



VOORWAARDEN

VSV-DV2401

VERKEERSSCHADEVERZEKERING

Inhoud

Inleiding Leeswijzer

Algemene voorwaarden

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?
Artikel 3	Premiebetaling en terugbetaling
Artikel 4	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 5	Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering
Artikel 6	Wat moet verzekerde doen bij schade?
Artikel 7	Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving
Artikel 8	Wat is niet verzekerd?
Artikel 9	Wat doen wij bij fraude?
Artikel 10	Adres
Artikel 11	Gebruik persoonsgegevens
Artikel 12	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Artikel 13	Samenloop

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14	Wie zijn verzekerd?
Artikel 15	Waar bent u verzekerd?
Artikel 16	Wat is verzekerd?
Artikel 17	Wat is beperkt verzekerd?
Artikel 18	Wat is niet verzekerd?
Artikel 19	Wat is uw eigen risico?
Artikel 20	Hoe wordt de schade vastgesteld?
Artikel 21	Regeling en vergoeding bij schade

Begrippenlijst

Inleiding

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Verkeersschadeverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

De DAK Verkeersschadeverzekering in het kort.

Met de DAK Verkeersschadeverzekering bent u verzekerd voor de gevolgen van verwondingen die u of uw gezinsleden oplopen en/of voor schade aan kleding en bagage van u of uw gezinsleden als gevolg van een ongeluk tijdens deelname aan het verkeer als voetganger, fietser, bestuurder van een motorrijtuig of als passagier op een fiets, in/op een motorrijtuig of van het openbaar vervoer. Een geruststellend idee.

U kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in uw situatie, bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of als u gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via uw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met uw adviseur in de volgende situaties:

- U of iemand uit uw gezin heeft een ongeluk tijdens deelname aan het verkeer gehad;
- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit;
- U woont niet langer in Nederland;
- Uw IBAN, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- Uw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden leest u wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met uw klachten.

In de bijzondere voorwaarden leest u wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Op het polisblad leest u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door *u* aan *ons* verstrekte informatie en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze informatie en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

2. Onzeker voorval

Door middel van de verzekering komen *u* en *wij* overeen dat *wij* een schadevergoeding verlenen als een *verzekerde* schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de *verzekerde* en voor *ons* onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een *verzekerde* bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Artikel 2 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op *uw* polis staat.

Verlengingsdatum

De verzekering wordt ieder jaar verlengd op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

Bedenkperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

Einde van de verzekering

1. *U* kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Als *u* de verzekering wilt opzeggen, stuur *ons* dan minimaal één maand vóór de datum waarop *u* de verzekering wilt beëindigen, een brief of een e-mail waarin *u* het contract opzegt.
2. *Wij* kunnen de verzekering opzeggen:
 - a. op de verlengingsdatum. De opzegging is alleen geldig als *wij* deze schriftelijk doen. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
 - b. binnen één maand nadat *wij* kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor *ons* tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden, of nadat *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door *ons* wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de *verzekerde* om *ons* te misleiden (zie sub d. en e. van dit lid);
 - c. als *u* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, servicebijdrage en de assurantiebelaasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die *wij* in onze opzeggingsbrief noemen;
 - d. binnen twee maanden na de ontdekking dat *u* de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en *u* daarbij heeft gehandeld met de bedoeling *ons* te misleiden of *wij* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
 - e. als de *verzekerde* naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. *Wij* hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
3. Beëindiging zonder opzegging
Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:
 - a. zodra *u* *uw* woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als *u* gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;
Wilt *u* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag *uw* verzekering bij *ons* voortzetten? Neem dan contact op met *uw* verzekeringsadviseur. *Wij* zullen dan kijken of *wij* aan *uw* wensen tegemoet kunnen komen.
 - b. zodra *u* of *uw* erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
4. Bijzondere bepalingen elders
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van deze verzekering aanvullende bepalingen over het einde van de verzekering zijn opgenomen.
5. Moment van beëindiging
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Artikel 3 Premiebetaling en terugbetaling

1. Premiebetaling

U moet de *premie*, servicebijdrage en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling voldoen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op *uw* polis.

2. Automatische premiebetaling

Ingeval van automatische premiebetaling worden de verschuldigde *premie*, servicebijdrage en assurantiebelaasting telkens automatisch van *uw* rekening, volgens de door *u* verleende machtiging, afgeschreven. Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven *wij*, respectievelijk *uw* adviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan *u* te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op *uw* polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan *u* wordt verzonden.

3. Gevolgen van niet (op tijd) betalen van de *premie*.

- Indien *u* de *aanvangspremie* niet uiterlijk op de dertigste dag na de ingangsdatum die op *uw* polis staat betaalt, dan hebt *u* geen verzekering. *Wij* zijn dan niet verplicht om *u* een aanmaning te sturen en *u* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering.
- Indien *u* de *vervolgpremie* niet op tijd betaalt of als *wij* deze *premie* niet van *uw* rekening kunnen afschrijven, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, dan ontvangt *u* van *ons* per brief of e-mail een aanmaning waarin *wij* *u* waarschuwen voor de gevolgen als *u* niet betaalt. Na de datum van de aanmaning bent *u* nog vijftien dagen verzekerd. Als *u* de *premie* na vijftien dagen nog niet heeft betaald, schorten *wij* de dekking op en bent *u* niet meer verzekerd.
- Als de dekking is opgeschort blijft *u* verplicht om de *premie* te voldoen. Ook kunnen *wij* beslissen om *uw* gegevens te registreren in (waarschuwings)registers.

4. Incassokosten

Als *wij* maatregelen moeten treffen om onze vordering op *u* te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor *uw* rekening.

5. Herstel van de dekking

Als *u* onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop *wij* het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

Als *u* met *ons* bent overeengekomen de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten, assurantiebelaasting en de wettelijke rente – als die is gevorderd – door *ons* zijn ontvangen.

6. Terugbetalen van *premie*

- Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen *wij* de lopende *premie* naar billijkheid. Als *wij* de verzekering echter beëindigen omdat een *verzekerde* *ons* opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen *wij* *u* de *premie* niet terug.
- Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de *premie* vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.
- Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar.

Op www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage kunt *u* zien welke servicebijdrage *wij* in rekening brengen bij aanvraag en aanpassing van *uw* verzekering.

Artikel 4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor *ons* nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van deze verzekering te veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van deze verzekering of tussentijds.

1. Aanpassing bij verlenging van *uw* verzekering

Wanneer *uw* verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

a. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden voor al *onze* verzekerden van deze verzekering veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarbij *wij* niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor *ons* zou hebben of omdat wetgeving *ons* daartoe verplicht.

b. *Wij* kunnen ook alleen bij *uw* verzekering tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's, die *u* loopt, veranderen.

3. Wanneer *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, sturen *wij* daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail aan *u*. Daarin leggen *wij* uit waarom de verandering nodig is, wat er verandert en per wanneer.

4. Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. Dit kunt *u* doen door *ons* binnen één maand na de datum, die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering, *ons* een brief of een e-mail te sturen waarin *u* aangeeft dat *u* niet akkoord gaat met de aanpassing van *uw* verzekering. Als *u* *ons* binnen deze termijn van één maand geen bericht stuurt, dan gaat *u* automatisch akkoord met de verandering.
5. *U* kunt *uw* verzekering niet opzeggen als de aanpassing:
 - a. voortvloeit uit veranderingen in de wet of rechtspraak;
 - b. van de *premie* en/of de voorwaarden in *uw* voordeel is of voor *uw* situatie geen gevolgen heeft;
 - c. het gevolg is van indexering van het verzekerde bedrag of de *premie*.

Indexering *premie*

Jaarlijks kan door *ons*, bij verlenging van de verzekering, de *premie* worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer komt van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 5 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

Artikel 6 Wat moet verzekerde doen bij schade?

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor *ons* tot een verplichting kan leiden is een *verzekerde* verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, aan *ons* te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan *ons* te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de *verzekerde* mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken *wij* om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij *ons* te melden dat er tegen een *verzekerde* een strafvervolgning wordt ingesteld. Als *wij* dat wensen, moet de *verzekerde* zich laten bijstaan door een raadsman die *wij* aanwijzen. De *verzekerde* moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De *verzekerde* is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de *verzekerde* het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving

1. **Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**
 - a. Als de schade wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
 - b. Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorismeschade*, dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.
2. **(Inter)nationale wet- en regelgeving**
 - a. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren. Deze verzekering is dan vanaf die datum niet van kracht.
 - b. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan *u*.
 - c. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om vanaf een bepaalde datum schade te vergoeden aan specifieke derden. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan deze derden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale en internationale (sanctie)wet- en regelgeving.
3. **Sanctiemaatregelen**

Schade die *wij* niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden *wij* niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden

worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Wij controleren bij het begin en tijdens de looptijd van de verzekering of de verzekeringnemer en verzekerde(n) voorkomen op de sanctielijsten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, de Europese Unie of Nederland. Is dit het geval? Dan hebben wij het recht de verzekering per direct op te zeggen.

Artikel 8 Wat is niet verzekerd?

1. De verzekering geeft geen dekking als:
 - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *vijandelikheden*;
 - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een *kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
 - c. een *verzekerde* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
 - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 3 lid 3;
 - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een *verzekerde* of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
 - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om *ons* opzettelijk te misleiden, kan de *verzekerde* geen enkel recht aan de verzekering ontnemen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben *wij* dan het recht om:
 - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
 - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 11 van deze voorwaarden;
 - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar
Het recht op schadevergoeding verjaart als een *verzekerde* een gebeurtenis niet binnen zesendertig maanden na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij *ons* of bij de *verzekeringsadviseur* heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing
Als *wij* naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een *verzekerde* op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een *verzekerde*, indien hij zich niet met *ons* standpunt kan verenigen, *ons* binnen zesendertig maanden - na de dag waarop hij van *ons* standpunt kennis heeft genomen - per aangetekende brief hiervan op de hoogte stellen. Doet een *verzekerde* dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

In artikel 18 staat omschreven in welke situaties *uw* Verkeersschadeverzekering ook geen dekking biedt.

Artikel 9 Wat doen wij bij fraude?

1. Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan *wij* het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
 - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op (aankoop)nota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven;
 - bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.
2. Bij fraude nemen *wij* de volgende maatregelen:
 - *wij* doen aangifte bij de politie;
 - *wij* verhalen alle (onderzoeks)kosten op *u*;
 - *wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *u* aan ons terugbetalen;
 - *wij* beëindigen de lopende verzekeringen per direct en *wij* sluiten *u* uit voor toekomstige verzekeringen;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of *u* hierin voorkomt met *uw* persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt *u* op de website van Stichting CIS www.stichtingcis.nl;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
3. Als *u* of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben *wij* of de op *uw* verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht een verzekering van *u* direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

Ons fraudebeleid kunt u vinden op www.dak.nl/fraudebeleid

Artikel 10 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan *u* als *wij* die sturen aan het laatst door *u* bekend gemaakte adres of e-mail adres. Het is dus van belang dat *u* wijzigingen van uw adres en/of e-mailadres tijdig aan *ons* doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres of e-mail adres op de hoogte is

Artikel 11 Gebruik persoonsgegevens

1. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij u* om persoonsgegevens. Deze gebruiken *wij* binnen DAK Volmacht B.V. voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie *wij* zaken doen.

Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Wij houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u terug in onze privacy statement. Deze privacy statement kunt u inzien op onze website www.dak.nl/privacy-statement.

2. In verband met een verantwoord acceptatie- en schaderegelingsbeleid raadplegen *wij uw* gegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door *ons* verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting omgaat met persoonlijke gegevens, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen.

3. Inschakeling derden

Soms schakelen *wij* derden in om diensten voor *ons* uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken *wij* afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

4. Privacy beleid

DAK Volmacht B.V. is een onderdeel van de Coöperatie Dienstverlening Assurantie Kantoren u.a. Voor alle bedrijfsonderdelen van de Coöperatie DAK geldt een privacy beleid. Meer informatie hierover kunt u vinden op: www.dak.nl/privacy-statement

Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Intern klachtenbureau

Vanzelfsprekend doen *wij* onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een *verzekerde* ergens ontevreden over is. *Wij* raden u aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met uw adviseur of contactpersoon. Als u toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via klachten@dak.nl of schriftelijk aan DAK Volmacht B.V. t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein

3. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Als *wij* er naar de mening van *verzekerde* niet in slagen om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan een *verzekerde* zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 89 99, www.kifid.nl.

4. Bevoegde rechter

Als een *verzekerde* geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Artikel 13 Samenloop

Als een *verzekerde* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kan maken op een schadevergoeding, wordt deze verzekering geacht niet te bestaan. In dat geval vergoeden wij slechts de schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop elders aanspraak kan worden gemaakt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op die andere verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14 Wie zijn verzekerd?

1. Eenpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', eenpersoonshuishouden, dan zijn verzekerd:

- a. *u*;
- b. *bestuurder* van een *motorrijtuig* van *u*;
- c. *passagiers* die met een *motorrijtuig* van *u* worden vervoerd.

2. Meerpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', meerpersoonshuishouden, dan zijn verzekerd:

- a. *u*;
- b. *uw* echtgenote/echtgenoot of (geregistreerd) partner met wie *u* samenwoont;
- c. de personen met wie *u* in *gezinsverband* samenwoont;
- d. *uw*/hun minderjarige kinderen;
- e. *uw*/hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij *u* inwonen of voor studie ergens anders wonen;
- f. *bestuurder* van een *motorrijtuig* van *u* of van één van *uw* gezinsleden;
- g. *passagiers* die met een *motorrijtuig* van *u* of van één van *uw* gezinsleden worden vervoerd.

Met kinderen bedoelen wij eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Artikel 15 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden in de landen die op de 'Groene Kaart' staan. Deze kaart is het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs. Is daarop een land doorgekruist? Dan geldt de verzekering niet in dat land. Is er geen 'Groene Kaart'? Dan geldt als dekkinggebied de landen van de Europese Unie.

Artikel 16 Wat is verzekerd?

Tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per *gebeurtenis* bent u verzekerd voor de *schade* die een *verzekerde* oploopt als gevolg van een *verkeersongeval* door *deelname aan het verkeer*.

1. Schade

Hiermee bedoelen wij:

- schade aan personen: de schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van de *verzekerde(n)* en/of overlijden als gevolg hiervan. Het moet gaan om letsel of gezondheidsproblemen die medisch aantoonbaar zijn. Onder personenschade valt ook alle schade die hier uit voortkomt;
- schade aan zaken: materiële schade aan kleding en *bagage* van de *verzekerde(n)* door beschadiging, vernietiging, vuil worden of verloren gaan.

2. Verkeersongeval

Hiermee bedoelen wij een *gebeurtenis* waarbij *schade* wordt veroorzaakt door een *aanrijding*, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing en waarbij tenminste één voertuig is betrokken, zoals een fiets, *motorrijtuig*, metro, tram of trein.

3. Deelname aan het verkeer

Hieronder verstaan wij:

- a. besturen van een *motorrijtuig* of het zich als *passagier* daarin bevinden;
- b. het zich als *passagier* bevinden in een voertuig dat wordt gebruikt voor openbaar vervoer, zoals trein, tram, bus of metro;
- c. besturen van een fiets of het zich als passagier daarop bevinden;
- d. voetganger(s).

Artikel 17 Wat is beperkt verzekerd?

1. Wanneer een *verzekerde* tijdens een *verkeersongeval* met een *motorrijtuig* geen veiligheidsgordel om had of geen valhelm droeg en als dit in strijd is met de wettelijke verplichting, dan verminderen wij de schadevergoeding met 25%. Dit geldt alleen voor schade aan personen.
2. Wanneer een *verzekerde* tijdens een *verkeersongeval* een fiets, bromfiets of snorfiets bestuurde die niet voldoet aan de technische eisen en/of de technische voorzieningen, zoals voeren van de juiste verlichting, dan verminderen wij de schadevergoeding met 25%. Dit geldt alleen voor schade aan personen.

Als *u* kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat *u* niet aan de verplichtingen onder 1. of 2. heeft voldaan, dan vergoeden wij de schade volledig.

Artikel 18 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die staan in artikel 8 van de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten:

1. schade die is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan snelheidswedstrijden en snelheidsritten met uitzondering van puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg;
2. schade die is veroorzaakt terwijl het *motorrijtuig* werd gebruikt:
 - a. voor verhuur of leasing aan derden;
 - b. voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, behalve als het gaat om privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
 - c. als lesvoertuig;
 - d. voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan;
3. schade die is veroorzaakt terwijl de *bestuurder* niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het *motorrijtuig* of het *motorrijtuig* niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
4. schade die is veroorzaakt in de tijd dat het *motorrijtuig* in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit;
5. schade die is ontstaan terwijl de *bestuurder* van het *motorrijtuig* op het moment van de *gebeurtenis* zo onder invloed van is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet in staat moet worden geacht het *motorrijtuig* naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de *bestuurder* een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin;
6. schade die is veroorzaakt terwijl het *motorrijtuig* werd gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten;
7. schade die is veroorzaakt terwijl *verzekerde* geen toestemming had van een bevoegd persoon om het *motorrijtuig* te gebruiken als *bestuurder* of *passagier*;
8. schade die is ontstaan als *verzekerde* in of op een voertuig niet op een officiële zitplaats zat, behalve als *verzekerde* in een bus, metro, tram of trein staat;
9. schade aan voertuigen en aan de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

De uitsluitingen volgens lid 1. t/m 6. van dit artikel gelden niet voor een *verzekerde* die aantoonbaar dat deze voorvallen/omstandigheden/*gebeurtenissen* zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 19 Wat is uw eigen risico?

Hebt *u* een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico *u* heeft. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura.

Artikel 20 Hoe wordt de schade vastgesteld?

Bij de berekening van de schade aan personen of de schade aan zaken gaan *wij* uit van de schade die *u* zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als *u* in uw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen.

1. **Schade aan personen**

Wij stellen vast hoeveel schade *u* hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of *wij* laten de schade vaststellen door een deskundige die *wij* aanwijzen.
2. **Schade aan zaken**
 - a. *Wij* stellen vast hoeveel schade *u* hebt. Of *wij* laten de schade vaststellen door een deskundige die *wij* aanwijzen.
 - b. *U* kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens *u* vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als *u* het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. *Wij* vragen *u* ons te informeren voordat *u* een eigen deskundige inschakelt.
 - c. Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag, dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor *u* en voor *ons* bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die *uw* en *onze* deskundige gedaan hebben.
 - d. *Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die *uw* eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden *wij* alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

Laten *wij* de schade vaststellen door een deskundige? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *u* moeten vergoeden.

Artikel 21 Regeling en vergoeding bij schade

Vaststelling vergoeding bij lichamelijk letsel of overlijden

Als een *verzekerde* lichamelijke letsel oploopt of overlijdt als gevolg van een *verkeersongeval*, dan worden bij het vaststellen van de vergoeding, en van degenen die hierop recht hebben, de artikelen 6:106 (smartengeld), 6:107 en 6:108 (derven van de kosten van levensonderhoud) van het Burgerlijk Wetboek toegepast.

1. Schade door lichamelijk letsel

Kunt *u* als gevolg van een *verkeersongeval uw* dagelijkse werkzaamheden niet meer volledig verrichten, dan vergoeden *wij* bijvoorbeeld:

- *uw* verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die *uw* zorgverzekeraar niet vergoedt;
- smartengeld. Hiermee bedoelen *wij* een vergoeding voor de geleden pijn en verminderde levensvreugde, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wel vergoeden *wij* de kosten die iemand anders voor *u* heeft gemaakt, omdat *u* lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat *u* recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als *u* ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om *u* als gewonde naar een arts te vervoeren.

2. Schade door overlijden

Komt *u* te overlijden door het verkeersongeval, dan vergoeden *wij* het verlies van levensonderhoud waarmee *uw* nabestaanden te maken krijgen doordat *u* overlijdt. Met nabestaanden bedoelen *wij*:

- *uw* echtgenote/echtgenoot of (geregistreerd) partner met wie *u* samenwoont;
- *uw* minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie *u* zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie *u* moest zorgen omdat de rechter dat bepaald heeft;
- de mensen met wie *u* voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie *u* zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie *u* voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie *u* de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden ook de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een uitvaartverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

3. Schade aan kleding en bagage

Wij vergoeden de schade alleen tegen overlegging van de originele (herstel)nota's als *wij* daarom vragen. *Wij* hebben het recht om uit te betalen aan de *verzekerde* die de te vergoeden nota's heeft ingestuurd; uitbetaling geldt dan als kwijtschelding van *ons* aan alle *verzekerden*. *Wij* hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden.

Basis voor de berekening van de vergoeding die *wij* verlenen is:

- de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan twaalf maanden en waarvan *verzekerde* bewijsstukken overlegt, bij voorkeur de originele nota's;
- de *dagwaarde* voor zaken ouder dan twaalf maanden en/of voor zaken waarvan de *dagwaarde* direct voor de schade minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- de *marktwaarde* voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit.

Als zaken beschadigd zijn, hersteld of vervangen kunnen worden, hebben *wij* het recht te zorgen voor herstel of vervanging van die zaken. Bij een vergoeding van herstelkosten wordt de eventuele waardevermindering die door de *gebeurtenis* is veroorzaakt en die door reparatie niet volledig is opgeheven ook vergoed.

Als een *verzekerde* zaak beschadigd is door een *verzekerde gebeurtenis*, kunnen *wij* verlangen dat de *verzekerde* deze zaak aan *ons* in eigendom overdraagt, voor *wij* tot uitkering verplicht zijn.

Rechthebbenden

Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.

Overschrijding verzekerd bedrag

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* voor alle getroffen *verzekerden* samen maximaal het verzekerde bedrag dat op *uw* polisblad staat. Is de totale *schade* hoger dan het verzekerde bedrag, dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag over de getroffen *verzekerden* evenredig aan de *schade* die zij hebben.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene en bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aanrijding	Een botsing, aan- of overrijding.
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Bagage	Onder bagage verstaan wij alle voorwerpen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op een motorrijtuig, een metro, een tram of een tram, of die u bij u draagt, en die door het verkeersongeval beschadigd raken. Geld en geldswaardige papieren verstaan wij hier niet onder.
Bestuurder	Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt. En ook als de bestuurder tijdelijk voor het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of voor hulp daarbij niet in of op het motorrijtuig zit.
Dagwaarde	De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor de waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Deelname aan het verkeer	Hieronder verstaan wij: <ol style="list-style-type: none"> besturen van een motorrijtuig of het zich als passagier daarin of op bevinden; het zich als passagier bevinden in een voertuig dat wordt gebruikt voor openbaar vervoer, zoals trein, tram, bus of metro; besturen van een fiets of het zich als passagier daarop bevinden; voetganger(s).
Gebeurtenis	Een voor de verzekerde bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en dezelfde schade verwekkende oorzaak hebben. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Gezinsverband	Personen die met elkaar een familierelatie en/of affectieve relatie hebben en die een gezamenlijke huishouding voeren.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kwaadwillige besmetting	Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Marktwaarde	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaken.
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), met uitzondering van fietsen met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 km per uur. Hieronder verstaan wij ook een motorrijtuig dat geen eigendom is van u of van één van uw gezinsleden, maar: <ul style="list-style-type: none"> - die u huurt of privé leaset, of; - die eigendom is van uw werkgever of die uw werkgever leaset en aan u ter beschikking stelt 'als auto van de zaak', of; - die u tijdelijk als vervangend vervoer heeft gekregen.

Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Passagier	Iedereen die zich zonder dat hij of zij een motorrijtuig bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon: <ul style="list-style-type: none"> - zit op een zitplaats van een motorrijtuig die voor passagiers bestemd is; - in-, op-, uit- of afstapt; - tijdelijk voor het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of voor hulp niet in of op het motorrijtuig zitten. Verder iedereen die zich bevindt in een voertuig dat wordt gebruikt voor openbaar vervoer, zoals trein, tram, bus of metro, dan wel daar in- of uitstapt.
Premie	Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Dit is: <ol style="list-style-type: none"> a. de aanvangspremie de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging; óf b. de vervolgpremie iedere door u verschuldigde premie, niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt ook verstaan de door u verschuldigde premie bij verlenging van de verzekering. Bij deze bedragen kunnen ook servicebijdragen, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Preventieve maatregelen	Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.
Schade	Hieronder verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> - schade aan personen: de schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerde(n) en/of overlijden als gevolg hiervan. Het moet gaan om letsel of gezondheidsproblemen die medisch aantoonbaar zijn. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt; - schade aan zaken: materiële schade aan kleding en bagage van de verzekerde(n) door beschadiging, vernietiging, vuil worden of verloren gaan.
Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Terrorismerisico	Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.
U/uw	De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.
Verkeersongeval	Een verkeersongeval is een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing en waarbij tenminste één voertuig is betrokken, zoals een fiets, motorrijtuig, metro, tram of trein.
Verzekerde	Iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenuen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen u en ons.
Vijandelikheden	Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen wij naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.

Wij/ons

DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.

DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten AFM onder nummer 12008537.

Bezoekadres: Marconibaan 57, 3439 MR Nieuwegein

Postadres: Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein

E-mail: volmacht@dak.nl

Website: www.dak.nl