

POLISVOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDS VERZEKERING VOOR PARTICULIEREN.

INHOUDSOPGAVE

WAARVOOR EEN
AANSPRAKELIJKHEIDS
VERZEKERING VOOR
PARTICULIEREN DIENT
BLZ. 2

AANSPRAKELIJKHEIDS
VERZEKERING VOOR
PARTICULIEREN
VOORWAARDEN
BLZ. 3 AVP-01-01

VOORWAARDEN
PERSONENHELP
BLZ. 9 PH-06-97

WAARVOOR EEN AANSPRAKELIJKHEIDS VERZEKERING VOOR PARTICULIEREN DIENT

Met de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) bent u – de naam zegt het al – verzekerd tegen schade waarvoor u aansprakelijk bent. Dat betekent automatisch dat u niet verzekerd bent tegen schade waarvoor u juridisch niet aansprakelijk bent, ook al vindt u – of de tegenpartij – dat u de schade eigenlijk zou moeten vergoeden. Met andere woorden, niet voor elk ongelukje kunt u een beroep op uw AVP doen. We lichten dat met een paar voorbeelden toe. Realiseert u zich daarbij wel goed dat het in de praktijk soms van hele kleine details afhangt of u nu wel of niet aansprakelijk bent.

Wél aansprakelijk

Aansprakelijk bent u in de eerste plaats voor schade die door uw schuld is ontstaan. Het is bijvoorbeeld uw schuld als u uw fiets zo ongelukkig neerzet dat hij omvalt en een barst in een winkelruit veroorzaakt. Verder bent u ook aansprakelijk voor schade die u kan worden toegerekend: uw hond hapt op straat onverwachts naar een passerende fietser, of een dakpan valt van uw dak op een voorbijganger. In beide gevallen heeft u misschien geen schuld maar u bent toch aansprakelijk.

Niet aansprakelijk

Het kan gebeuren dat er (mede) door uw toedoen wel schade is, maar dat u daar toch niet aansprakelijk voor bent. Neem het partijtje voetbal waarbij u de bal per ongeluk in het gezicht van een tegenstander schiet, die daarbij een paar tanden beschadigt. Daar bent u niet aansprakelijk voor: dat is nu eenmaal het risico van het spel en door mee te doen, heeft uw tegenstander dat risico aanvaard.

Ander voorbeeld is dat van oma die uw kind op schoot neemt. Het kind graait om zich heen en heeft oma's halsketting te pakken, die daardoor flink uit vorm wordt getrokken. Die schade wordt niet vergoed, want u bent niet aansprakelijk: oma's horen te weten dat kleine kinderen zulke dingen doen.

Het kan ook zijn dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld. U wilt bijvoorbeeld bij een kennis gaan zitten en ziet niet dat er een bril op de stoel ligt. Het montuur breekt. Ook daarvoor kunt u niet aansprakelijk worden gesteld: wie een bril op een stoel achterlaat, vraagt om moeilijkheden.

Wel aansprakelijk, toch geen dekking

Het kan ook gebeuren dat u weliswaar aansprakelijk bent, maar dat u toch niets vergoed krijgt. Die situaties vindt u in deze voorwaarden omschreven onder het kopje: "Waar u niet tegen verzekerd bent". Zo krijgt u niets vergoed als u opzettelijk schade heeft veroorzaakt. En u heeft een beperkte, of zelfs helemaal geen dekking voor zaken die u 'onder zich' heeft; denk aan een hogedrukspuit die u van een bouwmarkt heeft gehuurd en die vervolgens kapot gaat.

Uw aansprakelijkheid voor uw kinderen

Uiteraard bent u als ouder aansprakelijk voor de daden van uw kinderen. Maar op zeker moment houdt dat op en worden ze zelf aansprakelijk. In grote lijnen gaat het als volgt:

- *tot en met 13 jaar*: als ouder bent u volledig aansprakelijk voor de daden van uw kind en heeft u dus ook dekking, zelfs wanneer het bijvoorbeeld iets met opzet heeft gedaan;
- *14 en 15 jaar*: voor een kind van deze leeftijd bent u als ouder niet meer in alle gevallen aansprakelijk. Bij een normale opvoeding kan men u diens gedrag namelijk niet meer aanrekenen. De benadeelde moet dan dus het kind zelf voor de schade aanspreken. Uiteraard is uw AVP ook dan geldig voor de schade die het kind toebrengt, maar nu zijn alle voor deze verzekering geldende uitsluitingen van kracht. Dat betekent dus ook dat opzettelijk veroorzaakte schade niet is gedekt;

Maakt het wat uit of u aansprakelijk bent, dan wel uw kind? Nou en of. Stel, uw kind van 14 jaar veroorzaakt opzettelijk schade. Dat wordt niet gedekt door uw AVP. Als u als ouder dat gedrag had kunnen voorkomen, kan de benadeelde u aansprakelijk stellen. Als u echter dergelijk gedrag niet had hoeven te verwachten en ook niet kon voorkomen, kunt u niet aansprakelijk worden gesteld. De benadeelde kan in dat geval alleen het kind zelf aanspreken. Als ouder bent u dan niet verplicht de schade te vergoeden.

- *16 jaar en ouder*: vanaf deze leeftijd is uw kind zelf aansprakelijk.

Inwonende en studerende uitwonende kinderen die niet zelf een AVP hebben afgesloten, kunnen in dit geval een beroep op uw AVP doen. Vanzelfsprekend gelden ook voor hen de gebruikelijke uitsluitingen.

WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

ARTIKEL 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Sterpolis:

Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

Verzekeringnemer:

dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekerden in gezinsverband:

ook dat bent u, plus de partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont, en/of andere met u in gezinsverband samenwonende personen, alsmede al uw/hun:

- minderjarige ongehuwde (pleeg)kinderen en stiefkinderen;
- meerderjarige (pleeg)kinderen en stiefkinderen die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- inwonende grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten;
- minderjarige logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering wordt gedekt;
- huispersoneel, echter uitsluitend voor zover een en ander verband houdt met werkzaamheden voor een verzekerde, en u daar als werkgever voor aansprakelijk bent.

Alleenstaande verzekerden:

ook dat bent u, plus uw:

- minderjarige logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering wordt gedekt;
- huispersoneel, echter uitsluitend voor zover een en ander verband houdt met werkzaamheden voor u, en u daar als werkgever voor aansprakelijk bent.

WIE BENT “U”?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de verzekeringnemer – degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen – en de verzekerden – degenen die bij schade een beroep op de verzekering kunnen doen, waaronder normaal gesproken ook de verzekeringnemer zelf.

Als we het in onze voorwaarden over “u” hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk. Wat daarbij voor u als verzekerde geldt, is dan natuurlijk even goed van toepassing op uw medeverzekerden. Op plaatsen waar dat tot misverstanden zou kunnen leiden, vermelden we nog eens uitdrukkelijk dat het gaat om “u en uw medeverzekerden”.

Verzekeringsjaar:

dat is het volledige jaar dat loopt van de datum van ingang van de verzekering (of de datum van verlenging) tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

Verlengingsdatum:

de datum waarop de verzekering officieel zou eindigen, maar die vervolgens automatisch doorloopt als u haar niet vóór een bepaald tijdstip heeft opgezegd; men spreekt ook vaak van prolongatiedatum.

Schade:

- schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid;
- schade aan zaken: schade door beschadiging, vernietiging en/of verloren gaan van goederen van anderen.

Molest:

verzamelnaam voor een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie; als precieze omschrijving van deze vormen van molest geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponeed.

Gebeurtenis:

een voorval dat door de verzekering wordt gedekt.

WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

De verzekering biedt u en uw medeverzekerden dekking in de gehele wereld.

WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

ARTIKEL 3.

De premie moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, krijgt u geen dekking tegen schade die ontstaat vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen.

Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering krijgt u van Sterpolis de vooruitbetaalde premie over het nog niet verstreken deel van de looptijd terug.

WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN

ARTIKEL 4.

Bij schade

In geval van schade moet u:

- die schade zo spoedig mogelijk melden – door een schadeformulier ingevuld en ondertekend naar Sterpolis te sturen – en ook verder alle van belang zijnde informatie te verstrekken;
- Sterpolis de hele afhandeling van de schade laten regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;
- niets doen dat de belangen van Sterpolis kan schaden;

Doe geen uitspraken over uw aansprakelijkheid. Dat klinkt misschien erg vervelend – vooral als u ervan overtuigd bent dat het uw schuld is – maar u moet dat echt aan Sterpolis overlaten.

- al uw rechten tegenover derden op verzoek aan Sterpolis overdragen. Zodra Sterpolis betaalt, gaan die rechten automatisch over.

Dit is het zogeheten *verhaalsrecht*. Daarbij bent u weliswaar aansprakelijk, maar kunt u, of kan Sterpolis, de schade op iemand anders verhalen. Stel, dat uw kinderen samen met die van de burenschade veroorzaken. Dan is het redelijk dat ieder de helft van de schade voor zijn rekening neemt. Als u daarvoor wordt aangesproken en Sterpolis de schade volledig regelt, zal Sterpolis de verzekeraar van uw burenschade vragen haar de helft van het schadebedrag terug te betalen.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken *geen* recht op vergoeding van uw schade. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

Bij wijzigingen

U moet Sterpolis zo spoedig mogelijk van een verhuizing of een andere belangrijke wijziging op de hoogte stellen. Sterpolis gaat ervan uit dat een bericht naar het laatstbekende adres u ook daadwerkelijk heeft bereikt.

WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

ARTIKEL 5.

Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum*. Normaal gesproken loopt ze dan door tot de eveneens op de polis genoemde *einddatum*, en wordt ze vervolgens telkens voor een jaar verlengd; de einddatum is dan tevens de *verlengingsdatum*. Dat is alleen anders in de hierna genoemde gevallen.

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- op de op de polis genoemde einddatum:
 - als u of Sterpolis de polis op zijn minst twee maanden vóór deze datum schriftelijk heeft opgezegd;
 - als u Sterpolis heeft laten weten niet akkoord te gaan met een wijziging van premie en/of voorwaarden, op de wijze als hierna in artikel 6 is omschreven.
- na schriftelijke opzegging door Sterpolis, met een opzegtermijn van 14 dagen:
 - omdat u bij een schade de zaken onjuist heeft voorgesteld;
 - nadat Sterpolis een door u ingediende schadeclaim heeft vergoed, dan wel afgewezen.
- zodra u niet langer in Nederland woonachtig bent;
- na het overlijden van u als verzekeringnemer.

Na uw overlijden blijft de verzekering nog drie maanden doorlopen ten behoeve van de overige verzekerden. Uiteraard moeten die dan wel aan de uit deze verzekering voortvloeiende verplichtingen (blijven) voldoen.

ALS STERPOLIS DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN WIJZIGT

ARTIKEL 6.

Sterpolis heeft het recht de premie en/of de voorwaarden per eerstvolgende verlengingsdatum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stelt Sterpolis u vóór genoemde datum schriftelijk op de hoogte. U hoeft daar niet mee akkoord te gaan, maar dat moet u Sterpolis dan wel laten weten binnen 30 dagen na de datum van het wijzigingsbericht. Als u dat doet, eindigt de verzekering op genoemde verlengingsdatum. Laat u niets van zich horen, dan wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 7.

U en uw medeverzekerden zijn verzekerd tegen uw aansprakelijkheid *als particulier*, voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, tot ten hoogste het op de polis vermelde maximum per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Niet gedekt is uw aansprakelijkheid uit hoofde van uw bedrijf of beroep, dan wel in verband met het verrichten van betaalde arbeid. Daarvoor bestaan afzonderlijke aansprakelijkheidsverzekeringen. Wél gedekt is uw aansprakelijkheid:

- voor uw huispersoneel;
- in verband met het vakantie- of bijbaantje van uw minderjarige (pleeg)kinderen en stiefkinderen, althans voor zover er geen andere verzekering is die de schade dekt. De werkgever van het kind kan echter geen aanspraak maken op uw AVP.

Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden

Ten opzichte van elkaar bent u alleen verzekerd tegen schade aan personen en in dat geval uitsluitend als de schade niet op een andere manier valt te verhalen. Bovendien kan slechts de benadeelde natuurlijke persoon – of diens nabestaande(n) – aanspraak maken op schadevergoeding op grond van deze verzekering.

Het gaat hier alleen om schadevergoeding voor u als benadeelde verzekerde zelf. Bijvoorbeeld als u over het been van een medeverzekerde struikelt en daarbij letsel oploopt. Uw ziektekostenverzekeraar kan de vergoede kosten echter niet op deze verzekering verhalen.

Verder is ook uw aansprakelijkheid tegenover uw huispersoneel gedekt.

Denk aan een gevaarlijke situatie in of om het huis waardoor uw vaste kinderoppas ernstige verwondingen oploopt.

Proceskosten en wettelijke rente

- Bovenop het verzekerd bedrag krijgt u ook vergoed:
- de kosten van gerechtelijke procedures die zijn gevoerd met goedvinden van, of op last van Sterpolis;
 - de kosten van rechtsbijstand als die in opdracht van Sterpolis is verleend;
 - de wettelijke rente over dat deel van de schade dat door deze verzekering wordt gedekt.

Zekerheidstelling

Een binnen- of buitenlandse overheid kan – om de rechten van benadeelden te waarborgen – een zekerheidstelling verlangen. Sterpolis verstrekt daarvoor een bedrag van ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag.

Sterpolis doet dit uiteraard alleen bij een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Van uw kant moet u er voluit aan meewerken dat Sterpolis dit bedrag weer terugkrijgt. Zo moet u Sterpolis machtigen weer over de zekerheidstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

Onroerende zaken

Voor wat betreft uw aansprakelijkheid in verband met onroerende zaken bent u verzekerd:

- als eigenaar van:
 - het huis waarin u woont, met alle bijbehorende bebouwingen, ook als u een deel daarvan verhuurt;
 - een huis waarin u niet meer woont, tot hoogstens 12 maanden na uw vertrek;
 - een huis waarin u nog niet woont, tot hoogstens 12 maanden nadat u er eigenaar van bent geworden;
 - een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning of stacaravan of huisje op een volkstuintencomplex, voor zover ze niet zijn bedoeld om aan derden te worden verhuurd.
- voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf in het buitenland met bijbehorende inboedel:
 - als gevolg van brand: tot het verzekerd bedrag, maar met een eigen risico van € 450,- per gebeurtenis, tenzij u een Doorlopende Reisverzekering bij Sterpolis heeft afgesloten;
 - voor overige schade: tot een maximum van € 500,- en uitsluitend als u een Doorlopende Reisverzekering bij Sterpolis heeft afgesloten.
- voor schade veroorzaakt door een antenne.

Dit laatste geldt ook voor schade aan de door u bewoonde huurwoning.

Huisdieren

Uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een huisdier is ook gedekt.

Niet gedekt is uw aansprakelijkheid voor het bezit of beheer van meer dan twee runderen, varkens, paarden, pony's, ezels, geiten of schapen, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd.

Vriendendienst

Mocht u schade veroorzaken bij het verlenen van een vriendendienst, dan bent u daarvoor verzekerd tot een maximum van € 5.000,-, als:

- u ook aansprakelijk voor deze schade zou zijn geweest als het niet om een vriendendienst was gegaan;
- de benadeelde de schade niet op andere wijze vergoed kan krijgen.

Bij een vriendendienst kunt u denken aan het volgende. Stel, tijdens de vakantie van uw burens verzorgt u de vogels in hun volière. Op een keer vergeet u het deurtje te sluiten, waarna enkele kostbare exemplaren de vrijheid opzoeken. Was dit geen vriendendienst geweest, dan zou u daar waarschijnlijk zonder meer aansprakelijk voor zijn geweest. Maar bij een vriendendienst moet u daartoe wel heel erg nalatig zijn geweest. Toch vergoedt Sterpolis in zo'n geval de schade op basis van uw aansprakelijkheid zonder vriendendienst, zij het tot genoemd maximum.

Uitsluitend een *natuurlijk persoon* kan aanspraak maken op zo'n schadevergoeding; rechtspersonen, rechtverkrijgenden of nabestaanden zijn hiervan uitgesloten.

Bijvoorbeeld een ziektekostenverzekeraar kan de kosten die het gevolg zijn van de vriendendienst dus niet op deze verzekering verhalen.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 8.

U heeft *geen* dekking tegen aansprakelijkheid voor schade:

- a. veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit:
 1. opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;

Dit is de zogeheten *opzetclausule*. Voorbeeld: u geeft iemand willens en wetens een oplawaai. Als daarbij diens bril sneuvelt, bent u daarvoor aansprakelijk, maar die schade krijgt u dan niet van Sterpolis vergoed. Weliswaar kan het slachtoffer zijn schade daardoor alleen op de dader zelf verhalen, maar het kan gewoon niet de bedoeling zijn dat dergelijke gedragingen door een verzekeraar, of wie dan ook, worden 'beloond'. Bovendien kan het slachtoffer onder bepaalde voorwaarden een beroep doen op het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

2. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;

Ook hiervoor geldt dat het niet de bedoeling kan zijn dat een verzekeraar dit soort gedragingen 'beloont' door een eventuele schadeclaim te vergoeden.

3. gedragingen als onder 1 en 2, gepleegd in *groepsverband*, ook zonder dat u zich daar persoonlijk aan heeft bezondigd.

Het maakt voor dit alles niet uit of u nu wel of niet zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde dat u zichzelf niet meer in de hand had.

- b. aan zaken waarop de zogeheten *opzichtclausule* van toepassing is. Dit betreft schade:
 1. aan zaken die u onder zich heeft uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease- of pachtovereenkomst, dan wel vruchtgebruik;
 2. aan zaken die u onder zich heeft in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep, of het verrichten van handenarbeid anders dan als vriendendienst;
 3. aan zaken die u onrechtmatig onder zich heeft;
 4. aan motorrijtuigen, aanhangwagens, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen die u onder zich heeft;
 5. die bestaat uit en/of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van andermans geld, geldswaardige papieren, bank- en betaalpassen of credit cards die u onder zich heeft.

De opzichtclausule geldt ook voor iemand die *namens u* genoemde zaken onder zich heeft. U kunt bijvoorbeeld een geleend voorwerp ook weer aan iemand anders in bruikleen hebben gegeven.

Voor andere dan de hier genoemde gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder zich heeft, biedt deze verzekering wél dekking, maar tot niet meer dan € 5.000,- per gebeurtenis. Verder is de opzichtclausule niet van toepassing op uw aansprakelijkheid voor het gehuurde vakantieverblijf in het buitenland (artikel 7, onder 'Onroerende zaken', onderdeel b);

Om de werking van de opzichtclausule duidelijk te maken, geven we drie voorbeelden:

- als u een apparaat van een bouwmarkt huurt en het raakt beschadigd, is die schade niet gedekt; u had het apparaat immers onder zich uit hoofde van een huurovereenkomst;
- als u van uw buurman een boormachine leent die u vervolgens uit uw handen laat vallen waardoor hij beschadigd raakt, heeft u dekking tot € 5.000,- per gebeurtenis; ruim voldoende voor de boormachine dus;
- als u bij diezelfde buurman even een zeer kostbare antieke klok van dichtbij bekijkt en per ongeluk omver stoot, is de eventuele schade aan die klok volledig gedekt; u had die klok dan niet echt onder zich.

Overigens zal Sterpolis geen beroep doen op de opzichtclausule als de schade is veroorzaakt door kinderen jonger dan 14 jaar. Maar alleen voor zover dan niet tevens een andere verzekerde die wél 14 jaar of ouder is, de desbetreffende zaken onder zich had.

- c. veroorzaakt met of door een *motorrijtuig* waarvan u de houder of eigenaar bent, of dat u bestuurt of gebruikt.

Het gaat hier om elk motorrijtuig dat wettelijk verplicht verzekerd hoort te zijn. Dus ook om een elektrische fiets, snorfiets, brommer of scooter. De hier bedoelde aansprakelijkheid wordt immers gedekt door de verplichte WA-verzekering van dat motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt echter *niet* voor uw aansprakelijkheid:

1. als passagier van een motorrijtuig. Al blijven daarbij wel de regels van de onderlinge aansprakelijkheid van artikel 7 en de opzichtclausule van artikel 8, onderdeel b, onverminderd van kracht;
2. voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, door huispersoneel dat er ook de houder of eigenaar van is;

3. voor schade met of door gemotoriseerde maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke, zolang ze niet zijn gemaakt om harder te gaan dan 10 km per uur, alsmede voor schade door op afstand bediende modelauto's.

Sterpolis biedt de dekking voor deze drie uitzonderingen alleen voor zover uw aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere, al of niet eerder afgesloten, verzekering.

- d. veroorzaakt met of door een *vaartuig*. Deze uitsluiting geldt echter niet voor uw aansprakelijkheid:
1. voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
 2. voor schade aan personen, veroorzaakt door of met zeilboten met een zeiloppervlak van ten hoogste 16 m²;

In beide gevallen mag het vaartuig eventueel nog zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van ten hoogste 3 KW (ongeveer 4 pk). Bij een groter vermogen geldt de uitsluiting dus wél.

3. als passagier van een *vaartuig*.

Sterpolis biedt de dekking voor deze drie uitzonderingen alleen voor zover uw aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere, al of niet eerder afgesloten, verzekering.

- e. veroorzaakt met of door een *luchtvaartuig*, waaronder mede wordt verstaan een model-, zeil- en doelvliegtuig, een valschermsweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt echter *niet* voor uw aansprakelijkheid:
1. als passagier van een luchtvaartuig;
 2. voor schade veroorzaakt door of met modelvliegtuigen van ten hoogste 20 kg.

Sterpolis biedt de dekking voor deze twee uitzonderingen alleen voor zover uw aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere, al of niet eerder afgesloten, verzekering.

- f. door molest;
- g. door radioactiviteit of atoomkernreactie, ongeacht hoe of waar een en ander is ontstaan;
- h. als u niet langer in Nederland woont;

De verzekering en de dekking blijven in dat geval nog tot 30 dagen na uw vertrek uit Nederland van kracht.

- i. veroorzaakt in verband met het bezit of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie;
- j. door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.

ARTIKEL 9.

Gebruik van motorrijtuigen en vaartuigen door kinderen

Volgens artikel 8, onderdeel c en d heeft u geen dekking voor uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, respectievelijk vaartuig. In afwijking daarvan heeft u wel dekking voor uw aansprakelijkheid voor schade als gevolg van *joyriding* met een motorrijtuig of soortgelijk gebruik van een vaartuig door een meeverzekerd kind, jonger dan 18 jaar, als voor die schade geen beroep kan worden gedaan op de WA-verzekering van dat motorrijtuig of vaartuig.

Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik – vrij vertaald: gebruik zonder dat men daar toestemming voor heeft – zonder de bedoeling te hebben het voertuig te houden.

Let op: er moet sprake zijn van *wederrechtelijk* gebruik, dus zonder toestemming. Als u uw kind – uitdrukkelijk of stilzwijgend – toestemming geeft om op uw (onverzekerde) oude bromfiets te rijden en het veroorzaakt er schade mee – of het nu op de openbare weg is of op eigen terrein – heeft u geen enkele dekking.

Toch is zelfs in deze situatie *niet* gedekt uw aansprakelijkheid:

1. ingeval van diefstal of verduistering van het voertuig;
2. voor de schade aan het voertuig zelf.

HOE DE SCHADE WORDT GEREGLD

ARTIKEL 10.

Sterpolis regelt uw schade en stelt ook de omvang ervan vast. Ook mag ze benadeelden rechtstreeks uitbetalen en schikkingen met hen treffen. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan

– samen met andere eventuele uitkeringen – hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt ofwel de duur, ofwel de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

Stel, een benadeelde zou een eenmalige schadevergoeding moeten krijgen van € 300.000,- plus 20 periodieke uitkeringen van € 15.000,-. Dat is samen € 600.000. Stel, u heeft gekozen voor een verzekerd bedrag van € 500.000. De eenmalige vergoeding wordt dan 5/6 van € 300.000,-, ofwel € 250.000,-. Op dezelfde wijze wordt de periodieke uitkering 5/6 van € 15.000,-, ofwel € 12.500,-.

ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT

ARTIKEL 11.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitsel geven, beslist de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Haar uitspraak zal door Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgemaakt. Bij een blijvend verschil van mening kan een onafhankelijke instantie als de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen een oordeel vellen.

ALS STERPOLIS UW VORDERING AFWIJST

ARTIKEL 12.

Als Sterpolis uw schadeclaim afwijst en u bent het daar niet mee eens, moet u binnen drie maanden na de afwijzing een klacht hebben ingediend bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, of uw eis tot schadevergoeding bij de rechter aanhangig hebben gemaakt. Doet u dat niet binnen die termijn, dan vervalt elk recht op schadevergoeding.

WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

ARTIKEL 13.

De gegevens van uzelf en uw eventuele medeverzekerden kunnen deel uitmaken van een *persoonsregistratie*, waarvan Sterpolis de zogeheten houder is. Ze kunnen voorts deel uitmaken van informatiesystemen die de gezamenlijke verzekeraars in verenigingsverband onderhouden, om zodoende op verantwoorde wijze verzekeringen te kunnen accepteren. Op al deze registraties zijn de wettelijke regels met betrekking tot de eerbiediging van uw privacy van toepassing.

Omdat u één of meer verzekeringen bij Sterpolis heeft lopen, heeft u zonder meer recht op de in deze Voorwaarden PersonenHelp omschreven hulpverlening. Daar hoeft u dus niets extra's voor te doen of te betalen. De hulpverlening van PersonenHelp kan u met name goed van pas komen als u in het buitenland in de problemen komt. PersonenHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. uw partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont;
- c. uw inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.

PersonenHelp is een algemene service voor klanten van Sterpolis. Daarom zijn de verzekerden bij deze service niet zozeer gekoppeld aan uw AVP, maar meer aan uw gezin. Dat betekent wel dat anderen dan genoemde gezinsleden geen beroep op PersonenHelp kunnen doen.

WANNEER EN WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

Recht op hulpverlening heeft u overal ter wereld. U kunt SterHelp dag en nacht, zeven dagen in de week bellen voor directe hulp. Buiten kantooruren kunt u er daarnaast terecht voor schademeldingen en voor wijzigingen.

Recht op vergoeding heeft u *uitsluitend* als u SterHelp de hulpverlening laat verzorgen.

WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

ARTIKEL 3.

Betalingen

- a. als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zal SterHelp zich inspannen om ervoor te zorgen dat de geneeskundige kosten zo snel mogelijk worden betaald;
- b. in noodgevallen zal SterHelp deze kosten voorschieten, op voorwaarde dat u zich daarvoor garant stelt, dan wel een deposito afgeeft. SterHelp doet dit tot een bedrag van € 2.500,-. De bemiddelingskosten voor het overmaken van het geld – waaronder de transactiekosten – komen daarbij voor rekening van SterHelp.

Medische bijstand en repatriëring

Bij een ernstige ziekte of ongeval belt u SterHelp. Als artsen van SterHelp medisch vervoer naar een beter of gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal SterHelp dat voor u regelen. U wordt overigens *uitsluitend* op medische gronden gerepatriëerd; op welke wijze u daarbij wordt vervoerd, is afhankelijk van de aard van uw ziekte.

Mochten er ter plaatse problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, dan zal SterHelp u met raad en daad terzijde staan.

Repatriëring van uw kinderen

SterHelp zorgt voor repatriëring van uw kinderen jonger dan 16 jaar, als degene aan wie ze zijn toevertrouwd daar door ziekte of een ongeval niet meer toe in staat is.

Vaak zullen uw kinderen met u meereizen, maar het is natuurlijk ook best mogelijk dat ze onder begeleiding van iemand anders reizen.

Repatriëring na overlijden

- a. na uw overlijden neemt SterHelp alle formaliteiten voor haar rekening en zorgt ze ook voor het transport naar Nederland;
- b. als hier geen gebruik van wordt gemaakt, bestaat nog wel recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse, plus die voor het laten overkomen van de familieleden in de 1e en 2e graad, en/of de partner met wie de overledene duurzaam samenwoonde. De totale vergoeding bedraagt in dat geval echter nooit meer dan wat het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost, en in ieder geval nooit meer dan € 6.000,-.

Reisbiljet voor familielid

Als het ernaar uitziet dat u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis moet blijven, krijgt u – in overleg met SterHelp – de kosten vergoed van de overkomst van een familielid in de 1e of 2e graad, dan wel de partner met wie u duurzaam samenwoont. Voor de kosten van het verblijf geldt een vergoeding van maximaal 3 dagen à € 75,- per dag.

Opsturen van medicijnen en kunst- en hulpmiddelen

SterHelp draagt zorg voor het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen en kunst- en hulpmiddelen die op uw buitenlandse adres niet verkrijgbaar zijn.

Het gaat hier uitsluitend om de *verzending*. De *aanschafkosten* van deze middelen vallen niet onder de dekking.

Doorgeven van boodschappen

SterHelp draagt zorg voor het doorgeven van dringende boodschappen, voor zover ze verband houden met de in deze polisvoorwaarden omschreven dekking.

Telecommunicatiekosten

Voor zover u in omstandigheden verkeert waarin u recht heeft op hulp, krijgt u ook de kosten vergoed van telefoon, telegram, fax en dergelijke, tot maximaal € 25,-.

Zorg dat u altijd uw persoonlijke SterHelp-pas op zak heeft. Daar staat immers ook het telefoonnummer van SterHelp op.