

## Voorwaarden Rechtshulp Verkeer

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij “Wat bedoelen wij met ...”

Deze voorwaarden gelden samen met ons Algemeen Reglement.

### Inhoudsopgave

<b>Artikel 1</b>	<b>Wat moet u doen bij een conflict?</b>	<b>2</b>
1.1	Meteen melden	2
1.2	Regels	2
1.3	Wat doen wij met uw informatie?	2
<b>Artikel 2</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Vanaf wanneer bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
3.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	3
3.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	3
<b>Artikel 4</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
4.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	3
4.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	3
<b>Artikel 5</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>3</b>
5.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	3
5.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	3
5.3	Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer	3
5.4	Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis	3
5.5	Verzekerde kosten	4
5.6	Betalingen bij verzekerde conflicten	4
5.7	Borg voor een buitenlandse overheid	4
<b>Artikel 6</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>4</b>
6.1	Algemeen	4
6.2	Conflicten die niet verzekerd zijn	5
6.3	Kosten die niet verzekerd zijn	5
6.4	Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?	5
<b>Artikel 7</b>	<b>Hoe helpen wij u?</b>	<b>5</b>
7.1	Wij geven advies	5
7.2	Wij behandelen uw conflict	5
7.3	Externe deskundigen	6
7.4	Uw schade bepalen	6
<b>Artikel 8</b>	<b>Als u het niet eens bent met de juridische behandeling</b>	<b>7</b>
8.1	Hoe werkt de regeling?	7
8.2	Als u gelijk krijgt	7
8.3	Als u geen gelijk krijgt	7
8.4	Als u zelf een advocaat had gekozen	7
<b>Artikel 9</b>	<b>Einde van deze verzekering</b>	<b>7</b>
	<b>Wat bedoelen wij met....</b>	<b>8</b>

Deze verzekering valt onder Nederlands recht.

Univé laat uw conflict behandelen door Stichting Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In deze voorwaarden bedoelt Univé met wij, we, ons en onze daarom Stichting Univé Rechtshulp.

Wilt u uw verzekering wijzigen? Of heeft u vragen over uw verzekering? Dan kunt u bellen met Univé Service Centrum Schade. Het telefoonnummer is 0592 – 37 27 77. U kunt natuurlijk ook naar het kantoor bij u in de buurt gaan.

## Artikel 1 Wat moet u doen bij een conflict?

### 1.1 Meteen melden

U moet dit meteen aan Univé melden. Dit kan:

per e-mail: info@sur.nl

schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp  
Antwoordnummer 1085  
9400 AN ASSEN

telefonisch: 0592 - 382 501

per fax: 0592 - 382 598

bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: mijnvraag@sur.nl

telefonisch: 0592 - 382 501

*Univé is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.*

### 1.2 Regels

Er geldt een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan Univé melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen in een strafzaak
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat ons werk moeilijker maakt
- zelf een deskundige of een advocaat inschakelen
- zonder overleg met ons:
  - met de andere partij afspraken maken
  - kosten maken

Wij helpen u niet meer en zetten de behandeling stop als u zich niet aan deze regels houdt.

### 1.3 Wat doen wij met uw informatie?

Wij geven uw informatie alleen door na uw toestemming.

## Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, inzittende of eigenaar van het motorrijtuig
- de eigenaar van het motorrijtuig
- de passagier die toestemming had om in of op uw motorrijtuig te zitten
- de bestuurder die toestemming had om uw motorrijtuig te besturen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
  - verhalen van kosten voor begravenis of crematie
  - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde

## Artikel 3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

### 3.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent meteen na het ingaan van deze verzekering verzekerd voor deze conflicten.

### 3.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

Conflicten die in de eerste drie maanden na het ingaan van deze verzekering ontstaan, zijn niet verzekerd. Hier zijn twee uitzonderingen op. U bent meteen verzekerd als:

- u tot aan het sluiten van deze verzekering ergens anders voor het conflict verzekerd was
- het contract waar u het conflict over heeft ná deze verzekering is gesloten

## Artikel 4 Waar bent u verzekerd?

### 4.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de groene kaart.

### 4.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

## Artikel 5 Wat is verzekerd?

### 5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Het behandelen van conflicten over schade:

- met uw motorrijtuig
- aan uw motorrijtuig
- met uw aanhanger
- aan uw aanhanger

Dit geldt ook als u letsel heeft.

### 5.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

Het behandelen van conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie. Vraag dit na bij het bedrijf.

### 5.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u:

- niet met opzet heeft gehandeld
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd

Bij andere zaken betalen we soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- het gaat niet om een verkeersovertreding
- de rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen een maand na de uitspraak

### 5.4 Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis

Er heeft dan één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

## 5.5 Verzekerde kosten

Wij betalen verzekerde kosten alleen bij verzekerde hulp.

Wij betalen alle kosten van onze eigen rechtsbijstandverlener.

Wij betalen maximaal € 50.000 inclusief btw voor:

- deskundigen uit ons netwerk
  - kosten van externe deskundigen
  - kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
  - uw proceskosten
  - proceskosten van de andere partij. Alleen als u die van de rechter moet betalen
  - het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Wij doen dit wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
  - uw redelijke kosten om naar het buitenland te gaan. Alleen als dit moet van een buitenlandse rechter
- Dit geldt per gebeurtenis, voor al deze kosten samen.

We betalen voor mediation maximaal € 3.000.

De betaling van al deze kosten is een voorschot. Ook als deze kosten:

- op een ander verhaald kunnen worden (verhalen van kosten)
- door een ander vergoed kunnen worden
- verrekend kunnen worden

Wij hebben daar dan recht op.

## 5.6 Betalingen bij verzekerde conflicten

Wij betalen:

- uw schade, als behandelen duurder is dan het betalen van uw schade. Wij behandelen uw zaak dan niet
  - uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict
  - kosten voor de behandeling van een conflict, alleen voor het deel dat verzekerd is
  - uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per schade. Er gelden 4 voorwaarden:
    - de andere partij woont in Nederland
    - de andere partij is aansprakelijk voor de schade
    - de schade zou verhaalbaar zijn, maar de andere partij heeft geen geld
    - u kunt de schade anders niet betaald krijgen
- Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

## 5.7 Borg voor een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 25.000.

Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag
- uw spullen terug krijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons hiermee om de borg terug te krijgen.

## Artikel 6 Wat is niet verzekerd?

### 6.1 Algemeen

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u met uw motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren

- geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
- alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
- geen toestemming had van u
- of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

## 6.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

- Conflicten die:
  - vóór het sluiten van de verzekering ontstaan
  - u op het moment van sluiten van de verzekering had kunnen verwachten. Dit houdt in dat u redelijkerwijs had kunnen beseffen dat er iets zou kunnen gebeuren dat tot een conflict zou kunnen leiden
  - u meldt nadat de verzekering is gestopt
- Conflicten over:
  - verhuur van uw motorrijtuig
  - uw rechtsbijstandverzekering bij Univé
  - een schade kleiner dan € 100. Dit geldt niet voor schade in het verkeer
  - belastingen
- Conflicten in verband met uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling
  - schuldsanering
- Het bestrijden van wetten en regels van de overheid

## 6.3 Kosten die niet verzekerd zijn

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen
- kosten in een land waar het conflict niet verzekerd is

## 6.4 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Dan heeft u 3 jaar om bij ons bezwaar te maken.

## Artikel 7 Hoe helpen wij u?

### 7.1 Wij geven advies

Heeft u vragen? Dan kunt u bellen of mailen voor advies.

### 7.2 Wij behandelen uw conflict

Heeft u juridische hulp nodig? Meld het dan aan Univé.

- Univé kijkt of dit verzekerd is
- Zo ja, dan kijken wij of er een redelijke kans van slagen is
- Zo ja, dan stellen wij vast welk resultaat u wilt halen
- Daarna bepalen we of dit haalbaar is. Als dit niet zo is, bepalen we samen met u wat wel haalbaar is
- Daarna gaan we uw conflict behandelen

Behandelen betekent dat we:

- kijken wat voor u de gevolgen van het conflict zijn
- u adviseren
- u helpen om het conflict op te lossen

### 7.2.1 Niet genoeg informatie

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- door wie uw schade is veroorzaakt

Wij kunnen uw conflict dan niet beoordelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een deskundige kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hij maakt een rapport van zijn resultaten. U betaalt de kosten van het rapport zelf. Wij bepalen op basis van dit rapport of wij uw conflict behandelen. U krijgt de kosten van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

### 7.3 Externe deskundigen

Uw conflict kan door externe deskundigen worden behandeld als:

- u een conflict heeft met een rechtsbijstandverzekerde van Univé
- u verplicht een advocaat moet hebben
- wij denken dat dit nodig is

Er gelden twee voorwaarden:

- wij hoeven per conflict maar één deskundige in te schakelen
- de deskundige overlegt eerst met ons voor hij kosten maakt

Wij overleggen met u welke deskundige uw conflict gaat behandelen.

Wij geven de opdracht aan de externe deskundige.

#### 7.3.1 Zelf uw advocaat kiezen?

U mag zelf een advocaat kiezen als:

- wij vinden dat u een advocaat nodig heeft voor uw procedure
- u verplicht een advocaat moet hebben
- u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé

Wij geven de opdracht aan de advocaat.

#### 7.3.2 Oplossing van uw conflict door mediation (bemiddeling)

Sommige conflicten kunnen worden opgelost met hulp van een mediator. Een mediator is een onafhankelijke persoon die partijen begeleidt bij het oplossen van een conflict. Deze persoon helpt bij het vinden van een voor alle partijen aanvaardbare oplossing van het conflict. Als dit lukt worden de afspraken vastgelegd in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen moeten ze zich houden aan de afspraken.

Wij kiezen voor u een mediator als wij vinden dat uw conflict daarvoor geschikt is. We schakelen nooit meer dan 1 mediator per conflict in.

### 7.4 Uw schade bepalen

Wij zullen een expert inschakelen als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. Soms ook de oorzaak van de schade.

Als u het niet eens bent met zijn rapport, kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken. U betaalt de kosten van het rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt, en
- u met ons overlegt wat de opdracht is, en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen

## Artikel 8 Als u het niet eens bent met de juridische behandeling

Wij proberen dit eerst zelf met u op te lossen. Er geldt een wettelijke regeling als dit niet lukt. Deze regeling is er om u te beschermen. De regeling geldt als:

- u vindt dat het conflict juridisch niet goed behandeld is
- wij de behandeling stopzetten omdat we geen (verdere) kans van slagen zien om het samen met u bepaalde resultaat te halen

### 8.1 Hoe werkt de regeling?

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke juridisch adviseur. Wij geven de opdracht aan de adviseur. Wij geven de adviseur al onze informatie. Hij bepaalt op basis van de opdracht of het conflict goed is beoordeeld of behandeld. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Wij betalen de kosten voor deze adviseur.

### 8.2 Als u gelijk krijgt

Dan mag u uw conflict verder laten behandelen door een externe deskundige. Deze mag geen banden hebben met de juridisch adviseur. Wij betalen de verzekerde kosten van deze deskundige.

### 8.3 Als u geen gelijk krijgt

Dan verandert er verder niets.

U kunt het conflict nog door een andere deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u het oorspronkelijk gewenste resultaat haalt.

### 8.4 Als u zelf een advocaat had gekozen

De regeling geldt dan niet. U kunt het conflict dan door een andere advocaat laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u het oorspronkelijk gewenste resultaat haalt.

## Artikel 9 Einde van deze verzekering

Deze verzekering stopt als:

- u al meer dan 6 maanden niet in Nederland bent
- u geen woonadres in Nederland meer heeft

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw motorrijtuigverzekering. Daarom stopt deze verzekering ook als uw motorrijtuigverzekering stopt.

## Wat bedoelen wij met...

### Aanhanger

Een aanhanger die aan uw motorrijtuig vast zit.

### Conflict

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

### Deskundigen

Specialisten op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld juristen of advocaten.

### Deskundigen uit ons netwerk

Deskundigen waar wij afspraken over samenwerking mee hebben.

### Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij ons of een bedrijf uit ons netwerk werken.

### Frauderen

U fraudeert als u:

- met opzet probeert rechtsbijstand te krijgen waar u geen recht op heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert
- via ons:
  - onterecht voordeel wilt halen
  - andere partijen wilt benadelen
  - andere partijen wilt bedriegen
  - een van deze dingen mogelijk wilt maken

### Gebeurtenis

Situatie waardoor conflicten ontstaan.

### Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw motorrijtuig.

### Motorrijtuig

- het motorrijtuig waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polis.
- een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
  - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en
  - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig

### Polis

Het bewijs van verzekering.

### U, uw

De verzekeringnemer. Deze staat op de polis. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "Wie zijn verzekerd?"

### Univé

N.V. Univé Schade  
Jan Bommerstraat 4  
9402 NR Assen  
Nederland  
KvK-nummer: 04073729  
DNB-nummer: 12000664

### Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

### Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.