

# Verzekeringsvoorwaarden Gezinsrechtsbijstand

## ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een *ander* of als dit dreigt te ontstaan.

Heeft u een *conflict* of dreigt dit te ontstaan? Dan kunt u bellen naar ARAG via telefoonnummer +31 (0)33 434 24 70.

### Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Belangrijk om vooraf te weten
- >> Pagina 1: Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aan?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?
- >> Pagina 3: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?
- >> Pagina 4: Wat gebeurt er als u *rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?
- >> Pagina 6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.

### Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent ARAG. Wij doen dat niet zelf. ARAG houdt zich daarbij aan de polis. Wij communiceren in het Nederlands met u.



### Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aan?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* nodig bij een *conflict* of als dit dreigt te ontstaan? Bel ARAG dan via telefoonnummer +31- (0)33 - 434 24 70. Heeft *verzekerde advies* nodig? Dan kan dit altijd telefonisch of per e-mail. Zelfs als uw verzekering dit niet dekt. Let op: *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



## Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van uw verzekering.

Deze verzekering bestaat uit verschillende onderdelen.

De dekking geldt in een bepaald gebied. Dit gebied staat per onderdeel vermeld. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? En is de tegenpartij ook gevestigd in dat gebied? en is de tegenpartij ook gevestigd in dat gebied? Dan moet hiervoor het recht gelden uit het betreffende land in dat gebied. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in hetzelfde land.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

### Wat is gedekt bij het onderdeel Consument en Wonen?

Bij het onderdeel Consument en Wonen is binnen de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- ▶ met een *ander* die *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij een *verzekerde* of hiermee dreigt;
- ▶ met een bedrijf over een afgenomen product of dienst en dit bedrijf komt haar afspraken niet na;
- ▶ met de overheid over een bouw- of *milieuvergunning*;
- ▶ met de overheid over een besluit dat het gebruik van uw woning in Nederland direct aantast, zoals onteigening;
- ▶ met de overheid over een beslissing in verband met een *verzekerde* als persoon;
- ▶ met de overheid over de toekenning en uitvoering van de financiering van een studie;
- ▶ over het (ver)kopen, huren of (ver)bouwen van een woning voor eigen gebruik in Nederland. Hieronder verstaan *wij* ook verhuur van een kamer in de eigen woning voor eigen gebruik in Nederland met een huurcontract van minimaal 1 jaar;
- ▶ dat valt onder het *burenrecht*;
- ▶ waarbij een *ander* een *verzekerde* *aansprakelijk* stelt. Let op: *ARAG* verzorgt de *rechtsbijstand* totdat een gerechtelijke procedure start. Geeft de onherroepelijke uitspraak van de rechter aan dat een *verzekerde* niet onrechtmatig gehandeld heeft? Dan vergoedt *ARAG* achteraf ook de kosten van een *verzekerde* van deze procedure;
- ▶ dat bestaat uit een *strafzaak* waarin een *verzekerde* waar ook in de wereld vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. Let op: voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt *ARAG* achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolgving of te horen krijgt dat deze niet verder wordt vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan *ARAG*.

### Wat is gedekt bij het onderdeel Medisch en Familie?

Bij het onderdeel Medisch en Familie is binnen de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- ▶ over fouten door een *ander* bij medische behandeling of medische verzorging van een *verzekerde*;
- ▶ over een erfenis die een *verzekerde* ontvangt;
- ▶ dat valt onder het personen- en familierecht.

### Wat is gedekt bij het onderdeel Verkeer?

Bij het onderdeel Verkeer is over de hele wereld *rechtsbijstand* gedekt bij een *conflict* van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Deze dekking geldt voor de volgende conflicten:

- ▶ een *verzekerde* heeft *schade*, letsel of financieel nadeel door een fout van een *ander*;
- ▶ het rijbewijs van een *verzekerde* wordt ingevorderd door de overheid of de overheid legt beslag op een motorrijtuig van een *verzekerde*. Let op: Dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- ▶ een *verzekerde* wordt strafrechtelijk vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt *ARAG* achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolgving of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan *ARAG*.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.

### Wat is gedekt bij het onderdeel Werk en Inkomen?

Bij het onderdeel Werk en Inkomen is binnen de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- ▶ als (ex-)werknemer met de (ex-)werkgever over een arbeidsovereenkomst of dienstverband;
- ▶ als (ex-)werknemer en dit *conflict* betreft een klacht, *tuchtzaak* of *strafzaak* tegen deze *verzekerde* over het uitvoeren van zijn werk;
- ▶ als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- ▶ als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting zonder commerciële doelstelling en deze *verzekerde* wordt hiervoor aansprakelijk gesteld;
- ▶ als statutair bestuurder over zijn eigen arbeidsovereenkomst tot maximaal € 15.000,- voor alle kosten buiten *ARAG*.

### Wat is gedekt bij het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid?

Bij het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid is binnen de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- ▶ als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- ▶ als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting en deze *verzekerde* wordt hiervoor aansprakelijk gesteld;
- ▶ over zijn pensioen dat hij opbouwt of heeft opgebouwd in loondienst.



### Wat dekt uw rechtsbijstandsverzekering nooit?

#### Uw verzekering dekt **NOOIT** *rechtsbijstand* bij een *conflict* of *mediation*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van *ARAG* een *ander* ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. Let op: Toont een *verzekerde* op verzoek van *ARAG* aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt dit niet;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor *ARAG* duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als *ARAG* dit aantoonst;
- ▶ van verzekerden onderling. Let op: Dit geldt niet voor *rechtsbijstand* aan de *verzekeringnemer*;
- ▶ dat een *verzekerde* als verhuurder heeft. Let op: Dit geldt niet voor het verhuren van een kamer in de eigen woning voor eigen gebruik in Nederland met een huurcontract van minimaal 1 jaar;
- ▶ dat een *verzekerde* heeft omdat hij als betaald bestuurder aansprakelijk wordt gesteld;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ waarbij het belang van een *verzekerde* minder is dan € 150,- voor het onderdeel Consument en Wonen. Let op: Dit geldt niet bij letsel of aantasting van de gezondheid;
- ▶ waarbij een *verzekerde* *rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan borg of garant stond voor een *ander*;
- ▶ waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- ▶ waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt. Let op: Dit geldt niet voor een *conflict* waarbij deze *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid, die nu geldt of in de toekomst gaat gelden;
- ▶ in verband met een schuld die een *verzekerde* niet kan betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van een *verzekerde*. Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een *verzekerde*, stopt *ARAG* de behandeling van al lopende zaken;
- ▶ in verband met auteursrecht, octrooirecht, handels- en domeinnaam of een *ander* industrieel of intellectueel eigendom;
- ▶ in verband met een *ander* *gebouw* dan waar een *verzekerde* in woont, heeft gewoond of gekocht heeft om in te gaan wonen;
- ▶ in verband met een *ander* *gebouw* dan omschreven in de het onderdeel Consument en Wonen;
- ▶ in verband met het krijgen van een *rechterlijke voorziening* zonder tegenpartij;
- ▶ in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig zonder BOVAG-garantie of *dealergarantie*;
- ▶ in verband met een erfenis van iemand die overleden is vóór het begin van uw verzekering;
- ▶ in verband met een geldlening van een *verzekerde* aan een *ander* of een kansspel;
- ▶ in verband met belasting, beleggen, *vermogensbeheer* of een contract in verband hiermee;
- ▶ in verband met een echtscheiding, scheiding van tafel en bed, verbreken van een relatie, of beëindiging van een samenlevingsverband. En de gevolgen hiervan zoals een omgangsregeling met uw kind en alimentatie;
- ▶ ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;

- ▶ ontstaan doordat een *verzekerde* een *vervoermiddel* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ ontstaan terwijl een *verzekerde* een *vervoermiddel* bedrijfsmatig gebruikt;
- ▶ ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of atoomkernreactie;
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering;
- ▶ over een verblijfsvergunning. Let op: Dit geldt niet voor een *conflict* dat een *verzekerde* heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning;
- ▶ waarvoor een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege wordt gedaan;
- ▶ Als u voor uw *conflict* een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid;
- ▶ dat een *verzekerde* heeft met een externe rechtshulpverlener.

## Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

### Wat doet ARAG als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft. Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.

Let op: Zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen het evenredige deel van een *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

### Hoe bepaalt ARAG of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact op.

Let op: Gedraagt een *verzekerde* zich bedreigend of beledigend ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons? Of werkt een *verzekerde* niet mee aan de beoordeling of behandeling van een *conflict*? Dan mag ARAG *rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation* weigeren of stoppen.

### Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict* of hoe krijgt u *mediation*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of een andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. Een *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of andere juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren.

Voor *mediation* schakelt ARAG de mediator in. Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

#### Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt conflict?

Bij een gedekt *conflict* vergoedt ARAG de volgende kosten:

- ▶ alle kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf;
- ▶ normale en redelijke kosten van een advocaat of een andere juridisch specialist. Let op: een extra vergoeding bij succes valt hier niet onder.

Naast bovenstaande kosten vergoedt ARAG ook nog andere kosten. Maar alleen als *u* met ARAG overlegt voordat deze gemaakt worden. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend de volgende kosten van een *verzekerde*:

- ▶ noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat een *verzekerde* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die een *verzekerde* van de rechter moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan *u* een vergoeding toe? Dan krijgt ARAG dit geld van de tegenpartij, niet *u*;
- ▶ ARAG vergoedt geen buitengerechtelijke kosten, (verbeurde) dwangsommen en betaalde (wettelijke) rente van de tegenpartij;
- ▶ ARAG vergoedt geen kosten die *u* kunt terugkrijgen van een *ander*. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar;
- ▶ *griffierecht* en kosten van getuigen of deskundigen die namens een *verzekerde* opgeroepen worden;
- ▶ kosten om er voor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal vijf jaar na een onherroepelijke uitspraak;
- ▶ kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 52.500,-. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met *u*.

Let op: Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één *gebeurtenis* en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet. Zijn de kosten van *rechtsbijstand* van een *verzekerde* hoger dan zijn *schade* of financieel nadeel? Dan mag ARAG deze *schade* vergoeden en krijgt deze *verzekerde* hiervoor geen *rechtsbijstand* meer.

#### Wat gebeurt er als een verzekerde het niet eens is met de aanpak van zijn conflict?

ARAG, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan vraagt ARAG aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een onafhankelijke juridische deskundige aan te wijzen die dit op basis van de dan gegeven informatie kan beoordelen. En betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
  - de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. Let op: Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot hiervan. ARAG vergoedt zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag dat op de polis staat;
  - de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.
- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met juridische stappen die de advocaat of een andere juridische specialist wil nemen? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.

#### Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw *schade* vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale *schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

*Wij* mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op de volgende momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of *verzekeringnemers* de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.  
Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

### Wanneer mag *u* de verzekering beëindigen?

*U* mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering beëindigen?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd, of niet worden verlengd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

In drie gevallen stopt de verzekering automatisch:

- ▶ als *u* niet meer in Nederland woont of verblijft;
- ▶ als *u* overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering;
- ▶ als *u* failliet bent verklaard.

### *Wij* mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat *rechtsbijstand* of *mediation* bij een scheiding gemeld, afgewezen of behandeld is;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door *u*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de tegenpartij, *ARAG* of ons;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt;
- ▶ als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt.

### Hoe betaalt *u* de premie?

*U* betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* of bij een *conflict* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of juridische hulp is gegeven. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

## Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 63. Bent *u* niet tevreden met de oplossing? Dan kunt *u* een brief sturen naar:

ABN AMRO Verzekeringen B.V.

T.a.v. de Directie

Antwoordnummer 9000

8000 VB Zwolle.

Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert *u* hierover.

Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij Kifid indienen.

Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): [www.tuchtraadfd.nl](http://www.tuchtraadfd.nl)

*U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland. Meer informatie vindt *u* op [abnamroverzekeringen.nl](http://abnamroverzekeringen.nl) als *u* zoekt op 'klacht'.

## Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

## Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl), postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

## Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd door *verzekerde*. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met Nationale Nederlanden samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [abnamroverzekeringen.nl/zakelijk/over](http://abnamroverzekeringen.nl/zakelijk/over).

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft lopen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

## Sanctiewet en -regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Of dat *wij* een verzekeringsuitkering aan *u* verlenen. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand of *wij* verlenen *u* geen uitkering als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit nadat *u* een aanvraag heeft ingediend. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- *verzekerden*;
- *medeverzekerden* en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- *vertegenwoordigers* en *gemachtigden* van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- *uiteindelijk financieel belanghebbenden* bij het bedrijf van *verzekeringnemer*".

## Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tussen *u* en ons tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

# Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aansprakelijk	is de wettelijke verplichting om de <i>schade</i> van een <i>ander</i> te vergoeden.
Ander	is een <i>ander</i> dan een <i>verzekerde</i> .
ARAG	is <i>ARAG SE</i> statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2,3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Belasting	is een verplichte bijdrage in de kosten van de overheid. Zoals inkomstenbelasting, loonbelasting, invoerrechten, accijnzen of leges.
Beleggen	is het <i>beleggen</i> van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Bevoegde vermogensbeheerder	is een vermogensbeheerder met een geldige vergunning voor vermogensbeheer in Nederland van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten op het moment dat de gebeurtenis het conflict veroorzaakte.
Burenrecht	is het gedeelte van het recht over de rechten en plichten tussen burens.
Conflict	is een juridisch geschil tussen een <i>verzekerde</i> en een <i>ander</i> . Of een juridisch geschil tussen een <i>verzekerde</i> en een <i>ander</i> dat dreigt te ontstaan. Met elkaar samenhangende conflicten zien <i>wij</i> als één <i>conflict</i> .
Dealergarantie	is een garantie van een dealer, die erkend is door een autofabrikant;
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box).
Gebruikelijke belkosten	zijn de <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. De telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Griffierecht	is de kosten van het starten van een procedure bij de rechter.
Huispersoneel	is een persoon die bij <i>u</i> in dienst is en huishoudelijk werk voor <i>u</i> doet, uw tuin onderhoudt of <i>u</i> persoonlijk verzorgt.
Mediation	is het oplossen van een <i>conflict</i> met behulp van een mediator. Deze mediator begeleidt de onderhandelingen tussen de betrokken partijen zonder tussenkomst van een rechter.
Milieuvergunning	is een vergunning Wet Milieubeheer. Dit is een wet die gaat over bescherming van het milieu en het voorkomen van milieuovertredingen.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; van groepsleden die mits tegen een geldend gezag; van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale-Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Particulier	is een privépersoon. Onder <i>particulier</i> verstaan <i>wij</i> niet een <i>verzekerde</i> : als <i>werknemer</i> , <i>uitkeringsgerechtigde</i> of onbetaald bestuurder; bij het uitoefenen van een beroep of bedrijf of bij het verwerven van andere inkomsten buiten loondienst.
Personen- en familierecht	is het gedeelte van het recht over hoe zaken over een <i>verzekerde</i> als persoon of over zijn familie geregeld zijn.
Rechterlijke voorziening	is een voorlopige beslissing van een rechter zonder een tegenpartij. Bijvoorbeeld adoptie, naamswijziging of benoeming van een voogd.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Schade	is (im)materiële beschadiging of verlies van een zaak.
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
Tuchtzaak	is een <i>zaak</i> die valt onder het gedeelte van het recht met regels voor bepaalde beroepsgroepen zoals advocaten of artsen.
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Uitkeringsgerechtigde	is een persoon die recht heeft op een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://verzekeraars.nl">verzekeraars.nl</a> .



Verkeersdeelnemer	is een persoon die deelneemt aan het verkeer met of zonder <i>vervoermiddel</i> op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.
Vermogensbeheer	is het kopen, beheren of verkopen van: aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid; opties, obligaties of spaardeposito's; certificaten of pandbrieven.
Vervoermiddel	is een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig.
Verzekerde	is een persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat; inwonende ouders, broers, zussen, neven of nichten van een <i>verzekerde</i> ; <i>huispersoneel</i> of een au pair van een <i>verzekerde</i> ; een nabestaande van een <i>verzekerde</i> . Maar alleen voor <i>rechtsbijstand</i> bij schadevergoeding in verband met het overlijden van een <i>verzekerde</i> ; een reisgenoot van een <i>verzekerde</i> bij een <i>conflict</i> over een reis die door die <i>verzekerde</i> geboekt is of over de reisverzekering van die <i>verzekerde</i> ; een passagier of gemachtigde bestuurder van een <i>vervoermiddel</i> van een <i>verzekerde</i> . Maar alleen voor het onderdeel Verkeer.
Verzekeringnemer	is een persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Waarborgsom	is het bedrag dat aan een buitenlandse overheid als zekerheid moet worden geven.
Werknemer	is iemand die inkomsten verdient of verdiende in loondienst of als ambtenaar.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.