

Algemeen Reglement

UNIVÉ
VERZEKERINGEN

ALGEMEEN REGLEMENT ALG-4

Overal waar in de voorwaarden hij/hem staat, kan ook zij/haar gelezen worden. Overal waar het woord pakketoverzicht, pakketvervaldatum staat, kan tevens gelezen worden premienota, premievervaldatum.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In de zin van dit reglement wordt verstaan onder:

- 1.1. *Verzekering*
de overeenkomst waarbij een in de polis omschreven belang wordt verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals aangegeven in het Speciaal Reglement dat in de polis van toepassing is verklaard;
- 1.2. *Verzekeringsspakket*
de afzonderlijke verzekeringen zoals vermeld op het pakketoverzicht;
- 1.3. *Pakketoverzicht*
het bij het verzekeringsspakket behorende overzicht van afzonderlijke verzekeringen;
- 1.4. *Pakketvervaldatum*
de vastgestelde datum waarop de voor het verzekeringsspakket jaarlijks te betalen premie, kosten en assurantiebelasting verschuldigd zijn;
- 1.5. *Contractvervaldatum*
de in de polis aangegeven datum waarop de verzekering eindigt en alle volgende data welke liggen aan het einde van de termijn waarmee de verzekering daarna stilzwijgend is vermeld;
- 1.6. *Maatschappij*
de verzekeraar genoemd op het polisblad;
- 1.7. *Verzekeringssnemer*
degene die bij de maatschappij een verzekering heeft gesloten;
- 1.8. *Verzekerde*
een ieder die krachtens de polis en de daarin van toepassing verklaarde Algemene en/of Speciale Reglementen rechten aan de verzekering kan ontlenuen;
- 1.9. *Bemiddelaar*
de rechtspersoon welke aan de totstandkoming en/of instandhouding van het verzekeringsspakket meewerkt;
- 1.10. *Brand*
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich op eigen kracht voort te planten. Daarom is onder andere geen brand:
 - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- 1.11. *Ontploffing*
een plotseling verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een plotseling verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp, of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de plotseling verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. De bij deze nadere omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht op 5 mei 1982 onder nummer 275/82 gedeponneerd;

- 1.12. *Storm*
een wind met een snelheid van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7 of hoger);
- 1.13. *Neervallen van luchtvaartuigen*
het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;
- 1.14. *Molest*
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van de staat betrokken is;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoende binnen een staat;
 - oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- 1.15. *Atoomkernreacties*
iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 1.16. *Overstroming*
overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens de verzekeringssnemer en/of verzekerde ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend alle door of namens de verzekeringssnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens.

Artikel 3 Rechten en verplichtingen

- 3.1. De rechten en verplichtingen van de verzekeringssnemer, de verzekerden en de maatschappij worden bepaald door de Statuten van de maatschappij (ingeval de verzekeraar een onderlinge waarborg maatschappij is), de inhoud van de polis en de in deze polis van toepassing verklaarde Algemene en Speciale Reglementen en clausules. Als sprake is van strijdigheid tussen clausules en een bepaling van de reglementen gaan de clausules voor. Voor het geval er sprake is van strijdigheid tussen bepalingen van het Algemeen Reglement en bepalingen uit het Speciaal Reglement dan gaan de bepaling van het Speciaal Reglement voor.
- 3.2. Indien de inhoud van de polis niet in overeenstemming is met hetgeen werd overeengekomen, dient de verzekeringssnemer binnen vier weken na ontvangst van de polis daarvan verbetering te verlangen.

- 3.3. Het pakketoverzicht geeft uitsluitend de betalingsverplichtingen van de verzekeringnemer weer, de met hem getroffen betalingsregeling en het van toepassing zijn van een voordeelsregeling. Aan het pakketoverzicht kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Alle op een polis vermelde verzekeringnemers zijn hoofdelijk verplicht tot nakoming van alle verplichtingen op grond van de verzekering.

Artikel 4 Vervallen

Artikel 5 Adres

Schriftelijke stukken van de maatschappij, verzonden aan de verzekeringnemer op zijn laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Artikel 6 Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering:

- 6.1. ontstaan in de periode dat de verzekering is opgeschort;
- 6.2. veroorzaakt door molest;
- 6.3. 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties.
2. De uitsluiting onder lid 1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoel-einden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zo ver vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt lid 2 geen toepassing.
- 6.4. 1. veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door de verzekeringnemer, een verzekerde of een begunstigde. Deze bepaling geldt uitsluitend ten aanzien van de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde aan wiens wederrechtelijk handelen of nalaten de schade is toe te schrijven.
2. veroorzaakt door gedragingen die onder de eerste volzin van 6.4.1 vallen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval niet de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situatie 1 en/of 2 doet niet af, dat de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde dan wel een tot de groep behorend persoon zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij/zij niet in staat is zijn/haar wil te bepalen.
- 6.5. die verband houden met het niet nakomen door verzekeringnemer of een verzekerde van enige verplichting op grond van deze verzekering en/of aanwijzingen of voorschriften die door of namens de maatschappij zijn gegeven;
- 6.6. waarover de verzekeringnemer, een verzekerde of een begunstigde, ook na daarop gewezen te zijn, een onvolledige of onware opgave doet voor wat betreft de aard, de oorzaak of omvang. Geen verplichting tot wijzen op het doen van een onvolledige of onware opgave bestaat als deze gedaan wordt met het doel de maatschappij te misleiden;
- 6.7. die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting.

Artikel 7 Ingang, duur en einde van de verzekering

De verzekering gaat in om 0.00 uur op de dag welke onder "ingangsdatum" in de polis is aangegeven, maar nooit eerder dan op het moment waarop door of namens de maatschappij dekking is verleend.

De verzekering eindigt te 0.00 uur:

- 7.1. op de contractvervaldatum indien de verzekeringnemer of de maatschappij de verzekering tenminste één maand voor de contractvervaldatum schriftelijk aan de ander heeft opgezegd en deze opzegging tot die datum handhaaft. Bromfiets- en fietsverzekeringen eindigen zonder opzegging;
- 7.2. veertien dagen nadat de maatschappij aan de verzekeringnemer schriftelijk heeft medegedeeld de verzekering

wegens gewijzigde omstandigheden of verhoogd risico niet of niet ongewijzigd te willen voortzetten;

- 7.3. veertien dagen na opzegging naar aanleiding van een schade; de opzegging kan plaatsvinden tot uiterlijk dertig dagen nadat de schade is betaald of afgewezen;
- 7.4. direct zodra het belang van de verzekeringnemer en/of verzekerde of van hun erfgenamen bij de verzekering eindigt of de verzekeringnemer en/of verzekerde de feitelijke macht over het verzekerd object verliezen. Zij zijn verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan de maatschappij;
- 7.5. direct nadat de verzekeringnemer en/of verzekerde in staat van faillissement is geraakt of surseance van betaling dan wel een wettelijke schuldsaneringsregeling heeft verkregen. De curator respectievelijk de bewindvoerder kan binnen veertien dagen na genoemde feiten aan de maatschappij verzoeken de verzekering tegen zekerheidsstelling voor reeds vervallen en nog te betalen premie tegen al dan niet gewijzigde voorwaarden en premie ten behoeve van de boedel voort te zetten. Indien de maatschappij dit verzoek onwillig wordt de verzekering geacht nimmer te zijn geëindigd;
- 7.6. na te zijn opgeschort wegens wanbetaling, op de pakketvervaldatum volgende op het tijdstip van opschorting;
- 7.7. direct nadat de maatschappij aan de verzekeringnemer schriftelijk heeft meegedeeld dat op voortzetting van de verzekering geen prijs meer wordt gesteld naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) door grove nalatigheid en/of opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft (hebben) gegeven aan de maatschappij of een ander tot de Univé-groep behorende rechtspersoon. Bovendien behouden de maatschappij en de andere tot de Univé-groep behorende rechtspersonen zich in deze gevallen het recht voor ook andere bij hen gesloten verzekeringen tussentijds te beëindigen.
- De tot de Univé-groep behorende rechtspersonen zijn gedefinieerd in bijlage 1 van de Gedragsregels Verwerking Persoonsgegevens Univé genoemd in artikel 19 van dit reglement.

Artikel 8 Premiebetaling

- 8.1. De verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen, uiterlijk op de dag/binnen de termijn genoemd in het pakketoverzicht (premienota).
- 8.2. De verzekeringdekking wordt opgeschort per de datum waarop de premie is verschuldigd, wanneer de verzekeringnemer niet uiterlijk dertig dagen na de in het pakketoverzicht (premienota) genoemde dag het verschuldigde bedrag heeft betaald. De dekking gaat weer in op de dag nadat de betaling - bij termijnbetaling: nadat alle verschenen termijnen - door de maatschappij of de bemiddelaar is ontvangen.
- 8.3. Bij te late betaling is de verzekeringnemer verplicht de buitengerechtigde kosten en wettelijke rente te betalen.

Artikel 9 Betaling in termijnen

Indien op een verzoek om automatische afschrijving geen betaling wordt ontvangen, zal het verzoek om betaling eenmalig op een nader te bepalen wijze worden herhaald. Indien binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen, vervalt de betalingsregeling en worden alle premies, kosten en belastingen voor het gehele pakket voor de nog resterende verzekeringstermijn terstond volledig verschuldigd.

Artikel 10 Premierestitutie

- 10.1. Bij beëindiging van de verzekering tussen twee pakketvervaldata is slechts premie verschuldigd tot het tijdstip van de tussentijdse beëindiging. De maatschappij zal de reeds ontvangen premie over de resterende termijn tot de eerstvolgende vervaldatum restitueren.
- 10.2. Indien een tussentijdse beëindiging een gevolg is van het verlies van belang bij de verzekering heeft de maatschappij aanspraak op een kostenvergoeding. Dit bedrag wordt op de premierestitutie in mindering gebracht.

Artikel 11 Verplichtingen in geval van schade

- 11.1. Zodra zich een gebeurtenis voordoet waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het verlenen van schadevergoeding zou kunnen voortvloeien is de verzekerde en/of de verzekeringnemer verplicht daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, nadat de schade bij hem bekend is geworden, mededeling te doen aan de maatschappij, opdat de maatschappij nog de mogelijkheid heeft om zelfstandig de aard, oorzaak en omvang van de aanspraken vast te stellen.

- 11.2. Wanneer sprake is van een misdrijf of van een vermoeden van een misdrijf dient de verzekerde van de schadegebeurtenis aangifte te doen bij de plaatselijke politie en hierbij de naam van de maatschappij en polisnummer te vermelden (bijv. in geval van inbraak, diefstal, al dan niet voorafgegaan door, vergezeld van of gevolgd door geweld, beroving, vermissing en verduistering, dan wel opzettelijk door derden toegebrachte schade).
- 11.3. De verzekerde dient voorts alle mogelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken en alle aanwijzingen van de maatschappij stipt op te volgen.
- 11.4. De verzekerde en/of de verzekeringnemer dient aan de maatschappij alle gewenste inlichtingen over de schade te verschaffen en alle medewerking te verlenen bij het vaststellen van oorzaak en omvang van de schade.
- 11.5. Overige verplichtingen in geval van schade zijn voor iedere soort verzekering in het daarop van toepassing zijnde Speciaal Reglement omschreven.
- 11.6. De verzekerde is in geval van schade verplicht aan de maatschappij alle overige hem bekende verzekeringen, die op dat moment op hetzelfde belang van kracht zijn, op te geven.

Artikel 12 Vervallen

Artikel 13 Vervallen

Artikel 14 Vervallen

Artikel 15 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 15.1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hem te bepalen datum.
- 15.2. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 1 maand na de datum van verlenging van de verzekering of na een eerdere mutatedatum volgend op de ingang van de wijziging schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de maatschappij is genoemd.
- 15.3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regeling of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;

- de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

Artikel 16 Verval van rechten

Ongeacht hetgeen over de melding en regeling van schaden in de reglementen is geregeld:

- 16.1. vervallen de aanspraken uit hoofde van een schadegebeurtenis in alle gevallen één jaar nadat de maatschappij deze aanspraken schriftelijk heeft afgewezen, tenzij de verzekerde binnen deze termijn de maatschappij voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard;
- 16.2. behoeft de maatschappij geen enkele melding in behandeling te nemen van een schade welke meer dan drie jaar voor deze melding heeft plaatsgevonden;
- 16.3. wordt de schadeuitkering verminderd met de door de maatschappij geleden schade indien de in artikel 11 genoemde verplichtingen niet zijn nagekomen;
- 16.4. vervalt het recht op uitkering indien de in artikel 11 genoemde verplichtingen niet zijn nagekomen en de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 17 Vervallen

Artikel 18 Geschillen

- 18.1. In alle gevallen waarin de reglementen niet voorzien, beslist de maatschappij.
- 18.2. Alle geschillen welke betrekking hebben op de omvang van de schade dan wel geschillen van medische aard worden beslist overeenkomstig de regels in het op de verzekering van toepassing zijnde Speciaal Reglement.
- 18.3. In alle overige gevallen beslist, wanneer een minnelijke regeling niet mogelijk blijkt te zijn, de burgerlijke rechter, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

Artikel 19 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens zijn de Gedragsregels Verwerking Persoonsgegevens Univé van toepassing. In deze Gedragsregels worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de Gedragsregels kunt u opvragen bij N.V. Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen, of via www.unive.nl.

Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u voorleggen aan de directeur van de op het polisblad genoemde verzekeraar. Indien de verzekeraar N.V. Univé Schade is, kunt u zich richten tot de directeur van N.V. Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.