

Persoonlijke Ongevallenverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene voorwaarden, altijd van toepassing op uw ongevallenverzekering



2. Ongevallenverzekering (ONP-RV-50-231)

Met deze verzekering krijgt u een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval.



3. Tand ongeval (ONP-RV-07-231)

Met deze verzekering is schade aan uw gebit door een ongeval verzekerd.



4. Medische hulp (ONP-RV-08-231)

Met deze verzekering zijn uw extra zorg kosten door een ongeval verzekerd.



5. Praktische hulp (ONP-RV-09-231)

Met deze verzekering zijn kosten voor praktisch hulp na een ongeval verzekerd.



Contact met Apeldoorn



Verzekeringsvoorwaarden Persoonlijke Ongevallenverzekering

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	3
2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	3
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4
6. Waar geldt de verzekering?	4

Verzekerd

7. Welke ongevallen zijn verzekerd?	5
8. Welke schade is verzekerd?	5

Niet verzekerd

9. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	6
--	---

Ongeval melden

10. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	7
11. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	7

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptie- of pleegkind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptie- of pleegkind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

Verzekerd

7. Welke ongevallen zijn verzekerd?

Ongevallen in het verkeer.

- Met of zonder motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Als voetganger, bestuurder of passagier.

Ongevallen in het huis van de verzekerde.

- Ook: in de tuin, garage of oprit van de verzekerde.

Ongevallen buiten het huis van de verzekerde.

- Bijvoorbeeld: als een verzekerde in een winkel of op een sportveld is.

8. Welke schade is verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die van buitenaf direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.
 - Bijvoorbeeld een ongeval tijdens het klussen of in het verkeer.
 - Niet door bijvoorbeeld een hartaanval of een beroerte.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Een wedstrijd met een auto of motor.
 - Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet of de rechter niet rijden, varen of vliegen.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-231)

Ongeval melden

10. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

11. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

De verzekerde gaat direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet alles wat wij vragen.

- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

Verzekeringsvoorwaarden Persoonlijke Ongevallenverzekering

2. Ongevallenverzekering (ONP-RV-50-231)

Inhoudsopgave

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Verzekerd

1. Welke schade is verzekerd?	9
2. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	9
3. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	9
4. Waarmee houden we geen rekening?	11
5. Wanneer betalen we het bedrag?	11
6. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	11
7. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	11
8. Aan wie betalen we?	11

2. Ongevallenverzekering (ONP-RV-50-231)

Verzekerd

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Welke schade is verzekerd?

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

2. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.
 - Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.
 - Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
 - Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad.

3. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

We bepalen het bedrag met tabel 1.

- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.

Is de verzekerde 70 jaar of ouder? Dan gelden aparte verzekerde bedragen.

- U leest het verzekerde bedrag op uw polisblad.

Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was?

- Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de verzekerde anders recht op zou hebben.

Voorbeeld

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

2. Ongevallenverzekering (ONP-RV-50-231)

Tabel 1: Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Hoofd	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken en/of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%

Organen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%

Armen of benen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%

2. Ongevallenverzekering (ONP-RV-50-231)

Armen of benen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

4. Waarmee houden we geen rekening?

Bepalen we hoe ernstig een verzekerde invalide blijft? Dan houden we geen rekening met:

- Zijn beroep.
- Of hij zijn werk nog kan doen.
- Klachten, ziekten en/of aandoeningen die de verzekerde al vóór het ongeval had en die de gevolgen van het ongeval verergeren.
- Het risico op toekomstige klachten die indirect kunnen ontstaan door het ongeval.
 - Bijvoorbeeld posttraumatische artrose.
- Psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van bij het ongeval ontstane hersenletsel.
- Klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek, bijvoorbeeld;
 - Een whiplash of postwhiplash syndroom.
 - Chronisch vermoeidheidssyndroom.
 - Posttraumatische stressstoornis.
 - Postcommotioneel syndroom.
 - Fibromyalgie.

5. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

6. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

7. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.

- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
 - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
 - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.

Het verzekerd bedrag vindt u op uw polisblad.

8. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

2. Ongevallenverzekering (ONP-RV-50-231)

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals in de wet staat.

Verzekeringsvoorwaarden Persoonlijke Ongevallenverzekering

3 Tand ongeval (ONP-RV-07-231)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

1. Welke schade is verzekerd?	14
2. Welk bedrag betalen wij?	14
3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?	14

3 Tand ongeval (ONP-RV-07-231)

Verzekerd

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Welke schade is verzekerd?

Kosten door schade aan het gebit van een verzekerde.

- Kosten van de behandeling door de tandarts, tandartsspecialist of orthodontist.
- Tot 2 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Maximaal € 10.000,-.

2. Welk bedrag betalen wij?

Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Verzekeringsvoorwaarden Persoonlijke Ongevallenverzekering

4 Medische hulp (ONP-RV-08-231)

Inhoud

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Verzekerd

- 1. Welke schade is verzekerd? 16
- 2. Welk bedrag betalen wij? 16
- 3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald? 16

Niet verzekerd

- 4. Wat is niet verzekerd? 17

4 Medische hulp (ONP-RV-08-231)

Verzekerd

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Welke schade is verzekerd?

Medische kosten.

- Ook paramedische kosten.
 - Bijvoorbeeld fysiotherapie.
- Tot 2 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Kosten voor kunst- en hulpmiddelen.

- Die door een arts zijn voorgeschreven.
- Bijvoorbeeld krukken.
- Tot 2 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Maximaal € 1.000,-.

2. Welk bedrag betalen wij?

Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

4 Medische hulp (ONP-RV-08-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

4. Wat is niet verzekerd?

Kosten voor de behandeling van alternatieve geneeswijzen.

Verzekeringsvoorwaarden Persoonlijke Ongevallenverzekering

5 Praktische hulp (ONP-RV-09-231)

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Verzekerd

1. Welke schade is verzekerd?	19
2. Welk bedrag betalen wij?	19
3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?	19

5 Praktische hulp (ONP-RV-09-231)

Verzekerd

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Welke schade is verzekerd?

Kosten voor praktische hulp.

- Bijvoorbeeld:
 - vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis of arts voor behandeling of controle.
 - extra kinderopvang.
 - huishoudelijk hulp.
- Tot 2 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Maximaal € 2.000,-.

2. Welk bedrag betalen wij?

Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Contact met Apeldoorn



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl