

SPECIAAL REGLEMENT
PECHHULPVERZEKERING
PHU-2

Uitsluitend van kracht in combinatie met het Algemeen Reglement en het voor het motorrijtuig van toepassing zijnde Speciaal Reglement.

Inhoudsopgave	pagina
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	1

Waar, wanneer en waarvoor bent u wel en niet verzekerd?

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?	1
Artikel 3 Wanneer bent u verzekerd?	1
Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?	1
4.1 Dekking pechhulp	1
4.1.1 Noodreparatie	1
4.1.2 Transport	1
4.1.3 Vervangend vervoer	2
Artikel 5 Waarvoor bent u niet verzekerd?	2
5.1 Voorzienbaar	2
5.2 APK-plicht	2
5.3 Verwijtbaar handelen of nalaten	2
5.4 Aanhanger	2
5.5 Buitenland	2
5.6 Alcohol en bedwelmende middelen	2

Welke bijzondere voorwaarden gelden?

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden	2
6.1 Maximering pechhulpdienst	2
6.2 Maximering gebeurtenissen	2
6.3 Voorwaarden transport	2

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit reglement hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

Motorrijtuig

het op de polis omschreven motorrijtuig of een soortgelijk motorrijtuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het verzekerde motorrijtuig tijdens de periode van reparatie of revisie.

Verzekerde gebeurtenis

een mechanische of elektronische storing of defect als gevolg van een van buiten komende oorzaak. Bij aanvang van de rit met het motorrijtuig was deze gebeurtenis nog onzeker. Als gevolg van deze gebeurtenis is hulp noodzakelijk.

Onder een van buiten komende oorzaak wordt ook verstaan:

- lekke band;
- lege accu;
- lege tank.

Verzekeringstermijn

een periode van 12 maanden vanaf de contractvervaldatum. Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringsjaar beschouwd, de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractvervaldatum en de periode vanaf de contractvervaldatum tot de beëindigingsdatum.

Verzekerde

u, de eigenaar van het motorrijtuig, de gemachtigde bestuurder.

Waar, wanneer en waarvoor bent u wel en niet verzekerd?

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in Nederland, inclusief de woonplaats van verzekeringnemer.

Artikel 3 Wanneer bent u verzekerd?

Pechhulpverlening

De verzekerde heeft binnen Nederland recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven als:

- deze pechhulpverlening volgens de polis van toepassing is en
- het motorrijtuig in ieder geval WA verzekerd is en
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraars Hulpdienst (VHD) en
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegen gehouden door:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer;
 - atoomkernreacties of natuurrampen.

In geval van pech kan contact worden opgenomen met de VHD. Het telefoonnummer staat vermeld op de groene kaart.

Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?

4.1 Dekking Pechhulp

De verzekerde heeft recht op hulp als het motorrijtuig binnen Nederland tot stilstand komt vanwege een verzekerde gebeurtenis en het verder rijden technisch niet mogelijk of verantwoord is. De hulpverlening in Nederland wordt georganiseerd door de Verzekeraars Hulpdienst en omvat:

4.1.1 Noodreparatie

Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorziening die nodig is om gevaar voor het verkeer of om verdere beschadiging van het motorrijtuig te voorkomen.

De te vervangen onderdelen, vloeistoffen, smeermiddelen en de te leveren brandstof worden niet vergoed.

4.1.2 Transport

Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden, bestaat recht op:

1. transport van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhangers/zijspan, naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling of een ander adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als dit niet mogelijk is, dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi als de af te leggen afstand naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland minder dan 50 kilometer is. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven van het openbaar vervoer tweede klasse;
3. indien noodzakelijk, het veiligstellen van het motorrijtuig bij het bedrijf van de berger. In geval van stranding buiten de openingstijden van het garagebedrijf en/of dealer, wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag, het motorrijtuig

en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling of een ander adres in Nederland.

- 4.1.3 **Vervangend vervoer**
De hulpverlener stelt een vervangend motorrijtuig ter beschikking als herstel van de mechanische of elektronische storing of defect als gevolg van een van buiten komende oorzaak, niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal drie werkdagen. De vergoeding geldt niet voor de brandstofkosten en schoonmaakkosten.

Artikel 5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Er bestaat geen recht op pechhulp:

- 5.1 Voorzienbaar**
– Wanneer redelijkerwijs kon worden voorzien dat er tijdens of voorafgaande aan de rit een beroep op hulpverlening gedaan zou moeten worden. Bijvoorbeeld na periode van langdurige stilstand (winterstalling) het niet kunnen starten vanwege een lege accu.
– Wanneer de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het motorrijtuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien.
- 5.2 APK-plicht**
Wanneer de verzekerde auto niet (tijdig) APK gekeurd is.
- 5.3 Verwijtbaar handelen of nalaten**
Wanneer pech redelijkerwijs door de verzekerde voorkomen had kunnen worden.
- 5.4 Aanhanger**
Wanneer de verzekerde gebeurtenis alleen betrekking heeft op de aanhanger en niet op het motorrijtuig.
- 5.5 Buitenland**
Voor gebeurtenissen buiten Nederland.
- 5.6 Alcohol en bedwelmende middelen**
Voor schade die de bestuurder veroorzaakt terwijl hij ten tijde van de gebeurtenis verkeert onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend middel, zodanig dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen, dan wel dat hem dit door wet of overheid is of zou zijn verboden. Het weigeren van een ademtest, bloeden/of urineproef wordt hiermee gelijk gesteld.

Welke bijzondere voorwaarden gelden?

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden

- 6.1 Maximering pechhulpservice**
Een beroep op pechhulp is 24 uur per etmaal mogelijk. Binnen de woonplaats van verzekeringnemer bestaat gedurende één verzekeringsjaar recht op maximaal vijf maal pechhulpservice. Buiten de woonplaats van verzekeringnemer bestaat binnen één verzekeringsjaar recht op zeven maal pechhulpservice. Per verzekeringsjaar kan maximaal zeven maal een beroep op de pechhulpservice worden gedaan.
- 6.2 Maximering gebeurtenissen**
De dienstverlening is voor de onderstaande gebeurtenissen gemaximeerd op éénmaal per verzekeringsjaar per gebeurtenis:
– niet verder kunnen rijden als gevolg van een lekke band;
– niet kunnen starten van het motorrijtuig als gevolg van een lege accu;
– als de brandstoftank leeg is;
– als onjuiste brandstof is getankt;
– als de sleutel in de afgesloten auto is blijven zitten.
Bij overschrijding van een maximum zullen de kosten van hulpverlening voor rekening komen van de verzekeringnemer.
- 6.3 Voorwaarden transport**
De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer het motorrijtuig wordt afgeleverd, uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport direct bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade moet dit binnen drie dagen gebeuren.