

Clausule verzekerd achterlaten van uw E-bike

Sloten

Voor recht op uitkering bij diefstal moet uw E-bike zijn afgesloten, ook als deze binnen is gestald. Uw E-bike moet zijn afgesloten volgens de voorwaarden die hieronder staan vermeld.

Uw E-bike moet zijn afgesloten met een ART goedgekeurd slot, e-lock of smartlock met minimaal 2* (ART2) én met een door ENRA goedgekeurd tweede slot. Bij een diefstalmelding moeten de originele sleutels van de sloten aan ons worden overlegd. Is uw E-bike voorzien van een e-lock of smartlock, dan moet het logfile worden overlegd waaruit blijkt dat de E-bike was afgesloten ten tijde van de diefstal.

De slotgegevens en sleutelgegevens moeten overeenkomen met de slotgegevens en sleutelgegevens die op het polisblad staan vermeld.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over ART goedgekeurde sloten (eerste slot). Op de website van ENRA (www.enra.nl/tweede-slot) vindt u meer informatie over door ENRA goedgekeurde sloten (tweede slot).

Track & trace systeem

Is uw e-bike een bakfiets met een verzekerd bedrag van € 3.500,- of hoger? Of heeft u zelf gekozen voor een Optimaalverzekering inclusief Connected of Recovery? Dan gelden naast de sloteisen ook de verplichtingen die hieronder staan vermeld.

In geval van diefstal van de gehele E-bike heeft u een eigen risico van 25% van het verzekerde bedrag van de E-bike. Dit eigen risico is niet van toepassing als u kunt aantonen dat:

- er een track & trace systeem in uw E-bike is geplaatst, én;
- u een abonnement heeft met een alarmcentrale voor de opsporing van uw E-bike.

Het eigen risico blijft wel van toepassing als de doormelding van een alarm niet heeft plaatsgevonden, omdat:

- u op het moment van het alarm geen abonnement hebt afgesloten, de dienstverlening op een abonnement is opgeschort of dit om enige andere reden niet lopend is;
- het abonnement dat u afsloot met een GSM-netwerk, is opgeschort of door u beëindigd is.

Ten aanzien van het track & trace systeem bepalen wij nadrukkelijk dat u een abonnement moet afsluiten (en in stand houden) voor de doormelding naar een met ENRA samenwerkende alarmcentrale. Op de website van ENRA (www.enra.nl/trackentrace) vindt u welke track & trace systemen en abonnementen door ENRA zijn goedgekeurd.