

Rechtshulpverzekering Particulier Budget RVP-B1

Informatie over rechtshulpverlening, aanmelding en contact

A. Wie verleent rechtshulp?

De uitvoering van de rechtshulpverzekering is door Univé uitbesteed aan de Stichting Univé Rechtshulp (SUR). SUR is een onafhankelijke instelling en verantwoordelijk voor het verlenen van de rechtshulp.

B. Wat te doen bij een juridisch geschil, een personenschade of een verkeersongeval met uw motorvoertuig?

Meldt u dit alstublieft altijd zo snel mogelijk bij SUR. In spoedgevallen bij voorkeur telefonisch of via e-mail.

U kunt een zaak op de volgende manieren melden:

Schriftelijk aan:

Stichting Univé Rechtshulp

Postbus 557

9400 AN ASSEN

Per e-mail

www.sur.nl via button 'uw melding', of info@sur.nl

Telefonisch:

0592 - 382 501

Per fax:

0592 - 382 598

Graag hierbij uw polisnummer vermelden.

Als uw zaak al is aangemeld of in behandeling is genomen dan kunt u het (e-mail)adres of telefoon- of faxnummer gebruiken dat is vermeld op eerder aan u gerichte correspondentie.

Na aanmelding ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht van SUR of uw geschil onder de dekking van de verzekering valt.

Als uw geschil of (advies)vraag verzekerd is, wordt de rechtshulp verleend door een juridisch deskundige van SUR. Deze deskundige voorziet u van advies of zal, indien dit onder de dekking valt, namens u corresponderen, onderhandelen en u zo nodig in een gerechtelijke procedure bijstaan. Behandeling door een advocaat of een andere (juridisch) deskundige kan in specifieke gevallen noodzakelijk zijn. In dat geval worden dergelijke partijen door of met voorafgaande toestemming van SUR ingeschakeld.

Neem dus altijd (ook bij spoed) eerst contact op met SUR!

C. Advies bij een dreigend geschil

Als er een geschil dreigt te ontstaan neemt u dan zo snel mogelijk contact op met SUR over uw juridische positie, rechten, verplichtingen en eventueel te nemen stappen.

Dit kunt u telefonisch doen via: 0592 - 382 501
of
per e-mail via: mijnvraag@sur.nl

Graag hierbij uw polisnummer vermelden.

D. Contact

Voor advies over het sluiten, het wijzigen van uw rechtshulpverzekering of hulp bij overige vragen kunt u contact opnemen met het Univé kantoor in uw regio of via www.unive.nl

E. Toegang tot aanvullende juridische dienstverlening

Sommige juridisch geschillen vallen niet onder de dekking van uw Univé Rechtshulpverzekering. In dat geval kunt u een beroep doen op Univé Juridische Service. Tegen betaling biedt deze Service u juridische hulp op maat.

Als Univé Juridische Service uw zaak in behandeling neemt, ligt de uitvoering hiervan bij een deskundig juridisch adviseur. Hij kan u advies geven of namens u corresponderen, onderhandelen en u zo nodig in een gerechtelijke procedure bijstaan. Voor de behandeling van uw zaak ontvangt u een aanbod waarin de kosten en de aanpak van uw zaak zijn opgenomen.

Contactgegevens Univé Juridische Service:

Schriftelijk:

Univé Juridische Service

Postbus 941

9400 AX Assen

Per e-mail:

juridischeservice@unive.nl

Telefonisch:

0592 - 751 751

Per fax:

0592 - 751 750

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

In het Algemeen Reglement staan de afspraken vermeld die gelden voor alle schadeverzekeringen van Univé. In dit reglement zijn de afspraken vastgelegd die gelden voor de particuliere rechtshulpverzekering van Univé. Voor de particuliere rechtshulpverzekering vormen het Algemeen Reglement en dit reglement één geheel.

Algemene bepalingen Rechtshulp Particulier Budget

Op deze rechtshulpverzekering zijn de volgende algemene bepalingen van toepassing:

1. U krijgt rechtshulp als particulier

De 'verzekerde hoedanigheid', zoals vermeld op de polis, houdt in dat uw persoonlijke belangen worden behartigd. U wordt ook als particulier beschouwd als u vrijwilliger bent van een (amateur) vereniging of stichting en u in uw eigen belangen wordt geraakt.

Andere belangen zijn niet verzekerd, tenzij aanvullend in de polis anders is overeengekomen. Hierbij kunt u denken aan beroeps- of bedrijfsmatig handelen, exploitatie van zaken of rechten en het verwerven van inkomsten anders dan uit loondienst.

2. Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtshulp?

Op uw polis staat uw verzekerde hoedanigheid vermeld.

- 2.1. alleenstaand zonder kinderen:
De verzekeringsnemer en de in 2.2 sub 4 genoemde personen.
- 2.2. (éénouder) gezin/samenwonend:
 1. De verzekeringsnemer(s).
 2. Alle personen die duurzaam met verzekeringsnemer(s) in gezinsverband samenwonen.
 3. De uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, die vanwege een handicap in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.
 4. Voor het verhalen van de personenschade; passagiers en de gemachtigde bestuurder van een verzekerd motorvoertuig of (lucht)vaartuig waarvan een verzekerde eigenaar, bezitter of houder is.
- 2.3. Bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op dezelfde verzekering kan alleen de verzekeringsnemer aanspraak maken op rechtshulp. Een (mede)verzekerde kan in dat geval alleen met toestemming van de verzekeringsnemer een beroep doen op deze verzekering.

3. Het geschil

3.1. Eigen belang verzekerde

U kunt aanspraak maken op rechtshulp wanneer u zelf partij wordt in een geschil als gevolg van een (feitelijke) ontwikkeling die bij het afsluiten van de verzekering niet (te) voorzien was.

Bij de rechtshulpverzekering is sprake van een geschil wanneer u met een andere partij een verschil van mening heeft en u daar gezamenlijk niet uitkomt. Het moet dan gaan over verschil van inzicht over uw rechten en verplichtingen of over mogelijke juridische gevolgen voor u. Het gaat er om dat u door het geschil in uw belang wordt geraakt. Voor de uitleg van deze bepaling is 3.2 mede bepalend.

3.2. Voorzienbaarheid

Net als voor alle andere verzekeringen kunnen ook voor de rechtshulpverzekering alleen geschillen voor dekking in aanmerking komen, als deze onzeker en niet voorzienbaar zijn op het moment van sluiten van de verzekering of bij

uitbreiding van de dekking.

Als u rechtshulp vraagt voor een schade die u is toegebracht, dan bestaat alleen aanspraak op rechtshulp als die schade is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. Voor overige geschillen betekent dit dat deze voorzienbaar zijn als u redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor u tot een geschil zou kunnen leiden. Daarbij is niet bepalend dat u op dat moment nog niet precies de aard van het geschil kon voorzien maar wel dat op dat moment het geschil in de kiem al aanwezig was. Als een geschil vooraf is gegaan door verschillende met elkaar samenhangende voorvallen, dan moet het eerste voorval uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

3.3. Wachtijd

De wachttijd is een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering of bij uitbreiding van de dekking. Als er in die periode iets gebeurt waardoor u een geschil krijgt, kunt u geen aanspraak maken op rechtshulp.

Voor ontslagzaken geldt een wachttijd van 6 maanden, in alle overige gevallen geldt een wachttijd van 3 maanden.

Deze wachttijd geldt echter niet in de volgende gevallen:

- u bent direct voorafgaand aan deze verzekering bij een andere verzekeraar voor het geschil verzekerd geweest;
- u heeft een geschil over een overeenkomst die u na de ingangsdatum van deze verzekering heeft gesloten;
- voor personenschade, verkeersschade en schade uit onrechtmatig handelen.

3.4. Minimaal financieel belang

Om voor rechtshulp in aanmerking te komen, moet het geschil tenminste een minimaal financieel belang hebben. Dit bedrag per geschil staat vermeld op het polisblad. Bepalend daarbij is alleen de hoofdsom waar het geschil over gaat. Eventuele rente en kosten worden voor de vaststelling van het belang niet meegerekend.

4. Melding en dekking

4.1. Dekkingsbeoordeling

Zodra SUR uw verzoek om rechtshulp heeft ontvangen, zal eerst beoordeeld worden of uw verzoek onder de dekking van de verzekering valt. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.

Het controleren van de dekking is een bevoegdheid die Univé uitbesteed heeft aan SUR. De volgende informatie die SUR in het kader van uw verzoek om rechtshulp en ter controle van de dekking, van u heeft ontvangen, zal worden doorgegeven aan Univé:

- het feit dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan;
- het soort schade/rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp;
- de kosten van de behandeling van uw zaak;
- en alleen als daar sprake van is, het feit dat er een (vermoeden van) fraude is of een andere strafrechtelijke handeling.

4.2. Welke verplichtingen heeft u?

Voor de beoordeling en behandeling bent u verplicht om volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat

de belangen van SUR en/of de verzekeraar kan schaden. U heeft de volgende verplichtingen:

- a. u dient het geschil zo spoedig mogelijk te melden bij SUR;

Alleen in dat geval kan SUR tijdig de behandeling starten en tijdig bepalen welke acties nodig zijn. Als het geschil te laat wordt gemeld, kan dat de behandeling van de zaak moeilijker of kostbaarder maken. Er is in ieder geval sprake van een late melding als SUR niet meer in staat is zelf rechtshulp te verlenen of een minnelijke regeling niet meer, of alleen tegen hogere kosten, mogelijk is.

- b. u bent verplicht voldoende feiten (gegevens of documenten) aan SUR te verstrekken zodat SUR inzicht krijgt in, onder meer, wie mogelijk kan worden aangesproken, wat de oorzaak van het geschil zou kunnen zijn en wat de gevolgen voor u zijn. Met andere woorden, of er gronden zijn om richting een derde een juridische actie te ondernemen.

Als het geheel aan feiten onvoldoende is om te kunnen bepalen of richting een derde een juridische actie mogelijk is, dan kan SUR u vragen om met behulp van een rapport de ontbrekende feiten aan te leveren. Het rapport moet duidelijk maken dat er schade is en een verdere behandeling van de zaak rechtvaardigen. Samen met SUR kiest u de deskundige en formuleert u de opdracht. Het rapport betaalt u in eerste instantie zelf. Als het rapport steun biedt voor een juridische actie richting een derde, dan gaat SUR met de zaak aan de slag en vergoedt SUR de door u gemaakte redelijke kosten van het rapport. Deze kosten zijn onderdeel van de verzekerde kosten als bedoeld in 6.

Voor de behandeling van een zaak zijn de aanwezige feiten bepalend. Deze feiten geven een beeld van wat er is gebeurd en wat er eventueel juridisch kan worden ondernomen. De juridisch deskundige van SUR beoordeelt bij het begin van de zaak of de benodigde feiten aanwezig zijn.

Aan de verzekering kunnen geen rechten (meer) ontleend worden als u de bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SUR en/of de verzekeraar geschaad zijn.

De belangen van SUR en/of de verzekeraar kunnen benadeeld of geschaad worden doordat:

- extra kosten gemaakt moeten worden, of
- door de niet-nakoming de zaak spoedeisend is geworden, of
- een oplossing buiten een procedure om niet (meer) mogelijk is of alleen tegen hogere kosten. De belangen kunnen ook geschaad zijn doordat u SUR niet in staat stelt op een juiste wijze rechtshulp te verlenen.

- c. u werkt volledig mee aan de behandeling van de zaak;
- d. u volgt de aanwijzingen van SUR of een externe deskundige;
- e. u benadert alleen in overleg en met toestemming van SUR of de externe deskundige de andere partij;
- f. u geeft de zaak niet aan iemand anders in behandeling zonder toestemming van SUR;

In 5.3 wordt bepaald dat alleen SUR de opdracht aan derden verstrekt.

- g. u bent verplicht om bij aanmelding van de zaak aan SUR aan te geven of u ook bij een andere verzekeraar aanspraak op rechtshulp kunt maken.

Als aan de onder c t/m g genoemde verplichtingen niet wordt voldaan, zal SUR de behandeling van het geschil staken. Het is mogelijk dat SUR de in het kader van een behandeling gemaakte kosten ook op u verhaalt. De door u gemaakte kosten aan de onder f. bedoelde derde worden niet door SUR vergoed.

4.3. Verzekeringsgebied waarbinnen de verzekering geldt

In de verzekerde modules staat het land, de landen of het gebied waar deze verzekering dekking geeft. Er is

uitsluitend dekking als het geschil behandeld kan worden volgens het daar van toepassing zijnde recht en voor zover de rechter van het betreffende land bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

5. De behandeling van het geschil

5.1. Uitgangspunt

Als uw verzoek in behandeling wordt genomen, wordt de rechtshulp verleend door een juridisch deskundige van SUR. Deze deskundige treedt namens u op in correspondentie en onderhandelingen. Indien nodig wordt u ook in een gerechtelijke procedure bijgestaan.

De juridisch deskundige van SUR neemt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen, schriftelijk of telefonisch contact met u op.

Informatie die u tijdens de inhoudelijke behandeling van uw dossier verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met Univé, tenzij u hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Wanneer de behandelaar van uw dossier besluit om de behandeling te staken dan wordt uitsluitend het feit dat de behandeling is gestaakt, doorgegeven aan Univé.

5.2. Haalbaarheid

De juridisch deskundige bespreekt met u de juridische aanpak van de zaak. Daarbij wordt ook overwogen of er (nog) een redelijke kans bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als daar volgens de juridisch deskundige geen sprake (meer) van is, dan zal geen rechtshulp meer verleend worden.

5.3. SUR geeft opdracht aan advocaat of externe deskundige

Als SUR een zaak overdraagt aan een advocaat met het verzoek om u bij te staan in een gerechtelijke of administratieve procedure, dan bent u vrij te kiezen welke advocaat u wenst. In de praktijk zal daar alleen sprake van zijn als op grond van de wet voor de betreffende procedure vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

U bent ook vrij te kiezen welke advocaat u wenst indien zowel u als de andere partij in hetzelfde geschil voor rechtshulp van SUR in aanmerking komen.

SUR heeft een landelijk netwerk van kwalitatief goede advocatenkantoren en andere externe deskundigen. Als de behandeling niet door SUR gedaan kan worden, kunt u steeds gebruik maken van dat netwerk. De advocaat of externe deskundige wordt steeds door SUR ingeschakeld en SUR draagt zorg voor de formulering van de opdracht.

Er kan alleen opdracht gegeven worden aan een advocaat of een externe deskundige die bevoegd is om in een procedure in het betreffende land op te treden. De kosten van zo'n procedure worden door SUR vergoed op basis van 6. SUR heeft er daarom belang bij om zicht te houden op het verloop van de kosten. U dient in beginsel zelf SUR op de hoogte te houden van de inhoud en voortgang van de behandeling. SUR kan ook de advocaat of externe deskundige vragen om SUR daarvan op de hoogte te houden. Als u daar prijs op stelt, zal SUR u bij de bevestiging van de te verstrekken opdracht vragen om de advocaat of externe deskundige daartoe te machtigen.

Als u zich zonder toestemming van SUR tot een advocaat of (juridisch) deskundige wendt, kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van de kosten (zie ook 4.2 sub f).

5.4. Opdracht aan één advocaat of externe deskundige

SUR geeft in een zaak voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp niet meer dan één opdracht aan een advocaat of externe deskundige. Dat houdt in dat als SUR eenmaal een advocaat of externe deskundige heeft ingeschakeld, SUR niet verplicht is nadien nog een andere advocaat of externe deskundige de zaak te laten behandelen. Een dergelijke verplichting bestaat ook niet voor een voortgezette behandeling door deskundigen van SUR.

Alleen als de deskundige door SUR is gekozen en een verdere behandeling door deze deskundige in redelijkheid niet van u verlangd kan worden, kan SUR er voor kiezen om

de behandeling aan een tweede deskundige over te dragen en de kosten daarvan te vergoeden tot het in 6 bedoelde maximumbedrag.

5.5. Verdere acties of maatregelen

Als de advocaat of externe deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van SUR maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten of andere deskundigen in te schakelen, dan zal de deskundige daar vooraf toestemming van SUR voor nodig hebben. SUR is niet verplicht om zonder voorafgaande toestemming gemaakte kosten te vergoeden.

5.6. Meerdere belanghebbenden

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u samen met andere belanghebbenden een juridische actie nodig heeft. SUR kan in dat geval opdracht geven aan een extern deskundige en betaalt dan uw aandeel in de kosten van rechtshulp. In die zin dat SUR uw kosten zal vergoeden in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.

5.7. Verhouding tussen belang en kosten

Als de kosten van de behandeling van een zaak niet in redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang dat u als verzekerde bij een behandeling heeft, dan kan SUR besluiten om de zaak niet inhoudelijk te behandelen maar u daarvoor in de plaats schadeloos te stellen tot een bedrag van maximaal de hoofdsom. De verplichting tot (verdere) verlening van rechtshulp komt daarmee te vervallen.

6. Welke kosten zijn verzekerd?

6.1. Eigen deskundigen

Alle kosten van rechtshulp door de eigen juridisch deskundigen van SUR zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. We noemen dit de interne behandeling.

- Als uw zaak volgens SUR door een advocaat of externe deskundige moet worden behandeld, dan worden de onderstaande kosten zonder maximum vergoed, als u gebruik maakt van het advocatennetwerk van SUR.
- Als u er de voorkeur aan geeft om zelf een advocaat of andere deskundige te kiezen, worden onderstaande kosten tot een maximum van € 50.000,- vergoed. Als uw vordering voortkomt uit schade door onrechtmatig handelen, een verkeersschade of een personenschade ten gevolge van een verkeersongeval betreft buiten Europa of de landen aan de Middellandse Zee, dan geldt een maximum dekking van € 15.000,-.

6.2. Advocaat en externe deskundigen

- Als een aangemelde kwestie behandeld dient te worden door een advocaat of externe deskundige, dan vergoedt SUR de volgende kosten per gebeurtenis, tot de in de diverse modules genoemde bedragen: de kosten van een in opdracht van SUR ingeschakelde advocaat of externe deskundige en de door deze in overleg met SUR genomen maatregelen, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen;
- de kosten van andere externe deskundigen die SUR namens u heeft ingeschakeld;
- de kosten van getuigen, als de rechter heeft bepaald dat deze door u betaald moeten worden;
- de proceskosten van de wederpartij, voor zover in een onherroepelijke uitspraak is bepaald dat deze kosten voor uw rekening komen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een onherroepelijke uitspraak gedurende maximaal 5 jaren na de uitspraak;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van u als verzekerde als deze in overleg met SUR zijn gemaakt en een rechter van een buitenlandse rechterlijke instantie wenst dat u persoonlijk verschijnt;

De rechtshulp op basis van deze verzekering eindigt zodra het maximumbedrag bereikt is. Als in een procedure de andere partij wordt veroordeeld tot vergoeding van kosten, dan komt dat bedrag toe aan de SUR.

6.3. Deskundigenrapport

Het kan noodzakelijk zijn om tijdens de behandeling van uw zaak een deskundigenrapport te laten uitbrengen. SUR zal in dat geval de opdracht verstrekken. De kosten komen voor rekening van SUR. Als u het niet eens bent met het rapport

dan kunt u voor eigen rekening een tweede deskundige een rapport laten opmaken. SUR zal de kosten daarvan aan u vergoeden als:

- de keuze van de deskundige en de formulering van de opdracht in overleg met SUR heeft plaatsgevonden en
- SUR met het tweede rapport een beter resultaat in de zaak kan behalen.

6.4. Niet alle kosten zijn gedekt

Een aantal kosten wordt niet op basis van de rechtshulpverzekering vergoed:

- de buitengerechtigde kosten die de wederpartij op u verhaalt. Dat zijn de kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering; deze worden bijvoorbeeld ook incassokosten of invorderingskosten genoemd;
- de kosten die u op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen; daarbij kunt u denken aan de kosten die u van de Staat vergoed kunt krijgen nadat u van een strafrechtelijke vervolging bent vrijgesproken, ontslagen van vervolging of de zaak geseponeerd is;
- boetes, geldstraffen en dwangsommen die u zijn opgelegd;
- de BTW, voor zover u die kunt verrekenen met af te dragen BTW-bedragen.

6.5. Als er slechts gedeeltelijke dekking bestaat

Het kan ook voorkomen dat een geschil maar voor een deel gedekt is. In dat geval verleent SUR alleen rechtshulp of betaalt SUR alleen de kosten van rechtshulp van een extern deskundige of advocaat, voor het deel dat gedekt is.

7. Algemene uitsluitingen

U kunt geen aanspraak op rechtshulp maken in de volgende gevallen:

- als het geschil het (beoogde of voorspelbare) gevolg is van uw handelen of nalaten;
 - bij (het aanvragen van) uw faillissement, surseance of schuldsanering;
 - een geschil dat verband houdt met vermogensbeheer, met uitzondering van de in 12.1 sub c genoemde dekking.
 - een geschil dat verband houdt met belastingrecht
 - geschillen met de overheid over subsidies, bijdragen, leges, en dergelijke, alsmede geschillen met de overheid over regels of wetten die voor alle burgers gelden of gaan gelden (algemeen verbindend voorschrift of beleidsregels), met uitzondering van bestemmingsplannen;
 - geschillen waarin u betrokken bent als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon waarmee u inkomsten verwerft en/of enige vorm van vergoeding ontvangt;
 - de gevolgen van het in strijd met een voorschrift besturen van een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet wanneer verzekerde kan aantonen dat deze omstandigheden zich buiten weten en tegen de wil van verzekerde heeft voorgedaan en dat verzekerde met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft;
- Daarbij kunt u denken aan het besturen van een voertuig zonder geldige APK, rijbewijs, verzekering, onder invloed e.d..
- geschillen in verband met het deelnemen aan snelheids- of behendighedsritten en -wedstrijden;
 - geschillen over exploitatie, verhuren of verpachten van zaken.
 - geschillen over de uitleg of uitvoering van deze verzekering.

8. Klachten

Van een klacht is sprake als u niet tevreden bent over de werkwijze van of bejegening door SUR of haar medewerkers of over de uitleg of uitvoering van deze polisvoorwaarden.

8.1. U heeft een klacht

Als u -ondanks de inspanningen van SUR- niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen. Op de website www.sur.nl kunt u meer lezen over deze klachtenprocedure. U kunt ook (telefonisch) een brochure opvragen over het indienen van klachten. U kunt geen klacht indienen over de behandeling

van de door u zelf gekozen advocaat of externe deskundige.

8.2. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID)

Bent u het niet eens met een beslissing van de klachtenafwikkeling door SUR, dan kunt u zich wenden tot het KlFID. SUR zal het KlFID voorzien van het complete dossier en vanzelfsprekend volledig meewerken.

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 T (0900) 355 22 48
2509 AG Den Haag Website www.kifid.nl

9. Verschil van mening

Van een verschil van mening is sprake als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak van uw zaak (de inhoudelijke behandeling) door SUR of haar medewerkers.

9.1. U heeft een verschil van mening over de behandeling door SUR

Als u met de behandelaar van SUR niet tot een oplossing komt, dan kunt u een beroep doen op de hieronder omschreven regeling. Deze regeling beoogt op een goede en zorgvuldige wijze het meningsverschil op te lossen en uw belangen daarin te bewaken.

9.2. Onafhankelijk adviseur

Om voornoemde reden geeft deze regeling u de mogelijkheid om het meningsverschil voor te leggen aan een door SUR en u in overleg aan te wijzen onafhankelijke adviseur (dat zal meestal een advocaat zijn). SUR draagt zorg voor de opdracht en het toezenden van het volledige aan SUR bekende dossier aan deze bindend adviseur. De adviseur baseert zijn oordeel op dat dossier en zal gemotiveerd en bindend over het meningsverschil beslissen. De kosten van het inschakelen van de adviseur worden door SUR betaald.

9.3. Verdere behandeling na bindend advies

Als de onafhankelijk adviseur het in hoofdlijnen met SUR eens is, zal SUR ook de zaak op de geadviseerde wijze verder behandelen. Het staat u vrij om alsnog zelf en op eigen kosten de zaak aan een andere externe deskundige over te dragen. Als die andere externe deskundige dan toch het door u in het begin beoogde resultaat behaalt, betaalt SUR aan u alsnog de verzekerde kosten van rechtshulp. Als de onafhankelijk adviseur het in hoofdlijnen met u eens is, staat het u vrij om de verdere behandeling van de zaak te laten uitvoeren door een andere externe deskundige. Die externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de adviseur die bindend over het meningsverschil geoordeeld heeft. De kosten van deze behandeling worden door SUR vergoed.

9.4. Verschil van mening over behandeling door advocaat of externe deskundige

De in dit artikel omschreven regeling geldt niet als uw zaak in behandeling is bij een door u zelf gekozen advocaat of externe deskundige. Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw zaak door die advocaat of externe deskundige zal SUR proberen daarin bemiddelend op te treden. Bijvoorbeeld door te proberen of een andere advocaat of deskundige van hetzelfde kantoor de zaak kan overnemen. Als dat niet mogelijk of niet wenselijk is, staat het u vrij om de zaak te laten voortzetten door een andere advocaat. De kosten daarvan dient u zelf te betalen. Bereikt u uiteindelijk toch het door u in het begin beoogde resultaat, dan vergoedt SUR de redelijke kosten van rechtshulp alsnog aan u.

10. Aanvang en einde van de verzekering/premie-index

10.1. Aanvang aanspraak op rechtshulp

De aanspraak op rechtshulp gaat in op het moment dat de verzekeraar uw aanvraag heeft geaccepteerd. Dat gebeurt door toezending van de polis of als de verzekeraar uitdrukkelijk de ingangsdatum heeft bevestigd.

10.2. Einde verzekering

- de aanspraak op rechtshulp eindigt in alle gevallen zodra de verzekering eindigt, met uitzondering van een al in behandeling genomen geschil;
- de verzekering eindigt tussentijds vanaf de dag dat u geen woonadres meer in Nederland heeft of zodra u uit Nederland vertrekt voor een verblijf van langer dan 6 maanden in het buitenland.

10.3. Premie-index

Jaarlijks, per premievalidatum, kan de verzekeraar besluiten de premie volgens de consumentenprijsindex van het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) aan te passen.

11. Fraude en uw gegevens

11.1. Wat is fraude

In het Algemeen Reglement is onder 'Betekenis van de begrippen' een definitie van fraude opgenomen. Voor de rechtshulpverzekering houdt dat in dat er sprake is van fraude als u door het verstrekken van onjuiste informatie of het achterwege laten van relevante informatie, of op enige andere wijze opzettelijk probeert rechtshulp van SUR te verkrijgen terwijl u daar geen recht op heeft. Van fraude kan ook sprake zijn als u de rechtshulpverzekering wilt gebruiken om anderen dan SUR te benadelen of te bedriegen of als u dat mogelijk maakt of daar aan meewerkt.

11.2. Wat zijn de gevolgen van (vermoeden van) fraude

Als er bij de melding dan wel tijdens de dekkingsbeoordeling (een vermoeden van) fraude geconstateerd wordt, zal Univé worden geïnformeerd en kan SUR het verzoek om rechtshulp niet in behandeling nemen. Univé beslist wat zij met deze informatie zal doen.

Fraude leidt tot verval van rechten en/of het beëindigen van het verlenen van rechtshulp.

11.3. Strafrechtelijke zaken

Als u een strafzaak meldt dan zal dit worden doorgegeven aan de verzekeraar. In de aanvraagformulieren van verzekeringen worden vragen omtrent strafrechtelijke feiten ook gesteld.

Met uw 'strafrechtelijk verleden' wordt niet alleen een strafrechtelijke veroordeling bedoeld maar ook bijvoorbeeld de situatie dat er enkel aangifte tegen u gedaan is bij de politie/FIOD of daar waar sprake is van (een vermoeden van) fraude bij een sociale uitkeringsinstantie.

Het gaat dus om zaken waarvoor u met politie of justitie in contact bent geweest. U moet dan niet zozeer denken aan overtredingen (zoals verkeersboetes) maar vooral aan misdrijven in verband met:

- onrechtmatig verkregen voordeel zoals diefstal, inbraak, verduistering, heling, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of pogingen daartoe;
- onrechtmatige benadeling van anderen door bijvoorbeeld vernieling, beschadiging, mishandeling, brandstichting, afpersing, zedenmisdrijf, een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven, of pogingen daartoe;
- verkeersmisdrijven, verboden drugs- of wapenbezit of overtreding van de Wet Economische delicten.

Op uw polisblad staat vermeld welk rechtshulpproduct u heeft verzekerd en in welke hoedanigheid u bent verzekerd. In alle gevallen geldt dat er alleen dekking bestaat voor geschillen die uitdrukkelijk zijn genoemd in dit speciaal reglement.

12. Voor welke geschillen krijgt u rechtshulp?

12.1 Als consument

- a. over aankoop en reparatie van consumentengoederen bij een bedrijf;
- b. over overeenkomsten ten aanzien van:
 - levering van diensten voor gas, electriciteit, water, (mobiele) telefoon, internet, radio en televisie voor de in 12.2. bedoelde woning;
 - over een geboekte vakantiereis, gehuurd vakantieverblijf of het vervoer van en naar deze bestemming;
- c. over geldleningen, een aan hypotheek gekoppeld spaar-, leven- of beleggingsproduct en (overige) verzekeringen mits de financieel dienstverlener over een vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of van De Nederlandse Bank (DNB);

12.2. Wonen

Voor de in Nederland gelegen woning die door verzekeringnemer zelf wordt bewoond, onlangs is bewoond, of nog te bewonen, met bijbehorend perceel.

- a. over het huren van de woning;
- b. over de aan- of verkoop van de woning;
- c. over overeenkomsten met een bedrijf ten aanzien van reparatie, onderhoud, nieuwbouw of verbouwing van de woning en/of levering van zaken die bestemd zijn als bestanddeel van de woning;
- d. voor het verhalen van schade aan de woning en/of uw daarin aanwezige inboedel op degene(n) die als gevolg van onrechtmatig handelen daarvoor aansprakelijk is (zijn).

12.3. Voor personenschade

U heeft aanspraak op rechtshulp in de volgende gevallen:

- a. als voetganger, fietser of particulier gebruiker van een vervoermiddel waarvoor wettelijk geen verplichte verzekering geldt;
- b. als passagier in het openbaar vervoer, luchtverkeer of in een vaartuig;
- c. als bestuurder van een motorvoertuig;
- d. als passagier of gemachtigd bestuurder van een verzekerd motorvoertuig als bedoeld in 2;
- e. als werknemer of ambtenaar als gevolg van een arbeidsongeval of een beroepsziekte;
- f. als patiënt voor het verhalen van personenschade als gevolg van medische fouten door een erkende zorginstellingen en/of zorgverleners; Voor de in 12.3 a tot en met 12.3 d. genoemde geschillen is uitsluitend dekking als verkeersdeelnemer.

Onder personenschade wordt verstaan letselschade van personen zowel materiëel als immateriëel.

12.4. Als lid, vrijwilliger of leerling

- a. als lid of vrijwilliger van een vereniging, over het verenigingsrecht;
- b. als leerling of cursist van een erkende onderwijsinstelling.

12.5. Motorvoertuigen

als eigenaar, inzittende of als gemachtigd bestuurder van een motorvoertuig voor de volgende gevallen:

- a. de door een ander zowel in als buiten een verkeerssituatie om aan uw motorvoertuig toegebrachte schade;
- b. de door u als verkeersdeelnemer aan een ander motorvoertuig toegebrachte schade;
- c. overeenkomsten met een bedrijf over het aankopen van een motorvoertuig of het verkopen, onderhouden en repareren van uw motorvoertuig. De overeenkomst moet zijn gesloten onder een schriftelijke garantie met een leverancier wiens handelen beoordeeld kan worden door een onafhankelijke geschillencommissie.

12.6. Ontslag

- a. een geschil met uw (ex-)werkgever dat verband houdt met beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of van uw aanstelling als ambtenaar;

- b. een geschil met een uitkeringsinstantie over een werkloosheidsuitkering dat direct verband houdt met de in 12.6 a bedoelde beëindiging.

13. Verzekeringsgebied

Europa en de landen rondom de Middenlandse Zee voor:

- geschillen over een vakantiereis, gehuurd vakantieverblijf en het vervoer van en naar deze bestemming;
- personenschade als gevolg van medische fouten;
- verkeersschade als gevolg van een ongeval.

De wereld voor overige personenschade.

Nederland voor alle overige geschillen.

14. Specifieke uitsluitingen

Naast de in 7 opgenomen algemene uitsluitingen, bestaat geen aanspraak op rechtshulp als het gaat om:

- bedrijfsmatig gebruik van motorvoertuigen met uitzondering van de in 12.3 e genoemde geschillen.