

## Voorwaarden Univé Autoverzekering versie 1

Wij leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met ...".

Deze voorwaarden gelden samen met ons Algemeen Reglement.

### Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>2</b>
Artikel 1	Wat moet u altijd doen bij schade?	2
Artikel 2	Wat moet u doen bij een schade op de Beperkt Casco- of All Risk-dekking?	2
Artikel 3	Wat moet u doen bij pech, een ongeluk of diefstal?	4
Artikel 4	Wat moet u doen bij een conflict?	5
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Hoe helpen wij u bij schade?</b>	<b>5</b>
Artikel 5	In Nederland	6
Artikel 6	In het buitenland	6
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Wanneer is schade niet verzekerd?</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Wat gebeurt er met uw No Claim?</b>	<b>7</b>
Artikel 7	Dit is de No Claim tabel	7
Artikel 8	Wat geven wij door aan Roy-data?	7
Artikel 9	Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?	8
<b>Hoofddekkingen</b>		<b>8</b>
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>WA-dekking</b>	<b>8</b>
Artikel 10	Wat is verzekerd?	8
Artikel 11	Wat is niet verzekerd?	9
Artikel 12	Wat betalen wij?	9
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Beperkt Casco-dekking</b>	<b>9</b>
Artikel 13	Wat is verzekerd?	9
Artikel 14	Wat is niet verzekerd?	10
Artikel 15	Wat betalen wij?	10
<b>Hoofdstuk 7</b>	<b>All Risk-dekking</b>	<b>12</b>
Artikel 16	Wat is verzekerd?	12
Artikel 17	Wat is niet verzekerd?	12
Artikel 18	Wat betalen wij als u een All Risk Budget-dekking heeft?	12
Artikel 19	Wat betalen wij als u een All Risk Plus-dekking heeft?	13
Artikel 20	Wat betalen wij als u een All Risk Optimaal-dekking heeft?	13
<b>Aanvullende dekkingen</b>		<b>15</b>
<b>Hoofdstuk 8</b>	<b>Schade Verzekering Inzittenden</b>	<b>15</b>
Artikel 21	Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?	15
Artikel 22	Wat is verzekerd?	15
Artikel 23	Wat is niet verzekerd?	16
Artikel 24	Wat betalen wij?	16

<b>Hoofdstuk 9 Pechhulp Binnenland</b>	<b>17</b>
Artikel 25 Wat is verzekerd?	17
Artikel 26 Wat is niet verzekerd?	18
Artikel 27 Hoe helpen wij u?	18
<b>Hoofdstuk 10 Pechhulp Buitenland</b>	<b>19</b>
Artikel 28 Wat is verzekerd?	19
Artikel 29 Wat is niet verzekerd?	19
Artikel 30 Hoe helpen wij u?	20
<b>Hoofdstuk 11 Rechtshulp Verkeer</b>	<b>21</b>
Artikel 31 Wie zijn verzekerd?	21
Artikel 32 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	22
Artikel 33 Waar bent u verzekerd?	22
Artikel 34 Wat is verzekerd?	22
Artikel 35 Wat is niet verzekerd?	24
Artikel 36 Hoe helpen wij u?	24
Artikel 37 Als u het niet eens bent met de juridische behandeling	26
<b>Wat bedoelen wij met....</b>	<b>26</b>

## **Hoofdstuk 1 Wat moet u doen bij schade?**

### **Artikel 1 Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Vul zo snel mogelijk een Europees schadeformulier in
- Heeft u hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale : (+31)592 – 348 112
- Meld de schade:
  - door het Europees schadeformulier te sturen naar:  
Univé Schade  
Antwoordnummer 45  
9400 VB ASSEN
  - via internet: [www.unive.nl/schade](http://www.unive.nl/schade)
  - door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 37 27 77
  - bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt
- Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van schade. U moet bijvoorbeeld:
  - brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden
  - deze brieven meteen naar ons sturen
  - ons de schade laten behandelen

### **Artikel 2 Wat moet u doen bij een schade op de Beperkt Casco- of All Risk-dekking?**

***Wij betalen de schade alleen als die verzekerd is.***

#### **2.1 Meteen repareren is nodig**

Soms moet u uw auto meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden
- de schade groter wordt als u verder rijdt

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500 inclusief btw (bij All Risk Optimaal tot € 700 inclusief btw). U hoeft niet eerst met ons te overleggen. U mag zelf een reparateur kiezen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons. Het eigen risico geldt ook bij een noodreparatie.

#### **2.2 Repareren en vervangen van ruiten**

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit gerepareerd of vervangen is
- u naar een bedrijf gaat waarmee wij samenwerken

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op [www.unive.nl/schadeservice](http://www.unive.nl/schadeservice). U kunt natuurlijk ook bellen met uw Univé-kantoor.

Heeft u een All Risk Optimaal-dekking dan betalen wij de rekening van de reparateur van uw keuze.

## 2.3 Repareren van overige schade bij een Univé SchadeService-bedrijf

### 2.3.1. Voor Beperkt Casco geldt:

Laat uw auto repareren bij een Univé SchadeService-bedrijf. Dan krijgt u altijd de beste service:

- u krijgt een vervangende auto (tot 10 dagen)
- u krijgt 4 jaar garantie op de reparatie
- u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken
- wij regelen de betaling met de reparateur

### 2.3.2. Voor All Risk Budget geldt:

Laat uw auto repareren bij een Univé SchadeService-bedrijf. Dan wordt uw auto voordelig maar goed gerepareerd:

- er worden goedkopere A-merkonderdelen gebruikt. Deze onderdelen zijn even goed als originele onderdelen
- alleen het beschadigde onderdeel wordt gespoten
- u krijgt korting op de huur van een vervangende auto die het Univé SchadeService-bedrijf beschikbaar stelt. U betaalt dan maximaal € 30 per dag exclusief brandstofkosten
- u krijgt 4 jaar garantie op de reparatie
- u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken
- wij regelen de betaling met de reparateur

### 2.3.3. Voor All Risk Plus geldt:

Laat uw auto repareren bij een Univé SchadeService-bedrijf. Dan krijgt u altijd de beste service:

- u krijgt een vervangende auto (tot 10 dagen)
- u krijgt 4 jaar garantie op de reparatie
- u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken
- wij regelen de betaling met de reparateur

### 2.3.4. Voor All Risk Optimaal geldt:

U mag zelf kiezen waar u uw schade laat repareren. Maar als u uw auto laat repareren bij een Univé SchadeService-bedrijf, krijgt u altijd de beste service:

- u krijgt een vervangende auto (tot 20 dagen)
- haal- en brengservice voor uw auto
- € 50 korting op uw eigen risico (als u dit heeft)
- u krijgt 4 jaar garantie op de reparatie
- u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken
- wij regelen de betaling met de reparateur

De Univé SchadeService-bedrijven kunt u vinden op [www.unive.nl/schadeservice](http://www.unive.nl/schadeservice). U kunt natuurlijk ook bellen met uw Univé-kantoor.

## 2.4 Repareren van overige schade bij een andere schadehersteller

### 2.4.1. Voor Beperkt Casco geldt:

- u krijgt géén vergoeding voor een vervangende auto
- u heeft € 500 extra eigen risico
- Laat onze expert de schade eerst bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien

### 2.4.2. Voor All Risk Budget geldt:

Dat wij alleen de schade betalen die via een Univé SchadeService-bedrijf gerepareerd is. Als u een ander herstelbedrijf kiest dan betalen wij de schade niet.

### 2.4.3. Voor All Risk Plus geldt:

- u krijgt géén vergoeding voor een vervangende auto
- u heeft € 500 extra eigen risico
- Laat onze expert de schade eerst bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien

### 2.4.4. Voor All Risk Optimaal geldt:

- wij betalen maximaal € 30 per dag voor een vervangende auto. Dit doen wij maximaal 10 dagen
- wij betalen maximaal € 100 voor haal- en brengservice

- is de totale schade niet meer dan € 700 inclusief btw? Stuur dan de rekening van de reparatie op. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd
- is de totale schade meer dan € 700 inclusief btw? Laat dan onze expert de schade eerst bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien

## 2.5 Doe meteen aangifte

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal van uw auto
- diefstal van onderdelen van uw auto
- een poging tot diefstal
- inbraak
- poging tot inbraak
- schade door een onbekende dader
- vandalisme
- relletjes

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de schade ook meteen aan ons.

Meld de diefstal van uw auto ook meteen bij het VbV. (telefoonnummer 071 - 364 17 77). Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw auto teruggevonden wordt groter. Heeft u de diefstal nog niet heeft gemeld bij het VbV? Dan doen wij dit.

### 2.5.1. Bij diefstal van uw auto in het buitenland

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Als u weer in Nederland bent, doet u ook aangifte bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

## 2.6 Nadat u de diefstal van uw auto heeft gemeld

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw auto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

- voor Beperkt Casco of All Risk Plus geldt: Wij betalen u zolang € 15 per dag voor een vervangende auto.
- voor All Risk Budget geldt: Wij betalen niet voor een vervangende auto.
- voor All Risk Optimaal geldt: Wij zorgen zolang voor een vervangende auto.

### 2.6.1. Uw auto wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade die tijdens de diefstal is ontstaan.

### 2.6.2. Uw auto wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Wij betalen de schade op basis van total loss. U moet ons eerst:

- alle delen van het kentekenbewijs geven
- de originele sleutels geven
- het eigendom geven. U krijgt hier een formulier voor

## 2.7 U bent het niet eens met de hoogte van de schade

Bel met uw schadebehandelaar. Hij overlegt met de expert. Blijft u het niet met ons eens? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen ook uw expert als u gelijk krijgt.

Uw expert en de derde expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert.

## Artikel 3 Wat moet u doen bij pech, een ongeluk of diefstal?

Bel dan de Univé Alarmcentrale : (+31)592 – 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw groene kaart.

## Artikel 4 Wat moet u doen bij een conflict?

### 4.1 Meteen melden

U moet dit meteen aan Univé Rechtshulp melden. Maar alleen als u Rechtshulp Verkeer heeft meeverzekerd.

Dit kan:

per e-mail: info@sur.nl  
schriftelijk: Univé Rechtshulp  
Antwoordnummer 1085  
9400 AN ASSEN  
telefonisch: 0592 - 382 501  
per fax: 0592 - 382 598  
bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: mijnvraag@sur.nl  
telefonisch: 0592 - 382 501

*Univé Rechtshulp is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.*

### 4.2 Regels

Er gelden een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan Univé Rechtshulp melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen in een strafzaak
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat het werk van Univé Rechtshulp moeilijker maakt
- zelf een deskundige of een advocaat inschakelen
- zonder overleg met Univé Rechtshulp:
  - met de andere partij afspraken maken
  - kosten maken

Wij helpen u niet meer en zetten de behandeling stop als u zich niet aan deze regels houdt.

### 4.3 Wat doet Univé Rechtshulp met uw informatie?

Univé Rechtshulp geeft uw informatie alleen door na uw toestemming.

## Hoofdstuk 2 Hoe helpen wij u bij schade?

Wij helpen u na een ongeluk met de auto. Wij doen dit als:

- uw auto of aanhanger niet meer kan rijden
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- U moet de groene kaart kunnen laten zien
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
  - gewapende conflicten
  - oorlogen
  - rellen
  - rampen

Hulp bij pech is verzekerd als u een Pechhulpverzekering heeft.

## Artikel 5 In Nederland

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde auto of aanhanger naar één adres in Nederland
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland

U kiest het adres.

## Artikel 6 In het buitenland

Wij zorgen dat uw auto of aanhanger naar de dichtst bijzijnde garage wordt gebracht.

### 6.1 U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw auto te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent

### 6.2 U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat:

- u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:
  - de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent
  - de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
  - de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres

Wij zorgen ook dat uw auto naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw auto waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw auto in het buitenland achter. Als uw auto total loss is, laten wij uw auto ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw auto in het buitenland.

### 6.3 U heeft de All Risk Plus-dekking

Wij betalen dan maximaal € 115 voor hulp langs de weg bij pech. Wij betalen de onderdelen niet.

## Hoofdstuk 3 Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als:

- uw auto niet aan de wet voldoet
- uw auto samen met de aanhanger niet aan de wet voldoet
- u met uw auto aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - geen toestemming had van u
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw auto ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- u schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat
- uw auto in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

## Hoofdstuk 4 Wat gebeurt er met uw No Claim?

Een schade heeft geen gevolgen voor de korting en schadevrije jaren van u als:

- wij de schade helemaal kunnen verhalen
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars
- u de schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting en schadevrije jaren
- u alleen schade heeft die verzekerd is op de Beperkt Casco-dekking
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk, of pech in het buitenland
- wij de schade volledig hebben behandeld op de hoofdstukken 8 tot en met 11
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde

### Artikel 7 Dit is de No Claim tabel

Als de verzekering staat op trede	Krijgt u een korting van	En wordt de trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Zonder schade*	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	21	14	8	4	1
20	80%	21	13	7	3	1
19	80%	20	12	6	3	1
18	80%	19	11	6	3	1
17	80%	18	10	5	2	1
16	80%	17	9	5	2	1
15	80%	16	9	5	2	1
14	80%	15	8	4	2	1
13	78%	14	7	3	1	1
12	76%	13	6	3	1	1
11	74%	12	6	3	1	1
10	72%	11	5	2	1	1
9	68%	10	5	2	1	1
8	64%	9	4	2	1	1
7	61%	8	3	1	1	1
6	56%	7	3	1	1	1
5	50%	6	2	1	1	1
4	40%	5	2	1	1	1
3	26%	4	1	1	1	1
2	12%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

\*Is de verzekering korter dan 180 dagen geleden begonnen? Dan blijft u op dezelfde trede staan.

### Artikel 8 Wat geven wij door aan Roy-data?

U krijgt elk jaar een opgave van uw schadevrije jaren van ons.

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij door aan Roy-data:

- uw naam
- uw geboortedatum
- uw adres
- de datum waarop de verzekering stopt
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden
- uw schadevrije jaren

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw schadevrije jaren overnemen.

## Artikel 9 Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een verzekerde verhalen als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen

Wij verhalen een schade niet op:

- de bestuurder die uw toestemming had om de auto te besturen
- de passagiers die uw toestemming hadden om in de auto te zitten
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt
- de schade verzekerd is

## HOOFDDEKINGEN

### Hoofdstuk 5 WA-dekking

U heeft een WA-dekking als dit op uw polis staat. Deze dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## Artikel 10 Wat is verzekerd?

### 10.1 Schade aan anderen

Dit geldt voor schade met of door:

- uw auto of aanhanger
- spullen die u op uw auto of aanhanger vervoert
- spullen die van uw auto of aanhanger afgevallen zijn

### 10.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen auto, door gratis vervoer van een gewonde
- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze auto. Dit geldt niet als deze schade al op een andere polis verzekerd is. Ook niet als deze schade ergens anders verzekerd zou zijn als deze verzekering er nooit was geweest. Wij betalen alleen de schade aan het motorrijtuig

### 10.3 Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 50.000 (bij All Risk Optimaal € 100.000).

Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag
- uw auto met kentekenbewijs terugkrijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons daarmee om de borg terug te krijgen.

### 10.4 Processen over een verzekerde schade

Als de andere partij een burgerlijk proces tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Wij bekijken of het zin heeft om dit proces te voeren. U moet ons dan de leiding geven in dit proces. Wij betalen de kosten van dit proces.

### 10.5 Strafzaken in verband met een verzekerde schade

Bij strafzaken regelt u alles zelf. Wij helpen u alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.



## Artikel 11 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen auto of aanhanger
  - de bestuurder van uw auto. Dit is verzekerd als u een inzittendenverzekering heeft
  - spullen van de bestuurder van uw auto. Dit is verzekerd als u een inzittendenverzekering heeft
  - spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. Deze spullen heeft u "onder u": Wij zien deze spullen als uw eigen spullen. Deze schade is dus niet verzekerd
  - spullen die u met uw auto of aanhanger vervoert
  - mensen die in uw auto op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn
- Gevolg schade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw auto te gebruiken
- iemand die uw auto verduisterd heeft
- mensen die weten dat deze auto gestolen of verduisterd is
- laden of lossen. Behalve als uw auto zelf geladen of gelost wordt

## Artikel 12 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

## Hoofdstuk 6 Beperkt Casco-dekking

U heeft een Beperkt Casco-dekking als dit op uw polis staat.

## Artikel 13 Wat is verzekerd?

### 13.1 Schade aan uw auto door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de auto zelf komt.

### 13.2 Schade of verlies door diefstal

Dit geldt voor:

- diefstal van uw auto of onderdelen
- poging tot diefstal van uw auto of onderdelen
- inbraak in uw auto
- poging tot inbraak in uw auto

### 13.3 Schade aan de ruiten of het glazen dak van uw auto

Dit geldt voor breken, barsten of sterretjes. Dit geldt als er geen andere schade is.

### 13.4 Schade aan uw auto door de natuur

Dit geldt voor:

- hagel die op uw auto valt
- storm, als:
  - de auto geparkeerd staat en omver waait
  - dingen door de storm tegen uw auto waaien of erop vallen
- bliksem
- botsen met vogels of los lopende dieren
- overstroming
- vallende stenen
- lawines
- aardbevingen in het buitenland

Gevolg schade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

### 13.5 Schade aan uw auto door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw auto vervoert
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord

### Artikel 14 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet in een auto mag gebruiken
- schade die is ontstaan door oplichting
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet.

Bijvoorbeeld:

- u mag niet expres schade veroorzaken
  - u moet zorgen dat schade niet groter wordt
  - u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen
  - u mag waarschuwingslampjes in uw auto niet negeren
  - schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
    - diefstal van uw auto of onderdelen
    - poging tot diefstal van uw auto of onderdelen
    - inbraak in de auto
    - poging tot inbraak in de auto
- u bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:
- losse apparaten in het zicht achterlaat
  - uw auto niet goed op slot zet
  - de sleutels niet bij u houdt

### Artikel 15 Wat betalen wij?

Wij betalen tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn

#### 15.1 Uw auto kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw auto niet total loss is.

#### 15.2 Uw auto is total loss

Uw auto is total loss als:

- uw auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw auto verdwenen is door diefstal
- reparatie duurder is dan de:
  - waarde volgens de Nieuwwaardegarantie, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaardegarantie in artikel 15.4 geldt
  - vervangingswaarde, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaardegarantie niet geldt

Wij verkopen uw auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring
- een handelaar met VbV-goedkeuring

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor

Bij total loss betalen wij de schade volgens de Nieuwwaardegarantie. Als die niet geldt, betalen wij de vervangingswaarde.

### 15.3 Vervangende auto bij total loss

Wij zorgen tot 10 dagen voor een vervangende auto. Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij u zolang € 15 per dag voor een vervangende auto, tot maximaal 30 dagen.

### 15.4 De Nieuwwaardegarantie

Voor de Nieuwwaardegarantie gelden de volgende eisen:

- u bent de eerste eigenaar van deze auto
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling
- het verzekerd bedrag dat op uw polis staat is maximaal € 50.000 inclusief btw
- uw auto is op het moment van schade nog geen 3 jaar oud
- met uw auto is op het moment van de schade nog geen 135.000 kilometer gereden

#### 15.4.1 Betaling volgens de Nieuwwaardegarantie

Wij betalen de nieuwwaarde als:

- uw auto op het moment van schade nog geen 12 maanden oud is én
- uw auto total loss is

Zelfs als de nieuwwaarde hoger is dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij betalen de nieuwwaarde verlaagd met een vast percentage als:

- uw auto op het moment van schade nog geen 36 maanden oud is én
- uw auto total loss is

Wij beginnen met verlagen vanaf de 13e maand.

Het percentage is:

- 1,0% per maand over de eerste € 10.000
- 1,5% per maand over de rest

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

Als de vervangingswaarde hoger is, betalen wij die.

### 15.5 Dit betalen wij voor accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Wij betalen maximaal € 700 voor elektronische apparaten die niet zijn ingebouwd.

Wij betalen voor accessoires de vervangingswaarde.

### 15.6 Diefstal van uw autosleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is

### 15.7 Een boot vervoert uw auto

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw auto vervoert bijna zinkt
- er daarom dingen van de boot worden gegooid
- de boot daardoor gered wordt

## Hoofdstuk 7 All Risk-dekking

U heeft een All Risk-dekking als dit op uw polis staat.

### Artikel 16 Wat is verzekerd?

- alles wat bij Hoofdstuk 6 Beperkt Casco-dekking verzekerd is
- schade door alle andere oorzaken die van buiten komen

### Artikel 17 Wat is niet verzekerd?

- alles wat in artikel 14 staat
- normale slijtage
- schade aan uw auto door:
  - warmte
  - vocht
  - vorst

### Artikel 18 Wat betalen wij als u een All Risk Budget-dekking heeft?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn

#### 18.1 Uw auto kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw auto niet total loss is.

#### 18.2 Uw auto is total loss

Uw auto is total loss als:

- uw auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw auto verdwenen is door diefstal
- reparatie duurder is dan de vervangingswaarde, min de waarde van uw auto na de schade

Wij verkopen uw auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring
- een handelaar met VbV-goedkeuring

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor

Bij total loss betalen wij de vervangingswaarde.

#### 18.3 Vervangende auto bij total loss

U krijgt korting op de huur van een vervangende auto die het Univé SchadeService-bedrijf beschikbaar stelt. U betaalt dan maximaal € 30 per dag. Dit geldt niet als uw auto gestolen is.

#### 18.4 Dit betalen wij voor accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Wij betalen maximaal € 700 voor elektronische apparaten die niet zijn ingebouwd. Wij betalen voor accessoires de vervangingswaarde.

### 18.5 Diefstal van uw autosleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is

### 18.6 Een boot vervoert uw auto

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw auto vervoert bijna zinkt
- er daarom dingen van de boot worden gegooid
- de boot daardoor gered wordt

## Artikel 19 Wat betalen wij als u een All Risk Plus-dekking heeft?

De betalingen gaan op dezelfde manier als bij Beperkt Casco, artikel 15.

## Artikel 20 Wat betalen wij als u een All Risk Optimaal-dekking heeft?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn

### 20.1 Uw auto kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw auto niet total loss is.

### 20.2 Uw auto is total loss

Uw auto is total loss als:

- uw auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw auto verdwenen is door diefstal
- reparatie duurder is dan de:
  - waarde volgens de Nieuwwaardegarantie, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaardegarantie in artikel 20.4 geldt
  - waarde volgens de Occasionwaardegarantie, min de waarde van de auto meteen na de schade. Dit geldt als de Occasionwaardegarantie in artikel 20.5 geldt
  - vervangingswaarde, min de waarde van uw auto na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaardegarantie of de Occasionwaardegarantie niet gelden

Wij verkopen uw auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring
- een handelaar met VbV-goedkeuring

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor

Bij total loss betalen wij de schade volgens de Nieuwwaardegarantie. Als die niet geldt betalen wij de schade volgens de Occasionwaardegarantie. Als die ook niet geldt, betalen wij de vervangingswaarde.

### 20.3 Vervangende auto bij total loss

Wij zorgen voor een vervangende auto:

- bij diefstal: tot 30 dagen
- bij andere vormen van total loss: tot 20 dagen

### 20.4 De Nieuwwaardegarantie

Voor de Nieuwwaardegarantie gelden de volgende eisen:

- u bent de eerste eigenaar van deze auto
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling
- het verzekerd bedrag dat op uw polis staat is maximaal € 75.000 inclusief btw
- uw auto is op het moment van schade nog geen 5 jaar oud
- met uw auto is op het moment van de schade nog geen 225.000 kilometer gereden

#### 20.4.1 Betaling volgens de Nieuwwaardegarantie

Wij betalen de nieuwwaarde als:

- uw auto op het moment van schade nog geen 36 maanden oud is én
- uw auto total loss is

Zelfs als de nieuwwaarde hoger is dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Wij betalen de nieuwwaarde verlaagd met een vast percentage als:

- uw auto op het moment van schade nog geen 60 maanden oud is én
- uw auto total loss is

Wij beginnen met verlagen vanaf de 37e maand.

Het percentage is:

- 1,0% per maand over de eerste € 10.000
- 1,5% per maand over de rest

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

Als de vervangingswaarde hoger is, betalen wij die.

### 20.5 De Occasionwaardegarantie

Voor de Occasionwaardegarantie gelden de volgende eisen:

- u heeft de auto tweedehands gekocht
- de auto was op het moment dat u hem kocht nog geen 5 jaar oud
- het verzekerd bedrag dat op uw polis staat is maximaal € 50.000 inclusief btw
- u heeft de auto op het moment van schade nog geen 5 jaar
- met uw auto is op het moment van de schade nog geen 300.000 kilometer gereden
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling

#### 20.5.1 Betaling volgens de Occasionwaardegarantie

Wij betalen de occasionwaarde als:

- u de auto nog geen 36 maanden op naam heeft én
- uw auto total loss is

Wij betalen de occasionwaarde verlaagd met een vast percentage als:

- u de auto nog geen 60 maanden op naam heeft én
- uw auto total loss is

Wij beginnen met verlagen vanaf de 37e maand.

Het percentage is:

- 1,0% per maand over de eerste € 10.000
- 1,5% per maand over de rest

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

Als de vervangingswaarde hoger is, betalen wij die.

### 20.6 Dit betalen wij voor accessoires

Alle accessoires zijn standaard meeverzekerd. Wij betalen voor accessoires de vervangingswaarde. Wij betalen in totaal voor alle elektronische apparaten die niet zijn ingebouwd maximaal € 700.

## 20.7 Diefstal van uw autosleutels

Wij betalen voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is

## 20.8 Een boot vervoert uw auto

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw auto vervoert bijna zinkt
- er daarom dingen van de boot worden gegooid
- de boot daardoor gered wordt

# AANVULLENDE DEKKINGEN

## Hoofdstuk 8 Schade Verzekering Inzittenden

Schade Verzekering Inzittenden is een aanvulling op uw motorrijtuigverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorrijtuigverzekering stopt. U heeft een Schade Verzekering Inzittenden als dit op uw polis staat.

### Artikel 21 Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?

Meld dit meteen aan ons. Dit kan:

- per post: Univé Schade  
Antwoordnummer 45  
9400 VB ASSEN
- door ons te bellen. Het telefoonnummer is (+31)592 – 37 27 77
- bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt

#### 21.1 Bij overlijden

Wij betalen alleen als:

- het overlijden minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie wordt gemeld
- de nabestaanden goed meewerken als wij de oorzaak van overlijden willen onderzoeken

#### 21.2 U bent gewond geraakt

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent
- als de behandeling gestopt is

### Artikel 22 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeluk met uw motorrijtuig:

- schade aan uw spullen krijgt. Dit geldt als ze in of op uw motorrijtuig liggen.
- gewond raakt
- overlijdt

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

- in of op uw motorrijtuig zit
- in of op uw motorrijtuig stapt
- uit of van uw motorrijtuig stapt
- met pech langs de weg staat
- aan het tanken bent

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw motorrijtuig, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt

## Artikel 23 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u met uw motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - geen toestemming had van u
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- het ongeluk gebeurt in een land dat niet op de groene kaart staat
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- de passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is. Wij betalen dan alleen hun schade niet
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

Verder zijn niet verzekerd:

- spullen van uw bedrijf
- spullen van uw werkgever
- uw motorrijtuig zelf
- accessoires van uw motorrijtuig
- geld
- betaalpassen
- creditcards
- papieren die geld waard zijn

## Artikel 24 Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot € 1.000.000 per ongeluk. Dit geldt voor alle verzekerden samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

### 24.1 Schade aan spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Wij betalen de dagwaarde als reparatie duurder is dan de dagwaarde.



## 24.2 Gewond raken en overlijden

Wij betalen onder andere volgens artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen ook smartengeld als u gewond raakt.

## 24.3 Kosten

Wij betalen kosten die u maakt om de schade vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een advocaat. Wij betalen deze kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000.

## 24.4 Extra betaling voor de bestuurder en passagiers

Dit geldt niet als u een WA- of een Allrisk Budget-dekking heeft.

### 24.4.1 Bij overlijden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Wij betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben wij voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

### 24.4.2 Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw polis.

### 24.4.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat wij de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

## 24.5 Wanneer betalen wij minder?

Als u tegen de regels uw gordel of helm niet of verkeerd draagt. Dit geldt als u daardoor overlijdt, invalide of gewond raakt. Dit is dan voor een deel uw eigen schuld.

## Hoofdstuk 9 Pechhulp Binnenland

Pechhulp Binnenland is een aanvulling op uw motorrijtuigverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorrijtuigverzekering stopt. U heeft Pechhulp Binnenland als dit op uw polis staat.

## Artikel 25 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij pech met uw motorrijtuig in Nederland.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw motorrijtuig is technisch niet mogelijk of veilig
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- U werkt volledig mee
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
  - gewapende conflicten
  - oorlogen
  - rellen
  - rampen

### 25.1 Hoe vaak helpen wij u?

Per verzekeringsjaar helpen wij u in totaal maximaal 7 keer.

Wij helpen u per verzekeringsjaar maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats
- 1 keer bij:
  - een lekke band

- een lege accu
- een lege tank
- verkeerde brandstof in de tank
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp.

## Artikel 26 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u de pech makkelijk had kunnen voorkomen
- u de pech kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
  - de accu leeg is omdat uw motorrijtuig lang niet is gebruikt
  - u uw motorrijtuig slecht heeft onderhouden
  - u uw motorrijtuig verkeerd heeft gebruikt;
- u met het motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.  
Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen

## Artikel 27 Hoe helpen wij u?

### 27.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen

### 27.2 Moet uw motorrijtuig vervoerd worden?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van het motorrijtuig:

- naar één adres in Nederland. Bijvoorbeeld een garage. U kiest het adres
- naar het bedrijf dat uw motorrijtuig vervoert. Dit gebeurt als de garage gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Het motorrijtuig gaat naar de garage als die weer open is

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

U en de passagiers worden samen met uw motorrijtuig vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van:

- de taxi naar één adres in Nederland. Dit geldt als het adres binnen 50 kilometer ligt, of
- de bus of trein naar één adres in Nederland (2e klasse). Wij betalen dan:
  - de taxi naar het station waar u het dichtst bij bent
  - de trein (2e klas) of bus naar het station, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
  - de taxi van dit station naar het gekozen adres

U kiest het adres.

### 27.3 Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig. Dit doen wij als uw motorrijtuig niet binnen 24 uur gemaakt kan worden. Wij proberen een gelijkwaardig motorrijtuig te regelen. U krijgt vervangend vervoer voor maximaal 3 werkdagen. U betaalt zelf de brandstof.

Wij zorgen niet voor een vervangende aanhanger.

## Hoofdstuk 10 Pechhulp Buitenland

Pechhulp Buitenland is een aanvulling op uw motorrijtuigverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorrijtuigverzekering stopt. U heeft Pechhulp Buitenland als dit op uw polis staat.

### Artikel 28 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:

- pech met uw motorrijtuig
- diefstal van uw motorrijtuig
- een ongeluk met uw motorrijtuig

Dit doen wij in de landen die op de groene kaart staan. Behalve Nederland. Dit is verzekerd op Pechhulp Binnenland. Wij helpen u wel in Nederland als u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken. Dit geldt als uw motorrijtuig niet vóór de vertrekdatum gerepareerd kan worden.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw motorrijtuig is technisch niet mogelijk of veilig
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- U werkt volledig mee
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
  - gewapende conflicten
  - oorlogen
  - rellen
  - rampen

### Artikel 29 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u de pech makkelijk had kunnen voorkomen
- u de pech kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
  - de accu leeg is omdat uw motorrijtuig lang niet is gebruikt
  - u uw motorrijtuig slecht heeft onderhouden
  - u uw motorrijtuig verkeerd heeft gebruikt;
- u met het motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u pech of een ongeluk krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen

## Artikel 30 Hoe helpen wij u?

### 30.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen

### 30.2 Moet uw motorrijtuig naar de garage?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van het motorrijtuig:

- naar een garage dicht bij de plek waar u pech of een ongeluk kreeg
- naar het bedrijf dat uw motorrijtuig vervoert. Dit gebeurt als de garage gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Het motorrijtuig gaat naar de garage als die weer open is

U en de passagiers worden samen met uw motorrijtuig vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van de taxi naar de garage.

#### 30.2.1 Overnachting

Wij betalen de extra kosten voor een overnachting. Wij betalen maximaal:

- € 80 per persoon per nacht
- 3 nachten

Dit betalen wij als dit noodzakelijk is.

Wij betalen geen:

- eten en drinken
- andere kosten

Wij betalen voor alle verzekerden samen maximaal € 100 voor vervoer naar de plek waar u overnacht.

#### 30.2.2 Versturen van onderdelen

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met het motorrijtuig te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.

30.2.3 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij de garage

Wij betalen voor 1 persoon maximaal € 100 voor vervoer naar de garage. Behalve als u een vervangend motorrijtuig heeft.

### 30.3 Kunt u niet binnen 2 dagen weer verder?

Dan kunt u kiezen uit de volgende oplossingen:

- een vervangend motorrijtuig
- vervoer naar huis

#### 30.3.1 Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig. Wij proberen een gelijkwaardig motorrijtuig te regelen. Dit mag u gebruiken voor de rest van uw geplande reis. Maar niet meer dan 30 dagen. Wij betalen maximaal € 140 per dag voor een vervangend motorrijtuig. U mag alleen rijden in landen die op de groene kaart staan. U betaalt zelf de brandstof.

Kan het vervangende motorrijtuig niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf.

U krijgt alleen een vervangend motorrijtuig als u een geldige creditcard bij zich heeft. Want veel verhuurbedrijven willen anders geen motorrijtuig meegeven.

Wij zorgen niet voor een vervangende aanhanger.

#### 30.3.2 Vervoer naar huis

Wij zorgen voor vervoer naar huis van:

- u
- uw spullen
- uw motorrijtuig

Wij zorgen dat u en uw spullen naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres

Uw bagage kan met uw eigen motorrijtuig mee als u dat liever heeft.

Wij zorgen dat het motorrijtuig naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan het motorrijtuig waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw motorrijtuig in het buitenland achter. Als het motorrijtuig total loss is, laten wij uw motorrijtuig ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw motorrijtuig in het buitenland.

### 30.4 Telefoonkosten

Wij betalen telefoonkosten die u moet maken. Wij betalen maximaal € 250 per verzekerde gebeurtenis.

## Hoofdstuk 11 Rechtshulp Verkeer

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw motorrijtuigverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorrijtuigverzekering stopt. U heeft Rechtshulp Verkeer als dit op uw polis staat.

Univé laat uw conflict behandelen door Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp.

### Artikel 31 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, inzittende of eigenaar van het motorrijtuig
- de eigenaar van het motorrijtuig

- de passagier die toestemming had om in of op uw motorrijtuig te zitten
- de bestuurder die toestemming had om uw motorrijtuig te besturen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
  - verhalen van kosten voor begrafenis of crematie
  - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde

## Artikel 32 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

### 32.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent meteen na het ingaan van deze verzekering verzekerd voor deze conflicten.

### 32.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

Conflicten die in de eerste drie maanden na het ingaan van deze verzekering ontstaan, zijn niet verzekerd. Hier zijn twee uitzonderingen op. U bent meteen verzekerd als:

- u tot aan het sluiten van deze verzekering ergens anders voor het conflict verzekerd was
- het contract waar u het conflict over heeft ná deze verzekering is gesloten

## Artikel 33 Waar bent u verzekerd?

### 33.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de groene kaart.

### 33.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

## Artikel 34 Wat is verzekerd?

### 34.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Het behandelen van conflicten over schade:

- met uw motorrijtuig
- aan uw motorrijtuig
- met uw aanhanger
- aan uw aanhanger

Dit geldt ook als u letsel heeft.

### 34.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

Het behandelen van conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie. Vraag dit na bij het bedrijf.

### 34.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer

en u:

- niet met opzet heeft gehandeld
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd

Bij andere zaken betalen wij soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- het gaat niet om een verkeersovertreding
- de rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen een maand na de uitspraak

#### **34.4 Conflicten tussen twee verzekerden op dezelfde polis**

Er heeft dan één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

#### **34.5 Verzekerde kosten**

Wij betalen verzekerde kosten alleen bij verzekerde hulp.

Wij betalen alle kosten van onze eigen rechtsbijstandverlener.

Wij betalen maximaal € 50.000 inclusief btw voor:

- deskundigen uit ons netwerk
  - kosten van externe deskundigen
  - kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
  - uw proceskosten
  - proceskosten van de andere partij. Alleen als u die van de rechter moet betalen
  - het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Wij doen dit wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
  - uw redelijke kosten om naar het buitenland te gaan. Alleen als dit moet van een buitenlandse rechter
- Dit geldt per gebeurtenis, voor al deze kosten samen.

Wij betalen voor mediation maximaal € 3.000.

De betaling van al deze kosten is een voorschot. Ook als deze kosten:

- op een ander verhaald kunnen worden (verhalen van kosten)
- door een ander vergoed kunnen worden
- verrekend kunnen worden

Wij hebben daar dan recht op.

#### **34.6 Betalingen bij verzekerde conflicten**

Wij betalen:

- uw schade, als behandelen duurder is dan het betalen van uw schade. Wij behandelen uw zaak dan niet
  - uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict
  - kosten voor de behandeling van een conflict, alleen voor het deel dat verzekerd is
  - uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per schade. Er gelden 4 voorwaarden:
    - de andere partij woont in Nederland
    - de andere partij is aansprakelijk voor de schade
    - de schade zou verhaalbaar zijn, maar de andere partij heeft geen geld
    - u kunt de schade anders niet betaald krijgen
- Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

#### **34.7 Borg voor een buitenlandse overheid**

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 25.000.

Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag
- uw spullen terug krijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons hiermee om de borg terug te krijgen.

## Artikel 35 Wat is niet verzekerd?

### 35.1 Algemeen

U bent niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- uw motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u met uw motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
  - toertochten
  - puzzelritten
  - rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden.  
Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
  - geen toestemming had van u
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

### 35.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

- Conflicten die:
  - vóór het sluiten van de verzekering ontstaan
  - u op het moment van sluiten van de verzekering had kunnen verwachten. Dit houdt in dat u redelijkerwijs had kunnen beseffen dat er iets zou kunnen gebeuren dat tot een conflict zou kunnen leiden
  - u meldt nadat de verzekering is gestopt
- Conflicten over:
  - verhuur van uw motorrijtuig
  - uw rechtsbijstandverzekering bij Univé
  - een schade kleiner dan € 100. Dit geldt niet voor schade in het verkeer
  - belastingen
- Conflicten in verband met uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling
  - schuldsanering
- Het bestrijden van wetten en regels van de overheid

### 35.3 Kosten die niet verzekerd zijn

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen
- kosten in een land waar het conflict niet verzekerd is

### 35.4 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Dan heeft u 3 jaar om bij ons bezwaar te maken.

## Artikel 36 Hoe helpen wij u?

### 36.1 Wij geven advies

Heeft u vragen? Dan kunt u bellen of mailen voor advies.



## 36.2 Wij behandelen uw conflict

Heeft u juridische hulp nodig? Meld het dan aan Univé Rechtshulp.

- Univé Rechtshulp kijkt of dit verzekerd is
- Zo ja, dan kijken wij of er een redelijke kans van slagen is
- Zo ja, dan stellen wij vast welk resultaat u wilt halen
- Daarna bepalen wij of dit haalbaar is. Als dit niet zo is, bepalen wij samen met u wat wel haalbaar is
- Daarna gaan wij uw conflict behandelen

Behandelen betekent dat wij:

- kijken wat voor u de gevolgen van het conflict zijn
- u adviseren
- u helpen om het conflict op te lossen

### 36.2.1 Niet genoeg informatie

Soms missen wij informatie. Wij weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- door wie uw schade is veroorzaakt

Wij kunnen uw conflict dan niet beoordelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een deskundige kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hij maakt een rapport van zijn resultaten. U betaalt de kosten van het rapport zelf. Wij bepalen op basis van dit rapport of wij uw conflict behandelen. U krijgt de kosten van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

## 36.3 Externe deskundigen

Uw conflict kan door externe deskundigen worden behandeld als:

- u een conflict heeft met een rechtsbijstandverzekerde van Univé
- u verplicht een advocaat moet hebben
- wij denken dat dit nodig is

Er gelden twee voorwaarden:

- wij hoeven per conflict maar één deskundige in te schakelen
- de deskundige overlegt eerst met ons voor hij kosten maakt

Wij overleggen met u welke deskundige uw conflict gaat behandelen.

Wij geven de opdracht aan de externe deskundige.

### 36.3.1 Zelf uw advocaat kiezen?

U mag zelf een advocaat kiezen als:

- wij vinden dat u een advocaat nodig heeft voor uw procedure
- u verplicht een advocaat moet hebben
- u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé

Wij geven de opdracht aan de advocaat.

### 36.3.2 Oplossing van uw conflict door mediation (bemiddeling)

Sommige conflicten kunnen worden opgelost met hulp van een mediator. Een mediator is een onafhankelijke persoon die partijen begeleidt bij het oplossen van een conflict. Deze persoon helpt bij het vinden van een voor alle partijen aanvaardbare oplossing van het conflict. Als dit lukt worden de afspraken vastgelegd in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen moeten ze zich houden aan de afspraken.

Wij kiezen voor u een mediator als wij vinden dat uw conflict daarvoor geschikt is. Wij schakelen nooit meer dan 1 mediator per conflict in.

## 36.4 Uw schade bepalen

Wij zullen een expert inschakelen als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. Soms ook de oorzaak van de schade.

Als u het niet eens bent met zijn rapport, kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken. U betaalt de kosten van het rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt, en
- u met ons overlegt wat de opdracht is, en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen

## Artikel 37 Als u het niet eens bent met de juridische behandeling

Wij proberen dit eerst zelf met u op te lossen. Er geldt een wettelijke regeling als dit niet lukt. Deze regeling is er om u te beschermen. De regeling geldt als:

- u vindt dat het conflict juridisch niet goed behandeld is
- wij de behandeling stopzetten omdat wij geen (verdere) kans van slagen zien om het samen met u bepaalde resultaat te halen

### 37.1 Hoe werkt de regeling?

Samen bepalen wij waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen wij samen een onafhankelijke juridisch adviseur. Wij geven de opdracht aan de adviseur. Wij geven de adviseur al onze informatie. Hij bepaalt op basis van de opdracht of het conflict goed is beoordeeld of behandeld. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Wij betalen de kosten voor deze adviseur.

### 37.2 Als u gelijk krijgt

Dan mag u uw conflict verder laten behandelen door een externe deskundige. Deze mag geen banden hebben met de juridisch adviseur. Wij betalen de verzekerde kosten van deze deskundige.

### 37.3 Als u geen gelijk krijgt

Dan verandert er verder niets.

U kunt het conflict nog door een andere deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u het oorspronkelijk gewenste resultaat haalt.

### 37.4 Als u zelf een advocaat had gekozen

De regeling geldt dan niet. U kunt het conflict dan door een andere advocaat laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u het oorspronkelijk gewenste resultaat haalt.

## Wat bedoelen wij met....

### Aanhanger

Een aanhanger die aan de auto vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.

### Accessoires

Extra opties die alleen bij het motorrijtuig horen. Deze zitten vast aan of liggen in uw motorrijtuig.

### Auto/motorrijtuig

- De auto/het motorrijtuig waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polis.
- een auto/motorrijtuig die uw auto/motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
  - terwijl uw auto/motorrijtuig gerepareerd wordt en
  - die andere auto/motorrijtuig niet verzekerd is, en
  - die/het andere auto/motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen auto/motorrijtuig

### Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

### Deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Specialisten op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld juristen of advocaten.

Er zijn 2 soorten deskundigen:

- Deskundigen uit ons netwerk: dat zijn deskundigen waar wij afspraken over samenwerking mee hebben.
- Externe deskundigen: dat zijn deskundigen die niet bij ons of een bedrijf uit ons netwerk werken.

### **Frauderen**

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen
- via ons andere partijen wilt benadelen
- via ons andere partijen wilt bedriegen
- een van deze dingen mogelijk wilt maken
- fraude door een ander mogelijk maakt.

### **Garage**

Een bedrijf dat uw motorrijtuig kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

### **Gebeurtenis (Rechtshulp Verkeer)**

Situatie waardoor conflicten ontstaan.

### **Diefstal**

Joy-riding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

### **Groene kaart**

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw auto.

### **Haal- en brengservice**

De haal- en brengservice is een extra service voor auto's die gerepareerd kunnen worden. Het Univé SchadeService-bedrijf haalt uw auto bij u thuis op. U krijgt meteen een vervangende auto. Na reparatie brengen ze uw auto weer bij u thuis. Ze nemen dan de vervangende auto weer mee.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare auto van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de auto

### **NIVRE**

NIVRE is de Nederlandse beroepsvereniging van schade-experts ([www.NIVRE.nl](http://www.NIVRE.nl)).

### **Occasionwaarde**

Het bedrag waar u een vergelijkbare auto voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- de leeftijd van de auto toen u hem kocht
- de staat van de auto toen u hem kocht
- de kilometerstand van de auto toen u hem kocht
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de auto

### **Pech**

- Als uw motorrijtuig plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het motorrijtuig zelf
- Een lekke band
- Een lege accu
- Een lege tank
- Verkeerde brandstof in de tank
- Sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

### **Polis**

Het bewijs van verzekering.

**Roy-data**

Een centraal programma waarin Nederlandse verzekeraars schadevrije jaren uitwisselen ([www.seps.nl](http://www.seps.nl)).

**U, uw**

De verzekeringnemer. Deze staat op de polis. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "Verzekerde", of onder "Wie zijn verzekerd".

**VbV**

Een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt ([www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)).

**Verhalen**

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

**Verhalen van schade (Rechtshulp Verkeer)**

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

**Verhalen van kosten (Rechtshulp Verkeer)**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

**Vervangingswaarde**

Het bedrag waar u een vergelijkbare auto of accessoire voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- de leeftijd van uw auto meteen voor schade
- de staat van uw auto meteen voor schade
- de kilometerstand van uw auto meteen voor schade
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de auto

**Verzekerde**

- U
- De eigenaar van de auto
- De bestuurder die uw toestemming had om de auto te besturen
- De passagiers die uw toestemming hadden om in de auto te zitten
- De werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade (geldt niet voor: Schade Verzekering Inzittenden, Pechhulp Binnenland, Pechhulp Buitenland)

**Verzekeringsjaar**

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering

**Wij, ons, onze**

N.V. Univé Schade  
Jan Bommerstraat 4  
9402 NR Assen  
Nederland  
KvK-nummer: 04073729  
DNB-nummer: 12000664