

Voorwaarden Doorlopend Autohulppakket

We leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij “Wat bedoelen wij met ...”

Deze voorwaarden gelden samen met:

- ons Algemeen Reglement
- de voorwaarden van onze Doorlopende Reisverzekering

Het autohulppakket is een aanvulling op uw reisverzekering. Daarom stopt deze verzekering ook als uw reisverzekering stopt.

Artikel 1 Wat moet u doen bij pech, een ongeluk of diefstal?

Bel dan de Univé Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 (0)592 – 34 81 12. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw groene kaart als uw motorrijtuig bij Univé verzekerd is.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:

- pech met uw motorrijtuig
- diefstal van uw motorrijtuig
- een ongeluk met uw motorrijtuig

Dit doen wij in de landen die op de groene kaart staan. In Nederland helpen wij u alleen als:

- u op reis bent naar het buitenland
- u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken. Dit geldt als uw motorrijtuig niet vóór de vertrekdatum gerepareerd kan worden. Wij betalen dan een vervangend motorrijtuig volgens de voorwaarden in artikel 4.3.1

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw motorrijtuig is technisch niet mogelijk of niet veilig
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- U werkt volledig mee
- We moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het motorrijtuig niet aan de wet voldoet
- het motorrijtuig samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet
- u de pech makkelijk had kunnen voorkomen
- u de pech kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat het motorrijtuig lang niet is gebruikt
 - u het motorrijtuig slecht heeft onderhouden
 - u het motorrijtuig verkeerd heeft gebruikt
- u met het motorrijtuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
 - geen toestemming had van u
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden)
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- het motorrijtuig in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement
- de schade, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere verzekering of wordt vergoed op basis van een wet. We betalen de schade boven het maximum van die verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen

Artikel 4 Hoe helpen wij u?

4.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen

4.2 Moet uw motorrijtuig naar de garage?

Dan zorgen we daarvoor. We regelen vervoer van het motorrijtuig:

- naar een garage dicht bij de plek waar u pech of een ongeluk kreeg
- naar het bedrijf dat uw motorrijtuig vervoert. Dit gebeurt als de garage gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Het motorrijtuig gaat naar de garage als die weer open is

U en de passagiers worden samen met uw motorrijtuig vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen we de kosten van de taxi naar de garage.

4.2.1 Overnachting

Wij betalen de extra kosten voor een overnachting. We betalen maximaal:

- € 80 per persoon per nacht
- 3 nachten

Dit betalen wij als dit noodzakelijk is.

Wij betalen voor alle verzekerden samen maximaal € 100 voor vervoer naar de plek waar u overnacht.

4.2.2 Versturen van onderdelen

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met het motorrijtuig te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.

4.2.3 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij de garage

Wij betalen voor 1 persoon maximaal € 100 voor vervoer naar de garage. Behalve als u een vervangend motorrijtuig heeft.

4.3 Kunt u niet binnen 2 dagen weer verder?

Dan kunt u kiezen uit de volgende oplossingen:

- een vervangend motorrijtuig
- vervoer naar huis

4.3.1 Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig. We proberen een gelijkwaardig motorrijtuig te regelen. Dit mag u gebruiken voor de rest van uw geplande reis. Maar niet meer dan 30 dagen. We betalen maximaal € 140 per dag voor een vervangend motorrijtuig. U mag alleen rijden in landen die op de groene kaart staan. U betaalt zelf de brandstof.

Kan de vervangende auto niet bij u gebracht worden? Dan betalen we maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf.

U krijgt alleen een vervangend motorrijtuig als u een geldige creditcard bij zich heeft. Want veel verhuurbedrijven willen anders geen motorrijtuig meegeven.

Wij zorgen niet voor een vervangende aanhanger.

4.3.2 Vervoer naar huis

Wij zorgen voor vervoer naar huis van:

- u
- uw spullen
- uw motorrijtuig

a. U en uw spullen

Wij zorgen dat u en uw spullen naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres

Uw bagage kan met uw eigen motorrijtuig mee als u dat liever heeft.

b. Uw motorrijtuig

Wij zorgen dat het motorrijtuig naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan het motorrijtuig waard is. Als het vervoer duurder is, laten wij uw motorrijtuig in het buitenland achter. Als het motorrijtuig total loss is, laten wij uw motorrijtuig ook achter. Wij betalen de belasting voor het invoeren van uw motorrijtuig in het buitenland.

4.4 Telefoonkosten

Wij betalen telefoonkosten die u moet maken. We betalen maximaal € 250 per verzekerde gebeurtenis.

Wat bedoelen wij met...

Frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u fraude door iemand anders mogelijk maakt.

Garage

Een bedrijf dat uw motorrijtuig kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw motorrijtuig. Deze krijgt u van uw motorrijtuigverzekeraar.

Motorrijtuig

- motorrijtuigen die u mag besturen met rijbewijs A, AM, B of BE
- uw aanhanger die aan het motorrijtuig vast zit. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger
- een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
 - uw motorrijtuig gerepareerd wordt, en
 - dit andere motorrijtuig niet verzekerd is, en
 - dit andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig

Pech

- als uw motorrijtuig plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het motorrijtuig zelf
- een lekke band
- een lege accu
- een lege tank
- verkeerde brandstof in de tank
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Polis

Het bewijs van verzekering.

U, uw

De verzekeringnemer. Deze staat op de polis. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "Verzekerde".

Verzekerde

- De mensen die als verzekerde op uw polis staan, als:
 - bestuurder van een motorrijtuig
 - passagier van een motorrijtuig
- De mensen die bij hen in of op het motorrijtuig zitten

Wij, we, ons, onze

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664