

Uitsluitend van kracht in combinatie met het Algemeen Reglement

Inhoudsopgave	blz.	Artikel 2 Dekking
Rubriek A ALGEMENE BEPALINGEN	1	
Artikel 1 Begrippen	1	2.1. De verzekeraar verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) indien dit blijkt uit de polis. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in de voorwaarden.
Artikel 2 Dekking	1	
Artikel 3 Verzekeringsgebied	1	
Artikel 4 Aanvang, geldigheidsduur en einde	1	
Artikel 5 Dekkingsperiode	1	2.2. De verzekering is uitsluitend van kracht indien verzekerde tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en wonend en werkelijk verblijvend is in de woonplaats in Nederland.
Artikel 6 Aanmelden van schade	2	
Artikel 7 Verplichtingen bij schade	2	
Artikel 8 Sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade en schademelding	2	
Artikel 9 Algemene uitsluitingen	2	2.3. De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:
Artikel 10 Algemene insluiting	2	a. privé-reizen en/of -verblijf. De verzekering is niet geldig tijdens reizen en/of verblijf met een zakelijk karakter en reizen en/of verblijf in verband met studie en/of stage.
Artikel 11 Samenloop verzekeringen	2	b. privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeeren/of verblijfadres, met dien verstande dat de verzekering in dat geval niet van kracht is gedurende de heenreis vanuit c.q. de terugreis naar Nederland.
Artikel 12 Verzekerden	2	c. zakelijke reizen en/of verblijf voorzover uit de polis blijkt dat zakelijke reizen zijn meeverzekerd voor de betreffende verzekerde. Een zakelijke reis is een reis die wordt gemaakt in verband met het uitoefenen van werkzaamheden voor een beroep of vrijwilligerswerk. Eén en ander voorzover de werkzaamheden bestaan uit besprekingen, het bezoeken van een symposium of congres, toezichhoudende of administratieve activiteiten.
Rubriek B DEKKING ANNULERING	2	
Artikel 13 Schadevergoeding	2	
Artikel 14 Omvang van de dekking	2	
Artikel 15 Vergoeding	3	
Artikel 16 Annulering als gevolg van een gebeurtenis die een niet bij de verzekeraar genoemde reisgenoot is overkomen	3	
Artikel 17 Zaakwaarnemer	3	
Artikel 18 Verzekerd bedrag	3	

RUBRIEK A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begrippen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- 1.1. *Partner*
Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar terugerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).
- 1.2. *Inwonende kinderen*
Inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde, waaronder wordt verstaan:
 - minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
 - meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
 - meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).
- 1.3. *Gezinsleden*
Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.
- 1.4. *Familieleden 1e graad*
Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.
- 1.5. *Familieleden 2e graad*
Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.6. *Privé-reizen en/of- verblijf*
Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter.
- 1.7. *Alarmcentrale*
Univé Alarm Service, telefoon (020) 651 51 11.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig voor reis-of huurarrangementen over de gehele wereld, inclusief Nederland.

Artikel 4 Aanvang, geldigheidsduur en einde

- 4.1. De dekking eindigt automatisch voor verzekerde indien verzekerde zich buiten Nederland vestigt of indien verzekerde komt te overlijden.
- 4.2. De verzekering is geldig voor reis-of huurarrangementen waarbij de verzekering is afgesloten uiterlijk binnen zeven dagen na het boeken van het reis- of huurarrangement.
- 4.3. De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt (in afwijking van hetgeen vermeld in het algemeen reglement) niet stilzwijgend verlengd.
- 4.4. De verzekering kan niet worden beëindigd voor de einddatum van de verzekering behoudens de in het Algemeen Reglement genoemde gevallen.

Artikel 5 Dekkingsperiode

- 5.1. De dekkingsperiode van de verzekering begint op de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement en eindigt op de einddatum van het reis- of huurarrangement. In geval van voortijdige afbreking van de reis eindigt de dekkingsperiode echter direct na terugkeer in Nederland.
- 5.2. Indien een geannuleerde reis- of huurarrangement niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen, dan is de verzekeringsdekking voor dat reis- of huurarrangement definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering zullen niet alsnog recht op vergoeding doen ontstaan.

- 5.3. Indien de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met de beëindiging van de verzekering.

Artikel 6 Aanmelden van schade

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde bij de verzekeraar gemeld worden (per telefoon, fax, email, post): direct en wel binnen 3 x 24 uur.

Artikel 7 Verplichtingen bij schade

In geval van schade moet(en) verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde het volgende doen:

- 7.1. Dadelijk het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en opsturen naar de verzekeraar plus het originele boekingsformulier en de annuleringskostennota indien van toepassing. Deze stukken dienen binnen 14 dagen na het annuleren, af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement in het bezit van de verzekeraar te zijn.
- 7.2. Aan de verzekeraar de aanspraak op uitkering te bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kan dienen een doktersverklaring, werkgeversverklaring, annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen welke de verzekeraar noodzakelijk acht voor een juiste schadeafwikkeling.

Artikel 8 Sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade en schademelding

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringsnemer, verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde de genoemde verplichting niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

Artikel 9 Algemene uitsluitingen

Van het recht op uitkering is uitgesloten:

- 9.1. Deelname aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 9.2. Toestanden en omstandigheden die reeds bij het boeken van de reis de noodzakelijkheid of de wenselijkheid van de annulering of de voortijdige terugkeer redelijkerwijze konden doen verwachten.
- 9.3. De gehele claim als door verzekerde of zijn rechtverkrijgenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 9.4. Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de uitkering belang heeft.
- 9.5. Terwijl verzekerde onder invloed was van alcohol of andere verdoovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.

Artikel 10 Algemene insluiting

Geen verval van een uitkering

In artikel 15.3. van het Algemeen Reglement is uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing.

Artikel 11 Samenloop verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Artikel 12 Verzekerden

De verzekerden zijn de op de polis als zodanig vermelde personen.

RUBRIEK B DEKKING ANNULERING

Artikel 13 Schadevergoeding

De verzekeraar vergoedt aan de in de polis genoemde verzekerde tot ten hoogste het verzekerd bedrag op de navolgende voorwaarden in geval van:

- 13.1. *Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst*
De annuleringskosten, omvattende gestorte inschrijfgelden, de geheel of ten dele betaalde reis-, huursom en - bij wijziging van het gehuurde verblijf, waaronder mede te verstaan een kampeerauto - de overboekingskosten, die aan de reisorganisatie, vervoerder of verhuurder zijn verschuldigd volgens de daarvoor bij de organisator/vervoerder/verhuurder, ook zonder het bestaan van de verzekering, geldende regels. Alles voorzover de annulering het gevolg is van één van de gebeurtenissen genoemd in artikel 14.1. t/m 14.10.
- 13.2. *Later vertrek - voortijdige terugkeer*
De gemiddelde reis-, huursom per dag voor elke dag die niet is gebruikt door later vertrek of voortijdige terugkeer op basis van het verzekerd bedrag en de voorgenomen reisduur, als gevolg van één van de gebeurtenissen genoemd in artikel 14.1. t/m 14.10. van de voorwaarden van verzekering onder aftrek van een door de reisorganisatie of verhuurder verleende restitutie, met dien verstande dat de vergoeding niet meer zal bedragen dan negentig dagen. Voor vergoeding in verband met vertraagd vertrek zoals genoemd in artikel 14.10 is het aantal dagen dat maximaal wordt vergoed afwijkend. Hiervoor verwijzen we naar artikel 14.10.

Artikel 14 Omvang van de dekking

De onder artikel 13.1. en 13.2. genoemde schadevergoedingen worden uitbetaald indien deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door één of meer der navolgende onzekere gebeurtenissen:

- 14.1. *Onvrijwillige werkloosheid*
Onvrijwillige werkloosheid van verzekerde in verband met bedrijfseconomische redenen van het bedrijf waar verzekerde in een vast dienstverband werkzaam is, mits deze werkloosheid ontstaan is na de datum van afgifte van de verzekering.
- 14.2. *Verlies of beschadiging privévervoermiddel*
Verlies of beschadiging van het voor de reis te gebruiken privévervoermiddel, als gevolg van een van buiten komend onheil, zoals bijvoorbeeld diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie, mits deze gebeurtenis plaatsvindt binnen dertig dagen vóór aanvang van de reis of van het huurcontract en herstel of vervanging van het privé-vervoermiddel niet mogelijk is.
- 14.3. *Inenting*
Indien verzekerde om medische redenen niet een inenting mag ondergaan en/of geen medicijnen mag innemen, die door betrokken overheden verplicht is voorgeschreven voor het bereiken van het reisdoel of het verblijf ter plaatse, mits de oorzaak van deze verhindering vóór de datum van afgifte van de verzekering niet bekend was.
- 14.4. *Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieleden 1e en 2e graad*
Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde of familieleden in de eerste of tweede graad en annulering, af- of onderbreking van reis of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk is.
- 14.5. *Zwangerschap*
Bij complicaties als gevolg van zwangerschap van de verzekerde, waarbij annulering, af- of onderbreking van het reis- of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk maken.
- 14.6. *Schade aan eigendommen*
Indien een belangrijke schade aan eigendommen van verzekerde of aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is als gevolg van brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, alsmede diefstal zijn aanwezigheid dringend vereist. Onder eigendommen worden uitsluitend verstaan: onroerend-

de goederen, koopmansgoederen, huisraad, bedrijfsinventaris en vee.

14.7. Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de in het buitenland woonachtige familie of vrienden, waar verzekerde gedurende de vakantie zou verblijven en annulering, af- of onderbreking van de reis naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk is.

14.8. Donororgaan

In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.

14.9. Schade aan het verblijf

In geval van schade aan het verblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstrooming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt en geen gelijkwaardig verblijf kan worden aangeboden.

14.10. Vertraging van het openbaar vervoer

Op de heenreis vanuit Nederland in geval van een vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein, vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, waardoor verzekerde later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staat vermeld.

Bij reis- of huurarrangementen van langer dan drie dagen vergoedt de verzekeraar aan de in de polis genoemde verzekerde, in geval van ernstige vertraging naar de bestemming als omschreven in dit artikel, de dientengevolge ontstane schade in de vorm van pro-rata vergoeding op basis van het verzekerd bedrag, tot de volgende maxima:

- 0 tot 8 uur vertraging: geen vergoeding;
- 8 tot 20 uur vertraging: maximaal één dag vergoeding;
- 20 tot 32 uur vertraging: maximaal twee dagen vergoeding;
- 32 uur of langer vertraging: maximaal drie dagen vergoeding.

Artikel 15 Vergoeding

De verzekeraar betaalt bij:

15.1. Annuleren

De vergoeding zoals vermeld in artikel 13.1. aan verzekerde. Daarnaast wordt deze vergoeding verleent aan zijn meereizende gezinsleden en aan maximaal 10 reisgenoten, als zij voor dezelfde periode bij de verzekeraar een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

15.2. Later vertrek of voortijdige terugkeer

De vergoeding zoals vermeld in artikel 13.2. aan verzekerde. Daarnaast wordt deze vergoeding verleent aan de meereizende gezinsleden en maximaal één reisgenoot indien zij voor dezelfde periode bij de verzekeraar een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

15.3. Ziekenhuisopname tijdens de reis

Als verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. moet verblijven, vergoedt de verzekeraar de vergoeding zoals vermeld in artikel 13.2. aan verzekerde, alsmede aan één medereizende reisgenoot. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is sprake indien verzekerde minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.

Artikel 16 Annulering als gevolg van een gebeurtenis die een niet bij de verzekeraar genoemde reisgenoot is overkomen

Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor af- of onderbreking van het reis- of huurarrangement wordt verleend indien sprake is van een onder de annuleringsverzekering gedekte gebeurtenis die een niet op de polis gedekte reisgenoot is overkomen, waardoor deze verzekerde alleenreizend wordt.

Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en weer zouden reizen.

Artikel 17 Zaakwaarnemer

Ingeval op de polis de naam en geboortedatum van één niet-medereizende zaakwaarnemer is vermeld, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde de annuleringskosten als bedoeld in artikel 13.1. en de vergoeding als bedoeld in artikel 13.2 indien deze zaakwaarnemer als gevolg van één van de gebeurtenissen, vermeld in artikel 14.4 t/m 14.6 aan hem overkomen, verhinderd is de zaakwaarneming te vervullen en het dientengevolge voor de betreffende verzekerde en zijn medeverzekerde gezinsleden onmogelijk is de vakantiewoning te betrekken of de reis te maken dan wel deze voortijdig moet afbreken.

Artikel 18 Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volle reis-en/of huursom als op de polis vermeld. Ongeacht het aantal ten behoeve van één verzekerde bij de verzekeraar afgesloten annuleringsverzekeringen is het maximum bedrag € 5.000,- per verzekerde. Het maximum bedrag per polis is € 25.000,- voor alle verzekerden tezamen.

Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u voorleggen aan de directeur van N.V. Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.