

Voorwaarden Uitgebreide Verkeersrechtsbijstand Particulier

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met ...!"

Deze voorwaarden gelden samen met het Algemeen Reglement van Univé.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat moet u doen bij een conflict?	2
1.1	U meldt het conflict meteen	2
1.2	U houdt zich aan de regels	2
1.3	Wat doen wij met uw informatie?	2
Artikel 2	Wie zijn verzekerd?	2
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?	3
3.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer en strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer	3
3.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	3
Artikel 4	Wat is verzekerd?	3
4.1	Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer	3
4.2	Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig	3
4.3	Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer	3
4.4	Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis	3
4.5	Verzekerde kosten	4
4.6	Betalingen bij verzekerde conflicten	4
4.7	Borg voor een buitenlandse overheid	4
Artikel 5	Wat is niet verzekerd?	4
5.1	Algemeen	4
5.2	Conflicten die niet verzekerd zijn	5
5.3	Kosten die niet verzekerd zijn	5
5.4	Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?	5
Artikel 6	Hoe helpen wij u?	5
6.1	Wij geven advies	5
6.2	Wij behandelen uw conflict	5
6.3	Wij regelen externe deskundigen	6
6.4	Wij bepalen uw schade	6
Artikel 7	Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	7
7.1	Zo werkt de regeling	7
7.2	U krijgt gelijk	7
7.3	U krijgt geen gelijk	7
7.4	U had zelf een externe deskundige gekozen	7
Artikel 8	Wanneer stopt de verzekering?	7
	Wat bedoelen wij met ...	7

Deze verzekering valt onder het Nederlands recht.

Univé laat uw conflict behandelen door Stichting Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In deze voorwaarden bedoelt Univé met wij, we, ons of onze daarom Stichting Univé Rechtshulp.

Wilt u uw verzekering veranderen? Of heeft u vragen over uw verzekering? Dan kunt u bellen met Univé Service Centrum Schade. Het telefoonnummer is 0592 – 372 777. U kunt natuurlijk ook naar het kantoor bij u in de buurt gaan.

Artikel 1 Wat moet u doen bij een conflict?

1.1. U meldt het conflict meteen

Meldt uw conflict meteen aan ons. Dit kan:

per e-mail: info@sur.nl
schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig.
telefonisch: 0592 - 382 501
per fax: 0592 - 382 598
bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: mijnvraag@sur.nl
telefonisch: 0592 - 382 501

U bereikt ons op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

1.2 U houdt zich aan de regels

Er geldt een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan ons melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen in een strafzaak
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat ons werk moeilijker maakt
- zelf een deskundige of een advocaat inschakelen
- zonder overleg met ons:
 - met de andere partij afspraken maken
 - kosten maken

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpen wij u niet meer
- stoppen wij de behandeling van uw conflict
- betalen wij geen kosten meer

1.3 Wat doen wij met uw informatie?

Wij gebruiken uw informatie alleen om u te helpen. Wij geven uw informatie alleen door na uw toestemming.

Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

Deze personen zijn verzekerd:

- u
- de passagier die uw toestemming had om in of op uw motorrijtuig of vaartuig te zitten
- de bestuurder die uw toestemming had om uw motorrijtuig of vaartuig te besturen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie
 - verhalen van kosten van levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde

Als u een gezinsverzekering heeft, zijn ook verzekerd:

- uw gezinsleden
- uw kinderen die voor studie ergens anders wonen
- in een verpleeghuis- of verzorgingshuis worden verzorgd
- uw kinderen die in een verpleeghuis worden verzorgd

De verzekerde personen zijn alleen verzekerd als particulier. Dit geldt voor hun persoonlijke belang in een conflict.

Artikel 3 Waar bent u verzekerd?

3.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer en strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen die hieronder genoemd staan. Wij helpen u alleen als de rechter van het daarin genoemde land of gebied het conflict mag behandelen.

U bent verzekerd in:

- Europa inclusief Turkije en Rusland. Maar niet in Kosovo en de Turkse Republiek Noord-Cyprus
- Iran, Israël, Libanon, Marokko en Tunesië

3.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

Artikel 4 Wat is verzekerd?

4.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

We helpen u bij conflicten over schade in het verkeer. Dit geldt ook als u letsel heeft.

4.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

We helpen u bij conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur
- het sleepbedrijf

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

4.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd

Bij andere zaken betalen we soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

4.4 Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis

Als twee verzekerden een conflict hebben en verzekerd zijn op dezelfde polis, dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

Zijn deze twee verzekerden ook verzekeringnemer? Dan mogen beide een advocaat kiezen. Wij geven de opdracht aan de advocaten.

4.5 Verzekerde kosten

Wij betalen verzekerde kosten alleen bij verzekerde hulp. Deze verzekerde kosten gelden per gebeurtenis.

- De kosten van onze eigen rechtsbijstandverlener worden volledig betaald.
- De volgende kosten worden samen tot € 50.000 betaald:
 - deskundigen uit ons netwerk
 - externe deskundigen en experts
 - getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
 - uw proceskosten
 - de procedure van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
 - het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
 - om naar het buitenland te gaan als deze redelijk zijn. Dit geldt alleen als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet
- De kosten voor mediation.
Wij betalen voor mediation tot € 3.000.

De betaling van al deze kosten is een voorschot. Ook als deze kosten:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden

Bij betaling van deze kosten door de ander, zijn deze voor ons.

4.6 Betalingen bij verzekerde conflicten

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet meer verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict.

Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per schade. Er gelden vier voorwaarden:

- De andere partij woont in Nederland.
- De andere partij is aansprakelijk voor de schade.
- De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld.
- U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

4.7 Borg voor een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000,-. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag
- uw spullen terugkrijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

Artikel 5 Wat is niet verzekerd?

5.1 Algemeen

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet particulier gebruikt wordt
- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race.
U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen

- de bestuurder niet had mogen rijden of het vaartuig mogen besturen.
Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
 - geen toestemming had van u
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

5.2 **Conflicten die niet verzekerd zijn**

U bent niet verzekerd voor:

- **conflicten**:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegeteld. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang
- **conflicten** over:
 - verhuur van uw motorrijtuig
 - de uitleg of uitvoering van deze verzekering
 - belastingen
- **conflicten** die te maken hebben met uw:
 - faillissement
 - uitstel van betaling
 - schuldsanering
- het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluiten
 van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- **conflicten** die te maken hebben met:
 - uw luchtvaartuig
 - letselschade aan u als bestuurder van een luchtvaartuig

5.3 **Kosten die niet verzekerd zijn**

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen
- kosten in een land waar het **conflict** niet verzekerd is

5.4 **Wat kunt u doen als het **conflict** niet verzekerd is?**

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

Artikel 6 Hoe helpen wij u?

6.1 Wij geven advies

Heeft u vragen? Dan kunt u bellen of mailen voor advies.

6.2 Wij behandelen uw conflict

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast of er een redelijke kans van slagen is. En wat het best haalbare resultaat is. Op basis daarvan behandelen we uw conflict wel of niet.

Behandelen betekent dat we:

- kijken wat voor u de gevolgen van het conflict zijn
- u adviseren
- u helpen bij het conflict

6.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw conflict behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

6.3 Wij regelen externe deskundigen

Soms wordt uw conflict door externe deskundigen behandeld. Dit gebeurt als:

- u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé
- u verplicht een advocaat moet hebben
- wij denken dat dit nodig is

Wij overleggen met u welke deskundige uw conflict gaat behandelen.

Er gelden drie voorwaarden:

- De deskundige overlegt eerst met ons voordat hij kosten maakt.
- Wij geven de opdracht aan de deskundige.
- Wij schakelen per conflict één deskundige in.

6.3.1 Zelf een advocaat kiezen

U mag zelf een advocaat kiezen als:

- wij een rechtszaak nodig vinden én wij daarvoor een advocaat willen inschakelen
- u verplicht een advocaat moet hebben
- u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé

Wij geven de opdracht aan de advocaat.

6.3.2 Oplossing van uw conflict door mediation (bemiddeling)

Sommige conflicten kan een mediator oplossen. Wij kiezen voor u een mediator als wij vinden dat uw conflict daarvoor geschikt is. We schakelen nooit meer dan 1 mediator per conflict in.

De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen, moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt dit niet? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

6.4 Wij bepalen uw schade

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt, en
- u met ons overlegt wat de opdracht is, en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen

Artikel 7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als:

- u vindt dat wij uw conflict juridisch inhoudelijk verkeerd hebben behandeld
- wij vinden dat het afgesproken resultaat niet haalbaar is, en u het daarmee niet eens bent

7.1 Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke deskundige. Wij geven de opdracht aan de deskundige. Wij geven de deskundige al onze informatie. Hij bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van het resultaat dat wij samen met u hebben afgesproken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze deskundige.

7.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw conflict verder laten behandelen door externe deskundigen.

7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog het samen met ons afgesproken resultaat haalt.

7.4 U had zelf een externe deskundige gekozen

Dan geldt de regeling niet. U kunt het conflict dan door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog het samen met ons afgesproken resultaat haalt.

Artikel 8 Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt als:

- u meer dan 6 maanden niet in Nederland bent
- u geen woonadres in Nederland meer heeft

Wat bedoelen wij met ...

Aanhanger

Een aanhanger die aan uw motorrijtuig vast zit.

Conflict(en)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Deskundigen

Specialisten op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld juristen, advocaten of mediator.

Deskundigen uit ons netwerk

Deskundigen waarmee wij afspraken hebben over samenwerking.

Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij ons of een bedrijf uit ons netwerk werken.

Expert

Specialist die een schade bepaalt en soms ook de oorzaak van de schade.

Frauderen

U fraudeert als u:

- met opzet probeert rechtshulp te krijgen waar u geen recht op heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert
- via ons:
 - onterecht voordeel wilt halen
 - andere partijen wilt benadelen
 - andere partijen wilt bedriegen
 - een van deze dingen mogelijk wilt maken

Gebeurtenis

Situatie waardoor conflicten ontstaan.

Gezinsleden en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

Mediation, mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Motorrijtuig

- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen verzekerde voertuigen die van:
 - u zijn
 - uw gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
 - uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering)
- een motorrijtuig dat dit motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt :
 - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en
 - het andere motorrijtuig niet verzekerd is en
 - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig

Particulier

Iedereen die:

- niet handelt als ondernemer of zelfstandige
- geen activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten en waarvoor betaald wordt.

Polis

Het bewijs van verzekering.

U, uw

De verzekeringsnemer. Deze staat op de polis. En alle andere personen genoemd onder 'Wie zijn verzekerd?'.
verzekerd?'

Verzekeringnemer

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664