

Voorwaarden Univé Autoverzekering

Versie 5



Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw autoverzekering. In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de Algemene Voorwaarden die op uw *polis* staat. In deze Algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw': de *verzekeringnemer* en/of de *verzekerden*. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden onder "Wat bedoelen wij met...?".

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'we', 'wij', 'ons' en 'onze': N.V. Univé Schade.

Deze verzekering geldt voor de auto waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze auto staat op uw *polis*. Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende auto, omdat uw eigen auto gerepareerd wordt? Dan geldt uw autoverzekering ook voor deze vervangende auto. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met...?".

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:

- Via unive.nl/schade;
- Via Mijn Univé: mijnunive.nl;
- Bel ons op 0592 - 34 93 40;
- Neem contact op met uw regionale Univé (zie: unive.nl/contact);
- Stuur een schadeformulier naar: Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen. Het schadeformulier kunt downloaden van onze website unive.nl/documenten, of ophalen bij een van onze kantoren. Of stuur uw schadeformulier per e-mail naar: schade@unive.nl.

Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592-348 112

Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw *groene kaart*. Op uw *polis* staat of u ook voor *pech* bent verzekerd.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?	5
1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	5
1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?	5
1.3 Wat moet u doen als repareren meteen nodig is?	6
1.4 Wanneer moet u aangifte doen?	6
1.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?	6
1.6 Wat moet u doen bij een conflict?	7
2. Hoe helpen wij u bij schade?	8
2.1 Wanneer helpen wij u?	8
2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?	9
2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?	9
3. Wat is niet verzekerd?	9
4. Wat gebeurt er met uw No Claim?	10
4.2 Hoe informeren wij u over uw schadevrije jaren?	11
5. Als u WA verzekerd bent	12
5.1 Wat is verzekerd?	12
5.2 Wat is niet verzekerd?	13
5.3 Wat betalen wij?	14
6. Als u WA+ (Beperkt Casco) verzekerd bent	14
6.1 Wat is verzekerd?	14
6.2 Wat is niet verzekerd?	15
6.3 Wat betalen wij?	16
7. Als u All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent	20
7.1 Wat is verzekerd?	20
7.2 Wat is niet verzekerd?	20
7.3 Wat betalen wij?	21
8. Als u een Inzittendenverzekering heeft	25
8.1 Wat is verzekerd?	25
8.2 Wat is niet verzekerd?	26
8.3 Wat betalen wij?	26

9. Als u voor Pechhulp Binnenland verzekerd bent	27
9.1 Waar is Pechhulp Binnenland geldig?	27
9.2 Hoe helpen wij u?	28
9.3 Wanneer helpen wij u niet?	29
10. Als u voor Pechhulp Buitenland verzekerd bent	29
10.1 Waar is Pechhulp Buitenland geldig?	29
10.2 Hoe helpen wij u?	30
10.3 Wanneer helpen wij u niet?	32
11. Als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent	32
11.1 Wie zijn verzekerd?	33
11.2 Waar bent u verzekerd?	33
11.3 Waarvoor bent u verzekerd?	33
11.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	34
11.5 Wat is verzekerd?	38
11.6 Wat is niet verzekerd?	38
11.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	39
12. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?	40
Wat bedoelen wij met ...?	41

1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kunt helpen.

1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Regel niets zelf, maar laat ons de schade behandelen.
- Geef door als de schade ook op een andere verzekering is verzekerd..
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Beantwoord brieven van de andere partij niet zelf. Stuur deze meteen door naar ons.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade betalen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

Houdt u zich niet aan de plichten bij schade? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen schadevergoeding betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?

Dit geldt als u een Inzittendenverzekering heeft. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.2.1 Laat u zo snel mogelijk behandelen als u gewond bent

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich na een ongeluk bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

1.2.2 Meld het overlijden van een inzittende zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een inzittende moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de inzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeluk.



1.3 Wat moet u doen als repareren meteen nodig is?

Dit geldt alleen als u WA+ of All Risk verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Soms moet u uw auto meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. U mag zelf een reparateur kiezen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons.

Kost de noodreparatie meer dan € 500? Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

Het eigen risico dat op uw *polis* staat geldt ook bij een noodreparatie.

1.4 Wanneer moet u aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw auto of onderdelen van uw auto;
- inbraak of een poging tot inbraak;

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

En ook bij:

- vandalisme;
- schade door een onbekende dader;
- schade aan de auto door relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van uw aangifte.

Bij diefstal van uw auto in het buitenland:

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie. Bewaar het bewijs van uw melding.

1.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal uw bezwaar bespreken met de expert en u hiervan bericht geven. Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf een expert inschakelen. Uw en onze expert kiezen een derde expert als zij het niet



eens worden. Uw expert en de andere expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert. NIVRE is het Nederlands Instituut Van Register Experts (nivre.nl).

De kosten van onze eigen expert worden altijd door ons betaald. De kosten van uw expert betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u de opdracht geeft aan uw expert kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden. Wij betalen de kosten van de derde expert volledig.

Wij houden ons aan de beslissing van de derde expert. Dit moet u ook doen. Uw expert en de derde expert moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

1.6 Wat moet u doen bij een conflict?

Dit geldt als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.6.1 U meldt het conflict meteen

Meld het *conflict* bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:

- Via: univerechtshulp.nl/schade
- E-mail: rechtshulp@unive.nl

Wilt u alleen juridisch advies? Dit kan:

- per e-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl
- telefonisch: 0592 – 38 25 01

1.6.2 Wat moet u doen bij een conflict?

Er gelden een aantal regels. U moet:

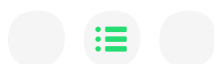
- een *conflict* meteen aan Univé Rechtshulp melden;
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt;
- meewerken om schade te *verhalen*;
- Univé Rechtshulp uw *conflict* laten behandelen;
- Univé Rechtshulp zo goed mogelijk helpen.

U mag niet:

- zonder toestemming van Univé Rechtshulp met de andere partij afspraken maken of kosten maken;
- frauderen.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt Univé Rechtshulp u niet meer;
- stopt Univé Rechtshulp de behandeling van uw *conflict*;



- betaalt Univé Rechtshulp geen kosten meer.

1.6.3 Wat doet Univé Rechtshulp met uw gegevens?

De informatie over uw *conflict* wordt door Univé Rechtshulp vertrouwelijk behandeld. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde mensen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Univé Rechtshulp geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal *conflicten* dat u hebt gemeld;
- het soort *conflict*. Bijvoorbeeld een *conflict* over een schade in het verkeer;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- dat Univé Rechtshulp met de behandeling van uw *conflict* is gestopt. Ook de reden daarvan geeft Univé Rechtshulp aan Univé door;
- als er sprake is van frauderen. Univé Rechtshulp geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid. Op univerechtshulp.nl vindt u een verklaring hoe Univé Rechtshulp omgaat met fraude en strafzaken;
- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

De informatie die Univé Rechtshulp aan Univé doorgeeft, kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren ingelicht. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

2. Hoe helpen wij u bij schade?

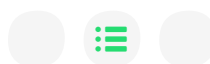
2.1 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u na een ongeluk met uw auto. Wij doen dit als:

- uw auto en/of *aanhanger* niet meer kan rijden;
- u of de andere inzittenden niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- U moet de geldige *groene kaart* kunnen laten zien aan de hulpverlener.
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.



2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde auto en/of *aanhanger* naar één adres in Nederland;
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?

Wij zorgen dat uw auto en/of *aanhanger* naar de dichtstbijzijnde *garage* wordt gebracht.

2.3.1 Kunt u binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw auto en/of *aanhanger* te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

2.3.2 Kunt u niet binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij zorgen dat u, de andere inzittenden en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw auto en/of *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw auto en/of *aanhanger* in beschadigde toestand waard zijn.

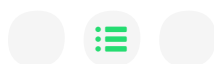
Als het vervoer duurder is, laten wij uw auto in het buitenland achter. Als uw auto total loss is, laten wij uw auto ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw auto in het buitenland.

3. Wat is niet verzekerd?

Hieronder staat in welke situaties wij de schade niet betalen of u niet helpen. Dit geldt altijd. Er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen of u niet helpen, maar die gelden slechts voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij andere paragrafen onder "Wat is niet verzekerd?".

Schade is niet verzekerd als:

- uw auto niet aan de wet voldoet;
- uw auto samen met de *aanhanger* niet aan de wet voldoet;
- u buiten Nederland met uw auto op een circuit rijdt. Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;



- u met uw auto aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten;
 - puzzelritten;
 - rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw auto ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- uw auto in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.

Deze uitsluitingen gelden voor alle dekkingen.

4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Niet elke schade heeft gevolgen voor uw No Claim korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen *verhalen* én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WW);
- u alleen schade heeft die verzekerd is op de WA+ dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 11);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw No Claim korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.



4.1 Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

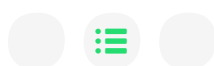
Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Schadevrije jaren*	Volgend verzekeringsjaar wordt uw trede bij ...				
			geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	15 of meer	21	16	11	6	1
20	80%	14	21	15	10	5	1
19	80%	13	20	14	9	4	1
18	80%	12	19	13	8	3	1
17	80%	11	18	12	7	2	1
16	80%	10	17	11	6	1	1
15	80%	9	16	10	5	1	1
14	78%	8	15	9	4	1	1
13	76%	7	14	8	3	1	1
12	74%	6	13	7	2	1	1
11	72%	5	12	6	1	1	1
10	68%	4	11	5	1	1	1
9	64%	3	10	4	1	1	1
8	61%	2	9	3	1	1	1
7	56%	1	8	2	1	1	1
6	50%	0	7	1	1	1	1
5	40%	-1	6	1	1	1	1
4	30%	-2	5	1	1	1	1
3	20%	-3	4	1	1	1	1
2	10%	-4	3	1	1	1	1
1	0%	-5	2	1	1	1	1

* Soms zijn er extra treden gegeven, bijvoorbeeld voor uw 2e gezinsauto. Deze zijn dan opgenomen in de kolom Schadevrije jaren. In dat geval is het aantal schadevrije jaren, waarvan u jaarlijks van ons een opgave krijgt, lager dan het aantal schadevrije jaren welke in de tabel bij uw No Claim trede afleest.

4.2 Hoe informeren wij u over uw schadevrije jaren?

4.2.1 Met een jaarlijkse opgave

U krijgt elk jaar een opgave van uw schadevrije jaren van ons.



4.2.2 Bij het stopzetten van de verzekering

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij uw schadevrije jaren door aan Roy-data. Wij sturen u hiervan een bevestiging. Als u uw *polis* binnen enkele maanden na de ingangsdatum weer opzegt, dan registreren wij uw schadevrije jaren alleen in Roy-data als wij de bevestiging hebben gekregen dat de door u opgegeven schadevrije jaren bij aanvang van de verzekering juist zijn. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars schadevrije jaren uitwisselen. Meer informatie over Roy-data vindt u op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars [seps.nl](https://www.seps.nl).

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw schadevrije jaren overnemen.

5. Als u WA verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

Deze dekking is wettelijk verplicht.

Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1 Schade aan anderen waarvoor u aansprakelijk bent

Dit geldt voor schade met of door:

- uw auto of *aanhanger*;
- spullen die u op uw auto of *aanhanger* vervoert;
- spullen die van of uit uw auto of *aanhanger* gevallen zijn.

5.1.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen auto, door gratis vervoer van een gewonde;

- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze auto. Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:
 - is verzekerd onder een andere verzekering;
 - wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat.

5.1.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

Als de andere partij een burgerlijk proces tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Omdat dit gevolgen kan hebben voor de schade die wij moeten uitkeren. Wij bekijken of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. U moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen de kosten van deze rechtszaak.

Bij strafzaken regelt u alles zelf. In sommige strafzaken helpen wij u wel. Maar alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

5.1.4 Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- uw auto met kentekenbewijs terugkrijgt

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons daarmee om de borg terug te krijgen.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

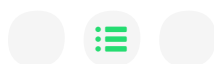
- uw eigen auto of *aanhanger*. Dit kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7;
- de bestuurder van uw auto, of zijn spullen. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8;
- spullen van iemand anders, die aan u zijn toevertrouwd. En die u met uw auto of *aanhanger* vervoert. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen.
- mensen die in uw auto of *aanhanger* op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.

Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Bijvoorbeeld omdat u uw auto tijdelijk niet kunt gebruiken.

Schade door:

- een dief of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw auto te gebruiken of te bedienen; bijvoorbeeld een joyrider;



- iemand die uw auto verduisterd heeft; bijvoorbeeld iemand die uw auto met uw toestemming geleend heeft maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze auto gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen van spullen in of uit uw auto. Behalve als uw auto zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

6. Als u WA+ (Beperkt Casco) verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

6.1 Wat is verzekerd?

6.1.1 Schade aan uw auto door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de auto zelf komt.

6.1.2 Schade of verlies door diefstal of inbraak

Dit geldt voor:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw auto;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw auto;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw auto;

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

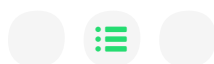
6.1.3 Schade aan de ruiten of het glazen dak van uw auto

Dit geldt voor breken, barsten of sterretjes. Dit geldt als er geen andere schade is aan uw auto.

6.1.4 Schade aan uw auto door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw auto door:

- hagel die op uw auto valt;
- *storm*, als:
 - de auto geparkeerd staat en omver waait;



- dingen door de *storm* tegen uw auto waaien of erop vallen.
- bliksem;
- botsen met vogels of loslopende dieren;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

6.1.5 Schade aan uw auto door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw auto vervoert;
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

6.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet in een auto mag gebruiken;
- schade die is ontstaan doordat u bent opgelicht;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - U mag niet expres schade veroorzaken.
 - U moet zorgen dat schade niet groter wordt.
 - U moet waarschuwingen van de overheid opvolgen.
 - U mag waarschuwinglampjes van uw auto niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
 - diefstal of een poging tot diefstal van uw auto;
 - diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw auto;
 - inbraak of een poging tot inbraak in uw auto.

U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten in het zicht achterlaat;
- uw auto niet goed op slot zet;
- de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.

6.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten zijn;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw auto zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw auto zonder btw. Op uw *polis* staat of uw auto met of zonder btw is verzekerd.

6.3.1 De kosten van reparatie

Wij betalen de kosten van reparatie als uw auto niet total loss is.

6.3.2 Repareren en vervangen van ruiten

Wij betalen ruitschade alleen als de ruit is gerepareerd of vervangen door een bedrijf waarmee wij samenwerken. U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op unive.nl/schadeservice. U kunt natuurlijk ook bellen met uw regionale Univé-kantoor. Wij betalen geen extra bijkomende kosten als een ruithersteller op locatie komt repareren.

6.3.3 Repareren van overige schade bij een Univé SchadeService-bedrijf

Wij betalen uw schade alleen als u de schade aan uw auto laat vaststellen en/of repareren bij een Univé SchadeService-bedrijf.

Dan krijgt u altijd de beste service:

- U krijgt een vervangende auto gedurende de herstelperiode.
- U krijgt 4 jaar garantie op de reparatie.
- U hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.
- Wij regelen de betaling met de reparateur.

De Univé SchadeService-bedrijven kunt u vinden op unive.nl/schadeservice.

Laat u uw schade vaststellen en/of repareren door een andere schadehersteller waar wij niet mee samenwerken? Dan betalen wij uw schade niet.

6.3.4 Eigen keuze schadeherstelbedrijf

U mag uw ruitschade of overige schade alleen bij een andere schadehersteller laten repareren als u de aanvullende dekking "eigen keuze herstelbedrijf" op uw *polis* heeft staan. Heeft u deze dekking niet op de *polis* staan en gaat u toch naar een andere schadehersteller waar wij niet mee samenwerken? Dan betalen wij uw schade niet.



a. Vervangende auto

Wij betalen maximaal € 30 per dag voor een vervangende auto als de schade aan uw auto verzekerd is. Dit doen wij maximaal 10 dagen.

b. Repareren van schade bij een andere schadehersteller

- Is de totale schade niet meer dan € 700 inclusief btw? Stuur dan de rekening van de reparatie op. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd;
- Is de totale schade meer dan € 700 inclusief btw? Laat dan onze expert de schade eerst bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

6.3.5 Wat betalen wij bij diefstal van uw auto

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw auto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij € 15 per dag voor een vervangende auto.

a. Uw auto wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de eventuele schade aan de auto die tijdens de diefstal is ontstaan.

b. Uw auto wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In 6.3.6 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

6.3.6 Uw auto is total loss

Uw auto is total loss als:

- uw auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw auto verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de:
 - waarde volgens de Nieuwwaarderegeling, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling in 6.3.7a geldt.
 - waarde volgens de Aanschafwaarderegeling, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Aanschafwaarderegeling in 6.3.7b geldt.
 - *vervangingswaarde*, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling of de Aanschafwaarderegeling niet gelden.

Wij verkopen uw auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.



Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven.

Bij total loss betalen wij de schade volgens de Nieuwwaarderegeling. Als die niet geldt, betalen wij de schade volgens de Aanschafwaarderegeling. Als die niet geldt, betalen wij de *vervangingswaarde*.

6.3.7 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen mogelijk als u WA+ verzekerd bent. Op uw *polis* staat welke regeling van toepassing is.

a. Nieuwwaarderegeling

Voor de Nieuwwaarderegeling gelden de volgende eisen:

- u bent de eerste eigenaar van deze auto;
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- uw auto is op het moment van schade nog geen 12 maanden oud.

Het is mogelijk om bij nieuwe auto's voor een uitgebreide nieuwwaarderegeling te kiezen die 3 jaar geldig is. Deze nieuwwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen heeft en aan de volgende eisen wordt voldaan:

- u bent de eerste eigenaar van deze auto;
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- uw auto is op het moment van schade nog geen 3 jaar oud.

Op het moment van schade betalen wij de *nieuwwaarde*. Als de *vervangingswaarde* hoger is, betalen wij die.

b. Aanschafwaarderegeling

De Aanschafwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen hebt en geldt als aan de volgende eisen wordt voldaan:

- u heeft de auto tweedehands gekocht bij een merkdealer of BOVAG-bedrijf;
- de auto was op het moment dat u hem kocht nog geen 5 jaar oud;
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- u heeft de auto op het moment van schade nog geen 3 jaar;
- met uw auto is op het moment van schade nog geen 300.000 kilometer gereden;



- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- u moet de *aanschafwaarde* aantonen met een aankoopnota van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen. Als u uw auto niet bij een merkdealer of BOVAG-bedrijf heeft gekocht, dan valt deze nooit onder de aanschafwaarderegeling.

Op het moment van schade betalen wij de *aanschafwaarde*. Als de *vervangingswaarde* hoger is, betalen wij die.

c. Vervangingswaarderegeling

De vervangingswaarderegeling staat op uw *polis* als de bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn of als u daarvoor gekozen hebt. Op het moment van schade betalen wij de *vervangingswaarde*.

6.3.8 Vervangende auto bij total loss

Wij betalen maximaal € 30 per dag voor een vervangende auto als de schade aan uw auto verzekerd is. Dit doen wij maximaal 10 dagen. Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij u € 15 per dag voor een vervangende auto, tot maximaal 30 dagen.

6.3.9 Dit betalen wij voor accessoires

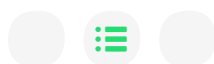
Accessoires zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *accessoires* heeft meeverzekerd staat op uw *polis*. Wij betalen voor *accessoires* de *vervangingswaarde*. Dit geldt niet voor audio- en navigatieapparatuur.

6.3.10 Audio- en navigatieapparatuur

Wij betalen bij schade aan audio- en navigatieapparatuur de nieuwwaarde als deze apparatuur jonger is dan 3 jaar. Als de apparatuur ouder is, dan betalen wij een percentage van de huidige nieuwwaarde. Hierbij hanteren wij onderstaande tabel.

Leeftijd audio- en navigatieapparatuur	Uitkeringspercentage v/d nieuwwaarde
Van 0 tot 3 jaar	100%
Tot 4 jaar	80%
Tot 5 jaar	60%
Tot 6 jaar	40%
6 jaar en ouder	30%

Updates in de vorm van CD, DVD en ander kaartmateriaal, komen alleen voor vergoeding in aanmerking als u deze in de afgelopen 3 jaar minimaal 1 keer aantoonbaar heeft geüpdatet.



6.3.11 Diefstal van uw autosleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan;
- het vervangen van sloten.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

6.3.12 Een boot vervoert uw auto

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw auto vervoert bijna zinkt
- er daarom spullen van de boot worden gegooid
- de boot daardoor gered wordt.

7. Als u All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

7.1 Wat is verzekerd?

- alles wat in 6.1 staat;
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de auto komen.

7.2 Wat is niet verzekerd?

- alles wat in 6.2 staat;
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht
 - bevriezing
 - warmte
 - kou
 - vocht

7.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw auto zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw auto zonder btw. Op uw *polis* staat of uw auto met of zonder btw is verzekerd.

7.3.1 Uw auto kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw auto niet total loss is.

7.3.2 Repareren en vervangen van ruiten

Wij betalen ruitschade alleen als de ruit is gerepareerd of vervangen door een bedrijf waarmee wij samenwerken. U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op unive.nl/schadeservice. U kunt natuurlijk ook bellen met uw regionale Univé-kantoor. Wij betalen geen extra bijkomende kosten als een ruithersteller op locatie komt repareren.

7.3.3 Repareren van overige schade bij een Univé SchadeService-bedrijf

Wij betalen uw schade alleen als u de schade aan uw auto laat vaststellen en/of repareren bij een Univé SchadeService-bedrijf.

Dan krijgt u altijd de beste service:

- U krijgt een vervangende auto gedurende de herstelperiode.
- U krijgt 4 jaar garantie op de reparatie.
- U hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.
- Wij regelen de betaling met de reparateur.

De Univé SchadeService-bedrijven kunt u vinden op unive.nl/schadeservice.

Laat u uw reparatie uitvoeren door een andere schadehersteller waar wij niet mee samenwerken? Dan betalen wij uw schade niet.

7.3.4 Eigen keuze schadeherstelbedrijf

U mag uw ruitschade of overige schade alleen bij een andere schadehersteller laten repareren als u de aanvullende dekking "eigen keuze herstelbedrijf" op uw *polis* heeft staan. Heeft u deze dekking niet op de *polis* staan en gaat u toch naar een andere schadehersteller waar wij niet mee samenwerken? Dan betalen wij uw schade niet.



a. Vervangende auto

Wij betalen maximaal € 30 per dag voor een vervangende auto als de schade aan uw auto verzekerd is. Dit doen wij maximaal 10 dagen.

b. Repareren van schade bij een andere schadehersteller

- Is de totale schade niet meer dan € 700 inclusief btw? Stuur dan de rekening van de reparatie op. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd;
- Is de totale schade meer dan € 700 inclusief btw? Laat dan onze expert de schade eerst bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

7.3.5 Wat betalen wij bij diefstal van uw auto

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw auto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij € 15 per dag voor een vervangende auto.

a. Uw auto wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de eventuele schade aan de auto die tijdens de diefstal is ontstaan.

b. Uw auto wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In 7.3.6 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

7.3.6 Uw auto is total loss

Uw auto is total loss als:

- uw auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw auto verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de:
 - waarde volgens de Nieuwwaarderegeling, min de waarde van uw auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling in 7.3.7a geldt;
 - waarde volgens de Aanschafwaarderegeling, min de waarde van de auto meteen na de schade. Dit geldt als de Aanschafwaarderegeling in 7.3.7b geldt;
 - *vervangingswaarde*, min de waarde van uw auto na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling of de Aanschafwaarderegeling niet gelden.

Wij verkopen uw auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.



Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

Bij total loss betalen wij de schade volgens de Nieuwwaarderegeling. Als die niet geldt betalen wij de schade volgens de Aanschafwaarderegeling. Als die ook niet geldt, dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

7.3.7 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen mogelijk als u All Risk verzekerd bent. Op uw *polis* staat welke regeling van toepassing is.

a. De Nieuwwaarderegeling

Voor de Nieuwwaarderegeling gelden de volgende eisen:

- u bent de eerste eigenaar van deze auto;
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- uw auto is op het moment van schade nog geen 12 maanden oud.

Het is mogelijk om bij nieuwe auto's voor een uitgebreide nieuwwaarderegeling te kiezen die 3 jaar geldig is. Deze nieuwwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen heeft en aan de volgende eisen wordt voldaan:

- u bent de eerste eigenaar van deze auto;
 - u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
 - het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- uw auto is op het moment van schade nog geen 3 jaar oud.

Op het moment van schade betalen wij de *nieuwwaarde*. Als de *vervangingswaarde* hoger is, betalen wij die.

b. De Aanschafwaarderegeling

De Aanschafwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen heeft en geldt als aan de volgende eisen wordt voldaan:

- u heeft de auto tweedehands gekocht bij een merkdealer of BOVAG-bedrijf;
- de auto was op het moment dat u hem kocht nog geen 5 jaar oud;
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- u heeft de auto op het moment van schade nog geen 3 jaar;
- met uw auto is op het moment van schade nog geen 300.000 kilometer gereden;
- u heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;



- u moet de *aanschafwaarde* aantonen met een aankoopnota van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen. Als u uw auto niet bij een merkdealer of BOVAG-bedrijf heeft gekocht, dan valt deze nooit onder de aanschafwaarderegeling.

Op het moment van schade betalen wij de *aanschafwaarde*. Als de *vervangingswaarde* hoger is, betalen wij die.

c. De Vervangingswaarderegeling

De vervangingswaarderegeling staat op uw *polis* als de bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn of als u daarvoor gekozen hebt. Op het moment van schade betalen wij de vervangingswaarde.

7.3.8 Vervangende auto bij total loss

Wij betalen maximaal € 30 per dag voor een vervangende auto als de schade aan uw auto verzekerd is. Dit doen wij maximaal 10 dagen. Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij u € 15 per dag voor een vervangende auto, tot maximaal 30 dagen.

7.3.9 Dit betalen wij voor accessoires

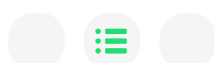
Alle *accessoires* zijn standaard meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *accessoires* heeft meeverzekerd staat op uw *polis*. Wij betalen voor *accessoires* de *vervangingswaarde*. Dit geldt niet voor audio- en navigatieapparatuur.

7.3.10 Audio- en navigatieapparatuur

Wij betalen bij schade aan audio- en navigatieapparatuur de nieuwwaarde als deze apparatuur jonger is dan 3 jaar. Als de apparatuur ouder is, dan betalen wij een percentage van de huidige nieuwwaarde. Hierbij hanteren wij onderstaande tabel.

Leeftijd audio- en navigatieapparatuur	Uitkeringspercentage v/d nieuwwaarde
Van 0 tot 3 jaar	100%
Tot 4 jaar	80%
Tot 5 jaar	60%
Tot 6 jaar	40%
6 jaar en ouder	30%

Updates in de vorm van CD, DVD en ander kaartmateriaal, komen alleen voor vergoeding in aanmerking als u deze in de afgelopen 3 jaar minimaal 1 keer aantoonbaar heeft geüpdatet.



7.3.11 Diefstal van uw autosleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan;
- het vervangen van sloten.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

7.3.12 Een boot vervoert uw auto

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw auto vervoert bijna zinkt
- er daarom spullen van de boot worden gegooid
- de boot daardoor gered wordt.

8. Als u een Inzittendenverzekering heeft



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

De Inzittendenverzekering is een aanvulling op uw autoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw autoverzekering stopt.

8.1 Wat is verzekerd?

Als u of een andere inzittende door een ongeluk met de verzekerde auto:

- schade aan uw spullen krijgt. Dit geldt als ze in of op uw auto liggen;
- gewond raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u of een andere inzittende:

- in uw auto zit;
- in uw auto stapt;
- uit uw auto stapt;

- met *pech* langs de weg staat;
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u of een andere inzittende onderweg bent met de auto, stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en tijdens het helpen aangereden wordt.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- passagiers die op een plaats zitten die daar niet voor bedoeld is;
- spullen van uw bedrijf;
- spullen van uw werkgever;
- uw auto zelf;
- *accessoires* van uw auto;
- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

8.3 Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Dit geldt voor alle *verzekerden* samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

8.3.1 Schade aan spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de *vervangingswaarde*, dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

8.3.2 Gewond raken en overlijden

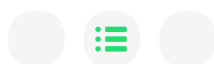
De schade die hierdoor ontstaat wordt onder andere vastgesteld door te kijken naar artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk waarvoor iemand anders aansprakelijk is. Wij betalen ook smartengeld als u of een andere inzittende gewond raakt.

8.3.3 Kosten

Wij betalen kosten die u maakt om de schade vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een advocaat. Wij betalen deze kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000 per ongeluk. Dit geldt voor alle *verzekerden* samen.

8.3.4 Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en die van uw passagiers is het juist dragen van uw gordel van groot belang. Hiermee kunt u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden,



verminderen. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels in uw gordel niet of verkeerd draagt. Dit doen wij als blijkt dat de schade daardoor groter is geworden.

8.3.5 Wordt de schade ook op een andere verzekering gedekt?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw polis.

9. Als u voor Pechhulp Binnenland verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Pechhulp Binnenland is een aanvulling op uw autoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw autoverzekering stopt.

9.1 Waar is Pechhulp Binnenland geldig?

Pechhulp Binnenland is alleen geldig binnen Nederland. Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw auto en/of *aanhanger* is technisch niet mogelijk of veilig;
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- U werkt volledig mee;
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

9.1.1 Hoe vaak helpen wij u?

Per verzekeringsjaar helpen wij u in totaal maximaal 7 keer. Wij helpen u per *verzekeringsjaar* maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats;
- 1 keer bij:
 - een lekke band;
 - een lege accu;
 - een lege tank;

- verkeerde brandstof in de tank;
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen.

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp.

9.2 Hoe helpen wij u?

9.2.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

9.2.2 Moet uw auto en/of aanhanger vervoerd worden?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van de auto en/of *aanhanger*:

- naar één adres in Nederland. Bijvoorbeeld een garage. U kiest het adres
- naar het bedrijf dat uw auto en/of *aanhanger* vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. De auto gaat naar de garage als die weer open is.

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

U en de passagiers worden samen met uw auto en/of *aanhanger* vervoerd. Kan dit niet?

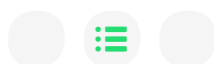
Dan betalen wij de kosten van:

- de taxi naar één adres in Nederland. Dit geldt als het adres binnen 50 kilometer ligt, of
- de bus of trein naar één adres in Nederland (2e klasse). Wij betalen dan:
 - de taxi naar het station waar u het dichtst bij bent;
 - de trein (2e klas) of bus naar het station, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
 - de taxi van dit station naar het gekozen adres.

U kiest het adres.

9.2.3 Vervangende auto

Wij zorgen voor een vervangende auto. Dit doen wij als uw auto niet binnen 24 uur gemaakt kan worden. Wij proberen een gelijkwaardige auto te regelen. U krijgt vervangend vervoer voor maximaal 3 werkdagen. U betaalt zelf de brandstof. Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhanger*.



9.3 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- u de *pech* makkelijk had kunnen voorkomen;
- u de *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat uw auto lang niet is gebruikt;
 - u uw auto slecht heeft onderhouden;
 - u uw auto verkeerd heeft gebruikt.

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- uurloon van reparaties
- olie
- andere vloeistoffen
- parkeergelden
- boetes.

10. Als u voor Pechhulp Buitenland verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als Pechhulp met dekking gebied *Groene kaart* op uw *polis* staat.

Pechhulp Buitenland is een aanvulling op uw autoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw autoverzekering stopt.

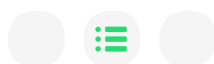
10.1 Waar is Pechhulp Buitenland geldig?

Dit doen wij in de landen die op de *groene kaart* staan. In Nederland helpen wij u alleen als:

- u met uw auto en/of *aanhanger* op weg bent naar of terugkomt van het buitenland;
- u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken. Dit geldt als uw auto niet vóór de vertrekdatum gerepareerd kan worden. Wij betalen dan een vervangende auto volgens de voorwaarden in 10.2.3.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- verder rijden met uw auto en/of *aanhanger* is technisch niet mogelijk of veilig;
- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- u werkt volledig mee;
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:



- gewapende conflicten
- oorlogen
- rellen
- rampen.

10.2 Hoe helpen wij u?

Wij helpen u bij:

- *pech* met uw auto en/of *aanhanger*;
- diefstal van uw auto;
- een ongeluk met uw auto en/of *aanhanger*.

10.2.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

10.2.2 Moet uw auto naar de garage?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van uw auto en/of *aanhanger*:

- naar een *garage* dicht bij de plek waar u *pech* of een ongeluk kreeg;
- naar het bedrijf dat uw auto vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is.

Bijvoorbeeld 's nachts. Uw auto gaat naar de *garage* als die weer open is.

U en de passagiers worden samen met uw auto vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van de taxi naar de *garage*.

a. Overnachting

Wij betalen de extra kosten voor een overnachting. Wij betalen maximaal:

- € 80 per persoon per nacht;
- 3 nachten.

Dit betalen wij als dit noodzakelijk is.

Wij betalen geen:

- eten en drinken;
- andere kosten.

Wij betalen voor alle *verzekerden* samen maximaal € 100 voor vervoer naar de plek waar u overnacht.

b. Versturen van onderdelen

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw auto te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.



c. Ophalen van de gerepareerde auto bij de garage

Wij betalen voor 1 persoon maximaal € 100 voor vervoer naar de *garage*. Behalve als u een vervangende auto heeft.

10.2.3 Kunt u niet binnen 2 dagen weer verder?

Dan kunt u kiezen uit de volgende oplossingen:

- een vervangende auto;
- vervoer naar huis.

a. Vervangende auto

Wij zorgen voor een vervangende auto. Wij proberen een gelijkwaardige auto te regelen. Deze mag u gebruiken voor de rest van uw geplande reis. Maar niet meer dan 30 dagen. Wij betalen maximaal € 140 per dag voor een vervangende auto. U mag alleen rijden in landen die op de *groene kaart* staan. U betaalt zelf de brandstof.

Kan de vervangende auto niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf.

U krijgt alleen een vervangende auto als u een geldige creditcard bij zich heeft. Want veel verhuurbedrijven willen anders geen auto meegeven.

Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhanger*.

b. Vervoer naar huis

Wij zorgen voor vervoer naar huis van:

- u;
- uw spullen;
- uw auto en/of uw *aanhanger*.

Wij zorgen dat u en uw spullen naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Uw bagage kan met uw eigen auto mee als u dat liever heeft.

Wij zorgen dat uw auto en/of *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan de auto en/of *aanhanger* in beschadigde toestand waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw auto en/of *aanhanger* in het buitenland achter. Als de auto en/of *aanhanger* total loss is, laten wij uw auto en/of *aanhanger* ook



achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw auto en/of *aanhanger* in het buitenland.

c. Telefoonkosten

Wij betalen telefoonkosten die u moet maken. Wij betalen maximaal € 250 per verzekerde *gebeurtenis*.

10.3 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- u de *pech* makkelijk had kunnen voorkomen ;
- u de *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat uw auto lang niet is gebruikt;
 - u uw auto slecht heeft onderhouden;
 - u uw auto verkeerd heeft gebruikt.
 - u *pech* of een ongeluk krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat.

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- uurloon van reparaties
- olie
- andere vloeistoffen
- parkeergelden
- boetes.

11. Als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw autoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw autoverzekering stopt.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met “wij”, “ons” en “onze” daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u kiezen uw *conflict* te laten behandelen door een andere deskundige. In 11.4 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

11.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, inzittende of eigenaar van de auto;
- de eigenaar van de auto;
- de passagier die toestemming had om in uw auto te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om uw auto te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - *verhalen van kosten* voor begrafenis of crematie;
 - *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde.

Hebben twee *verzekerden* onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De *verzekeringnemer* bepaalt wie.

11.2 Waar bent u verzekerd?

11.2.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de *groene kaart*.

11.2.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw auto

U bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

11.3 Waarvoor bent u verzekerd?

11.3.1 Juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies. Wij geven advies als het Nederlands Recht van toepassing is.

11.3.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast wat u wilt bereiken.

Op basis daarvan beoordelen wij steeds:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een *procedure* gevoerd moet worden.

Na deze beoordeling bepalen wij of wij het *conflict* wel of niet:

- behandelen;
- regelen;
- betalen.

In 11.4 leest u door wie een *conflict* behandeld kan worden en wat wij betalen aan



verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw *conflict* niet verder. Wij betalen uw aandeel in de kosten van de behandeling van een *conflict* met meerdere belanghebbenden. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de behandeling. Dit geldt voor belanghebbende huishoudens of het aantal belanghebbende personen, als het gaat om letselschade. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de behandeling.

Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is;
- wie uw schade heeft veroorzaakt;
- hoe groot de schade is.

Wij kunnen uw *conflict* dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven over uw *conflict*. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of:

- uw *conflict* verzekerd is;
- uw *conflict* een redelijke kans van slagen heeft.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw *conflict* gaan behandelen.

Wij geven opdracht aan één expert als wij dat nodig vinden. Hiervan maakt hij een rapport. Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

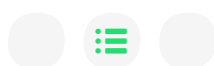
- u de expert in overleg met ons opdracht geeft en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

11.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

Basis van de verzekering is rechtshulp in natura. Dat betekent dat rechtshulp door onze eigen deskundigen wordt verleend.

11.4.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

Wij behandelen uw *conflict* en onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen *externe deskundigen* in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.



De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van experts;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan uw schade. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
 - De andere partij is particulier en woont in Nederland.
 - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
 - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en naar verwachting de komende 3 jaar geen geld.
 - U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

11.4.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

Als uw *conflict* tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

- U laat ons uw *conflict* verder behandelen of
- U regelt zelf rechtshulp.

a. U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten zoals genoemd staat in 11.4.1;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.



b. Of u regelt zelf rechtshulp

U mag alleen na toestemming van Univé Rechtshulp zelf de rechtshulp regelen. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of een andere *externe deskundige*. Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis* aan u. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*. Er geldt een eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*.

Heeft u gekozen voor het zelf regelen van rechtshulp? Dan kunt u voor uw *conflict* geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen *externe deskundige*.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *gebeurtenis* mag u één *externe deskundige* inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de *externe deskundige* en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Als de *externe deskundige* die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.



11.4.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

a. Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij *externe deskundigen* namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een *procedure* een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin u een *conflict* heeft met een andere rechtsbijstand *verzekerde* van Univé;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een *procedure* niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke *externe deskundige* uw *conflict* gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

b. Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

11.4.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.



11.5 Wat is verzekerd?

11.5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Wij helpen u bij conflicten over het *verhalen* van:

- schade aan uw auto;
- schade aan uw *aanhanger*;
- uw letselschade.

11.5.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw auto

Wij helpen u bij conflicten over het kopen, repareren, vervoeren of verzekeren van uw auto. Wij helpen u ook als het *conflict* gaat om de onderdelen hiervan. Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

11.5.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Dit geldt alleen als het gaat om een verkeersongeval door uw schuld waarbij uw gedrag tegen de wet is, en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere strafzaken verlenen wij geen rechtshulp. Wel betalen wij achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

11.6 Wat is niet verzekerd?

11.6.1 Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt;
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;



- over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtshulp verleent.
- als u zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft uw *conflict* te behandelen;
- als u het *conflict* zo laat meldt dat de behandeling door ons moeilijker wordt of onze kosten verhoogt;
- als u handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. En als u activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten of waarvoor betaald wordt. Dit geldt ook voor conflicten met uw vroegere activiteiten als bedrijf of zelfstandige;
- als u geen woonadres in Nederland heeft;
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling;
 - schuldsanering.
- voor het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- als uw auto en/of uw *aanhanger* gebruikt wordt voor iets dat niet mag volgens de wet.

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

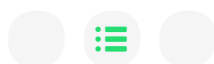
11.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw *conflict*. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

11.7.1 Zo werkt de regeling

U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen wij samen een onafhankelijke *externe deskundige*. Uw zienswijze wordt samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige* gestuurd. Wij geven de opdracht. De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit



moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

11.7.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw *conflict* verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw *conflict* verder laten behandelen door een (andere) *externe deskundige*. Ook dan gelden de 11.4.1 tot en met 11.4.3.

11.7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

12. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten terug eisen van een *verzekerde* als:

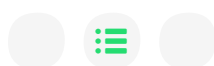
- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij doen dit niet bij:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw auto te besturen;
- de inzittenden die uw toestemming hadden om in uw auto te zitten;
- de werkgever van deze mensen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de andere inzittenden zich aan onze voorwaarden houden;
- de schade verzekerd is.



Wat bedoelen wij met ...?

Aanhanger

Een aanhanger die aan de auto vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.

Aanschafwaarde

Het bedrag waar u de verzekerde auto voor gekocht heeft. U moet de aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

Accessoires

Extra opties die alleen bij de auto horen. Deze zitten vast aan, of liggen in uw auto.

Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviseurs, juristen of advocaten.

Garage

Een bedrijf dat uw auto kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere *conflicten*.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw auto.

Nieuwwaarde

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare auto van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de auto.



Pech

- als uw auto plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de auto zelf
- een lekke band;
- een lege accu;
- een lege tank;
- verkeerde brandstof in de tank;
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een *conflict* tussen de overheid en een burger of bedrijf;
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Storm

Bij storm is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verhalen

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare auto of accessoire voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw auto meteen voor schade;



- de staat van uw auto meteen voor schade;
- de kilometerstand van uw auto meteen voor schade;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de auto.

Verzekerde(n)

- De volgende mensen noemen wij verzekerden:
- De *verzekeringnemer*;
- De eigenaar van de auto;
- De bestuurder die uw toestemming had om de auto te besturen;
- De passagiers die uw toestemming hadden om in de auto te zitten.

Verzekeringnemer

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum. Dat kan ook een deel van een jaar zijn;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.



