

Algemene voorwaarden Univé Verzekeringen

Versie 1

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij Univé verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als wij een afspraak niet nakomen. Of u. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Per verzekering zijn er ook productvoorwaarden.

U: met 'u' bedoelen we degene die op uw polis staat als verzekeringnemer of als verzekerde.

Wij: met 'wij' bedoelen we de *Univé verzekeraar(s)* bij wie u de verzekering(en) heeft afgesloten. Op uw polis(sen) staat de naam van de verzekeraar.

Wij leggen de schuingedrukte woorden uit achterin de voorwaarden. Bij 'Wat bedoelen wij met ...?'



Inhoudsopgave

1. Een verzekering afsluiten	5
1.1 De regionale Univé is uw tussenpersoon	5
1.2 Als u een verzekering afsluit, wordt deze meestal onderdeel van een pakket	5
1.3 U wordt automatisch lid	5
2. De verzekeringsovereenkomst	5
2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?	5
2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?	5
2.3 Welk recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst?	5
3. Begin en einde van de verzekering	6
3.1 Wanneer begint uw verzekering?	6
3.2 Hoe lang duurt uw verzekering?	6
3.3 Wanneer mag u een verzekering opzeggen?	6
3.4 Wanneer kunnen wij de verzekering of het verzekeringspakket stoppen?	7
4. Niet verzekerd	8
4.1 Wat is niet verzekerd?	8
5. Schade door terrorisme	9
6. Premie voor uw verzekering	9
6.1 Wanneer betaalt u de premie?	9
6.2 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	10
7. Informatie en wijzigingen tijdens de verzekering	10
7.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	10
7.2 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	11
7.3 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?	11
7.4 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	11
8. Bij schade	12
8.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	12
8.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?	12
8.3 Hoe lang kunt u nog reageren als wij beslissen dat wij geen schade vergoeden?	12
8.4 Wat verstaan wij onder storm?	12

9. Privacy	13
10. Klachten	13
10.1 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	13
10.2 Wat kunt u doen als u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht?	13
Wat bedoelen wij met ...?	14

1. Een verzekering afsluiten

1.1 De regionale Univé is uw tussenpersoon

Deze staat als bemiddelaar op uw polis.

1.2 Als u een verzekering afsluit, wordt deze meestal onderdeel van een pakket

Een pakket bestaat uit 1 of meer verzekeringen onder het merk Univé. Een pakket kan uit verzekeringen van verschillende *Univé verzekeraars* bestaan. De verzekeringen die bij uw pakket horen, staan op het overzicht van uw verzekeringspakket.

1.3 U wordt automatisch lid

Sluit u een verzekering af bij N.V. Univé Schade? Dan wordt u automatisch lid van de Coöperatie Univé U.A. Meer informatie over uw lidmaatschap kunt u vinden op onze website unive.nl/overunive/lidmaatschap. Sluit u een verzekering af bij een regionale Univé Brandverzekeraar? Dan wordt u automatisch lid van de betreffende Brandverzekeraar of Coöperatie. Meer informatie over uw lidmaatschap kunt opvragen bij uw regionale Univé.

2. De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt aan ons premie. Wij *vergoeden* aan u of aan anderen *schade* die onder de verzekering valt. Zo kunt u risico's afdekken en bent u verzekerd voor onverwachte gebeurtenissen die zich in het dagelijks leven kunnen voordoen.

2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

- De polis en clause(s) die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.
- Deze Algemene Voorwaarden.
- Alle informatie die u ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen. Wij gaan ervan uit dat de informatie juist en volledig is.

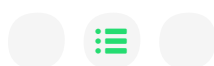
2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

Wij gebruiken de voorwaarden in deze volgorde:

- Alle informatie en clause(s) die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.
- Deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Welk recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst?

Het Nederlands recht.



3. Begin en einde van de verzekering

3.1 Wanneer begint uw verzekering?

U krijgt van ons bericht dat wij u verzekeren. Op de polis staat vanaf welk moment u verzekerd bent.

3.1.1 Soms krijgt u eerst een voorlopige dekking

U bent dan voorlopig verzekerd vanaf de aangevraagde ingangsdatum. Na uw aanvraag volgt onze beoordeling. Hier krijgt u een bericht over. Kunnen en willen wij u verzekeren? Dan gaat de voorlopige dekking over in een definitieve dekking. Kunnen of willen wij u niet verzekeren? Dan stopt de voorlopige dekking vanaf de datum die in ons bericht staat.

3.2 Hoe lang duurt uw verzekering?

U sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar. Dit is de eerste *verzekeringsperiode*. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.

3.3 Wanneer mag u een verzekering opzeggen?

3.3.1 Binnen 14 dagen nadat u uw polis ontvangt

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd als u de polis van uw verzekering heeft ontvangen. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden zonder boete of reden. U krijgt van ons een bevestiging. U betaalt geen premie. U kunt alleen gebruikmaken van de bedenktijd als u geen schade heeft gemeld. U kunt dan ook geen schade meer melden. Deze bedenktijd geldt niet voor kortlopende verzekeringen.

3.3.2 In sommige situaties vóór verlenging van de eerste *verzekeringsperiode*

- Binnen 1 maand nadat u een schade bij ons heeft gemeld.
- Binnen 1 maand nadat wij een *schadevergoeding* op uw verzekering hebben betaald.
- Binnen 1 maand nadat wij besluiten om een schade niet te betalen.

De verzekering stopt niet eerder dan 1 maand na de datum waarop wij uw opzegging ontvangen. U krijgt van ons een bevestiging van uw opzegging van de verzekering. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

3.3.3 Vanaf de verlenging van de eerste *verzekeringsperiode*

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment opzeggen. U heeft 1 maand opzegtermijn: de verzekering stopt niet eerder dan 1 maand na de datum waarop wij

uw opzegging ontvangen. U krijgt van ons een bevestiging van uw opzegging van de verzekering. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

3.3.4 Bij een wijziging van de premie en/of voorwaarden tijdens de verzekeringsperiode

U kunt de verzekering stopzetten vanaf het moment dat de wijziging ingaat. U moet uw opzegging dan doorgeven voor de ingangsdatum van de wijziging. U heeft geen opzegtermijn. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

3.4 Wanneer kunnen wij de verzekering of het verzekeringspakket stoppen?

Wij stoppen uw verzekering niet zomaar. Dat doen we alleen als wij daar een goede reden voor hebben.

3.4.1 Als het verzekerde risico wijzigt en wij willen of kunnen dit niet verzekeren

Wij kunnen uw verzekering stopzetten vanaf het moment van de wijziging. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

3.4.2 Als u uw premie niet op tijd betaalt

In artikel 6.2 leest u meer hierover.

3.4.3 Aan het einde van een verzekeringsperiode

Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op.

3.4.4 Als u bovenmatig veel schade claimt en wij hebben u hier al attent op gemaakt

Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

3.4.5 Naar aanleiding van een schade die u heeft gemeld

Wij stoppen de verzekering alleen als wij daar een goede reden voor hebben.

Bijvoorbeeld:

- Als u onder invloed van alcohol of drugs schade heeft veroorzaakt.
- Als u met *opzet* schade heeft veroorzaakt.

Wij beslissen binnen 1 maand na de *schadevergoeding* of afwijzing van de schade of wij de verzekering stopzetten. Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

3.4.6 Als u onjuiste of onvolledige informatie gaf bij afsluiten van de verzekering

En wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. Of als u onjuiste of onvolledige informatie gaf met het doel ons



opzettelijk te misleiden. Wij kunnen uw verzekering dan direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.

3.4.7 Als u fraude pleegt

Wij kunnen de verzekering direct stopzetten als wij fraude ontdekken. Ook alle andere verzekeringen uit uw verzekeringspakket kunnen wij direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.

3.4.8 Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt

Bijvoorbeeld: als u gewelddadig bent, bedreigt of intimideert. Wij kunnen uw verzekering(en) uit uw verzekeringspakket direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.

3.4.9 Als u op een sanctielijst staat

Soms is het verboden dat wij u verzekeren. Dit staat in (inter)nationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij uw verzekering(en) uit uw verzekeringspakket. De verzekering(en) stoppen vanaf de datum dat u op een sanctielijst staat. U krijgt geen premie terug.

4. Niet verzekerd

4.1 Wat is niet verzekerd?

Hieronder staat wanneer schade niet verzekerd is. Dit geldt voor alle verzekeringen bij de *Univé verzekeraars*. Er kunnen ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Dat leest u in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

4.1.1 Schade door molest

Onder molest valt oorlog, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

4.1.2 Schade door atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe of waar die reactie is ontstaan.



4.1.3 Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting

4.1.4 Schade door een overstroming

Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

4.1.5 U pleegt fraude

Wij *vergoeden* geen *schade* als u fraudeert. Als wij al schadevergoedingen hebben betaald, moet u deze aan ons terugbetalen. Ook moet u de kosten van onderzoek naar fraude aan ons terugbetalen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer hierover kunt u nalezen in onze privacyverklaring op unive.nl/privacy.

4.1.6 U veroorzaakt schade met opzet

Wij *vergoeden* geen *schade* die u met opzet heeft veroorzaakt of schade die daarvan het gevolg is.

4.1.7 U staat op een sanctielijst

Wij *vergoeden* geen *schade* als u op een sanctielijst staat. In artikel 3.4.9 leest u meer hierover.

5. Schade door terrorisme

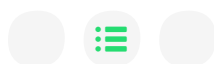
Schade door terrorisme wordt niet altijd (volledig) *vergoed*. De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen (NHT) stelt vast welke schadevergoeding u krijgt. Wij kunnen vooraf niet aangeven hoeveel uw schadevergoeding is. De regels voor schade door terrorisme liggen vast in het Clausuleblad Terrorismen van het NHT (gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam). De regels voor de afwikkeling van schade liggen vast in het Protocol afwikkeling claims van de NHT (gedeponeerd op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam). U kunt de regels downloaden via terrorismeverzekerd.nl.

6. Premie voor uw verzekering

Op de nota staat de premie die u moet betalen voor uw verzekering of voor het verzekeringspakket.

6.1 Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie vooraf. U krijgt bericht van ons wanneer u de premie moet betalen. Op de nota staat hoeveel premie u betaalt en de manier van betalen.



6.2 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

U krijgt een herinnering van ons. Betaalt u niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Heeft u 14 dagen na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan heeft dit gevolgen.

6.2.1 U kunt voorlopig geen schade melden op de verzekeringen in uw verzekeringspakket

De dekking vervalt namelijk als u 14 dagen na de aanmaning nog niet heeft betaald. U moet de premie nog wel aan ons betalen. Als u de premie betaalt, heeft u weer dekking 1 dag nadat wij de premie hebben ontvangen.

6.2.2 Wij kunnen alle verzekeringen in uw verzekeringspakket stopzetten

U moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaalt u alle kosten die wij maken om de premie alsnog van u te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

7. Informatie en wijzigingen tijdens de verzekering

U mag van ons verwachten dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in de verzekering. Andersom verwachten wij van u ook dat u belangrijke informatie zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

7.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

7.1.1 Vanaf een nieuwe *verzekeringsperiode*

Wij kunnen uw premie en de voorwaarden wijzigen op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. De wijzigingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe verzekeringsperiode.

7.1.2 Tijdens de *verzekeringsperiode*

Soms is het nodig om tijdens de verzekeringsperiode uw verzekering te wijzigen. Wij doen dit alleen als daarvoor een goede reden is. Bijvoorbeeld omdat de wet verandert en wij daardoor grote financiële risico's lopen. Wij zorgen ervoor dat we deze wijzigingen zo beperkt mogelijk houden. Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u dat natuurlijk altijd van tevoren weten. Uiterlijk 30 dagen voordat de wijziging ingaat, ontvangt u van ons bericht met een uitleg. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Meer informatie hierover kunt u nalezen in artikel 3.3.4.

7.2 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

Informatie over wijzigingen in uw verzekeringen ontvangt u op het laatst bij ons bekende adres. Daarom is het belangrijk dat u ons uw juiste adres doorgeeft.

7.3 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?

7.3.1 Alle informatie die belangrijk is voor de verzekering

Bij het afsluiten van de verzekering heeft u ons informatie gegeven over uzelf en de eventuele andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Wijzigingen in deze informatie moet u aan ons doorgeven. Bijvoorbeeld:

- U krijgt een nieuw postadres of mailadres.
- Uw gezin verandert. Bijvoorbeeld als u een kind krijgt. Of als u gaat scheiden.
- Uw beroep of bedrijfsactiviteiten veranderen.
- Er is een wijziging in hetgeen u verzekert. Bijvoorbeeld: u krijgt een ander soort dakbedekking bij de woning die u heeft verzekerd.

7.3.2 Als u geen belang meer heeft bij de verzekering

Geef bijvoorbeeld de verkoop van uw woning aan ons door. Of als uw auto gestolen is. Of als u een verzekerd voorwerp verkocht heeft. De verzekering stopt op het moment dat uw belang is geëindigd. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug als u de wijziging binnen 14 dagen aan ons heeft doorgegeven.

7.3.3 Als u niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent

- Heeft u een particuliere verzekering? Dan moet u een geldig woonadres in *Nederland* hebben (geen postbus).
- Heeft u een zakelijke verzekering? Dan moet uw bedrijf in *Nederland* gevestigd zijn. Alleen een postbus is niet genoeg.

De verzekering stopt vanaf het moment dat u niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

7.3.4 Uitstel van betaling of faillissement

De verzekering stopt vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

7.4 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Geeft u informatie niet of niet op tijd door? Of geeft u een belangrijke wijziging niet door? En heeft dat negatieve gevolgen voor ons? Dan kunnen wij beslissen om geen *schadevergoeding* te betalen en de verzekering stop te zetten.

8. Bij schade

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig.

8.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen wij beredding.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Geef door op welke andere verzekering de schade ook is verzekerd.
- Overleg altijd eerst met ons, voordat u kosten maakt voor het herstellen van de schade.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven van een andere partij of andere documenten.
- U werkt mee en mag niets doen waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Stuur ons een kopie van uw legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen wij hierom voordat wij een *schade vergoeden*. Bijvoorbeeld als wij moeten controleren of u op een sanctielijst staat. In artikel 3.4.9 leest u meer hierover.

8.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij geen *schadevergoeding* betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

8.3 Hoe lang kunt u nog reageren als wij beslissen dat wij geen schade vergoeden?

U moet binnen 3 jaar melden dat u het niet eens bent met onze beslissing om een schade niet te vergoeden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Na 3 jaar heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

8.4 Wat verstaan wij onder storm?

Noemen wij storm op de polis of in productvoorwaarden, dan is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

9. Privacy

U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met alle gegevens die u aan ons verstrekt. Wij houden ons aan de daarvoor geldende wetten en regels. Omdat het belang van uw privacy ook voor ons groot is, hebben wij regels over hoe wij omgaan met uw gegevens. Deze regels vindt u terug in onze privacyverklaring. Daar kunt u ons aan houden. Deze verklaring kunt u inzien op unive.nl/privacy.

10. Klachten

10.1 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Laat het ons zo snel mogelijk weten als u niet tevreden bent. Wij proberen dan samen met u een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan kunt u uw klacht doorgeven:

Via internet: unive.nl

Per mail: klachten@unive.nl

Per post: Coöperatie Univé U.A.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 15
9400 AA ASSEN

10.2 Wat kunt u doen als u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht?

U heeft 2 mogelijkheden:

1. Als consument kunt u de klacht voorleggen aan het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Het KIFID is een onafhankelijke organisatie.
Adres: Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 0900 - 355 22 48
Website: kifid.nl
2. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Wat bedoelen wij met ...?

Fraude

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld dat wij een *schade vergoeden*, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. Met fraude bedoelen wij ook als u ons via iemand anders misleidt. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Opzet

Als u opzettelijk iets deed of juist niet deed dat gericht is op personen en/of zaken wat volgens het recht verboden is. Was u onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoort u bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was.

Schadevergoeding of het vergoeden van schade

Dit is de betaling, dienst of hulp waar u recht op heeft op grond van uw verzekering.

Univé verzekeraars

Verzekeringsmaatschappijen (N.V. Univé Schade en de regionale Univé Brandverzekeraars) die onder het merk Univé het schadeverzekeringsbedrijf uitoefenen.

Verzekeringsperiode

Dit is de periode waarin de verzekering geldig is. Deze periode staat op uw polis.

