

# POLISVOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING.



## INHOUDSOPGAVE

### WAARVOOR EEN RECHTSBIJSTAND- VERZEKERING DIENT

BLZ. 2

### ALGEMENE VOORWAARDEN

BLZ. 3 AR-01-01

### VOORWAARDEN PARTICULIERE RECHTSBIJSTAND

BLZ. 6 RB-01-01

### VOORWAARDEN VERKEERSRECHTSBIJSTAND

BLZ. 11 VRB-01-01

### VOORWAARDEN PERSONENHELP

BLZ. 12 PH-06-97



VERZEKERINGEN

Zelfverzekerd bij Sterpolis.

## UW RECHTSBIJSTAND- VERZEKERING

De Rechtsbijstandverzekering van Sterpolis biedt uitkomst als u juridische hulp of advies nodig heeft. Niet alleen als u van buitenaf en ongewild in de problemen raakt, maar ook als u zelf stappen wilt ondernemen om uw gelijk te krijgen. Daarbij wordt u bijgestaan door een ervaren team van juristen, ieder met zijn eigen specialistische achtergrond. Daarnaast kunt u gebruikmaken van andere deskundigen, zoals technische experts, verkeerskundigen en artsen.

In deze voorwaarden worden uw rechten en plichten in verband met deze verzekering nauwgezet omschreven en toegelicht. Enkele aspecten zijn zo belangrijk dat we die voorafgaand aan de voorwaarden nog eens nadrukkelijk onder uw aandacht brengen.

### Bij wie moet u zijn?

Om te beginnen moet u weten dat Sterpolis de uitvoering van deze verzekering – zeg maar: de behandeling van uw juridische problemen – in handen heeft gegeven van een juridisch onafhankelijke instelling, te weten de Stichting Rechtsbijstand te Tilburg. Daar is Sterpolis overigens wettelijk toe verplicht en het is vooral bedoeld om het zuiver te houden: Sterpolis kan immers tevens de verzekeraar van de (aansprakelijke) tegenpartij zijn.

Het betekent wel dat u in de voorwaarden soms Sterpolis, maar meestal de Stichting Rechtsbijstand tegenkomt. Bij Sterpolis moet u zijn voor bijvoorbeeld een adreswijziging of het opzeggen van de verzekering. Maar ook als u daadwerkelijk een beroep op de Rechtsbijstand-verzekering wilt doen, moet u in eerste instantie contact opnemen met Sterpolis, en wel met de afdeling Rechtsbijstand. Dit doet u dan bij voorkeur schriftelijk, waarbij we u vragen om alle stukken die van belang zijn, mee te sturen. Het adres is:

Sterpolis, afdeling Rechtsbijstand  
Antwoordnummer 283  
6800 WC Arnhem  
(postzegel niet nodig)

Als u wilt, kunt u ook vooraf even bellen met  
(026) 357 27 27.

De afdeling Rechtsbijstand stuurt uw correspondentie vervolgens naar de dichtstbijzijnde vestiging van de Stichting Rechtsbijstand. Behalve in Tilburg zijn er

namelijk ook vestigingen in Leidschendam, Roermond en Zwolle. Dat heeft als voordeel dat u nooit al te ver hoeft te reizen als het tot een persoonlijk gesprek mocht komen met degene die uw zaak behandelt. Vanuit de desbetreffende vestiging zal men vervolgens contact met u opnemen over de verdere gang van zaken.

### Soort hulp

De Rechtsbijstandverzekering voorziet in de eerste plaats in juridische bijstand; dat is het daadwerkelijk behandelen van uw zaak. Dat wordt gedaan door eigen juristen. En als dat nodig is, kunt u tot aan de rechter worden bijgestaan; soms moet dat dan overigens door een advocaat gebeuren. Er zijn ook geschillen waarvoor geen juridische bijstand wordt gegeven, maar waarover u wel een eenmalig juridisch advies kunt krijgen. Bijvoorbeeld bij geschillen in verband met de aankoop van een tweedehands auto zonder Bovag-garantie of garantie van een erkende dealer.

Wat we u op het hart willen drukken, is dat de Rechtsbijstandverzekering geen vrijbrief is voor lukraak procederen en conflicten opzoeken. Zo'n strijd kent trouwens vaak alleen verliezers. Waarmee we maar willen zeggen: de Rechtsbijstandverzekering is een fantastische hulp, maar toch vooral bedoeld voor het geval dat partijen er zelf niet meer uitkomen en juridische deskundigen nodig hebben om hun geschil op te lossen.

We vinden het verder onze taak om u hier uitdrukkelijk te wijzen op het feit dat u voor sommige problemen geen beroep op deze verzekering kunt doen. In deze voorwaarden vindt u ze keurig opgesomd. Zo heeft u bijvoorbeeld geen dekking bij fiscale geschillen en bij geschillen over vermogensbeheer. Bij strafzaken heeft u een beperkte dekking. En ten slotte kunt u ook niet voor elk wissewasje een beroep op de verzekering doen; als het bijvoorbeeld om een geldbedrag gaat, moet de hoofdsom minimaal € 110,- bedragen (behalve in geval van verkeersschade, wanneer u ook de Verkeersrechtsbijstand Verzekering heeft afgesloten).

### Verkeersrechtsbijstand

Bij het afsluiten van deze rechtsbijstandverzekering kon u kiezen of u verkeersrechtsbijstand al dan niet wilde meeverzekeren. Die keuzemogelijkheid wilde Sterpolis u bieden, bijvoorbeeld omdat verkeersrechtsbijstand ook al bij uw autoverzekering kan zijn meeverzekerd. Bij de Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand kunt u lezen om welke dekking het gaat.

## WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

### ARTIKEL 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Sterpolis:**

Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

**Stichting:**

De Stichting Rechtsbijstand te Tilburg, aan wie Sterpolis de beoordeling en behandeling van uw rechtsbijstand heeft overgedragen.

**Verzekeringnemer:**

dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

**Verzekerden:**

ook dat bent u, plus alle anderen die bij de Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand, respectievelijk de Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand worden genoemd.

### WIE BENT "U"?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de *verzekeringnemer* – degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen – en de *verzekerden* – degenen die bij schade een beroep op de verzekering kunnen doen, waaronder uiteraard ook de verzekeringnemer zelf.

Als we het in onze voorwaarden over u hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk. Wat daarbij voor u als verzekerde geldt, is dan natuurlijk evengoed van toepassing op uw medeverzekerden. Op plaatsen waar dat tot misverstanden zou kunnen leiden, vermelden we nog eens uitdrukkelijk dat het gaat om u als verzekeringnemer, dan wel om u en uw medeverzekerden.

**Particulier:**

ook dat bent u, voor zover u zich niet bezighoudt met het zelfstandig uitoefenen van een beroep of bedrijf, of met het op andere wijze verwerven van inkomsten buiten loondienst.

U kunt dus best bijverdiensten hebben of ondernemer zijn, maar deze verzekering geldt alleen voor geschillen waarmee u als privé-persoon te maken krijgt.

**Verzekeringsjaar:**

dat is het volledige jaar dat loopt van de datum van ingang van de verzekering (of de datum van verlenging) tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

**Verlengingsdatum:**

de datum waarop de verzekering officieel zou eindigen, maar die vervolgens automatisch doorloopt als u haar niet vóór een bepaald tijdstip heeft opgezegd; men spreekt ook vaak van prolongatiedatum.

**Molest:**

verzamelnaam voor een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij; als precieze omschrijving van deze vormen van molest geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponeerd.

**Gebeurtenis:**

een voorval waarvoor u een beroep op deze verzekering kunt doen.

## WIE VOERT DE VERZEKERING UIT?

### ARTIKEL 2.

Sterpolis heeft het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij de Stichting Rechtsbijstand te Tilburg. Sterpolis garandeert dat de Stichting de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen onverkort nakomt.

Sterpolis is wettelijk verplicht de rechtsbijstand in een juridisch onafhankelijke instelling – in dit geval een stichting – onder te brengen. Dat is vooral bedoeld om het zuiver te houden: Sterpolis kan immers tevens de verzekeraar van de aansprakelijke tegenpartij zijn.

## WAT U ALS VERZEKERDE MOET DOEN

### ARTIKEL 3.

**Bij een verzekerd voorval:**

In geval van een gebeurtenis waarvoor u een beroep op de verzekering wilt doen, moet u:

- a. uw verzoek om rechtsbijstand zo spoedig mogelijk bij Sterpolis indienen en daarbij alle van belang zijnde gegevens verstrekken en stukken meesturen.

Sterpolis zal deze correspondentie op haar beurt aan de Stichting overhandigen. Dient u uw verzoek later dan twee jaar na het ontstaan van de gebeurtenis in, dan heeft u voor die kwestie geen recht meer op rechtsbijstand;

- b. de Stichting de hele afhandeling laten regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;

U moet dus niet eerst een ander uw belangen laten behartigen en daarna pas de Stichting inschakelen.

- c. meewerken aan het verhalen van de kosten van rechtsbijstand en op verzoek van de Stichting zich civiele partij stellen in een strafzaak;

Met "partij stellen" wordt bedoeld dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij de rechter kunt vragen zich tevens over uw schade uit te spreken. Onder bepaalde voorwaarden is dat namelijk mogelijk.

- d. niets doen dat de belangen van de Stichting en die van Sterpolis kan schaden.

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken *geen* recht (meer) op rechtshulp. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat de Stichting en Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van hebben ondervonden.

#### Bij wijzigingen

U moet Sterpolis zo spoedig mogelijk van een verhuizing of een andere belangrijke wijziging op de hoogte stellen. Sterpolis – en met haar de Stichting – gaat ervan uit dat een bericht naar het laatst bekende adres u ook daadwerkelijk heeft bereikt.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

U heeft *geen* recht op rechtshulp als u een *onjuiste* of *onvolledige* voorstelling van zaken heeft gegeven. Verder heeft u er ook *geen* recht op, als het geschil is ontstaan door of voortkomt uit:

- a. molest;
- b. (dreigende) natuurrampen of atoomkernreacties, ongeacht hoe of waar een en ander is ontstaan.

In artikel 6 van de Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand en in artikel 4 van de Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand staan de overige specifieke uitsluitingen.

## WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

### ARTIKEL 5.

De premie moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, heeft u geen recht op rechtshulp vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen. De dekking gaat weer in op de dag dat u de premie alsnog heeft betaald.

#### Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering krijgt u van Sterpolis de vooruitbetaalde premie over het nog niet verstreken deel van de looptijd terug.

## WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

### ARTIKEL 6.

#### Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum*. Normaal gesproken loopt ze dan door tot de eveneens op de polis genoemde *einddatum*, en wordt ze vervolgens telkens voor een jaar verlengd; de *einddatum* is dan tevens de *verlengingsdatum*. Dat is alleen anders in de hierna genoemde gevallen.

#### Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. op de op de polis genoemde *einddatum*:
- als u of Sterpolis de polis op zijn minst twee maanden vóór deze datum schriftelijk heeft opgezegd;
  - als u Sterpolis heeft laten weten niet akkoord te gaan met een wijziging van premie en/of voorwaarden, op de wijze als hierna in artikel 7 is omschreven.

- b. op uw schriftelijk verzoek, met een opzegtermijn van 14 dagen, indien u na de behandeling of afwijzing van een door u aangemelde zaak de polis wenst te beëindigen;
- c. na schriftelijke opzegging door Sterpolis, met een opzegtermijn van 14 dagen:
  - 1. omdat u bij een schade de zaken onjuist heeft voorgesteld;
  - 2. nadat een door u ingediende melding in behandeling is genomen, dan wel afgewezen;
  - 3. omdat u uw verplichtingen niet nakomt.
- d. zodra u niet langer in Nederland woonachtig bent. De verzekering en de dekking blijven in dat geval nog tot 30 dagen na uw vertrek uit Nederland van kracht;
- d. als u failliet verklaard bent;
- e. na uw overlijden.

#### ALS STERPOLIS DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN WIJZIGT

### ARTIKEL 7.

Sterpolis heeft het recht de premie en/of de voorwaarden per eerstvolgende verlengingsdatum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stelt Sterpolis u vóór genoemde datum schriftelijk op de hoogte. U hoeft daarmee niet akkoord te gaan, maar dat moet u Sterpolis dan wel laten weten binnen 30 dagen na de datum van het wijzigingsbericht.

Als u dat doet, eindigt de verzekering op genoemde verlengingsdatum. Laat u niets van zich horen, dan wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

#### ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT

### ARTIKEL 8.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitel geven, beslist de Stichting, dan wel de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met de Stichting, respectievelijk Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Haar uitspraak zal door de Stichting en Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgemaakt.

#### WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

### ARTIKEL 9.

De gegevens van uzelf en uw eventuele medeverzekerden kunnen deel uitmaken van een *persoonsregistratie*, waarvan Sterpolis de zogeheten houder is. Ze kunnen voorts deel uitmaken van informatiesystemen die de gezamenlijke verzekeraars in verenigingsverband onderhouden, om zodoende op verantwoorde wijze verzekeringen te kunnen accepteren. Op al deze registraties zijn de wettelijke regels met betrekking tot de eerbiediging van uw privacy van toepassing.

Sterpolis wil net als elke andere verzekeraar graag van tevoren weten hoeveel risico ze loopt. Onnodige risico's zijn natuurlijk uit den boze. Nu weten we allemaal dat er veel eerlijke, maar helaas ook een paar minder eerlijke mensen rondlopen. En daarom hebben de verzekeraars gegevenssystemen opgezet om zo veel mogelijk te voorkomen dat ze door die minder eerlijke mensen in de boot worden genomen. Dat is ook prettig voor u, want op die manier kan Sterpolis de premie immers laag houden.

De Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. iedereen die tot uw huishouden behoort en bij u op hetzelfde adres woont;
- c. uw voor studie uitwonende kinderen;
- d. een au pair, zolang deze bij u inwoont;
- e. de nabestaanden van een verzekerde, voor zover ze op grond van de wet een bijdrage in de kosten van hun levensonderhoud kunnen eisen van een voor het overlijden aansprakelijke derde.

#### Onderlinge verhouding

Voor wat betreft de verhouding tussen u – als verzekeringnemer – en uw medeverzekerden geldt dat:

- een medeverzekerde alleen een beroep op de verzekering kan doen als u daar toestemming voor geeft;
- bij onderlinge problemen of geschillen alleen u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand;
- bij een geschil tussen twee medeverzekerden alleen rechtsbijstand wordt verleend aan degene die door u is aangewezen.

## WAAR DE VERZEKERING GELDT

### ARTIKEL 2.

Recht op rechtsbijstand heeft u:

- a. bij geschillen over onroerende zaken als:
  - de onroerende zaak in Nederland is gelegen; en
  - ook de tegenpartij in Nederland woonachtig of gevestigd is.

- b. en in alle overige gevallen als:
  - de gebeurtenis zich in de Europese Unie heeft voorgedaan;
  - het geschil aan een rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd; en
  - daarbij het recht van dat land van toepassing is.

Met de voorwaarde “dat daarbij het recht van dat land van toepassing is” wordt bedoeld dat het geschil wordt beoordeeld volgens de rechtsregels van het land in kwestie. Voor een geschil met een werkgever in Duitsland geldt dus het Duitse recht, en dat kan anders zijn dan we hier in Nederland gewend zijn.

## WAARTEGEN U VERZEKERD BENT

### ARTIKEL 3.

U kunt aanspraak maken op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een gebeurtenis voordoet die voor uzelf als *particulier* een juridisch geschil doet ontstaan. De rechtsbijstand bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen, als dat nodig is tot voor de rechter.

Het moet gaan om uw eigen probleem. Als uw tante in een verpleeghuis moet worden opgenomen en u zegt namens haar de huur van haar woning op, kunt u geen beroep op de verzekering doen als u het daarover met haar huurbaas aan de stok krijgt.

De verzekering voorziet verder in:

- het vergoeden of voorschieten van kosten (zie artikel 4);
- het verstrekken van juridisch advies (zie artikel 5).

Voorbeelden zijn geschillen:

- met derden over de vergoeding van beschadigde bezittingen of over toegebracht letsel;
- over dienstverlening door bijvoorbeeld ziekenhuizen, banken, verzekeringsmaatschappijen, garages, stomerijen of nutsbedrijven;
- over aankopen of reparaties;
- over contracten rond een (motor)voertuig;
- over een verkeerde boeking van uw reisbureau;
- over de bouw, aan- of verkoop van uw woning of problemen met uw huurbaas of uw burea;

- met de overheid, als die u rechtstreeks aangaan;
- rond arbeidsovereenkomsten en dergelijke, alsmede de daaruit voortvloeiende pensioen-aanspraken;
- over een geweigerde uitkering;
- over de verdeling van een erfenis.

Ook als u schade wilt verhalen op een aansprakelijke tegenpartij in het verkeer, heeft u recht op rechtsbijstand. Maar niet als de schade is ontstaan terwijl u een motorvoertuig bestuurde.

Het verhalen van schade als bestuurder van een motorvoertuig is wél gedekt als u zich aanvullend voor verkeersrechtsbijstand heeft verzekerd.

### Bestaande geschillen

De gebeurtenis mag bij het sluiten van de verzekering niet worden verwacht en redelijkerwijs ook niet zijn voorzien. Dat betekent dat alleen geschillen voor rechtsbijstand in aanmerking komen die tijdens de looptijd van de verzekering en na de eventuele wachttijd zijn ontstaan. Als uitgangspunt voor de beoordeling hiervan geldt het moment waarop de belangentegenstelling tot uiting komt.

Dit staat bekend als het "brandend huis". Zo'n huis wil natuurlijk niemand verzekeren. En zo is het hier ook met geschillen waarvan de kiem al vóór aanvang van de verzekering is gelegd. Enkele voorbeelden:

- u laat een lekkage in uw kelder verhelpen. Dan sluit u een rechtsbijstandverzekering en vervolgens blijkt uw kelder nog steeds te lekken. U krijgt het aan de stok met het herstelbedrijf, maar daar kunt u dan uw rechtsbijstandverzekering niet voor aanspreken;
- u sluit een rechtsbijstandverzekering terwijl u al geruime tijd op gespannen voet staat met uw werkgever en zich om die reden ziek heeft gemeld. U gaat weer aan het werk, maar een tijdje later loopt het opnieuw uit de hand; ook daarvoor kunt u dan geen beroep op deze verzekering doen.

Bij erfrechtelijke kwesties heeft u geen dekking als het overlijden heeft plaatsgevonden vóórdat deze verzekering inging. En bij bestuursrechtelijke kwesties – uw gemeente heeft bijvoorbeeld een aanvraag voor een bouwvergunning afgewezen of juist aan een derde

toegewezen – kunt u er geen beroep op doen als u de vergunning vóór ingang van de verzekering heeft aangevraagd of binnen drie maanden daarna.

### Wachttijd

Ook voor gebeurtenissen die zich binnen de eerste drie maanden voordoen, kunt u geen beroep op de verzekering doen. *Geen* wachttijd heeft u echter:

- bij straf- en tuchtzaken;
- als het geschil gaat over een overeenkomst die na aanvang van de verzekering is afgesloten;
- als u direct hiervóór bij een andere maatschappij een soortgelijke verzekering had waarop de gebeurtenis was gedekt.

### Gering belang

De Stichting biedt u geen hulp als het geschil over minder dan € 110,- gaat. Dit heeft te maken met het feit dat bij zo'n gering belang het verlenen van rechtshulp in geen verhouding staat tot de kosten ervan. Uitgangspunt is het belang op het moment dat het geschil is ontstaan.

## WELKE KOSTEN U VERGOED KRIJGT ARTIKEL 4.

De Stichting neemt per gebeurtenis de volgende kosten voor haar rekening:

- de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen, en wel volledig. Dit worden ook wel de *interne kosten* genoemd;
- de *externe kosten*: tot ten hoogste het bedrag dat op uw polis staat vermeld voor alle aanspraken tezamen; het gaat om:
  - de kosten van externe deskundigen – zoals een advocaat – voor zover ze door of met instemming van de Stichting zijn ingeschakeld en voor zover deze kosten redelijk en gebruikelijk in het desbetreffende geschil zijn;
  - griffierecht;
  - de kosten van door de rechter toegewezen getuigen;

Soms besluit de rechter in een procedure dat er getuigen moeten worden gehoord. Daar zijn - door de rechter vast te stellen - kosten aan verbonden. Voor zover dergelijke kosten voor uw rekening komen, krijgt u die van de Stichting vergoed.



- uw proceskosten, alsmede die van de tegenpartij als de rechter u tot betaling daarvan veroordeelt;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
- uw noodzakelijke reis- en verblijfskosten, als uw verschijnen naar het oordeel van de rechter bevolen of dringend gewenst is. De kosten die u op een ander kunt verhalen, worden uiteraard niet vergoed. Wel kunt u er een voorschot voor krijgen, als die ander weigert te betalen. Bovendien staat de Stichting u bij het verhalen van die kosten natuurlijk ook weer bij.

Gaat het om een (arbeidsrechtelijk) geschil waarbij u als statutair bestuurder van een vennootschap betrokken bent, dan bedraagt de vergoeding voor de externe kosten ten hoogste € 12.500,-.

#### Gezamenlijke actie

Als in een geschil ook anderen een juridische actie kunnen ondernemen, krijgt u een evenredig deel van de totale kosten vergoed; ook hier gaat het uiteraard om de in redelijkheid gemaakte kosten.

Stel, een fabriek heeft onverwachts een enorme hoeveelheid roet en rook uitgestoten, die in de omtrek op huizen, auto's en in tuinen, waaronder die van u, is neergedaald. Als u dan samen met andere benadeelden een schadevergoedingsactie tegen de fabriek begint, krijgt u een evenredig deel van de totale kosten van de procedure vergoed.

#### Zekerheidstelling

Een binnen- of buitenlandse overheid kan – om de rechten van benadeelden te waarborgen – een zekerheidstelling verlangen. De Stichting schiet daarvoor een bedrag voor van ten hoogste € 25.000,-. In elk geval moet u het voorschot binnen twee jaar terugbetalen.

De Stichting doet dit uiteraard alleen bij een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Van uw kant moet u er voluit aan meewerken dat de Stichting dit bedrag weer terugkrijgt. Zo moet u de Stichting machtigen weer over de zekerheidstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

## WANNEER U EEN JURIDISCH ADVIES MAG VERWACHTEN

### ARTIKEL 5.

In een aantal gevallen heeft u geen volledige rechtsbijstand, maar heeft u wel recht op een juridisch advies. U krijgt dan een eenmalig juridisch advies van de juristen van de Stichting, die zich daarbij baseren op de door u verstrekte gegevens. Het gaat om de volgende kwesties:

- a. het voeren van verweer tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad. Mocht de rechter u daar definitief van vrijspreken, dan krijgt u alsnog de redelijke kosten van rechtshulp vergoed;

Wat hier wordt bedoeld, is dat een ander persoon vindt dat u ergens voor aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld omdat u die ander zou hebben beledigd of geslagen en dat zou een onrechtmatige daad zijn. Wilt u zich tegen deze aantijging verweren, dan kan de Stichting u van advies dienen.

- b. geschillen op het gebied van burenenrecht of erfdienstbaarheden, als de met de wet strijdige toestand al bestond toen u de woning kocht of huurde;

U koopt bijvoorbeeld een woning met een tuin waarin bomen binnen twee meter van de grens met de burenen staan. Een jaar later sommeert uw buurman u om die bomen weg te halen. Daarover kunt u dan een advies krijgen.

- c. geschillen over een andere woning dan die u bewoont, heeft bewoond, gaat bewonen of in gebruik heeft als vakantiewoning;

Hier gaat het natuurlijk met name om een of meer woningen die voor de verhuur zijn bestemd.

- d. geschillen rond de aankoop van een tweedehands motorvoertuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag- of dealergarantie, alsmede in een reparatiegeschil met een bedrijf dat niet bij de Bovag of Focwa is aangesloten. Hetzelfde geldt voor vaartuigen;
- e. geschillen over curatele, onderbewindstelling, ouderlijke macht, vaderschap, omgang, handlichting, mentorschap voor meerderjarigen, adoptie en naamswijziging;



f. geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken of ontruimingskwesaties van gekochte of gehuurde zaken.

f. bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete;

De Stichting helpt u dus niet als u om welke reden dan ook een *schikkingsvoorstel* voor bijvoorbeeld te hard rijden of rijden door rood licht afwijst en de zaak voor de rechter laat komen.

## WAARTEGEN U NIET VERZEKERD BENT

### ARTIKEL 6.

De rechtsbijstandverzekering is een verzekering waarop u een beroep kunt doen, *tenzij* er een uitsluiting geldt. Daarom volgt hierna een overzicht van situaties waarin u *geen* aanspraak kunt maken op (volledige) rechtsbijstand, namelijk:

g. in fiscale geschillen, zoals over invoerrechten, accijnzen, leges, betalingen voor overheidsdiensten en andere heffingen;

Voorbeeld is de waardebepaling voor de onroerendezaakbelasting; omdat die zogeheten WOZ-waarde de basis voor een fiscale heffing is, kunt u voor een bezwaar hiertegen geen beroep op deze verzekering doen. Gaat het om een geschil met uw belastingadviseur, dan heeft u weer wel recht op rechtsbijstand.

- a. in situaties zoals omschreven in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden (“Waartegen u niet bent verzekerd”);
- b. in gevallen waarin u uitsluitend recht heeft op een eenmalig juridisch advies, zoals hiervoor in artikel 5 is omschreven;
- c. bij het verhalen van schade die is ontstaan in het verkeer en waarbij een motorvoertuig van u is betrokken;

h. in gevallen van echtscheiding, scheiding van tafel en bed, of beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;

Het verhalen van schade als hierbij een motorvoertuig van u is betrokken, is wél gedekt als u zich aanvullend voor verkeersrechtsbijstand heeft verzekerd.

Over alle perikelen rond het –gehuwd of ongehuwd –samenwonen, zal de Stichting u niet helpen. Juridische bijstand zou deze verzekering onbetaalbaar, maar bovendien erg gecompliceerd maken; in dergelijke situaties is er immers altijd sprake van een strijd tussen verzekerden onderling.

- d. als u bewust op het conflict heeft aangestuurd of als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van een handelen of nalaten van u;

i. in geschillen over het instaan voor of het overnemen van vorderingen van anderen;

Net als ieder ander weet u dat u een bouwvergunning nodig heeft als u een garage bij uw huis wilt bouwen. Doet u dat niettemin zonder vergunning en legt de gemeente vervolgens de bouw stil, dan heeft u geen recht op rechtshulp.

Nogmaals: het moet gaan om uw eigen probleem. Bij bijvoorbeeld borgtocht, hoofdelijk schuldenaarschap, schuldvernieuwing, cessie (afstaan van rechten) of subrogatie (overdragen van rechten) neemt u als het ware andermans problemen over en daar biedt de verzekering geen dekking voor.

- e. als u voor een *strafbaar feit* wordt vervolgd. Wel krijgt u achteraf de redelijk gemaakte kosten vergoed als u wordt vrijgesproken of van rechtsvervolgning wordt ontslagen. Breng in dat geval de Stichting zo spoedig mogelijk – maar uiterlijk binnen een maand na de rechterlijke uitspraak – van uw vrijspraak of ontslag op de hoogte; dat is nodig om tijdig een verzoek te kunnen indienen voor een vergoeding van die kosten door de overheid. Als men u dood of letsel door schuld ten laste legt, heeft u wél meteen recht op rechtshulp;

- j. in geschillen over industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi- kwekers-, of merkenrecht;
- k. in geschillen over vermogensbeheer, inclusief aandelen;
- l. in geschillen over de inhoud van deze rechtsbijstandverzekering zelf, of als u een beroep op uw aansprakelijkheidsverzekering kunt doen;

- m. in geschillen rond luchtvaartuigen en (plezier) vaartuigen met een oorspronkelijke nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-.

Het gaat hier om geschillen in verband met het verwerven, vervangen, gebruiken en onderhouden van deze vaartuigen.

## HOE UW ZAAK BEHANDELD WORDT

### ARTIKEL 7.

#### Haalbaarheid

- a. De Stichting moet er om te beginnen van overtuigd zijn dat er een redelijke kans op succes is, voordat ze uw zaak in behandeling neemt. In geval van twijfel zult u een en ander aannemelijk moeten maken. Dit speelt met name wanneer het onduidelijk is:
- wie moet worden aangesproken;
  - wat de oorzaak van uw schade is;
  - of als de omvang van uw schade niet vaststaat.
- In deze gevallen kan de Stichting verlangen dat u uw stellingen onderbouwt met een rapport van een deskundige. Een dergelijke deskundige dient in overleg met de Stichting te worden benoemd. Ook kan in overleg met u de rechter worden verzocht een deskundige te laten rapporteren in een zogenaamd voorlopig deskundigenbericht. De Stichting vergoedt de kosten van de deskundige als met het rapport het beoogde resultaat kan worden bereikt en de onduidelijkheid is weggenomen;
- b. De Stichting mag het verlenen van rechtshulp stopzetten als er geen redelijke kans op succes meer is;
- c. De Stichting hoeft ook geen (verdere) rechtshulp te verlenen als doorzetten meer kost dan dat het oplevert; in dat geval kan de Stichting u een bedrag aanbieden ter grootte van het belang waar het om gaat.

Vooraf bij zaken van gering belang kan het zo zijn dat het op zeker moment helemaal niet meer om het geld gaat. Dan wilt u bij wijze van spreken alleen nog maar uw gelijk halen. Toch zult u er begrip voor moeten hebben dat de Stichting in dat geval een nuchtere afweging maakt en u simpelweg (geheel of gedeeltelijk) schadeloos stelt.

#### Behandeling

In eerste instantie wordt uw zaak in behandeling genomen door de eigen specialisten van de Stichting. Uiteraard behandelen ze uw zaak in goed overleg met u. Moet een advocaat of andere juridisch deskundige worden ingeschakeld, dan bent u in de volgende twee gevallen vrij in de keuze daarvan:

- bij een *belangentegenstelling*, namelijk wanneer degene met wie u het geschil heeft, eveneens een rechtsbijstandverzekering heeft die door de Stichting wordt uitgevoerd;
- als het op *procederen* aankomt en de wet daarbij een advocaat of andere juridisch deskundige voorschrijft.

In alle andere gevallen bepaalt de Stichting wie u bijstaat.

In een procedure voor de rechtbank bent u meestal verplicht om een advocaat in de arm te nemen. Bij bijvoorbeeld de kantonrechter hoeft dat meestal niet.

In procedures voor de Nederlandse rechter komen alleen advocaten en andere deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar ook kantoor houden; komt de zaak voor een buitenlandse rechter, dan moeten ze bij dat buitenlandse gerecht zijn ingeschreven. Voor het overige geldt:

- alleen de Stichting mag, namens u, opdracht tot behandeling geven aan een advocaat of deskundige;
- de Stichting is niet gebonden aan (betalings) afspraken die u in afwijking van deze opdracht heeft gemaakt;
- de Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige;
- de Stichting is niet verplicht om, voor haar rekening, meer dan één deskundige in te schakelen.

ALS U HET NIET MET DE STICHTING  
EENS BENT

ARTIKEL 8.

De Stichting staat in voor een deskundige behandeling van uw zaak en probeert uiteraard een zo goed mogelijk resultaat voor u te bereiken. Toch kan het gebeuren dat u met de Stichting van mening verschilt over de vraag of het beoogde resultaat met een redelijke kans van slagen kan worden bereikt. In dat geval gaat het als volgt:

- a. eerst wordt de kwestie – voor rekening van de Stichting – voor advies aan een door u te kiezen advocaat voorgelegd. Ziet deze op basis van de door de Stichting toegestuurde stukken wél een redelijke kans op succes, dan mag hij op kosten van de Stichting de behandeling overnemen. Als de advocaat het volledig of in hoofdlijnen met de Stichting eens is, neemt de Stichting de verdere behandeling weer op zich;
- b. is de advocaat dezelfde mening als de Stichting toegedaan, maar wilt u desondanks toch uw eigen mening over de haalbaarheid volgen, dan kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Bereikt u dan toch het beoogde resultaat, dan betaalt de Stichting alsnog de door u gemaakte *redelijke* kosten van rechtsbijstand. Hetzelfde geldt voor de situatie dat een advocaat buiten de Stichting uw zaak behandelt.

De Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand zijn van toepassing als u zich tevens heeft verzekerd voor verkeersrechtsbijstand. Ze vormen in dat geval een aanvulling op de Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand (en uiteraard ook op de Algemene Voorwaarden). Die Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand en de Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Verkeersrechtsbijstand van wordt afgeweken, komen die afwijkende voorwaarden ervoor in de plaats.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- a. degenen die worden genoemd in artikel 1 van de Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand;
- b. een *niet* tot uw huishouden behorend persoon, als deze als bestuurder of passagier betrokken raakt bij een ongeval met een motorvoertuig van een van de hierboven genoemde verzekerden, voor zover de schade kan worden verhaald op een derde.

Denk hierbij aan de situatie dat u met een collega 'poolt' naar het werk, of dat u uw kinderen en hun vriendjes naar school brengt. Gebeurt er dan een ongeluk waarvoor een ander aansprakelijk is, dan wordt ook rechtsbijstand verleend aan uw collega, respectievelijk die vriendjes.

WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

Recht op verkeersrechtsbijstand heeft u in heel Europa en de landen rond de Middellandse Zee.

WAARTEGEN U VERZEKERD BENT

ARTIKEL 3.

Met de verkeersrechtsbijstand bent u verzekerd:

- a. voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde als gevolg van een gebeurtenis waar een motorvoertuig van u bij betrokken is;

Dit betekent dus dat de motorvoertuigen van alle verzekerden gedekt zijn.

- b. en bij het terugvorderen van het voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.

Bijvoorbeeld uw gestolen auto wordt teruggevonden, maar de nieuwe bezitter weigert hem terug te geven.

Voor de verkeersrechtsbijstand maakt het in beginsel niet uit of u tegen het probleem aanloopt als particulier of in zakelijk verband.

Hierbij moet u denken aan een auto van de zaak.

Verder geldt voor deze aanvulling geen wachttijd en heeft u evenmin te maken met de beperking van een gering belang, zoals genoemd in artikel 3 van de Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstand.

## WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 4.

Geen rechtshulp krijgt u bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete.

De Stichting helpt u dus niet als u om welke reden dan ook een *schikking* voor bijvoorbeeld te hard rijden of rijden door rood licht afwijst en de zaak voor de rechter laat komen.

Omdat u één of meer verzekeringen bij Sterpolis heeft lopen, heeft u zonder meer recht op de in deze Voorwaarden PersonenHelp omschreven hulpverlening. Daar hoeft u dus niets extra's voor te doen of te betalen. De hulpverlening van PersonenHelp kan u met name goed van pas komen als u in het buitenland in de problemen komt. PersonenHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

## WIE ZIJN VERZEKERD?

### ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. uw partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont;
- c. uw inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.

PersonenHelp is een algemene service voor klanten van Sterpolis. Daarom zijn de verzekerden bij deze service niet zozeer gekoppeld aan uw rechtsbijstandverzekering, maar meer aan uw gezin. Dat betekent wel dat anderen dan genoemde gezinsleden geen beroep op PersonenHelp kunnen doen.

## WANNEER EN WAAR DE VERZEKERING GELDT

### ARTIKEL 2.

Recht op hulpverlening heeft u overal ter wereld. U kunt SterHelp dag en nacht, zeven dagen in de week bellen voor directe hulp. Buiten kantooruren kunt u er daarnaast terecht voor schademeldingen en voor wijzigingen.

Recht op vergoeding heeft u *uitsluitend* als u SterHelp de hulpverlening laat verzorgen.

## WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

### ARTIKEL 3.

#### Betalingen

- a. als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zal SterHelp zich inspannen om ervoor te zorgen dat de geneeskundige kosten zo snel mogelijk worden betaald;
- b. in noodgevallen zal SterHelp deze kosten voorschieten, op voorwaarde dat u zich daarvoor garant stelt, dan wel een deposito afgeeft. SterHelp doet dit tot een bedrag van € 2.500,-. De bemiddelingskosten voor het overmaken van het geld – waaronder de transactiekosten – komen daarbij voor rekening van SterHelp.

#### Medische bijstand en repatriëring

Bij een ernstige ziekte of ongeval belt u SterHelp. Als artsen van SterHelp medisch vervoer naar een beter of gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal SterHelp dat voor u regelen. U wordt overigens *uitsluitend* op medische gronden gerepatriëerd; op welke wijze u daarbij wordt vervoerd, is afhankelijk van de aard van uw ziekte.

Mochten er ter plaatse problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, dan zal SterHelp u met raad en daad terzijde staan.

#### Repatriëring van uw kinderen

SterHelp zorgt voor repatriëring van uw kinderen jonger dan 16 jaar, als degene aan wie ze zijn toevertrouwd daar door ziekte of een ongeval niet meer toe in staat is.

Vaak zullen uw kinderen met u meereizen, maar het is natuurlijk ook best mogelijk dat ze onder begeleiding van iemand anders reizen.

#### Repatriëring na overlijden

- a. na uw overlijden neemt SterHelp alle formaliteiten voor haar rekening en zorgt ze ook voor het transport naar Nederland;
- b. als hier geen gebruik van wordt gemaakt, bestaat nog wel recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse, plus die voor het laten overkomen van de familieleden in de 1e en 2e graad, en/of de partner met wie de overledene duurzaam samenwoonde. De totale vergoeding bedraagt in dat geval echter nooit meer dan wat het vervoer

van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost, en in ieder geval nooit meer dan € 6.000,-.

#### Reisbiljet voor familielid

Als het ernaar uitziet dat u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis moet blijven, krijgt u – in overleg met SterHelp – de kosten vergoed van de overkomst van een familielid in de 1e of 2e graad, dan wel de partner met wie u duurzaam samenwoont. Voor de kosten van het verblijf geldt een vergoeding van maximaal 3 dagen à € 75,- per dag.

#### Opsturen van medicijnen en kunst- en hulpmiddelen

SterHelp draagt zorg voor het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen en kunst- en hulpmiddelen die op uw buitenlandse adres niet verkrijgbaar zijn.

Het gaat hier uitsluitend om de *verzending*. De *aanschaffkosten* van deze middelen vallen niet onder de dekking.

#### Doorgeven van boodschappen

SterHelp draagt zorg voor het doorgeven van dringende boodschappen, voor zover ze verband houden met de in deze polisvoorwaarden omschreven dekking.

#### Telecommunicatiekosten

Voor zover u in omstandigheden verkeert waarin u recht heeft op hulp, krijgt u ook de kosten vergoed van telefoon, telegram, fax en dergelijke, tot maximaal € 25,-.

Zorg dat u altijd uw persoonlijke SterHelp-pas op zak heeft. Daar staat immers ook het telefoonnummer van SterHelp op.