

Voorwaarden Bedrijfsauto- verzekering

Versie 1



Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw bedrijfsautoverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de *verzekeringnemer* en/of de *verzekerden*. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden onder 'Wat bedoelen wij met ...?'.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade

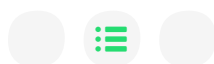
Met bedrijfsauto bedoelen wij een *bestelauto* of een *vrachtauto*. Sommige onderdelen van deze verzekering gelden alleen voor een *bestelauto*. Of alleen voor een *vrachtauto*. Wij geven bij die onderdelen aan of het geldt voor een *bestelauto* of een *vrachtauto*.

Deze verzekering geldt voor de bedrijfsauto waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze bedrijfsauto staat op uw *polis*. Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende bedrijfsauto omdat uw eigen bedrijfsauto gerepareerd wordt? Dan geldt uw bedrijfsautoverzekering ook voor deze vervangende bedrijfsauto. Maar niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

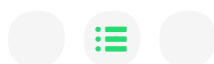
Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij "Wat bedoelen wij met...?".



Waar kunt u terecht bij schade?

- Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale: +31(0) 592-348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw *groene kaart*. Op uw *polis* staat of u ook voor *pech* bent verzekerd.
- Is er sprake van een tegenpartij? Vul dan ter plekke met de tegenpartij het schadeformulier in.
- Meld de schade bij ons op een van de volgende manieren:
 - Via Mijn Univé: unive.nl/mijnunive/inloggen.
 - Neem contact op met een Regionale Univé (zie: unive.nl/contact).
 - Bel ons op 0592 - 34 93 40.

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729,
DNB-nummer 12000664.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk of een conflict?	6
1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	6
1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?	6
1.3 Is de schade of noodreparatie niet meer dan € 750?	7
1.4 Is de schade meer dan € 750?	7
1.5 Wanneer moet u aangifte doen?	7
1.6 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?	8
1.7 Wat moet u doen bij een conflict?	8
2. Hoe helpen wij u bij schade?	9
2.1 Wanneer helpen wij u?	9
2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?	10
2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?	10
3. Wat is niet verzekerd?	10
4. Wat gebeurt er met uw No Claim?	11
4.1 Hoeveel korting krijgt u?	12
4.2 Hoe informeren wij u over uw zuivere schadevrije jaren?	13
5. Als u WA verzekerd bent	14
5.1 Wat is verzekerd?	14
5.2 Wat is niet verzekerd?	15
5.3 Wat betalen wij?	15
6. Als u WA+ (Beperkt Casco) verzekerd bent	16
6.1 Wat is verzekerd?	16
6.2 Wat is niet verzekerd?	17
6.3 Wat betalen wij?	17
7. Als u All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent	20
7.1 Wat is verzekerd?	20
7.2 Wat is niet verzekerd?	20
7.3 Wat betalen wij?	20
8. Als u een Schade Verzekering Inzittenden heeft	23
8.1 Wat is verzekerd?	23
8.3 Wat betalen wij?	24

9. Als u voor Pechhulp Binnenland verzekerd bent	25
9.1 Wat is verzekerd?	25
9.2 Hoe helpen wij u?	25
9.3 Wat is niet verzekerd?	26
10. Als u voor Pechhulp Buitenland verzekerd bent	27
10.1 Wat is verzekerd?	27
10.2 Hoe helpen wij u?	27
11. Als u voor Rechtsbijstand Verkeer verzekerd bent	30
11.1 Wie zijn verzekerd?	30
11.2 Waar bent u verzekerd?	31
11.3 Waarvoor bent u verzekerd?	31
11.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	32
11.5 Wat is verzekerd?	36
11.6 Wat is niet verzekerd?	36
11.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	37
12. Als u e-Support heeft	38
12.1 Wat is e-Support?	38
12.2 Hoe werkt e-Support?	39
12.3 Aan- en uitzetten van het e-Supportsysteem	39
12.4 Noodknop	40
12.5 Crash sensor	41
12.6 Opsporen gestolen bedrijfsauto	42
12.7 Crashrapport	42
12.8 Informatie over uw rijgedrag	42
12.9 Waar werkt e-Support?	43
12.10 Wat doen wij?	43
12.11 Wat moet u doen?	43
12.12 Duur van het contract	44
12.13 Wanneer werkt e-Support?	44
12.14 Aansprakelijkheid	45
12.15 e-Support en privacy	45
12.16 Abonnementkosten	47
13. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?	47
Wat bedoelen wij met...?	48

1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk of een conflict?

Schade kan erg zijn. Natuurlijk kunt u er daarom op rekenen dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij wel uw hulp bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kan helpen.

1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Regel niets zelf, maar laat ons de schade behandelen.
- Geef door op welke andere verzekering de schade ook is verzekerd.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Beantwoord brieven van de andere partij niet zelf. Stuur deze meteen door naar ons.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade betalen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?

Dit geldt als u een Schade Verzekering Inzittenden heeft. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.2.1 Laat u zo snel mogelijk behandelen als u gewond bent

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich na een ongeluk bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

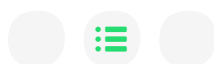
Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

1.2.2 Meld het overlijden van een inzittende zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een inzittende moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de inzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeluk.



1.3 Is de schade of noodreparatie niet meer dan € 750?

Dan mag u de schade laten repareren. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. U mag zelf een reparateur kiezen. Stuur de rekening van de reparatie naar ons als u voor deze schade verzekerd bent.

Dit geldt alleen als u WA+ (Beperkt Casco) of All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.4 Is de schade meer dan € 750?

Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

Dit geldt alleen als u WA+ (Beperkt Casco) of All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.5 Wanneer moet u aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- inbraak of een poging tot inbraak;
- diefstal of een poging tot diefstal van uw bedrijfsauto of onderdelen van uw bedrijfsauto.

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

En ook bij:

- vandalisme;
- schade door een onbekende dader;
- schade aan de bedrijfsauto door relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van uw aangifte.

Is uw bedrijfsauto in het buitenland gestolen? Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

Meld de diefstal van uw bedrijfsauto ook altijd meteen bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Het telefoonnummer is 071 - 364 17 77. Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw bedrijfsauto teruggevonden wordt groter. Het VbV is een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt. Meer informatie over het VbV vindt u op de website: stichtingvbv.nl.



1.6 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

Bel met uw schadebehandelaar. Hij overlegt met de expert. Blijft u het niet met ons eens? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een andere expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze andere expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze andere expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen ook uw expert als u gelijk krijgt.

Uw expert en de andere expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert. NIVRE is het Nederlands Instituut Van Register Experts (nivre.nl).

1.7 Wat moet u doen bij een conflict?

Dit geldt als u voor Rechtsbijstand Verkeer verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.7.1 U meldt het conflict meteen

Meld het *conflict* bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:

- Via univerechtshulp.nl/schade
- E-mail: rechtshulp@unive.nl

Wilt u alleen juridisch advies? Dit kan:

- per e-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl
- telefonisch: 0592 – 38 25 01

1.7.2 Wat moet u doen bij een conflict?

Er geldt een aantal regels. U moet:

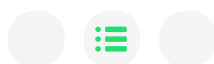
- een *conflict* meteen aan Univé Rechtshulp melden;
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt;
- meewerken om schade te verhalen;
- Univé Rechtshulp uw *conflict* laten behandelen;
- Univé Rechtshulp zo goed mogelijk helpen.

U mag niet:

- zonder toestemming van Univé Rechtshulp met de andere partij afspraken maken of kosten maken;
- frauderen.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt Univé Rechtshulp u niet meer;
- stopt Univé Rechtshulp de behandeling van uw *conflict*;
- betaalt Univé Rechtshulp geen kosten meer.



1.7.3 Wat doet Univé Rechtshulp met uw gegevens?

De informatie over uw *conflict* wordt door Univé Rechtshulp vertrouwelijk behandeld. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde mensen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Univé Rechtshulp geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal *conflicten* dat u hebt gemeld;
- het soort *conflict*. Bijvoorbeeld een *conflict* over een schade in het verkeer;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- dat Univé Rechtshulp met de behandeling van uw *conflict* is gestopt. Ook de reden daarvan geeft Univé Rechtshulp aan Univé door;
- als er sprake is van frauderen. Univé Rechtshulp geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid. Op univerechtshulp.nl vindt u een verklaring hoe Univé Rechtshulp omgaat met fraude en strafzaken;
- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

De informatie die Univé Rechtshulp aan Univé doorgeeft, kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren ingelicht. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

2. Hoe helpen wij u bij schade?

2.1 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u na een ongeluk met de bedrijfsauto. Wij doen dit als:

- uw bedrijfsauto en/of *aanhangwagen* niet meer kan rijden;
- u of de andere inzittenden niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- U moet de geldige *groene kaart* kunnen laten zien aan de hulpverlener.
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende *conflicten*;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.



2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde bedrijfsauto naar één adres in Nederland;
- uw *aanhangwagens* en lading naar één adres in Nederland;
- u, de andere inzittenden en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?

Wij zorgen dat uw bedrijfsauto naar de dichtstbijzijnde *garage* wordt gebracht. Wij zorgen ook voor berging en vervoer van de gekoppelde *aanhangwagens* en de lading. Er zijn twee situaties mogelijk:

2.3.1 Kunt u binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw bedrijfsauto te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

2.3.2 Kunt u niet binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij zorgen dat u, de andere inzittenden en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw bedrijfsauto naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw bedrijfsauto waard is. Als het vervoer duurder is, laten wij uw bedrijfsauto in het buitenland achter. Als uw bedrijfsauto total loss is, laten wij uw bedrijfsauto ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw bedrijfsauto in het buitenland.

Wij zorgen ook voor berging en vervoer van de gekoppelde *aanhangwagens* en lading.

3. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij andere paragrafen onder "Wat is niet verzekerd?".



Schade is niet verzekerd als:

- uw bedrijfsauto niet aan de wet voldoet;
- uw bedrijfsauto samen met de *aanhangwagens* niet aan de wet voldoet;
- u buiten Nederland met uw bedrijfsauto op een circuit rijdt. Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;
- u met uw bedrijfsauto aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

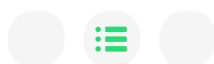
- toertochten;
- puzzelritten;
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw bedrijfsauto ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld voor koeriersdiensten als u alleen vervoer van goederen voor uw eigen bedrijf heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- uw bedrijfsauto in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.

Deze uitsluitingen gelden voor alle dekkingen.

4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Niet elke schade heeft gevolgen voor uw No Claim korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen verhalen én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WW);
- u alleen schade heeft die verzekerd is op de WA+ (Beperkt Casco) dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 12);



- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.

4.1 Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Schadevrije jaren*	Volgend verzekeringsjaar wordt uw trede bij ...				
			geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	15 of meer	21	16	11	6	1
20	80%	14	21	15	10	5	1
19	80%	13	20	14	9	4	1
18	80%	12	19	13	8	3	1
17	80%	11	18	12	7	2	1
16	80%	10	17	11	6	1	1
15	80%	9	16	10	5	1	1
14	78%	8	15	9	4	1	1
13	76%	7	14	8	3	1	1
12	74%	6	13	7	2	1	1
11	72%	5	12	6	1	1	1
10	68%	4	11	5	1	1	1
9	64%	3	10	4	1	1	1
8	61%	2	9	3	1	1	1
7	56%	1	8	2	1	1	1
6	50%	0	7	1	1	1	1
5	40%	-1	6	1	1	1	1
4	30%	-2	5	1	1	1	1
3	20%	-3	4	1	1	1	1
2	10%	-4	3	1	1	1	1
1	0%	-5	2	1	1	1	1

* Soms zijn er extra treden gegeven. Deze zijn dan opgenomen in de kolom Schadevrije jaren. In dat geval is het aantal zuivere schadevrije jaren, waarvan u jaarlijks van ons een opgave krijgt, lager dan het aantal schadevrije jaren welke u in de tabel bij uw No Claim trede afleest.



4.2 Hoe informeren wij u over uw zuivere schadevrije jaren?

4.2.1 Met een jaarlijkse opgave

U krijgt elk jaar een opgave van uw zuivere schadevrije jaren van ons.

4.2.2 Bij het stopzetten van de verzekering

Als uw bedrijfsauto een bestelauto is

Als de verzekering stopt dan geven wij uw zuivere schadevrije jaren door aan Roy-data. Wij sturen u hiervan een bevestiging. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars zuivere schadevrije jaren uitwisselen. Meer informatie over Roy-data vindt u op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (seps.nl).

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw zuivere schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw zuivere schadevrije jaren overnemen.

Als uw bedrijfsauto een vrachtauto is

Als de verzekering stopt dan krijgt u van ons een originele royementsverklaring. Hierop staat het volgende vermeld:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw zuivere schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan op basis van deze royementsverklaring uw zuivere schadevrije jaren overnemen.

5. Als u WA verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw polis staat.

Deze dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1 Schade aan anderen waarvoor u aansprakelijk bent

Dit geldt voor schade met of door:

- uw bedrijfsauto of *aanhangwagen*;
- spullen die u in of op uw bedrijfsauto of *aanhangwagen* vervoert;
- spullen die van of uit uw bedrijfsauto of *aanhangwagen* gevallen zijn.

5.1.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen bedrijfsauto, door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze bedrijfsauto. Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:
 - is verzekerd onder een andere verzekering;
 - wordt vergoed op basis van een wet.

5.1.3 Schade door opgebouwd materieel

Dit geldt voor schade aan anderen tijdens werkzaamheden met *opgebouwd materieel*. Bijvoorbeeld schade door laden of lossen met een laad- en loskraan.

Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

5.1.4 Schade aan gebouwen

Dit geldt voor schade met of door uw bedrijfsauto of *aanhangwagen* aan:

- uw eigen gebouwen;
- gebouwen van anderen die u in gebruik heeft.

Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

In 5.3.2 staat wat wij maximaal betalen voor schade aan gebouwen.

5.1.5 Rechtszaken over een verzekerde schade

Als de andere partij een burgerlijk proces tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Omdat dit gevolgen kan hebben voor de schade die wij moeten uitkeren. Wij bekijken of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. U moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen de kosten van deze rechtszaak.

Bij strafzaken regelt u alles zelf. In sommige strafzaken helpen wij u wel. Maar alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen bedrijfsauto of *aanhangwagen*. Dit kan verzekerd zijn op een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7;
- de bestuurder van uw bedrijfsauto, of zijn privé spullen. Dit kan verzekerd zijn op een Schade Verzekering Inzittenden. Zie hoofdstuk 8;
- spullen die u met uw bedrijfsauto of *aanhangwagen* vervoert;
- spullen van iemand anders, die aan u zijn toevertrouwd. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen;
- lading die u met de bedrijfsauto of *aanhangwagen* vervoert. Dit geldt ook voor schade aan lading door laden of lossen;
- mensen die in uw bedrijfsauto of *aanhangwagen* op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.

Gevolgschade van één van de situaties die hierboven staan is ook niet verzekerd. Bijvoorbeeld omdat u uw bedrijfsauto tijdelijk niet kunt gebruiken.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw bedrijfsauto te gebruiken. Bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die uw bedrijfsauto verduisterd heeft. Bijvoorbeeld iemand die uw bedrijfsauto met uw toestemming geleend heeft maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze bedrijfsauto gestolen is. Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

5.3 Wat betalen wij?

5.3.1 Schade die wij volgens de WAM moeten betalen

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten betalen. Dit doen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.



5.3.2 Schade aan gebouwen

Voor schade die genoemd staat in 5.1.4 van deze voorwaarden betalen wij maximaal € 50.000 per *gebeurtenis*.

6. Als u WA+ (Beperkt Casco) verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

6.1 Wat is verzekerd?

6.1.1 Schade aan uw bedrijfsauto door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de bedrijfsauto zelf komt.

6.1.2 Schade of verlies door diefstal of inbraak

Dit geldt voor:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw bedrijfsauto;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw bedrijfsauto;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw bedrijfsauto.

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

6.1.3 Schade aan de ruiten of het glazen dak van uw bedrijfsauto

Dit geldt voor breken, barsten of sterretjes. Dit geldt als er geen andere schade is aan de bedrijfsauto.

6.1.4 Schade aan uw bedrijfsauto door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw bedrijfsauto door:

- hagel die op uw bedrijfsauto valt;
- *storm*, als:
 - de bedrijfsauto geparkeerd staat en omver waait;
 - dingen door de *storm* tegen uw bedrijfsauto waaien of erop vallen.
- bliksem;
- botsen met vogels of loslopende dieren;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade van één van de situaties die hierboven staan is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

6.1.5 Schade door vliegtuigen die neerstorten

Dit geldt ook voor onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen.

6.1.6 Schade door relletjes

Dit geldt alleen als de openbare orde is verstoord.

6.1.7 Schade door vervoer van uw bedrijfsauto

Dit geldt alleen als uw bedrijfsauto vervoerd wordt door een bedrijf. Bijvoorbeeld op een sleepauto.

6.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet op of in een bedrijfsauto mag gebruiken;
- schade die is ontstaan doordat u bent opgelicht;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet.

Bijvoorbeeld:

- U mag niet met opzet schade veroorzaken.
- U moet zorgen dat schade niet groter wordt.
- U moet waarschuwingen van de overheid opvolgen.
- U mag waarschuwinglampjes van uw bedrijfsauto niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
 - diefstal of een poging tot diefstal van uw bedrijfsauto;
 - diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw bedrijfsauto;
 - inbraak of een poging tot inbraak in uw bedrijfsauto.

U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten in het zicht achterlaat;
- uw bedrijfsauto niet goed op slot zet;
- de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.

6.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw bedrijfsauto verzekerd is, betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.



Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten zijn;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer voor de btw en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw bedrijfsauto zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw bedrijfsauto zonder btw. Op uw *polis* staat of uw bedrijfsauto met of zonder btw is verzekerd.

6.3.1 De kosten van reparatie

Dit doen wij als uw bedrijfsauto gerepareerd kan worden en niet total loss is.

6.3.2 De kosten van reparatie en vervanging van ruiten

Wij betalen ruitschade alleen als de ruit gerepareerd of vervangen is.

Kan de ruit gerepareerd worden? Dan hoeft u het eigen risico niet te betalen.

Moet de ruit vervangen worden? En laat u dit doen door een bedrijf waarmee wij samenwerken? Dan geldt het eigen risico voor ruitvervanging dat op uw *polis* staat. Laat u de ruit vervangen door een ander bedrijf? Dan geldt het eigen risico voor overige schaden dat op uw *polis* staat.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op unive.nl/schadeservice.

6.3.3 Bij diefstal van uw bedrijfsauto

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw bedrijfsauto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

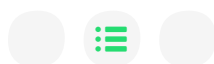
- Wordt uw bedrijfsauto binnen 30 dagen gevonden?
- Dan betalen wij de schade aan de bedrijfsauto die tijdens de diefstal is ontstaan.
- Wordt uw bedrijfsauto niet binnen 30 dagen gevonden?
- Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In 6.3.4 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

6.3.4 Als uw bedrijfsauto total loss is

Wij betalen de *vervangingswaarde* min de waarde van uw bedrijfsauto meteen na de schade, als uw bedrijfsauto total loss is.

Uw bedrijfsauto is total loss als:

- uw bedrijfsauto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn, of
- uw bedrijfsauto verdwenen is door diefstal, of



- reparatie duurder is dan de *vervangingswaarde* min de waarde van uw bedrijfsauto meteen na de schade.

Wij verkopen uw bedrijfsauto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-erkenning, of
- een handelaar met VbV-erkenning.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

Raakt uw bedrijfsauto total loss in het buitenland? Dan laten wij uw bedrijfsauto daar. De bedrijfsauto moet dan in dat land worden ingevoerd. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw bedrijfsauto in het buitenland. Dit doen wij als de schade verzekerd is.

6.3.5 Accessoires

Accessoires zijn standaard tot € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Wij betalen voor *accessoires* de *vervangingswaarde*.

6.3.6 Opgebouwd materieel

Opgebouwd materieel is meeverzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen voor *opgebouwd materieel* de *vervangingswaarde*.

6.3.7 Bij diefstal van uw bedrijfsautosleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw bedrijfsgebouw of woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw bedrijfsgebouw of woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

7. Als u All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

7.1 Wat is verzekerd?

- Alles wat bij Hoofdstuk 6 WA+ (Beperkt Casco) verzekerd is.
- Schade door alle andere oorzaken die van buiten de bedrijfsauto komen.

7.2 Wat is niet verzekerd?

- Alles wat in 6.2 staat.
- Normale slijtage.
- Schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou;
 - vocht.

7.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw bedrijfsauto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten zijn;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer voor de btw en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw bedrijfsauto zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw bedrijfsauto zonder btw. Op uw *polis* staat of uw bedrijfsauto met of zonder btw is verzekerd.

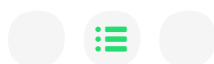
7.3.1 De kosten van reparatie

Dit doen wij als uw bedrijfsauto gerepareerd kan worden en niet total loss is.

7.3.2 De kosten van reparatie en vervanging van ruiten

Wij betalen ruitschade alleen als de ruit gerepareerd of vervangen is.

Kan de ruit gerepareerd worden? Dan hoeft u het eigen risico niet te betalen.



Moet de ruit vervangen worden? En laat u dit doen door een bedrijf waarmee wij samenwerken? Dan geldt het eigen risico voor ruitvervanging dat op uw *polis* staat. Laat u de ruit vervangen door een ander bedrijf? Dan geldt het eigen risico voor overige schade dat op uw *polis* staat.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op unive.nl/schadeservice.

7.3.3 Bij diefstal van uw bedrijfsauto

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw bedrijfsauto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

- Wordt uw bedrijfsauto binnen 30 dagen gevonden?
Dan betalen wij de schade aan de bedrijfsauto die tijdens de diefstal is ontstaan.
- Wordt uw bedrijfsauto niet binnen 30 dagen gevonden?
Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In 7.3.4 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

7.3.4 Als uw bedrijfsauto total loss is

Wij betalen bij total loss volgens de Nieuwwaardeggarantie. Als die niet geldt betalen wij de *vervangingswaarde*.

Uw bedrijfsauto is total loss als:

- uw bedrijfsauto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn, of
- uw bedrijfsauto verdwenen is door diefstal, of
- reparatie duurder is dan de:
 - waarde volgens de Nieuwwaardeggarantie, min de waarde van uw bedrijfsauto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaardeggarantie in paragraaf 7.3.5 geldt;
 - *vervangingswaarde* min de waarde van uw bedrijfsauto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaardeggarantie niet geldt.

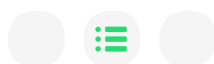
Wij verkopen uw bedrijfsauto aan:

- een sloopbedrijf met VbV-erkenning, of
- een handelaar met VbV-erkenning.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.



Bij een total loss in het buitenland laten wij uw bedrijfsauto daar. De bedrijfsauto moet dan in dat land worden ingevoerd. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw bedrijfsauto in het buitenland. Dit doen wij als de schade verzekerd is.

7.3.5 De Nieuwwaardegarantie

De Nieuwwaardegarantie geldt als:

- u de eerste eigenaar van deze bedrijfsauto bent, en
- u voor deze bedrijfsauto niet eerder een schadevergoeding gekregen heeft op basis van deze regeling, en
- het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat maximaal € 25.000 is, en
- met de bedrijfsauto op het moment van schade niet meer is gereden dan 135.000 kilometer, en
- uw bedrijfsauto total loss is.

Wat betalen wij volgens de Nieuwwaardegarantie?

- Is uw bedrijfsauto op het moment van schade nog geen 12 maanden oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade min de waarde van de bedrijfsauto meteen na de schade.
- Is uw bedrijfsauto tussen 13 en 36 maanden oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade min een vast percentage. Dit percentage is 1,5% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 13e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand. De waarde van de bedrijfsauto meteen na de schade brengen wij in mindering op de betaling.

Wij betalen dit ook als de *nieuwwaarde* hoger is dan het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Is de *vervangingswaarde* hoger? Dan betalen wij die. De waarde van de bedrijfsauto meteen na de schade brengen wij in mindering op de *vervangingswaarde*.

Als de Nieuwwaardegarantie niet geldt betalen wij de *vervangingswaarde*. De waarde van de bedrijfsauto meteen na de schade brengen wij in mindering op de *vervangingswaarde*.

7.3.6 Accessoires

Accessoires zijn standaard tot € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Wij betalen voor *accessoires* de *vervangingswaarde*.

7.3.7 Opgebouwd materieel

Opgebouwd materieel is meeverzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen voor *opgebouwd materieel* de *vervangingswaarde*.



7.3.8 Bij diefstal van uw bedrijfsautosleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw bedrijfsgebouw of woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw bedrijfsgebouw of woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

8. Als u een Schade Verzekering Inzittenden heeft



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Schade Verzekering Inzittenden is een aanvulling op uw bedrijfsautoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw bedrijfsautoverzekering stopt.

8.1 Wat is verzekerd?

Als u of een andere inzittende door een ongeluk met de verzekerde bedrijfsauto:

- schade aan privé spullen krijgt. Dit geldt als ze in of op uw bedrijfsauto liggen;
- gewond raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

- in de bedrijfsauto zit;
- in de bedrijfsauto stapt;
- uit de bedrijfsauto stapt;
- met *pech* langs de weg staat;
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw bedrijfsauto, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en

- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn de situaties die in Hoofdstuk 3 “Wat is niet verzekerd?” staan.

Verder zijn niet verzekerd:

- inzittenden die op een plaats zitten die daar niet voor bedoeld is;
- spullen van uw bedrijf;
- spullen van uw werkgever;
- uw bedrijfsauto zelf;
- *accessoires* van uw bedrijfsauto;
- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

8.3 Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot € 1.000.000 per ongeluk. Dit geldt voor alle *verzekerden* samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

8.3.1 Schade aan privé spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Wij betalen de *vervangingswaarde* als de reparatie duurder is dan de *vervangingswaarde*.

8.3.2 Gewond raken en overlijden

De schade die hierdoor ontstaat wordt onder andere vastgesteld door te kijken naar artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

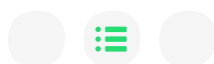
Wij betalen ook smartengeld als u of een andere inzittende gewond raakt.

8.3.3 Kosten om de schade vast te stellen

Wij betalen kosten die u maakt om de schade vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een advocaat. Wij betalen deze kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000.

8.3.4 Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en van uw andere inzittenden is het juist dragen van uw gordel van groot belang. Hiermee kunt u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderen. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels uw gordel niet of verkeerd draagt. Dit doen wij als blijkt dat de schade daardoor groter is geworden.



9. Als u voor Pechhulp Binnenland verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Pechhulp Binnenland is een aanvulling op uw bedrijfsautoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw bedrijfsautoverzekering stopt.

9.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij *pech* met uw bedrijfsauto in Nederland.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw bedrijfsauto is technisch niet mogelijk of veilig.
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- U werkt volledig mee.
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende *conflicten*;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

9.1.1. Hoe vaak helpen wij u?

Per *verzekeringsjaar* helpen wij u in totaal maximaal 7 keer.

Wij helpen u per *verzekeringsjaar* maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats;
- 1 keer bij:
 - een lekke band;
 - een lege accu;
 - een lege tank;
 - verkeerde brandstof in de tank;
 - het laten liggen van de sleutel in de afgesloten bedrijfsauto.

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp.

9.2 Hoe helpen wij u?

9.2.1 Bij een noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.



9.2.2 Als uw bedrijfsauto vervoerd moet worden

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer voor de bedrijfsauto en/of *aanhangwagen*:

- naar één adres in Nederland. Bijvoorbeeld een *garage*. U kiest het adres;
- naar het bedrijf dat uw bedrijfsauto vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. De bedrijfsauto gaat naar de *garage* als die weer open is.

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen 3 dagen aan de vervoerder melden.

U en de andere inzittenden worden samen met uw bedrijfsauto vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van de taxi naar één adres in Nederland. U kiest het adres.

9.2.3 Vervangende bedrijfsauto

Wij betalen € 100 per dag tot maximaal 5 werkdagen voor een vervangende en gelijkwaardige bedrijfsauto. Dit doen wij als uw bedrijfsauto niet binnen 24 uur gemaakt kan worden. U zorgt zelf voor de vervangende bedrijfsauto. U betaalt zelf de brandstof.

Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhangwagen*.

9.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn de situaties die in Hoofdstuk 3 "Wat is niet verzekerd?" staan.

Verder krijgt u geen hulp als:

- u de *pech* makkelijk had kunnen voorkomen;
- u de *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat uw bedrijfsauto lang niet is gebruikt;
 - u uw bedrijfsauto slecht heeft onderhouden;
 - u uw bedrijfsauto verkeerd heeft gebruikt;
 - u de waarschuwinglampjes van uw bedrijfsauto heeft genegeerd.

Wij betalen geen:

- onderdelen;
- brandstof en stroom;
- olie;
- andere vloeistoffen;
- parkeergelden;
- boetes.



10. Als u voor Pechhulp Buitenland verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Pechhulp Buitenland is een aanvulling op uw bedrijfsautoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw bedrijfsautoverzekering stopt.

10.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:

- *pech* met uw bedrijfsauto;
- een ongeluk met uw bedrijfsauto;
- diefstal van uw bedrijfsauto.

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

Pechhulp Buitenland is geldig in de landen die op de *groene kaart* staan. Behalve Nederland. Dit is verzekerd op Pechhulp Binnenland. Wij helpen u wel in Nederland als u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken. Dit geldt als uw bedrijfsauto niet vóór de vertrekdatum gerepareerd kan worden.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw bedrijfsauto is technisch niet mogelijk of veilig.
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- U werkt volledig mee.
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende *conflicten*;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

10.2 Hoe helpen wij u?

10.2.1 Bij een noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

10.2.2 Moet uw bedrijfsauto naar de garage?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer voor de bedrijfsauto en/of *aanhangwagens*:

- naar een *garage* dicht bij de plek waar u *pech* of een ongeluk kreeg;
- naar het bedrijf dat uw bedrijfsauto vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. De bedrijfsauto gaat naar de *garage* als die weer open is. U en de andere inzittenden worden samen met uw bedrijfsauto vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van de taxi naar de *garage*.

10.2.3 Moet u extra kosten maken?

In de volgende vier situaties betalen wij de extra kosten die u maakt bij een verzekerd pechgeval.

Maakt u kosten voor overnachting?

Wij betalen maximaal:

- € 80 per persoon per nacht;
- 3 nachten.

Dit betalen wij als dit noodzakelijk is.

Wij betalen geen:

- eten en drinken;
- andere kosten.

Wij betalen voor alle *verzekerden* samen maximaal € 100 voor vervoer naar de plek waar u overnacht.

Moeten wij onderdelen versturen?

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met de bedrijfsauto te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.

Maakt u kosten voor het ophalen van de gerepareerde bedrijfsauto bij de garage?

Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar de *garage*. Behalve als u een vervangende bedrijfsauto heeft.

Maakt u telefoonkosten?

Dan betalen wij de telefoonkosten die u moet maken. Wij betalen maximaal € 250 per verzekerd pechgeval.



10.2.4 Als u niet binnen 2 dagen weer verder kunt?

Dan kunt u kiezen uit de volgende oplossingen:

- een vervangende bedrijfsauto;
- vervoer naar huis.

Kiest u voor een vervangende bedrijfsauto?

Dan zorgt u zelf voor de vervangende bedrijfsauto. Die mag u gebruiken voor de rest van uw geplande reis. Maar niet meer dan 30 dagen. Wij betalen maximaal € 100 per dag voor een vervangende bedrijfsauto. U mag alleen rijden in landen die op de *groene kaart* staan. U betaalt zelf de brandstof.

Kan de vervangende bedrijfsauto niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf.

U krijgt alleen een vervangende bedrijfsauto als u een geldige creditcard bij u heeft. Want veel verhuurbedrijven willen anders geen bedrijfsauto meegeven.

Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhangwagen*.

Kiest u voor vervoer naar huis?

Dan zorgen wij voor vervoer naar huis van:

- u;
- uw privé spullen;
- uw bedrijfsauto en/of *aanhangwagen*.

Wij zorgen ook voor vervoer van uw lading.

Wij zorgen dat u en uw privé spullen naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Uw privé spullen kunnen met uw eigen bedrijfsauto mee als u dat liever heeft.

Wij zorgen dat de bedrijfsauto naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan de bedrijfsauto waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw bedrijfsauto in het buitenland achter. Als de bedrijfsauto total loss is, laten wij uw bedrijfsauto ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw bedrijfsauto in het buitenland.



10.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn de situaties die in Hoofdstuk 3 "Wat is niet verzekerd?" staan.

U krijgt geen hulp als:

- u *pech* makkelijk had kunnen voorkomen;
- u *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat uw bedrijfsauto lang niet is gebruikt;
 - u uw bedrijfsauto slecht heeft onderhouden;
 - u uw bedrijfsauto verkeerd heeft gebruikt;
 - u de waarschuwingslampjes van uw bedrijfsauto heeft genegeerd.
- u *pech* of een ongeluk krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat.

Wij betalen geen:

- onderdelen;
- brandstof en stroom;
- olie;
- andere vloeistoffen;
- parkeergelden;
- boetes.

11. Als u voor Rechtsbijstand Verkeer verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Rechtsbijstand Verkeer is een aanvulling op uw bedrijfsautoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw bedrijfsautoverzekering stopt.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u kiezen om uw *conflict* te laten behandelen door een andere deskundige. In 11.4 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

11.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, inzittende of eigenaar van de bedrijfsauto;
- de eigenaar van de bedrijfsauto;

- de inzittende die toestemming had om in uw bedrijfsauto te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om uw bedrijfsauto te besturen;
- de nabestaanden van deze mensen, alleen voor:
 - *verhalen van kosten* voor begrafenis of crematie;
 - *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande betaalde.

Hebben twee *verzekerden* onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan heeft één *verzekerde* recht op hulp. De *verzekeringnemer* bepaalt wie.

11.2 Waar bent u verzekerd?

11.2.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de *groene kaart*.

11.2.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw bedrijfsauto

U bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

11.3 Waarvoor bent u verzekerd?

11.3.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies. Wij geven advies als het Nederlands recht van toepassing is.

11.3.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtsbijstand

Heeft u juridische bijstand nodig? Wij kijken eerst of deze bijstand verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast wat u wilt bereiken.

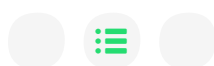
Op basis daarvan beoordelen wij steeds:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een *procedure* gevoerd moet worden.

Na deze beoordeling bepalen wij of wij het *conflict* wel of niet:

- behandelen;
- regelen;
- betalen.

In 11.4 leest u door wie een *conflict* behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.



Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw *conflict* niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de behandeling van een *conflict* met meerdere belanghebbenden. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de behandeling. Dit geldt voor belanghebbende huishoudens of het aantal belanghebbende mensen, als het gaat om letselschade. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de behandeling.

Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is;
- wie uw schade heeft veroorzaakt;
- hoe groot de schade is.

Wij kunnen uw *conflict* dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven over uw *conflict*. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of:

- uw *conflict* verzekerd is;
- uw *conflict* een redelijke kans van slagen heeft.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw *conflict* gaan behandelen.

Wij geven opdracht aan één expert als wij dat nodig vinden. Hiervan maakt hij een rapport. Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons opdracht geeft, en
- met ons overlegt wat de opdracht is, en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

11.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat rechtsbijstand door onze eigen deskundigen wordt verleend.

11.4.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

Wij behandelen uw *conflict* en onze deskundigen verlenen de rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen *externe deskundigen* in te schakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.



De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van experts;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan uw schade. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
 - De andere partij is particulier en woont in Nederland.
 - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
 - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en naar verwachting de komende 3 jaar geen geld.
 - U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

11.4.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

1. U laat ons uw conflict verder behandelen of

2. U regelt zelf rechtsbijstand.

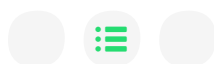
1. U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtsbijstand die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten zoals genoemd staat in 11.4.1;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.



2. Of u regelt zelf rechtsbijstand

U mag alleen na toestemming van Univé Rechtshulp zelf de rechtsbijstand regelen. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere *externe deskundige*. Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis* aan u. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*. Er geldt een eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*.

Heeft u gekozen voor het zelf regelen van rechtsbijstand? Dan kunt u voor uw *conflict* geen beroep meer doen op het verlenen van rechtsbijstand door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen *externe deskundige*.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *gebeurtenis* mag u één *externe deskundige* inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de *externe deskundige* en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

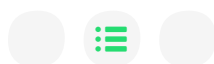
Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Als de *externe deskundige* die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.



11.4.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

a. Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij *externe deskundigen* namens u.

Dit geldt voor *conflicten*:

- waarvoor in een *procedure* een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin u een *conflict* heeft met een andere rechtsbijstand *verzekerde* van Univé;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een *procedure* niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke *externe deskundige* uw *conflict* gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

Als de *externe deskundige*, die wij opdracht hebben gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

b. Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*; Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u de kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

11.4.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;



- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander aan u bent u verplicht het door ons betaalde bedrag terug te betalen.

11.5 Wat is verzekerd?

11.5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Wij helpen u bij *conflicten* over het verhalen van:

- schade aan uw bedrijfsauto;
- schade aan uw *aanhangwagens*;
- uw letselschade.

11.5.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw bedrijfsauto

Wij helpen u bij *conflicten* over het kopen, repareren, vervoeren of verzekeren van uw bedrijfsauto. Wij helpen u ook als het *conflict* gaat om de onderdelen hiervan. Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

11.5.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Dit geldt alleen als het gaat om een verkeersongeval door uw schuld waarbij uw gedrag tegen de wet is, en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen wij achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

11.6 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *conflicten*:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt;

- met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;
- over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtsbijstand. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtsbijstand verleent.
- als u zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft uw *conflict* te behandelen;
- als u het *conflict* zo laat meldt dat de behandeling door ons moeilijker wordt of onze kosten verhoogt;

- als u geen woonadres in Nederland heeft;
- voor *conflicten* die te maken hebben met uw:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling;
 - schuldsanering.
- voor het bestrijden van:
 - verdragen;
 - wetten;
 - regels ;
 - besluiten;van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- als uw bedrijfsauto en/of uw *aanhangwagen* gebruikt wordt voor iets dat niet mag volgens de wet.

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

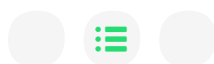
11.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen wij dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw *conflict*. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

11.7.1 Zo werkt de regeling

U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen wij samen een onafhankelijke *externe deskundige*. Uw zienswijze wordt samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige* gestuurd. Wij geven de opdracht. De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht of wij het *conflict* goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.



Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

11.7.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw *conflict* verder laten behandelen door een (andere) *externe deskundige*. Ook dan gelden de artikelen 11.4.1 tot en met 11.4.3.

11.7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

12. Als u e-Support heeft



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

e-Support is een aanvulling op uw bedrijfsautoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw bedrijfsautoverzekering stopt.

12.1 Wat is e-Support?

Met het e-Supportsysteem in uw bedrijfsauto kunt u in noodgevallen de alarmcentrale waarschuwen. Bij een zwaar ongeluk waarschuwt het systeem automatisch de alarmcentrale. U kunt ook zelf met de noodknop de hulp inroepen van de alarmcentrale. Het systeem geeft direct door waar u bent. Daardoor zijn hulpverleners sneller bij u. Snellere hulp verlaagt de kans op ernstig letsel, blijvende invaliditeit of overlijden.

Verder biedt e-Support:

- een systeem waarmee uw gestolen bedrijfsauto opgespoord kan worden;
- rapporten over ongelukken (crashrapporten);
- inzicht in uw rijgedrag.

12.1.1 Met wie heeft u te maken?

- NV Univé Schade als aanbieder
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland



KvK-nummer 04073729

AFM/DNB-nummer 12000664

- Uw Regionale Univé als bemiddelaar
- Octo Telematics SpA als producent van het e-Supportsysteem en de software.
Octo beheert ook de gegevens en de persoonlijke internetpagina
- Clifford Electronics Benelux BV als service provider (o.a. inbouwcoördinator, technische helpdesk en beheerder van de alarmcentrale)

12.2 Hoe werkt e-Support?

e-Support maakt gebruik van een kleine computer: het e-Supportsysteem. Deze wordt onzichtbaar ingebouwd in uw bedrijfsauto. Alleen de noodknop is zichtbaar. De noodknop wordt op een goed bereikbare plek gemonteerd. Het inbouwbedrijf overlegt dit met u.

De computer heeft een:

- GPS-verbinding
- GSM-verbinding
- crash sensor
- antenne
- noodknop

e-Support meet:

- hoe vaak uw bedrijfsauto rijdt;
- hoe lang uw bedrijfsauto rijdt;
- de afstand die uw bedrijfsauto rijdt;
- wanneer uw bedrijfsauto rijdt;
- waar uw bedrijfsauto rijdt;
- op wat voor soort weg uw bedrijfsauto rijdt;
- hoe u met uw bedrijfsauto rijdt. Bijvoorbeeld:
 - hoe snel
 - acceleratie
 - vertraging

e-Support meet dit onder andere met de GPS-verbinding. e-Support stuurt deze gegevens via een beveiligde GSM-verbinding naar Octo.

12.3 Aan- en uitzetten van het e-Supportsysteem

e-Support begint met het verzamelen van gegevens zodra de bedrijfsauto op contact wordt gezet.



Het e-Supportsysteem gaat op stand-by als het contact langer dan 12 uur uitgeschakeld is. De crash sensor blijft altijd werken.

e-Support controleert steeds of het systeem nog goed werkt. Ook in stand-by. U krijgt een SMS als:

- het systeem niet goed werkt;
- het systeem geen stroom krijgt;
- de accu van uw bedrijfsauto bijna leeg is.

Het systeem zelf verbruikt bijna geen stroom. Uw accu zal dus niet leegraken door het e-Supportsysteem.

12.4 Noodknop

e-Support schakelt hulp in als u op de noodknop drukt. U mag op deze knop drukken bij:

- gevaar voor uw gezondheid;
- gevaar voor uw veiligheid ;
- letsel door een ongeluk;
- schade aan uw bedrijfsauto door een ongeluk;
- *pech* met uw bedrijfsauto.

U mag ook voor andere mensen in nood op de knop drukken.

Zodra u de knop indrukt, gaat het rode lampje op de knop uit. Daarna moet u de knop nog minimaal 3 seconden ingedrukt houden. Alleen dan wordt uw melding naar de alarmcentrale verstuurd.

De alarmcentrale ontvangt automatisch uw locatie.

Bij de alarmcentrale ziet een medewerker uw locatie op een elektronische landkaart. Dit kan door de werking van GPS een paar meter verschillen van uw echte locatie. Ook ziet hij:

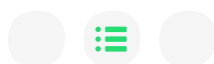
- de naam en het telefoonnummer van de regelmatige bestuurder van de bedrijfsauto;
- de namen en telefoonnummers van uw contactpersonen bij noodsituaties.

De medewerker zal eerst de regelmatige bestuurder bellen. Als deze de telefoon niet opneemt, belt de medewerker de andere telefoonnummers.

Als de bestuurder antwoord kan geven zal de medewerker:

- de locatie bij hem controleren;
- met hem overleggen wat voor hulp hij nodig heeft;
- deze hulp vervolgens inschakelen.

Als de medewerker niemand kan bereiken, en hij denkt dat u hulp nodig heeft, schakelt hij altijd de hulpdiensten in. Ook al heeft hij geen opdracht van u gekregen.



12.4.1 Noodgevallen in Nederland

In Nederland heeft de alarmcentrale een directe verbinding met de hulpdiensten. De alarmcentrale kan de informatie over het noodgeval direct naar hen doorsturen.

12.4.2 Noodgevallen in het buitenland

In het buitenland wordt u gebeld door de Nederlandse alarmcentrale. Zij zorgen daarna dat uw melding door een buitenlandse organisatie wordt behandeld. Deze organisatie zorgt dat hulp wordt ingeschakeld. Behalve als dit volgens de regels van het land waar u bent niet mag. Wij hebben daar geen invloed op.

12.4.3 Pech in Nederland

Bent u verzekerd voor *pech*? Dan verbindt de alarmcentrale u door met uw hulpdienst. Bijvoorbeeld de Wegenwacht of de VerzekeraarsHulpDienst.

Bent u niet verzekerd voor *pech*? Dan kan de alarmcentrale u doorverbinden met een hulpdienst. U kunt dan zelf met hen overleggen:

- hoe u geholpen wilt worden;
- wat de kosten hiervan zijn.

De kosten van de hulpdienst betaalt u dan zelf.

12.4.4 Pech in het buitenland

In het buitenland wordt u gebeld door de Nederlandse alarmcentrale.

Bent u verzekerd voor *pech*? Dan verbindt de alarmcentrale u door met uw hulpdienst. Bijvoorbeeld de Wegenwacht of SOS International.

Bent u niet verzekerd voor *pech*? Dan kan de alarmcentrale u doorverbinden met een hulpdienst. U kunt dan zelf met hen overleggen:

- hoe u geholpen wilt worden;
- wat de kosten hiervan zijn.

De kosten van de hulpdienst betaalt u dan zelf.

12.5 Crash sensor

De crash sensor kan plotselinge verschillen in snelheid meten. e-Support stuurt een melding naar de alarmcentrale als er minstens 2,5 G-krachten vrijkomen. Dan heeft u waarschijnlijk een zware aanrijding gehad. De melding wordt verder net zo behandeld als een melding via de noodknop. Als er meer dan 4 G-krachten vrijkomen, worden de hulpdiensten direct ingeschakeld.

Wij willen onterechte meldingen aan de hulpdiensten graag voorkomen. Daarom kijkt de alarmcentrale ook of u direct na het snelheidsverschil gewoon weer verder rijdt. Dan wordt er namelijk geen hulp ingeschakeld.



12.6 Opsporen gestolen bedrijfsauto

e-Support kan met een volgsysteem uw gestolen bedrijfsauto meestal terugvinden. U moet de diefstal wel meteen bij de alarmcentrale melden. Dit doet u via telefoonnummer 033 – 24 72 09 4. Vanuit het buitenland belt u +31(0)33 – 24 72 09 4. De alarmcentrale controleert of hij echt u aan de lijn heeft. Klopt dit, dan schakelen ze het volgsysteem in. De alarmcentrale schakelt ook de politie in. Ze geven de locatiegegevens van uw bedrijfsauto aan de politie door. Daarna neemt de politie het opsporen van uw bedrijfsauto over.

De alarmcentrale geeft uw melding ook door aan ons. Vergeet u niet om aangifte te doen bij de politie! Dit blijft noodzakelijk.

12.7 Crashrapport

e-Support maakt een crashrapport als u een ongeluk krijgt. e-Support bewaart apart voor het crashrapport constant:

- de snelheid van uw bedrijfsauto;
- de acceleratie van uw bedrijfsauto;
- de vertraging van uw bedrijfsauto.

Deze gegevens worden elke 60 seconden gewist. Behalve als de crash sensor meer dan 2,5 G-krachten meet. Dan worden belangrijke gegevens apart opgeslagen. Dit gebeurt over een periode van 75 seconden. 60 seconden voor, en 15 seconden na het ongeval. De gegevens die bewaard worden zijn:

- datum en tijd
- locatie
- snelheid
- acceleratie/tragiging

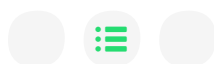
U kunt een crashrapport opvragen waarin de bewaarde gegevens zijn verwerkt. In dit rapport staat tot op honderdsten van seconden nauwkeurig hoe de acceleratie/tragiging van uw bedrijfsauto was. U kunt dit rapport gebruiken als er bij behandeling van uw schade discussie met de tegenpartij ontstaat. Dit is niet verplicht!

12.8 Informatie over uw rijgedrag

Met e-Support kunt u op internet ook zien hoe u rijdt. Bijvoorbeeld hoe hard u rijdt en op wat voor soort wegen u vaak rijdt. Zo krijgt u inzicht in uw rijgedrag.

Uw persoonlijke e-Support-pagina is beveiligd. U ontvangt hiervoor een wachtwoord via SMS. Wilt u hulp bij het bekijken van uw persoonlijke pagina? Dan kunt u ons toestemming geven om met u mee te kijken. Wij zien dan ook uw gegevens. Wij gebruiken de gegevens alleen om u te helpen met uw vraag.

U kunt op uw persoonlijke pagina ook een geheime vraag beantwoorden. Dit helpt om bij bijvoorbeeld een diefstalmelding te controleren of u de melding zelf doet.



12.9 Waar werkt e-Support?

e-Support werkt in heel Europa. Behalve in Turkije en Rusland.

12.10 Wat doen wij?

Wij:

- laten het e-Supportsysteem inbouwen in uw bedrijfsauto;
- geven u het e-Supportsysteem in bruikleen tijdens de contractstermijn;
- laten hulp inschakelen bij een melding. Dit doen wij volgens de productbeschrijving;
- laten gratis voor u bemiddelen bij het inschakelen van hulp. Het kan zijn dat u wel moet betalen voor de hulp zelf. Bijvoorbeeld als u hier niet voor verzekerd bent.

12.11 Wat moet u doen?

U moet:

- andere mensen die uw bedrijfsauto gebruiken vertellen over de werking van e-Support;
- wijzigingen direct aan ons doorgeven. Bijvoorbeeld:
 - telefoonnummers
 - bankrekeningnummers
 - adresgegevens
 - eigendom van de bedrijfsauto
 - RDW-registratie van de bedrijfsauto
- de kosten voor e-Support op tijd betalen. In de prijslijst staat welke kosten u moet betalen. U bent verplicht buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente te betalen als u te laat betaalt;
- uw eigen kosten (bijvoorbeeld reiskosten) zelf betalen;
- niet-verzekerde hulp zelf betalen;
- kosten door een bewuste valse melding zelf betalen. Wij mogen deze kosten automatisch incasseren als wij hier een rekening voor krijgen.

Ook moet u het e-Supportsysteem:

- binnen vier weken na het begin van het contract laten inbouwen;
- binnen vier weken laten aanpassen, als Clifford daar om vraagt. Bijvoorbeeld als het systeem kapot is;
- bij aanschaf van een andere bedrijfsauto binnen vier weken:
 - laten verwijderen uit de oude bedrijfsauto, én
 - laten inbouwen in de nieuwe bedrijfsauto.
- alleen laten inbouwen, verwijderen, uitzetten of aanpassen door één van de geselecteerde inbouwbedrijven. Dit mag alleen in overleg met Clifford.

Het e-Supportsysteem en de software blijven altijd eigendom van Clifford/Octo.



12.12 Duur van het contract

U sluit e-Support voor 1 jaar. Na 1 jaar verlengen wij het contract telkens automatisch met 1 jaar. U kunt het contract op elk moment opzeggen. Er geldt een maand opzegtermijn. Zodra het contract stopt, kunt u de diensten van e-Support niet meer gebruiken.

12.12.1 Wanneer stopt het contract altijd?

Het contract stopt altijd zodra:

- de noodzakelijke techniek niet meer beschikbaar is;
- de Nederlandse wet e-Support verbiedt;
- wij de diensten van e-Support niet meer kunnen of mogen uitvoeren;
- u overlijdt;
- u emigreert;
- u zich niet aan onze voorwaarden houdt;
- u 3 maanden betalingsachterstand heeft;
- u geen bedrijfsauto meer heeft;
- u uw bedrijfsauto inruilt voor een bedrijfsauto waarin u van de eigenaar geen e-Supportsysteem mag hebben. Bijvoorbeeld de leasemaatschappij.

12.13 Wanneer werkt e-Support?

e-Support werkt vanaf de eerste werkdag nadat het inbouwbedrijf e-Support heeft geactiveerd.

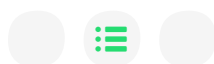
e-Support werkt:

- 24 uur per dag
- 7 dagen per week

De diensten van e-Support zijn minimaal 99% van de tijd actief. Dit percentage kan lager worden bij overmacht. Er is sprake van overmacht als bijvoorbeeld:

- het satellietstelsel (GPS) niet werkt;
- het GPS-signaal te zwak is. Bijvoorbeeld in een parkeergarage of bij zware sneeuw;
- het mobiele netwerk (GSM) niet werkt;
- het GSM-signaal te zwak is;
- u het e-Supportsysteem zelf wijzigt, uitzet of verwijdert;
- wij u in het buitenland volgens de wet niet mogen helpen;
- wij u niet kunnen helpen door bijvoorbeeld:
 - natuurrampen
 - rellen
 - oorlog

U moet bereikbaar zijn op uw mobiele telefoon. Ook in het buitenland. Het telefoonnummer moet één van de noodnummers zijn. Anders kan de alarmcentrale u niet of minder goed helpen.



U krijgt een onbekend nummer in uw scherm als de alarmcentrale u belt. Want het nummer waarmee zij u bellen kunt u niet terugbellen. Dat is technisch niet mogelijk. U kunt de alarmcentrale 24 uur per dag bellen op nummer 033 – 24 72 09 4. Vanuit het buitenland belt u +31(0)33 – 24 72 09 4.

12.14 Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk bij overmacht en gevolgen daarvan.

Onze aansprakelijkheid in relatie tot e-Support is beperkt tot € 1.000. Behalve bij opzet of grove schuld door ons. Voor productaansprakelijkheid gelden de wettelijke regels.

12.15 e-Support en privacy

Dit is een aanvulling op de privacyverklaring van ons. Deze kunt u downloaden van unive.nl.

12.15.1 Welke gegevens worden door e-Support bewaard?

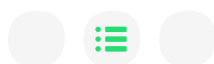
- Ritgegevens. Per enkele reis:
 - startdatum
 - tijd
 - plaats
 - einddatum
 - tijd
 - plaats
 - gereden afstand
 - rijgedrag (acceleratie, vertraging, snelheid)
- Bij een melding:
 - Noodknop: datum, tijd, locatie, aantal keer ingedrukt;
 - Crash sensor: datum, tijd, locatie, soort weg (bijvoorbeeld autoweg, snelweg);
 - Opsporen gestolen bedrijfsauto: datum, tijd, locatie en of het contact ingeschakeld is, vanaf melding diefstal tot het uitschakelen van het volgsysteem.
- Voor het crashrapport:
Bij een ongeluk: datum, tijd, locatie, snelheid, acceleratie, vertraging. 60 seconden vóór tot 15 seconden ná het ongeluk.

De bewaarde gegevens worden gekoppeld aan uw bedrijfsauto.

12.15.2. Wie krijgt welke gegevens?

U krijgt:

- informatie over uw rijgedrag op uw persoonlijke internetpagina. Deze informatie is een samenvatting/vertaling van uw ritgegevens;
- op uw verzoek een crashrapport zoals beschreven in de productomschrijving.



Wilt u alle ritgegevens zien? U kunt deze dan via Clifford opvragen bij Octo. U moet zich wel kunnen legitimeren. Het formulier om uw gegevens op te vragen kunt u downloaden van uw persoonlijke internetpagina.

Ziet u fouten in uw gegevens? Dan kunt u schriftelijk via Clifford aan Octo vragen de fouten aan te passen. Het formulier hiervoor kunt u downloaden van uw persoonlijke internetpagina. U krijgt binnen vier weken antwoord.

Wij krijgen:

- Anonieme ritgegevens. Dus zonder uw persoonlijke gegevens en bedrijfsautogegevens. Wij kunnen dus niet zien van wie deze ritgegevens zijn.
- Vraagt u ons om hulp bij het bekijken van uw persoonlijke pagina? Dan zien wij ook de gegevens op uw persoonlijke pagina. Maar alleen als u daar om vraagt. Wij gebruiken de gegevens alleen om u te helpen.

Octo krijgt:

- gegevens die bewaard worden bij een melding;
- uw ritgegevens.

Clifford krijgt gegevens die bewaard worden bij een melding.

12.15.3 De overheid

Justitie, de Belastingdienst en de FIOD kunnen uw gegevens opeisen. Bijvoorbeeld bij een misdrijf. Zij krijgen uw gegevens alleen als wij wettelijk verplicht zijn deze te geven.

12.15.4 Beveiliging van uw gegevens

Octo is verantwoordelijk voor het verstrekken, bewerken en opslaan van uw gegevens. Octo gebruikt moderne technologie om uw gegevens optimaal te beveiligen. Octo voldoet aan internationale ISO-keurmerken op het gebied van informatiebeveiliging.

12.15.5 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens alleen om:

- u te kunnen helpen bij *pech*;
- u te kunnen helpen bij een ongeluk;
- u te kunnen helpen bij een gevaar voor uw gezondheid;
- u te kunnen helpen bij een gevaar voor uw veiligheid;
- uw bedrijfsauto terug te vinden bij diefstal.

Wij gebruiken uw ritgegevens niet bij het behandelen van een schade. Tenzij u dit zelf graag wilt. U moet dan zelf deze gegevens aan ons geven. Wij kunnen hier namelijk niet bij.

Wij gebruiken anonieme ritgegevens van al onze klanten samen voor het maken van statistische berekeningen.



12.15.6 Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

De contractgegevens worden tot 7 jaar na het einde van het contract bewaard. De gegevens over uw ritten worden 2 jaar bewaard. De gegevens voor het crashrapport worden elke 60 seconden overschreven, tenzij er echt een ongeluk plaatsvindt.

12.16 Abonnementskosten

U betaalt de abonnementskosten voor e-Support per maand met automatische incasso. U betaalt de abonnementskosten 1 maand vooruit. Eenmalige kosten betaalt u ook met automatische incasso. Maar dan ineens, en achteraf.

13. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten terug eisen van een *verzekerde* als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij doen dit niet bij:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw bedrijfsauto te besturen;
- de inzittenden die uw toestemming hadden om in uw bedrijfsauto te zitten;
- de werkgever van deze mensen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de andere inzittenden zich aan onze voorwaarden houden;
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen wij met...?

Aanhangwagen

Een aanhangwagen die aan de bedrijfsauto vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is. Met aanhangwagen bedoelen wij ook een oplegger en een trailer.

Accessoire(s)

Extra opties die alleen bij de bedrijfsauto horen. Deze zitten vast aan, of liggen in uw bedrijfsauto. Bijvoorbeeld een imperiaal of trekhaak. Belettering en betimmering zien wij ook als accessoire. Extra opties die bij de af-fabriek geleverde standaarduitvoering of meeruitvoering horen, zien wij niet als accessoire.

Bestelauto

Een bestelauto is ingericht voor het vervoeren van goederen. Een bestelauto heeft een toegestane maximum massa van 3500 kg. De toegestane maximum massa staat op het kentekenbewijs.

Conflict

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Garage

Een bedrijf dat uw bedrijfsauto kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op een moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere *conflicten*. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw bedrijfsauto.



Nieuwwaarde

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare bedrijfsauto van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- belasting die u wel of niet moet betalen bij aankoop van de bedrijfsauto, zoals bpm.

Opgebouwd materieel

Op of aan de bedrijfsauto gebouwde werktuigen zoals een laad- en loskraan of een hydraulische laadklep.

Pech

Als uw bedrijfsauto plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de bedrijfsauto zelf.

- Een lekke band.
- Een lege accu.
- Een lege tank.
- Verkeerde brandstof in de tank.
- Sleutel in afgesloten voertuig laten liggen.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Met een *procedure* bedoelen we:

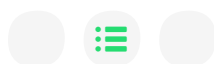
- een gerechtelijke *procedure* die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve *procedure* waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een *conflict* tussen de overheid en een burger;
- een *procedure* bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve *procedure*.

Storm

Bij storm is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.



Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare bedrijfsauto, *accessoire* of vergelijkbaar *opgebouwd materieel* voor kunt kopen. Dit noemen wij ook wel de dagwaarde. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw bedrijfsauto, *accessoire* of *opgebouwd materieel* meteen voor schade;
- de staat van uw bedrijfsauto, *accessoire* of *opgebouwd materieel* meteen voor schade;
- de kilometerstand van uw bedrijfsauto meteen voor schade;
- belasting die u wel of niet moet betalen bij aankoop van de bedrijfsauto, zoals bpm.

Verzekerde(n)

De volgende mensen noemen wij verzekerden:

- De *verzekeringnemer*;
- De eigenaar van de bedrijfsauto;
- De bestuurder die uw toestemming had om de bedrijfsauto te besturen;
- De inzittenden die uw toestemming hadden om in de bedrijfsauto te zitten.

Verzekeringnemer

De persoon die of het bedrijf dat bij ons de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.

Vrachtauto

Een vrachtauto is ingericht voor het vervoeren van goederen. Een vrachtauto heeft een toegestane maximum massa van meer dan 3.500 kg. De toegestane maximum massa staat op het kentekenbewijs.

Univé daar plukt ú de vruchten van

