden uitgesteld, dan wel vertraging ondervindt, vergoedt Sterhulp de daardoor ontstane extra verblijfkosten met een maximum van 2 dagen à f100,- per verzekerde.
  - C. Terugroeping naar Nederland**  
Sterhulp stelt een reisbiljet ter beschikking, dan wel vergoedt de extra-reiskosten van verzekerde indien:
    - 1. een familielid in de 1e of 2e graad c.q. duurzaam samenwonend persoon is overleden of in ernstige toestand in een ziekenhuis is opgenomen, mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was;
    - 2. een belangrijke zaakschade aan zijn eigendommen door brand, blikseminslag, storm of overstroming terugroeping vereist.
  - D. Assistentie bij verlies van documenten**  
Indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, zal Sterhulp assistentie verlenen en verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.
  - E. Telefoon-, telegram- en/of faxkosten**  
Indien recht op hulpverlening bestaat, worden de gemaakte telefoon-, fax- of telegramkosten om Sterhulp te bereiken vergoed tot maximaal f50,-.

### GELDIGHEIDSGEBIED

- Artikel 2.** De in artikel 1 genoemde hulpverlening is uitsluitend buiten Nederland van kracht. Naar gelang van de berekende premie is het geldigheidsgebied:
- A. België en Luxemburg;
  - B. Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, als ook tijdens het vervoer tussen de landen, die tot dit gebied behoren;
  - C. de gehele wereld.

### UITSLUITINGEN

- Artikel 3.**
- A. Onverminderd de in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden vindt geen hulpverlening of vergoeding van kosten plaats, indien en voor zover aanspraak gemaakt kan worden op hulpverlening uit andere hoofde (al dan niet van oudere datum), dan wel indien de hulpverlening niet door of namens Sterhulp geregeld wordt.
  - B. Indien ten onrechte gebruik gemaakt wordt van de hulpverlening, zullen de betreffende kosten aan verzekeringnemer in rekening worden gebracht.

## Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening Personenauto

---

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van kracht, indien de daarvoor verschuldigde extra premie is voldaan. Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

### OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 1.** Verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, onder de hierna genoemde voorwaarden, indien de auto en de eventueel aangekoppelde aanhangwagen/caravan ten gevolge van een ongeval, diefstal of pech niet meer kan rijden:
- A. Repatriëring van de auto**  
Sterhulp belast zich met de organisatie en dekt de kosten van repatriëring van de auto en aanhangwagen (incl. bagage), indien het herstel door middel van een (nood-)reparatie meer dan 3 werkdagen zou vergen of ingeval van diefstal de auto na de geplande reisduur wordt teruggevonden. In overleg met verzekerde wordt één van de volgende oplossingen gekozen:
1. de auto wordt teruggebracht naar Nederland;
  2. indien herstel van de auto binnen 3 werkdagen en binnen de geplande reisduur op de plaats van het ongeval mogelijk is, kan Sterhulp deze auto naar de plaats van reisbestemming brengen;
  3. wordt de auto ter plaatse hersteld, maar duurt dit herstel langer dan de reisduur (en is de verzekerde in Nederland teruggekeerd), stelt Sterhulp een reisbiljet ter beschikking van verzekerde om de auto op te halen.  
Indien de reisduur minder is dan 12 uur, zal hiertoe een biljet voor de treinreis (2e klas) worden vergoed.  
Bij een langere reisduur, worden de kosten van een vliegticket (2e klas) vergoed. De kosten worden vergoed tot maximaal de waarde van de auto in beschadigde staat.
- B. Repatriëring van de verzekerde**  
Sterhulp belast zich met de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats, indien de auto ten gevolge van een ongeval, diefstal of pech een herstel van meer dan 3 werkdagen vergt, of indien de auto na diefstal niet binnen 3 werkdagen wordt teruggevonden.
- C. Huur van een vervangende auto**  
Indien herstel van de auto na ongeval of pech meer dan 3 werkdagen vergt of indien de auto gestolen wordt en verzekerde niet naar Nederland gerepatriëerd wenst te worden, maar de reis wenst voort te zetten, stelt Sterhulp gedurende maximaal 3 dagen een vervangende auto ter beschikking om de plaats van de reisbestemming te bereiken en naar huis terug te keren.  
Sterhulp vergoedt (na goedkeuring) de extra verblijfskosten met een maximum van 2 dagen à f 150,- p.p./p.d. voor maximaal 5 verzekerden, indien de vervangende auto niet binnen redelijke termijn ter beschikking kan worden gesteld en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk is.
- D. Ter beschikking stellen van een bestuurder**  
Indien de bestuurder van de auto niet in staat en tevens geen der medereizigers in staat of bevoegd is deze verder te besturen ten gevolge van:
1. ziekte of ongeval, op grond waarvan het besturen van de auto medisch niet verantwoord is en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
  2. het terugroepen van de bestuurder wegens
    - ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van zijn familieleden in de 1e en 2e graad, dan wel van familieleden in de 1e en 2e graad van de met hem duurzaam samenwonende partner;
    - een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, welke het eigendom van de bestuurder treft en diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt, waarbij hij zonder auto naar huis is gereisd, zonder tijdig te kunnen terugkeren;  
zal Sterhulp een chauffeur ter beschikking stellen om de auto met inzittenden naar Nederland terug te brengen. Vergoed worden de kosten van organisatie, honorering, alsmede de reis- en verblijfskosten van de chauffeur.
- E. Verzenden van onderdelen**  
Sterhulp belast zich met het verzenden van onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparatie van de auto, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet beschikbaar zijn en voor zover de leverancier deze onderdelen in voorraad heeft. De kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde.

- F. **Reparatie langs de weg/sleepkosten**
1. Sterhulp vergoedt de reparatiekosten (exclusief materiaalkosten) van de auto langs de weg, echter met een maximum van f 200,- per gebeurtenis.
  2. Sterhulp neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer voor haar rekening tot de dichtstbij gelegen reparatie-inrichting, wanneer de auto door een ongeval of pech wordt getroffen, echter met een maximum van f 350,-.

#### **UITSLUITINGEN**

- Artikel 4.**
- A. Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden vindt geen hulpverlening of vergoeding van kosten plaats, indien en voor zover:
    1. aanspraak gemaakt kan worden op hulpverlening uit andere hoofde (al dan niet van oudere datum), dan wel indien de hulpverlening niet door of namens Sterhulp geregeld wordt.
    2. de auto in beslag genomen is, tenzij de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.
  - B. Indien ten onrechte gebruik wordt gemaakt van de hulpverlening, zullen de betreffende kosten aan verzekeringnemer in rekening worden gebracht.

## Bijzondere Voorwaarden Annuleringsverzekering

---

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing, mits de daartoe verschuldigde extra premie is voldaan. Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.

### OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 1.** Met in achtneming van het in deze Bijzondere Voorwaarden gestelde zijn verzekerd:
- A. Annuleringskosten;
  - B. Vertreksvertraging;
  - C. Voortijdige terugkeer.

### ANNULERINGSKOSTEN

- Artikel 2.** Recht op vergoeding van annuleringskosten bestaat uitsluitend, indien de reis- of huurovereenkomst dient te worden geannuleerd ten gevolge van:
- A. ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel of overlijden van een verzekerde, van zijn niet-meereizende duurzaam samenwonende partner, dan wel van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad;
  - B. het op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting;
  - C. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, welke het eigendom van de verzekerde treft en diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
  - D. onrijwillige werkeloosheid van verzekerde ten gevolge van een gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waarbij hij werkzaam is;
  - E. het uitvallen van het voor de reis door verzekerde te gebruiken privévervoermiddel door brand, ontploffing, diefstal, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil binnen 30 dagen voor de voorgenomen aankomstdatum op de plaats van bestemming;
  - F. onverwachte oproep van verzekerde voor militaire dienst;
  - G. toewijzing van een huurwoning aan verzekerde, binnen een periode van 30 dagen voor aanvang van de reis;
  - H. plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van zijn in het buitenland woonachtige familieleden, waardoor de geplande huisvesting bij die familie niet meer mogelijk is;
  - I. aanvaarding van een volledige betaalde werkkring door een tot het tijdstip van aanvang van de reis werkloze verzekerde. Voorwaarde is dat bij niet-annuleren van de reis de aanstelling in de werkkring geen doorgang vindt.

### VERTREKSVERTRAGING

- Artikel 3.** Voor zover door oorzaken buiten de wil van verzekerde, de reis- of vervoersorganisatie, vertraging ontstaat van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland, bestaat recht op vergoeding van de niet-genoten reisdagen, met een maximum van 3 dagen. Het vorenstaande is slechts van kracht, indien de reis/huurovereenkomst betrekking heeft op een periode langer dan 3 dagen. Een vertraging van 12 tot 24 uur wordt gerekend als 1 dag; een vertraging van 24 tot 36 uur als 2 dagen en een vertraging langer dan 36 uur als 3 dagen.

### VOORTIJDIGE TERUGKEER

- Artikel 4.** Indien door een van de oorzaken -genoemd in artikel 2 van deze Bijzondere Voorwaarden, met uitzondering van lid E- de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken, bestaat recht op vergoeding van de niet-genoten reisdagen.

### GEZINSCLAUSULE

- Artikel 5.** In het geval dat verzekerde krachtens deze verzekering recht heeft op vergoeding wegens annulering, hebben ook de met hem meereizende verzekerden het recht de reis te annuleren of af te breken en maken alsdan aanspraak op vergoeding.

### ZAKENCLAUSULE

- Artikel 6.** Bij het uitvallen van een plaatsvervanger van een verzekerde door een in artikel 2 genoemde gebeurtenis, met uitzondering van lid E, zal ook recht op vergoeding bestaan, indien de verzekerde daardoor de reis moet annuleren.

## **UITSLUITINGEN**

- Artikel 7.** Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, vindt geen vergoeding plaats voor de gevolgen van gebeurtenissen ten gevolge van:
- A. psychische aandoeningen;
  - B. ongeval of ziekte, gebreken of omstandigheden, die reeds bij de boeking van de reis en/of de ingangsdatum van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten, dit alles van zodanige aard dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening gehouden diende te worden;
  - C. zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan, met dien verstande dat de maatschappij zich op deze uitsluiting niet zal beroepen, indien de klachten optreden binnen de eerste 7 maanden van de zwangerschap en de klachten niet konden worden voorzien bij de boeking van de reis, dan wel bij de ingangsdatum van de verzekering.