

SPECIAAL REGLEMENT
PECHHULPVERZEKERING
PHU-1

Uitsluitend van kracht in combinatie met het Algemeen Reglement en het Speciaal Reglement Personenauto

Inhoudsopgave	pagina
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2 Geldigheidsgebied	1
Artikel 3 Wat is verzekerd?	1
3.1 Pechhulpverlening	1
3.2 Dekking pechhulp	1
3.2.1 Noodreparatie	1
3.2.2 Transport	1
3.2.3 Vervangend vervoer	1
Artikel 4 Wat is niet verzekerd?	2
4.1 Voorzienbaar	2
4.2 APK-plicht	2
4.3 Verwijtbaar handelen of nalaten	2
4.4 Aanhanger	2
4.5 Buitenland	2
4.6 Alcohol	2
Artikel 5 Bijzondere voorwaarden	2
5.1 Maximering pechhulpdienst	2
5.2 Maximering gebeurtenissen	2
5.3 Voorwaarden transport	2

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Auto

De op de polis omschreven auto of een soortgelijke auto, die dient als tijdelijke vervanging van de verzekerde auto tijdens de periode van reparatie of revisie.

Verzekerde gebeurtenis

Een mechanische of elektronische storing of een van buiten komende oorzaak. Bij aanvang van de rit met de auto was deze gebeurtenis nog onzeker. Als gevolg van deze gebeurtenis is hulp noodzakelijk.

Onder een van buiten komende oorzaak wordt ook verstaan:

- lekke band;
- lege accu;
- lege tank.

Verzekeringsjaar

een periode van 12 maanden vanaf de contractsvervaldatum. Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringsjaar beschouwd, de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractsvervaldatum en de periode vanaf de contractsvervaldatum tot de beëindigingsdatum.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in Nederland, inclusief de woonplaats van verzekeringnemer.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

3.1 Pechhulpverlening

De verzekerde heeft binnen Nederland recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven als:

- deze pechhulpverlening volgens de polis van toepassing is en
- de auto in ieder geval WA verzekerd is en

- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraars Hulpdienst (VHD) en
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer;
 - atoomkernreacties of natuurrampen.

In geval van pech kan contact worden opgenomen met de VHD. Het telefoonnummer staat vermeld op de groene kaart.

3.2 Dekking Pechhulp

De verzekerde heeft recht op hulp als de auto, al dan niet voorzien van een aangekoppelde aanhanger, binnen Nederland tot stilstand komt vanwege een verzekerde gebeurtenis en verder rijden niet mogelijk of verantwoord is. De hulpverlening in Nederland wordt georganiseerd door de Verzekeraars Hulpdienst en omvat:

3.2.1 Noodreparatie

Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorlopige eenvoudige voorziening die nodig is om gevaar voor het verkeer of om verdere beschadiging van de auto te voorkomen. De te vervangen onderdelen, vloeistoffen, smeermiddelen en de te leveren brandstof worden niet vergoed.

3.2.2 Transport

Als het niet mogelijk is om de auto ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met de auto verder te rijden, bestaat recht op:

1. transport van de auto en eventueel aangekoppelde aanhanger, naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling of een ander adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt in beginsel plaats in combinatie met het transport van de auto. Als dit niet mogelijk is, dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi als de af te leggen afstand naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland minder dan 50 kilometer is. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven van het openbaar vervoer tweede klasse;
3. indien noodzakelijk, het veiligstellen van de auto bij het bedrijf van de berger. In geval van stranding buiten de openingstijden van het garagebedrijf en/of dealer, wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag, de auto en eventueel aangekoppelde aanhanger getransporteerd naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling of een ander adres in Nederland.

3.2.3 Vervangend vervoer

De hulpverlener stelt een vervangende auto ter beschikking als herstel van de mechanische of elektronische storing, of van een van buiten komende oorzaak niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal drie werkdagen. De vergoeding geldt niet voor de brandstofkosten en schoonmaakkosten.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd?

Er bestaat geen recht op pechhulp:

4.1 Voorzienbaar

- Wanneer redelijkerwijs kon worden voorzien dat er tijdens de rit een beroep op hulpverlening gedaan zou moeten worden.
- Wanneer de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van de auto, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien.

4.2 APK-plicht

Wanneer de verzekerde auto niet (tijdig) APK gekeurd is.

4.3 Verwijtbaar handelen of nalaten

Wanneer pech redelijkerwijs door de verzekerde voorkomen had kunnen worden.

4.4 Aanhanger

Wanneer de verzekerde gebeurtenis alleen betrekking heeft op de aanhanger en niet op de auto.

4.5 Buitenland

Voor gebeurtenissen buiten Nederland.

4.6 Alcohol

Voor schade die de bestuurder veroorzaakt terwijl hij ten tijde van de gebeurtenis verkeert onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend middel, zodanig dat hij niet in staat moet worden geacht een auto naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door wet of overheid is of zou zijn verboden. Het weigeren van een ademtest, bloed- en/of urineproef wordt hiermee gelijk gesteld.

Artikel 5 Bijzondere voorwaarden

5.1 Maximering pechhulpservice

Een beroep op pechhulp is 24 uur per etmaal mogelijk. Binnen de woonplaats van verzekeringnemer bestaat gedurende één verzekeringsjaar recht op maximaal vijf maal pechhulpservice. Buiten de woonplaats van verzekeringnemer bestaat binnen één verzekeringsjaar recht op zeven maal pechhulpservice. Per verzekeringsjaar kan maximaal zeven maal een beroep op de dekking worden gedaan.

5.2 Maximering gebeurtenissen

De dienstverlening is voor de onderstaande gebeurtenissen gemaximeerd op éénmaal per verzekeringsjaar per gebeurtenis:

- niet verder kunnen rijden als gevolg van een lekke band;
- niet kunnen starten van de auto als gevolg van een lege accu;
- als de brandstoftank leeg is;
- als onjuiste brandstof is getankt;
- als de sleutel in de afgesloten auto is blijven zitten.

Bij overschrijding van een maximum zullen de kosten van hulpverlening voor rekening komen van de verzekeringnemer.

5.3 Voorwaarden transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer de auto wordt afgeleverd, uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport direct bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade moet dit binnen drie dagen gebeuren.