

Verzekeringsvoorwaarden Ongevallen

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering keert eenmalig een bedrag uit wanneer *u* of uw werknemer blijvend invalide raakt of overlijdt. Heeft *u* vragen? Bel dan naar telefoonnummer +(0)38 496 8663 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe wordt een *ongeval* doorgegeven?
- >> Pagina 1: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 2: Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *ongeval* doorgegeven?

Overkomt een *verzekerde* een *ongeval*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ het *ongeval* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ het *ongeval* online doorgeven. Gaat *u* hiervoor naar abnamroverzekeringen.nl/schade

Let op: de termijnen waarbinnen *u* een *ongeval* aan ons door moet geven, vindt *u* bij "Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit".



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering geeft een uitkering voor een *ongeval* van *verzekerde*. De schade moet het gevolg zijn van een *verzekerde gebeurtenis* die plotseling en onvoorzien is. Op het polisblad staat wie er verzekerd is en welk verzekerd bedrag van toepassing is op de *module*. Hieronder staat wat een *module* dekt.

Let op: De dekking geldt uitsluitend voor de genoemde gebeurtenissen, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarover een clause gemaakt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er is gemaakt.

Module OVERLIJDEN EN INVALIDITEIT

De *module* OVERLIJDEN EN INVALIDITEIT keert eenmalig uit bij overlijden of blijvende invaliditeit door een gedekt *ongeval* van *verzekerde*.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Deze verzekering geeft nooit dekking:

- ▶ als *verzekerde* tijdens het *ongeval* 75 jaar of ouder is;
- ▶ als medisch niet kan worden vastgesteld dat blijvende invaliditeit of overlijden van *verzekerde* een gevolg is van een *ongeval*;
- ▶ als er sprake is van blijvende invaliditeit of overlijden door een medische handeling. Let op: Dit geldt niet als de medische handeling het gevolg is van een *ongeval*;
- ▶ overkomen tijdens betaalde werkzaamheden voor een *ander* dan *verzekeringnemer* of *medeverzekerde*;
- ▶ voor *overig personeel* buiten *werktijd*;
- ▶ als *verzekerde* meedoet aan een snelheidswedstrijd of hiervoor oefent met een motorrijtuig, motorvoertuig of rijwiel;
- ▶ door of in verband met asbest;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, of *atoomkernreacties*;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid, een illegale activiteit of *zelfmoord* van *verzekerde*;
- ▶ door een onnodig en roekeloos waagstuk van *verzekerde*;
- ▶ als de invaliditeit zich uit in een geestelijke aandoening. Let op: Dit geldt niet als medisch aantoonbaar is dat deze aandoening een direct gevolg is van hersenletsel dat tijdens het *ongeval* is ontstaan;
- ▶ door of in verband met *molest*. Let op: Kan *verzekerde* of *begunstigde* aantonen dat *verzekerde* in het buitenland door *molest* is verrast? Dan geldt dit pas na 14 dagen na het uitbreken van *molest*;
- ▶ als het *ongeval* zich uit in *spit*, *hernia*, *krakende peesschedeontsteking* of *schouderontsteking*, ingewandsbreuk, het verrekken van een spier, *zweepslag*, *tennisarm* of *golfersarm*;
- ▶ ontstaan door het gebruik van alcohol door *verzekerde*. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* of *begunstigde* aantoont dat *verzekerde* tijdens het *ongeval* minder dan 0.8 promille alcohol in het bloed had;
- ▶ als *verzekerde* tijdens een *ongeval* afhankelijk of gebruiker is van een bedwelmend, opwekkend of verslavend middel. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* dit middel gebruikt op voorschrift van een arts. En *verzekerde* zich aan het voorschrift houdt;
- ▶ als *verzekerde* een luchtvaartuig of ruimtevaartuig gebruikt. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* passagier is in een verkeersvliegtuig;
- ▶ als *u* of *medeverzekerde* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft;
- ▶ door het niet nakomen van een clause. Let op: Op het polisblad staat of er een clause geldt.

Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?

1

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *u* dit zo spoedig mogelijk doorgeven. Maar uiterlijk binnen 3 maanden na het *ongeval*.

Overlijdt *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moet *begunstigde* dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven. Wordt een *ongeval* te laat gemeld of komt *u* een andere verplichting uit de *polis* niet na? Dan mogen *wij* een uitkering weigeren.

2

Wat gebeurt er als een *ongeval* wordt doorgegeven?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de uitkering is.

Overlijdt *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moet *begunstigde* ons alle informatie geven die *wij* nodig hebben. En toestemming geven voor sectie als *wij* dat vragen.

Raakt *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *verzekerde* zich direct laten behandelen door een arts. Soms vragen *wij* een medisch adviseur om ons te helpen om informatie te verzamelen. Of vragen *wij* om een medisch onderzoek. *Verzekerde* is verplicht om daaraan mee te werken.

3

Hoe bepalen *wij* of een *ongeval* is gedekt?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken *wij* de *polis* en de ontvangen informatie. Is er sprake van een misdrijf? Dan moet aangifte bij de politie worden gedaan.

4

Wat als de schade verband houdt met *terrorisme*?

De schade die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.

een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden. Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

5

Hoe berekenen *wij* de grootte van de uitkering bij overlijden?

Overlijdt *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering bij blijvende invaliditeit voor een gedekt *ongeval* door ons gedaan? En overlijdt *verzekerde* alsnog aan de gevolgen van dat gedekte *ongeval*? Dan kan een aanvullende uitkering tot maximaal het verzekerde bedrag voor overlijden volgen. Een aanvullende uitkering volgt alleen wanneer de gedane uitkering bij blijvende invaliditeit dit maximaal verzekerde bedrag bij overlijden niet heeft bereikt.

6

Wie is de *begunstigde* bij een uitkering na overlijden?

Bij een uitkering na overlijden is de *begunstigde* de wettelijke partner van *verzekerde*. Heeft *verzekerde* geen wettelijke partner? Dan vindt de uitkering na overlijden plaats aan de erfgenamen.

7

Hoe berekenen *wij* de grootte van de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Raakt *verzekerde* blijvend invalide door een gedekt *ongeval*? Dan nemen *wij* het verzekerde bedrag op het polisblad voor blijvende invaliditeit als uitgangspunt. De grootte van de uitkering bepalen *wij* dan als volgt:

- Staat een lichaamsfunctie in de *lichaamsfunctietabel*? En is er sprake van geheel verlies? Dan berekenen *wij* de grootte van de uitkering door het bijbehorende wegingspercentage te vermenigvuldigen met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.
- Staat een lichaamsfunctie in de *lichaamsfunctietabel*? En is er sprake van gedeeltelijk verlies?
Dan berekenen *wij* de grootte van de uitkering door een evenredig deel van het bijbehorende wegingspercentage te vermenigvuldigen met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.
- Staat een lichaamsfunctie niet in de *lichaamsfunctietabel*? Dan bepalen *wij* door een medisch onderzoek het percentage functieverlies. Dat percentage vermenigvuldigen *wij* met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.
De grootte van de uitkering voor blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra vaststaat dat de mate van invaliditeit niet meer wijzigt. Het vaststellen van de grootte van de uitkering gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na de datum van het gedekte *ongeval*.

8

In welke situaties wijkt de uitkering af van de berekening?

Was *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is het functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente.

Overlijdt *verzekerde* voordat *wij* de mate van blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? En is dat overlijden niet het gevolg van het gedekte *ongeval*? Dan doen *wij* een uitkering die past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

De uitkering wordt verdubbeld in de volgende situaties:

- als *verzekerde* tijdens het *ongeval* passagier is van een *openbaar vervoermiddel*;
- als het *ongeval* het gevolg is van een brand in een woning.

9

Welke kosten vergoeden *wij* nog meer?

Wij vergoeden tot maximaal € 10.000,- de kosten van repatriëring als *verzekerde* in het buitenland overlijdt door een gedekt *ongeval*. Dit geldt alleen als *verzekerde* in Nederland woont en deze kosten niet of niet voldoende door een andere verzekering zijn gedekt.

10

Wanneer betalen *wij* uit?

Wij betalen de uitkering binnen 30 dagen nadat *wij* hebben bepaald dat het *ongeval* is gedekt en de grootte van de uitkering is vastgesteld.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op het polisblad.

In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de *polis* of premie van de verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op de volgende momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de *polis* niet? Dan mogen *wij* de *polis* of premie wijzigen;
- willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de *polis* of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen. Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag *u* de verzekering beëindigen?

U mag de verzekering 12 maanden na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen beëindigen.

Wanneer mogen *wij* de verzekering beëindigen?

De verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op het polisblad. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *ongeval* is gemeld;
- binnen 30 dagen nadat een uitkering is geweigerd of uitgekeerd;
- bij fraude door *u*, *medeverzekerde* of door een *bestuurder van verzekeringnemer*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- bij veranderingen die *u* moet melden;
- als *u* of *medeverzekerde* naar het buitenland verhuist;
- als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen onder deze verzekering verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een gedekt *ongeval*. Of 3 jaar nadat het *ongeval* is ontstaan en *u* dat niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +(0)38 496 86 63. Bent *u* niet tevreden met de oplossing? Dan kunt *u* een brief sturen naar:

ABN AMRO Verzekeringen B.V.

T.a.v. de Directie

Antwoordnummer 9000

8000 VB Zwolle

Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter. Meer informatie vindt *u* op abnamroverzekeringen.nl als *u* zoekt op 'klacht'

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl. postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamroverzekeringen.nl/zakelijk/over.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft lopen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet en -regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Of dat *wij* een verzekeringsuitkering aan *u* verlenen. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand of *wij* verlenen *u* geen uitkering als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit nadat *u* een aanvraag heeft ingediend. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- verzekerden;
- medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tussen *u* en ons tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op het polisblad staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Ander	is een andere persoon dan de <i>verzekeringnemer</i> of een <i>medeverzekerde</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Begunstigde	is de persoon die recht heeft op de uitkering.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Let op: Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
DGA	is de directeur groot aandeelhouder.
Directie	zijn de personen die bij de Kamer van Koophandel staan ingeschreven als directeur.
Eigen personeel	is een natuurlijk persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> .
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een aanspraak leidt. Let op: Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Golfersarm	is epicondylitis medialis.
Hernia	is hernia nucleii pulposi.
Jaarloon	is laatst bekende <i>jaarloon</i> waarover loonheffing wordt berekend. Let op: Is <i>verzekerde</i> korter dan een jaar in dienst? Dan wordt het <i>jaarloon</i> vastgesteld door te doen alsof het betaalde loon voor de loonheffing een heel jaar is genoten.
Kenmerk	is een gegeven dat op het polisblad staat en bepalend is voor de dekking of uitkering.
Krakende peesschedeontsteking	is tendovaginitis crepitans.
Lichaamsfunctietabel	bestaat uit het volgende wegingspercentage per lichaamsfunctie: <ul style="list-style-type: none">- 5% voor een oorschelp of voor elke teen behalve een grote teen;- 5% voor een <i>whiplash</i> zonder aantoonbare neuro- of neuropsychologische uitval of vestibulaire afwijkingen;- 6% voor verlies van de reuk of de smaak;- 10% voor de neus, de milt, de ringvinger, de pink of de grote teen;- 10% voor een <i>whiplash</i> met aantoonbare neuro- of neuropsychologische uitval of vestibulaire afwijkingen;- 12% voor alleen een middelvinger;- 18% voor alleen een wijsvinger;- 25% voor alleen een duim of het gehoorvermogen van een oor;- 50% voor het gehoorvermogen van beide oren of het gezichtsverlies van een oog;- 50% voor verlies van het spraakvermogen;- 55% voor alleen een voet;- 65% voor alleen een hand;- 65% voor alleen een been tot in het kniegewricht;- 65% voor alleen een arm tot in het ellebooggewricht;- 70% voor een been tot in het heupgewricht;- 75% voor een arm tot in het schoudergewricht;- 100% voor beide ogen.
Medeverzekerde	is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met toestemming van <i>verzekeringnemer</i> als <i>medeverzekerde</i> op het polisblad staat. <i>Medeverzekerde</i> is op gelijke wijze verzekerd als <i>verzekeringnemer</i> .
Module	is een dekking die door <i>verzekeringnemer</i> is gekozen voor een bepaalde <i>verzekerde</i> .
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;- van groepsleden die muite tegen een geldend gezag;- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale-Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.

Ongeval	<p>is een plotseling en onverwacht van buitenkomend geweld waardoor <i>verzekerde</i> overlijdt of blijvend invalide wordt. Het geweld moet van buiten af op het lichaam inwerken. De inwerking moet een geneeskundig vast te stellen lichamelijke letsel veroorzaakt hebben dat het overlijden of de blijvende invaliditeit tot gevolg heeft gehad. Onder een <i>ongeval</i> wordt ook verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstuiken, ontwrichten of scheuren van spier- of bandweefsel of een <i>whiplash</i>; - stikken, verdrinken, bevriezen, hitteberoerte of zonnesteek; - onverwachts verhongeren, verdorsten, lichamelijke uitputting of zonnebrand; - wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen als gevolg van een <i>ongeval</i>; - besmettelijke ziekte of een allergie door een vloeistof waar <i>verzekerde</i> per ongeluk in valt of waar <i>verzekerde</i> in gaat om een mens, dier of zaak te redden; - koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcoptesschurft, <i>ringvuur</i> of de ziekte van Bang; - complicaties of letsel als gevolg van de eerste hulpverlening of een andere noodzakelijke geneeskundige behandeling als direct gevolg van een <i>ongeval</i>; - een <i>ongeval</i> als gevolg een afwijkende ziekelijke, lichamelijke of geestelijke toestand van <i>verzekerde</i>; - vergiftiging door een stof die <i>verzekerde</i> opeens en zonder dat <i>verzekerde</i> dat wil binnen krijgt. Let op: Vergiftiging door een geneesmiddel of allergeen valt hier niet onder; - stoffen of zaken die opeens ongewild via de mond, de ogen of de oren in het lichaam komen waardoor inwendig letsel ontstaat. Let op: Het plotseling binnendringen van een allergeen of een ziektekiem valt hier niet onder.
Openbaar vervoermiddel	is een openbare taxi, trein, tram, metro of bus.
Opzet	<p>is een handeling waarbij vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het de bedoeling is schade te veroorzaken; - het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar het zeker, waarschijnlijk of mogelijk is dat er schade ontstaat; <p>Wanneer geldt <i>opzet</i> als uitsluiting?</p> <p><i>Opzet</i> als uitsluiting geldt als een <i>verzekerde</i> zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brandstichting, vernieling en beschadiging; - afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. <p>Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel gebeurt;</p> <ul style="list-style-type: none"> - geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. <p>Daarnaast geldt <i>opzet</i> als uitsluiting bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - groepsaansprakelijkheid, waarbij een ander persoon in de groep waarvan <i>verzekerde</i> deel uitmaakt iets doet of niet doet; - alcohol en drugs, waarbij <i>verzekerde</i> zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat de eigen wil niet meer bepaald kon worden. Of als iemand in een groep waarvan <i>u</i> deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.
Overig personeel	is een natuurlijk persoon die geen arbeidsovereenkomst met <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> heeft, maar in opdracht van <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> arbeid verricht. Hieronder vallen vrijwilligers, stagiairs, meewerkende familieleden, uitzend-, oproep- en andere inhuurkrachten.
Polis	is het verzekeringscontract dat bestaat uit het polisblad, clausuleblad en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden.
Ringvuur	is trichophytie.
Schouderontsteking	is peri-arthritis humeroscapularis.
Spit	is lumbago.
Tennisarm	is epicondylitis lateralis.
Terrorisme	is terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
U	is <i>verzekeringnemer</i> . Let op: Staat in de <i>polis</i> het woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Verzekerde	is een natuurlijk persoon die op de <i>polis</i> staat en waarop een <i>module</i> van toepassing is.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Werktijd	is de tijd die besteed wordt aan het werk voor <i>verzekeringnemer</i> inclusief het woon- werkverkeer.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamroverzekeringen.nl/zakelijk . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . Let op: Staat op de <i>polis</i> het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Whiplash	is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.
Zelfmoord	is zelfdoding of een poging daartoe.
Zweepslag	is coup de fouet.
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een ZZP heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.