

Voorwaarden Handelaarskentekenverzekering versie 1

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw Handelaarskentekenverzekering. In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de Algemene Voorwaarden die op uw polis staat. In deze Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan op de polis of in deze voorwaarden onder 'Wat bedoelen wij met...?'

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'wij', 'ons' en 'onze': N.V. Univé Schade.

Wij leggen de onderstreepte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met...?"

Deze verzekering geldt voor:

- Motorrijtuigen die rijden met het verzekerde handelaarskenteken. Dit handelaarskenteken staat op uw polis.
- Tractoren en werkmaterieel:
 - die in uw bedrijfsvoorraad staan geregistreerd;
 - waarvan u geen eigenaar bent maar die tijdelijk in uw bedrijf aanwezig zijn voor onderhoud en/of reparatie.

Daarbij moet het gebruik van de voertuigen altijd voldoen aan de voorwaarden waaronder verzekeringnemer het handelaarskenteken of het Fabrikanten- en handelaarsbewijs W.A.M. heeft gekregen.

Waar kunt u terecht bij schade?

- Meld de schade bij Univé op één van de volgende manieren:
 - Via www.unive.nl/schade
 - Via Mijn Univé: <https://www.unive.nl/mijnunive/inloggen?>
 - Door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592-349 340
 - Bij uw regionale Univé
 - Door het schadeformulier te sturen naar:
Univé Schade
Postbus 15
9400 AA ASSEN
- **Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592-348 112.**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Wat moet u doen bij schade?	3
1.1	Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?	3
1.2	Wat moet u doen bij een conflict?	3
Hoofdstuk 2	Hoe helpen wij u bij schade?	4
2.1	Hoe helpen wij u na een ongeval in Nederland?	4
2.2	Hoe helpen wij u na een ongeval in het buitenland?	4
Hoofdstuk 3	Wat is niet verzekerd?	5
Hoofdstuk 4	Wat gebeurt er met uw No Claim?	5
4.1	Hoeveel korting krijgt u?	6
Hoofdstuk 5	U bent WA verzekerd	6
5.1	Wat is verzekerd?	6
5.2	Wat is niet verzekerd?	6
5.3	Wat betalen wij?	7
Hoofdstuk 6	Als u een Inzittendenverzekering heeft	7
6.1	Wat is verzekerd?	7
6.2	Wat is niet verzekerd?	7
6.3	Wat betalen wij?	8
Hoofdstuk 7	Als u voor Rechtsbijstand verkeer verzekerd bent	8
7.1	Wie zijn verzekerd?	8
7.2	Waar bent u verzekerd?	9
7.3	Waarvoor bent u verzekerd?	9
7.4	Hoe behandelen wij uw <u>conflict</u> ?	9
7.5	Wat is verzekerd?	11
7.6	Wat is niet verzekerd?	12
7.7	Bent u het niet eens met de beoordeling of behandeling van uw conflict?	12
Hoofdstuk 8	Als u voor Extra aanrijdingsschade verzekerd bent	13
8.1	Wat is verzekerd?	13
8.2	Wat is niet verzekerd?	13
8.3	Wat betalen wij?	13
Hoofdstuk 9	Als u voor schade aan ondergrondse zaken verzekerd bent	14
9.1	Wat is verzekerd?	14
9.2	Wat is niet verzekerd?	14
9.3	Wat betalen wij?	14
Hoofdstuk 10	Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?	14
Wat bedoelen wij met....		15

Hoofdstuk 1 Wat moet u doen bij schade?

Schade kan erg zijn. Natuurlijk kunt u er daarom op rekenen dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kunt helpen.

Is er een tegenpartij bij betrokken? Vul dan ter plekke, samen met de tegenpartij, het schadeformulier in. Meld uw schade zo snel mogelijk bij Univé. Wij vragen u verder niets zelf te regelen, maar de schade door ons te laten behandelen. Krijgt u bijvoorbeeld brieven van de andere partij over de schade? Stuur deze dan meteen naar ons toe en beantwoord ze niet zelf.

1.1 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?

Dit geldt als u een Inzittendenverzekering heeft. U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich na een ongeval bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

Bij overlijden van een inzittende moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de inzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeval.

1.2 Wat moet u doen bij een conflict?

Dit geldt als u voor Rechtsbijstand Verkeer verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

1.2.1 U meldt het conflict meteen

- Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op één van de volgende manieren:
- Via onze website univerechtshulp.nl/schade
- Telefonisch 0592 – 382 501
- Via uw regionale Univé-vestiging: Univé.nl/contact
- E-mail rechtshulp@unive.nl.
- Schriftelijk:
Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig.

Wilt u alleen juridisch advies? Dit kan:

- Kijk op univerechtshulp.nl
- Mail ons rechtshulp.zakelijk@unive.nl
- Of bel: 0592 - 382 501

1.2.2 Wat moet u doen bij een conflict?

Bij een conflict gelden de volgende regels:

- Meld een conflict meteen bij ons.
- Geef ons alle informatie die gaat over het conflict. Ook als u deze later krijgt.
- Werk mee om schade te verhalen.
- Laat ons uw conflict behandelen.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Maak u nooit schuldig aan fraude.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen u niet meer.
- Wij stoppen met de behandeling van uw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

1.2.3 Wat doet Univé Rechtshulp met uw gegevens?

De informatie over uw conflict wordt door Univé Rechtshulp vertrouwelijk behandeld. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Univé Rechtshulp geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal conflicten dat u heeft gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld een conflict over een schade in het verkeer;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp;
- dat Univé Rechtshulp met de behandeling van uw conflict is gestopt. Ook de reden daarvan geeft Univé Rechtshulp aan Univé door;
- als er sprake is van frauderen. Univé Rechtshulp geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid. Op www.univerechtshulp.nl vindt u een verklaring hoe Univé Rechtshulp omgaat met fraude en strafzaken;
- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

De informatie die Univé Rechtshulp aan Univé doorgeeft, kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Hoofdstuk 2 Hoe helpen wij u bij schade?

Wij helpen u na een ongeluk met het motorrijtuig. Wij doen dit als:

- het motorrijtuig of aanhanger niet meer kan rijden;
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen

2.1 Hoe helpen wij u na een ongeval in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van:

- het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar één adres in Nederland;
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

2.2 Hoe helpen wij u na een ongeval in het buitenland?

Wij zorgen dat het motorrijtuig en/of aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht.

2.2.1. U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met het motorrijtuig te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

2.2.2. U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat:

- u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:
 - de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
 - de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
 - de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat het motorrijtuig en/of aanhanger naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan het beschadigde motorrijtuig waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij het motorrijtuig in het buitenland achter. Als het motorrijtuig total loss is, laten wij het ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van het motorrijtuig in het buitenland.

Hoofdstuk 3 Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een schade niet uitkeren. Dit geldt voor de hele verzekering. Maar er zijn meer situaties waarin wij bij een schade niet uitkeren. Die gelden alleen voor een deel van de verzekering. Deze situaties vindt u onder het kopje "Wat is niet verzekerd?" bij dat hoofdstuk.

Schade is niet verzekerd als:

- het motorrijtuig niet aan de wet voldoet;
- het motorrijtuig samen met de aanhanger niet aan de wet voldoet;
- u het motorrijtuig anders gebruikt dan volgens de regels, waaronder u het handelaarskenteken of het fabrikanten- of handelaarsbewijs W.A.M. verstrekt is, is toegestaan. Dit geldt ook voor motorrijtuigen waarvan u niet de eigenaar bent maar binnen uw bedrijf aanwezig zijn voor onderhoud en/of reparatie.
- u met het motorrijtuig meedoet aan een wedstrijd of trainingen daarvoor;
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen (geldig) rijbewijs heeft voor het verzekerde motorrijtuig. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u schade krijgt in een land waar deze verzekering geen dekking biedt. Op uw polis staat bij elke dekking in welke landen deze geldig is;
- het motorrijtuig in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 4 Wat gebeurt er met uw No Claim?

Door schadevrij te rijden heeft u grote invloed op de verzekeringspremie.

Bij het begin van de verzekering start u op trede 2 met 40% korting. In de No Claim tabel kunt u zien welke trede en korting u het volgende verzekeringsjaar heeft als er geen schade is geweest, maar ook als er wél schade is gemeld.

Gelukkig heeft niet elke schade gevolgen voor uw No Claim korting. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal hebben kunnen verhalen op een ander;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WVV);
- u de schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeval zoals genoemd in hoofdstuk 2;
- de schade volledig valt onder de Inzittendenverzekering of Rechtsbijstand Verkeer (hoofdstuk 6 of 7);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde.

4.1 Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Volgend verzekeringsjaar wordt uw korting bij ...		
		geen schade*	1 schade	2 of meer schades
2	40%	40%	20%	0%
1	20%	40%	0%	0%
0	0%	20%	0%	0%

* Heeft de verzekering nog geen 183 dagen gelopen? Dan blijft u op dezelfde trede staan.

Binnen deze verzekering worden er geen schadevrije jaren opgevraagd, opgebouwd, bijgehouden of afgegeven.

Hoofdstuk 5 U bent WA verzekerd

Deze dekking is wettelijk verplicht en voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1 Schade aan anderen waarvoor u aansprakelijk bent

Dit geldt voor schade met of door:

- het motorrijtuig of aanhanger;
- spullen die u op het motorrijtuig of aanhanger vervoert;
- spullen die van het motorrijtuig of aanhanger afgevallen zijn.

5.1.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- het motorrijtuig zelf, door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen van verzekeringnemer, veroorzaakt door een personenauto, motor, bromfiets of bedrijfsauto welke is voorzien van het verzekerde handelaarskenteken. Dit is niet verzekerd als de schade, wanneer deze verzekering nooit zou hebben bestaan:
 - verzekerd is onder een andere verzekering;
 - vergoed wordt op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of de vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw polis staat.

5.1.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

- Als de andere partij een burgerlijk proces tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Omdat dit gevolgen kan hebben voor de schade die wij moeten uitkeren. Wij bekijken of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. U moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen de kosten van deze rechtszaak.
- Bij strafzaken regelt u alles zelf. In sommige strafzaken helpen wij u wel. Maar alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- het motorrijtuig of aanhanger zelf;
- de bestuurder van het motorrijtuig, of zijn persoonlijke spullen. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 6;
- spullen van iemand anders, die aan u zijn toevertrouwd. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen
- spullen die u met het motorrijtuig of aanhanger vervoert;
- mensen die in of op het motorrijtuig of aanhanger op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.
- ondergrondse kabels, leidingen, buizen en andere ondergrondse installaties. Dit kan verzekerd zijn met de dekking voor schade aan Ondergrondse Zaken. Zie hoofdstuk 9.

Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd. Bijvoorbeeld omdat u door het ongeval extra kosten moet maken om gemaakte afspraken te kunnen uitvoeren.

Schade door:

- een dief of andere mensen die geen toestemming van u hadden om het motorrijtuig te gebruiken; bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die het motorrijtuig verduisterd heeft; bijvoorbeeld iemand die het motorrijtuig met uw toestemming geleend heeft maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat dit motorrijtuig gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen van spullen in of uit het motorrijtuig. Behalve als het motorrijtuig zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

Hoofdstuk 6 Als u een Inzittendenverzekering heeft

U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

De Inzittendenverzekering is een aanvulling op uw Handelaarskentekenverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Handelaarskentekenverzekering stopt.

6.1 Wat is verzekerd?

Als u of een andere inzittende door een ongeval met het verzekerde motorrijtuig:

- schade aan uw privé spullen krijgt. Dit geldt als ze in of op het motorrijtuig liggen;
- gewond raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeval gebeurt terwijl u of een andere inzittende:

- in of op het motorrijtuig zit;
- in of op het motorrijtuig stapt;
- van of uit het motorrijtuig stapt;
- met pech langs de weg staat;
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u of een andere inzittende onderweg bent met het motorrijtuig, stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en tijdens het helpen aangereden wordt.

6.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- inzittenden die op een plaats zitten die daar niet voor bedoeld is;
- spullen van uw bedrijf;
- spullen van uw werkgever;
- het motorrijtuig zelf;
- accessoires van het motorrijtuig;
- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

6.3 Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Dit geldt per ongeval, voor alle verzekerden samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

6.3.1 Schade aan privé spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Wij betalen de vervangingswaarde als reparatie duurder is dan de vervangingswaarde.

6.3.2 Gewond raken en overlijden

De schade die hierdoor ontstaat wordt onder andere vastgesteld door te kijken naar artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt als u gewond raakt of overlijdt door een ongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

Wij betalen ook smartengeld als u of een andere inzittende gewond raakt.

6.3.3 Kosten om schade vast te stellen

Wij betalen kosten die u maakt om de schade vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een advocaat. Wij betalen deze kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000.

6.3.4 Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en van uw passagiers is het juist dragen van uw gordel of helm van groot belang. Hiermee kunt u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderen. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels uw gordel of helm niet of verkeerd draagt. Dit doen wij als blijkt dat de schade daardoor groter is geworden.

Hoofdstuk 7 Als u voor Rechtsbijstand verkeer verzekerd bent

U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Rechtsbijstand verkeer is een aanvulling op uw Handelaarskentekenverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Handelaarskentekenverzekering stopt.

Univé laat uw conflict behandelen door Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen 'wij', 'ons' en 'onze' daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u kiezen uw conflict te laten behandelen door een andere deskundige. In 7.4 leest u precies wanneer u hier gebruik van kunt maken.

Alle verzekerde bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betalen wij ook de btw over maximaal het verzekerde bedrag.

7.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer als bestuurder, inzittende of eigenaar van het motorrijtuig;
- de passagiers die toestemming hadden van verzekeringnemer om in of op het motorrijtuig te zitten;
- de bestuurder die toestemming had van verzekeringnemer om het motorrijtuig te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - verhalen van kosten voor begravenis of crematie;
 - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande betaalde.

Hebben twee verzekerden een conflict met elkaar en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan kan één verzekerde aanspraak maken op rechtshulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

7.2 Waar bent u verzekerd?

Deze verzekering is geldig in het dekkingsgebied dat op uw polis genoemd wordt.

7.3 Waarvoor bent u verzekerd?

7.3.1 Juridisch advies

Heeft u vragen? Kijk op univerechtshulp.nl, of mail of bel ons. Wij geven advies als het Nederlands Recht van toepassing is.

7.3.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtsbijstand

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast wat u wilt bereiken.

Op basis daarvan beoordelen wij steeds:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een procedure gevoerd moet worden.

Na deze beoordeling bepalen wij of wij het conflict wel of niet:

- behandelen;
- regelen;
- betalen.

In 7.4 leest u door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Zijn er meer personen betrokken bij een conflict? En hebben die personen hetzelfde belang? Dan kunnen we toestemming geven om het conflict samen met die anderen te laten behandelen door een externe deskundige. Wij betalen dan alleen uw aandeel in de kosten van de behandeling. We berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen deelnemen aan de behandeling.

7.3.3 Hebben wij niet genoeg informatie?

U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om uw conflict te behandelen. Zo moeten wij bijvoorbeeld weten:

- Wat is er precies gebeurd?
- Wie heeft de schade veroorzaakt?
- Hoe groot is de schade?

Heeft u de informatie niet? Dan kunnen we samen een expert kiezen. Die expert probeert dan de ontbrekende informatie te achterhalen. Hiervan maakt hij een rapport.

Op basis van de gegevens in dit rapport maken wij de beoordeling zoals in artikel 7.3.2 is beschreven.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

7.4 Hoe behandelen wij uw conflict?

Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat rechtsbijstand door onze eigen deskundigen wordt verleend.

7.4.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

Wij behandelen uw conflict en onze deskundigen verlenen de rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundigen inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van een mediation. Hiervoor betalen wij maximaal € 3.000 per gebeurtenis.
- de kosten van experts;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw spullen terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

7.4.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

1. *U laat ons uw conflict verder behandelen of*
2. *U regelt zelf rechtsbijstand.*

1. U laat ons uw conflict verder behandelen:

De kosten van de rechtsbijstand die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten zoals genoemd staat in 7.4.1;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

2. Of u regelt zelf rechtsbijstand

U mag alleen na toestemming van Univé Rechtshulp zelf de rechtsbijstand regelen. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis aan u. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict. Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Heeft u gekozen voor het zelf regelen van rechtsbijstand? Dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtsbijstand door ons.

De volgende voorwaarden gelden bij het zelf regelen van rechtshulp:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen externe deskundige.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per gebeurtenis mag u één externe deskundige inschakelen.
- U werkt mee om de kosten die wij hebben betaald, terug te vorderen bij de andere partij.
- U declareert bij ons de kosten die bij u in rekening gebracht zijn, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Heeft de externe deskundige die u zelf opdracht heeft gegeven een fout gemaakt? En heeft u daardoor schade? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige; Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;

- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

7.4.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

a. Wie behandelt uw conflict

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

Heeft de externe deskundige die wij opdracht hebben gegeven een fout gemaakt? En heeft u daardoor schade? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

b. Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige; Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat u de kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

7.4.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de kosten die wij betaald hebben terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;
- verrekend kunnen worden.

Betaalt een ander deze kosten aan u? Dan moet u het door ons betaalde bedrag terugbetalen.

7.5 Wat is verzekerd?

7.5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Wij helpen de verzekeringnemer bij conflicten over het verhalen van:

- schade aan het motorrijtuig;
- schade aan de aanhanger;
- letselschade.

7.5.2 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Dit geldt alleen als de strafzaak wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.

Bij andere strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen wij achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

7.6 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt;
 - met een financieel belang kleiner dan € 250. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;
 - over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtsbijstand. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtsbijstand verleent.
- als u zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft uw conflict te behandelen;
- als u het conflict zo laat meldt dat de behandeling door ons moeilijker wordt of onze kosten verhoogt;
- als u geen vestigingsadres in Nederland heeft;
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling;
 - schuldsanering.
- voor het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- als het motorrijtuig en/of aanhanger gebruikt wordt voor iets dat niet mag volgens de wet.

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- boetes en geldstraffen;
- dwangsommen.

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

7.7 Bent u het niet eens met de beoordeling of behandeling van uw conflict?

Bent u het niet eens met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische behandeling door ons? Dan proberen wij dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

7.7.1 Zo werkt de geschillenregeling

Voor een geschillenregeling doorlopen we de volgende stappen:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke externe deskundige.
- Wij geven de opdracht aan de externe deskundige.
- Wij sturen uw zienswijze samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige.
- De deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.
- De deskundige neemt de behandeling niet over.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor de externe deskundige.

7.7.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw conflict verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 9.4.1 tot en met 9.4.3.

7.7.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

Hoofdstuk 8 Als u voor Extra aanrijdingsschade verzekerd bent

U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Extra aanrijdingsschade is een aanvullende dekking op uw Handelaarskentekenverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Handelaarskentekenverzekering stopt.

8.1 Wat is verzekerd?

De directe schade door een aanrijding met een tractor of werkmaterieel uit de bedrijfsvoorraad van verzekeringnemer, of tijdelijk in zijn bedrijf aanwezig is voor onderhoud en/of reparatie, veroorzaakt aan:

- andere motorrijtuigen, aanhangers of werkmaterieel van de verzekeringnemer;
- gebouwen van de verzekeringnemer of door hem in gebruik.

Dit is verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- u of een personeelslid van uw bedrijf;
- de schuld van de bestuurder / gebruiker van de tractor of werkmaterieel.

8.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan motorrijtuigen, aanhangers of werkmaterieel waarvan de verzekeringnemer niet de eigenaar is. Die schade valt onder de WA dekking;
- schade aan voertuigen, aanhangers of werkmaterieel welke aan de verzekerde tractor of werkmaterieel gekoppeld is;
- schade die op een andere polis verzekerd is;
- schade door terugval in No Claim korting en eigen risico bedragen;
- gevolgschade door de aanrijding, bijvoorbeeld omdat:
 - u inkomsten mist omdat u het aangereden motorrijtuig of werkmaterieel tijdelijk niet kunt gebruiken;
 - u vervangend materieel moet huren.

8.3 Wat betalen wij?

Als de schade verzekerd is, betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw polis staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Hoofdstuk 9 Als u voor schade aan ondergrondse zaken verzekerd bent

U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Schade aan ondergrondse zaken is een aanvullende dekking op uw Handelaarskentekenverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Handelaarskentekenverzekering stopt.

9.1 Wat is verzekerd?

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met een tractor of werkmaterieel aan ondergrondse zaken zoals kabels, leidingen, buizen en andere ondergrondse installaties. Deze schade is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt tijdens het testen van de goede werking of tijdens een demonstratie van de tractor of het werkmaterieel. Gevolgschade is ook verzekerd.

9.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen in hoofdstuk 3 van deze voorwaarden gelden er geen bijzondere uitsluitingen voor deze dekking.

9.3 Wat betalen wij?

Als de schade verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw polis staat.

9.3.1 Geen Kadaster-Klic melding

Als er voor het begin van de demonstratie of testwerkzaamheden geen melding gedaan is in het Kadaster-Klic systeem dan geldt er een eigen risico van € 5.000 per gebeurtenis. Voor het melden van graafwerkzaamheden kunt u terecht bij <https://www.kadaster.nl/web/formulier/KLIC-formulieren/KLIC-Graafmelding.htm>

Hoofdstuk 10 Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?

Wij mogen een schade en kosten terug eisen van een verzekerde als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij doen dit niet bij:

- de bestuurder die uw toestemming had om het motorrijtuig te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om in het motorrijtuig te zitten.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt;
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen wij met...

Aanhanger

Een aanhanger of werktuig dat aan het motorrijtuig gekoppeld is. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

Accessoires

Extra opties die alleen bij het motorrijtuig horen. Deze zitten vast aan of liggen in het motorrijtuig.

Conflict

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviseurs, juristen of advocaten.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot schade of een of meerdere conflicten. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Handelaarskenteken

Een door de RDW afgegeven kenteken dat, binnen de op de polis genoemde bedrijfsactiviteiten, gebruikt wordt voor testritten van motorrijtuigen.

Motorrijtuig

Een motorrijtuig op deze verzekering is een:

- personenauto;
- motor;
- bromfiets (of snorfiets);
- bedrijfsauto tot het maximum toegestane massa van 3500 kg (volgens kenteken);
- tractor;
- zelfrijdend werkmaterieel.

Als een artikel in deze voorwaarden niet voor alle soorten motorrijtuigen geldt, dan wordt het soort motorrijtuig specifiek benoemd.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbaar artikel voor kunt kopen. Dit noemen wij ook wel de dagwaarde. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van het artikel vlak voordat u de schade kreeg;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van het artikel.

Verzekerden

Deze verzekering geldt voor de volgende personen:

- De verzekeringnemer;
- De bestuurder die uw toestemming had om het motorrijtuig te besturen;
- De passagiers die uw toestemming hadden om in het motorrijtuig te zitten.

Verzekeringnemer

De (rechts)persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum. Dat kan ook een deel van een jaar zijn;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.