

POLISVOORWAARDEN WOONTOTAAL PLAN.

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN

BIZ. 2 AVW-01-01

VOORWAARDEN

PERSONENHELP

BIZ. 7 PH-06-97

VOORWAARDEN

WOONHELP

BIZ. 9 WH-01-01

VOORWAARDEN

OPSTALVERZEKERING

BIZ. 10 OV-01-01

VOORWAARDEN

INBOEDELVERZEKERING

BIZ. 13 IV-01-01

VOORWAARDEN

GLASVERZEKERING

BIZ. 18 GV-01-01

De Algemene Voorwaarden vormen de basis van ieder pakket binnen de opstal- en inboedelverzekering van Sterpolis. Ze gelden dus altijd, tenzij er in de speciale voorwaarden bij één van de onderdelen van deze verzekering van wordt afgeweken. Dat vindt u dan bij die voorwaarden uitdrukkelijk aangegeven.

WAAR ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDOELD?

De Algemene Voorwaarden zijn vooral bedoeld om zaken aan te geven die in principe altijd gelden. Ze zijn er als het ware uitgelicht, omdat ze anders bij ieder afzonderlijk onderdeel telkens opnieuw zouden moeten worden opgenomen. We raden u daarom aan altijd eerst de Algemene Voorwaarden door te nemen en daarna de voorwaarden van die onderdelen waarvoor u heeft gekozen. Die onderdelen vindt u terug op uw polisblad.

WAT U OM TE BEGINNEN MOET WETEN

ARTIKEL 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Sterpolis:

Sterpolis Schadeverzekeringen NV.

SterHelp:

de alarmcentrale van Sterpolis.

Verzekeringnemer:

dat bent u, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Verzekerde:

ook dat bent u, en daarnaast de partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont, alsmede andere inwonende gezinsleden.

WIE BENT “U”?

Bij verzekeringen is er altijd een onderscheid tussen de verzekeringnemer – degene die de verzekering heeft afgesloten en dus ook de premie moet betalen – en de verzekerden – degenen die bij schade een beroep op de verzekering kunnen doen, onder wie normaal gesproken ook de verzekeringnemer zelf. Als we het in onze voorwaarden over “u” hebben, bedoelen we steeds u in uw hoedanigheid van verzekeringnemer en verzekerde tegelijk.

Gebouw:

de in de polis genoemde onroerende zaak, met alles wat daar volgens gangbare opvattingen deel van uitmaakt, behalve antennes, zonweringen en funderingen.

Herbouwwaarde:

het bedrag dat nodig is om het gebouw, nadat het geheel of gedeeltelijk verloren is gegaan, direct daarna te herbouwen of te herstellen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Verkoopwaarde:

wat het gebouw bij verkoop zou opleveren, zonder de waarde van de grond mee te rekenen.

Inboedel:

de roerende zaken die tot uw particuliere huishouden behoren.

Roerende zaken zijn voorwerpen die niet “aard- en nagelvast” aan uw woning vastzitten. Een houtkachel is dus roerend, maar een cv-installatie niet.

Lijfsieraden:

sieraden, waaronder horloges, die bedoeld zijn om op of aan het lichaam te worden gedragen.

Audiovisuele en computerapparatuur:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur.

Dit alles inclusief de gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen.

Nieuwwaarde:

de prijs die u moet betalen voor dezelfde soort en kwaliteit van datgene dat verloren is gegaan of beschadigd is geraakt.

Dagwaarde:

de hiervóór omschreven nieuwwaarde, maar dan verminderd met een bedrag vanwege ouderdom en/of slijtage.

Marktwaarde:

de inkoopprijs die u ten tijde van de gebeurtenis voor het voorwerp zou moeten betalen. Die is met name van belang voor kunst, antiek en verzamelingen.

Brand:

een door verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, anders dan in een vuurhaard, dat uit zichzelf om zich heen kan grijpen.

Het gaat hier om een “echt” vuur. De vlam moet dus letterlijk in de pan zijn geslagen, om een bekend spreekwoord aan te halen. Denk hierbij ook aan het omvallen van een brandende kaars.

Niet als brand in deze betekenis wordt daarom beschouwd:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren (denk aan de tv, het koffiezetapparaat en de stofzuiger);
- oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

Naburige brand:

hetzelfde als brand, maar dan afkomstig van een naastgelegen pand of terrein.

Ontploffing:

een zich plotsklaps voordoende, hevige explosie van, of door gassen of dampen. Als precieze omschrijving van ontploffing en bijbehorende dekking geldt de tekst zoals de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland deze op 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht heeft gedeponeed.

Molest:

verzamelnaam voor een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie; als precieze omschrijving van deze vormen van molest geldt de tekst zoals het Verbond van Verzekeraars in Nederland deze op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag heeft gedeponeed.

Braak:

het zonder toestemming – *wederrechtelijk* noemt men dat – forceren van de toegang tot een gebouw, dat als gevolg daarvan dan ook een zichtbare beschadiging aan de buitenzijde moet hebben opgelopen.

Opruimingskosten:

de kosten van het opruimen of afbreken van bovengronds aanwezige, verzekerde zaken – zo nodig ook op aangrenzende percelen – voor zover de schade dat nu eenmaal met zich meebrengt.

Is de fundering meeverzekerd, dan zijn ook de opruimingskosten daarvan gedekt. Maar waait er bijvoorbeeld een zware tak uit een boom en valt deze in uw tuin, dan zijn de opruimingskosten daarvan niet gedekt.

Bereddingskosten:

de kosten die u bij of na een verzekerd voorval maakt om verdere schade te voorkomen of om de schade zo beperkt mogelijk te houden.

Verzekeringsjaar:

dat is het volledige jaar dat loopt van de datum van ingang van de verzekering (of de datum van verlenging) tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

Verlengingsdatum:

de datum waarop de verzekering officieel zou eindigen, maar die vervolgens automatisch doorloopt als u haar niet vóór een bepaald tijdstip heeft opgezegd; men spreekt ook vaak van *prolongatiedatum*.

Gebeurtenis:

een voorval dat door de verzekering wordt gedekt.

LIGGING:

ARTIKEL 2.

Sterpolis acht zich bij het aangaan van deze verzekering voldoende bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking en inrichting van het gebouw, en ook met het gebruik daarvan. Hetzelfde geldt ten aanzien van aangrenzende panden; ook een latere wijziging daarvan maakt voor deze verzekering niet uit.

U mag er zonder meer op vertrouwen dat Sterpolis haar verplichtingen nakomt. Maar u moet natuurlijk bij het aangaan van de verzekering wel de juiste informatie hebben verstrekt. Als er bijvoorbeeld een benzinstation naast uw huis staat, moet u dat op het aanvraagformulier hebben vermeld. Want heeft u dat niet gedaan en zou er dan door dat benzinstation schade aan uw huis en/of inboedel ontstaan, dan heeft u geen dekking. Komt dat benzinstation er overigens pas gedurende de loop van de verzekering te staan, dan hoeft u dat niet te melden en heeft u wél dekking.

ALS U NOG ANDERE VERZEKERINGEN HEEFT

ARTIKEL 3.

- a. Als de schade ook door een of meer andere gelijksoortige verzekeringen wordt gedekt, en wel zodanig dat het totale verzekerd bedrag uitstijgt boven de

waarde van hetgeen u heeft verzekerd, wordt het verzekerd bedrag op deze polis evenredig vermindert. Datzelfde geldt voor de in deze polis opgenomen maxima;

Met evenredige vermindering wordt het volgende bedoeld. Stel, u heeft een verzekering met een verzekerd bedrag van € 60.000 en daarnaast nog één met een verzekerd bedrag van € 20.000. De waarde van de verzekerde spullen bedraagt echter niet meer dan € 60.000. Dan wordt bij een schade gedaan alsof uw verzekerd bedrag bij de eerste verzekering niet meer is dan 60.000/80.000, oftewel 3/4 maal € 60.000, dus € 45.000. En bij de andere verzekering wordt het verzekerd bedrag dan op 3/4 van € 20.000 gesteld, dat is € 15.000. Samen is dat dan natuurlijk € 60.000.

- b. als u voor iets dat door deze verzekering wordt gedekt, tevens een *speciale* verzekering heeft, moet u eerst een beroep doen op deze speciale verzekering, zelfs als u deze later heeft afgesloten. De opstal-, inboedel- of glasverzekering van Sterpolis dekt alleen dat deel van de schade dat u van die andere verzekeringen niet krijgt vergoed (bijvoorbeeld omdat ze een maximum kennen).

Denk hierbij aan een aparte kostbaarhedenverzekering die u heeft afgesloten omdat uw sieraden niet volledig op de gewone inboedelverzekering konden worden meeverzekerd. Of aan een aparte computerverzekering omdat u voor uw draagbare computer en toebehoren ook dekking buitenshuis wilde hebben.

WAT U ALS VERZEKERDE BIJ SCHADE MOET DOEN

ARTIKEL 4.

In geval van schade moet u:

- die schade zo spoedig mogelijk melden – door een schadeformulier ingevuld en ondertekend naar Sterpolis te sturen – en ook verder alle van belang zijnde informatie te verstrekken;
- opgave doen van alle andere verzekeringen die op deze schade betrekking hebben;
- Sterpolis de hele afhandeling van de schade laten regelen en daaraan uw volle medewerking verlenen;

Nog beter kunt u de schade even telefonisch melden. U kunt dan tevens met Sterpolis afspreken hoe te handelen, voordat u de beschadigde goederen of restanten vernietigt of laat repareren.

- niets doen dat de belangen van Sterpolis kan schaden en juist alles doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden;
- bij diefstal, inbraak, vandalisme, gewelddadige beroving en afpersing direct aangifte bij de politie doen;

Mocht u één of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomen, dan heeft u normaal gesproken *geen* recht op vergoeding van uw schade. Dat is dan *alleen* nog maar mogelijk als u kunt aantonen dat het verzuim u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, of als duidelijk is dat Sterpolis er in geen enkel opzicht nadeel van heeft ondervonden.

WAT U ALS VERZEKERDE BIJ WIJZIGINGEN MOET DOEN

ARTIKEL 5.

Wijziging risico

- Een belangrijke wijziging van het risico moet u Sterpolis binnen twee maanden schriftelijk melden, tenzij u er niet van op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn. Van een belangrijke risicowijziging is in elk geval sprake bij:
 - verandering van bouwaard of dakbedekking;
 - uitbreiding of verbouwing van het gebouw;
 - verandering in het gebruik;

Denk hierbij aan een huis waarin u aanvankelijk zelf woont en waar u vervolgens een horecagelegenheden van maakt of waarvan u alle kamers gaat verhuren.

- leegstand of het (naar verwachting) langer dan twee maanden onbewoond zijn van het gebouw of een zelfstandig deel daarvan;

Onder leegstand of onbewoond verstaat Sterpolis dat er in de regel – dag en nacht – niemand in de woning aanwezig is. Deze situatie doet zich bijvoorbeeld voor als u voor langere tijd gaat overwinteren in Spanje. Neem in zo'n situatie vooraf even contact op met Sterpolis.

Een zelfstandig deel is een woongedeelte met eigen toegang en voor een woning gebruikelijke voorzieningen als toilet, keuken en badkamer.

Denk aan een woon-winkelpand en aan een bovenwoning met een inpandige toegangsdeur.

- het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.
- b. na de wijziging van het risico heeft u uitsluitend dekking tegen de gevaren a t/m e van artikel 3 van de Voorwaarden Opstalverzekering, respectievelijk de Voorwaarden Inboedelverzekering, totdat Sterpolis over dat gewijzigde risico heeft beslist;
- c. meldt u de risicowijziging niet binnen eerdergenoemde twee maanden – terwijl u er wél van wist – dan gaat het als volgt:
 - zou Sterpolis de verzekering normaal hebben willen voortzetten, dan behoudt u recht op schadevergoeding;
 - zou Sterpolis de verzekering alleen hebben willen voortzetten tegen een hogere premie, dan krijgt u vergoed op basis van de verhouding tussen oude en nieuwe premie;
 - en zou Sterpolis de verzekering na de risicowijziging niet hebben willen voortzetten, dan vervalt alle recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 6.

Verhuizing

Ook van een verhuizing moet u Sterpolis zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Sterpolis gaat ervan uit dat een bericht naar het laatstbekende adres u ook daadwerkelijk heeft bereikt.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 7.

U heeft *geen* recht op vergoeding van uw schade als u een *onjuiste* of *onvolledige* voorstelling van zaken heeft gegeven. Verder heeft u er ook *geen* recht op, als de schade is ontstaan (of verergerd):

- a. door opzet van u, dan wel met uw goedvinden;
- b. door molest;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- e. door overstroming als gevolg van het bezwijken van dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen, alsmede door het overlopen van waterkeringen grenzend aan zout water;
- f. op een moment dat de verzekering nietig of vernietigbaar is.

Deze laatste uitsluiting heeft vooral betrekking op verzwijging, dat wil zeggen dat u Sterpolis onkundig heeft gelaten van feiten die voor het afsluiten van de verzekering van groot belang zouden zijn geweest. Bijvoorbeeld dat een andere verzekeraar u gezien het schadeverloop niet langer wil verzekeren.

WAT VOOR EIGEN REKENING BLIJFT

ARTIKEL 8.

Voor uw rekening blijft het eigen risico zoals dat op uw polisblad staat vermeld.

WANNEER EN HOE U DE PREMIE MOET BETALEN

ARTIKEL 9.

Premiebetaling

De premie, inclusief assurantiebelasting, moet u vooruitbetalen. Dat moet u hebben gedaan binnen de termijn die op de door Sterpolis toegestuurde nota staat. Als u niet, of niet tijdig betaalt, krijgt u geen dekking tegen schade die ontstaat vanaf de dag waarop u uiterlijk moest hebben betaald. Sterpolis hoeft u daarvoor niet eerst in gebreke te stellen.

Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering krijgt u van Sterpolis de vooruitbetaalde premie over het nog niet verstreken deel van de looptijd terug.

WANNEER DE VERZEKERING BEGINT EN EINDIGT

ARTIKEL 10.

Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde *begindatum*. Normaal gesproken loopt ze dan door tot de eveneens op de polis genoemde einddatum, en wordt ze vervolgens telkens voor een jaar verlengd; de *einddatum* is dan dus tevens de *verlengingsdatum*. Dat is alleen anders in de hierna genoemde gevallen.

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. op de op de polis genoemde einddatum:
 1. als u of Sterpolis de polis op zijn minst twee maanden vóór deze datum schriftelijk heeft opgezegd;

2. als u Sterpolis heeft laten weten niet akkoord te gaan met een wijziging van premie en/of voorwaarden, op de wijze als hierna in artikel 11 is omschreven.
- b. na schriftelijke opzegging door Sterpolis, met een opzegtermijn van 14 dagen:
 1. omdat u bij een schade de zaken onjuist heeft voorgesteld;
 2. nadat Sterpolis een door u ingediende schadeclaim heeft vergoed, dan wel afgewezen;
 3. nadat zich een risicowijziging als bedoeld in artikel 5 heeft voorgedaan waardoor Sterpolis de verzekering niet langer wil voortzetten.
- c. zodra u geen eigenaar meer bent van het gebouw (opstalverzekering), respectievelijk de inboedel (inboedelverzekering);
- d. zodra u verhuist; wel zal Sterpolis u dan een nieuwe aanbieding doen;
- e. zodra u niet langer in Nederland woonachtig bent.

Bij uw overlijden blijft de verzekering ten behoeve van de verkrijger – dat is degene die dan eigenaar wordt – in elk geval doorlopen tot de eerstvolgende premievervaldag. Wel kan die verkrijger ook zelf een verzekering bij een andere maatschappij sluiten; in dat geval eindigt deze verzekering onmiddellijk.

ALS STERPOLIS DE PREMIE EN/OF DE VOORWAARDEN WIJZIGT

ARTIKEL 11.

Sterpolis heeft het recht de premie en/of de voorwaarden per eerstvolgende verlengingsdatum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stelt Sterpolis u vóór genoemde datum schriftelijk op de hoogte. U hoeft daarmee niet akkoord te gaan, maar dat moet u Sterpolis dan wel laten weten binnen 30 dagen na de datum van het wijzigingsbericht. Als u dat doet, eindigt de verzekering op genoemde verlengingsdatum. Laat u niets van zich horen, dan wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

HOE UW SCHADE WORDT VASTGESTELD

ARTIKEL 12.

Een niet al te ingewikkelde schade van bovendien niet al te grote omvang zal Sterpolis normaal gesproken in eerste instantie rechtstreeks met u proberen af te handelen; lukt dat, dan kunt u de schade meteen daarna zelf (laten) herstellen. In andere gevallen gaat het als volgt:

- a. eerst moet u Sterpolis in de gelegenheid stellen uw schade door een deskundige te laten opnemen. Bij schades van enige omvang mag u op dat moment ook zelf een deskundige inschakelen, die samen met de deskundige van Sterpolis de schade vaststelt. De kosten van de door u ingeschakelde deskundige komen voor rekening van Sterpolis, echter tot ten hoogste het bedrag dat de deskundige van Sterpolis kost. Komen beide deskundigen tot overeenstemming over de omvang van de schade, dan staat deze daarmee vast;
- b. mochten beide deskundigen het niet met elkaar eens kunnen worden, dan benoemen zij samen een derde deskundige. Diens kosten komen volledig voor rekening van Sterpolis. Het door deze derde deskundige te bepalen bedrag moet liggen tussen die van de eerste twee deskundigen en is dan bindend voor u en Sterpolis.

ALS IETS NIET IN DE VOORWAARDEN STAAT

ARTIKEL 13.

In alle gevallen waarin de polisvoorwaarden geen duidelijk uitsluitsel geven, beslist de directie van Sterpolis. Het kan zijn dat u het met deze beslissing niet eens bent. Komt u daar samen met Sterpolis niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Haar uitspraak zal door Sterpolis worden gerespecteerd.

Polisvoorwaarden kunnen nooit alles omvatten wat zich bij een schadeverzekering voordoet. Ze zouden volstrekt onleesbaar en ook onwerkbaar worden. Daardoor moet er soms wel eens een knoop worden doorgemaakt. Bij een blijvend verschil van mening kan een onafhankelijke instantie als de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen een oordeel vellen.

WAT ER GEBEURT MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

ARTIKEL 14.

De gegevens van uzelf en uw eventuele medeverzekerden kunnen deel uitmaken van een *persoonsregistratie*, waarvan Sterpolis de zogeheten houder is. Ze kunnen voorts deel uitmaken van informatiesystemen die de gezamenlijke verzekeraars in verenigingsverband onderhouden, om zodoende op verantwoorde wijze verzekeringen te kunnen accepteren. Op al deze registraties zijn de wettelijke regels met betrekking tot de eerbiediging van uw privacy van toepassing.

Sterpolis wil net als elke andere verzekeraar graag van tevoren weten hoeveel risico ze loopt. Onnodige risico's zijn natuurlijk uit den boze. Nu weten we allemaal dat er veel eerlijke, maar helaas ook een paar minder eerlijke mensen rondlopen. En daarom hebben de verzekeraars gegevenssystemen opgezet om zo veel mogelijk te voorkomen dat ze door die minder eerlijke mensen in de boot worden genomen. Dat is ook prettig voor u, want op die manier kan Sterpolis de premie immers laag houden.

Omdat u één of meer verzekeringen bij Sterpolis heeft lopen, heeft u zonder meer recht op de in deze Voorwaarden PersonenHelp omschreven hulpverlening. Daar hoeft u dus niets extra's voor te doen of te betalen. De hulpverlening van PersonenHelp kan u met name goed van pas komen als u in het buitenland in de problemen komt. PersonenHelp wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

WIE ZIJN VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd zijn:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. uw partner met wie u – gehuwd of ongehuwd – duurzaam samenwoont;
- c. uw inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.

PersonenHelp is een algemene service voor klanten van Sterpolis. Daarom zijn de verzekerden bij deze service niet zozeer gekoppeld aan de verzekeringen rond uw huis, maar meer aan uw gezin. Dat betekent wel dat anderen dan genoemde gezinsleden geen beroep op PersonenHelp kunnen doen.

WANNEER EN WAAR DE VERZEKERING GELDT

ARTIKEL 2.

Recht op hulpverlening heeft u overal ter wereld. U kunt SterHelp dag en nacht, zeven dagen in de week bellen voor directe hulp. Buiten kantooruren kunt u er daarnaast terecht voor schademeldingen en voor wijzigingen.

Recht op vergoeding heeft u *uitsluitend* als u SterHelp de hulpverlening laat verzorgen.

WAARTEGEN U IN HET BUITENLAND BENT VERZEKERD

ARTIKEL 3.

Betalingen

- a. als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zal SterHelp zich inspannen om ervoor te zorgen dat de geneeskundige kosten zo snel mogelijk worden betaald;
- b. in noodgevallen zal SterHelp deze kosten voorschieten, op voorwaarde dat u zich daarvoor garant stelt, dan wel een deposito afgeeft. SterHelp doet dit tot een bedrag van € 2.500,-. De bemiddelingskosten voor het overmaken van het geld – waaronder de transactiekosten – komen daarbij voor rekening van SterHelp.

Medische bijstand en repatriëring

Bij een ernstige ziekte of ongeval belt u SterHelp. Als artsen van SterHelp medisch vervoer naar een beter of gespecialiseerd ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstellen, zal SterHelp dat voor u regelen. U wordt overigens *uitsluitend* op medische gronden gerepatriëerd; op welke wijze u daarbij wordt vervoerd, is afhankelijk van de aard van uw ziekte.

Mochten er ter plaatse problemen ontstaan met betrekking tot doktersbezoek en/of medische informatie, dan zal SterHelp u met raad en daad terzijde staan.

Repatriëring van uw kinderen

SterHelp zorgt voor repatriëring van uw kinderen jonger dan 16 jaar, als degene aan wie ze zijn toevertrouwd daar door ziekte of een ongeval niet meer toe in staat is.

Vaak zullen uw kinderen met u meereizen, maar het is natuurlijk ook best mogelijk dat ze onder begeleiding van iemand anders reizen.

Repatriëring na overlijden

- a. na uw overlijden neemt SterHelp alle formaliteiten voor haar rekening en zorgt ze ook voor het transport naar Nederland;
- b. als hier geen gebruik van wordt gemaakt, bestaat nog wel recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse, plus die voor het laten overkomen van de familieleden in de 1e en 2e graad, en/of de partner met wie de overledene duurzaam samenwoonde. De totale vergoeding bedraagt in dat geval echter nooit meer dan wat het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost, en in ieder geval nooit meer dan € 6.000,-.

Reisbiljet voor familielid

Als het ernaar uitziet dat u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis moet blijven, krijgt u – in overleg met SterHelp – de kosten vergoed van de overkomst van een familielid in de 1e of 2e graad, dan wel de partner met wie u duurzaam samenwoont. Voor de kosten van het verblijf geldt een vergoeding van maximaal 3 dagen à € 75,- per dag.

Opsturen van medicijnen en kunst- en hulpmiddelen

SterHelp draagt zorg voor het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen en kunst- en hulpmiddelen die op uw buitenlandse adres niet verkrijgbaar zijn.

Het gaat hier uitsluitend om de *verzending*. De *aanschafkosten* van deze middelen vallen niet onder de dekking.

Doorgeven van boodschappen

SterHelp draagt zorg voor het doorgeven van dringende boodschappen, voor zover ze verband houden met de in deze polisvoorwaarden omschreven dekking.

Telecommunicatiekosten

Voor zover u in omstandigheden verkeert waarin u recht heeft op hulp, krijgt u ook de kosten vergoed van telefoon, telegram, fax en dergelijke, tot maximaal € 25,-.

Zorg dat u altijd uw persoonlijke SterHelp-pas op zak heeft. Daar staat immers ook het telefoonnummer van SterHelp op.

De Voorwaarden WoonHelp vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden WoonHelp van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats. “WoonHelp” wordt uitgevoerd door SterHelp, de alarmcentrale van Sterpolis.

WAARTEGEN U VERZEKERD BENT

ARTIKEL 1.

Bij een gebeurtenis – een door de verzekering gedekt voorval – hebben u en uw medeverzekerden recht op *noodhulp*. Daarmee wordt bedoeld direct noodzakelijke hulp die, wanneer deze achterwege zou blijven, tot verdere schade of, wanneer het normale leefpatroon niet kan worden voortgezet, tot een verhoogde kans op andere vormen van schade en/of persoonlijk letsel zou leiden. Daarbij geldt:

- a. SterHelp zal deze noodhulp zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen twee uur bieden;
- b. de kosten van de noodhulp komen voor rekening van SterHelp; een eventueel eigen risico wordt achteraf verrekend.

ARTIKEL 2.

Als het gebouw als gevolg van de gebeurtenis niet meer bewoonbaar is, zorgt SterHelp voor tijdelijk vervangende woonruimte.

WAAR U VERDER OP MAG REKENEN

ARTIKEL 3.

- a. SterHelp is 24 uur per dag bereikbaar voor het invoeren van noodhulp;
- b. desgewenst kunt u bij SterHelp Personal Service – gratis – uw waardevolle documenten en nummers van bijvoorbeeld betaalpassen, credit cards en dergelijke laten registreren. Van de vastgelegde informatie krijgt u een bevestiging; bovendien kunt u die informatie met behulp van een persoonlijke

toegangscode op elk gewenst moment inzien.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 4.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 7 (“Waartegen u niet bent verzekerd”) van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast krijgt u niets vergoed als u de hulpverlening niet aan SterHelp heeft overgelaten.

Is er ten onrechte van de hulpverlening gebruik gemaakt, dan brengt SterHelp u de kosten daarvan in rekening, ook als de verzekering intussen is geëindigd.

De Voorwaarden Opstalverzekering vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Opstalverzekering van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

WAT IS VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd is het gebouw.

Ook bijgebouwen vallen onder de dekking; hetzelfde geldt voor schuttingen en andere terreinafscheidings (behalve beplanting of rietmatten).

WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

De schade moet het directe gevolg zijn van een in artikel 3 gedekte gebeurtenis.

Dit is een voor dit soort verzekeringen zeer belangrijke bepaling. Ten eerste moet het om een in artikel 3 vermelde *gebeurtenis* gaan. Schade als gevolg van windkracht 6 is bijvoorbeeld niet gedekt; daarvoor moet het windkracht 7 zijn geweest.

Ten tweede moet het om een *direct gevolg* gaan. Dan moet u denken aan een situatie als de volgende: stel, een lek in de waterleiding veroorzaakt schade aan het gebouw. Om de leiding te herstellen is hak- en breekwerk onvermijdelijk. Daarbij komt gruis in de leiding, waardoor de cv-ketel beschadigd raakt. De schade aan het gebouw is wel gedekt, maar die aan de cv-ketel niet.

ARTIKEL 3.

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door:

- a. brand, naburige brand en brandblussing, alsmede *uitsluitend* voor uw aanrechtblad: schroeien, zengen of smelten;

Anders dan bij de inboedelverzekering heeft u bij de opstalverzekering geen dekking tegen schade door schroeien, zengen en smelten. Met één uitzondering, namelijk als er schade aan uw aanrechtblad ontstaat doordat u er per ongeluk een oververhitte pan op zet.

- b. blikseminslag en/of inductie;
- c. ontploffing, anders dan door molest, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- d. luchtvaartuigen;
- e. storm, dat wil zeggen een gemiddelde windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, oftewel windkracht 7;
- f. diefstal van onderdelen van het gebouw (denk aan luiken of een buitenlamp);
- g. inbraak, of een poging daartoe;
- h. vandalisme, gepleegd door iemand die wederrechtelijk en na braak het gebouw is binnengedrongen;
- i. neerslag die onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen:
 1. *directe* neerslag, dat wil zeggen regenwater, sneeuw, smeltwater of hagel;

Deze dekking kent enkele duidelijke beperkingen. Zo heeft u geen dekking als de schade een gevolg is van het feit dat u ramen, deuren of luiken heeft laten openstaan. Of als de muren vocht doorlaten, de schade te wijten is aan constructiefouten of het gebouw slecht is onderhouden. Evenmin krijgt u bij neerslagschade de kosten van reparatie van dak, dakgoten en regenpijpen vergoed.

2. *indirecte* neerslag, dat wil zeggen oppervlaktewater dat *uitsluitend* door hevige *plaatselijke* regenval buiten zijn normale loop is getreden. Er moet daarbij sprake zijn van ten minste 40 mm neerslag in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Onder deze dekking valt niet schade door of in verband met:
 - grondwater;
 - water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
 - neerslag of water, het gebouw binnengedrongen via openstaande ramen, deuren en dergelijke;
 - slecht onderhoud van het gebouw.

Volgens artikel 7, onderdeel e van de Algemene Voorwaarden bent u niet verzekerd tegen schade door overstroming als gevolg van het *bezwijken* van dijken, kaden, sluisen en andere waterkeringen, en ook niet als gevolg van het *overlopen* van water.

keringen grenzend aan zout water. Maar het *overlopen* van zoet water is dus wel gedekt. Het moet wel echt en uitsluitend gaan om hevige plaatselijke regenval. Drie voorbeelden:

1. door een stortbui in Zuid-Limburg met meer dan 40 mm regen in 24 uur treedt de Geul buiten haar oevers. De schade is gedekt;
2. door hevige regenval in Frankrijk overstroomt de Maas, eerst in België en later in Limburg. De schade is niet gedekt; het gaat immers niet om regenval ter plekke;
3. eerst regent het verschrikkelijk in Frankrijk, waardoor de Maas in Zuid-Limburg een kritieke hoogte bereikt. Daarna valt er in Zuid-Limburg ook nog eens meer dan 40 mm regen in 24 uur en loopt de omgeving onder water. De schade is niet gedekt; de wateroverlast komt immers niet uitsluitend door de hevige regenval ter plekke.

- j. grondwater, voor zover dat via afvoerleidingen het gebouw is binnengedrongen;
- k. water dat is binnengedrongen doordat het riool verstopt zat;

De kosten van de ontstopping zelf worden niet vergoed.

- l. water (of stoom) dat uit het leidingensysteem van uw waterleiding- of cv-installatie ontsnapt als gevolg van een plotseling optredend defect, zoals breuk, vorst en verstopping. Hetzelfde geldt voor water (of stoom) dat ontsnapt uit toestellen die op genoemde installaties zijn aangesloten.

Tuinslangen en dergelijke worden niet als waterleidinginstallatie beschouwd! Denk hierbij ook aan een vulslang voor de cv en aan de afvoerslang van uw wasautomaat die uit de afvoerleiding schiet.

Voor zover schade aan het gebouw is ontstaan, heeft u tevens dekking tegen de kosten van:

- opsporing van breuk of defect, met bijbehorend breek- en herstelwerk;
- herstel van leidingen (maar niet het verhelpen van een eventuele verstopping).

De kosten van herstel van de op de leidingen aangesloten installaties krijgt u alleen vergoed als de schade is ontstaan door vorst. Bovendien moet u dan kunnen aantonen dat u alles heeft gedaan om bevrozing te voorkomen.

- m. water dat onvoorzien, door breuk of defect, uit een *aquarium* of uit een *watermatras* is gestroomd;
- n. olie die onvoorzien is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie;
- o. rook en roet, plotseling uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen in het gebouw;
- p. relletjes of opstootjes;

In artikel 7, onderdeel b van de Algemene Voorwaarden kunt u lezen dat schade door molest – waaronder bijvoorbeeld binnenlandse onlusten en oproer vallen – niet wordt gedekt. Bij relletjes of opstootjes gaat het om incidentele uitbarstingen van geweld; denk aan vernielingen zoals ze na een voetbalwedstrijd of tijdens een demonstratie wel eens worden aangericht. Dergelijke schade is dus wel gedekt.

- q. aanrijding en aanvaring, of door afvallende en/of wegvloeiende lading;
- r. omvallende bomen, kranen of heistellingen.

ARTIKEL 4.

Met uitzondering van onderdeel i (neerslag) geldt de in artikel 3 genoemde dekking ongeacht de vraag of de schade is veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf, dan wel aan het gebouw zelf te wijten valt.

Met eigen gebrek wordt bedoeld dat een apparaat of constructie een soort “angeboren” fout heeft, zoals te zwakke bouten, onvoldoende geïsoleerde bedrading en dergelijke. Eigen bederf betekent dat iets bijvoorbeeld gaat roesten of slijten. En als het aan het gebouw zelf ligt, moet u denken aan zaken als een schoorsteen die niet wil trekken, een gevel die verzakt en een kelder die onvoldoende waterdicht is gemaakt.

Let op: het eigen gebrek of eigen bederf zelf is niet gedekt. Als een apparaat of constructie schade veroorzaakt – bijvoorbeeld brandschade aan het gebouw – is alleen die schade gedekt, en dus niet de schade aan het apparaat of de constructie zelf.

WAT U NOG MEER VERGOED KRIJGT

ARTIKEL 5.

Bovenop de vergoeding voor de schade aan het gebouw krijgt u verder nog vergoed:

- a. de expertisekosten; dit zijn de kosten voor het vaststellen van de schade;
- b. de bereddingskosten;
- c. en telkens tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag:
 - de opruimingskosten;
 - schade aan uw tuin, maar niet als die een gevolg is van storm, diefstal, inbraak, vandalisme, neerslag, relletjes of omvallende bomen, kranen of heistellingen;
 - als het gebouw geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden: de kosten voor een tijdelijke woning, verminderd met wat u normaal voor het wonen kwijt zou zijn geweest. Of, als u het gebouw verhuurt, wat u aan huur derft, minus wat u tegelijkertijd aan kosten bespaart. Gaat u niet herbouwen of herstellen, dan krijgt u maximaal 10 weken een vergoeding.
 - schade aan andermans zaken die deel uitmaken van het gebouw, maar alleen als die schade voor uw rekening komt en er geen andere verzekering is die deze schade dekt;
 - de kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen die u van de overheid moet aanbrengen.

VOOR HOEVEEL U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 6.

Indexering

Het verzekerd bedrag wordt door uzelf vastgesteld op basis van de herbouwwaarde. Dit bedrag wordt jaarlijks op iedere premievervaldag verhoogd of verlaagd, op basis van het laatstbekende indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Bij schade zullen de deskundigen ook een indexcijfer vaststellen ten tijde van de gebeurtenis. Is dit hoger dan het indexcijfer op de laatste premievervaldag, dan wordt het verzekerd bedrag vastgesteld volgens dit hogere indexcijfer, maar tot niet meer dan 125% van het laatst vastgestelde verzekerde bedrag.

Stel, de index stond op de laatste premievervaldag op 100 en het bijbehorende verzekerd bedrag was € 100.000,-. Ten tijde van de schade noteren de deskundigen vervolgens een index van 110; daar hoort dan een verzekerd bedrag bij van € 110.000,-.

Onderverzekering

Mocht het verzekerd bedrag lager zijn dan de vastgestelde waarde ten tijde van de gebeurtenis, dan bent u onderverzekerd en krijgt u ook slechts naar evenredigheid uitgekeerd. Alleen op de expertise- en bereddingskosten wordt niet gekort.

Stel, u heeft een verzekerd bedrag van € 100.000,-, terwijl de index op 125 staat. Het verzekerd bedrag wordt dan dus verhoogd tot € 125.000,-. De herbouwwaarde wordt echter op € 150.000,- vastgesteld. U bent dus nog steeds te laag verzekerd. U heeft een schade van € 30.000,-. Dan krijgt u $125.000/150.000$ maal € 30.000,-, ofwel € 25.000,- uitgekeerd. Daarbovenop krijgt u de volledige expertise- en bereddingskosten vergoed.

HOEVEEL U KRIJGT UITBETAALD

ARTIKEL 7.

U mag de schade laten vaststellen op basis van hetzij herstellen/herbouwen, hetzij niet herstellen/herbouwen. Binnen drie maanden na de schadedatum moet u Sterpolis laten weten wat u wilt. Laat u niets van zich horen, dan krijgt u vergoed op basis van het laagste van de voor beide mogelijkheden vastgestelde bedragen.

Herstellen of herbouwen

Bij herstel of herbouw – op dezelfde plaats en voor hetzelfde doel – wordt uw schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde vlak vóór de gebeurtenis en de herbouwwaarde van het overgebleven deel vlak na de gebeurtenis.

Deze methode zorgt ervoor dat u altijd op de herstel/herbouwkosten voor het beschadigde deel van het gebouw uitkomt, ervan uitgaande dat u niet onderverzekerd bent.

Niet herstellen of herbouwen

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw geldt als schade het verschil tussen de verkoopwaarde vlak vóór en vlak na de gebeurtenis. De vergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de kosten die met herstel of herbouw zouden zijn gemoeid.

Vaak is het beschadigde deel niet helemaal waardeloos geworden. Denk aan putjes in rolluiken als gevolg van een zware hagelbui. U krijgt dan in feite vergoed wat de rolluiken door die putjes minder waard zijn geworden.

Uitbetaling

- a. Heeft u gekozen voor herstel of herbouw, dan krijgt u in eerste instantie 40% van het schadebedrag uitgekeerd. De rest krijgt u na overlegging van nota's, die eerst nog ter beoordeling aan de deskundige van Sterpolis worden voorgelegd. U krijgt nooit meer uitgekeerd dan u aan kosten kunt verantwoorden.
- b. Laat u niet herstellen of herbouwen, dan krijgt u het verschil tussen de verkoopwaarde vlak vóór en vlak na de gebeurtenis, met een maximum van de herstel- of herbouwkosten, in één keer uitbetaald.

De Voorwaarden Inboedelverzekering vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Inboedelverzekering van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

WAT IS VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd is de inboedel. Dat zijn *alle* zich in het gebouw bevindende roerende zaken die tot uw particuliere huishouding behoren, *behalve*:

- a. zaken die u contractueel "onder u heeft", zoals gehuurde videobanden en audiovisuele apparatuur;
- b. onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;
- c. dieren;
- d. motorrijtuigen, inclusief onderdelen en accessoires; brom- en snorfietsen en bromscooters zijn echter wél verzekerd;
- e. caravans en vouwcaravans, inclusief onderdelen en accessoires.

Geld en dergelijke

geld, geldswaardig papier, cheques, betaalkaarten en/of een "elektronische portemonnee" (chipper of chip-card) zijn alleen meeverzekerd voor zover een en ander zich in het gebouw bevindt en bovendien tot een waarde van maximaal € 500,-. U krijgt alleen vergoed als u deze schade niet ergens anders kunt claimen. Een geldopname na diefstal van uw pas met gebruikmaking van uw pincode wordt helemaal niet vergoed.

Aanhangwagens, vaartuigen en surfplanken

Aanhangwagens en vaartuigen (inclusief onderdelen en accessoires), alsmede surfplanken zijn alleen meeverzekerd voor zover ze een oorspronkelijke nieuwwaarde hebben van niet meer dan € 1.000,-, voor privé-gebruik zijn bedoeld en zich in het gebouw, een bijgebouw of een privé-bergruimte van het gebouw bevinden.

WAARTEGEN U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

De schade moet het directe gevolg zijn van een in artikel 3 vermelde gebeurtenis.

Dit is een voor dit soort verzekeringen zeer belangrijke bepaling. Ten eerste moet het om een in artikel 3 vermelde *gebeurtenis* gaan. Schade als gevolg van windkracht 6 is bijvoorbeeld niet gedekt; daarvoor moet het windkracht 7 zijn geweest. Ten tweede moet het om een *direct gevolg* gaan.

ARTIKEL 3.

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan aan de in het gebouw aanwezige inboedel, door:

- a. brand, naburige brand en brandblussing, alsmede schroeien, zegen en smelten door een brandend, gloeiend of heet voorwerp;

Anders dan bij de opstalverzekering is hier dus ook schade door schroeien, zegen en smelten standaard gedekt. Daarbij kunt u denken aan het strijkijzer dat op de grond valt en de synthetische vloerbedekking doet smelten, een brandende sigaret die van de asbak op tafel valt en er een schroeiplek op veroorzaakt, en dergelijke.

- b. blikseminslag en/of inductie;
- c. ontploffing, anders dan door molest, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- d. luchtvaartuigen;
- e. storm, dat wil zeggen een gemiddelde windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, oftewel windkracht 7, maar alleen als het gebouw daardoor zulke schade oploopt dat ook de inboedel erdoor beschadigd raakt;
- f. diefstal, of een poging daartoe;

Zijn uw zaken gestolen uit een onbewoond pand, een bijgebouw of uit een privé-bergruimte in een flatgebouw, dan heeft u alleen dekking als er sporen van braak te zien zijn.

- g. gewelddadige beroving of afpersing;
- h. vandalisme, gepleegd door iemand die wederrechtelijk en na braak het gebouw is binnengedrongen;

- i. neerslag die onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen:
 1. *directe* neerslag, dat wil zeggen regenwater, sneeuw, smeltwater of hagel;

Deze dekking kent enkele duidelijke beperkingen. Zo heeft u geen dekking als de schade een gevolg is van het feit dat u ramen, deuren of luiken heeft laten openstaan. Of als de muren vocht doorlaten, de schade te wijten is aan constructiefouten of het gebouw slecht is onderhouden.

2. *indirecte* neerslag, dat wil zeggen oppervlaktewater dat *uitsluitend* door hevige *plaatselijke* regenval buiten zijn normale loop is getreden. Er moet daarbij sprake zijn van ten minste 40 mm neerslag in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Onder deze dekking valt niet schade door of in verband met:
 - grondwater;
 - water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
 - neerslag of water, het gebouw binnengedrongen via openstaande ramen, deuren en dergelijke;
 - slecht onderhoud van het gebouw.

Volgens artikel 7, onderdeel e van de Algemene Voorwaarden bent u niet verzekerd tegen schade door overstroming als gevolg van het bezwijken van dijken, kaden, sluisen en andere waterkeringen, en ook niet als gevolg van het overlopen van waterkeringen grenzend aan zout water. Maar het overlopen van zoet water is dus wel verzekerd. Het moet wel echt en uitsluitend gaan om hevige plaatselijke regenval. Drie voorbeelden:

1. door een stortbui in Zuid-Limburg met meer dan 40 mm regen in 24 uur treedt de Geul buiten haar oevers. De schade is gedekt;
2. door hevige regenval in Frankrijk overstroomt de Maas, eerst in België en later in Limburg. De schade is niet gedekt; het gaat immers niet om regenval ter plekke;
3. eerst regent het verschrikkelijk in Frankrijk, waardoor de Maas in Zuid-Limburg een kritieke hoogte bereikt. Daarna valt er in Zuid-Limburg ook nog eens meer dan 40 mm regen in 24 uur en loopt de omgeving onder water. De schade is niet gedekt; de wateroverlast komt immers niet uitsluitend door de hevige regenval ter plekke.

- j. grondwater, voor zover dat via afvoerleidingen het gebouw is binnengedrongen;
- k. water dat is binnengedrongen doordat het riool verstopt zat;
- l. water (of stoom) dat uit het leidingensysteem van uw waterleiding- of cv-installatie ontsnapt als gevolg van een plotseling optredend defect, zoals breuk, vorst en verstopping. Hetzelfde geldt voor water (of stoom) dat ontsnapt uit toestellen die op genoemde installaties zijn aangesloten;

Tuinslangen en dergelijke worden *niet* als waterleidinginstallatie beschouwd! Denk hierbij ook aan een vulslang voor de cv en aan de afvoerslang van uw wasautomaat die uit de afvoerleiding schiet.

- m. water dat onvoorzien, door breuk of defect, uit een *aquarium* of uit een *watermatras* is gestroomd. De inhoud van het aquarium is meeverzekerd. De dieren zelf (zie artikel 1) en de reparatie- of vervangingskosten van aquarium of watermatras zijn niet verzekerd;
- n. olie die onvoorzien is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie;
- o. rook en roet, plotseling uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen in het gebouw;
- p. relletjes of opstootjes, en plunderingen en ongeregelde stakingen;

In artikel 7, onderdeel b van de Algemene Voorwaarden kunt u lezen dat schade door *molest* – waaronder bijvoorbeeld binnenlandse onlusten en oproer vallen – niet wordt gedekt. Bij relletjes of opstootjes gaat het om incidentele uitbarstingen van geweld; denk aan vernielingen zoals ze na een voetbalwedstrijd of tijdens een demonstratie wel eens worden aangericht. Dergelijke schade is dus wel gedekt.

- q. aanrijding en aanvaring, of door afvallende en/of wegvloeiende lading;
- r. omvallende bomen, kranen of heistellingen;
- s. een defect aan diepvriezer en/of koelkast of stroomuitval, anders dan door uitschakeling, van langer dan zes uur, voor wat betreft de inhoud: maximaal € 250,- per gebeurtenis. De onderzoeks- en/of reparatiekosten zijn niet meeverzekerd;
- t. scherven van brekende ruiten, spiegels en glas in wandversieringen.

ARTIKEL 4.

Met uitzondering van onderdeel i (neerslag) geldt de in artikel 3 genoemde dekking ongeacht de vraag of de schade is veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf.

Met eigen gebrek wordt bedoeld dat bijvoorbeeld een apparaat – denk aan tv of wasmachine – een soort “aangeboren” fout heeft, zoals te zwakke bouten, onvoldoende geïsoleerde bedrading en dergelijke. Eigen bederf betekent dat iets bijvoorbeeld gaat roesten of slijten.

Let op: het eigen gebrek of eigen bederf zelf is niet verzekerd. Als een doorgebrand apparaat schade veroorzaakt, is alleen die schade gedekt, en dus niet de schade aan het apparaat zelf.

ARTIKEL 5.

Maxima

Bij schade als gevolg van diefstal, afpersing of beroving krijgt u voor de volgende zaken maximaal per gebeurtenis vergoed:

| | |
|---|-----------|
| audiovisuele apparatuur | € 5.000,- |
| beeld-, geluids- en/of informatiedragers | € 2.500,- |
| computer en bijbehorende randapparatuur en software | € 3.750,- |
| lijfsieraden | € 2.500,- |
| verzamelingen, per verzameling | € 2.500,- |
| inboedelgoederen in een kelderbox | € 1.250,- |

ARTIKEL 6.

Buiten het gebouw

- a. Met uitzondering van de onderdelen e, f, g, i en p (storm, diefstal, beroving en afpersing, neerslag en relletjes) geldt de in artikel 3 genoemde dekking ook voor inboedelgoederen buiten het gebouw en op het bijbehorende terrein.

Antennes en rolluiken zijn tegen elke gebeurtenis verzekerd, en voor zonweringen zijn alleen onderdeel h (vandalisme) en i (neerslag) uitgezonderd van de dekking.

- b. schade als gevolg van diefstal of vandalisme aan uw tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstok en wasgoed, voor zover ze zich in de tuin, op het erf of op het balkon van de door u permanent bewoonde woning bevinden, is gedekt tot maximaal € 1.250,-

ALS UW SPULLEN EVEN ERGENS ANDERS ZIJN

ARTIKEL 7.

Tijdens een verhuizing, en ook als (een deel van) uw inboedel zich tijdelijk – dat wil zeggen maximaal drie maanden – ergens anders bevindt, maar wel zal terugkeren in het gebouw waarvoor de verzekering geldt, bent u als volgt verzekerd:

- 1. *in* gebouwen binnen Nederland tegen alle in artikel 3 genoemde gebeurtenissen;

Als het gebouw niet permanent wordt bewoond, moeten bij diefstal of vandalisme wel sporen van braak te zien zijn. Dat geldt in dit geval ook voor bergingen, schuren en garages.

- 2. *buiten* gebouwen binnen Nederland alleen tegen de onderdelen a t/m d (brand, blikseminslag, ontploffing en luchtvaartuigen) van artikel 3, plus:
 - a. in deugdelijk afgesloten auto's: tegen diefstal, tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis;
 - b. tijdens vervoer van en naar een reparatie-inrichting, of bij verhuizing van (een deel van) de inboedel: tegen schade door een ongeluk met het vervoermiddel, het breken van het hijsgerei of het uit de strop schieten.
- 3. *Buiten Nederland*, maar binnen Europa, alleen tegen de onderdelen a t/m d (brand, blikseminslag, ontploffing en luchtvaartuigen) van artikel 3.

WAT U NOG MEER VERGOED KRIJGT

ARTIKEL 8.

Bovenop de vergoeding voor de schade aan uw inboedel krijgt u verder nog vergoed:

- a. de expertisekosten; dit zijn de kosten voor het vaststellen van de schade;
- b. de bereddingskosten;
- c. telkens tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag;

- de opruimingskosten;
- de kosten van vervoer en opslag van de inboedel, plus de extra kosten van een hotel, pension of ander onderkomen waarvan u als gevolg van een gebeurtenis gebruik moet maken.

Voordat u zulke kosten gaat maken, moet u wel eerst met Sterpolis overleggen.

- d. en voor zover niet door een andere verzekering gedekt, de schade aan:
 - uw tuin, tot een maximum van € 1.500,-; niet gedekt is echter de schade als gevolg van storm, diefstal, vandalisme, neerslag, relletjes of omvallende bomen, kranen of heistellingen;
 - uw huurwoning, als gevolg van een (poging tot) inbraak, maar alleen als die kosten voor uw rekening komen, met een maximum van € 250,-;

Dit maximum geldt na aftrek van uw eigen risico. Bij een schade van € 400,- en een eigen risico van € 225,- krijgt u dus € 175,- uitgekeerd. En bij een schade van € 200,- krijgt u in dat geval niets.

- de door uzelf betaalde, in uw huurwoning aangebrachte betimmeringen, parketvloeren, behang- en schilderwerk en sanitair, tegen alle in artikel 3 genoemde gebeurtenissen, met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag;
- de door uzelf betaalde, in uw huurwoning aangebrachte keuken, badkamer, cv, airco, carport, schuttingen en dergelijke, tegen alle in artikel 3 genoemde gebeurtenissen, maar alleen voor zover het verzekerd bedrag toereikend is, met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag.

VOOR HOEVEEL U BENT VERZEKERD

ARTIKEL 9.

Indexering

Jaarlijks wordt het verzekerd bedrag op de premie-vervaldag verhoogd met het inboedelwaarde-indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Onderverzekering

Mocht het verzekerd bedrag lager zijn dan de vastgestelde waarde ten tijde van de gebeurtenis, dan bent u onderverzekerd. Afhankelijk van de wijze waarop dat verzekerd bedrag is vastgesteld, kan dat gevolgen hebben:

- a. *met inboedelmeter*. Is het verzekerd bedrag zoals dat op het meest recente polisblad staat vermeld, groter dan € 15.000, en is het bovendien vastgesteld met behulp van de zogeheten inboedelmeter, dan zal Sterpolis geen gevolgen verbinden aan een eventuele onderverzekering. Wel kan Sterpolis een herwaardering vragen bij verhuizing, na een schade, bij samenvoeging van huishoudens en drie jaar na de laatste waardering. Voldoet u niet binnen twee maanden aan zo'n verzoek en mocht u dan later onderverzekerd blijken te zijn, dan kan Sterpolis de schade wél naar evenredigheid vergoeden;
- b. *zonder inboedelmeter*. Is het verzekerd bedrag op andere wijze dan met de inboedelmeter vastgesteld en blijkt dit bij schade lager dan de nieuwwaarde te zijn, dan wordt het eerst met maximaal 25% verhoogd. Is het dan nog lager, dan zullen schade en kosten – met uitzondering van de expertisekosten – slechts worden vergoed volgens de verhouding tussen het verhoogde verzekerd bedrag en de nieuwwaarde.

Stel, u heeft een schade van € 6.000,-. Uw verzekerd bedrag is € 40.000,-, terwijl de nieuwwaarde € 60.000,- blijkt te zijn. Uw verzekerd bedrag wordt dan eerst met 25% verhoogd tot € 50.000,-. U krijgt dan 50.000/60.000 maal € 6.000,-, ofwel € 5.000,- vergoed.

Wanneer Sterpolis heeft vastgesteld dat u onderverzekerd bent, wordt u geacht het verzekerd bedrag te verhogen tot het bedrag van de nieuwwaarde. Doet u dat niet, dan krijgt u bij een volgende schade geen “gratis” verhoging met 25% meer.

HOEVEEL U KRIJGT UITBETAALD

ARTIKEL 10.

Waardebepaling

U krijgt vergoed op basis van *nieuwwaarde*, maar in de volgende situaties krijgt u vergoed op basis van:

- a. *dagwaarde*, namelijk voor:
- zaken waarvan diezelfde dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt;
 - zaken die niet meer worden gebruikt waarvoor ze zijn bedoeld;
 - fietsen, brom- en snorfietsen en bromscooters;
 - aanhangwagens, vaartuigen en surfplanken waarvoor u volgens artikel 1 wél dekking heeft;

- b. *vaste afschrijving*, namelijk voor zonweringen, rolluiken en antennes, en wel als volgt:
- bij schade binnen 6 maanden na installatie: geen afschrijving;
 - daarna: 2% per maand, met een maximum van 70%;
- c. *marktwaarde*, namelijk voor kunst, antiek en verzamelingen.

Kosten van herstel

Als de schade nog te herstellen valt, krijgt u als volgt vergoed:

- a. als de nieuwwaarderegeling van toepassing is: de kosten van herstel, plus het bedrag van de eventuele waardevermindering die door de schade is ontstaan;
- b. in alle overige gevallen: de kosten van herstel, maar nooit meer dan de dag-, respectievelijk marktwaarde.

Vergoeding in natura

Sterpolis mag de vergoeding ook in natura voldoen, eventueel via een door haar aan te wijzen (herstel)bedrijf. In dat geval moet de vervanging, de aanvulling of het herstel zodanig zijn dat u zich daarmee schadeloos gesteld weet. Gaat u niet akkoord met een vergoeding in natura, dan krijgt u de tegenwaarde uitgekeerd.

ALS U ZAKEN VAN EEN ANDER IN HUIS HEEFT

ARTIKEL 11.

- a. De dekking van deze verzekering geldt ook voor particuliere inboedelgoederen van een ander die zich tijdelijk – dat wil zeggen niet langer dan drie maanden – in het verzekerde gebouw bevinden. Echter alleen indien:
- het verzekerd bedrag deze extra dekking toelaat;
 - de goederen niet elders zijn verzekerd; en/of
 - u de goederen niet contractueel “onder zich heeft”.

Denk bij dit laatste aan gehuurde audiovisuele apparatuur en videobanden.

- b. Dekking heeft u ook voor andermans geld en geldwaardige papieren die u in bezit heeft, en wel tot € 250,-, maar alleen als die ander daarvoor niet verzekerd is. Dit is inclusief een vergoeding voor het eigen risico bij diefstal van cheques. En net als voor uw eigen pas geldt ook hier dat helemaal niets wordt vergoed bij een geldopname na diefstal van een betaalpas met gebruikmaking van de pincode.

De Voorwaarden Glasverzekering vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden dus onverkort; alleen voor zover daar in de Voorwaarden Glasverzekering van wordt afgeweken, komen die afwijkende bepalingen ervoor in de plaats.

WAT IS VERZEKERD?

ARTIKEL 1.

Verzekerd is het breken van de tot het gebouw behorende ruiten, lichtkoepels en dakramen – ook die van kunststof – voor zover ze bedoeld zijn om licht door te laten.

Is direct herstel niet mogelijk, dan vergoedt Sterpolis bovendien de kosten van noodzakelijke noodvoorzieningen.

Voor zover na vervanging van de ruit opnieuw moet worden geschilderd, zijn de kosten daarvan niet gedekt.

WAARTEGEN U NIET BENT VERZEKERD

ARTIKEL 2.

In de eerste plaats zijn de beperkingen en uitsluitingen van kracht zoals die zijn omschreven in artikel 7 (“Waartegen u niet bent verzekerd”) van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast bent u niet verzekerd tegen schade:

- a. door ruitbreuk als gevolg van een ondeugdelijke constructie van het gebouw en/of door eigen gebrek van het glas;

Het gebeurt wel eens dat er door een foute constructie na verloop van tijd te veel spanning op het glas ontstaat, waardoor dat glas uiteindelijk kapot barst. Dat is niet gedekt op deze verzekering.

En bij eigen gebrek moet u aan het volgende denken: als er bij dubbel glas condens tussen beide ruiten ontstaat zonder dat er een barst in het glas zit, krijgt u de kosten van vervanging niet vergoed.

- b. aan op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen en opschriften;
- c. aan gebogen ruiten;
- d. door verplaatsing, verandering, bewerking, beschildering of versiering van het glas of de sponningen;
- e. aan kassen, broeibakken en dergelijke;
- f. aan glas in windschermen, balkons en terrein-afscheidingsen;
- g. veroorzaakt gedurende de tijd dat het gebouw onbewoond was;
- h. door aan- of verbouwwerkzaamheden aan het gebouw.

Voor zover u de aan- of verbouw door een aannemer laat uitvoeren, kunt u hem wellicht aansprakelijk stellen voor de schade.

HOE U KRIJGT UITBETAALD

ARTIKEL 3.

Schade kunt u na overleg met Sterpolis zelf laten herstellen, maar u moet de kosten naderhand wel met een gespecificeerde nota kunnen aantonen.