

# Bedrijfsschadeverzekering

## Voorwaarden

241-BV-33-BSC-C

## Startpagina



Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

**Totaal**



**Contact met Apeldoorn**



Voorwaarden Bedrijfsschadeverzekering

## Totaal

## Inhoud

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

### Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden? .....	3
2. Wat is verzekerd? .....	3
3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	4
4. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? .....	5

### Niet verzekerd

5. Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	6
6. Wanneer is schade door neerslag niet verzekerd? .....	7
7. Wanneer is schade door blusinstallaties niet verzekerd? .....	8
8. Wanneer is schade door water uit waterinstallaties of aangesloten toestellen niet verzekerd? .....	8
9. Welke schade is niet verzekerd? .....	8

### Bij schade

10. Hoe wordt het schadebedrag bepaald? .....	9
11. Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald? .....	9

### Vergoeden

12. Wat betalen wij als de verzekerde schade heeft? .....	10
13. Wat als de te verzekeren waarde hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? .....	10
14. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen? .....	10

## Totaal

# Verzekerd

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het polisblad.

#### Bedrijven en rechtspersonen die u bezit.

- Alleen de bedrijven of rechtspersonen op het polisblad.
- Voor de activiteiten of het beroep op het polisblad.
- Voor de risico-adressen op het polisblad.

### 2. Wat is verzekerd?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw, huurdersbelang, inventaris of voorraad hoort.

#### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een gebouw of huurdersbelang op een risicoadres.**

De daling van kosten door die schade trekken we van dat bedrag af.

- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres staat op het polisblad.
- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan het gebouw of huurdersbelang bij Centraal Beheer én de schade wordt op die verzekering betaald.

#### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een gehuurd gebouw op een risicoadres.**

De daling van kosten door die schade trekken we van dat bedrag af.

- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres staat op het polisblad.
- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan de inventaris, de voorraad of het huurdersbelang bij Centraal Beheer én de schade wordt op die verzekering betaald.

#### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan inventaris of voorraad op een risicoadres.**

De daling van kosten trekken we van dat bedrag af.

- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
  - Ook buiten een gebouw op het risicoadres.
- Het risicoadres staat op het polisblad.
- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan inventaris of voorraad bij Centraal Beheer én de schade wordt op die verzekering betaald.
- Ook in een gebouw niet op het risicoadres.
  - In Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.
  - De inventaris of voorraad komt terug naar het risicoadres dat op het polisblad staat.
    - Binnen 3 maanden.
  - Gelden voor het risicoadres extra voorwaarden? Dan gelden die ook voor deze bedrijfsschadeverzekering.
    - De extra voorwaarden staan op het polisblad.

#### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een winkelcentrum.**

De daling van kosten door die schade trekken we van dat bedrag af.

- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres ligt in het winkelcentrum.
  - Het risicoadres staat op het polisblad.

#### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een publiekstrekker.**

De daling van kosten door die schade trekken we van dat bedrag af.

## Totaal

- Door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres ligt in de buurt van de publiekstrekker.
  - Het risicoadres staat op het polisblad.
- De publiekstrekker moet tijdelijk dicht.

### **De omzet die verzekerde misloopt doordat de weg of het water waaraan het risicoadres ligt, is afgezet.**

De daling van kosten door die afzetting trekken we van dat bedrag af.

- Door schade aan zaken door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres staat op het polisblad.
- Bij een gebouw aan deze weg of dat water.
  - Of in de directe omgeving van die weg of dat water.

### **De omzet die verzekerde misloopt door uitval van stroom, gas of water.**

De daling van kosten door die uitval trekken we van dat bedrag af.

- De gebeurtenis vindt plaats bij de leverancier.
- Alleen bij een gebeurtenis volgens de voorwaarden van deze verzekering
- De uitval duurt 6 uur of langer.

### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een afnemer.**

De daling van kosten door die schade trekken wij van dat bedrag af.

- De gebeurtenis vindt plaats bij de afnemer.
  - Alleen bij een gebeurtenis volgens de voorwaarden van deze verzekering.
  - De afnemer is gevestigd in Nederland, België, Duitsland of Luxemburg.
    - Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

### **De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een leverancier.**

De daling van kosten door die schade trekken wij van dat bedrag af.

- De gebeurtenis vindt plaats bij de leverancier.
  - Alleen bij een gebeurtenis volgens de voorwaarden van deze verzekering.
  - De leverancier is gevestigd in Nederland, België, Duitsland of Luxemburg.
    - Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

## **3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

### **Schade door een plotselinge gebeurtenis.**

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Niet als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in het gebouw, het huurdersbelang, de inventaris of de voorraad zelf.
  - Of door foutief gebruik of een bedieningsfout van een installatie die bij het gebouw of huurdersbelang hoort of van de inventaris.
  - Wel verzekerd als dit leidt tot brand.

## Totaal

### 4. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

#### Kosten voor het herstellen van gegevens die verloren zijn gegaan.

- Bij een verzekerde schade.
- Herstel in oorspronkelijke staat.
- Herstel van administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens.
- Ook kosten voor het opnieuw maken van zaken die nodig zijn om producten te maken.
  - Bijvoorbeeld: het opnieuw maken van mallen of matrijzen.
- Maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Nooit meer dan € 100.000,- per gebeurtenis.

#### Kosten om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten).

- Bij een verzekerde schade.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets dat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is.

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

## Totaal

# Niet verzekerd

### Kijk ook in het Algemeen deel van de polisvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de polisvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 5. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### Schade door hoogwater.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het hoogwater is ontstaan door storm.
- Het gebouw staat buitendijks.
  - Aan zee.
  - Aan een meer.
  - Aan een rivier.

### Schade door ingrijpen van een Overheid.

Bijvoorbeeld verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door een overheid.

### Schade door vandalisme.

- Wel als het gebouw opengebroken is om binnen te komen.
  - Of de ruimte die verzekerde gebruikt.
    - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
    - Als meerdere bedrijven het gebouw gebruiken.
    - De inventaris of voorraad is in dat gebouw of die ruimte aanwezig.
  - En de braakschade is zichtbaar.
    - Die braakschade moet aan de buitenkant zitten.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
  - En bij schade aan de binnenkant.

### Schade door inbraak.

- Wel als het gebouw is opengebroken om binnen te komen.
  - Ook een poging tot inbraak.
  - En er kwam iemand zonder toestemming binnen.

### Schade door diefstal van inventaris of voorraad uit een gebouw.

- Wel als het gebouw opengebroken is om binnen te komen.
  - Of de ruimte die verzekerde gebruikt.
    - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
    - Als meerdere bedrijven het gebouw gebruiken.
  - De inventaris of voorraad is in dat gebouw of die ruimte aanwezig.
  - En de braakschade is zichtbaar.
    - Die braakschade moet aan de buitenkant zitten.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

### Schade door verduistering en vermissing.

- En alle gevolgen van deze schade

### Schade door schimmels, bacteriën of virussen.

- En alle gevolgen van deze schade

## Totaal

### **Schade door dieren.**

- Ook niet door insecten.
- En alle gevolgen van deze schade.

### **Schade bewerken van het gebouw, huurdersbelang, inventaris of voorraad.**

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.
- En alle gevolgen van deze schade.

### **Schade door aan- en verbouw.**

- Schade die het gevolg is van aan- en verbouw werkzaamheden.

### **Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.**

- En alle gevolgen van deze schade.

### **Schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.**

- Uitzetten, krimpen of scheuren.
- En alle gevolgen van deze schade.
- Wel verzekerd als gevolg van brand als gevolg van gewicht van het water of als gevolg van het gewicht van sneeuw.

### **Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

### **Schade door normaal gebruik.**

- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- En alle gevolgen van deze schade.
- Wel verzekerd als door de schade het gebouw, het huurdersbelang, de inventaris of de voorraad voor een deel of helemaal onbruikbaar is.

### **Schade door een cyberincident.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
  - Wel verzekerd als dit leidt tot brand, ontploffing of overspanning.
- Cyberincident =
  - Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
    - Computersysteem= hardware, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Malware = software of code die is ontworpen om:
      - Schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
      - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand breekt in op uw computersysteem of computernetwerk.
    - Met als doel schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - DoS-aanval.
    - Iemand overbelast uw computersysteem of computernetwerk.
    - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS aanvallen.
  - Diefstal van digitale data.

## **6. Wanneer is schade door neerslag niet verzekerd?**

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

## Totaal

**Als er fouten bij het bouwen zijn gemaakt.**

**Als het gebouw slecht onderhouden is.**

- Bijvoorbeeld zichtbare houtrot aan kozijnen.

**Als de muren vocht doorlaten.**

**Als door neerslag grondwater omhoog komt.**

**Als de neerslag door openstaande ramen binnenkomt.**

- Of openstaande deuren.
- Of openstaande luiken.
- Of openingen in het gebouw voor ventilatie.

### 7. Wanneer is schade door blusinstallaties niet verzekerd?

**Als aan de installatie wordt gewerkt.**

**Als er fouten zijn gemaakt bij het maken of aanleggen van de installatie.**

### 8. Wanneer is schade door water uit waterinstallaties of aangesloten toestellen niet verzekerd?

**Als de schade komt doordat een vul- of tuinslang blijvend is aangesloten.**

### 9. Welke schade is niet verzekerd?

**Kosten of boetes, omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.**

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

**Schade door bederf van voorraad die gekoeld moet worden.**

**Imploderen, overhit raken of doorbranden.**

- Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere verzekerde zaken ontstaat.

**Schade door een cyberincident.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
  - Wel verzekerd als dit leidt tot brand, ontploffing of overspanning.
- Cyberincident = malware op uw computersystemen of computernetwerk.
  - Computersysteem = hardware, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Malware= software of een code die is ontworpen om:
    - Schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk.
    - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
    - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
- Iemand breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
  - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
  - U gaf hiervoor geen toestemming.
- DoS-aanval.
  - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
    - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
  - Ook DDoS-aanvallen.
- Diefstal van digitale data.



## Totaal

### Bij schade

#### 10. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Het schadebedrag is het verschil tussen de omzet voor en de omzet na de gebeurtenis.**

De daling van kosten door die gebeurtenis trekken we daarvan af.

- We vergelijken de periode waarin minder omzet wordt gemaakt met vergelijkbare periodes.
- Is er een expert? Dan schrijft hij dit verschil in een rapport voor ons op.

#### 11. Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?

**Of: Vanaf de gebeurtenis tot de dag dat de verzekerde schade in redelijkheid hersteld kan zijn**

- Maximaal de periode die op het verzekeringsbewijs staat.

**Of: Maximaal 13 weken.**

- Verzekerde stopt met zijn bedrijf.
- Verzekerde doet niet genoeg om zijn bedrijf weer op te starten.
  - In die 13 weken.

## Totaal

## Vergoeden

### 12. **Wat betalen wij als de verzekerde schade heeft?**

**Het schadebedrag in 1 keer.**

**De kosten in 1 keer.**

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

### 13. **Wat als de te verzekeren waarde hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?**

**Wij betalen een deel van de schade.**

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

**Voorbeeld:**

De waarde is €100.000,-. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. De schade is € 50.000,- .

Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

**Wij betalen alle kosten die boven het verzekerd bedrag verzekerd zijn.**

### 14. **Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?**

**U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.**

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.

## Contact met Apeldoorn



### Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze website.



### Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



### Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)