

Bestelautopakketverzekering zakelijk

Polisvoorwaarden

Bestelautopakketverzekering zakelijk

Met deze Bestelautopakketverzekering wordt de schade vergoed die met uw bestelauto aan iemand anders wordt toegebracht. Ook kunt u er voor kiezen om schade aan de bestelauto of aanhanger te verzekeren.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene Voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken onder telefoonnummer (0528) 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

Uitleg van de gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	5
4. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?	5
5. Wat kunt u doen bij klachten?	6
6. Wat zijn uw verplichtingen?	6
6.1. Wat verwachten wij van u?	6
6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	6
7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	6
8. Hoe stellen wij de premie vast?	6
8.1. No-claim regeling	6
8.2. No-claimtabel	6
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	7
10. Wat is niet verzekerd?	7
11. Heeft u ook een andere verzekering?	7
12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	7
13. In welke landen bent u verzekerd?	8
14. Wat moet u doen bij schade?	8
14.1. Wat moet u doen als u gebruik wil maken van de hulpverlening?	8
14.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	8
14.3. Wat moet u doen en weten als u schade heeft?	8
14.4. Wie stelt de schade vast?	8
14.5. Wat als u uw auto niet kan gebruiken omdat deze wordt gerepareerd of onderhoud krijgt?	8
15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	8
Waarvoor bent u verzekerd?	9
16. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)	9
17. Hulpverlening bij een ongeval	10
18. Werkrisico	10
19. Casco (schade aan uw bestelauto)	11
19.1. Volledig casco en Beperkt casco	11
19.2. Hulpverlening bij pech	12
20. Auto-elektronica	13
21. Chauffeursbagage	14
22. Ongevallen Inzittenden	15
22.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit	16
22.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?	16
22.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?	16
23. Schade Inzittenden	17
24. Rechtsbijstand	18

Uitleg van de gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze Algemene Voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bestelauto:** het voertuig dat op uw polis staat. Dit is in de uitvoering zoals deze door de fabrikant of importeur in de handel is gebracht. Dit is inclusief alle extra's die nodig zijn om het voertuig in te kunnen zetten zoals in het aanvraagformulier en/of de polis is omschreven. Extra's die de veiligheid bevorderen zoals een gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, sjorbanden en brandblusapparaat rekenen wij altijd tot de bestelauto. Deze hoeft u niet in de verzekerde waarde mee te nemen.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige bestelauto te kopen direct voor de schade..
- **Dekking:** hierin wordt omschreven tegen welke risico's u of uw spullen verzekerd zijn. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.
- **Eigen risico:** dit is het gedeelte van de schade dat wij niet betalen. Als het een schade is aan uw eigen spullen dan krijgt u het schadebedrag min het eigen risico uitgekeerd. Bij schade aan een ander betalen wij die hele schade meestal, maar dan moet u het eigen risico aan ons betalen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** de gebeurtenis of met elkaar samenhangende gebeurtenissen waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat.
- **Gevolmachtigd agent:** een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Inzittenden:** de bestuurder en iedereen die met toestemming een zitplaats in de bestelauto heeft.
- **Laad-/los- en werkmaterieel:** het op of aan de bestelauto vastgemaakte werktuig of het werktuig dat voor het gebruik van de bestelauto afhankelijk is. Het wordt gebruikt voor het laden of lossen.

Voorbeelden van laad-/los en werkmaterieel zijn laad-/loskleppen, kraantjes en beweegbare vloeren.

- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.

- **Ongeval:** een plotseling van buitenaf op het lichaam inwerkend fysiek geweld. Dit leidt rechtstreeks tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen.

Onder een ongeval verstaan we ook:

- ontwrichten, verstuiken en het scheuren van spieren en pezen door een plotselinge krachtsinspanning;
- wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- complicaties of verergering door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval;
- direct inwerken van of vergiftiging door een gas, damp of stof en ook besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen door een onvrijwillige val in het water of andere stof;
- verbranden, verdrinken, stikken, bevriezen, zonnesteek, uitputting, verhongeren, verdorsten en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.
- **Polisblad:** de pagina's die horen bij de polisvoorwaarden. Hierop staat hoe u verzekerd bent.
- **Restwaarde:** de waarde van de bestelauto direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Totaal verlies:** als de herstellkosten meer bedragen dan de waarde van de bestelauto vlak voor de beschadiging min de restanten. Ook is er sprake van totaal verlies als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van de bestelauto vlak voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.

Voorbeeld van "totaal verlies"

Als de herstellkosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de bestelauto dan vinden wij het niet meer redelijk en verantwoord dat de auto gerepareerd wordt. Daarom beschouwen wij uw auto in zo'n geval als totaal verloren. Met onderstaand voorbeeld zullen we dit verduidelijken.

Waarde bestelauto	€ 45.000
Herstellkosten schade	€ 35.000
Restwaarde bestelauto na de schade	€ 5.000

De herstellkosten (€ 35.000) zijn hoger dan 2/3 van de waarde (€ 30.000). U ontvangt dus niet de herstellkosten (€ 35.000) maar de waarde (€ 45.000) min de restwaarde van de bestelauto na de schade (€ 5.000). U ontvangt € 45.000 - € 5.000 is € 40.000. Hier gaat nog wel het eigen risico vanaf. De hoogte van dit eigen risico staat op uw polisblad.

- **Verkeersongeval:** een botsing, aan-, of overrijding, brand, blikseminslag en van de weg raken.
- **U/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van de bestelauto. En de personen die met uw toestemming de bestelauto besturen of erin meerijden.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, Postbus 130, 7900 AC, Hogeveen, www.tvm.nl, KvK nummer: 53388992.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf in het buitenland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractsvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt dan wordt de verzekering voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade dat het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contractstermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractsvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contractstermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractsvervaldatum opzeggen als wij dit twee maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
 - uw bedrijf failliet gaat;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
 - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude.

Wij stoppen dan de verzekering op de datum die op de brief staat waarin wij u dit meedelen;

- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van de bestelauto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude of als u ons opzettelijk probeert te misleiden.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Als u schriftelijk aan ons doorgeeft het daar niet mee eens te zijn dan stopt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de verandering meedelen.

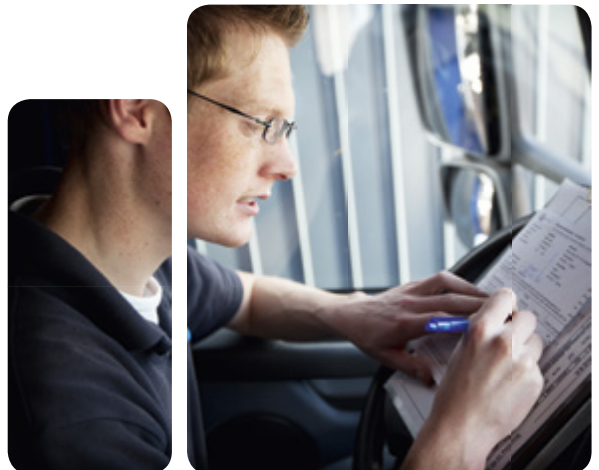
U kunt de verzekering niet beëindigen als de verandering komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een premieaanpassing door indexering.

4. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor acceptatie en administratie van uw verzekering, voor statistische analyses en voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Verder gebruiken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en het gebruik voor marketingactiviteiten. Wij houden ons bij het gebruik van uw gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan wat niet kan volgens deze gedragscode? Neem dan contact met ons op.

Ook wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is daarbij van toepassing. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.



5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter. Als u een consument bent kunt u uw klacht ook indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, e-mail info@kifid.nl.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten of aanpassen van de verzekering, zoals bij:
 - verandering van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- aan ons doorgeeft als de bestelauto langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland blijft.

6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk betalen;
- de verzekering stop te zetten;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u laten terugbetalen.

Bij fraude en een poging tot fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de door verzekeraars bijgehouden databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie hierover kunt u lezen op www.stichtingcis.nl.

7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of, en zo ja en tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen dertig dagen nadat wij de informatie hebben ontvangen.

8. Hoe stellen wij de premie vast?

Op uw verzekering kan een no-claim korting van toepassing zijn. Dat betekent dat u korting krijgt op uw premie bij schadevrij rijden. Wij kennen naast een premie met no-claim korting

ook de mogelijkheid van een premie zonder no-claim korting. Op het polisblad staat wat met u is afgesproken.

Bij de premie met no-claim korting wordt de hoogte van de premie voor de dekkingen WA en Casco beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

8.1. No-claim regeling

- Bij de start van de verzekering stellen wij de trede, en hiermee de korting, op de no-claimtabel vast.
- Heeft u een jaar schadevrij gereden? Dan wordt de nieuwe trede naar boven aangepast volgens de no-claimtabel.
- Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald? Dan wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar volgens de no-claimtabel naar beneden aangepast.
- De volgende schades hebben geen nadelige invloed op uw no-claim:
 - schaden die verzekerd zijn onder de dekking 'Beperkt casco';
 - hulpverlening bij ziekte of ongeval;
 - schade die wij op grond van de wet moeten betalen, maar waarbij de bestuurder van de bestelauto aan het ontstaan van de schade geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

8.2. No-claimtabel

Huidige trede	Korting	Hieronder ziet u wat de trede wordt na een verzekeringsjaar:	
		Zonder schade	1 schade
trede 1	0%	trede 2	trede 1
trede 2	10%	trede 3	trede 1
trede 3	15%	trede 4	trede 1
trede 4	20%	trede 5	trede 1
trede 5	25%	trede 6	trede 1
trede 6	30%	trede 7	trede 3
trede 7	35%	trede 8	trede 3
trede 8	40%	trede 9	trede 4
trede 9	45%	trede 10	trede 4
trede 10	50%	trede 10	trede 5

Bij 2 of meer schaden wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar altijd 1 (dus zonder korting).

Voorbeeld no-claim korting

Stel dat uw huidige trede 9 is. In de tabel kunt u zien dat dit overeen komt met 45% korting op uw premie. Als u na één verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar trede 10. Dit komt overeen met 50% korting.

Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u terug naar trede 4. Uw korting op de premie wordt dan verminderd en bedraagt nog 20%.

9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen dertig dagen na de factuurdatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we er vanuit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten.
- U betaalt de volgende premies ook binnen dertig dagen. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico. Doet u dit niet? Dan zetten wij de verzekering stop. Hierover ontvangt u bericht.
- Als de verzekering wordt stopgezet zijn nieuwe schadegevallen niet verzekerd. Wel moet u alsnog de volledig verschuldigde premie, eigen risico en de eventuele kosten betalen. Maak zo snel mogelijk de in rekening gebrachte premie, eigen risico, administratiekosten, wettelijke rente en de eventuele incassokosten over. Één dag nadat wij dit geld hebben ontvangen en geaccepteerd, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de periode tussen het stopzetten van de verzekering en het alsnog betalen, bent u niet verzekerd.

10. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen, zoals:
 - (onder) verhuur;
 - vervoer van personen (al dan niet tegen betaling);
 - het geven van rijlessen;
 - deelnemen aan snelheid- of behendigheidwedstrijden en training daarvoor;
- een bestuurder die niet met de bestelauto mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen;

Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

- opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde;
- fraude;
- vervoer van gevaarlijke stoffen:
 - die vallen onder de Regeling Vervoer over Land van Gevaarlijke Stoffen;
 - die vallen onder een soortgelijke wetgeving bij vervoer in het buitenland.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval dat u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade:

- als de bestelauto langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft;
- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

11. Heeft u ook een andere verzekering?

- Heeft u andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.
- Wij betalen uw schade niet:
 - als uw schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald;
 - als u uw schade betaald zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest.

Dit geldt niet als het om een ongevallenverzekering gaat.

12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt;
- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat;
- iemand zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de bestelauto. Dan verhalen wij de schade op de persoon die gebruik heeft gemaakt van de auto;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

13. In welke landen bent u verzekerd?

Voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) bent u verzekerd in de landen waarvoor uw groene kaart (Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs) geldig is. Voor de overige dekkingen geldt hetzelfde dekkingsgebied, maar is er geen dekking ten oosten van de geologische oost/west waterscheiding in het Oeralgebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeralgebergte tot de Kaspische Zee.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze bestelautoverzekering.

14. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch (0528) 29 27 00
- Internet www.mijntvm.nl
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.



14.1. Wat moet u doen als u gebruik wil maken van de hulpverlening?

Neem dan contact op met onze Hulpdienst op (0528) 29 29 11 of (internationaal) (+31 528) 29 29 11.

14.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet uw direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van de bestelauto.

14.3. Wat moet u doen en weten als u schade heeft?

- Alle documenten die te maken hebben met de schade moet u zo snel mogelijk naar ons toesturen.
- U mag geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.
- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolgning wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.

14.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
 - als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen. Als blijkt dat de schadevaststelling door onze expert niet juist was dan krijgt u deze kosten van ons terug. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en mogen niet hoger zijn dan de kosten van onze eigen expert;
 - als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

14.5. Wat als u uw auto niet kan gebruiken omdat deze wordt gerepareerd of onderhoud krijgt?

Zolang de verzekerde bestelauto tijdelijk niet beschikbaar is door reparatie of onderhoud, is de door u gekozen dekking ook geldig voor een gelijkwaardige vervangende bestelauto. Deze verzekeringsdekking geldt voor maximaal dertig dagen. U moet de tijdelijke vervanging direct aan ons melden. Als de vervangende bestelauto al verzekerd is, geldt deze dekking niet.

15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismemedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft staat op uw polisblad.

16. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw bestelauto te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan anderen of hun goederen, die met de bestelauto wordt veroorzaakt; • schade aan anderen of hun goederen, door of met een meeverzekerde aanhangwagen. Deze aanhangwagen moet gekoppeld of losgekoppeld zijn, maar staat nog niet veilig stil buiten het verkeer. Schade veroorzaakt door losgekoppelde aanhangers die wel veilig buiten het verkeer tot stilstaan zijn gekomen, is alleen verzekerd als er geen andere verzekering voor is afgesloten; • schade aan anderen of hun goederen door afvallende lading; • verontreiniging van de bekleding door het kosteloos vervoeren van gewonden.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan de bestuurder van uw bestelauto; • boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke)kosten van een strafproces; • contractuele aansprakelijkheid; • schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen; • schade aan de lading die de auto vervoerde; • schade door het laden en lossen. Wel is verzekerd schade door het laden en lossen van een gevaarlijke stof zoals bepaald in de artikelen 1210 tot en met 1220 van Boek 8 BW; • schade veroorzaakt met een gesleept voertuig; • schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd; <div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>De dekking geldt wel voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • schade veroorzaakt door aan de bestelauto gekoppeld laad-/los- of werkmaterieel tijdens het gebruik waarvoor dit materieel is bedoeld; <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staan wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op het polisblad.
<p>Wat is de maximum vergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De maximum vergoeding staat op het polisblad. • Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag. • Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 25.000 waarborgsom betaald. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een verkeersongeval met de verzekerde bestelauto. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze aan ons terug. • Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed: <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand voor een strafproces tegen een verzekerde; • de kosten van rechtsbijstand voor verweer in een burgerlijk proces tegen een verzekerde; • wettelijke rente.
<p>Wat moet u verder nog weten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De werkgever is ook verzekerd, maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. • Schade door een 2-assige aanhanger is alleen verzekerd als dit op het polisblad genoemd staat. • De dekking geldt ook voor het slepen van een voertuig als vriendendienst. Hierbij moet het gaan om een defect voertuig dat naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is. • Schade veroorzaakt met de bestelauto op de openbare weg of op eigen terrein aan een ander voertuig van de verzekeringnemer (of degene die de auto permanent in gebruik heeft) is verzekerd. Dit geldt niet als deze schade in een gebouw wordt veroorzaakt.

17. Hulpverlening bij een ongeval

Als uw bestelauto voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA) is verzekerd dan heeft u deze dekking automatisch. Deze dekking is bedoeld om de verzekerde (bestuurder) bij een verkeersongeval hulp te bieden. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd binnen Nederland?	U krijgt hulp als de bestelauto door een verkeersongeval niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval de bestelauto niet meer kunnen besturen. In deze gevallen verzorgen wij: <ul style="list-style-type: none"> • transport van de bestelauto naar een adres in Nederland; • vervoer van de inzittenden met bagage naar een adres in Nederland.
Wat is verzekerd buiten Nederland?	U krijgt hulp als de bestelauto door een verkeersongeval niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval de bestelauto niet meer kunnen besturen. In deze gevallen verzorgen wij: <ul style="list-style-type: none"> • kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage. <p>Als reparatie ter plaatse redelijkerwijs niet binnen vier dagen mogelijk is verzorgen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transport van de bestelauto naar een adres in Nederland; • kosten van openbaar vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd zijn: <ul style="list-style-type: none"> • hulp en kosten gemaakt zonder toestemming van ons; • hulp en kosten voor bestelauto's die zwaarder zijn dan 4000 kg; • een bestelauto die vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan; • pech door een mechanisch gebrek. <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	Geen
Wat is de maximum vergoeding?	Hulp en kosten worden vergoed tot maximaal de waarde van de bestelauto.
Bijzonderheden	De aan de bestelauto gekoppelde aanhanger is meeverzekerd.

18. Werkrisico

Deze dekking is bedoeld om de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met het aan uw bestelauto gekoppelde laad-/los- en werkmateriaal te verzekeren. In de dekking "Wettelijke aansprakelijkheid (WA)" is dit risico niet verzekerd. Met deze dekking verzekert u dit risico alsnog. U heeft deze dekking als dit op uw polisblad staat.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan anderen met het aan de bestelauto gekoppelde laad-/los- of werkmaterieel: <ul style="list-style-type: none"> • die wordt veroorzaakt tijdens het gebruik waarvoor dit materieel is bedoeld; • door de lading of last die met het laad-/los of werkmateriaal wordt getakeld of vervoerd.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> • schade aan een verzekerde zelf; • schade door heiwerkzaamheden; • schade aan de getakelde of vervoerde lading of last; • schade veroorzaakt aan ondergrondse eigendommen en de gevolgen daarvan. <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Wat is de hoogte van de vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> • Dit staat op het polisblad.

19. Casco (schade aan uw bestelauto)

In dit hoofdstuk worden de casco dekkingen beschreven. Op uw polisblad staat of u één van deze dekkingen heeft. Deze dekkingen zijn opgenomen in een overzicht. De dekkingen zijn:

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Averij grosse: dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moet worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip. • Autopapieren/tolkastjes: dit zijn het kentekenbewijs, het rijbewijs, in het buitenland benodigde autopapieren/vignetten en on-board units voor tolheffing.
------------------	--

19.1. Volledig casco en Beperkt casco

Hiermee bent u verzekerd voor schade aan uw bestelauto. In onderstaande tabel staat tegen welke oorzaken uw bestelauto verzekerd is. Welke dekking u heeft staat op het polisblad.

Wat is verzekerd?	Dekking	
	Beperkt casco	Volledig casco
<ul style="list-style-type: none"> • Brand • Explosie • Zelfontbranding • Kortsluiting <p>Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit het gevolg is van eigen gebrek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blikseminslag 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal • (In)braak • Joyriding • Verduistering of poging daartoe <p>Voor deze oorzaken geldt dat ook de schade aan de auto tijdens het rijden hiermee is verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het vervangen van de autosloten als de sleutels van het voertuig onder geweld, bedreiging van geweld of na een inbraak uit een goed afgesloten gebouw zijn gestolen. 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Botsen met wild vogels of loslopende dieren. De schade moet direct door de botsing zijn toegebracht. De gevolgschade na de botsing met een dier is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als u na de aanrijding met het dier tegen een boom botst. • In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan. • Een plotseling inwerken van chemische stoffen door een milieuvstorende gebeurtenis. • Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving. • Het breken of barsten van voor-, zij- en achterrauten en schade door de scherven. Dit is alleen verzekerd als er verder geen schade aan de bestelauto is ontstaan. • Storm (dit is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde, windkracht 7). • Averij grosse. Zie 'Begrippen' voor een uitleg. • Schade veroorzaakt tijdens het transport van de bestelauto. • Vandalisme. 	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan uw bestelauto door botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade een gevolg is van een gebrek in de bestelauto zelf. • Alle andere van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken. 		✓

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade veroorzaakt door bevrozing; • schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan de bestelauto is ontstaan; • schade tijdens het takelen en slepen; • schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport; • slijtage en mechanische schade door onjuist gebruik; • schade die ontstaat door waardevermindering; • schade door het tanken van verkeerde brandstof of het gebruiken van verkeerde olie. <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dit staat genoemd op het polisblad. Het eigen risico geldt per bestelauto en per gebeurtenis. • Er geldt geen eigen risico voor: <ul style="list-style-type: none"> • een bijdrage in Averij grosse; • vervanging van autopapieren/tolkastjes; • het vervangen van sloten na diefstal van de autosleutel; • kosten van bewaking.
<p>Belangrijk om te weten in geval van schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U mag zonder onze toestemming vooraf tot € 500 noodreparaties laten uitvoeren. • U moet ons twee aaneengesloten werkdagen de gelegenheid geven om de schade op te nemen voordat de reparatie wordt uitgevoerd. • Wij stellen de schade binnen 30 dagen vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. • Bij totaal verlies keren wij de schadevergoeding uit nadat het eigendom van de bestelauto, inclusief de door ons te vergoeden extra voorzieningen, aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Hierbij bent u verplicht om ook de autopapieren, sleutels en andere elektronische middelen om de portieren te openen over te dragen. • Bij diefstal of verduistering draagt u nadat wij de schade aan u hebben vergoed, uw rechten op de bestelauto aan ons over. • U heeft niet het recht om de beschadigde of gestolen bestelauto aan ons over te dragen (te abandonneren). • U kunt wettelijke rente vragen vanaf de dag dat dit in een juridische procedure gevorderd wordt. <p>Zie ook artikel 14 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding per schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de waarde van de bestelauto voor de beschadiging min de waarde van de bestelauto na de beschadiging. • Bij totaal verlies vergoeden wij de dagwaarde van de bestelauto vlak voor het moment van de schade. Daar gaat de restwaarde van de bestelauto na de beschadiging nog van af. • Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden. • Voor vast gemonteerde elektronica geldt een maximum van € 500. Als bij de vaststelling van de verzekerde waarde van de bestelauto rekening gehouden is met een hoger bedrag, geldt dat bedrag als maximum. • Voor het vervangen van autosloten na diefstal van de sleutels geldt een maximum van € 1.000.
<p>Wat moet u verder nog weten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De dekking voor diefstal, (in)braak, joyriding en verduistering geldt alleen als de in de bestelauto aanwezige alarminstallatie werkt en is ingeschakeld. • Meeverzekerd zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Vastgemonteerde elektronica, zoals audio-(visuele), telefoon en/of navigatieapparatuur; • Autopapieren en tolkastjes.

19.2. Hulpverlening bij pech

U heeft deze dekking als u de bestelauto Volledig casco hebt verzekerd. Deze dekking vergoedt de kosten van hulpverlening. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Hulp als de bestelauto buiten Nederland door een mechanisch gebrek (pech) niet meer kan rijden.</p> <p>In dat geval verzorgen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage; • de kosten van noodhulp langs de weg tot € 125; • de redelijke kosten van bewaking; • het opsturen van noodzakelijke onderdelen. <p>Als reparatie ter plaatse redelijkerwijs niet binnen vier dagen mogelijk is, dan verzorgen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transport van de bestelauto naar een adres in Nederland; • kosten van openbaar vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland.
---------------------------------	--

Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hulp en kosten zonder toestemming van ons; • hulp en kosten voor bestelauto's zwaarder dan 4000kg; • de kosten van onderdelen. <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Wat is de maximum vergoeding?	Hulp en kosten worden vergoed tot maximaal de waarde van de bestelauto.

20. Auto-elektronica

Met deze dekking heeft u de opgegeven auto-elektronica verzekerd. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-elektronica: dit zijn objecten zoals audio-(visuele), telefoon en/of navigatieapparatuur. • Eigen gebrek: als in de auto-elektronica iets vanuit zichzelf stukgaat. Zoals door constructie-, materiaal-, of fabricagefouten. • Onvoldoende voorzichtigheid: Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of er redelijkerwijs (betere) maatregelen genomen hadden kunnen worden om de schade te voorkomen. Voorbeelden hiervan zijn: <ul style="list-style-type: none"> • de spullen worden onbeheerd achtergelaten (behalve in een goed afgesloten ruimte); • de spullen zijn niet beroepsmatig in gebruik en worden meegenomen naar plaatsen waar beschadiging of verlies kan worden verwacht.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan de auto-elektronica door alle van buiten komende onheilen. Voor auto-elektronica buiten de bestelauto geldt dat diefstal van auto-elektronica alleen verzekerd is als deze gestolen wordt uit een pand na inbraak; • schade als gevolg van een eigen gebrek; • verlies van de auto-elektronica door diefstal of afpersing met lichamelijk geweld of bedreiging.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door onvoldoende voorzichtigheid. Zie 'Begrippen' voor een toelichting; • door een contractuele verplichting (zoals de doorlopende kosten van een abonnement); • door slijtage; • door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud; • die ontstaat door waardevermindering; • door gebruik tijdens diefstal (bijvoorbeeld omdat de dief de gestolen telefoon gebruikt, terwijl uw abonnement doorloopt). <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	Het eigen risico staat op het polisblad. Dit geldt per object.
Wat wordt vergoed?	<ul style="list-style-type: none"> • De herstelkosten worden vergoed. • Bij totaal verlies vergoeden wij de verzekerde som. Hiervan wordt de waarde van de restanten afgetrokken. <p>Zie ook artikel 14 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag zoals genoemd op het polisblad. • Bij schade zal nooit meer worden betaald dan de huidige nieuwwaarde van gelijkwaardige auto-elektronica.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn situaties waarbij wij een betaalde schade kunnen terugvragen (verhalen), bijvoorbeeld als een ander voor de schade aansprakelijk is. Dit terugvragen doen wij niet bij de volgende personen: <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder van de bestelauto; • de passagiers die met toestemming in de bestelauto meerijden; • u en de werkgever. <p>Let op: Dit geldt niet als u zich niet aan de afgesproken regels houdt. Zie hiervoor artikel 6 'Wat zijn uw verplichtingen?'.</p>

21. Chauffeursbagage

Met deze dekking heeft u een verzekering voor beschadiging of verlies van de persoonlijke eigendommen van alle inzittenden. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is schade aan bagage van inzittenden. Het moet gaan om spullen voor normaal particulier gebruik. De oorzaak van de schade moet het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals genoemd in het overzicht in artikel 19 'Casco (schade aan uw bestelauto)'.</p> <p>Diefstal is alleen verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> als er ingebroken is in de bestelauto; als de bestelauto met daarin de spullen gestolen is; door inbraak in het gebouw waarin de bestelauto is gestald; als er lichamelijk geweld is gebruikt of als er sprake was van bedreiging.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diefstal na inbraak in de bestelauto van de volgende spullen: <ul style="list-style-type: none"> Laptops, tablets en randapparatuur; mobiele telefoons en pda's; draagbare navigatiesystemen; foto-, film-, en videoapparatuur; draagbare beeld- en geluidsspelers; Geld of andere waardepapieren; Alles wat niet verzekerd is volgens artikel 19 'Casco (schade aan uw bestelauto)'.
<p>Eigen risico</p>	<p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>Wat wordt vergoed?</p>	<ul style="list-style-type: none"> De herstellkosten worden vergoed. Bij totaal verlies en diefstal wordt uitgegaan van de nieuwwaarde. In de volgende gevallen gaan we uit van de dagwaarde: <ul style="list-style-type: none"> bij elektronische apparatuur, bij antiquiteiten en spullen met zeldzaamheidswaarde; bij spullen waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. <p>Zie ook artikel 14 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Wat is de maximum vergoeding per schade?</p>	<p>Het verzekerde bedrag zoals genoemd op het polisblad. Dit bedrag geldt voor de bagage van alle inzittenden samen.</p>
<p>Bijzonderheden</p>	<p>Er zijn situaties waarbij wij een betaalde schade kunnen terugvragen (verhalen), bijvoorbeeld als een ander voor de schade aansprakelijk is. Dit terugvragen doen wij niet bij de volgende personen:</p> <ul style="list-style-type: none"> de bestuurder van de bestelauto; de passagiers die met toestemming in de bestelauto meerijden; u en de werkgever. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Let op: U moet zich dan wel aan de afgesproken regels houden. Zie hiervoor artikel 6 'Wat zijn uw verplichtingen?'. Als de schade ergens anders is verzekerd, zullen we de betaalde schade ook terugvragen.</p> </div>



22. Ongevallen Inzittenden

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de bestelauto een ongevallenverzekering. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden van de verzekerde auto als gevolg van een ongeval met de verzekerde bestelauto. <p>De verzekering geldt ook voor ongevallen die ontstaan tijdens stilstaan, het in- en uitstappen, het tanken en het verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een ongeval waarbij de bestelauto betrokken is.</p>
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> bestaande invaliditeit; vechten of bewuste roekeloosheid (waagstuk). Dit is wel verzekerd bij een poging tot het redden van mens of dier. Ook is het verzekerd als het gaat om zelfverdediging en afweren van een dreigend gevaar; het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn; het ontstaan van een ongeval door een ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder ongeval dat verzekerd was, dan is dit wel verzekerd; verergering van de gevolgen van het ongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking; psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als deze het gevolg zijn van hersenletsel door het ongeval; invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep. <p>Ok niet verzekerd is blijvende invaliditeit als de inzittende 70 jaar of ouder is. In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Geen recht op uitkering	<ul style="list-style-type: none"> Geen recht op uitkering bestaat als na drie jaar na het ongeval nog geen melding van het ongeval is gedaan.
Eigen risico	Geen
Wat te doen bij een ongeval?	<ul style="list-style-type: none"> In het geval van overlijden moet u ons onmiddellijk daarvan op de hoogte brengen en op ons verzoek sectie toestaan. <p>Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. U moet mee werken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling. Zie ook artikel 14 'Wat moet u doen bij schade?'.</p>
Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Als er meer inzittenden zijn dan het aantal wat op het polisblad staat, dan wordt voor elke inzittende de uitkering vermindert in verhouding tot het werkelijk aantal inzittenden.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Bij overlijden door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het ongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde ongeval van de uitkering afgetrokken. Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel 22.1. Bij blijvende invaliditeit anders dan hierboven omschreven, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage blijvende invaliditeit. Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde. Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren). Is het percentage van de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de hoogte van de uitkering uitstellen. Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven. Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een ongeval vergroten, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn. De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het ongeval is overkomen. Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan: <ul style="list-style-type: none"> uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd; uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont. Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw wettige erfgenamen. Zijn die er niet, dan keren wij niet uit.

22.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. In onderstaande tabel leest u de percentages.

Bij volledig (functie)verlies van:

Beide ogen	100%
Een oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage.

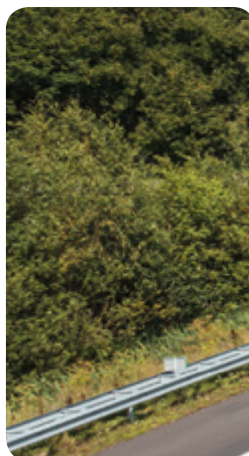
Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

22.2. Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van of het recht op een uitkering?

Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

22.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

- Wij doen binnen drie jaren na het ongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.
- Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het ongeval en is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.
- Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het ongeval en is het overlijden niet het gevolg van het ongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.
- Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt bij de uitkering (na het eerste jaar) het bedrag verhoogd met 5% per jaar.



23. Schade Inzittenden

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de bestelauto een verzekering die de schade aan de inzittenden vergoedt door een verkeersongeval met de bestelauto. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd zijn de inzittenden van de bestelauto die schade lijden als gevolg van een verkeersongeval. Dit geldt voor: <ul style="list-style-type: none"> • schade door letsel of overlijden; • de daarbij ontstane schade aan de (particuliere) spullen. • Deze dekking geldt ook voor verkeersongevallen ontstaan tijdens het: <ul style="list-style-type: none"> • stilstaan; • in- en uitstappen; • tanken; • laden en lossen; • verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een ongeval waarbij de bestelauto betrokken is.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verlies van of schade aan geld of waardepapieren • schade aan motorrijtuigen aanhangwagens of caravans en de accessoires daarvan. <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	Het eigen risico staat op het polisblad.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij beschadiging van spullen worden de herstelkosten vergoed tot maximaal de dagwaarde min de waarde van de restanten. • Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de betreffende artikelen in het Burgerlijk Wetboek. Als verzekerde buiten Nederland woont, dan zal de schadevaststelling plaatsvinden naar het recht van dat land. <p>Zie ook artikel 14 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> • De maximum vergoeding staat op het polisblad. Dit geldt voor alle verzekerden samen. • Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen per persoon. Dit doen wij verhoudingsgewijs. Het maximum wordt dan gedeeld door het aantal personen dat een vergoeding krijgt. • Per verzekeringsjaar zal nooit meer dan tweemaal de maximum vergoeding worden uitgekeerd.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Is de schade ook verzekerd is volgens de 'Wettelijke aansprakelijkheid' dekking van de bestelauto? Dan gaat die dekking voor. • Alleen personen die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken kunnen een uitkering krijgen. Ingeval van overlijden ook de nagelaten betrekkingen.



24. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van de bestelauto. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een geschil heeft met één of meerdere andere partijen. • Geschil: een conflict waarbij partijen serieus van mening verschillen. • Expert: een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit. • Uitvoeringsinstantie: de partij die de juridische ondersteuning verleent. • Zaak: een onderwerp waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd.
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is rechtsbijstand voor een geschil dat ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deelname aan het verkeer met de bestelauto, eventueel met gekoppelde aanhanger. Hieronder valt ook strafrechtelijke vervolging en verkeersboetes voor zover u de strafzaak of de boete kunt afdoen door betaling van een geldbedrag; • onderhoud van de bestelauto binnen Nederland; • reparatie en slepen van de bestelauto; • aankoop van een nieuwe bestelauto of tweedehands bestelauto als deze is gekocht bij een in Nederland gevestigde dealer met schriftelijke garantie.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is rechtsbijstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans is op succes. In dat geval is er recht op een eenmalig advies; • als u zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie kosten maakt voor rechtsbijstand; • voor geschillen over de exploitatie van de bestelauto, zoals verhuur, vervoer, lessen en reclame-uitingen; • voor geschillen die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend zijn of geschillen waarvan u kunt verwachten dat deze ontstaan; • als iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht; • als het geschil over belastingen gaat; • voor incasso van vorderingen uit overeenkomst; • voor geschillen met de overheid, zoals subsidies en invoerrechten; • gedurende de tijd dat u in faillissement verkeert of wanneer u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd); • als u bewust de wet heeft overtreden of als u in een strafzaak wordt verdacht van opzet. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken, worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed; • als een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie gaat over de uitleg en of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. <p>In artikel 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen eigen risico voor het verhalen van schade en voor strafzaken. • 10% van de advocaatkosten bij overige zaken.
<p>Wat moet u doen voor het krijgen van rechtsbijstand?</p>	<p>Voor het krijgen van rechtsbijstand moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. De partijen (uitvoeringsinstanties) die de juridische ondersteuning verlenen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TVM rechtshulp B.V. hierna te noemen TVM rechtshulp. Adres: Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen. Bezoekadres: van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen. Telefoon: (0528) 29 25 55, Telefax: (0528) 29 25 67. • D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. hierna te noemen DAS. Adres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Bezoekadres: Entree 222, Amsterdam. Telefoon: (020) 651 88 88, Telefax: (020) 691 47 37; <p>Wij bepalen welke uitvoeringsinstantie wordt ingezet. U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn.</p>

Wat is de maximum vergoeding?	<ul style="list-style-type: none">• Kosten van rechtsbijstand door juridisch medewerkers in dienst van de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed.• De vergoeding bedraagt maximaal € 50.000 per zaak. Hieronder vallen:<ul style="list-style-type: none">• de kosten van het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak;• de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie.• De uitvoeringsinstantie verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht moeten geven, als:<ul style="list-style-type: none">• wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;• ook de tegenpartij voor rechtsbijstand bij ons verzekerd is en door dezelfde uitvoeringsinstantie moet worden bijgestaan.• Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dan komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.• Als wij van mening zijn dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zullen wij deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het maken van een expertiserapport.• Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe advocaten of deskundigen.• Is er een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de juridische bijstand? Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Mag of kan de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf behandelen? Dan verwacht de uitvoeringsinstantie van u dat u een andere advocaat (geen kantoorgenoot) vraagt om de procedure voort te zetten.• Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Dit doet u dan voor eigen rekening. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.• Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u, tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen• Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.• De uitvoeringsinstantie mag de behandeling van een zaak stoppen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten van rechtsbijstand die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

