

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN TAF KREDIET OVERLIJDENS RISICOVERZEKERING



EENVOUDIG TRANSPARANT



EENVOUDIG TRANSPARENT

1. DEFINITIES

In deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

Aanvraagformulier:

Het document dat door de verzekeringnemer/verzekerde en premiebetaler is ondertekend en dat tot de polis heeft geleid.

Addendum:

Elke aanvullende bijlage op de polis die door de verzekeraar wordt uitgegeven, waarin een herziening van of een toevoeging aan de algemene verzekeringsvoorwaarden en/of het polisblad is opgenomen.

Administrateur:

TAF B.V., Postbus 4562 5601 EN EINDHOVEN,
tevens de vertegenwoordiger van verzekeraar in Nederland.
Telefoon: 040-707 38 90
E-mail: info@taf.nl

Begunstigde:

De (rechts)persoon of (rechts)personen aan wie het verzekerd bedrag dient te worden uitgekeerd.

Einddatum van de verzekering:

De in het polisblad genoemde datum waarop de verzekering zonder uitkering wordt beëindigd, indien de verzekerde alsdan in leven is.

Ingangsdatum van de verzekering:

De in het polisblad vermelde datum waarop de verzekering in werking treedt.

Looptijd van de verzekering:

Het tijdvak gelegen tussen de ingangsdatum en de einddatum van de verzekering.

NBC-Terrorisme:

Een handeling van NBC-Terrorisme betekent elke handeling, daaronder begrepen, zonder dat dit een beperking inhoudt, het gebruik van dwang of geweld en/of de dreiging daarvan, door een persoon of een groep van personen die alleen of in naam van of in verband met één of meerdere organisaties of overheden of regeringen handelt c.q. handelen en die zijn toegewijd aan politieke, godsdienstige, ideologische of soortgelijke doelstellingen, met het doel om druk uit te oefenen op een regering en/of om angst te zaaien onder de bevolking of een deel van de bevolking, welke rechtstreeks of indirect voortvloeit uit het vrijkomen van Nucleaire, Biologische of Chemische stoffen.

Ongeval:

Een tijdens de looptijd van de verzekering plotseling en onvrijwillig op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld. Dit geweld gebeurt buiten de wil om van de verzekeringnemer, verzekerde en begunstigde(n) en komt van buiten af.

Polis:

De schriftelijke weergave van de verzekeringsovereenkomst die tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar is gesloten, bestaande uit het aanvraagformulier, het polisblad, de onderhavige algemene verzekeringsvoorwaarden en eventuele toegevoegde clausulebladen.

Polisblad:

De samenvatting van de uitkeringen onder de polis, de verschuldigde premie en de eventuele speciale voorwaarden die van toepassing zijn.

Premie:

De bedragen die door de verzekeringnemer aan de verzekeraar onder de polis verschuldigd zijn, zoals vermeld op het polisblad.

Premievervaldatum:

De datum waarop volgens het polisblad de premie verschuldigd zijn.

Tussenpersoon:

De rechtspersoon via wiens bemiddeling de verzekering tot stand is gekomen.

Verzekeraar:

ACE Europe Life Limited, gevestigd te Londen, Verenigd Koninkrijk. TAF B.V. treedt op als gevolmachtigde namens de verzekeraar.

Verzekerde:

De natuurlijke persoon op wiens leven de verzekering is afgesloten.

Verzekerd kapitaal bij overlijden:

Het verzekerd kapitaal dat op het polisblad staat vermeld.

Verzekering:

De overeenkomst inzake een overlijdensrisicoverzekering.

Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekering sluit.

2. GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

- 2.1 De informatie en de verklaringen die door de verzekeringnemer en/of de verzekerde aan de verzekeraar, onder andere op het aanvraagformulier worden beschouwd deel van de polis uit te maken. De verzekeringnemer dient de verzekeraar, voorafgaande aan het sluiten van de verzekering, in kennis te stellen van alle feiten waarvan hij kennis heeft of zou moeten hebben en waarvan hij weet of had moeten begrijpen dat daar de beslissing van de verzekeraar of deze bereid is om de verzekering te sluiten, en zo ja, onder welke voorwaarden, van afhangt of van af kan hangen (wettelijke mededelingsplicht).
- 2.2 De verzekeraar behoudt zich het recht voor om naar bewijs van de verstrekte informatie te vragen voordat de polis wordt aanvaard. Indien echter niet om dergelijke informatie werd gevraagd, of indien hierom werd gevraagd maar deze niet werd verstrekt, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om naar een dergelijk bewijs te vragen op ieder toekomstig moment. Indien alsdan om een dergelijk bewijs wordt gevraagd en de verzekeringnemer en/of de verzekerde niet in staat is om de informatie te verstrekken waarop de verzekeraar heeft vertrouwd, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om de door verzekeraar geschikt geachte stappen te ondernemen, waarbij rekening wordt gehouden met de relevantie van de informatie in kwestie. Dergelijke stappen kunnen een annulering van de polis omvatten (met of zonder teruggave van premies) of een reducering van de dekking.
- 2.3 Indien blijkt dat niet aan de wettelijke mededelingsplicht is voldaan, kan de verzekeraar de verzekering opzeggen of de verzekering al dan niet met terugwerkende kracht wijzigen in een verzekering onder voorwaarden die gegeven het kennelijke risico voor de verzekeraar aanvaardbaar zijn.
- 2.4 Indien blijkt dat niet aan de wettelijke mededelingsplicht is voldaan, is geen uitkering verschuldigd indien de verzekeraar de verzekering niet zou hebben aanvaard indien hij kennis zou hebben gehad van de daadwerkelijke feiten. Indien een achtergehouden feit zou hebben geleid tot een hogere premie of een lager verzekerd bedrag, wordt de uitkering pro rata gereduceerd. Indien een achtergehouden feit zou hebben geleid tot andere voorwaarden, zal slechts de uitkering verschuldigd zijn die op basis van de andere voorwaarden in de verzekeringsovereenkomst zou zijn opgenomen.

- 2.5 Indien de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, wordt het verzekerd kapitaal verminderd tot het bedrag dat verzekerd zou zijn voor de betaalde premies indien de leeftijd juist opgegeven was.
- 2.6 Indien de polis verloren is gegaan, zal verzekeraar op schriftelijk verzoek van verzekeringnemer een duplicaatpolis afgeven, waarna aan de oorspronkelijke polis geen rechten meer ontleend kunnen worden.
- 2.7 Deze verzekering is fiscaal neutraal, waardoor de premie niet aftrekbaar is van de inkomstenbelasting.

3. OMVANG VAN DE DEKKING

- 3.1 De dekking bij overlijden geldt waar ook ter wereld, onder welke omstandigheden dan ook, met inachtneming van het elders in de polis en de algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde.

4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- 4.1 *Aanvang van de verzekering:*
De verzekerde risico's zijn gedekt vanaf de ingangsdatum van de verzekering die op het polisblad staat vermeld. Indien de verzekering is betaald door middel van een eenmalige premie (koopsom), is de verzekering van kracht mits de koopsom tijdig is bijgeschreven op de bankrekening van de verzekeraar op de wijze als vermeld in artikel 8.5.
- 4.2 *Opzegtermijn:*
De verzekeringnemer heeft het recht binnen 1 (zegge: één) maand na afgiftedatum van de eerste polis de verzekeringsovereenkomst schriftelijk op te zeggen. Vanaf het moment dat de opzegging de verzekeraar heeft bereikt, wordt de verzekeringsovereenkomst geacht te zijn beëindigd. Reeds betaalde premies worden gerestitueerd.
- 4.3 *Einde van de verzekering:*
De verzekeringsovereenkomst eindigt onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde over opzegging en beëindiging van de verzekering, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:
- op de einddatum van de verzekering, zoals vermeld op het polisblad;
 - op de datum van het overlijden van verzekerde;

- c. op de laatste dag van de maand volgende op de maand waarin verzekerde 75 jaar wordt;
 - d. indien de verzekerde of de verzekeringnemer als in artikel 7:929 BW opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstrekken;
 - e. de verzekering eindigt, in geval van maandpremiebetaling, naast de hierboven genoemde gevallen, tevens op de contractvervaldatum, indien de verzekeringnemer minimaal één maand voor deze datum per aan de administrateur gericht aangetekend schrijven de verzekering heeft opgezegd. De contractvervaldatum bij verzekeringen tegen maandpremiebetaling is de datum waarop de verzekering steeds één vol jaar heeft gelopen, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering;
 - f. voor een polis op basis van eenmalige premiebetaling (koopsom) geldt dat de verzekeringnemer gedurende de looptijd de verzekering na verloop van telkens 5 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum, kan opzeggen per aan de verzekeraar gericht aangetekend schrijven. Verzekeringnemer dient hierbij een opzegtermijn van minimaal één maand in acht te nemen.
- deelname aan gevechtshandelingen als militair;
 - door zelfdoding of ten gevolge van een poging daartoe. Dit geldt echter alleen als de (poging tot) zelfdoding heeft plaatsgevonden binnen twee jaar na het tot stand komen of weer in werking stellen van de verzekering;
 - een vliegtuigongeval, tenzij de verzekerde dit ongeval is overkomen als passagier van een luchtvaartuig; lid van het regelmatig vliegend personeel (tenzij als testvlieger, invlieger of proefvlieger), werkzaam voor een burger luchtvervoeronderneming; lid van het reservepersoneel van de krijgsmacht, voor herhalingsoefeningen in dienst; burgerbestuurder van een luchtvaartuig, mits daartoe wettelijk bevoegd.

5. ALGEMENE UITSLUITINGEN

- 5.1 Voor deze verzekering geldt dat er geen recht op uitkering bestaat:
- a. indien het overlijden plaatsvindt binnen 24 maanden na de ingangsdatum van deze verzekering, tenzij het overlijden het direct en uitsluitend gevolg is van een ongeval;
 - b. indien het overlijden plaatsvindt als de verzekerde ouder is dan 65 jaar, tenzij het overlijden het direct en uitsluitend gevolg is van een ongeval;
 - c. indien de verzekerde door een misdrijf en/of door opzettelijke toedoen, opzettelijke nalatigheid of grove schuld van een begunstigde om het leven is gekomen; één en ander geldt slechts voor zover de uitkering direct/indirect deze begunstigde ten goede zou komen;
 - d. indien het overlijden het gevolg is van:

6. BEGUNSTIGING EN AANVAARDING

- 6.1 De uit hoofde van de verzekering door verzekeraar verschuldigde verzekerde bedragen zullen worden uitgekeerd aan de daarvoor in de polis vermelde begunstigde(n).
- 6.2 Indien meer dan één begunstigde is aangewezen, komen hoger genummerde begunstigden eerst in aanmerking indien alle lager genummerde begunstigden ontbreken, overleden zijn of weigeren de uitkering te aanvaarden. Gelijkgenummerde begunstigden komen gezamenlijk in aanmerking.
- 6.3 Indien een begunstigde overlijdt voordat een uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenaam of rechtverkriggende.
- 6.4 Indien twee of meer begunstigen gezamenlijk in aanmerking komen, is verzekeraar slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.
- 6.5 Een begunstigde is onwaardig om de uitkering te ontvangen als begunstigde het risico met opzet of bewuste roekeloosheid teweeg heeft gebracht, of daaraan heeft meegewerkt, en de verzekeraar hiervan kennis heeft genomen.
- 6.6 In de op de polis vermelde begunstiging wordt verstaan onder:
- a. *Echtgenoot of echtgenote:*
De echtgenoot of echtgenote: ten tijde van het overlijden;

b. *Geregistreerd partnerschap:*
De geregistreerd partner ten tijde van het overlijden;

c. *Kinderen:*
De wettig, gewettigde en geadopteerde kinderen, evenals de wettige, gewettigde en geadopteerde afstammelingen van vóóroverleden kinderen bij plaatsvervulling; de onderlinge verdeling geschiedt in evenredige verhouding

;

d. *Erfgenamen:*
Degenen die krachtens erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel; het onderlinge verdelen geschiedt in de verhouding waarin zij in de nalatenschap zijn gerechtigd.

6.7 Een begunstigde kan een begunstiging aanvaarden door een door hem en door verzekeringnemer ondertekende schriftelijke mededeling aan verzekeraar. Verzekeraar zal de aanvaarding op de polis aantekenen.

7. OORLOGSRISICO EN TERRORISME

7.1 Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in één of meer rechtsgebiedsdelen van de Europese Unie een oorlogstoestand intreedt, geldt - ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is, dat de verzekerde kapitalen worden verminderd met 10 % van de op dat tijdstip verzekerde kapitalen, voor zolang de oorlogstoestand voortduurt.

7.2 Het in het vorige lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen zes maanden na beëindiging van de oorlogstoestand (binnen Europese Unie) doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig bij deze verzekering verzekerd kapitaal, ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de verzekerde op het in het vorige lid vermelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand verblijf hield op het grondgebied van een land of van één of meer staten buiten de Europese Unie, welke gedurende die tijd niet in oorlog is/zijn geweest en waar gedurende die tijd geen oorlogshandeling heeft plaatsgevonden.

7.3 Verzekeraar zal, uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de oorlogstoestand is beëindigd, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitkeren en de voor de toekomst opgelegde kortingen geheel of gedeeltelijk doen laten

vervallen.

7.4 De aanwezigheid, zomede de tijdstippen van intrede en beëindiging van de in dit artikel bedoelde oorlogstoestand, worden bindend vastgesteld door de Nederlandsche Bank.

7.5 Er bestaat geen recht op uitkering indien het overlijden van de verzekerde direct of indirect het resultaat is van handeling van nucleair, biologisch of chemisch (NBC) terrorisme of iedere handeling ondernomen om deze te controleren, voorkomen of onderdrukken of in welke vorm dan ook betrekking heeft op (NBC) terrorisme.

8. PREMIEBETALING

8.1 Voor deze verzekering is de eerste premie verschuldigd bij afgifte van de polis. Iedere volgende premie is op de premievervaldatum verschuldigd. Voor een verzekering met periodieke premiebetaling moet de premie worden voldaan door middel van automatische incasso ten laste van een Nederlandse bank- of girorekening.

8.2 Indien de verschuldigde premie, om welke reden dan ook, niet wordt voldaan, heeft de verzekeringnemer, na aanmaning, nog 1 (zegge: één) maand de tijd om de premie, met de wettelijke rente daarover tot de dag van betaling, alsmede de door de administrateur gemaakte incassokosten, te voldoen.

8.3 Is de premie binnen deze periode van 1 (zegge: één) maand niet voldaan, dan wordt de verzekeringsovereenkomst niet beëindigd alvorens de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand, zonder dat reeds betaalde premies zullen worden geretourneerd aan de verzekerde/verzekeringnemer.

8.4 Indien de dekking na een opschorting als hiervoor bedoeld wordt hersteld en blijkt dat op de datum van herstel van de verzekering de situatie, zoals weergegeven in de stukken bedoeld in artikel 2 van deze voorwaarden, zo veranderd is, dat verzekeraar het risico niet of onder andere voorwaarden zou hebben geaccepteerd, dan kan de dekking door verzekeraar worden beperkt of geweigerd. Een verandering in de hier bedoelde zin doet zich in ieder geval voor indien verzekerde gedurende de opschortingsperiode een ongeval heeft gekregen of zich gedurende die periode bij verzekerde een ziekte heeft geopenbaard. Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht een dergelijke verandering direct schriftelijk aan verzekeraar te melden.

- 8.5 In geval van koopsompremiebetaling dient de koopsompremie door administrateur te zijn ontvangen binnen 30 dagen na de ingangsdatum. Indien administrateur een lagere koopsompremie ontvangt dan vermeld op het door administrateur afgegeven acceptatiebewijs, dan zal het aangevraagde verzekerd kapitaal pro rata worden aangepast aan de daadwerkelijk ontvangen koopsompremie.
- 8.6 Indien de koopsompremiebetaling, om welke reden dan ook, niet binnen 30 dagen na de ingangsdatum wordt voldaan, dan wordt, na het stellen van een termijn van 14 dagen waarbinnen verzekeringnemer alsnog aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen, de dekking vanaf de ingangsdatum opgeschort totdat de volledige achterstallige premie is ontvangen. De administrateur is bovendien gerechtigd over te gaan tot het beëindigen van de verzekering. Indien de betalingsachterstand wordt voldaan, wordt de dekking weer van kracht met ingang van de dag, volgend op de dag waarop de premie door de administrateur is ontvangen. Een gebeurtenis gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort en welke leidt tot een claim op basis van deze verzekering is niet gedekt.
- 8.7 Verzekeraar zal bij een verpande polis de financieringsmaatschappij inlichten over het verval van de polis.

9. VERPANDING, BELENING EN PREMIERESTITUTIE

- 9.1 De verzekeringnemer kan de uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een ander overdragen of verpanden. Indien de rechten eerder zijn verpand is voor een verdere verpanding de toestemming van de bestaande pandhouder(s) vereist. Geen overdracht van, toevoeging aan, verpanding van of wijziging in de verzekeringsovereenkomst is van kracht, alvorens daarvan een door de maatschappij ondertekende en gedagtekende verklaring op de polis is geplaatst.
- 9.2 De verzekering kan niet worden beleend.
- 9.3 Indien de verzekering eindigt als het uitsluitende gevolg van een gebeurtenis zoals genoemd in artikel 4.3 lid f, dan bestaat er recht op restitutie van het niet verbruikte deel van de koopsompremie. Er vindt geen restitutie plaats over een in rekening gebrachte bemiddelingsfee of abonnementsfee. Bij periodieke premiebetaling vindt

geen premierestitutie plaats.

- 9.4 De hoogte van de premierestitutie wordt bepaald door de totaal betaalde bruto premie (exclusief bemiddelingsfee en/of abonnementsfee) te verminderen met 30% wegens kosten (met een minimum van € 80,-) en vervolgens te vermenigvuldigen met de volgende factor (78-methode): $(N-T)(N-T+1)/N(N+1)$, waarbij N staat voor de contractuele looptijd van de verzekering in maanden en T voor het aantal volle maanden gelegen tussen de ingangsdatum van de verzekering en de datum van restitutie..

10. VERHAAL VAN KOSTEN EN BELASTING

- 10.1 Verzekeraar heeft het recht alle belastingen en heffingen die de verzekeraar van overheidswege verschuldigd is danwel waarvoor de verzekeraar wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld voor rekening van de verzekeringnemer te laten komen. Dit kan onder andere geschieden door inhouding op het uit te keren bedrag.

11. VERVAL VAN RECHTEN EN VERJARING

- 11.1 Ieder recht van de verzekeringnemer ten opzichte van de verzekeraar betreffende een vordering vervalt na het verstrijken van een periode van 1 (zegge: één) jaar nadat de verzekeraar zijn standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij de verzekeringnemer, begunstigde en/of nabestaande binnen dit jaar het standpunt van de verzekeraar heeft aangevochten en dit schriftelijk aan de verzekeraar kenbaar heeft gemaakt.
- 11.2 Alle rechten op enige uitkering die niet binnen vijf jaar nadat zij opeisbaar zijn geworden door de gerechtigde zijn opgevraagd, vervallen aan de verzekeraar.

12. VERANDERING VAN VERZEKERINGNEMER

- 12.1 In de plaats van de verzekeringnemer kan een ander worden gesteld, op wie al zijn rechten als verzekeringnemer overgaan. De verandering is van kracht vanaf het moment dat verzekeraar dit op de polis heeft aangetekend.

13. VERANDERING VAN BEGUNSTIGDE

13.1 De verzekeringnemer heeft de bevoegdheid gedurende het leven van de verzekerde een andere begunstigde aan te wijzen. Indien echter de begunstigde met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer verklaard heeft de begunstiging te aanvaarden, kan de verzekeringnemer de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van de begunstigde, die aldus aanvaard heeft. De verandering is van kracht vanaf het moment dat verzekeraar dit op de polis heeft aangetekend.

14. ADRESWIJZIGINGEN EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

14.1 Verzekeringnemer is verplicht verzekeraar binnen 1 (zegge: één) maand kennis te geven van elke adreswijziging van zowel verzekeringnemer als verzekerde. Kennisgevingen door verzekeraar van verzekeringnemer geschieden rechtstreeks aan diens laatste bij verzekeraar bekende adres of bij ontbreken van een bekend adres aan het adres van de tussenpersoon die bemiddeld heeft voor de totstandkoming van de verzekering.

14.2 Bij een kennisgeving door de verzekeraar en/of administrateur aan een bij de verzekering belanghebbende kan worden volstaan met een niet aangetekende brief te verzenden aan het laatst door de belanghebbende aan de verzekeraar meegedeelde adres. Mededelingen door administrateur aan verzekeringnemer geschieden rechtstreeks aan diens laatste bij administrateur bekende adres of bij gebreke van een bekend adres aan het adres van de tussenpersoon. Verzekeringnemer wordt geacht kennis te hebben genomen van de inhoud van de mededeling(en).

14.3 Correspondentie aan de verzekeraar dient gericht te worden aan:
ACE Europe Life Limited
p/a TAF B.V. (administrateur)
Postbus 4562
5601 EN Eindhoven

14.4 De verzekeraar en de administrateur zullen de door de verzekerde verstrekte persoonsgegevens op het aanvraagformulier voor deze verzekering verwerken om uitvoering te geven aan de verzekeringsovereenkomst. Voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst is of kan het noodzakelijk zijn dat er gegevensverkeer van persoonsgegevens plaats vindt met andere landen, hierbij inbegrepen landen buiten de Europese Unie. Door deze verzekeringsovereenkomst aan te gaan geeft de verzekerde ondubbelzinnige toestemming voor het gegevensverkeer van persoonsgegevens met andere landen. De verzekeraar en de administrateur zullen ervoor zorg dragen dat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt door bedrijven welke een passend verwerkingsniveau waarborgen. De verwerking van persoonsgegevens zal in overeenstemming zijn met de Wet bescherming persoonsgegevens. Verder is op deze verwerking van persoonsgegevens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan de verzekerde eventueel opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, www.verzekeraars.nl.

15. MELDING OVERLIJDEN

15.1 Verzekeringnemer, begunstigde en/of nabestaande is verplicht verzekeraar zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 maanden nadat het overlijden zich heeft voorgedaan, kennis te geven van het overlijden van verzekerde. Indien hieraan niet wordt voldaan, is de verzekeraar gerechtigd uitkering achterwege te laten.

15.2 Verzekeraar wordt niet ontslagen van zijn verplichting tot behandeling van een melding, indien aangetoond kan worden dat door overmacht de melding niet binnen de gestelde termijn kon worden gedaan en verzekeraar niet in zijn belangen is geschaad door de te late melding.

16. VERZEKERINGSUITKERING

- 16.1 Indien het verzekerd kapitaal opeisbaar is geworden, gaat de verzekeraar tot uitkering over, zodra de verzekeraar stukken ontvangen heeft waardoor naar haar oordeel bewezen wordt dat en aan wie enige uitkering verschuldigd is. De verzekeraar heeft het recht deze stukken als haar eigendom te behouden.
- 16.2 De uitkering bedraagt in geval van overlijden van verzekerde een som die gelijk is aan het verzekerd kapitaal zoals vermeld op het polisblad.
- 16.3 Over niet in ontvangst genomen uitkeringen wordt geen rente vergoed.
- 16.4 De uitkering wordt verminderd met eventueel nog verschuldigde premies en/of kosten die voor rekening van verzekeringnemer komen.
- 16.5 Verzekeraar heeft te allen tijde het recht om onterecht gedane uitkeringen terug te vorderen.
- 16.6 Betaling geschiedt door bijschrijving op een door de rechthebbende aangewezen rekening bij een in Nederland danwel in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde bankinstelling in een wettig Nederlands betaalmiddel.

17. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE EN BEWIJSSTUKKEN

- 17.1 Het verzekerde bedrag wordt uitbetaald nadat de volgende stukken door de verzekeraar zijn ontvangen en het recht op uitkering door de verzekeraar is vastgesteld:
- de polis;
 - een origineel uittreksel uit het overlijdensregister of ander wettig bewijs van overlijden van de verzekerde;
 - een verklaring van de begunstigde en/of arts over de oorzaak van de dood van de verzekerde;
 - een schriftelijk verzoek tot uitbetaling met de naam en de geboortedatum van de begunstigde(n) die in de polis staan aangetekend en het eigen bankrekeningnummer c.q. de eigen bankrekeningnummers.

17.2 De ingeleverde stukken kan de verzekeraar als haar eigendom behouden. De verzekeraar kan aanvullende inlichtingen of bewijzen verlangen of deze zelf inwinnen, als dit ter vaststelling van het recht op een uitkering of de omvang van de uitkering nodig wordt geacht. Zolang de verzekeraar deze inlichtingen of bewijzen niet heeft ontvangen is zij gerechtigd een uitkering op te schorten.

17.3 De verzekeraar is slechts tot uitkering gehouden tegen een door alle belanghebbenden, respectievelijk hun wettelijke vertegenwoordigers gezamenlijk ondertekende algehele kwijting.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTENBEHANDELING

- 18.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Voor klachten naar aanleiding van de polis kan verzekeringnemer zich schriftelijk wenden tot de administrateur. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan verzekeringnemer zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag.