



# Voorwaarden Inboedelverzekering

INB - DV 2401

Hierbij ontvang *je* de voorwaarden voor jouw Inboedelverzekering. Hierin lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat *je* van DAK Volmacht mag verwachten en wat *wij* van *jou* verwachten. Zo weet *je* waar *je* aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als *je* iets wijzigt of als *je* schade hebt.

### De Inboedelverzekering in het kort.

Met de Inboedelverzekering verzekert *je* jezelf voor schade aan of verlies van jouw inboedel, zoals meubels, kleding en audiovisuele apparatuur, die *je* als particulier gebruikt in en rondom jouw *woonhuis*, door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, diefstal of het onvoorzien stromen van water uit waterleidingen. Als *je* kosten maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken, dan krijg *je* daar ook een vergoeding voor.

*Je* kunt de DAK Inboedelverzekering uitbreiden met o.a. een Glasdekking en een Buitenhuisdekking.

### *Je* kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan *wij* uit van wederzijds vertrouwen. *Je* kunt erop rekenen dat *wij* onze afspraken nakomen. En dat *wij* *je* goed en snel helpen. Andersom vertrouwen *wij* ook op *jou*. *Wij* gaan ervan uit dat *je* ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor jouw verzekering. En dat *je* jouw *premie* op tijd betaalt.

### Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als *je* gaat samenwonen of als *je* gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw *verzekeringsadviseur*.

Neem in ieder geval contact op met jouw *verzekeringsadviseur* in de volgende situaties:

- *Je* schade hebt aan jouw *inboedel*;
- Het gebruik van jouw *woonhuis*, waarin jouw *inboedel* zich bevindt, verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of *je* gaat een deel van jouw *woonhuis* als bedrijfsruimte gebruiken;
- De bouwaard of dakbedekking van jouw *woonhuis* waarin jouw *inboedel* zich bevindt verandert. Het dak wordt bijvoorbeeld van riet in plaats van pannen;
- *Je* verhuist naar een ander *woonhuis*;
- Jouw *inboedel* wordt tijdelijk op een ander adres opgeslagen;
- Jouw *woonhuis* wordt meer dan 3 maanden niet bewoond;
- Als *je* het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) of een BORG Beveiligingscertificaat ontvangt;
- Jouw rekeningnummer, waarvan de *premie* wordt afgeschreven, verandert;
- Jouw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

### Wat moet je doen bij glasschade?

Heb je de dekking Glas meeverzekerd? Neem dan contact op met Service Glasherstel via telefoonnummer 0800-0611. Zij zorgen voor snel herstel, ook 's avonds, 's nachts en in de weekenden en *wij* betalen de nota rechtstreeks aan Service Glasherstel.

### Leeswijzer

De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In deze voorwaarden lees je wat er onder de dekking van de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en wat *wij* vergoeden.

Ook lees je wanneer je recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat je moet weten over de *premie*. Verder gaan we nog in op jouw verplichtingen, wat er gebeurt als je ons niet juist of onvolledig informeert en waar je terecht kunt met klachten. Daarnaast vertellen wij je hoe wij omgaan met het gebruik van persoonsgegevens en *fraude*.

Op het polisblad lees je waarvoor je verzekerd bent.

# Inhoudsopgave

<b>Algemeen</b> .....	5
1. Voorwaarden Inboedelverzekering .....	5
2. De aanvraag van de verzekering.....	5
3. Het begin van de verzekering.....	5
<b>Premiebetaling</b> .....	6
4. De betaling van de premie.....	6
5. Te late betaling of geen betaling van de premie .....	6
6. Terugbetaling van de premie .....	7
<b>Omschrijving van de dekking</b> .....	7
7. Basisdekking .....	7
8. Optimaaldekking .....	9
9. Inboedel buiten het woonhuis .....	9
10. Inboedel tijdelijk op een andere plaats.....	10
11. Eigenaarsbelang en huurdersbelang .....	10
12. Beperkt verzekerd .....	11
13. Wat is niet verzekerd?.....	14
14. Glas.....	15
15. Mobiele elektronica .....	16
16. Buitenhuis .....	17
17. Extra vergoedingen.....	19
18. Eigen risico .....	20
<b>Schade</b> .....	20
19. Wat moet je doen bij schade? .....	20
20. Hoe wordt de schade vastgesteld? .....	21
21. Regeling en vergoeding van de schade.....	22
<b>De waarde van jouw inboedel</b> .....	23
22. Voor welk bedrag is jouw inboedel verzekerd? .....	23
23. Waardegarantie .....	23
23.1 Inboedelwaardemeter .....	24
<b>Veranderingen</b> .....	24
24. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven? .....	24

<b>Nog een aantal algemene afspraken</b> .....	25
25. Algemene uitsluitingen.....	25
26. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt.....	26
27. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden.....	26
28. Jouw adres.....	27
29. Ergens anders verzekerd .....	27
30. Bezwaar, klachten en privacy .....	27
30.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding .....	27
30.2 Je hebt een klacht .....	27
30.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens? .....	28
31. Schade door terrorisme .....	29
32. Sanctiemaatregelen .....	29
33. Einde van de verzekering.....	29
34. Begrippenlijst.....	31

# Algemeen

## 1. Voorwaarden Inboedelverzekering

Deze voorwaarden gelden voor jouw inboedelverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de clausules die op het polisblad staan.

Op jouw polisblad staat ook welke dekking *je* hebt gekozen. En het adres van jouw *woonhuis* of appartement waarin de inboedel zich bevindt.

## 2. De aanvraag van de verzekering

*Je* kunt alleen een verzekering aanvragen wanneer er op het moment van aanvragen geen schade is. Een schade moet namelijk een onzeker voorval zijn.

Wanneer *je* bij ons een verzekering afsluit moet *je* ons juiste en volledige informatie geven. Geef *je* ons niet alle relevante informatie? Dan kan dit ertoe leiden dat *je* bij schade jouw recht op uitkering verliest. Zouden *wij* de verzekering niet hebben afgesloten als *wij* wel de juiste informatie hadden of wilde *je* ons misleiden? Dan kunnen *we* de verzekering beëindigen. *We* betalen dan geen *premie* terug.

## 3. Het begin van de verzekering

Na het afsluiten van de verzekering ontvang *je* een polisblad. De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet of ontbreken er gegevens? Laat dat ons dan zo snel mogelijk weten, in ieder geval binnen 14 dagen. Na deze 14 dagen gaan *wij* ervan uit dat alle informatie op het polisblad juist is.

De *verzekeringnemer* kan de verzekering binnen deze 14 dagen ook beëindigen. Deze termijn wordt ook wel de bedenktijd genoemd. Wanneer binnen deze termijn de verzekering is opgezegd, is deze vanaf het begin niet van kracht geweest.

Op jouw polisblad staan alle afspraken die *wij* met elkaar gemaakt hebben. Zo staat er wat er is verzekerd en welke dekkingen er gekozen zijn.

Spreekt de voorwaarden en de bepalingen op het polisblad of de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan, en dan deze voorwaarden.

De verzekering geldt voor een jaar. Na afloop van het jaar verlengen *wij* de verzekering weer met een jaar. Tenzij de verzekering door *jou* of ons wordt opgezegd.

# Premiebetaling

## 4. De betaling van de premie

Op het polisblad staat de *premie* die de *verzekeringnemer* moet betalen. Ook staat daar of de *premie* in één keer of in termijnen betaald moet worden.

De *premie*, servicebijdrage en assurantiebelasting moeten vooruit worden betaald. De *verzekeringnemer* moet de *premie* uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* geldt, betaald hebben.

Op [www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage](http://www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage) vind je een overzicht van de servicebijdrage die wij rekenen.

Wanneer wij op deze dag de *premie* niet ontvangen hebben zullen wij de *verzekeringnemer* een herinnering sturen met het verzoek de *premie* binnen 14 dagen te betalen. Wanneer wij na deze 14 dagen de *premie* niet hebben ontvangen, zetten wij op de 15<sup>e</sup> dag de dekking van de verzekering tijdelijk stop. De tijdelijke stopzetting werkt terug tot de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* geldt.

Bij de jaarlijkse verlenging informeren wij de *verzekeringnemer* over de nieuwe *premie*. Wordt de *premie* automatisch door ons geïncasseerd? Dan sturen wij dit bericht 14 dagen voordat wij de *premie* incasseren. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een wijziging van een verzekering kan het voorkomen dat wij de *verzekeringnemer* niet 14 dagen voor incasso kunnen informeren.

## 5. Te late betaling of geen betaling van de premie

Wanneer je de allereerste *premie* (de aanvangspremie) niet uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag van het betalingsverzoek hebt betaald, heb je geen verzekering. Wij hoeven je dan niet aan te manen. Je kunt ook geen rechten aan de polis ontlenen.

Wanneer de *verzekeringnemer* een volgende *premie* (vervolgpremie) niet betaalt, zetten wij de dekking tijdelijk stop zoals we in artikel 4 beschreven hebben. Je kunt vanaf de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* verschuldigd was geen rechten ontlenen aan de verzekering.

Als de dekking tijdelijk stop gezet is, blijft de *verzekeringnemer* verplicht de *premie* te voldoen. Wij kunnen in dit soort situaties beslissen om je als wanbetaler te registreren bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Wij kunnen ook beslissen om de verzekering te beëindigen.

Wanneer wij maatregelen moeten nemen om de *premie* te incasseren, komen de (buiten)gerechtelijke kosten voor jouw rekening.

Als de *verzekeringnemer* de *premie* betaalt nadat wij de dekking tijdelijk stop hebben gezet, herstellen wij de dekking op de dag volgend op de dag waarop wij alle *premie*, rente en incassokosten hebben ontvangen. Als de *verzekeringnemer* met ons heeft

afgesproken om de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle verschuldigde *premie*, inclusief eventuele incassokosten, assurantiebelasting en de wettelijke rente is betaald.

Ons protocol betalingsachterstand vind je op [www.dak.nl/consumenten/betalingsachterstand](http://www.dak.nl/consumenten/betalingsachterstand).

## 6. Terugbetaling van de premie

Zegt de *verzekeringnemer* de verzekering voor het einde van een dekkingstermijn op? Dan berekenen *wij* de *premie* pro-rata, op basis van het aantal dagen dat *je* tijdens de laatste verzekeringsperiode verzekerd was.

Wanneer *wij* de verzekering beëindigen omdat *je* ons opzettelijk hebt misleid of hebt geprobeerd dit te doen, betalen *wij* de *premie* niet terug.

Wanneer blijkt dat *wij* geen risico gelopen hebben (bijvoorbeeld wanneer er geen inboedel meer is, maar de *verzekeringnemer* vergeten is de verzekering op te zeggen), betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar.

Op [www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage](http://www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage) kun je zien welke servicebijdrage *wij* in rekening brengen bij aanvraag en aanpassing van jouw verzekering.

# Omschrijving van de dekking

## 7. Basisdekking

Jouw *inboedel* is verzekerd tegen schade als gevolg van:

1	<i>Brand, brandblussing, schroeien, smelten en zengen</i>
2	Bliksem (waaronder <i>overspanning</i> en <i>inductie</i> als gevolg hiervan)
3	<i>Ontploffing</i>
4	<i>Luchtvaartuigen</i>
5	<i>Storm</i>
6	Het instorten of ontzet raken van het <i>woonhuis</i> of deel daarvan als gevolg van sneeuw- en waterdruk
7	Diefstal of poging tot diefstal. Het (deel van) het <i>woonhuis</i> waarin de <i>inboedel</i> zich op het moment van de diefstal bevindt moet afsluitbaar zijn.
8	Gewelddadige beroving of afpersing
9	Kwaadwillige beschadiging gepleegd door iemand die wederrechtelijk het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen
10	Aanvaring of aanrijding en lading die ergens afvalt of uitvloeit
11	Het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen en vlaggenmasten en/of losraken van delen daarvan



12	Neerslag (regen, sneeuw, hagel en/of smeltwater) die onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen
13	Hagelstenen die inslaan
14	<p>Water dat onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van overstroming door <i>hevige plaatselijke regenval</i> of onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een <i>niet-primaire waterkering</i>. Met overstroming bedoelen <i>wij</i> een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere <i>niet-primaire waterkeringen</i>. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een <i>gebeurtenis</i> die verzekerd is.</p> <p>Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen <i>primaire</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i>.</p>
15	<p>Onvoorzien stromen van water of stoom uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Aan- en afvoerleidingen</i></li> <li>Toestellen die permanent op deze leidingen zijn aangesloten</li> <li><i>Sanitair</i>, centrale verwarmingsinstallatie en airconditioning</li> <li>Afvoerbuizen en rioolputten</li> <li>Aquaria (daarbij is ook de schade verzekerd aan de inhoud van het aquarium)</li> <li>Waterbedden (de waterschade aan het waterbed zelf is meeverzekerd, de herstelkosten van de oorzaak niet)</li> </ol> <p>Bij het springen van de <i>aan- en afvoerleidingen</i> door vorst zijn bovendien de kosten van herstel van de beschadigde installatie en het <i>sanitair</i> gedekt.</p>
16	Olie die onvoorzien uit een verwarmingsinstallatie is gestroomd. Ook als de olie onvoorzien stroomt uit daaraan gekoppelde leidingen of uit bijbehorende tanks
17	Rook en roet die plotseling zijn uitgestoten door een open haard of een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen is aangesloten
18	Rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wordt verstaan incidentele collectieve geweldsmanifestaties), ongeregelde plundering en werkstaking
19	Defecten aan koelkasten en diepvriezers of door stroomuitval die langer duurt dan 6 uur. In deze gevallen is alleen de schade gedekt die is ontstaan aan de inhoud van de koelkast of diepvriezer.
20	Een te hoge spanning door het losraken van de nuldraad in de groepenkast
21	Scherven van ruiten, spiegels of glas in wandversieringen
22	Meteorieten
23	Kappen en snoeien van bomen
24	Paarden en vee
25	Luchtdruk als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen of het doorbreken van de geluidsbarrière

## 8. Optimaaldekking

Jouw *inboedel* is niet alleen verzekerd voor schade als gevolg van de *gebeurtenissen* die in de tabel van de Basisdekking zijn genoemd, maar ook tegen schade veroorzaakt door elke ander plotselinge en onverwacht *van buitenkomende gebeurtenis*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstelkosten van het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

Stel: Jouw draadloze speaker maakt kortsluiting waardoor er brand ontstaat. We vergoeden dan wel de schade die de brand veroorzaakt, maar niet de schade aan de speaker.

Is de schade veroorzaakt door een *gebeurtenis* uit de tabel van de Basisdekking, maar is er voor die *gebeurtenis* geen dekking volgens deze voorwaarden? Dan is er ook geen dekking onder de Optimaaldekking.

*Mobiele elektronica* is alleen verzekerd tegen schade als gevolg van de *gebeurtenissen* die staan in de tabel van de Basisdekking. Met de dekking *Mobiele elektronica* ben je ook voor schade door de *gebeurtenissen* uit artikel 15 verzekerd. Als je deze keuzedekking hebt meeverzekerd dan staat dat op jouw polisblad.

## 9. Inboedel buiten het woonhuis

Jouw *inboedel* is buiten het *woonhuis* op het adres dat op het polisblad staat ook verzekerd:

- In de (kelder)box van jouw *woonhuis*, in trappenhuisen en in andere gedeelten van het *gebouw* voor gemeenschappelijk gebruik op basis van de Basisdekking. Diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige beschadiging is alleen verzekerd na *inbraak* aan het *gebouw*.
- Op het terrein van jouw *woonhuis* tegen schade veroorzaakt door *brand*, blikseminslag, *ontploffing*, *luchtvaartuigen*, meteorieten, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding, aanvaring, omvallen van kranen of heistellingen, plunderingen, rellen, relletjes en ongeregelde heden bij werkstaking.

Verder geldt dat:

- o Voor zonwering, (schotel)antennes en rolluiken de volledige Basisdekking van kracht is.
- o *Tuinmeubelen*, *tuingereedschap*, de vlaggenstok, de vlag, (be)kleding en stoffering die hangt te drogen of te luchten, meeverzekerd zijn tegen schade door diefstal en kwaadwillige beschadiging.

## 10. Inboedel tijdelijk op een andere plaats

Wanneer er zaken, die onderdeel uitmaken van jouw *inboedel*, voor maximaal 3 maanden ergens anders zijn, terwijl het de bedoeling is dat ze naar jouw *woonhuis* terugkeren zijn deze zaken verzekerd zoals hieronder opgesomd. Dit geldt niet voor zaken uit jouw *inboedel* die opgeslagen zijn.

Binnen Nederland:

- In bewoonde woonhuizen op basis van de Basisdekking
- In niet permanent bewoonde woonhuizen of andere afsluitbare *gebouwen* op basis van de Basisdekking. Diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige beschadiging is dan alleen verzekerd na *inbraak*.
- Buiten *gebouwen* tegen schade die is veroorzaakt door de volgende *gebeurtenissen*: *brand*, brandblussing, *ontploffing*, bliksem (incl. *overspanning* en *inductie*), *luchtvaartuigen*, meteorieten, gewelddadige beroving en afpersing.
- In een goed afgesloten auto of aanhangwagen op basis van de Basisdekking. Diefstal of poging tot diefstal en kwaadwillige beschadiging is uitsluitend verzekerd na *inbraak*. Wij keren hiervoor maximaal € 500,- per *gebeurtenis* uit.
- Tijdens verhuizing tegen schade die is veroorzaakt door de volgende *gebeurtenissen*:
  - o Een ongeval, waarbij het vervoermiddel dat voor de verhuizing wordt gebruikt, betrokken is.
  - o Het uit de strop raken van zaken die verhuisd worden.
  - o Het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat gebruikt wordt bij het laden en lossen.
  - o Diefstal of zoekraken van hele kisten, koffers, dozen of andere verpakkingen.

### 2. Buiten Nederland maar binnen Europa

Jouw *inboedel* is alleen verzekerd voor schade als gevolg van de volgende *gebeurtenissen*: *brand*, brandblussing, *ontploffing*, bliksem (incl. *overspanning* en *inductie*), *luchtvaartuigen* en meteorieten.

## 11. Eigenaarsbelang en huurdersbelang

Het particuliere belang dat *je* als eigenaar van een appartement of als huurder van een *woonhuis* of appartement op het adres dat op het polisblad staat hebt, is meeverzekerd tot € 25.000,-, tenzij er op het polisblad een ander bedrag staat.

Verzekerd is schade aan het *eigenaars-* of *huurdersbelang* volgens de dekking die op jouw polisblad staat (Basisdekking of Optimaaldekking).

Daarnaast zijn de volgende kosten meeverzekerd:

- o Herstel of vervanging van de door openbare nutsbedrijven aangebrachte voorzieningen als gevolg van een verzekerde *gebeurtenis*.
- o Herstel van braakschade.

- De noodzakelijke kosten van opsporen van een defecte aan- of afvoerleiding, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere delen van het *woonhuis* na onvoorzien uit aan-/afvoerleidingen uitgestroomd water of het springen van aan-/afvoerleidingen door vorst (inclusief de kosten van herstel van installaties, aan-/afvoerleidingen en toestellen zelf). Heeft het uitstromende water jouw *eigenaars- of huurdersbelang* niet zichtbaar en blijvend beschadigd? Dan vergoeden *wij* deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen.

Deze schade en kosten zijn alleen verzekerd als:

- De eigenaar of de Vereniging van Eigenaren niet wettelijk of contractueel aansprakelijk is voor de schade; en
- er geen andere verzekeringen zijn waarop de schade is verzekerd.

## 12. Beperkt verzekerd

Voor *lijfsieraden* en *waardevolle bezittingen* gelden de volgende beperkingen:

- *Wij* vergoeden maximaal per *gebeurtenis*:
  - € 7.500,- voor *lijfsieraden*
  - € 20.000,- voor *waardevolle bezittingen*

Tenzij er op jouw polisblad een ander bedrag staat.

Deze zaken zijn uitsluitend verzekerd in bewoonde woningen.

- Voor schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging gelden in aanvulling op wat hier direct boven staat de volgende beperkingen:
  - Bij een verzekerd bedrag van meer dan € 20.000,- voor *lijfsieraden* is schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging uitsluitend verzekerd wanneer de *lijfsieraden* in de woning op het verzekerde adres zijn opgeborgen in een brandkast of kluis waarbij zichtbare sporen van braak aan de kluis of brandkast aanwezig zijn. De kluis of brandkast moet voldoen aan de normen van de Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten. De waarde van de in de kluis opgeborgen *lijfsieraden* moet kloppen met de 'indicatie waardeberging' (een bedrag dat de inbraakbestendigheid van de kluis aangeeft).
  - Bij een totaal verzekerd bedrag van meer dan € 50.000,- voor *lijfsieraden* en *waardevolle bezittingen* samen is schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging uitsluitend verzekerd wanneer de woning op het verzekerde adres minimaal is beveiligd volgens risicoklasse 2, beveiligingsmatrix woningen van de Verbeterde Risicoklassenindeling. Dit houdt in dat *je* jouw *woning* bouwkundig én met een alarminstallatie met een doormelding naar een particuliere alarmcentrale moet beveiligen.

Daarnaast moet *je* tijdens de looptijd van de verzekering een onderhoudscontract te hebben.

Als de alarminstallatie niet meer werkt, moet *je* direct contact opnemen met het beveiligingsbedrijf om de installatie te repareren.

Zie [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl) voor meer informatie.

Als *wij* een beveiligingseis stellen, moet *je* bij schade het certificaat of opleveringsbewijs kunnen laten zien. Als na *inbraak* blijkt dat *je* niet hebt voldaan aan de gestelde beveiligingseisen, ontvang *je* geen vergoeding voor schade door diefstal of kwaadwillige beschadiging van *lijfsieraden* en *waardevolle bezittingen*.

Verder gelden de volgende beperkingen:

- *Geld en geldswaardig papier*

De maximale vergoeding voor *geld en geldswaardig papier* is € 1.250,- per *gebeurtenis*. Buiten de bewoonde bewoning op het verzekerde adres is *geld en geldswaardig papier* uitsluitend verzekerd tegen schade door gewelddadige beroving en afpersing tot een maximum van € 500,- per *gebeurtenis*.

- Onbewoond *woonhuis*

Deze verzekering blijft 90 dagen gelden wanneer het *woonhuis* niet wordt bewoond. Daarnaast gelden de volgende beperkingen:

- o Schade door diefstal en kwaadwillige beschadiging is uitsluitend verzekerd na *inbraak*;
- o Schade door diefstal en kwaadwillige beschadiging van *geld en geldswaardig papier* en *lijfsieraden* is uitsluitend verzekerd wanneer deze zijn opgeborgen in een brandkast of kluis waarbij zichtbare sporen van braak aan de kluis of brandkast aanwezig zijn. De kluis of brandkast moet voldoen aan de normen van de Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten. De waarde van de in de kluis opgeborgen *lijfsieraden* moet kloppen met de 'indicatie waardeberging' (een bedrag dat de inbraakbestendigheid van de kluis aangeeft).

Vanaf de 91<sup>e</sup> dag is de *inboedel* alleen verzekerd tegen schade door:

- o *Brand*, brandblussing, bliksem, *ontploffing* en *luchtvaartuigen*
- o het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen en vlaggenmasten en/of losraken van delen daarvan
- o wanneer verbouw of aanbouw plaatsvindt, gelden ook de beperkingen die bij 'verbouw- of aanbouwwerkzaamheden' staan.

- Opgeslagen *inboedel*

Opgeslagen *inboedel* is alleen in Nederland verzekerd en voor maximaal 1 jaar. Daarbij geldt dat:

- o Bij opslag van *inboedel* in bewoonde woningen de *inboedel* verzekerd is op basis van de Basisdekking
- o bij opslag van *inboedel* in een afsluitbaar *gebouw* of in een container in een afsluitbaar *gebouw* de opgeslagen *inboedel* verzekerd is op basis van de Basisdekking. Diefstal en kwaadwillige beschadiging is uitsluitend verzekerd na *inbraak*.

- Bij opslag van *inboedel* op andere plaatsen dan hierboven genoemd is de *inboedel* alleen voor schade door *brand*, *ontploffing* en bliksem en *luchtvaartuigen* verzekerd.
- Bij opslag langer dan 1 jaar vervalt de dekking van deze verzekering.
- Verbouw- of aanbouwwerkzaamheden
 

Tijdens verbouw- of aanbouwwerkzaamheden aan de buitenkant van het *woonhuis* is jouw *inboedel* alleen verzekerd tegen *brand*, blikseminslag, *ontploffing*, *luchtvaartuigen* en *storm*. Wanneer je aannemelijk maakt dat de schade niet is veroorzaakt door, of verband houdt met, de verbouw- of aanbouwwerkzaamheden geldt deze beperking niet.

Tijdens verbouw- en aanbouwwerkzaamheden in het *woonhuis* is jouw *inboedel* niet verzekerd tegen waterschade. Wanneer je aannemelijk maakt dat de waterschade niet is veroorzaakt door, of te maken heeft met, de verbouw- of aanbouwwerkzaamheden, geldt deze beperking niet.
- Sporen van *inbraak* vereist
 

Schade door kwaadwillige beschadiging of diefstal van *inboedel* op de hieronder genoemde plaatsen is alleen verzekerd na *inbraak* (met sporen van *inbraak*):

  - Gemeenschappelijke ruimtes zoals portalen, trappenhuizen, parkeergarages en uit kelderboxen
  - Auto's en aanhangwagens
  - Gehuurde kamers. De braakschade moet zichtbaar zijn aan de gehuurde kamer
  - (deels)verhuurd *woonhuis*. De braakschade moet zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het *woonhuis*
  - *Woonhuis* bij een bedrijf aan huis. De braakschade moet zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het *woonhuis*
- Criminele of strafbare feiten
 

Als er in jouw *woonhuis* of in de bijgebouwen criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden (bijvoorbeeld een hennepkwekerij) is schade veroorzaakt door of als gevolg van *brand*, diefstal, *inbraak*, kwaadwillige beschadiging en water niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of je op de hoogte was van de criminele of strafbare activiteiten.
- Huisdieren
 

De maximale vergoeding voor *huisdieren* is €10.000,- per *gebeurtenis* voor alle dieren samen. We vergoeden schade door verwonding of overlijden van jouw huisdier. Maar alleen als het dier zich op het moment van de schade in het *woonhuis* dat op de polis staat bevond. Wij vergoeden de kosten van de dierenarts of de aanschaf van een vergelijkbaar dier. Moet je door de schade aan jouw *woonhuis* tijdelijk in een ander huis verblijven en mag jouw dier niet mee? Dan vergoeden wij de kosten van een dierenpension.
- Schuttingen
 

Schuttingen (niet van bomen, planten of rietmatten) die onder het *eigenaarsbelang* of *huurdersbelang* vallen zijn alleen verzekerd tegen materiële schade veroorzaakt door *brand*, brandblussing, blikseminslag, *storm*, *luchtvaartuigen*, meteorieten en aanrijding of aanvaring.
- Inventaris

De maximale vergoeding voor kantoor- en/of praktijkinventaris, die zich in jouw eigen woning aanwezige kantoor-/praktijkruimte bevindt, is € 20.000,-.

### 13. Wat is niet verzekerd?

Naast wat er in artikel 25 staat, ben *je* ook niet verzekerd voor schade aan jouw *inboedel* die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- Neerslag die is binnengekomen door openstaande ramen, vensters, deuren, lichtkoepels, luiken of gaten in dak en muren.
- Vochtdoorlating van vloeren en muren.
- Vochtdoorlating van tegels of een andere vloer- of wandafwerking, voegen of kitnaden.
- Water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.
- Grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en toestellen.
- Slecht of achterstallig onderhoud van jouw bezittingen.
- Constructie- en/of bouwfouten van jouw woning.
- Montage- en/of installatiefouten.
- Grondverzakking, grondverschuiving en trillingen.
- Wind, anders dan *storm*.
- Ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming, wortelgroei.
- (huis)dieren die *verzekerde* houdt en/of in het *woonhuis* toelaat.
- Slijtage, verrotting en corrosie.
- Normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, barsten, schrammen of deuken.
- Bewerking, behandeling, reiniging of herstel van jouw bezittingen.
- Misbruik van of *fraude* met een betaalpas of creditcard of internetbankieren.
- Verlies of vermissing.
- Het doorbranden, oververhit raken en *kortsluiting* van elektrische apparatuur, motoren, het elektriciteitsnet in het *woonhuis*, ovens en ketels zonder dat er sprake is van *brand* of een andere *verzekerde gebeurtenis*.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Confiscatie, nationalisatie, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie.
- Geleidelijk werkende (weers-)invloeden.
- Een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *primaire waterkeringen*.

*Wij* vergoeden dus geen schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;

- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden.  
Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben *je* niet verzekerd. *Je* bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en *je* alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

- Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een *brand of ontploffing* die door een overstroming is veroorzaakt en door overstroming als gevolg van *hevige plaatselijke regenval*.
- Aardbeving en vulkanische uitbarsting  
Als er schade ontstaat tijdens of na een aardbeving of vulkanische uitbarsting, dan moet de *verzekerde* bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven. Met de woorden tijdens of na wordt hier bedoeld: ofwel tijdens de periode waarin, ofwel binnen 24 uur nadat zich de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting in of nabij de verzekerde zaken hebben geopenbaard.

## 14. Glas

Deze dekking geldt alleen wanneer op jouw polisblad staat dat Glas is meeverzekerd.

Staat er in dit artikel over de glasdekking iets anders dan in de rest van deze voorwaarden? Dan geldt wat er in dit artikel staat.

*Wij* verzekeren de herstelkosten van het gebroken glas van het *woonhuis* of bijbehorende bijgebouwen (zoals een schuur) dat op jouw polis staat. Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van jouw *woonhuis*, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.

Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.

**Let op:** glas van een hobby-, broei- of tuinkas is niet verzekerd.

De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.



Als het nodig is dan vergoeden *we* ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslaten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal, omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening), zijn ook verzekerd.

Niet verzekerd is:

- Kosten van bouwkundige aanpassingen bij het herstel;
- Andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of blindslaan.

De overige uitsluitingen uit artikel 25 gelden ook voor deze dekking.

Hoe wordt jouw glasschade geregeld?

- Bij schade bel *jij* of een *verzekerde* Service Glasherstel via telefoonnummer 0800-0611. Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt Service Glasherstel een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak om de schade te herstellen. *Wij* betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.
- De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit of afmeting? Dan betalen *wij* de meerkosten.
- Hebben *we* speciale afspraken met *je* gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op het polisblad.
- Voor glasherstel moet *je* eerst contact met Service Glasherstel opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van Service Glasherstel worden vergoed.
- In uitzonderlijke gevallen is herstel door een hersteller van Service Glasherstel niet mogelijk. In dat geval wikkelen *wij* de schade af op basis van contanten.

## 15. Mobiele elektronica

Deze dekking geldt alleen wanneer op jouw polisblad staat dat *Mobiele elektronica* is meeverzekerd.

Staat er in dit artikel over de dekking *Mobiele elektronica* iets anders dan in de rest van deze voorwaarden? Dan geldt wat er in dit artikel staat.

Wanneer de dekking *Mobiele elektronica* niet is meeverzekerd, dan is *mobiele elektronica* in jouw *woonhuis* alleen verzekerd voor de *gebeurtenissen* die genoemd staan in de tabel van de Basisdekking (ook als *je* de dekking Optimaal hebt verzekerd).

*Wij* verzekeren de *mobiele elektronica* in en buiten jouw *woonhuis* tegen schade veroorzaakt door plotselinge en onverwacht *van buitenkomende gebeurtenissen*. Schade

door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstellkosten van het *eigen gebrek* vergoeden *wij* niet.

Voor de dekking *mobiele elektronica* geldt een maximaal verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op jouw polisblad. *Wij* vergoeden de schade tot dit maximale bedrag onder aftrek van het eigen risico. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan de maximale vergoeding.

*Wij* stellen de schade aan de *mobiele elektronica* vast op basis van de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden. Voor zaken die ouder zijn dan 12 maanden en/of zaken waarvan de dagwaarde direct voor de schade minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*, stellen *wij* de schade vast op basis van *dagwaarde*.

Als de schade hersteld kan worden, dan laten *wij* jouw *mobiele elektronica* repareren door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben. Als *je* ervoor kiest om de schade zelf te laten herstellen, dan vergoeden *wij* de herstellkosten op basis van de reparatienota tot maximaal de van toepassing zijnde *nieuwwaarde* of *dagwaarde*.

Niet verzekerd is schade:

- Aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde *mobiele elektronica*
- Door slijtage
- Door oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, krassen, schrammen of deuken
- Door geleidelijk werkende (weers-)invloeden
- Door bewerking, behandeling, reiniging, of herstel
- Door (huis)dieren
- Door onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid, zoals de *mobiele elektronica*
  - o Zonder direct toezicht achterlaten
  - o In jouw auto niet uit het zicht opbergen
  - o Tijdens een reis niet in jouw handbagage meenemen

De overige uitsluitingen uit artikel 25 gelden ook voor deze dekking.

## 16. Buitenhuis

Deze dekking geldt alleen wanneer op jouw polisblad staat dat de dekking Buitenhuis is meeverzekerd. Wanneer de dekking Buitenhuis niet is meeverzekerd, dan is jouw *inboedel* in jouw *woonhuis* alleen verzekerd voor de *gebeurtenissen* die beschreven zijn in de gekozen dekking (Basis of Optimaal).

Staat er in dit artikel over de dekking Buitenhuis iets anders dan in de rest van deze voorwaarden? Dan geldt wat er in dit artikel staat.

*Wij* verzekeren de schade aan de *inboedel* die zich bevindt:

- buiten jouw eigen (vakantie)woning, met berging en bijgebouwen

- buiten de voor permanente bewoning gehuurde woning met berging en bijgebouwen
- buiten jouw eigen stacaravan of toercaravan die *je* als stacaravan gebruikt, met berging en bijgebouwen

en is veroorzaakt door *brand*, diefstal, verlies, vermissing of een ander plotseling en onverwacht van *buitenkomende gebeurtenis*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstelkosten van het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat voor deze dekking. Voor bepaalde voorwerpen gelden ook maximale verzekerde bedragen per *gebeurtenis*. Deze maxima staan in de tabel hieronder:

Dekking	Basis	Optimaal
Maximaal verzekerd bedrag	€ 5.000	€ 10.000
Voorwerpen		
<i>Lijfsieraden</i>	€ 2.500	€ 5.000
Foto-, film- geluids- en videoapparatuur, inclusief de randapparatuur	€ 1.500	€ 3.000
Muziekinstrumenten en medische apparatuur	€ 1.500	€3.000
Hobby- en sportuitrusting	€ 750	€ 1.500
Gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst	€ 1.250	€2.500
Kinderwagens, niet-gemotoriseerde invalidewagens en rollators	€ 500	€1.000
(Zonne)brillen, brillenglazen en contactlenzen	€ 500	€ 1.000
Kunstgebitten en gehoorapparaten	€ 500	€ 1.000
Verrekijker	€ 500	€ 1.000
Radiografisch bestuurbare objecten, inclusief toebehoren	€ 350	€ 700
Mediadragers zoals cd's, dvd's en Blu-ray's	€ 250	€ 500
Drones	€ 350	€ 700
Opblaas- of opbouwboten zonder motor, zeil- en surfplanken, sups en kano's	€ 350	€ 700
Kleding	€ 500	€ 1.000

Hoeveel eigen risico *je* hebt staat op jouw polisblad. *Wij* vergoeden de schade tot de hierboven genoemde maximale bedragen onder aftrek van het eigen risico.

*Wij* vergoeden de schade alleen wanneer *je* de originele (herstel)nota's aan ons kunt overleggen. *Wij* hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden.

Basis voor de berekening van de schadevergoeding, die *wij* verlenen is:

1. de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden en waarvan je bewijsstukken laat zien (bij voorkeur de originele nota);

2. de *dagwaarde* voor zaken ouder dan 12 maanden en/of voor zaken waarvan de *dagwaarde* direct voor de schade minder dan 40% van de *nieuwwaarde* is;
3. de *marktwaarde* voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit.

Kunnen zaken die beschadigd zijn hersteld of vervangen worden? Dan hebben *wij* het recht te zorgen voor herstel of vervanging van die zaken. Bij vergoeding van herstelkosten vergoeden wij de eventuele waardevermindering die door de *gebeurtenis* is veroorzaakt en die door reparatie niet volledig is opgeheven ook. Als een verzekerde zaak beschadigd is door een verzekerde *gebeurtenis*, kunnen *wij* aan *je* vragen om deze zaak aan ons in eigendom over te dragen, voor *wij* tot uitkering verplicht zijn.

Niet verzekerd is schade:

- aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde voorwerpen met uitzondering van schade aan geleende of gehuurde medische apparatuur
- door slijtage
- door oppervlakkige beschadigingen, die het gebruik niet beïnvloeden, zoals verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, krassen, schrammen of deuken
- door geleidelijk werkende (weers-)invloeden
- door bewerking, behandeling, reiniging of herstel
- door (huis)dieren
- door onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid, zoals voorwerpen
  - o zonder direct toezicht achterlaten
  - o in jouw auto niet uit het zicht opbergen
  - o tijdens een overnachting in een logiesbedrijf niet meenemen naar het logiesbedrijf of in een goed afgesloten ruimte opbergen
  - o tijdens een reis niet in jouw handbagage meenemen.

De overige uitsluitingen uit artikel 25 gelden ook voor deze dekking.

## 17. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat, vergoeden *wij* per *gebeurtenis* de volgende kosten wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade:

- De kosten van de *experts* en van de deskundigen die zij raadplegen, voor zover deze kosten zijn gemaakt voor het vaststellen van de schade. *Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen (waaronder ook de *contra-experts*) op voorwaarde dat zij zich houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.
- De *opruimingskosten*.
- De kosten voor tijdelijk vervangende woonruimte onder aftrek van de bespaarde kosten die jij in overleg met en na goedkeuring van ons, moet maken als het gehuurde *woonhuis*/appartement geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is en deze kosten niet op een andere verzekering gedekt zijn. Deze vergoeding is maximaal € 20.000,- en geldt maximaal 52 weken.
- De kosten van vervoer en opslag van de *inboedel* tot maximaal € 20.000,-.

- Uitgaven die jij moet maken, gedeelde inkomsten en/of andere vormen van schade die *je* hebt geleden tot maximaal 10% van het schadebedrag dat voor de *inboedel* is vastgesteld. Hieronder vallen niet de schade en kosten die verhaalbaar zijn op een andere verzekering.
- De *bereddingskosten*.
- De kosten voor het vervangen van sleutels en sloten van de huurwoning, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels tot maximaal € 500,- en uitsluitend als de Optimaaldekking geldt. Heb *je* een koopwoning en is deze verzekerd bij ons? Dan vergoeden *wij* deze kosten via jouw Woonhuisverzekering.

Boven het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat, is per *gebeurtenis* verzekerd schade aan:

- Tuinaanleg en tuinbeplanting die hoort bij het *woonhuis* op basis van de Basisdekking met uitzondering van schade door: *storm*, diefstal, kwaadwillige beschadiging, water en plundering. Wel meeverzekerde vernielingen veroorzaakt door het in de tuin neerkomen van voorwerpen die door de *storm* van buiten de tuin zijn meegevoerd.
- Zaken van derden die horen tot de *inboedel* tot maximaal € 20.000,- maar alleen als de schade voor rekening en risico van *verzekerde* komt en er geen andere verzekering is die deze schade dekt.
- Aanhangwagens en vaartuigen met een *nieuwwaarde* lager dan € 1.500,-
- Onderdelen en accessoires van aanhangwagens, caravans, vouwwagens, vaartuigen, personenauto's en motoren in het *woonhuis* tot maximaal € 1.250,-.

## 18. Eigen risico

Heb *je* een eigen risico? Dan staat dat op jouw polisblad. Daar staat ook hoe hoog het eigen risico is. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Het eigen risico geldt ook wanneer de schade in natura wordt hersteld.

Voor de dekking Glas (artikel 14) is geen eigen risico van toepassing.

Heb *je* meerdere dekkingen en geldt voor elke dekking een eigen risico? Dan brengen we bij een schade maar één keer het (hoogste) eigen risico in mindering.

# Schade

## 19. Wat moet je doen bij schade?

We verwachten dat *je* zodra *je* weet van een schade of van een *gebeurtenis* die kan leiden tot schade:

- Alles in het werk stelt om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
- Al onze aanwijzingen opvolgt.

- Dit zo snel mogelijk bij ons meldt en alle gegevens verstrekt. Meld *je* de schade niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bijvoorbeeld wanneer *wij* niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan.
- De schade aannemelijk maakt en als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons geeft over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade.
- *Jij* medewerking verleent aan onze afhandeling van de schade en *je* niets doet wat onze belangen zou kunnen schaden of waardoor *wij* de schade niet goed kunnen onderzoeken of vaststellen. Overleg met ons voordat *je* de schade laat herstellen of kosten daarvoor maakt.
- Onmiddellijk aangifte doet bij de politie wanneer *je* het slachtoffer geworden bent van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering.

Ook op andere plekken in deze voorwaarden vind *je* verplichtingen.

Houd *je* niet aan deze verplichtingen? Dan kan jouw recht op schadevergoeding (gedeeltelijk) vervallen. *Wij* kunnen beslissen dat *wij* jouw schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen *wij* de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij *je* in rekening brengen of de schadebehandeling stoppen.

*Wij* zijn niet verplicht tot het vergoeden van de schade of tot het doen van een uitkering voordat *wij* alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

*Wij* verwachten dat *je* jouw schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Het recht op schadevergoeding verjaart wanneer *je* een schade niet binnen 3 jaar na de dag waarop *je* van de schade wist bij ons of jouw *verzekeringsadviseur* hebt gemeld.

## 20. Hoe wordt de schade vastgesteld?

De omvang van de schade, de hoogte van de schadevergoeding en de waarde die de beschadigde zaken onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* hadden, wordt als volgt vastgesteld:

1. in onderling overleg
2. bij onderling goedvinden door 1 ter zake kundige *expert*
3. als partijen dat wensen: door 2 ter zake kundige *experts*, waarvan er 1 door *jou* als *verzekeringnemer* wordt aangewezen (contra-*expert*) en 1 door ons. In dit geval moeten de *experts* voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert* benoemen. Als de eerste 2 *experts* het niet eens worden, zal de derde *expert* een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt tussen de grenzen van de door de 2 *experts* vastgestelde omvang van de schade en is bindend. Zowel voor de *verzekerde* als voor ons. Alle *experts* hebben het recht deskundigen te raadplegen. De deskundige van *verzekeringnemer* accepteren *wij* uitsluitend als contra-*expert* wanneer deze zich houdt aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- De waarde van het verzekerde onmiddellijk voor de *gebeurtenis* waarvoor de verzekering dekking biedt
- De waarde van het verzekerde onmiddellijk na de *gebeurtenis* en het verschil tussen deze waarden. De taxatie van de *expert(s)* geldt als bewijs van de omvang van de schade
- Omschrijving van de oorzaak

De door de *expert(s)* vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er rekening gehouden werd met onjuiste gegevens of dat er rekenfouten zijn gemaakt.

Laten *wij* het schadebedrag door een *expert* vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *jou* moeten vergoeden.

## 21. Regeling en vergoeding van de schade

Waardebasis voor de schadevaststelling

### 1. Nieuwwaarde/dagwaarde

*Wij* stellen de schade aan de *inboedel* vast op basis van *nieuwwaarde*. In afwijking hierop stellen *wij* de schade vast op basis van de *dagwaarde* bij:

- Brom-, snorfietsen en gazonmaaiers
- Zaken waarvan de *dagwaarde* direct voor de schade minder is dan 40% van de huidige *nieuwwaarde*
- Zaken die niet meer gebruikt worden voor het doel waarvoor zij bestemd waren
- *Huisdieren*
- Zaken die *je* bezit of gebruikt op basis van een overeenkomst, zoals gehuurde apparaten.

Voor het vaststellen van de dagwaarde maken *we* gebruik van de [afschrijvingslijst](#) die op onze website is te vinden.

### 2. Marktwaaarde

Voor schade aan *verzamelingen*, kunst & antiek, *lijfsieraden* en zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit en waarvan de *nieuwwaarde* niet is vast te stellen, geldt de waarde die deze door hun zeldzaamheid hebben op het moment van schade. Indien nodig schakelen *wij* een *expert* in om de marktwaaarde vast te stellen.

Vergoeding van de schade

### 1. Herstelbare schade

Als de schade aan de *inboedel* hersteld kan worden dan vergoeden *wij* de herstelkosten tot maximaal de van toepassing zijnde *nieuw-, dag- of marktwaaarde*. Daarnaast vergoeden *wij* de eventuele waardevermindering die door de *gebeurtenis* is veroorzaakt en die door reparatie niet volledig is opgeheven.

### 2. Schade aan het *eigenaars-* of *huurdersbelang*

- Schade aan *eigenaars-* of *huurdersbelang* stellen *wij* vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. *Wij* hebben het recht een redelijke

- af trek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen, als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.
- *Wij* keren 50% van de vastgestelde schadevergoeding uit. De rest van de schade vergoeding keren *wij* uit nadat *je* ons de herstelnota's hebt gegeven.
3. Maximale vergoedingen en eigen risico  
In deze voorwaarden en/of op *jouw* polisblad staan maximale vergoedingen. *Wij* vergoeden de schade tot deze maximale bedragen en trekken daar eventuele eigen risico's vanaf.
  4. Vergoeding in natura  
Bij elke schade hebben *wij* het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. *Wij* zorgen er bij een verzekerde schade dan voor dat *jouw* bankstel of zwevende parketvloer weer wordt hersteld door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben.

## De waarde van jouw inboedel

### 22. Voor welk bedrag is jouw inboedel verzekerd?

*Wij* bepalen de waarde van jouw *inboedel* automatisch op basis van jouw adres, tenzij op *jouw* polisblad staat dat het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een inboedelwaardemeter.

Het verzekerd bedrag van jouw *inboedel* is gebaseerd op de *nieuwwaarde* van jouw *inboedel*. Dit is het bedrag dat nodig is om al jouw spullen nieuw te kunnen kopen van dezelfde soort en kwaliteit. Omdat dit per jaar anders kan zijn, passen *wij* ieder jaar op de verlengdatum (dit is de hoofdvervaldatum) het bedrag waarvoor jouw *inboedel* verzekerd is hierop aan.

Hiervoor gebruiken *wij* het consumenten prijsindexcijfer (CPI). Deze index is een maatstaf voor het meten van de gemiddelde prijsontwikkeling en wordt maandelijks vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). *Je* hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven.

Door de aanpassing van het verzekerde bedrag van jouw *inboedel* wijzigt ook jouw *premie*. De nieuwe *premie* gaat in op de hoofdvervaldatum van jouw inboedelverzekering. De hoofdvervaldatum en het bedrag waarvoor jouw *inboedel* verzekerd is staat op jouw polisblad.

### 23. Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing voor de verzekerde bedragen die op jouw polisblad staan bij de dekkingen Basis of Optimaal. *Wij* garanderen dat *wij* bij



een verzekerde schade altijd het volledige schadebedrag vergoeden. Ook als dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor *je* verzekerd bent en wat op jouw polisblad staat.

*Je* hebt alleen waardeggarantie als:

- de gegevens op jouw polisblad juist zijn én
- *je* veranderingen op tijd aan ons hebt doorgegeven. Zie daarvoor artikel 24 'Welke veranderingen moet *je* aan ons doorgeven'.

### 23.1 Inboedelwaardemeter

Is het verzekerd bedrag vastgesteld op basis van een inboedelwaardemeter? Dan geldt de waardeggarantie voor een periode van 5 jaar. Hierna kunnen *wij je* vragen om opnieuw een inboedelwaardemeter in te vullen en aan ons toe te sturen. Doe *je* dit niet? Dan vervalt de waardeggarantie 3 maanden nadat *wij je* om de inboedelwaardemeter hebben gevraagd.

## Veranderingen

### 24. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven?

1. *Je* bent verplicht om ons zo snel mogelijk, maar zeker binnen 30 dagen te informeren over de volgende veranderingen:
  - Jouw woonhuis of deel daarvan wordt zonder jouw toestemming door anderen gebruikt (bijvoorbeeld krakers);
  - *Je* verwacht dat jouw *woonhuis* of zelfstandig deel daarvan, meer dan 3 maanden onbewoond is;
  - Jouw *woonhuis* staat leeg;
  - Het gebruik van jouw *woonhuis* verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of *je* gaat een deel van jouw woning als bedrijfsruimte gebruiken;
  - *Je* gaat jouw *woonhuis* (ingrijpend) verbouwen. Bijvoorbeeld:
    - o De bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) verandert;
    - o De dakbedekking verandert;
    - o Een garage of serre wordt aangebouwd.
  - *Je* gaat verhuizen
  - Jouw *inboedel* wordt tijdelijk op een ander adres opgeslagen.
  - Het eigendom van jouw *inboedel* gaat over naar anderen.
  - Verandering van één of meerdere gegevens die op jouw polisblad staan. Zodra *wij* kennis hebben genomen van deze veranderingen zullen *wij* die beoordelen en hebben *wij* het recht, op grond van die veranderingen, de *premie* en/of de voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.
2. Als *je* de veranderingen niet op tijd aan ons doorgeeft, vervalt na 30 dagen jouw recht op schadevergoeding. *Je* hebt wel recht op schadevergoeding, wanneer:

- *Wij* de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten wanneer *je* de verandering wel op tijd aan ons had doorgegeven;
- *Wij* jouw verzekering tegen een hogere *premie* zouden voortzetten. *Wij* vergoeden jouw schade dan in dezelfde verhouding als de *premie* die *je* hebt betaald tegenover de hogere *premie* die *je* moest betalen wanneer *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.
- *Wij* jouw verzekering tegen andere voorwaarden zouden voortzetten. *Wij* vergoeden jouw schade dan alsof deze voorwaarden van toepassing waren als *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.

## Nog een aantal algemene afspraken

### 25. Algemene uitsluitingen

In artikel 13 kun je lezen wanneer deze verzekering jouw schade niet vergoedt. In de volgende algemene situaties vergoeden *wij* ook geen schade:

- De schade is veroorzaakt of samenhangt met *molest*.
- De schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - o De schade het gevolg is van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een *kerninstallatie* bevinden én
  - o Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden (of daarvoor bestemd zijn) én
  - o De overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen én
  - o Er geen derde is die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.
- *Je* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig bent nagekomen en *je* ons daardoor in onze belangen hebt geschaad. Bijvoorbeeld doordat *wij* niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan of wat de waarde van een verzekerde zaak was voor de gebeurtenis.
- De dekking tijdelijk stop is gezet wegens wanbetaling (zoals omschreven in art. 5).
- *Gebeurtenissen* zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door *opzet* of roekeloosheid van *je* of iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- Bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden. In deze gevallen kun *je* geen alleen recht aan de verzekering ontlennen.
- *Je* bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of gebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen. *Je* bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door vuurwapens tijdens de jacht. Ook niet als *je* hiervoor een vergunning hebt.

- *Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door jouw opzet of roekeloosheid. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.*

## 26. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt misbruikt wanneer *je fraude* pleegt. Bij *fraude* nemen *wij* de volgende maatregelen:

- *Wij verhalen alle interne en externe (onderzoeks)kosten op jou.*
- *Wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet je aan ons terugbetalen.*
- *Wij beëindigen alle bij ons lopende verzekeringen per direct en wij zullen in de toekomst ook geen verzekeringen van jou meer accepteren.*
- *Wij geven jouw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Meer hierover vind je op de website van Stichting CIS [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).*
- *Wij geven jouw persoonsgegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke Handelingen van het Verbond van Verzekeraars. ([www.verzekeraars.nl/branche/verzekeringsschadelijkehandelingen](http://www.verzekeraars.nl/branche/verzekeringsschadelijkehandelingen))*
- *Wij kunnen aangifte doen bij de politie.*

Als *je fraude* hebt gepleegd, hebben *wij* of de op jouw verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht jouw verzekering direct te beëindigen. Ook jouw andere verzekeringen bij ons waarbij niet is gefraudeerd mogen wij dan direct beëindigen.

Op [www.dak.nl/fraudebeleid](http://www.dak.nl/fraudebeleid) kun je ons fraudebeleid nalezen.

## 27. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden

Het kan nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van jouw verzekering moeten wijzigen.

*Wij* kunnen dit doen bij alle verzekeringen van dezelfde soort. *Wij* doen dit meestal bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering. In bijzondere gevallen moeten *wij* dit tussendoor doen. Het gaat dan om situaties waarin *wij* niet kunnen wachten met het doorvoeren van een wijziging tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wij dit van de wet of toezichthouder moeten of omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

*Wij* kunnen ook tussendoor alleen jouw *premie* en/of voorwaarden veranderen. *Wij* mogen dit doen wanneer de *verzekeringnemer* (te) veel schade meldt of als de risico's die *je* loopt wijzigen.

Wanneer *wij* de *premie* en/of de voorwaarden wijzigen, sturen *we je* daarover vóór het ingaan van de wijziging een brief of e-mail. Daarin leggen *wij* uit wat er verandert, waarom en wanneer. Ben *je* het eens met deze wijziging, dan hoeft *je* niets te doen. Ben

*je* het niet eens met de wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering beëindigen. In artikel 34 staat hoe dat moet.

*Wij* kunnen de *premie* bij de verlenging aanpassen als het consumentenprijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek is gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor.

## 28. Jouw adres

*Wij* sturen kennisgevingen van ons naar het (e-mail)adres van *jou* dat bij ons bekend is. Verhuis *je*? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons of aan jouw *verzekeringsadviseur* door. Doe dit ook als *je* een nieuw e-mailadres hebt.

## 29. Ergens anders verzekerd

Kun *je* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak maken op een schadevergoeding, dan gaat deze verzekering of voorziening voor. *Wij* vergoeden dan alleen de schade als die hoger is dan het bedrag waarop *je* ergens anders aanspraak kunt maken. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Maar *wij* vergoeden niet het eigen risico dat voor de andere verzekering geldt.

## 30. Bezwaar, klachten en privacy

### 30.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding

Wanneer *wij* jouw aanspraken op een schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen en wanneer *je* het niet met ons eens bent, dan moet *je* ons binnen 36 maanden nadat *wij* *je* ons standpunt hebben kenbaar gemaakt hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. Doe *je* dat niet? Dan verjaart jouw recht om in verband met deze *gebeurtenis* een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

### 30.2 Je hebt een klacht

Ben *je* niet tevreden over jouw verzekering of over onze dienstverlening? Bespreek jouw klacht dan met jouw *verzekeringsadviseur*. Die zal met *jou* en ons zoeken naar een oplossing.

Lukt dit niet of ben *je* nog steeds niet tevreden? Dan kun *je* een klacht bij ons indienen. Gebruik hiervoor het volgende (e-mail)adres:

DAK intermediairscollectief  
t.a.v. de klachtencoördinator  
Postbus 645  
3430 AP Nieuwegein  
[klachten@dak.nl](mailto:klachten@dak.nl)

Kun *je* *je* niet vinden in het resultaat van de klachtbehandeling? Dan kun *je* jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de rechter. Als *je* jouw klacht wilt voorleggen aan het KiFiD dan moet *je* dat binnen 3 maanden doen

nadat *wij je* een definitieve reactie hebben gegeven. Meer informatie hierover vind *je* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). *Je* kunt er altijd voor kiezen om jouw klacht aan de rechter voor te leggen.

### 30.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen *wij* om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken *wij* in onze administratie. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Verzekeraars" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (zie: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 8500). Wij houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe *wij* omgaan met jouw gegevens vind *je* ook terug in onze privacy statement. Deze privacy statement kun *je* inzien op onze website [www.dak.nl/privacy-statement](http://www.dak.nl/privacy-statement).

Naast de informatie die *wij* van *jou* krijgen, vragen *wij* informatie op via externe bronnen die *wij* betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of bij een schademelding kunnen *wij* jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat *wij* jouw toestemming hiervoor nodig hebben.

*Wij* verwerken jouw persoonsgegevens onder andere:

- Om een overeenkomst met *je* te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen
- Om jouw schade af te handelen
- Om *fraude* te bestrijden
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting te weten met wie *we* zaken doen

*Je* kunt de persoonsgegevens van jezelf die *wij* geregistreerd hebben opvragen, door ons laten aanpassen of zelfs laten verwijderen. Meer informatie vind *je* op [www.dak.nl/privacy-statement](http://www.dak.nl/privacy-statement).

Als *je* een schade meldt, leggen *wij* de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Beëindigen *wij* jouw verzekering als *je* hebt gefraudeerd of als *je* je niet hebt gehouden aan deze overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer *je* de *premie* niet hebt betaald, dan kunnen *wij* dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als *we* dat doen, informeren *wij je* hierover.

Op deze manier willen *we* risico's beheersbaar houden en *fraude* tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind *je* op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 31. Schade door terrorisme

Als jouw schade is veroorzaakt door een terroristische aanslag krijg *je* misschien minder of geen vergoeding van jouw schade. *Wij* vergoeden in dit soort situaties alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover lees *je* in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *Je* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).

Meld *je* jouw schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorisme* schade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

### 32. Sanctiemaatregelen

Schade die *wij* niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden *wij* niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

*Wij* controleren bij het begin en tijdens de looptijd van de verzekering of *je* voorkomt op de sanctielijsten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, de Europese Unie of Nederland. Is dit het geval? Dan hebben *wij* het recht de verzekering per direct te beëindigen.

### 33. Einde van de verzekering

Beëindigen door *jou*

De *verzekeringnemer* kan de verzekering op elk moment opzeggen door ons een e-mail of brief te sturen. De verzekering eindigt op het moment dat *wij* dit bericht ontvangen of op de datum die in dit bericht staat. Deze datum mag niet in het verleden liggen.

Beëindigen door ons

*Wij* kunnen de verzekering ook opzeggen. De verzekering eindigt op de in onze opzeggingsbrief genoemde datum om 0:00 uur.

*Wij* zeggen de verzekering schriftelijk op en met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- Wanneer *we* de verzekering op de verlengingsdatum opzeggen.
- Wanneer *we* de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schademelding of nadat *wij* een schade vergoed hebben of afgewezen hebben.

- Wanneer *je* langer dan 3 maanden de (aanvullende) *premie*, de servicebijdrage en de assurantiebelaasting niet hebt betaald.

In onderstaande gevallen zeggen *wij* de verzekering (schriftelijk) op met een kortere opzegtermijn:

- Wanneer blijkt dat *je* bij het aangaan van de verzekering ons niet alle relevante informatie hebt gegeven en de bedoeling had ons te misleiden. Of wanneer *wij* de verzekering niet gesloten hadden wanneer *wij* de relevante informatie wel hadden gehad. Wij beoordelen dit binnen 2 maanden nadat *wij* hiervan kennis hebben genomen. Wanneer *wij* de verzekering beëindigen, stopt de dekking op de in de opzegbrief genoemde datum.
- Wanneer *je* bij een schade met *opzet* een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven of wanneer *je* geprobeerd hebt dit te doen. Wij beoordelen dit binnen 2 maanden nadat *wij* hiervan kennis hebben genomen. *Wij* kunnen in dit geval de verzekering per direct beëindigen.
- Wanneer *je* een medewerker van ons lastig valt en/of onwenselijk behandelt. De verzekering eindigt dan op de in de opzegbrief genoemde datum.

De verzekering eindigt in een aantal situaties automatisch (dus zonder opzegging van ons):

- Wanneer *je* jouw woonplaats niet langer in Nederland hebt. *Wij* gaan ervan uit dat hiervan in ieder geval sprake is wanneer *je* 6 maanden of langer niet meer in Nederland verblijft. Wil *je* langer dan 6 maanden buiten Nederland verblijven en graag *je* verzekering voortzetten? Neem dan contact op met jouw *verzekeringsadviseur*. *Wij* kijken dan of *wij* aan jouw wensen tegemoet kunnen komen.
- Wanneer er geen verzekerd belang meer is (bijvoorbeeld wanneer de verzekerde bezittingen zijn verkocht of gestolen).
- Wanneer *je* overlijdt. Jouw erfgenamen moeten dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. *We* kunnen dan gezamenlijk bepalen hoe we de verzekering beëindigen.

Deze verzekering eindigt ook:

- Als *wij* de verzekering willen beëindigen op grond van een verandering volgens artikel 24. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief staat en betalen *wij* de vooraf betaalde *premie* naar verhouding terug.

## 34. Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aan- en afvoerleidingen	<p>Met aan- en afvoerleidingen bedoelen wij leidingen en koppelingen, die geschikt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Om zonder toezicht te functioneren en</li> <li>- Die altijd zijn aangesloten en</li> <li>- Constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.</li> </ul> <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op een cv-installatie.</p> <p>Onder aan- en afvoerleidingen verstaan wij <u>niet</u>: gasleidingen.</p>
Atoomkernreacties	<p>Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie ontstaan is.</p>
Bereddingskosten	<p>De kosten, die een verzekerde – bij of na een gebeurtenis die door de verzekering wordt gedekt – redelijkerwijs heeft gemaakt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of een acute schade te beperken. Daarnaast vergoeden wij ook de schade aan zaken die zijn ingezet om schade aan verzekerde zaken te voorkomen of te verminderen.</p>
Brand	<p>Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen niet onder brand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schroeien, smelten, zengen, verkolen, broeien;</li> <li>- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li> <li>- Kortsluiting en oververhitten;</li> <li>- Doorbranden, scheuren of (door)breken van ovens en ketels.</li> </ul>
Dagwaarde	<p>De nieuwwaarde, verminderd met een bedrag omdat jouw inboedel minder waard wordt.</p>



	Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.
Eigenaarsbelang en huurdersbelang	<p>Met eigenaarsbelang bedoelen wij de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die je voor eigen rekening hebt aangebracht aan een appartement waar je eigenaar van bent of dat je hebt overgenomen van de vorige eigenaar.</p> <p>Met huurdersbelang bedoelen wij de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die je voor eigen rekening hebt aangebracht aan jouw huurwoning of die je van de vorige huurder hebt overgenomen.</p> <p>Die zaken zijn 'aard- en nagelvast', dat wil zeggen: je kunt ze niet losmaken zonder de zaken zelf en/of het deel van het appartement of de huurwoning waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen.</p>
Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
Expert/experts	Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons als expert is geaccepteerd.
Fraude	<p>Je vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met opzet om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen of</li> <li>- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten of</li> <li>- Een bestaande verzekering bij ons te houden.</li> </ul>
Gebeurtenis/ gebeurtenissen	Een voor jou bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor schade ontstaat. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Gebouw/gebouwen	Hieronder verstaan wij een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van al wat volgens de verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, inclusief alle bijbehorende bouwsels met een totale vloeroppervlakte tot 50 m <sup>2</sup> die naar

	<p>hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.</p> <p>Tot een gebouw horen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De grond en/of het erf</li> <li>- Tuinaanleg en tuinbeplanting</li> <li>- Zonweringen, rolluiken en (schotel)antennes</li> <li>- Lichtreclames</li> </ul>
Geld en geldswaardig papier	<p>Hieronder verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques;</li> <li>- op geld te waarden papier, bijvoorbeeld cadeaubonnen of obligaties;</li> <li>- elektronische betaalmiddelen, bijvoorbeeld een OV-chipkaart, inclusief het saldo dat verloren gaat. Maar alleen wanneer je deze schade nergens anders vergoed krijgt.</li> </ul> <p>Bankpassen en creditcards vallen hier niet onder, met uitzondering van het door de bank gehanteerde eigen risico met een maximum van € 225,- per gebeurtenis.</p>
Hevige plaatselijke regenval	<p>Water dat buiten zijn normale loop is getreden door neerslag binnen een straal van 30 km van de locatie waar de schade is ontstaan, van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Onder normale loop verstaan wij niet waterafvoeren in een gebouw of afvoerbuizen in de grond.</p>
Huisdieren	<p>Dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag niet verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk of het geven van rijlessen. Het maakt daarbij niet uit of de beloning in de vorm van geld of in natura is.</p>
Inboedel	<p>Hieronder verstaan wij alle roerende zaken, die jouw eigendom zijn en die behoren tot de particuliere huishouding van je en jouw gezin en ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kantoor- en praktijkinventaris, die zich in de kantoor-/praktijkruimte in jouw woonhuis bevinden. Handelswaar, voorraden, monstercollecties en bedrijfsmatig gebruikte software zijn niet verzekerd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (schotel)antennes, aan het woonhuis bevestigde zonweringen en rolluiken als deze niet ergens anders verzekerd zijn</li> <li>- Geld en geldswaardig papier</li> <li>- Eigen gereedschap dat verzekerde gebruikt voor het uitoefenen van zijn beroep in loondienst</li> <li>- Huisdieren</li> <li>- Zaken die je of andere verzekerden in verband met medische noodzaak in eigendom of bruikleen hebben of huren, behalve als deze ergens anders verzekerd zijn.</li> </ul> <p>Tot de inboedel rekenen wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, elektrische rolstoelen, gemotoriseerde grasmaaiers en op afstand bedienbare modellen van auto's, boten en luchtvaartuigen en drones), aanhangwagens, caravans, vouwwagens, en (lucht)vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen, sups en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten</li> <li>- Onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen</li> <li>- Wapens en munitie, tenzij de verzekerde een geldige wapenvergunning heeft en op het moment van de gebeurtenis werd voldaan aan de regels van de wapenvergunning.</li> </ul>
<p>Inboedel (alleen voor de dekking Buitenhuis)</p>	<p>Voor de dekking Buitenhuis verstaan wij onder inboedel alle roerende zaken die jouw eigendom zijn en die behoren tot de particuliere huishouding van je en jouw gezin alsmede geld en geldswaardig papier.</p> <p>Tot de inboedel rekenen wij voor de dekking Buitenhuis niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fietsen</li> <li>- Aanhangwagens, caravans en vouwwagens met de daarbij behorende voortenten, luifels, accessoires, sleutels, onderdelen en andere toebehoren</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaartuigen (behalve opblaasbare en opvouwbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken, sups en kano's)</li> <li>- Luchtvaartuigen, waaronder ook zeilvliegtuigen, parachutes, kitesurf- en zweefvalschermen met de daarbij behorende uitrusting</li> <li>- Huisdieren.</li> <li>- Onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen</li> <li>- Digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf</li> <li>- Mobiele elektronica</li> </ul>
Inbraak	Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem wordt veroorzaakt.
Je/jij/jou	Alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Lijfsieraden	Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels, (bloed)koraal of dergelijke stoffen.
Luchtvaartuigen	Met schade door luchtvaartuigen bedoelen wij schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen;</li> <li>- Projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen.</li> </ul>
Molest	Met molest bedoelen we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.</li> <li>- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen we ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.</li> <li>- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat gericht is tegen het openbaar gezag.</li> </ul> <p>Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.</p>
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Niet-primaire waterkering	Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.
Marktwaarde	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaken.
Mobiele elektronica	Met mobiele elektronica bedoelen wij: smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare Dvd-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers. Hier valt niet onder:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Software, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is;</li> <li>- Op genoemde zaken aanwezige digitale informatie, zoals foto's, video's e.d.</li> </ul>
Ontploffing	Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving 'ontploffing' en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars op 5 april 1982 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeed.
Opruimingskosten	De kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken voor zover deze kosten niet al bij de schadetaxatie zijn inbegrepen. De kosten moeten bovendien het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde schade.
Opzet	Je opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat je daartoe het recht had. Ook al heb je de gevolgen van jouw handelen of nalaten nooit gewild.
Overspanning	Onder overspanning verstaan we de spanning op een elektrisch apparaat of elektrotechnische installatie die vele malen hoger is dan de spanning waarvoor het apparaat of installatie ontworpen is.
Premie	Het bedrag dat je voor deze verzekering betaalt. Bij deze bedragen kunnen ook servicebijdragen, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Primaire waterkering	<p>Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.</p> <p>De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.</p>
Sanitair, toestellen	Met sanitair en toestellen bedoelen wij bijvoorbeeld: centrale verwarmingsinstallatie, airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletput, boiler, douchebak en badkuip.

Schroeien, smelten, zegen	Hitte-uitstraling van een heet, gloeiend of brandend voorwerp of aanraking daarmee zonder dat er sprake is van brand.
Storm	Windkracht 7 of meer.
Taxatiewaarde	Waardevaststelling van het woonhuis vastgelegd in een rapport dat is opgesteld door een deskundige.
Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de hierboven gedefinieerde vormend van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Tuingereedschap	Gereedschap dat je gebruikt bij het normale onderhoud van de tuin. Bijvoorbeeld tuinslangen, kruiwagens, harken, schoffels, scheppen en scharen, elektrisch tuingereedschap. Gereedschappen met een (elektro)motor, zoals bijvoorbeeld een zitmaaier rekenen wij niet tot tuingereedschap.
Tuinmeubelen	Tuinstoelen en tuintafels, loungesets, parasols, partytenten, losse buitenbaden (zoals jacuzzi's en hottubs), verplaatsbare – niet (in)gemetselde – barbecues, verrijdbare buitenkeukens, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels), tuinverlichting, speeltoestellen (zoals trampolines en speelhuisjes), zonnewijzers, vlaggenstokken, bloempotten, plantenbakken en droogrekken.
Van buitenkomende gebeurtenis	Een onvoorzien, plotseling en rechtstreeks van buiten inwerkend geweld op jouw inboedel.
Verzamelingen	Een collectie van opmerkelijke voorwerpen, die: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij elkaar horen en</li> <li>- Doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar is gebracht en</li> <li>- Een gemeenschappelijk kenmerk heeft (zoals merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio)</li> </ul>

	Voorbeelden zijn: een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.
Verzekerde	Jij en de persoon of personen van wie het belang is meeverzekerd.
Verzekeringnemer	Degene die de verzekering heeft afgesloten.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen de verzekeringnemer, je en ons.
Waardevolle bezittingen	<p>Hieronder verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen</li> <li>- Edelstenen en voorwerpen van edelmetaal</li> <li>- Beeld-, geluids-, computer-, foto en filmapparatuur, inclusief de hierbij behorende randapparatuur en informatiedragers.</li> </ul> <p>Hieronder valt niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is;</li> <li>• Digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf.</li> </ul>
Woonhuis	<p>Hieronder verstaan wij het op het polisblad vermelde woonhuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dat hoofdzakelijk bestemd is voor particuliere bewoning.</li> <li>- Dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor of praktijk aan huis.</li> </ul> <p>Inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundering</li> <li>- Kelder</li> <li>- De daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd</li> <li>- Vaste terreinafscheidingen, terreinafscheidingen van rietmatten en terreinafscheidingen van bomen en planten op de grond die bij jouw woning hoort</li> <li>- (losstaande) bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur, garage, (hobby)kas of tuinhuis, al dan niet van afwijkende bouwaard. Apart staande bijgebouwen op een ander adres zijn alleen verzekerd als dat op jouw polisblad staat</li> <li>- Zonnepanelen, die aan het woonhuis zijn bevestigd</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laadpalen voor elektrische voertuigen, die zich bevinden op het terrein van jouw woonhuis</li> <li>- Zwembaden en jacuzzi's, die vast zijn verbonden met de grond (ingegraven of verankerd), inclusief de daarbij behorende installaties, de vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen</li> <li>- Vaste buitenkeuken in jouw tuin of op jouw dakterras</li> <li>- Walbeschoeiing, aanlegsteigers en bruggen</li> <li>- Gefundeerde beeldhouwwerken en vlaggenmasten</li> <li>- Bouwmaterialen, die bestemd zijn voor verwerking in het woonhuis, maar nog niet zijn gemonteerd of verwerkt</li> </ul> <p>Onder het woonhuis verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De grond en/of het erf</li> <li>- Kruipruimte en zandbed</li> <li>- Tuinaanleg en tuinbeplanting.</li> <li>- Veranderingen/verbeteringen, die voor rekening van een huurder zijn aangebracht.</li> <li>- Een woonboot</li> <li>- Containers</li> <li>- Een (sta)caravan</li> <li>- (schotel)antennes, zonweringen en rolluiken, tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd</li> </ul>
Wij/we	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.</p> <p>DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.</p>