

Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Particulier versie 1

Belangrijke informatie

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw rechtsbijstandverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen. Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene Voorwaarden die op uw polis staat.

Wij leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?"

In deze voorwaarden bedoelen we met 'u' en 'uw': de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n). Op de polis en in de voorwaarden staat welke personen verzekerd zijn.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'conflict' een probleem waar juridische hulp bij nodig is omdat een andere partij het niet met u eens is.

Univé laat uw conflict behandelen door Univé Rechtshulp (SUR). Dit is een onafhankelijke stichting. In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze' daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u ervoor kiezen om uw conflict te laten behandelen door een andere deskundige. In hoofdstuk 6 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

Waar kunt u terecht bij een conflict?

- Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren
 - Via onze website www.sur.nl
 - Door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 38 25 01
 - Per e-mail: info@sur.nl
 - Bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt: www.unive.nl/contact
 - Door het meldingsformulier te sturen naar:
Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig
- Wilt u alleen juridisch advies?
 - Bel dan: 0592-38 25 01.
 - E-mail: mijnvraag@sur.nl

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Wat moet u doen bij een conflict?	4
Hoofdstuk 2	Wat doen wij met uw gegevens?	4
Hoofdstuk 3	Wie is verzekerd?	4
Hoofdstuk 4	Waar bent u verzekerd?	5
Hoofdstuk 5	Waarvoor bent u verzekerd?	5
5.1	Juridisch advies	5
5.2	Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp	5
Hoofdstuk 6	Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	6
6.1	Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure	6
6.2	Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht	7
6.3	Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht	8
6.4	Wanneer moet u ons terugbetalen?	8
Hoofdstuk 7	Wat is niet verzekerd?	9
7.1	Algemeen	9
7.2	Kosten die niet verzekerd zijn	9
7.3	Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?	9
Hoofdstuk 8	Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	9
8.1	Zo werkt de regeling	9
8.2	U krijgt gelijk	10
8.3	U krijgt geen gelijk	10
Hoofdstuk 9	Premie-index	10
Hoofdstuk 10	Letsel & Verkeer	10
10.1	Verhalen van uw letselschade	10
10.2	Verhalen van schade in het verkeer aan uw motorrijtuig, vaartuig of fiets	10
10.3	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig, vaartuig of fiets	11
10.4	Hulp bij conflicten over vervoer of uw rijbewijs	11
10.5	Strafzaken in het verkeer	11
10.6	Wat is niet verzekerd?	11
10.7	Waar bent u verzekerd?	11
Hoofdstuk 11	Consument & Wonen	12
11.1	Conflicten als consument	12
11.2	Wonen	12
11.3	Verhalen van uw schade	12
11.4	Heeft u een onrechtmatige daad gepleegd?	12
11.5	Strafzaken	12
11.6	Personen- en familierecht	13
11.7	Andere particuliere conflicten	13
11.8	Wat is niet verzekerd?	13
11.9	Waar bent u verzekerd?	13
Hoofdstuk 12	Inkomen & Sociale voorzieningen	14
12.1	Contract werknemer of ambtenaar	14
12.2	Overige contracten en pensioen	14
12.3	Sociale voorzieningen	14
12.4	Bijstandsuitkering	14
12.5	Wat is niet verzekerd?	14
12.6	Waar bent u verzekerd?	15

Hoofdstuk 13 Module Fiscaal en Vermogen	15
13.1 Conflicten over belastingen	15
13.2 Conflicten over effecten	15
13.3 Mediation echtscheiding e.d.	15
13.4 Waar bent u verzekerd?	15
Wat bedoelen we met....?	16

Hoofdstuk 1 Wat moet u doen bij een conflict?

Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van uw conflict.

U moet:

- een conflict meteen aan ons melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- zonder toestemming van ons:
 - met de andere partij afspraken maken
 - kosten maken
- frauderen

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpen wij u niet meer
- stoppen wij de behandeling van uw conflict
- betalen wij geen kosten meer

Hoofdstuk 2 Wat doen wij met uw gegevens?

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wij geven wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal conflicten dat u hebt gemeld
- het soort conflict. Bijvoorbeeld Arbeidsconflict of Consumentenconflict.
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp
- dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt. Ook de reden daarvan geven wij aan Univé door
- als er sprake is van frauderen. Wij geven Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid
- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

De informatie die wij aan Univé doorgeven, kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren ingelicht. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

Hoofdstuk 3 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u verzekerd heeft.

Bent u verzekerd als eenpersoonshuishouden? Dan geldt de verzekering alleen voor u als verzekeringnemer.

Bent u verzekerd als (eenouder-)gezin of als samenwonend? Dan geldt de verzekering óók voor uw:

- partner
- gezinsleden
- kinderen die voor studie ergens anders wonen.
- kinderen die in een verpleeginstelling verblijven

Soms geldt de verzekering nog voor meer personen. Dit staat in hoofdstuk 10.

De verzekerde personen zijn alleen verzekerd als particulier. U bent particulier als u niet handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. En als u geen activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten of waarvoor betaald wordt.

De verzekerde personen zijn verzekerd voor hun eigen persoonlijke belang in een conflict.

Hebben twee verzekerden onderling een conflict en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

Hoofdstuk 4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen of gebieden die genoemd staan in de hoofdstukken 10 tot en met 13. Wij helpen u alleen als de rechter van het genoemde land of gebied het conflict mag behandelen.

Hoofdstuk 5 Waarvoor bent u verzekerd?

Op uw polis staat waarvoor u verzekerd bent.

Deze voorwaarden horen samen met de algemene voorwaarden bij uw polis. Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 9 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.

Deze verzekering valt onder het Nederlands Recht.

5.1 Juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies. Wij geven advies als het Nederlands Recht van toepassing is.

5.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig bij een conflict? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast wat u wilt bereiken.

Op basis daarvan beoordelen wij steeds:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of en zo ja, wanneer er een procedure gevoerd moet worden.

Na deze beoordeling bepalen wij of we het conflict wel of niet:

- behandelen
- regelen
- betalen

In hoofdstuk 6 leest u door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de behandeling van een conflict met meerdere belanghebbenden. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de behandeling. Dit geldt voor belanghebbende huishoudens of het aantal belanghebbende personen, als het gaat om letselschade. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de behandeling.

5.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- hoe groot de schade is

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven over uw conflict. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport.

Wij bepalen met dit rapport of:

- uw conflict verzekerd is;
- uw conflict een redelijke kans van slagen heeft.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

5.2.2 Het regelen van mediation

Sommige conflicten kan een mediator oplossen.

Wij regelen in overleg met u een mediator als geprobeerd wordt het conflict door mediation op te lossen en het conflict zich daarvoor leent. We schakelen nooit meer dan één mediator per conflict in.

De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen, moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt dit niet? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

5.2.3 Het regelen van een expert

Wij geven opdracht aan één expert als wij dat nodig vinden. Hiervan maakt hij een rapport.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons opdracht geeft en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

Hoofdstuk 6 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

Basis van de verzekering is rechtshulp in natura. Dat betekent dat rechtshulp door onze eigen deskundigen wordt verleend.

6.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

6.1.1 Wie behandelt uw conflict?

Wij behandelen uw conflict en onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

6.1.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten
- de kosten van experts
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis
- kosten voor een eenmalig juridisch advies. Bij inschakelen van een externe deskundige betalen wij tot € 1.500 voor advies over:
 - personen- en familierecht
 - verhalen van een bijstandsuitkering
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag
 - uw spullen terug krijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan uw schade. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
 - De andere partij is particulier en woont in Nederland.
 - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
 - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en naar verwachting de komende 3 jaar
 - geen geld.

- U kunt de schade anders niet betaald krijgen.
Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

6.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

6.2.1 Wie behandelt uw conflict?

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

1. U laat ons uw conflict verder behandelen of
2. U regelt zelf rechtshulp.

1. U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen.

Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten genoemd in 6.1.2
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

2. Of u regelt zelf rechtshulp

U mag alleen na toestemming van SUR zelf de rechtshulp regelen. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis aan u. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict. Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Heeft u gekozen voor het zelf regelen van rechtshulp? Dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen externe deskundige.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per gebeurtenis mag u één externe deskundige inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Als de externe deskundige, die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay.
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak

- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet
Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

6.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

6.3.1 Wie behandelt uw conflict?

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

Als de externe deskundige, die wij opdracht hebben gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

6.3.2 Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang in het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay.
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- de proceskosten
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Wij betalen deze kosten binnen de volgende landen of gebieden:

- Europa
- Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Wij betalen deze kosten niet tot € 50.000 maar tot € 15.000:

- buiten Europa, Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.
- in conflicten waarin u handelt als statutair bestuurder of toezichthouder van een stichting of vereniging.

6.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden

Bij betaling van deze kosten door de ander aan u bent u verplicht het door ons betaalde bedrag terug te betalen.

Hoofdstuk 7 Wat is niet verzekerd?

7.1 Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang
 - over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtshulp verleent.
- als u zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft uw conflict te behandelen
- als u het conflict zo laat meldt dat de behandeling door ons moeilijker wordt of onze kosten verhoogt
- als u handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. En als u activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten of waarvoor betaald wordt. Dit geldt ook voor conflicten met uw vroegere activiteiten als bedrijf of zelfstandige
- als u geen woonadres in Nederland heeft.
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden
- voor het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
 - van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
 - faillissement
 - uitstel van betaling
 - schuldsanering

7.2 Kosten die niet verzekerd zijn

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen

7.3 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

Hoofdstuk 8 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw conflict. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

8.1 Zo werkt de regeling

U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Uw zienswijze wordt samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige gestuurd. Wij geven de opdracht. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of

wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

8.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 6.1 tot en met 6.3.

8.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

Hoofdstuk 9 Premie-index

Univé kan uw premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen. Dit mag Univé doen met het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt. Ieder jaar bepaalt het CBS een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen.

Hoofdstuk 10 Letsel & Verkeer

U heeft een Letsel & Verkeer-dekking als dit op uw polis staat.

10.1 Verhalen van uw letselschade

Wij helpen u met het verhalen van uw letselschade door:

- deelname aan het verkeer
- een medische fout. Dit geldt ook als daarvoor een tuchtzaak tegen de zorgverlener gevoerd moet worden
- een ongeluk op het werk, een beroepsziekte of een mishandeling
- een andere oorzaak waar iemand anders aansprakelijk voor is

Naast de in hoofdstuk 3 genoemde verzekerden is deze hulp ook verzekerd bij deelname aan het verkeer, voor:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig of vaartuin te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig of vaartuin te besturen
- uw huispersoneel tijdens werktijd
- de au-pair die in uw woning woont

In alle verzekerde gevallen geldt dit ook voor de nabestaanden van deze personen, alleen voor:

- verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie
- verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde

10.2 Verhalen van schade in het verkeer aan uw motorrijtuig, vaartuin of fiets

We helpen u bij conflicten over het verhalen van schade aan uw motorrijtuig, vaartuin of fiets. Dit geldt ook voor schade aan uw spullen:

- als ze in of op uw motorrijtuig of vaartuin liggen;
- als u passagier bent in het openbaar vervoer of als u voetganger of fietser bent.

Deze hulp geldt ook voor schade van:

- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig of vaartuin te zitten;
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig of vaartuin te besturen;
- uw huispersoneel tijdens werktijd;
- de au-pair die in uw woning woont.

10.3 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig, vaartuig of fiets

We helpen u bij conflicten over het kopen, repareren, vervoeren van uw motorrijtuig, vaartuig of fiets. Wij helpen u ook als het conflict gaat om de onderdelen hiervan.

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.

10.4 Hulp bij conflicten over vervoer of uw rijbewijs

We helpen u bij conflicten over:

- een contract dat te maken heeft met openbaar vervoer
- het huren van een motorrijtuig, vaartuig of fiets. Als het gaat om een conflict met een Nederlands bedrijf, dan geldt dit als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.
- over het terugkrijgen van uw rij- of vaarbewijs bij het CBR. Dit geldt als het conflict gaat over uw:
 - medische geschiktheid
 - rijvaardigheid

10.5 Strafzaken in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Dit geldt alleen als dit wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.

10.6 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig of vaartuig niet particulier gebruikt wordt
- uw motorrijtuig of vaartuig wordt verhuurd
- uw motorrijtuig of vaartuig niet aan de wet voldoet
- u meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig of vaartuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden of het motorrijtuig/vaartuig had mogen besturen
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u deelneemt aan het verkeer in of met een luchtvaartuig anders dan als passagier in een burgerluchtvaartuig.

Een conflict dat onder een ander hoofdstuk verzekerd is, valt niet onder de dekking van dit hoofdstuk.

10.7 Waar bent u verzekerd?

10.7.1 Hulp bij het verhalen van uw letselschade

U bent verzekerd in de hele wereld.

10.7.2 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in:

De landen die staan op het Internationaal Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) die wordt verstrekt bij de Univé motorrijtuigverzekeringen.

U vindt deze ook via www.unive.nl/autoverzekering/veelgesteldevragen.

Als uw vaartuig meer waard is dan € 100.000 bent u alleen verzekerd in Nederland.

Hoofdstuk 11 Consument & Wonen

U heeft een Consument & Wonen-dekking als dit op uw polis staat.

11.1 Conflicten als consument

We helpen u bij conflicten over:

- een contract met een bedrijf over spullen of diensten.
- het verkopen of uitlenen van spullen door u
- het boeken of huren van een vakantieverblijf

11.2 Wonen

We helpen u bij conflicten:

- over uw woning. Dat is het huis of de woonboot waar u in woont of het meest bent. Uw erf, ligplaats van uw (woon)boot en bijgebouwen zien wij ook als woning
- uw recreatiewoning of stacaravan met vaste standplaats. Dit geldt als u deze objecten alleen zelf gebruikt
- de woning die u laat bouwen, of wilt kopen, om zelf in te wonen
- de woning waarin u heeft gewoond, die u te koop heeft staan of door u is verkocht
- uw garagebox, parkeerplaats, volkstuin of perceel grond. Dit geldt als u deze objecten alleen zelf gebruikt
- een extra woning. Heeft u meer dan 1 extra woning? Dan zijn extra woningen niet verzekerd.
- over een gehuurde studentenkamer van een studerend kind die te maken hebben met het burendrecht
- over een beslissing van de overheid of een bestemmingsplan dat te maken heeft met uw woning, de directe omgeving van uw woning of extra woning
- over de WOZ (Wet Waardering Onroerende Zaken) van uw woning of extra woning. Hiervoor gelden de volgende regels:
 - U regelt zelf het bezwaar.
 - Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.

11.3 Verhalen van uw schade

Wij helpen u met het verhalen van uw schade door een onrechtmatige daad van een ander. Dit geldt niet voor schade die is verzekerd in module Letsel & Verkeer.

11.4 Heeft u een onrechtmatige daad gepleegd?

Wij helpen u als iemand anders vindt dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. U krijgt dan één keer advies van ons.

Wij betalen achteraf ook uw proceskosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- De ander zou schade hebben door een onrechtmatige daad van u.
- De rechter vindt u niet aansprakelijk. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U bent ook verzekerd op een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.

11.5 Strafzaken

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtshulp. Wel betalen we achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

11.6 Personen- en familierecht

Personen- en familierecht gaat over regels in Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek, over geboorte, overlijden, familie en de bevoegdheden van u, uw partner en uw kinderen.

11.6.1 Erfenis

We helpen u bij conflicten over het aanvaarden, verdelen of afwikkelen van een erfenis

Dit geldt als het gaat om conflicten:

- tussen u en een andere partij en u beiden aanspraak maakt op geld, spullen of een extra woning uit een erfenis
- met een derde die bevoegd is de erfenis af te wikkelen.

11.6.2 Andere conflicten over personen- en familierecht

In andere conflicten over personen- en familierecht helpen wij u met het geven een eenmalig juridisch advies. Andere vormen van hulp of betaling zijn niet verzekerd.

11.7 Andere particuliere conflicten

We helpen u bij conflicten:

- over uw lidmaatschap van een vereniging
- over u als vrijwilliger van een vereniging of stichting. Dit geldt alleen als u hiervoor geen vergoeding of inkomen ontvangt
- met een onderwijsinstelling waar u leerling of cursist bent
- over een beslissing van de overheid. Dit geldt als het conflict gaat over u persoonlijk of uw persoonlijke belang

11.8 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten over of die het gevolg zijn van:

- financiële contracten bij een bedrijf dat geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB)
- effecten en beleggingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- uw stamrecht BV
- geld dat u heeft uitgeleend
- het overnemen van een financiële verplichting van een ander. Bijvoorbeeld borg staan
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon
- het verhuren van uw spullen of (extra) woning en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- de door u verhuurde (extra) woning
- belastingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben
- een loterij of kansspel
- uw motorrijtuig, vaarttuig of fiets en alle conflicten die daarmee te maken hebben.
- een erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden
- een vergunning om in Nederland te mogen
 - wonen
 - werken
 - verblijven
- asielaanvragen

Een conflict dat onder een ander hoofdstuk verzekerd is, valt niet onder de dekking van dit hoofdstuk.

11.9 Waar bent u verzekerd?

11.9.1 Hulp bij het verhalen van schade

U bent verzekerd in de hele wereld voor het verhalen van schade door een onrechtmatige daad.

11.9.2 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf

U bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee voor conflicten:

- over het boeken en huren van een vakantieverblijf

- met een hulpverlener

Voor overige conflicten over een contract met een bedrijf bent u verzekerd in de landen van de Europese Unie.

11.9.3 Hulp bij conflicten over wonen

U bent alleen verzekerd voor woningen in Nederland.

11.9.4 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

Hoofdstuk 12 Inkomen & Sociale voorzieningen

U heeft een Inkomen & Sociale voorzieningen-dekking als dit op uw polis staat.

12.1 Contract werknemer of ambtenaar

We helpen u bij conflicten over:

- uw contract als werknemer. Dit geldt ook voor uw aanstelling als ambtenaar
- een klacht of tuchtzaak over uw werk als werknemer of ambtenaar
- een strafzaak over de normale uitoefening van uw werk. Dit geldt alleen als u in dienst bent bij Politie of Defensie én opzet niet ten laste wordt gelegd.

12.2 Overige contracten en pensioen

We helpen u bij conflicten over:

- uw contract:
 - als stagiair
 - over een bijbaan van een inwonend of studerend kind
 - als statutair bestuurder of toezichthouder van een stichting of vereniging. De verzekerde kosten zoals vermeld in 6.3.2 betalen we dan tot € 15.000. De verzekerde kosten zoals vermeld in 6.2.1 blijven onveranderd.
- uw pensioen via uw (eerdere) werkgever

12.3 Sociale voorzieningen

We helpen u bij conflicten over:

- een sociale verzekering of voorziening
- studiefinanciering met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
- een toeslag van de Belastingdienst:

12.4 Bijstandsuitkering

Gaat de overheid een bijstandsuitkering op u verhalen? Dan helpen wij u met het geven een eenmalig juridisch advies. Andere vormen van hulp of betaling zijn niet verzekerd.

12.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als het conflict gaat over:

- intellectueel eigendom
- inkomsten uit effecten
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon

Een conflict dat onder een ander hoofdstuk verzekerd is, valt niet onder de dekking van dit hoofdstuk.

12.6 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

Hoofdstuk 13 Module Fiscaal en Vermogen

U heeft een Fiscaal en Vermogen-dekking als dit op uw polis staat.

13.1 Conflicten over belastingen

We helpen u bij conflicten over een:

- belastingaanslag
- beschikking of beslissing die te maken heeft met uw belasting en die door een Nederlandse overheid aan u wordt opgelegd.

Hiervoor gelden de volgende regels:

- U regelt zelf het bezwaar.
- Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de belastingrechter.
- We behandelen alleen conflicten die gaan over een belastingperiode na het ingaan van deze verzekering.

13.2 Conflicten over effecten

We helpen u bij conflicten over effecten. Dit geldt alleen voor conflicten met een bij het Dutch Securities Institute (DSI) geregistreerde instelling.

13.3 Mediation echtscheiding e.d.

Wij helpen u in de vorm van mediation. De mediator helpt u beiden alleen bij het maken van afspraken over de gevolgen van het stoppen van het:

- huwelijk
- geregistreerd partnerschap
- bij een notaris gesloten samenlevingscontract

Na afronding van de mediation kunt u samen met uw partner ook nog:

- een gezamenlijk verzoek tot scheiding laten indienen bij de rechtbank
- het geregistreerd partnerschap laten beëindigen
- het samenlevingscontract laten ontbinden. Dit geldt alleen als u samen met uw partner kinderen hebt. Dan moet dat verplicht via een notaris.

De volgende voorwaarden gelden:

- De samenlevingsvorm is volgens Nederlands recht gesloten.
- De samenlevingsvorm loopt minstens 3 jaar.
- Deze verzekering loopt minstens 3 jaar.
- Beide partijen verklaren schriftelijk dat zij het conflict willen oplossen.
- SUR heeft een lijst met mediators. U mag alleen kiezen uit deze lijst.
- SUR geeft opdracht aan één mediator.
- SUR betaalt de verzekerde kosten tot € 3.000.
- SUR niet eerder verzekerde kosten heeft betaald aan u of uw partner voor deze dekking.

Een conflict dat onder een ander hoofdstuk verzekerd is, valt niet onder de dekking van dit hoofdstuk.

13.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

Wat bedoelen we met....?

CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vindt u op de website www.cbs.nl.

Consumenten Prijs Index (CPI)

Ieder jaar bepaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen in het vorige jaar. Meer informatie hierover vindt u op de website www.cbs.nl.

Of www.statline.cbs.nl.

Effecten

Aandelen, opties en obligaties.

Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons, het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Expert

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

Extra woning

Dit is:

- uw tweede woning. Dit geldt als u deze woning alleen zelf gebruikt
- uw geërfde woning. Dit geldt alleen voor conflicten over de woning die ontstaan binnen 12 maanden na overlijden van degene van wie u erft, en het conflict niet te maken heeft met de uitvoering van de erfenis

Frauderen, fraude

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen
- via ons andere partijen wilt benadelen
- via ons andere partijen wilt bedriegen
- een van deze dingen mogelijk wilt maken
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Op www.sur.nl vindt u onze verklaring hoe wij omgaan met fraude en criminaliteit.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Gezinsleden en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig
- uw aanhanger
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen verzekerde voertuigen die van:
 - u zijn
 - uw gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
 - uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en

- het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is en
- het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen voertuig
- een motorrijtuig dat u huurt of met toestemming leent

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Spullen

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Woonadres

Het adres waar u:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar u woont en het meeste bent.

