

#### Informatie over rechtshulpverlening, aanmelding en contact

##### A. Wie verleent rechtshulp?

De uitvoering van de rechtshulpverzekering is door Univé uitbesteed aan de Stichting Univé Rechtshulp (SUR). SUR is een onafhankelijke instelling en verantwoordelijk voor het verlenen van de rechtshulp.

##### B. Wat te doen bij een juridisch geschil, een personenschade of een verkeersongeval met uw motorvoertuig?

Meldt u dit alstublieft altijd zo snel mogelijk bij SUR. In spoedgevallen bij voorkeur telefonisch of via e-mail.

U kunt een zaak op de volgende manieren melden:

Schriftelijk aan:

Stichting Univé Rechtshulp

Postbus 557

9400 AN ASSEN

Per e-mail

[www.sur.nl](http://www.sur.nl) via button 'uw melding', of [info@sur.nl](mailto:info@sur.nl)

Telefonisch:

0592 - 382 501

Per fax:

0592 - 382 598

*Graag hierbij uw polisnummer vermelden.*

Als uw zaak al is aangemeld of in behandeling is genomen dan kunt u het (e-mail)adres of telefoon- of faxnummer gebruiken dat is vermeld op eerder aan u gerichte correspondentie.

Na aanmelding ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht van SUR of uw geschil onder de dekking van de verzekering valt.

Als uw geschil of (advies)vraag verzekerd is, wordt de rechtshulp verleend door een juridisch deskundige van SUR. Deze deskundige voorziet u van advies of zal, indien dit onder de dekking valt, namens u corresponderen, onderhandelen en u zo nodig in een gerechtelijke procedure bijstaan. Behandeling door een advocaat of een andere (juridisch) deskundige kan in specifieke gevallen noodzakelijk zijn. In dat geval worden dergelijke partijen door of met voorafgaande toestemming van SUR ingeschakeld.

*Neem dus altijd (ook bij spoed) eerst contact op met SUR!*

##### C. Preventief advies

Als er een geschil dreigt te ontstaan neemt u dan zo snel mogelijk contact op met SUR voor een preventief advies, over uw juridische positie, rechten, verplichtingen en eventueel te nemen stappen.

Ook voor juridische vragen over de verzekerde geschillen kunt u contact opnemen met SUR.

Dit kunt u telefonisch doen via: 0592 - 382 501

of

per e-mail via: [mijnvraag@sur.nl](mailto:mijnvraag@sur.nl)

*Graag hierbij uw polisnummer vermelden.*

##### D. Contact

Voor advies over het sluiten, het wijzigen van uw rechtshulpverzekering of hulp bij overige vragen kunt u contact opnemen met het Univé kantoor in uw regio of via [www.unive.nl](http://www.unive.nl)

##### E. Toegang tot aanvullende juridische dienstverlening

Sommige juridisch geschillen vallen niet onder de dekking van uw Univé Rechtshulpverzekering. In dat geval kunt u een beroep doen op Univé Juridische Service. Tegen betaling biedt deze Service u juridische hulp op maat.

Als Univé Juridische Service uw zaak in behandeling neemt, ligt de uitvoering hiervan bij een deskundig juridisch adviseur. Hij kan u advies geven of namens u corresponderen, onderhandelen en u zo nodig in een gerechtelijke procedure bijstaan. Voor de behandeling van uw zaak ontvangt u een aanbod waarin de kosten en de aanpak van uw zaak zijn opgenomen.

Contactgegevens Univé Juridische Service:

Schriftelijk:

Univé Juridische Service

Postbus 941

9400 AX Assen

Per e-mail:

[juridischeservice@unive.nl](mailto:juridischeservice@unive.nl)

Telefonisch:

0592 - 751 751

Per fax:

0592 - 751 750

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

In het Algemeen Reglement staan de afspraken vermeld die gelden voor alle schadeverzekeringen van Univé. In dit reglement zijn de afspraken vastgelegd die gelden voor de particuliere rechtshulpverzekering van Univé. Voor de particuliere rechtshulpverzekering vormen het Algemeen Reglement en dit reglement één geheel.

## **Algemene bepalingen Rechtshulp Particulier Optimaal**

Op deze rechtshulpverzekering zijn de volgende algemene bepalingen van toepassing:

### **1. U krijgt rechtshulp als particulier**

De 'verzekerde hoedanigheid', zoals vermeld op de polis, houdt in dat uw persoonlijke belangen worden behartigd. U wordt ook als particulier beschouwd als u vrijwilliger bent van een (amateur) vereniging of stichting en u in uw eigen belangen wordt geraakt.

Andere belangen zijn niet verzekerd, tenzij aanvullend in de polis anders is overeengekomen. Hierbij kunt u denken aan beroeps- of bedrijfsmatig handelen, exploitatie van zaken of rechten en het verwerven van inkomsten anders dan uit loondienst.

### **2. Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtshulp?**

Op uw polis staat uw verzekerde hoedanigheid vermeld.

- 2.1. alleenstaand zonder kinderen:  
De verzekeringsnemer en de in 2.2 sub 5a, 5b en 7 genoemde personen.
- 2.2. (éénouder) gezin/samenwonend:
  1. De verzekeringsnemer(s).
  2. Alle personen die duurzaam met verzekeringsnemer(s) in gezinsverband samenwonen.
  3. De uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, die voltijds een studie volgen of vanwege een handicap in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.
  4. Inwonende au-pair.
  5. Voor het verhalen van de personenschade;
    - a. passagiers en de gemachtigde bestuurder van een verzekerd motorvoertuig of (lucht)vaartuig waarvan een verzekerde eigenaar, bezitter of houder is.
    - b. huispersoneel in dienst bij verzekeringsnemer
  6. Reizenoten die vanuit Nederland meereizen in het persoonlijk reisgezelschap van verzekeringsnemer kunnen aanspraak maken op rechtshulp voor het verhalen van personenschade en overeenkomsten die in rechtstreeks verband staan met de vakantiereis;
  7. De nabestaande(n) van een verzekerde die komt te overlijden en waarvoor een derde aansprakelijk gehouden kan worden. Rechtshulp wordt verleend voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenissen of crematie.
- 2.3. Bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op dezelfde verzekering kan alleen de verzekeringsnemer aanspraak maken op rechtshulp. Een (mede)verzekerde kan in dat geval alleen met toestemming van de verzekeringsnemer een beroep doen op deze verzekering.

### **3. Het geschil**

#### **3.1. Eigen belang verzekerde**

U kunt aanspraak maken op rechtshulp wanneer u zelf partij wordt in een geschil als gevolg van een (feitelijke) ontwikkeling die bij het afsluiten van de verzekering niet (te) voorzien was.

Bij de rechtshulpverzekering is sprake van een geschil wanneer u met een andere partij een verschil van mening heeft en u daar gezamenlijk niet uitkomt. Het moet dan gaan over verschil van inzicht over uw rechten en verplichtingen of over mogelijke juridische gevolgen voor u. Het gaat er om dat u door het geschil in uw belang wordt geraakt. Voor de uitleg van deze bepaling is 3.2 mede bepalend.

#### **3.2. Voorzienbaarheid**

Net als voor alle andere verzekeringen kunnen ook voor de rechtshulpverzekering alleen geschillen voor dekking in aanmerking komen, als deze onzeker en niet voorzienbaar zijn op het moment van sluiten van de verzekering of bij uitbreiding van de dekking.

Als u rechtshulp vraagt voor een schade die u is toegebracht, dan bestaat alleen aanspraak op rechtshulp als die schade is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. Voor overige geschillen betekent dit dat deze voorzienbaar zijn als u redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor u tot een geschil zou kunnen leiden. Daarbij is niet bepalend dat u op dat moment nog niet precies de aard van het geschil kon voorzien maar wel dat op dat moment het geschil in de kiem al aanwezig was. Als een geschil vooraf is gegaan door verschillende met elkaar samenhangende voorvallen, dan moet het eerste voorval uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

#### **3.3. Wachtijd**

Als er de eerste 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering of bij uitbreiding van de dekking iets gebeurt waardoor u een geschil krijgt, kunt u geen aanspraak maken op rechtshulp.

Deze wachtijd geldt echter niet in de volgende gevallen:

- u bent direct voorafgaand aan deze verzekering bij een andere verzekeraar voor het geschil verzekerd geweest;
- u heeft een geschil over een overeenkomst die u na de ingangsdatum van deze verzekering heeft gesloten;
- voor personenschade, verkeersschade en schade uit onrechtmatig handelen.

#### **3.4. Minimaal financieel belang**

Om voor rechtshulp in aanmerking te komen, moet het geschil tenminste een minimaal financieel belang hebben. Dit bedrag per geschil staat vermeld op het polisblad. Bepalend daarbij is alleen de hoofdsom waar het geschil over gaat. Eventuele rente en kosten worden voor de vaststelling van het belang niet meegerekend.

### **4. Melding en dekking**

#### **4.1. Dekkingsbeoordeling**

Zodra SUR uw verzoek om rechtshulp heeft ontvangen, zal eerst beoordeeld worden of uw verzoek onder de dekking van de verzekering valt. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.

Het controleren van de dekking is een bevoegdheid die Univé uitbesteed heeft aan SUR. De volgende informatie die SUR in het kader van uw verzoek om rechtshulp en ter controle van de dekking, van u heeft ontvangen, zal worden doorgegeven aan Univé:

- het feit dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan;
- het soort schade/rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp;
- de kosten van de behandeling van uw zaak;
- en alleen als daar sprake van is, het feit dat er een (vermoeden van) fraude is of een andere strafrechtelijke handeling.

#### 4.2. Welke verplichtingen heeft u?

Voor de beoordeling en behandeling bent u verplicht om volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SUR en/of de verzekeraar kan schaden. U heeft de volgende verplichtingen:

- a. u dient het geschil zo spoedig mogelijk te melden bij SUR;

Alleen in dat geval kan SUR tijdig de behandeling starten en tijdig bepalen welke acties nodig zijn. Als het geschil te laat wordt gemeld, kan dat de behandeling van de zaak moeilijker of kostbaarder maken. Er is in ieder geval sprake van een te late melding als SUR niet meer in staat is zelf rechtshulp te verlenen of een minnelijke regeling niet meer, of alleen tegen hogere kosten, mogelijk is.

- b. u bent verplicht voldoende feiten (gegevens of documenten) aan SUR te verstrekken zodat SUR inzicht krijgt in onder meer wie mogelijk kan worden aangesproken, wat de oorzaak van het geschil zou kunnen zijn en wat de gevolgen voor u zijn. Met andere woorden, of er gronden zijn om richting een derde een juridische actie te ondernemen.

Als het geheel aan feiten onvoldoende is om te kunnen bepalen of richting een derde een juridische actie mogelijk is, dan kan SUR u vragen om met behulp van een rapport de ontbrekende feiten aan te leveren. Het rapport moet duidelijk maken dat er schade is en een verdere behandeling van de zaak rechtvaardigen. Samen met SUR kiest u de deskundige en formuleert u de opdracht. Het rapport betaalt u in eerste instantie zelf. Als het rapport steun biedt voor een juridische actie richting een derde, dan gaat SUR met de zaak aan de slag en vergoedt SUR de door u gemaakte redelijke kosten van het rapport. Deze kosten zijn onderdeel van de verzekerde kosten als bedoeld in 6.

Voor de behandeling van een zaak zijn de aanwezige feiten bepalend. Deze feiten geven een beeld van wat er is gebeurd en wat er eventueel juridisch kan worden ondernomen. De juridisch deskundige van SUR beoordeelt bij het begin van de zaak of de benodigde feiten aanwezig zijn.

Aan de verzekering kunnen geen rechten (meer) ontleend worden als u de bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SUR en/of de verzekeraar geschaad zijn.

De belangen van SUR en/of de verzekeraar kunnen benadeeld of geschaad worden doordat:

- extra kosten gemaakt moeten worden, of
- door de niet-nakoming de zaak spoedeisend is geworden, of
- een oplossing buiten een procedure om niet (meer) mogelijk is of alleen tegen hogere kosten. De belangen kunnen ook geschaad zijn doordat u SUR niet in staat stelt op een juiste wijze rechtshulp te verlenen.

- c. u werkt volledig mee aan de behandeling van de zaak;
- d. u volgt de aanwijzingen van SUR of een externe deskundige;
- e. u benadert alleen in overleg en met toestemming van SUR of de externe deskundige de andere partij;
- f. u geeft de zaak niet aan iemand anders in behandeling zonder toestemming van SUR;

In 5.3 wordt bepaald dat alleen SUR de opdracht aan derden verstrekt.

- g. u bent verplicht om bij aanmelding van de zaak aan SUR aan te geven of u ook bij een andere verzekeraar aanspraak op rechtshulp kunt maken.

Als aan de onder c t/m g genoemde verplichtingen niet wordt voldaan, zal SUR de behandeling van het geschil staken. Het is mogelijk dat SUR de in het kader van een behandeling gemaakte kosten ook op u verhaalt. De door u gemaakte kosten aan de onder f. bedoelde derde worden niet door SUR vergoed.

#### 4.3. Verzekeringsgebied waarbinnen de verzekering geldt

In de verzekerde modules staat het land, de landen of het gebied waar deze verzekering dekking geeft. Er is uitsluitend dekking als het geschil behandeld kan worden volgens het daar van toepassing zijnde recht en voor zover de rechter van het betreffende land bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

### 5. De behandeling van het geschil

#### 5.1. Uitgangspunt

Als uw verzoek in behandeling wordt genomen, wordt de rechtshulp verleend door een juridische deskundige van SUR. Deze deskundige treedt namens u op in correspondentie en onderhandelingen. Indien nodig wordt u ook in een gerechtelijke procedure bijgestaan. De juridisch deskundige van SUR neemt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen, schriftelijk of telefonisch contact met u op.

Informatie die u tijdens de inhoudelijke behandeling van uw dossier verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met Univé, tenzij u hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Wanneer de behandelaar van uw dossier besluit om de behandeling te staken dan wordt uitsluitend het feit dat de behandeling is gestaakt, doorgegeven aan Univé.

#### 5.2. Haalbaarheid

De juridisch deskundige bespreekt met u de juridische aanpak van de zaak. Daarbij wordt ook overwogen of er (nog) een redelijke kans bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als daar volgens de juridisch deskundige geen sprake (meer) van is, dan zal geen rechtshulp meer verleend worden.

#### 5.3. SUR geeft opdracht aan advocaat of externe deskundige

Als SUR een zaak overdraagt aan een advocaat met het verzoek om u bij te staan in een gerechtelijke of administratieve procedure, dan bent u vrij te kiezen welke advocaat u wenst. In de praktijk zal daar alleen sprake van zijn als op grond van de wet voor de betreffende procedure vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

U bent ook vrij te kiezen welke advocaat u wenst indien zowel u als de andere partij in hetzelfde geschil voor rechtshulp van SUR in aanmerking komen. SUR heeft een landelijk netwerk van kwalitatief goede advocatenkantoren en andere externe deskundigen. Als de behandeling niet door SUR gedaan kan worden, kunt u steeds gebruik maken van dat netwerk. De advocaat of externe deskundige wordt steeds door SUR ingeschakeld en SUR draagt zorg voor de formulering van de opdracht.

Er kan alleen opdracht gegeven worden aan een advocaat of een externe deskundige die bevoegd is om in een procedure in het betreffende land op te treden. De kosten van zo'n procedure worden door SUR vergoed op basis van 6. SUR heeft er daarom belang bij om zicht te houden op het verloop van de kosten. U dient in beginsel zelf SUR op de hoogte te houden van de inhoud en voortgang van de behandeling. SUR kan ook de advocaat of externe deskundige vragen om SUR daarvan op de hoogte te houden. Als u daar prijs op stelt, zal SUR u bij de bevestiging van de te verstrekken opdracht vragen om de advocaat of externe deskundige daartoe te machtigen.

Als u zich zonder toestemming van SUR tot een advocaat of (juridisch) deskundige wendt, kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van de kosten (zie ook 4.2 sub f).

#### 5.4. Opdracht aan één advocaat of externe deskundige

SUR geeft in een zaak voor het verlenen of voortzetten van

rechtshulp niet meer dan één opdracht aan een advocaat of externe deskundige. Dat houdt in dat als SUR eenmaal een advocaat of externe deskundige heeft ingeschakeld, SUR niet verplicht is nadien nog een andere advocaat of externe deskundige de zaak te laten behandelen. Een dergelijke verplichting bestaat ook niet voor een voortgezette behandeling door deskundigen van SUR.

Alleen als de deskundige door SUR is gekozen en een verdere behandeling door deze deskundige in redelijkheid niet van u verlangd kan worden, kan SUR er voor kiezen om de behandeling aan een tweede deskundige over te dragen en de kosten daarvan te vergoeden tot het in 6 bedoelde maximumbedrag.

#### 5.5. Verdere acties of maatregelen

Als de advocaat of externe deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van SUR maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten of andere deskundigen in te schakelen, dan zal de deskundige daar vooraf toestemming van SUR voor nodig hebben. SUR is niet verplicht om zonder voorafgaande toestemming gemaakte kosten te vergoeden.

#### 5.6. Meerdere belanghebbenden

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u samen met andere belanghebbenden een juridische actie nodig heeft. SUR kan in dat geval opdracht geven aan een extern deskundige en betaalt dan uw aandeel in de kosten van rechtshulp. In die zin dat SUR uw kosten zal vergoeden in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.

#### 5.7. Verhouding tussen belang en kosten

Als de kosten van de behandeling van een zaak niet in redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang dat u als verzekerde bij een behandeling heeft, dan kan SUR besluiten om de zaak niet inhoudelijk te behandelen maar u daarvoor in de plaats schadeloos te stellen tot een bedrag van maximaal de hoofdsom. De verplichting tot (verdere) verlening van rechtshulp komt daarmee te vervallen.

#### 5.8. Eenmalig advies

Voor sommige geschillen is uw aanspraak op rechtshulp beperkt tot eenmalig advies. Dit advies wordt u in beginsel telefonisch verstrekt door een juridisch deskundige van SUR. Als de kwestie daarom vraagt zal SUR u schriftelijk adviseren.

### 6. Welke kosten zijn verzekerd?

#### 6.1. Eigen deskundigen

Alle kosten van rechtshulp door de eigen juridische deskundigen van SUR zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. We noemen dit de interne behandeling.

- Als uw zaak volgens SUR door een advocaat of externe deskundige moet worden behandeld, dan worden de onderstaande kosten zonder maximum vergoed, als u gebruik maakt van het advocatennetwerk van SUR.
- Als u er de voorkeur aan geeft om zelf een advocaat of andere deskundige te kiezen, worden onderstaande kosten tot een maximum van € 50.000,- vergoed. Als uw vordering voortkomt uit schade door onrechtmatig handelen, een verkeersschade of een personenschade ten gevolge van een verkeersongeval betreft buiten Europa of de landen aan de Middellandse Zee, dan geldt een maximum dekking van € 15.000,-.

#### 6.2. Advocaat en externe deskundigen

- Als een aangemelde kwestie behandeld dient te worden door een advocaat of externe deskundige, dan vergoedt SUR de volgende kosten per gebeurtenis, tot de in de diverse modules genoemde bedragen: de kosten van een in opdracht van SUR ingeschakelde advocaat of externe deskundige en de door deze in overleg met SUR genomen maatregelen, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen;
- de kosten van andere externe deskundigen die SUR namens u heeft ingeschakeld;
- de kosten van getuigen, als de rechter heeft bepaald dat deze door u betaald moeten worden;

- de proceskosten van de wederpartij, voor zover in een onherroepelijke uitspraak is bepaald dat deze kosten voor uw rekening komen;
  - de kosten van het ten uitvoer leggen van een onherroepelijke uitspraak gedurende maximaal 5 jaren na de uitspraak;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van u als verzekerde als deze in overleg met SUR zijn gemaakt en een rechter van een buitenlandse rechterlijke instantie wenst dat u persoonlijk verschijnt;
- De rechtshulp op basis van deze verzekering eindigt zodra het maximumbedrag bereikt is. Als in een procedure de andere partij wordt veroordeeld tot vergoeding van kosten, dan komt dat bedrag toe aan de SUR.

#### 6.3. Deskundigenrapport

Het kan noodzakelijk zijn om tijdens de behandeling van uw zaak een deskundigenrapport te laten uitbrengen. SUR zal in dat geval de opdracht verstrekken. De kosten komen voor rekening van SUR. Als u het niet eens bent met het rapport dan kunt u voor eigen rekening een tweede deskundige een rapport laten opmaken. SUR zal de kosten daarvan aan u vergoeden als:

- de keuze van de deskundige en de formulering van de opdracht in overleg met SUR heeft plaatsgevonden en
- SUR met het tweede rapport een beter resultaat in de zaak kan behalen.

#### 6.4. Niet alle kosten zijn gedekt

Een aantal kosten wordt niet op basis van de rechtshulpverzekering vergoed:

- de buitengerechtelijke kosten die de wederpartij op u verhaalt. Dat zijn de kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering; deze worden bijvoorbeeld ook incassokosten of invorderingskosten genoemd;
- de kosten die u op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen; daarbij kunt u denken aan de kosten die u van de Staat vergoed kunt krijgen nadat u van een strafrechtelijke vervolging bent vrijgesproken, ontslagen van vervolging of de zaak geseponeerd is;
- boetes, geldstraffen en dwangsommen die u zijn opgelegd;
- de BTW, voor zover u die kunt verrekenen met af te dragen BTW-bedragen.

#### 6.5. Als er slechts gedeeltelijke dekking bestaat

Het kan ook voorkomen dat een geschil maar voor een deel gedekt is. In dat geval verleent SUR alleen rechtshulp of betaalt SUR alleen de kosten van rechtshulp van een extern deskundige of advocaat, voor het deel dat gedekt is

#### 6.6. Waarborgsom die door een buitenlandse overheid gevraagd wordt

Voor de gevallen waarin een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor uw in vrijheidstelling of voor de afgifte van uw eigendommen, kan SUR u een bedrag voorschieten tot maximaal € 25.000,-. Het bedrag moet terugbetaald te worden binnen 14 dagen nadat u het heeft terugontvangen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het voorschot is betaald.

Het geschil dat aanleiding is om een waarborgsom te verlenen, moet onder de dekking van de rechtshulpverzekering vallen.

#### 6.7. Kosten in geval van onvermogen

SUR kan u aanbieden om de schade die u heeft, door een onrechtmatige daad van een andere partij, te vergoeden. SUR kan tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis de schade vergoeden. Dat zal SUR alleen doen als de schade op de andere partij niet te verhalen is omdat die partij financieel niet in staat is de schade te vergoeden en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

### 7. Algemene uitsluitingen

U kunt geen aanspraak op rechtshulp maken in de volgende gevallen:

- als het geschil het (beoogde of voorspelbare) gevolg is van

- uw handelen of nalaten;
- 7.2. bij (het aanvragen van) uw faillissement, surseance of schuldsanering;
- 7.3. een geschil dat verband houdt met vermogensbeheer, waaronder ook (contractuele) geschillen over de wijze van dienstverlening door derden. Onder vermogensbeheer vallen de geschillen die te maken hebben of samenhangen met beleggingen, effecten, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen maar ook spaar- en levenverzekeringsproducten met een beleggingscomponent;

Dat betekent dat alle geschillen die betrekking hebben op- of samenhangen met- enige vorm van het beheren of regelen van vermogen of vermogensvoorzieningen, niet onder de module Consument en Wonen vallen. Als u de module Fiscaal en Vermogen heeft meeverzekerd dan heeft u wel voor de daar genoemde zaken dekking.

- 7.4. een geschil dat verband houdt met belastingrecht of daar uit voortvloeit, waaronder ook (contractuele) geschillen over de wijze van dienstverlening door derden. Hieronder wordt verstaan de zaken waarin een fiscale beslissing of regeling in het geding is; Als u de module Fiscaal en Vermogen heeft meeverzekerd dan bestaat wel dekking voor de in de module genoemde belastingzaken.
- 7.5. geschillen met de overheid over subsidies, bijdragen, leges, en dergelijke, alsmede geschillen met de overheid over regels of wetten die voor alle burgers gelden of gaan gelden (algemeen verbindend voorschrift of beleidsregels), met uitzondering van bestemmingsplannen;
- 7.6. geschillen over asielaanvragen, of werk- of verblijfsvergunningen dan wel in verband met het vreemdelingenrecht;
- 7.7. geschillen waarin u betrokken bent als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon waarmee u inkomsten verwerft en/of enige vorm van vergoeding ontvangt;
- 7.8. geschillen die te maken hebben of samenhangen met kansspelen;
- 7.9. de gevolgen van het in strijd met een voorschrift besturen van een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet wanneer verzekerde kan aantonen dat deze omstandigheden zich buiten weten en tegen de wil van verzekerde heeft voorgedaan en dat verzekerde met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft;

Daarbij kunt u denken aan het besturen van een voertuig zonder geldige APK, rijbewijs, verzekering, onder invloed e.d..

- 7.10. geschillen in verband met het deelnemen aan snelheids- of behendighedsritten en -wedstrijden;
- 7.11. geschillen over exploitatie, verhuren of verpachten van zaken.
- 7.12. geschillen over de uitleg of uitvoering van deze verzekering.

## 8. Klachten

Van een klacht is sprake als u niet tevreden bent over de werkwijze van of bejegening door SUR of haar medewerkers of over de uitleg of uitvoering van deze polisvoorwaarden.

### 8.1. U heeft een klacht

Als u -ondanks de inspanningen van SUR- niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen. Op de website [www.sur.nl](http://www.sur.nl) kunt u meer lezen over deze klachtenprocedure. U kunt ook (telefonisch) een brochure opvragen over het indienen van klachten. U kunt geen klacht indienen over de behandeling van de door u zelf gekozen advocaat of externe deskundige.

### 8.2. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID)

Bent u het niet eens met een beslissing van de klachtenafwikkeling door SUR, dan kunt u zich wenden tot het KlFID. SUR zal het KlFID voorzien van het complete dossier en vanzelfsprekend volledig meewerken.

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257 T (0900) 355 22 48  
2509 AG Den Haag Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 9. Verschil van mening

Van een verschil van mening is sprake als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak van uw zaak (de inhoudelijke behandeling) door SUR of haar medewerkers.

### 9.1. U heeft een verschil van mening over de behandeling door SUR

Als u met de behandelaar van SUR niet tot een oplossing komt, dan kunt u een beroep doen op de hieronder omschreven regeling. Deze regeling beoogt op een goede en zorgvuldige wijze het meningsverschil op te lossen en uw belangen daarin te bewaken.

### 9.2. Onafhankelijk adviseur

Om voornoemde reden geeft deze regeling u de mogelijkheid om het meningsverschil voor te leggen aan een door SUR en u in overleg aan te wijzen onafhankelijke adviseur (dat zal meestal een advocaat zijn). SUR draagt zorg voor de opdracht en het toezenden van het volledige aan SUR bekende dossier aan deze bindend adviseur. De adviseur baseert zijn oordeel op dat dossier en zal gemotiveerd en bindend over het meningsverschil beslissen. De kosten van het inschakelen van de adviseur worden door SUR betaald.

### 9.3. Verdere behandeling na bindend advies

Als de onafhankelijk adviseur het in hoofdlijnen met SUR eens is zal SUR ook de zaak op de geadviseerde wijze verder behandelen. Het staat u vrij om alsnog zelf en op eigen kosten de zaak aan een andere externe deskundige over te dragen. Als die andere externe deskundige dan toch het door u in het begin beoogde resultaat behaalt betaalt SUR aan u alsnog de verzekerde kosten van rechtshulp. Als de onafhankelijk adviseur het in hoofdlijnen met u eens is, staat het u vrij om de verdere behandeling van de zaak te laten uitvoeren door een andere externe deskundige. Die externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de adviseur die bindend over het meningsverschil geoordeeld heeft. De kosten van deze behandeling worden door SUR vergoed.

### 9.4. Verschil van mening over behandeling door advocaat of externe deskundige

De in dit artikel omschreven regeling geldt niet als uw zaak in behandeling is bij een door u zelf gekozen advocaat of externe deskundige. Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw zaak door die advocaat of externe deskundige zal SUR proberen daarin bemiddelend op te treden. Bijvoorbeeld door te proberen of een andere advocaat of deskundige van hetzelfde kantoor de zaak kan overnemen. Als dat niet mogelijk of niet wenselijk is, staat het u vrij om de zaak te laten voortzetten door een andere advocaat. De kosten daarvan dient u zelf te betalen. Bereikt u uiteindelijk toch het door u in het begin beoogde resultaat, dan vergoedt SUR de redelijke kosten van rechtshulp alsnog aan u.

## 10. Aanvang en einde van de verzekering/premie-index

### 10.1. Aanvang aanspraak op rechtshulp

De aanspraak op rechtshulp gaat in op het moment dat de verzekeraar uw aanvraag heeft geaccepteerd. Dat gebeurt door toezending van de polis of als de verzekeraar uitdrukkelijk de ingangsdatum heeft bevestigd.

### 10.2. Einde verzekering

- de aanspraak op rechtshulp eindigt in alle gevallen zodra de verzekering eindigt, met uitzondering van een al in behandeling genomen geschil;
- de verzekering eindigt tussentijds vanaf de dag dat u geen woonadres meer in Nederland heeft of zodra u uit Nederland vertrekt voor een verblijf van langer dan 6 maanden in het buitenland.

### 10.3. Premie-index

Jaarlijks, per premievalidatum, kan de verzekeraar besluiten de premie volgens de consumentenprijsindex van het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) aan te passen.

## 11. Fraude en uw gegevens

### 11.1. Wat is fraude

In het Algemeen Reglement is onder 'Betekenis van de begrippen' een definitie van fraude opgenomen. Voor de rechtshulpverzekering houdt dat in dat er sprake is van fraude als u door het verstrekken van onjuiste informatie of het achterwege laten van relevante informatie, of op enige andere wijze opzettelijk probeert rechtshulp van SUR te verkrijgen terwijl u daar geen recht op heeft. Van fraude kan ook sprake zijn als u de rechtshulpverzekering wilt gebruiken om anderen dan SUR te benadelen of te bedriegen of als u dat mogelijk maakt of daar aan meewerkt.

### 11.2. Wat zijn de gevolgen van (vermoeden van) fraude

Als er bij de melding dan wel tijdens de dekkingsbeoordeling (een vermoeden van) fraude geconstateerd wordt, zal Univé worden geïnformeerd en kan SUR het verzoek om rechtshulp niet in behandeling nemen. Univé beslist wat zij met deze informatie zal doen.

Fraude leidt tot verval van rechten en/of het beëindigen van het verlenen van rechtshulp.

### 11.3. Strafrechtelijke zaken

Als u een strafzaak meldt dan zal dit worden doorgegeven aan de verzekeraar. In de aanvraagformulieren van verzekeringen worden vragen omtrent strafrechtelijke feiten ook gesteld.

Met uw 'strafrechtelijk verleden' wordt niet alleen een strafrechtelijke veroordeling bedoeld maar ook bijvoorbeeld de situatie dat er enkel aangifte tegen u gedaan is bij de politie/FIOD of daar waar sprake is van (een vermoeden van) fraude bij een sociale uitkeringsinstantie.

Het gaat dus om zaken waarvoor u met politie of justitie in contact bent geweest. U moet dan niet zozeer denken aan overtredingen (zoals verkeersboetes) maar vooral aan misdrijven in verband met:

- onrechtmatig verkregen voordeel zoals diefstal, inbraak, verduistering, heling, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of pogingen daartoe;
- onrechtmatige benadeling van anderen door bijvoorbeeld vernieling, beschadiging, mishandeling, brandstichting, afpersing, zedenmisdrijf, een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven, of pogingen daartoe;
- verkeersmisdrijven, verboden drugs- of wapenbezit of overtreding van de Wet Economische delicten.

Op uw polisblad staat vermeld welk rechtshulpproduct u heeft verzekerd en in welke hoedanigheid u bent verzekerd. In alle gevallen geldt dat er alleen dekking bestaat voor geschillen die uitdrukkelijk zijn genoemd in een verzekerde module.

## Voor welke geschillen krijgt u rechtshulp?

### 12. Module Consument en Wonen

#### Dekking

U kunt, als u deze module volgens uw polisblad heeft verzekerd, aanspraak maken op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben of verband houden met:

#### 12.1. Consumentengeschillen

- over de aankoop en reparatie van consumentengoederen bij een bedrijf;
- over een overeenkomst met een bedrijf over eldeningen, een aan hypotheek gekoppeld spaar-, leven- of beleggingsproduct en (overige) verzekeringen. Hiervoor is uitsluitend aanspraak op rechtshulp mits de financieel dienstverlener over een vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of van De Nederlandse Bank (DNB);
- over een overeenkomst tot dienstverlening met een bedrijf en over overige overeenkomsten met een bedrijf;
- over een door een bedrijf tegen u ingestelde geldvordering voor zover u tegen die vordering juridisch inhoudelijke argumenten heeft.

#### 12.2. Wonen

Voor de in Nederland gelegen:

- woning of woonboot welke door verzekeringnemer zelf wordt bewoond, onlangs is bewoond, of nog te bewonen, alle met bijbehorend perceel en/of ligplaats;
- nog te bewonen woning van een inwonend kind alsmede overeenkomsten in rechtstreeks verband hiermee;
- geërfde woning; hiervoor geldt uitsluitend dekking voor geschillen over de verkoop mits ontstaan binnen 6 maanden na verkrijgen van de woning;
- gehuurde studentenkamer;
- volkstuintuin, vakantiewoning of caravan met vaste standplaats, alle mits uitsluitend voor eigen gebruik.

- Voor burendrecht en publiekrechtelijke geschillen
- het burendrecht, echter als de met het burendrecht strijdige toestand al bestond bij het ingaan van de verzekering, kunt u uitsluitend aanspraak maken op eenmalig advies;
  - geschillen met de overheid over bestemmingsplan, onteigening, bouwvergunning of Wet Milieubeheer voor zaken onder 2.2 sub a, b, of e;

De in 12.2 f en g genoemde dekking wordt uitsluitend verleend als de zaak betrekking heeft op een in 12.2 a t/m e genoemd object.

#### 12.3. Personenschade

U heeft aanspraak op rechtshulp in de volgende gevallen:

- als voetganger, fietser of particulier gebruiker van een vervoermiddel waarvoor wettelijk geen verplichte verzekering geldt;
- als passagier in het openbaar vervoer, luchtverkeer of in een vaartuig;
- als bestuurder van een motorvoertuig;
- als passagier of gemachtigd bestuurder van een verzekerd motorvoertuig als bedoeld in 2; er is uitsluitend dekking als verkeersdeelnemer.

Onder personenschade wordt verstaan letselschade van personen, zowel materiële als immateriële.

#### 12.4. Verhalen van schade

U heeft aanspraak op rechtshulp in de volgende gevallen:

- verhalen van uw schade op degene(n) die als gevolg van onrechtmatig handelen daarvoor aansprakelijk is(zijn);
- voor schade aan derden waarvoor u (mede) aansprakelijk wordt gesteld, bestaat de rechtshulp alleen uit vergoeding van proceskosten achteraf:
  - als u door de rechter in het gelijk bent gesteld, en
  - u ook verzekerde bent op een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering geen dekking biedt.In alle andere gevallen heeft u alleen recht op eenmalig advies.

#### 12.5. Strafzaken

U heeft aanspraak op rechtshulp in de volgende gevallen:

- het strafrecht, voor zover u vervolgd wordt op grond van artikel 6 Wegenverkeerswet (WVW) voor dood of letsel door schuld en veroordeling daarvan als eerste in de dagvaarding wordt gevraagd, tenzij uw gedraging welbe- wust is begaan;
- voor overige strafrechtelijke geschillen bestaat de rechtshulp alleen uit vergoeding van kosten achteraf als u wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolgning of als uw zaak wordt geseponeerd en het geen verkeersovertredding betreft. Om aanspraak te maken op deze vergoeding moet u binnen 1 maand na de uitspraak of beslissing dat verzoek bij SUR indienen. Er kan dan nog tijdig worden nagegaan of en hoe deze kosten verhaald kunnen worden op de Staat. In de praktijk zal de advocaat of externe deskundige die u heeft bijgestaan die kosten namens u al verhalen op de Staat. Als dat om welke reden dan ook niet tot vergoeding leidt, neemt SUR de kosten van u over;
- voor het verwerpen tegen het invorderen van uw rijbewijs door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) wegens het niet langer voldoen aan de eisen van geschiktheid, voor zover u juridisch inhoudelijke argumenten heeft.

#### 12.6. Overige particuliere belangen

- als vrijwilliger of (bestuurs)lid van een vereniging of stichting over het verenigingsrecht;
- over bestuursrechtelijke beslissingen over u persoonlijk en voorzover uw belang rechtstreeks is betrokken;
- over het personen- en familierecht; hiervoor bestaat alleen aanspraak op eenmalig advies;
- als leerling of cursist van een erkende onderwijsinstelling;
- over het erfrecht.

#### 12.7. Verzekeringsgebied

- De wereld, voor personenschade en het verhalen van schade als gevolg van onrechtmatig handelen;
- Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, voorgeschieden over een vakantie, gehuurd vakantieverblijf en het vervoer van en naar deze bestemming;
- De Europese Unie, over aankoop en reparatie van Consumentengoederen;
- Nederland, voor alle overige geschillen.

#### 12.8. Specifieke uitsluitingen

Naast de in 7 opgenomen algemene uitsluitingen, kunt u voor de module Consument en Wonen geen aanspraak maken op rechtshulp als het gaat om:

- een geschil over een motorvoertuig of (lucht)vaartuig waarvan verzekerde eigenaar of gebruiker is, alsmede geschillen over de aan- en verkoop hiervan;
- verkeersovertreddingen.
- het erfrecht, als erfflater is overleden voor ingaan van de verzekering;
- geschillen die onder een van de andere modules vallen.

### 13. Module Medisch

#### Dekking

Als u deze module volgens uw polisblad heeft verzekerd, kunt u aanspraak maken op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben met of verband houden met:

#### 13.1. Medische geschillen

- met erkende zorginstellingen en zorgverleners over medische behandelingsovereenkomsten;

Een zorginstelling of zorgverlener is erkend als deze voldoet aan de wettelijke eisen. Voor buitenlandse zorgverleners is vereist dat de registratie en/of de beroepsgroep onder toezicht staat van de overheid van het land van vestiging.

- b. voor het verhalen van personenschade als gevolg van medische fouten door een in 13.1a bedoelde partij;
- c. over tuchtzaken tegen een zorginstelling of zorgverlener over een medische behandeling door een in 13.1a bedoelde partij.

### 13.2. Verzekeringsgebied

- Europa en de landen rondom de Middenlandse Zee voor personenschade als gevolg van medische fouten;
- Nederland voor alle overige geschillen.

## 14. Module Motorvoertuigen

### Dekking

Als u deze module volgens uw polisblad heeft verzekerd, kunt u aanspraak maken op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben met of verband houden met:

### 14.1. Verkeersschade

- Als eigenaar, inzittende of als gemachtigd bestuurder van een motorvoertuig voor de volgende gevallen:
- a. de door een ander zowel in als buiten een verkeerssituatie om aan uw motorvoertuig toegebrachte schade;
  - b. de door u als verkeersdeelnemer aan een ander motorvoertuig toegebrachte schade.

### 14.2. Contractuele geschillen

- a. overeenkomsten met een bedrijf over het aan- en verkopen of huren van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over het onderhouden en repareren van uw motorvoertuig of (lucht)vaartuig of het aankopen van onderdelen hiervoor.

Voor geschillen vermeld in 14.2 a en b geldt dat de overeenkomst moet zijn gesloten onder een schriftelijke garantie met een leverancier wiens handelen beoordeeld kan worden door een onafhankelijke geschillencommissie;

- c. over sleep- en reparatieovereenkomst van een motorvoertuig tijdens een vakantie of dagtrip in het buitenland.

### 14.3. Verzekeringsgebied

- De wereld, voor verkeersschade;
- Europa en de landen rondom de Middenlandse Zee, voor sleep- en reparatieovereenkomsten tijdens een vakantie of dagtrip in een van de landen van het verzekerde gebied;
- De landen van de Europese Unie, voor de in 14.2 a en b genoemde contractuele geschillen;
- Nederland, voor alle overige geschillen.

### 14.4. Specifieke uitsluitingen

Naast de in 7 opgenomen algemene uitsluitingen, kunt voor de Module Motorvoertuigen geen aanspraak maken op rechtshulp als het gaat om:

- bedrijfsmatig gebruik van motorvoertuigen en (lucht)vaartuigen;
- (lucht)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde hoger dan € 100.000,-;
- geschillen die onder een van de andere modules vallen.

## 15. Module Inkomen en Sociale voorzieningen

### Dekking

Als u deze module volgens uw polisblad heeft verzekerd, kunt u aanspraak maken op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben met of verband houden met:

### 15.1. Uw werk

- a. over een geschil met uw (ex-)werkgever dat verband houdt met uw arbeidsovereenkomst;
- b. over een geschil dat verband houdt met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. over een geschil waarin u met een klacht of tuchtzak over uw reguliere werkzaamheden in loondienst wordt geconfronteerd omdat u niet volgens de geldende beroepsregels gehandeld zou hebben;
- d. over een geschil over een stageovereenkomst;
- e. over een overeenkomst van opdracht voor het bezorgen van kranten en/of folders van inwonende kinderen;
- f. over personenschade ten gevolge van arbeidsongevallen of beroepsziekten.

Geschillen die verband houden met een (toekomstig) zelfstandig beroep of bedrijf dan wel een (toekomstig) beroeps- of bedrijfsbelang dienen, vallen niet onder deze dekking. Dit geldt ook voor geschillen hierover met uw (ex-)werkgever of een uitkeringsinstantie. Neemt u daarom, voordat u zakelijke activiteiten gaat opstarten, alstublieft contact op met uw verzekeringsadviseur.

### 15.2. Uw uitkering of pensioen

- a. over een geschil met een uitkeringsinstantie over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening;
- b. over een geschil over uw pensioenuitkering of pensioenaanspraak.

### 15.3. Uw overige aanspraken

- a. over een geschil met de Informatie Beheer Groep (IBG) over studiefinanciering;
- b. over een geschil over huur-, zorg- of kinderopvangtoeslag, voor zover dat niet gaat over het belastingrecht.

Voor toeslagen is de Belastingdienst de uitvoerende instantie. Een geschil over het belastingrecht, al dan niet met de Belastingdienst, valt niet onder de dekking. De module Fiscaal en Vermogen biedt voor veel van die geschillen wel dekking.

### 15.4. Verzekeringsgebied

De landen van de Europese Unie.

### 15.5. Specifieke uitsluitingen

Naast de in 7 opgenomen algemene uitsluitingen, kunt voor de Module Inkomen en Sociale voorzieningen geen aanspraak maken op rechtshulp als het gaat om:

- a. een geschil over het intellectuele eigendom in relatie tot een arbeidsovereenkomst;
- b. een geschil over de door de overheid te verhalen bijstand op u als onderhoudsplichtige. U heeft wel recht op een eenmalig advies;
- c. de financiële waardering van:
  - inkomensbestandelen uit effecten;
  - pensioenrechten in een stamrecht BV of met een lijfrente-constructie;
  - geschillen die onder een van de andere modules vallen.

## 16. Module Fiscaal en Vermogen

### Dekking

Als u deze module volgens uw polisblad heeft verzekerd, kunt u aanspraak maken op rechtshulp bij geschillen die direct te maken hebben met of verband houden met:

### 16.1. Fiscaal geschil

Over een belastingaanslag of -beschikking waar tegen u beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

Dit betekent dat er geen rechtshulp wordt verleend in de bezwaarfase.

### 16.2. Effecten

Over de aan- en verkoop, beheer of bemiddeling van effecten en het adviseren daarover, als deze zijn aangekocht of ondergebracht bij een bij het Dutch Securities Institute (DSI) geregistreerde instelling.

### 16.3. Echtscheiding e.d.

Rechtshulp wordt verleend in de vorm van mediation ten behoeve van verzekeringnemer en diens echtgeno(o)t(e) of partner bij beëindiging van het huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract mits:

- zowel de dekking voor de Module Fiscaal en Vermogen als bovenstaande verbintenis minimaal 3 jaar heeft bestaan.
- deze verbintenis volgens Nederlands recht is gesloten en is geregistreerd;
- beide partijen een door of namens SUR verstrekt verzoek tot mediation ondertekenen waaruit de bereidheid tot oplossen van het geschil blijkt.

Mediation wordt vergoed tot een maximum van € 2.000,- inclusief BTW. SUR zal, na overleg met partijen, één



mediator inschakelen, welke is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) ) of de Vereniging van Familierecht en Scheidingsmediators (vFAS).

De bemiddeling door de mediator zal gericht zijn op:

- of het indienen van een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
- of het indienen van een overeenkomst waaruit blijkt dat dat partners hun geregistreerd partnerschap willen beëindigen door een advocaat of notaris;
- of het opstellen van een convenant tot ontbinding van het samenlevingscontract.

Geen dekking wordt verleend wanneer voor dezelfde samenlevingsverbintenis eerder een verzoek tot mediation werd ingediend en de mediation niet heeft geleid tot een hierboven vermelde overeenkomst.

Ook kan geen aanspraak worden gemaakt op andere vormen van (juridische) behandeling, advies of hiermee verband houdende (extra) kosten.

#### **16.4. Verzekeringsgebied**

Nederland.

#### **16.5. Specifieke uitsluitingen**

Naast de in 7 opgenomen algemene uitsluitingen, kunt u voor de Module Fiscaal en Vermogen geen aanspraak maken op rechtshulp als het gaat om:

- a. geschillen over belastingaanslagen of -beschikkingen over de periode buiten de looptijd van de verzekering;
- b. geschillen over onroerende zaken waarvoor volgens de polis of in de module Consument en Wonen geen dekking geldt.
- c. een geschil over of van een pensioen- BV of pensioenvennootschap;
- d. geschillen die onder een van de andere modules vallen.





