

## Voorwaarden Caravanverzekering Versie 1

### Belangrijke informatie

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw caravanverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene Voorwaarden die op uw polis staat.

Wij leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?"

In deze voorwaarden bedoelen we met 'u' en 'uw': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan op de polis of in deze voorwaarden onder 'Wat bedoelen we met ... ?'.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'we', 'wij', 'ons' en 'onze':

N.V. Univé Schade  
Jan Bommerstraat 4  
9402 NR ASSEN  
Nederland

KvK-nummer: 04073729

DNB-nummer: 12000664

Statutaire vestigingsplaats: Zwolle

Noemen wij caravan, dan kan dat een stacaravan, een toercaravan of een vouwwagen zijn. Als wij één van deze soorten apart noemen dan bedoelen wij alleen die speciale soort caravan.

### Waar kunt u terecht bij schade?

- Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:
  - Via onze website: [www.unive.nl/schade](http://www.unive.nl/schade).
  - Door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 349 340.
  - Bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.
  - Door het schadeformulier te sturen naar:  
Univé Schade  
Antwoordnummer 45  
9400 VB ASSEN  
Een postzegel is niet nodig.
- Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale: +31 (0)592-348 112.

Is de schade ontstaan terwijl de caravan aan de auto vast zat? En de auto is ook bij Univé verzekerd? Bel dan ook de Univé Alarmcentrale als u direct hulp nodig heeft: +31 (0)592-348 112. Is de auto niet bij Univé verzekerd? Dan verwijzen wij u voor directe hulp naar het telefoonnummer dat op de groene kaart van uw autoverzekering staat.

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>3</b>
1.1	Meteen repareren is nodig	3
1.2	Doe meteen aangifte	3
1.3	Nadat u de diefstal van uw caravan heeft gemeld	3
1.4	U bent het niet eens met de hoogte van de schade	4
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Hoe helpen wij u bij schade?</b>	<b>4</b>
2.1	In Nederland	4
2.2	In het buitenland	4
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
3.1	In welke landen bent u verzekerd?	4
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Wanneer is de schade niet verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Dekking</b>	<b>6</b>
5.1	Wat is verzekerd?	6
5.2	Wat betalen wij bij schade aan uw caravan?	7
5.3	Wat betalen wij bij schade aan de andere verzekerde onderdelen?	8
5.4	Wat betalen wij nog meer?	8
	<b>Wat bedoelen we met....?</b>	<b>9</b>

## Hoofdstuk 1 Wat moet u doen bij schade?

*Wij betalen de schade aan uw caravan alleen als die verzekerd is.*

- Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van de schade. U moet bijvoorbeeld:
  - brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden;
  - deze brieven meteen naar ons sturen;
  - ons de schade laten behandelen.
- Meld uw schade zo snel mogelijk.
- Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen: schade@unive.nl.

Is de totale schade niet meer dan € 500? Stuur dan de rekening van de reparatie op. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Is de totale schade meer dan € 500? Laat dan onze expert de schade eerst bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als we die eerst hebben gezien.

### 1.1 Meteen repareren is nodig

Soms moet u uw caravan meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur of mail de rekening van de noodreparatie naar ons. Het eigen risico dat op de polis staat geldt ook voor een noodreparatie.

### 1.2 Doe meteen aangifte

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw caravan;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw caravan;
- inbraak of een poging tot inbraak;
- schade door een onbekende dader;
- vandalisme;
- relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de schade ook meteen aan ons.

Meld de diefstal van uw caravan ook meteen bij het VbV (telefoonnummer 071 - 364 17 77). Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw caravan teruggevonden wordt groter. Heeft u de diefstal nog niet gemeld bij het VbV? Dan doen wij dit.

#### 1.2.1. Bij diefstal van uw caravan in het buitenland

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Als u weer in Nederland bent, moet u het ook melden bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie. Bewaar het bewijs van uw melding.

### 1.3 Nadat u de diefstal van uw caravan heeft gemeld

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw caravan wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij de kosten voor een vervangend vakantieverblijf. In 5.4.2 staat wanneer wij dit doen.

#### 1.3.1. Uw caravan wordt binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade aan de caravan die tijdens de diefstal is ontstaan.

#### 1.3.2. Uw caravan wordt niet binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade die door de diefstal is ontstaan.

## 1.4 U bent het niet eens met de hoogte van de schade

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal de expert vragen met u contact op te nemen. Lukt het niet om tot overeenstemming te komen? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen uw expert als u gelijk krijgt.

Uw expert en de derde expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert. NIVRE is de Nederlandse beroepsvereniging van schade-experts ([www.nivre.nl](http://www.nivre.nl)).

## Hoofdstuk 2 Hoe helpen wij u bij schade?

Wij helpen u als uw caravan niet meer kan rijden. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- De schade aan uw caravan is verzekerd.
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- De hulp kan niet geregeld worden via een andere verzekering. Bijvoorbeeld de autoverzekering. Ook niet als deze hulp via een andere verzekering geregeld zou zijn als deze caravanverzekering er nooit was geweest.
- Wij kunnen de hulp geven. Dit kan bijvoorbeeld niet altijd bij:
  - gewapende conflicten
  - oorlogen
  - rellen
  - rampen

### 2.1 In Nederland

#### 2.1.1. Uw caravan kan gerepareerd worden

Wij zorgen voor het vervoer van uw caravan naar een adres binnen Nederland. U kiest het adres.

#### 2.1.2. Uw caravan is total loss

Wij zorgen dat uw caravan wordt afgevoerd.

### 2.2 In het buitenland

#### 2.2.1. Uw caravan kan in het buitenland gerepareerd worden

In overleg met de Univé Alarmcentrale besluit u de caravan in het buitenland te laten repareren. Wij zorgen dan voor het vervoer van uw caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur.

#### 2.2.2. Uw caravan kan niet in het buitenland gerepareerd worden

Wij zorgen dan voor het vervoer van uw toercaravan of vouwwagen naar een adres in Nederland. U kiest het adres.

Wij laten uw caravan in het buitenland achter als:

- het vervoer naar Nederland duurder is dan de waarde van uw beschadigde caravan;
- uw caravan total loss is.

Wij betalen dan de kosten voor het invoeren van uw caravan in het buitenland.

## Hoofdstuk 3 Waar bent u verzekerd?

### 3.1 In welke landen bent u verzekerd?

#### 3.1.1. Toercaravan en vouwwagen

U bent het hele jaar verzekerd:

- in Nederland;
- in België;
- in Luxemburg;
- binnen 100 km over de weg van de Nederlandse grens in Duitsland.

Uw caravan is daarnaast voor maximaal 6 maanden achter elkaar verzekerd in:

- de rest van Duitsland;
- alle andere landen die op de groene kaart staan.

U bent in deze landen het hele jaar verzekerd als dit op uw polis staat.

Wij verzekeren dit alleen als uw caravan:

- op een ACSI- of ANWB-erkende camping staat, of
- in een bewaakte caravanstalling staat.

Schade door hagel of sneeuw, die ontstaat op een moment dat u niet met de caravan op vakantie bent, is niet verzekerd.

Bij schade moet u:

- ons de naam en het adres van de camping of stalling doorgeven;
- foto's opsturen van de schade aan de caravan, en
- ons toestemming vragen als de caravan naar Nederland moet.

### 3.1.2. Stacaravan

U bent het hele jaar verzekerd:

- in Nederland;
- in België;
- in Luxemburg;
- binnen 100 km over de weg van de Nederlandse grens in Duitsland.

## Hoofdstuk 4 Wanneer is de schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als:

- uw caravan niet aan de wet voldoet;
- uw caravan samen met de trekkende auto niet aan de wet voldoet;
- de bestuurder van de auto met caravan niet had mogen rijden, bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
  - geen toestemming had van u;
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw caravan ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, permanente bewoning of zakelijk als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat;
- uw caravan in beslag is genomen;
- u fraudeert. U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:
  - een betaling
  - een dienst
  - hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u fraude door iemand anders mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden.

U bent ook niet verzekerd voor:

- schade die is ontstaan doordat u bent opgelicht;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet, bijvoorbeeld:
  - u mag niet expres schade veroorzaken;
  - u moet zorgen dat schade niet groter wordt;
  - u moet niet met de caravan gaan rijden als het stormt;
  - u moet waarschuwingen om niet te gaan rijden bij slecht weer opvolgen. Bijvoorbeeld in verband met verwachte weersomstandigheden zoals storm of te verwachten hoge waterstanden;
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:
  - losse apparaten in het zicht achterlaat;
  - zonnepanelen niet stevig vastzet aan uw caravan;

- uw caravan niet goed afsluit;
- uw caravan niet beveiligd met een VbV/SCM goedgekeurd disselslot of wielklem. Als uw caravan in een afgesloten stalling staat, is het disselslot of de wielklem niet verplicht.
- schade door onvoldoende onderhoud. Dit geldt ook voor de gevolgschade. Hiervan is in ieder geval sprake als u niet op tijd onderhoud heeft laten uitvoeren aan:
  - de gas-, water- en elektrische installatie;
  - kitnaden;
  - banden en reminstallatie. De banden mogen niet ouder zijn dan 6 jaar.
 Controle en onderhoud is ook nodig als de caravan langere tijd in een stalling heeft gestaan. U moet voldoende onderhoud kunnen aantonen met een rapport van een BOVAG of FOCWA bedrijf. Dit rapport mag niet ouder zijn dan 2 jaar;
- schade door diefstal van spullen uit de caravan als er geen sporen van inbraak zijn aan de caravan;
- schade door diefstal van spullen uit de voortent;
- schade door normaal gebruik van de caravan. Zoals krassen, kleine deuken en schrammen;
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden, zoals:
  - zonlicht
  - bevriezing
  - warmte
  - kou
  - vocht

## Hoofdstuk 5 Dekking

### 5.1 Wat is verzekerd?

- De caravan waarvoor deze verzekering is gesloten. Deze staat op uw polis.
- Een caravan die uw caravan tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
  - uw caravan gerepareerd wordt, en
  - die andere caravan niet verzekerd is, en
  - die andere caravan vergelijkbaar is met uw eigen caravan.

Schade is verzekerd als die ontstaan is door:

- brand, ontploffing of kortsluiting;
- storm;
- bliksem;
- diefstal van de gehele caravan of onderdelen hiervan, en inbraak in de caravan;
- overstroming;
- aardbeving;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord;
- een andere plotselinge oorzaak die van buiten komt;
- een eigen gebrek van uw caravan. dit geldt alleen als:
  - u de eerste eigenaar bent van de caravan, en
  - de caravan in een fabriek gebouwd is, en
  - de caravan niet ouder is dan 5 jaar, en
  - het eigen gebrek niet onder de garantie van de fabrikant of leverancier valt.
- de gevolgschade van een eigen gebrek;
- hagel. Voor de stacaravan en de vouwwagen is de hagelschade altijd verzekerd. Voor de toercaravan is de hagelschade alleen verzekerd als dit op de polis staat.

### 5.2 Wat betalen wij bij schade aan uw caravan?

Als de schade aan uw caravan verzekerd is, betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw polis staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Om de leeftijd van uw caravan te berekenen gebruiken wij:

- de datum van de eerste toelating van het kenteken 1A, als die er niet is dan:

- de datum van de nota toen de caravan nieuw gekocht is, als die er niet is dan:
- 1 juli van het bouwjaar van de caravan.

### 5.2.1. Uw caravan is niet total loss

Wij betalen de reparatiekosten als uw caravan niet total loss is en de schade gerepareerd wordt. Bij schade aan het dak- of plaatwerk van de caravan betalen wij de reparatiekosten op basis van plaatselijk herstel, als dit mogelijk is.

Wij betalen minder als u de schade niet laat repareren. Wij betalen:

- als de caravan niet ouder is dan 5 jaar: 50% van de reparatiekosten die de expert vaststelt;
- als de caravan ouder is dan 5 jaar: de waardevermindering die de expert vaststelt.

Bij een kleine schade betalen wij niet de reparatiekosten, maar de waardevermindering die de expert vaststelt. Dit doen wij alleen als een onderdeel beschadigd is, maar nog normaal te gebruiken is.

Bijvoorbeeld:

- een vlek in de stoffering;
- een kras op een kastje of tafelblad.

### 5.2.2. Diefstal

Wij betalen bij diefstal van uw caravan uw schade volgens de Nieuwwaarderegeling in 5.2.4.a of Vervangingswaarderegeling in 5.2.4.b. Op uw polis staat welke dekking u heeft.

Verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

Wij betalen als u ons:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven, en
- de sleutels heeft gegeven, en
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

### 5.2.3. Total loss

Uw caravan is total loss als:

- uw caravan volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- reparatie duurder is dan de:
  - nieuwwaarde min de waarde van uw caravan meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van de nieuwwaarde in 5.2.4.a;
  - de vervangingswaarde min de waarde van uw caravan meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van vervangingswaarde in artikel 5.2.4.b.

Wij verkopen uw caravan aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven.

### 5.2.4. De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 2 verschillende vergoedingsregelingen. Op uw polisblad staat welke regeling van toepassing is.

#### a. Nieuwwaarderegeling

De Nieuwwaarderegeling staat op uw polis als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- uw caravan op het moment van schade nog geen 8 jaar oud is;
- uw caravan schadevrij was tot het moment van schade. Als een eerdere schade volledig hersteld is, is de caravan ook schadevrij;
- wij niet eerder een vergoeding volgens een nieuwwaarderegeling voor deze caravan aan u hebben betaald.

#### Betaling volgens de Nieuwwaarderegeling

- Is uw caravan op het moment van schade nog geen 60 maanden oud? Dan betalen wij de nieuwwaarde op het moment van schade.
- Is uw caravan tussen 60 en 96 maand oud? Dan betalen wij de nieuwwaarde op het moment van schade min een vast percentage. Dit percentage is 1,6% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 60e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand. Als blijkt dat de vervangingswaarde hoger is, betalen wij die.

- Is uw caravan ouder dan 96 maanden dan betalen we de vervangingswaarde. Wij betalen dit ook als de uitkering hoger is dan het verzekerd bedrag. Wij doen dit tot maximaal 115% van het verzekerd bedrag.

**b. Vervangingswaarde**

Dit staat op uw polis als de Nieuwwaarderegeling niet van toepassing is óf als u daarvoor gekozen hebt.

**Betaling volgens de Vervangingswaarderegeling**

Op het moment van schade betalen wij de vervangingswaarde.

### 5.3 Wat betalen wij bij schade aan de andere verzekerde onderdelen?

Er is dekking voor de onderdelen in dit artikel als hiervoor een verzekerd bedrag op de polis staat. Wij betalen tot maximaal dit verzekerd bedrag.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw polis staat.

Wij betalen de reparatiekosten als het verzekerde onderdeel niet total loss is.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

**5.3.1. Schade aan de voortent of aanbouw bij total loss of diefstal**

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling in 5.2.4 die voor de schade aan de caravan geldt. Dit geldt als de schade niet gerepareerd kan worden of bij diefstal van de voortent of aanbouw.

**5.3.2. Schade aan de mover bij total loss of diefstal**

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling in 5.2.4 die voor de schade aan de caravan geldt. Dit geldt als de schade niet gerepareerd kan worden of bij diefstal van de mover.

**5.3.3. Schade aan uw inboedel bij total loss of diefstal**

Wij betalen:

- de nieuwwaarde als de inboedel niet ouder is dan 1 jaar;
- de vervangingswaarde als de inboedel ouder is dan 1 jaar.

Dit geldt als de schade niet gerepareerd kan worden of bij diefstal van de inboedel.

### 5.4 Wat betalen wij nog meer?

Als de schade is verzekerd, betalen wij ook de kosten voor:

**5.4.1. Herplaatsen van de stacaravan**

Wij betalen de kosten voor het herplaatsen van de stacaravan. Dat zijn kosten voor:

- het vervoer van de stacaravan naar de standplaats;
- het plaatsen van de stacaravan;
- het aansluiten van gas, water, elektriciteit en riolering.

**5.4.2. Huur van een vervangend vakantieverblijf**

Wij betalen de kosten voor het huren van een ander vakantieverblijf als uw caravan:

- total loss is;
- gestolen is;
- zo erg beschadigd is dat hij eerst gerepareerd moet worden voordat u uw caravan weer kunt gebruiken.

Wij doen dit als u hierdoor uw vakantie:

- moet onderbreken, of
- niet door kan laten gaan. Dit geldt alleen als de vakantie binnen 30 dagen zou beginnen.

Wij betalen hiervoor maximaal € 35,- per persoon per dag. Voor maximaal 21 dagen.



## Wat bedoelen we met....?

### Aanbouw

Een aanbouw is gebouwd van harde materialen. Het gaat om een afdak, veranda, serre, schuurtje of toiletruimte.

Als aanbouw rekenen wij ook:

- buitenverlichting;
- antennes, schotels, zonnepanelen en fietsendragers;
- caravan levelsysteem.

Al deze dingen zitten vast aan de caravan of staan bij de caravan.

### Eigen gebrek

Als uw caravan plotseling niet meer goed werkt door een storing of gebrek vanuit de caravan zelf.

### Inboedel

Losse spullen, die niet bij de caravan zijn meegeleverd, maar er wel bij horen. Bijvoorbeeld:

- dekbedden, dekens en lakens
- serviesgoed en bestek
- keukenspullen
- meubels
- gasflessen
- losse apparaten zoals een TV, radio, DVD speler

De volgende spullen zijn voorbeelden van wat géén inboedel is:

- reisbagage zoals kleding, schoenen, toiletas met inhoud;
- horloges, sieraden en kostbaarheden;
- foto- en filmcamera's, computers en telefoons;
- geld, bankpasjes en waardepapieren;
- boten, fietsen en motorrijtuigen.

### Mover

Een mover is een apparaat waarmee u met een afstandsbediening de caravan zonder duwen of trekken kunt verplaatsen.

### Nieuwwaarde

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare caravan, accessoire of artikel van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de belasting die u moet betalen bij aankoop.

### Polis

Het bewijs van de verzekering.

### SCM

SCM (Kiwa SCM) is een instelling die toezicht houdt op het gebied van voertuigbeveiliging. De belangrijkste taak van SCM is het bewaken van de kwaliteit van goedgekeurde beveiligingssystemen en de door SCM erkende inbouw-bedrijven.

### VbV

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Dit is een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt ([www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)).

### Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare caravan, accessoire of artikel voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd meteen voor de schade;
- de staat meteen voor de schade;
- de belasting die u moet betalen bij aankoop.

**Verzekerd bedrag**

Dit is het bedrag waarvoor u verzekerd bent per onderdeel. Het bedrag staat op uw polis.

Voor de caravan, voortent, aanbouw en de mover moet dit bedrag gelijk zijn aan de nieuwwaarde toen deze onderdelen nieuw gekocht zijn.

**Verzekerde**

- u;
- de eigenaar van de caravan;
- de mensen die uw toestemming hadden om de caravan te gebruiken.

**Voortent**

De van tentdoek gemaakte luifel, voortent of toilettent die vastzit aan de caravan of binnen enkele meters daarvan staat.