

Voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering versie 1

Belangrijke informatie

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw reis- en/of annuleringsverzekering. In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen. Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene Voorwaarden die op uw polis staat.

Wij leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?"

In deze voorwaarden bedoelen we met "u" en "uw": de verzekeringnemer en/of de personen die op de polis staan.

In deze voorwaarden bedoelen we met "we", "wij", "ons" en "onze":

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR ASSEN
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664
Statutaire vestigingsplaats: Zwolle

Volgens deze voorwaarden begint een reis vanaf het moment dat u uit huis vertrekt om op reis te gaan, totdat u weer thuis bent. Een reis moet als doel ontspanning en recreatie hebben. Hieronder valt niet een reis waarin u betaald werk doet. Wel als op uw polis staat dat zakenreizen zijn verzekerd.

Waar kunt u terecht als u iets overkomt?

- Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592 - 34 81 12
- Heeft u een schade? Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:
 - Via www.unive.nl/schade
 - Via [Mijn Univé](#)
 - Door ons te bellen. Het telefoonnummer is +31(0)592 – 34 93 40
 - Bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt: www.unive.nl/contact
 - Door het schadeformulier te sturen naar:
Univé Schade
Antwoordnummer 45
9400 VB ASSEN
Een postzegel is niet nodig

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Wat moet u doen als u iets overkomt?	3
Hoofdstuk 2	Wat is niet verzekerd?	3
Hoofdstuk 3	Reisverzekering	4
3.1	In welke periode geldt uw reisverzekering	4
3.2	Wat is verzekerd?	4
3.3	Waar bent u verzekerd?	4
3.4	Hulp en vervoer	5
3.5	Bagage	8
Hoofdstuk 4	Annuleringsverzekering	10
4.1	Wanneer geldt uw annuleringsverzekering?	10
4.2	Wat is verzekerd?	10
4.3	Welke annuleringsredenen zijn verzekerd?	11
4.4	Wat betalen wij?	13
Hoofdstuk 5	Medische kosten	14
5.1	Wat is verzekerd?	14
5.2	Wat is niet verzekerd?	14
5.3	Wat betalen wij?	14
Hoofdstuk 6	Ongevallendekking	15
6.1	Wanneer betalen wij?	15
6.2	Wanneer betalen wij niet?	15
6.3	Wat betalen wij?	16
Hoofdstuk 7	Pechhulp Motorrijtuigen	16
7.1	Wat is verzekerd?	16
7.2	Wat is niet verzekerd?	16
7.3	Hoe helpen wij u?	17
	Wat bedoelen we met...?	18

Hoofdstuk 1 Wat moet u doen als u iets overkomt?

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? Bel dan met de Univé Alarmcentrale: +31(0)592 - 34 81 12. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

Maakt u extra kosten doordat:

- u pech onderweg heeft?
- u eerder naar huis moet?
- één van de verzekerden in het ziekenhuis wordt opgenomen?
- één van de verzekerden overlijdt?

Dan betalen wij die kosten alleen als vooraf contact opgenomen is met de Univé Alarmcentrale.

Heeft u schade? Of heeft u extra kosten gemaakt? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons.

Als er iets gebeurt waardoor u schade heeft, verzamel dan zoveel mogelijk bewijs:

- Vraag altijd om nota's en bonnetjes.
 - Neem uw beschadigde spullen mee terug, of, als dat niet lukt: neem foto's van de schade.
- Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen hoeveel wij gaan betalen. Heeft u niet voldoende bewijs? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Bent u bestolen of heeft u iets verloren? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie in de plaats waar het volgens u gebeurd is. Dit geldt voor:

- reisbagage, met een aankoopwaarde hoger dan € 250;
- geld, als dit meer is dan € 50.

Heeft u geen aangifte bij de politie gedaan? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Heeft u vragen over uw schade of over de dekking? Neem dan contact op met onze Klantenservice: +31(0)592 – 34 93 40 of met uw Univé-kantoor.

Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen: schade@unive.nl.

Wat moet u doen als u een ongevallendeckking heeft?

Meld invaliditeit of overlijden van een verzekerde meteen aan ons.

Wij betalen bij overlijden alleen als:

- het overlijden minstens 48 uur voor begrafenis of crematie wordt gemeld, en
- de nabestaanden goed meewerken als wij de oorzaak van overlijden willen onderzoeken.

Wij betalen bij invaliditeit alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daarom vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

Hoofdstuk 2 Wat is niet verzekerd?

Schade of een ongeval, ontstaan:

- in Nederland op een vaste stand- of seizoensplaats;
- doordat u een misdrijf heeft gepleegd;
- tijdens een reis die u maakt voor een medische behandeling;
- doordat u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
- doordat u met een motorrijtuig of motorvoertuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is.

Schade of een ongeval:

- die u kon verwachten door omstandigheden voordat u op reis ging of tijdens het boeken van de reis;
- die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - U moet zorgen dat schade niet groter wordt.
 - U mag niet expres schade veroorzaken.
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in de versie van onze Algemene Voorwaarden die op uw polis staat;
- die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere verzekering of wordt vergoed op basis van een wet. We betalen de schade boven het maximum van die verzekering of die

vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden. Dit alles geldt niet voor de ongevallendeckking.

Hoofdstuk 3 Reisverzekering

U heeft een Reisverzekering als dit op uw polis staat.

In dit hoofdstuk leest u wat standaard is verzekerd op de reisverzekering.

3.1 In welke periode geldt uw reisverzekering

Er zijn 2 voorwaarden. Uw verzekering is geldig:

- vanaf dat u uit huis vertrekt om uw reis te beginnen, totdat u weer thuis bent;
- zolang u een woonadres in Nederland heeft.

De maximale reisduur is 60 dagen achter elkaar. Of maximaal 180 dagen achter elkaar als dit op uw polis staat.

3.2 Wat is verzekerd?

Schade tijdens:

- uw reis
- vrijwilligerswerk
- een dagje weg in het buitenland
- een studie, stage of werk als au-pair in het buitenland.

3.2.1 Wintersporten

Wintersporten tijdens uw reis in Nederland zijn standaard verzekerd.

Uw reisverzekering met de door u gekozen dekkingen is alleen geldig tijdens wintersporten in het buitenland als dit op uw polis staat.

3.2.2 Zakenreis

Uw reisverzekering is alleen geldig tijdens zakenreizen als dit op uw polis staat.

U bent dan alleen verzekerd als u op zakenreis gaat voor:

- besprekingen
- bezoek aan congressen
- administratief werk
- toezichhoudend werk

3.2.3 Natuurrampen

In onze Algemene Voorwaarden staat dat schade door natuurrampen niet is verzekerd. Dit geldt alleen niet voor de reisverzekering. Is uw schade volgens de Voorwaarden van de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering verzekerd? Dan is dit ook verzekerd als de schade is veroorzaakt door een natuurramp.

3.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- Nederland. U moet dan minimaal één overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de rekening van de overnachting;
- Europa;
- de landen grenzend aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

U bent verzekerd overal ter wereld als dit op uw polis staat.

3.4 Hulp en vervoer

De Univé Alarmcentrale helpt u tijdens uw reis bij noodgevallen. Wij betalen noodzakelijke extra kosten die u hierdoor moet maken. Hieronder staan de kosten die we betalen.

3.4.1 Ziekte of een ongeluk

a. U wordt ziek of krijgt een ongeluk

Dan betalen wij:

- vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- vervoer terug naar uw vakantieverblijf;
- extra verblijfkosten tot maximaal € 80 per persoon per dag.

Wij betalen ook extra reiskosten naar huis per:

- ambulance
- taxi
- openbaar vervoer

De kosten genoemd in dit artikel betalen we als dit:

- medisch noodzakelijk is, en
- het directe gevolg is van de ziekte of het ongeluk.

Wij betalen uw kosten ook als een andere verzekerde of een andere reisgenoot:

- ziek wordt;
- een ongeluk krijgt;
- overlijdt.

b. U ligt in het ziekenhuis

Wij betalen voor ziekenbezoek de reiskosten voor:

- meereizende verzekerden;
- één andere reisgenoot.

Wij betalen maximaal € 100 per persoon per opname.

Wij betalen ook ziekenbezoek vanuit Nederland als u:

- in het buitenland in het ziekenhuis ligt, en
- volgens de artsen in levensgevaar bent.

Wij betalen dan voor maximaal 2 personen:

- de reiskosten voor de heen- en terugreis;
- verblijfkosten tot maximaal € 80 per persoon per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen;
- de reiskosten ter plekke voor ziekenbezoek. We betalen maximaal € 100 per persoon.

c. U gaat terug naar Nederland per ambulancevliegtuig

Wij betalen het vervoer en de medische begeleiding:

- van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
- naar Nederland per ambulancevliegtuig;
- van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis.

Dit doen wij als dit medisch noodzakelijk is.

d. U heeft een vervangende chauffeur nodig

Wij zorgen voor een vervangende chauffeur als:

- uw motorrijtuig nog goed rijdt, en
- de bestuurder te ziek is om te rijden of overleden is, en
- de andere inzittenden het motorrijtuig niet kunnen besturen.

De chauffeur brengt u naar:

- één adres in Nederland, of
- uw reisbestemming.

Wij betalen voor verblijfkosten maximaal € 80 per persoon per dag.

e. U moet opgespoord of gered worden

Wij betalen alle kosten die volgens de plaatselijke overheid nodig zijn.

3.4.2 Vervoer bij overlijden

Wij betalen de kosten van:

- vervoer van uw lichaam naar uw woonplaats;
- de papieren die nodig zijn voor het vervoer;
- de kist die nodig is voor het vervoer.

3.4.3 Uw reisgenoot is overleden

Moet u alleen verder reizen? Dan betalen wij voor één persoon die u kan bijstaan:

- de heenreis naar uw vakantiebestemming per openbaar vervoer;
- de terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;
- de verblijfkosten tot maximaal € 80 per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen.

3.4.4 U moet eerder naar huis

a. Gezondheid van uw naasten

Wij betalen uw reiskosten om naar huis te gaan als:

- een:
 - familielid in de 1e of 2e graad
 - familielid in de 3e graad
 - huisgenoot
 - zaakwaarnemeroverlijdt;
- een familielid in de 1e of 2e graad of een zaakwaarnemer:
 - levensgevaarlijk ziek is;
 - levensgevaarlijk gewond is.

Wij betalen ook reiskosten terug naar uw reisbestemming. Dit doen wij als u binnen:

- uw geplande vakantieperiode terug gaat, en
- als u binnen 3 weken terug gaat.

b. Ernstige schade aan uw spullen of huis in Nederland

Wij betalen uw reiskosten om naar huis te gaan. Dit doen wij als de schade komt door:

- brand
- diefstal
- storm
- natuurgeweld
- vandalisme

Wij betalen ook reiskosten terug naar uw reisbestemming. Dit doen wij als u binnen:

- uw geplande vakantieperiode terug gaat, en
- als u binnen 3 weken terug gaat.

3.4.5 U heeft schade aan het vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent

Wij betalen de huur van een ander vakantieverblijf als u uw eigen vakantieverblijf niet meer kunt gebruiken.

Dit geldt alleen als:

- het verblijf uw eigendom is, en
- de schade tijdens uw reis of binnen 7 dagen voor vertrek is ontstaan, en
- deze verzekering dan al is gesloten of is ingegaan, en
- het verblijf goed onderhouden is.

Wij betalen maximaal € 35 per persoon per dag. Dit doen wij maximaal 3 weken.

3.4.6 U heeft vertraging op de geplande dag van terugreis

Bij vertraging betalen wij uw extra reis- en verblijfkosten ter plekke. Dit doen wij tot u weer terug kunt.

Wij betalen geen extra kosten voor de terugreis naar huis.

Wij betalen dit alleen als dit komt door:

- natuurgeweld
- staking bij het openbaar vervoer
- staking door luchthavenpersoneel

Wij betalen voor verblijfkosten maximaal € 80 per persoon per dag.

3.4.7 Problemen met uw motorrijtuig

Moet uw motorrijtuig naar de garage? Dan betalen wij:

- extra reiskosten voor vervoer naar de garage voor u en de passagiers. Dit doen wij als u en de passagiers niet samen met het motorrijtuig vervoerd kunnen worden;
- extra verblijfkosten. Wij betalen maximaal € 80 per persoon per dag. Dit doen wij maximaal 3 dagen;
- extra reiskosten voor vervoer naar de plek waar u overnacht. Wij betalen maximaal € 100 voor alle verzekerden samen;
- extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij de garage. Wij betalen maximaal € 100 voor 1 persoon voor vervoer naar de garage.

Krijgt u een vervangend motorrijtuig? En kan dit niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf. Wij betalen dit ook als u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken.

3.4.8 Problemen met uw fiets tijdens een fietsreis

Wij betalen:

- openbaar vervoer naar huis, of
- huur van een andere fiets;
- extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets gerepareerd wordt.

Dit doen wij als:

- u op de fiets op reis bent, en
- u geen motorrijtuig bij u heeft, en
- de fiets niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden.

Wij betalen per persoon per dag:

- voor huur van een andere fiets maximaal € 25. Dit doen wij maximaal 3 weken;
- voor verblijfkosten maximaal € 80. Dit doen wij maximaal 3 dagen.

3.4.9 U kunt niet meer wintersporten

Wij betalen niet-gebruikte dagen van:

- passen
- skihuur
- skiessen

als u:

- door een ongeval niet kunt wintersporten, of
- in het ziekenhuis bent opgenomen.

Wij betalen ook niet-gebruikte dagen van:

- passen
- skihuur
- skiessen

als u eerder naar huis moet. Wij betalen dit ook voor:

- uw gezin dat mee teruggaat, of
- één reisgenoot die mee teruggaat.

Dit doen wij als dit komt door de redenen die genoemd staan in 3.4.1 t/m 3.4.8.

3.4.10 Wat betalen we ook in de verzekerde situaties genoemd in 3.4.1 t/m 3.4.8?

a. Telefoonkosten

Wij betalen telefoonkosten die u moet maken. We betalen maximaal € 250 per verzekerde gebeurtenis.

b. Reiskosten eigen voertuig

Wij betalen extra reiskosten die u moet maken met uw eigen voertuig. We betalen € 0,20 per kilometer bij een verzekerde gebeurtenis.

c. Als uw reisgenoot dit overkomt

Wij betalen extra kosten die u voor uzelf moet maken.

d. Reiskosten voor uw huisdier

Wij betalen extra reiskosten. Dit doen wij als u zelf uw huisdier niet meer kunt meenemen. Wij betalen maximaal € 250 per huisdier per reis. Maar niet meer dan € 500 per jaar voor alle huisdieren samen.

3.5 Bagage

Bagage is verzekerd voor schade door:

- diefstal
- verlies
- beschadiging

We betalen maximaal € 1.000, € 2.500 of € 3.500 per persoon per reis. Het verzekerd bedrag dat u heeft gekozen staat op uw polis. Voor bepaalde bagage geldt een maximum. Ook voor geld. De bedragen staan genoemd in 3.5.1.

Het eigen risico is € 50 per reis voor alle verzekerden samen. Voor reisdocumenten geldt geen eigen risico. Wij betalen schade aan een voorwerp aan één verzekerde. Ook als dit voorwerp van meer verzekerden samen is.

3.5.1 Maximale verzekerde bedragen

	Maximale vergoeding per persoon per reis (tenzij anders vermeld)	Maximale vergoeding per persoon per reis (tenzij anders vermeld)	Maximale vergoeding per persoon per reis (tenzij anders vermeld)
Verzekerd bedrag	€ 3.500	€ 2.500	€ 1.000
Elektronische apparaten Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • camera • laptop • tablet • computer Met onderdelen zoals, <ul style="list-style-type: none"> • cd's • software • usb-sticks 	€ 2.500	€ 1.500	€ 500
Medische hulpmiddelen Alleen: <ul style="list-style-type: none"> • gehoorapparaten • prothesen • beugels voor tanden 	€ 500	€ 400	€ 300
Waardevolle spullen Alleen: <ul style="list-style-type: none"> • sieraden • horloges • bont • zilver en goud • edelstenen • parels • kijkers, zoals verrekijkers • muziekinstrumenten met onderdelen die erbij horen 	€ 500	€ 400	€ 300
Fietsen, boten en vliegers Alleen: <ul style="list-style-type: none"> • fietsen • vliegers met onderdelen die erbij horen En alleen de volgende vaartuigen: <ul style="list-style-type: none"> • zeil- en surfplanken • kano's • opblaasbare boten met onderdelen die erbij horen 	€ 500	€ 400	€ 300
Mobiele telefoons, smartphones en niet ingebouwde navigatiesystemen	€ 350	€ 250	€ 250
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 350	€ 250	€ 250

	Maximale vergoeding per persoon per reis (tenzij anders vermeld)	Maximale vergoeding per persoon per reis (tenzij anders vermeld)	Maximale vergoeding per persoon per reis (tenzij anders vermeld)
Onderdelen van en gereedschappen voor motorrijtuigen Alleen: <ul style="list-style-type: none"> • gereedschappen • ingebouwde apparaten • sleutels • reserve-onderdelen • dakdrager • dakkoffer • sneeuwkettingen • caravanspiegels • fietsendrager 	€ 350	€ 250	€ 250
Geld	€ 350 maar niet meer dan € 750 per jaar voor alle <u>verzekerden</u> samen	€ 250 maar niet meer dan € 750 per jaar voor alle <u>verzekerden</u> samen	€ 150 maar niet meer dan € 750 per jaar voor alle <u>verzekerden</u> samen

3.5.2 Schade aan een gehuurd vakantieverblijf

Wij betalen schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf. Ook de inboedel in het verblijf is verzekerd. U moet dan wel aansprakelijk zijn voor de schade. Hieronder valt ook schade die is ontstaan doordat u de sleutel bent verloren van de kluis in het verblijf. We betalen maximaal € 500 per persoon per reis.

3.5.3 Vervangende kleding

Komt uw bagage niet of later dan bedoeld aan op uw vakantiebestemming? Of is uw kleding op de heenreis uit uw motorrijtuig gestolen? Dan betalen wij voor de eerste dagen de kosten van kleding en toiletpullen. Dit geldt niet als u terug naar huis gaat. We betalen maximaal € 300 per persoon per reis.

3.5.4 Vervangende wintersportuitrusting

We betalen de huurkosten van vervangende wintersportuitrusting als deze is:

- gestolen
- verloren
- beschadigd

3.5.5 Wat is niet verzekerd?

- waardepapieren die u niet gebruikt tijdens de reis
- pasjes
- spullen die u aan het verhuizen bent
- kunst
- spullen uit verzamelingen
- spullen die voor zakelijk gebruik bedoeld zijn. Wel als op uw polis staat dat zakenreizen zijn verzekerd
- voer- en vaartuigen die u huurt
- motorrijtuigen
- aanhangers, ook vouwwagens en caravans
- luchtvaartuigen
- niet opblaasbare vaartuigen

3.5.6 Wanneer betalen wij niet

Wij betalen niet voor:

- schade of diefstal als gevolg van onvoorzichtigheid. U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:
 - betere maatregelen had kunnen treffen om schade te voorkomen;
 - geld en cheques achterlaat in een motorrijtuig;
 - kostbare spullen zichtbaar achterlaat;
 - kostbare spullen bij openbaar vervoer niet meeneemt in uw handbagage;
 - kostbare spullen zonder toezicht achterlaat in een ruimte die niet op slot zit.

- schade door:
 - warmte, vocht en vorst
 - ongedierte
 - slijtage, eigen gebrek en eigen bederf
- gevolgschade. Bijvoorbeeld misbruik door anderen van gestolen betaalpassen of creditcards
- schade als u de spullen nog kunt gebruiken. Bijvoorbeeld bij:
 - krassen
 - deuken
 - vlekken
- breuk van breekbare bagage. Dit is wel verzekerd bij breuk door:
 - inbraak
 - beroving
 - brand
 - een ongeluk met een vervoermiddel

3.5.7 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal de bedragen die genoemd staan in 3.5.1 van deze voorwaarden.

a. *Uitbetaling als uw bagage gerepareerd kan worden*

Wij betalen de kosten van reparatie tot maximaal de dagwaarde. Of maximaal de nieuwwaarde als spullen niet ouder zijn dan één jaar.

b. *Uitbetaling als uw bagage niet gerepareerd kan worden*

Wij betalen de dagwaarde als de spullen ouder zijn dan één jaar. Wij betalen de nieuwwaarde als de spullen niet ouder zijn dan één jaar.

Bij diefstal of verlies betalen wij in sommige gevallen alleen als u ons het eigendom van de spullen geeft. U krijgt hier een formulier voor.

Hoofdstuk 4 Annuleringsverzekering

U heeft een Annuleringsverzekering als dit op uw polis staat.

4.1 Wanneer geldt uw annuleringsverzekering?

Uw verzekering is geldig:

- zolang u een woonadres in Nederland heeft, en
- voor reizen van maximaal 180 dagen.

De verzekering geldt:

- voor reizen die na de ingangsdatum van de verzekering zijn geboekt;
- voor reizen die in de 7 dagen vóór de ingangsdatum van de verzekering zijn geboekt.

Is de reis langer dan 7 dagen vóór de ingangsdatum van de verzekering geboekt? Dan geldt de verzekering alleen als:

- de vertrekdatum van de reis langer dan 1 maand na de ingangsdatum van de verzekering ligt, of
- u direct voor het afsluiten van deze verzekering een andere annuleringsverzekering had.

4.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor kosten van annulering bij:

- geboekte reizen in:
 - het buitenland
 - Nederland. U moet dan wel minimaal 1 overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de rekening van de overnachting;
- boekingen van reizen voor vrijwilligerswerk;
- boekingen voor een dagje weg in het buitenland;
- boeking van reizen voor studie, stage of werk als au-pair in het buitenland.

U bent ook verzekerd voor vertraging op de heenreis. Dit geldt als:

- de vertraging niet uw eigen schuld is, en
- de geplande reis langer duurt dan 3 dagen, en
- u op de heenreis bent vanuit Nederland, en
- u reist met het openbaar vervoer.

4.2.1 Zakenreis

Dit is alleen verzekerd als u heeft gekozen voor de dekking Zakenreis op uw Univé Doorlopende Reisverzekering.

U bent verzekerd voor kosten van annulering bij boekingen voor zakenreizen als dit op uw polis staat.

Wat is verzekerd? Alleen als u op zakenreis gaat voor:

- besprekingen
- bezoek aan congressen
- administratief werk
- toezichthoudend werk

4.2.2 Natuurrampen

In onze Algemene Voorwaarden staat dat schade door natuurrampen niet is verzekerd. Dit geldt alleen niet voor de annuleringsverzekering. Is uw schade volgens de Voorwaarden van de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering verzekerd? Dan is dit ook verzekerd als de schade is veroorzaakt door een natuurramp.

4.3 Welke annuleringsredenen zijn verzekerd?

4.3.1 U of een naaste overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk

We betalen de kosten van annulering bij overlijden van:

- u
- een familielid in de 1e of 2e graad
- een familielid in de 3e graad
- een huisgenoot

Wij betalen de kosten van annulering bij:

- een ernstige ziekte
- ernstige verwonding door een ongeluk
- het krijgen van een orgaantransplantatie van u of een familielid in de 1e of 2e graad.

Wij betalen de kosten van annulering als u geopereerd moet worden.

Voor alle situaties genoemd in deze paragraaf geldt dat onze dokter de annulering medisch noodzakelijk moet vinden.

4.3.2 U moet een familielid verzorgen

Wij betalen de kosten van annulering bij:

- een ongeluk
- een plotselinge ziekte
- bestaande ziekte die plotseling erger wordt van een familielid in de 1e of 2e graad.

Wij betalen de kosten van annulering als:

- het familielid zorg nodig heeft, en
- er niemand anders is die het familielid kan verzorgen.

Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt.

4.3.3 Zwangerschap

Wij betalen de kosten van annulering als u na het boeken van de reis erachter bent gekomen dat u zwanger bent. Dit geldt alleen bij annulering vóór de vertrekdatum van de reis.

Wij betalen ook de kosten van annulering bij medische problemen door uw zwangerschap.

Dit doen wij als onze dokter de annulering medische noodzakelijk vindt.

4.3.4 U heeft schade thuis

Wij betalen de kosten van annulering bij ernstige schade aan:

- uw huis
- uw spullen
- het bedrijf waar u werkt

De schade moet komen door:

- brand
- diefstal
- storm
- natuurgeweld
- vandalisme

4.3.5 Uw zaakwaarnemer valt uit

Wij betalen de kosten van annulering als dit komt door:

- een annuleringsreden die genoemd staat in artikel 4.3.1 t/m 4.3.4, en
- u hierdoor de reis moet annuleren of afbreken.

4.3.6 U gaat scheiden of uit elkaar

Wij betalen de kosten van annulering als de scheiding na de boeking van de reis in gang is gezet. Bent u niet getrouwd? Dan moest u op het moment van de boeking van de reis samenwonen met uw partner.

4.3.7 U bent ontslagen

Wij betalen de kosten van annulering als:

- het ontslag niet vrijwillig was, en
- u niets aan het ontslag kunt doen, en
- u een vast contract had.

4.3.8 U heeft een nieuwe baan

Wij betalen de kosten van annulering als:

- u werkloos was en een uitkering van het UWV kreeg, en
- uw nieuwe baan maximaal 12 weken voor vertrek of tijdens de reis begint, en
- u minimaal 20 uur per week gaat werken, en
- u een contract voor minimaal 6 maanden krijgt.

4.3.9 U krijgt een nieuwe huurwoning

We betalen de kosten van annulering als:

- het om een woning gaat die via een woningstichting of woningcorporatie wordt aangeboden, en
- de huurperiode maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis begint.

4.3.10 U moet herexamen doen

Wij betalen de kosten van annulering als:

- de datum van het herexamen van tevoren niet bekend was, en
- het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is, en
- het herexamen tijdens de reis plaatsvindt, en
- het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding.

4.3.11 Uw vervoermiddel is niet meer te gebruiken

Dit geldt als dit komt door oorzaken die van buiten komen. Zoals:

- diefstal
- brand
- een ongeluk

Wij betalen de kosten van annulering als:

- dit binnen 30 dagen voor de reis is gebeurd, en
- het vervoermiddel niet meer gemaakt kan worden voor uw vertrek, en
- u van plan was de reis met dit vervoermiddel te maken, en
- het uw eigen vervoermiddel is.

4.3.12 U mag niet ingeënt worden

Wij betalen de kosten van annulering als:

- u om medische redenen niet ingeënt mag worden en/of geen medicijnen mag innemen, en
- dit voor dat land verplicht is.

4.3.13 U heeft geen visum

Wij betalen de kosten van annulering als:

- u geen visum kunt krijgen of als uw visum is ingetrokken, en
- het visum noodzakelijk is om uw reis te maken, en
- het niet krijgen of het intrekken van het visum niet uw schuld was.

4.3.14 U kunt niet meer bij familie of vrienden in het buitenland logeren

Wij betalen de kosten van annulering bij:

- overlijden
- een ernstige ziekte
- ernstig letsel door een ongeluk

van familie of vrienden waar u in het buitenland zou logeren.

Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt.

4.3.15 Het vakantieverblijf dat u huurt of gebruikt heeft schade

Dit geldt voor schade door:

- brand
- explosie
- storm
- blikseminslag
- overstroming

Wij betalen de kosten van annulering als:

- het niet mogelijk is om in het vakantieverblijf te zijn, en
- de eigenaar of verhuurder geen ander vakantieverblijf aanbiedt.

4.3.16 Uw reisdocumenten zijn gestolen of vermist

Wij betalen de kosten van annulering als:

- de diefstal of vermissing heeft plaatsgevonden op de vertrekdatum van uw reis, en
- u van plan was te reizen met het openbaar vervoer, en
- u aangifte heeft gedaan bij de politie, en
- de reisdocumenten noodzakelijk zijn om uw reis te maken.

4.3.17 Uw reisgenoot overkomt iets

Wij betalen uw annuleringskosten als uw reisgenoot iets overkomt waarvoor hij volgens deze voorwaarden een betaling zou krijgen. Dit geldt als uw reisgenoot met u heen en terug zou reizen.

4.4 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 1.500 per verzekerde per reis. Met een maximum van € 6.000 per jaar voor alle verzekerden samen. Of als dit op de polis staat maximaal € 3.000 per verzekerde per reis. Met een maximum van € 12.000 per jaar voor alle verzekerden samen.

Wij verlagen de betaling met de kosten die u terugkrijgt van:

- de reisorganisatie
- de verhuurder
- het vervoersbedrijf
- een ander bedrijf

4.4.1 Bij annulering

Wij betalen bij vooraf annuleren van de reis de kosten in verband met annuleren of omboeken.

Wij betalen ook een bedrag voor dagen die u mist van uw reis door:

- later vertrek naar uw vakantiebestemming;
- eerder terugkeer naar huis;
- een ziekenhuisopname van minimaal 8 uur achter elkaar.

Het bedrag per gemiste dag is de totale reissom gedeeld door het aantal dagen dat u van plan was op reis te gaan.

a. Uitgebreide dekking

U heeft een Uitgebreide dekking als dit op uw polis staat. Dan krijgt u bij eerder terugkeren naar huis de hele reissom terug tot maximaal het verzekerd bedrag. Wij betalen alleen de hele reissom als de reden van annulering genoemd staat in 4.3 van deze voorwaarden.

4.4.2 Bij vertraging

Wij betalen bij:

- 8 tot 20 uur vertraging: de reissom voor 1 dag
- 20 tot 32 uur vertraging: de reissom voor 2 dagen
- 32 uur of langer vertraging: de reissom voor 3 dagen

Het bedrag per dag is de totale reissom gedeeld door het aantal dagen dat u van plan was op reis te gaan.

Hoofdstuk 5 Medische kosten

U bent voor medische kosten verzekerd als dit op uw polis staat en u een Nederlandse zorgverzekering heeft.

5.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen medische kosten tijdens uw reis. Onder medische kosten vallen:

- kosten van artsen
- door de artsen voorgeschreven:
 - ziekenhuisopname
 - behandelingen
 - medicijnen

Wij betalen deze kosten als u zich laat behandelen en verplegen:

- op een manier die in dat land normaal is, en
- op een manier die past bij uw medische situatie, en
- door normale zorgverleners, en
- door erkende artsen, en
- in erkende ziekenhuizen.

5.2 Wat is niet verzekerd?

- ziekte door gebruik van medicijnen of preparaten om af te vallen of aan te komen
- ziektes, aandoeningen en ongelukken die u krijgt:
 - vóór het ingaan van de verzekering;
 - vóór u op reis gaat.
- kosten door een zwangerschap. Complicaties zijn wel verzekerd
- abortus
- behandelingen die:
 - vóór het ingaan van deze verzekering zijn begonnen;
 - uitgesteld kunnen worden tot u weer in Nederland bent.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen alleen medische kosten voor zover ze:

- hoger zijn dan de dekking op basis van uw zorgverzekering;
- niet verzekerd zijn op uw zorgverzekering.

5.3.1 Medische kosten in het buitenland

Wij betalen vanaf de eerste dag van de behandeling. Dit doen we tot u terug bent in Nederland. We betalen uw medische kosten maximaal een jaar.

a. Prothesen na een ongeluk

Wij betalen prothesen die artsen voorschrijven. Dit geldt niet voor gebitsprothesen. Wij betalen maximaal € 750 per persoon per reis.

5.3.2 Medische kosten in Nederland

Wij betalen dit als u:

- op weg naar het buitenland of op uw terugreis vanuit het buitenland:
 - in Nederland ziek wordt;
 - in Nederland een ongeluk krijgt.
- reizen binnen Nederland maakt.

Wij betalen maximaal € 1.000 per persoon per reis.

Wij betalen verdere behandeling na een eerdere behandeling in het buitenland. Wij betalen de kosten die u binnen een jaar na de eerste behandeling maakt. Wij betalen geen vervoerskosten.

Wij betalen maximaal € 1.000 per persoon per reis.

5.3.3 Hulpmiddelen

Wij betalen door artsen voorgeschreven:

- krukken
- rollator
- rolstoel

Dit geldt als u ze tijdens uw reis koopt of huurt.

Wij betalen maximaal € 100 per persoon per reis.

5.3.4 Tandartskosten

a. Bij een ongeluk in het buitenland

Wij betalen het herstellen van uw natuurlijke gebit. We betalen ook verdere behandeling in Nederland. Wij betalen dan de kosten die u binnen een jaar na de eerste behandeling maakt.

Wij betalen maximaal € 500 per persoon per reis.

b. Bij andere spoedeisende hulp in het buitenland

Wij betalen maximaal € 250 per persoon per reis.

5.3.5 Medische kosten voor uw huisdier

Wij betalen maximaal € 125 per huisdier per reis. Per jaar betalen we maximaal € 250 voor alle huisdieren samen.

Hoofdstuk 6 Ongevallendekking

U heeft een ongevallendekking als dit op uw polis staat.

6.1 Wanneer betalen wij?

Als u door een ongeval:

- voor altijd invalide raakt
- overlijdt

6.2 Wanneer betalen wij niet?

Wij betalen niet als u bent overleden of blijvend invalide bent geraakt door:

- bijzondere sporten
- zelfmoord
- poging tot zelfmoord

6.3 Wat betalen wij?

6.3.1 Bij overlijden

Wij betalen € 25.000 per persoon. We betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben we voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling in verband met overlijden.

Had u geen gordel om of helm op? Of droeg u deze op de verkeerde manier en niet volgens de regels? Dan betalen wij minder. Let er dus op dat u de juiste veiligheidsmaatregelen neemt.

6.3.2 Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal € 75.000. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van dit bedrag.

Had u geen gordel om of helm op? Of droeg u deze op de verkeerde manier en niet volgens de regels? Dan betalen wij minder. Let er dus op dat u de juiste veiligheidsmaatregelen neemt.

6.3.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat we de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

Hoofdstuk 7 Pechhulp Motorrijtuigen

U heeft de dekking Pechhulp Motorrijtuigen als dit op uw polis staat.

7.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:

- pech met uw motorrijtuig;
- diefstal van uw motorrijtuig;
- een ongeluk met uw motorrijtuig.

Dit doen wij in de landen die op de groene kaart staan. In Nederland helpen wij u alleen als:

- u met uw motorrijtuig op reis bent naar het buitenland;
- u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken. Dit geldt als uw motorrijtuig niet vóór de vertrekdatum gerepareerd kan worden. Wij betalen dan een vervangend motorrijtuig volgens de voorwaarden in artikel 7.3.3.a.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw motorrijtuig is technisch niet mogelijk of niet veilig.
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- U werkt volledig mee.
- We moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen.

7.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het motorrijtuig niet aan de wet voldoet;
- het motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet;
- u de pech makkelijk had kunnen voorkomen;
- u de pech kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat het motorrijtuig lang niet is gebruikt;

- u het motorrijtuig slecht heeft onderhouden;
- u het motorrijtuig verkeerd heeft gebruikt;
- u met het motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.
Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.
Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - geen toestemming had van u;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden);
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- het motorrijtuig in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert.

Wij betalen geen:

- onderdelen
- uurloon van reparaties. We betalen wel uurloon van noodreparaties volgens de voorwaarden van artikel 7.3.1.
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen
- parkeergelden
- boetes

7.3 Hoe helpen wij u?

7.3.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

7.3.2 Moet uw motorrijtuig naar de garage?

Dan zorgen we daarvoor. We regelen vervoer van het motorrijtuig:

- naar een garage dicht bij de plek waar u pech of een ongeluk kreeg;
- naar het bedrijf dat uw motorrijtuig vervoert. Dit gebeurt als de garage gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Het motorrijtuig gaat naar de garage als die weer open is.

a. Versturen van onderdelen

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met het motorrijtuig te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.

7.3.3 Kunt u niet binnen 2 dagen weer verder?

Dan kunt u kiezen uit de volgende oplossingen:

- een vervangend motorrijtuig
- vervoer naar huis

a. Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig. We proberen een gelijkwaardig motorrijtuig te regelen. Dit mag u gebruiken voor de rest van uw geplande reis. Maar niet meer dan 30 dagen. We betalen maximaal € 140 per dag voor een vervangend motorrijtuig. U mag alleen rijden in landen die op de groene kaart staan. U betaalt zelf de brandstof.

U krijgt alleen een vervangend motorrijtuig als u een geldige creditcard bij zich heeft. Want veel verhuurbedrijven willen anders geen motorrijtuig meegeven.

Wij zorgen niet voor een vervangende aanhanger.

b. Vervoer naar huis

Wij zorgen voor vervoer naar huis van:

- u
- uw spullen
- uw motorrijtuig

Wij zorgen dat u en uw spullen naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Uw bagage kan met uw eigen motorrijtuig mee als u dat liever heeft.

Wij zorgen dat het motorrijtuig naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan het motorrijtuig waard is. Als het vervoer duurder is, laten wij uw motorrijtuig in het buitenland achter. Als het motorrijtuig total loss is, laten wij uw motorrijtuig ook achter. Wij betalen de belasting voor het invoeren van uw motorrijtuig in het buitenland.

Wat bedoelen we met...?

Bijzondere sporten

Sporten die gevaarlijker zijn dan normale sporten of activiteiten. Zoals:

- bergbeklimmen, vechtsporten, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight-vliegen en zweefvliegen;
- sommige wintersporten, zoals ijsklimmen, ijshockey, bobsleeën en skispringen.

Dit geldt ook voor andere sporten en activiteiten, waarvan de kans op een ongeval met invaliditeit voor altijd gelijkgesteld kan worden. Neem contact met ons op als u wilt weten of uw sport of activiteit wel of niet verzekerd is.

Onderwatersport is geen bijzondere sport voor de Reis- en Annuleringsverzekering.

Dagwaarde

De nieuwwaarde min een bedrag voor veroudering en slijtage.

Familieid in de 1e of 2e graad

- partner
- ouders, schoonouders, pleegouders, stiefouders
- kinderen, schoonzoons, schoondochters, pleegkinderen, stiefkinderen
- broers, zwagers, pleegbroers, stiefbroers
- zussen, schoonzussen, pleegzussen, stiefzussen
- opa's, oma's
- kleinkinderen

Familieid in de 3e graad

- kinderen van broers of zussen
- ooms en tantes
- overgrootouders
- achterkleinkinderen

Fraudeert

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt.

Garage

Een bedrijf dat uw motorrijtuig kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw motorrijtuig. Deze krijgt u van uw motorrijtuigverzekeraar.

Huisgenoot

Een persoon waarmee u samenwoont op hetzelfde adres. U moet beide op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

Kostbare spullen

Alle spullen die genoemd staan in artikel 3.5.1 onder:

- Elektronische apparaten
- Waardevolle spullen
- Mobiele telefoons, smartphones en niet ingebouwde navigatiesystemen
- Brillen en contactlenzen. Dit geldt alleen voor zonnebrillen

Motorrijtuig

- Motorrijtuigen:
 - die u mag besturen met rijbewijs A, AM, B of BE;
 - met een Nederlands kenteken;
 - waarmee u vanuit Nederland reist.
- uw aanhanger die aan het motorrijtuig vast zit. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.
- een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
 - uw motorrijtuig gerepareerd wordt, en
 - dit andere motorrijtuig niet verzekerd is, en
 - dit andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarmee u op het moment van ontstaan van de schade dezelfde of vergelijkbare spullen nieuw kunt kopen.

Openbaar vervoer

Vervoer dat voor iedereen beschikbaar is. Voorbeelden zijn:

- bus
- taxi
- trein
- vliegtuig
- boot

Pech

- als uw motorrijtuig plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het motorrijtuig zelf
- een lekke band
- een lege accu
- een lege tank
- verkeerde brandstof in de tank
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Polis

Het bewijs van verzekering.

Reisdocumenten

Dit zijn:

- rij- en kentekenbewijzen
- kentekenplaten
- biljetten voor vervoer
- identiteitsbewijzen
- toeristenkaarten
- paspoorten
- skipassen

Samenwonen

U woont met uw partner samen als u op hetzelfde adres staat ingeschreven bij de gemeente.

Verzekerde(n)

- u
- gezinsleden die op hetzelfde adres wonen
- kinderen die voor studie uitwonend zijn

Deze personen moeten op de polis staan.

Verzekerde(n) bij de dekking Pechhulp Motorrijtuigen:

- De mensen die als verzekerde op uw polis staan, als:
 - bestuurder van een motorrijtuig;
 - passagier van een motorrijtuig.
- De mensen die bij hen in of op het motorrijtuig zitten.

Vrijwilligerswerk

Werk:

- waar u geen geld voor krijgt;
- dat niet verplicht is;
- dat u doet voor andere mensen of de samenleving;
- dat is geregeld door een organisatie.

Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

Woonadres

Het adres waar u:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar u woont en het meeste bent.

Zaakwaarnemer

Iemand die u als ondernemer heeft aangewezen om uw belangen te behartigen.