

SPECIAAL REGLEMENT RECHTSHULP-  
VERZEKERING BEDRIJVEN MKB  
(RVB-MKB2)

Uitsluitend van kracht in combinatie met het ALGEMEEN REGLEMENT

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>pagina</b>			
<b>Inleiding: aanspraak op rechtshulp op basis van modules</b>	<b>2</b>			
<b>Basisregels voor de verzekering</b>	<b>2</b>			
<b>Artikel 1. U krijgt rechtshulp als ondernemer</b>	<b>2</b>	<b>Artikel 10. Niet alle kosten zijn gedekt</b>		<b>5</b>
<b>Artikel 2. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>2</b>	<b>Artikel 11. Algemene uitzonderingen op de dekking</b>		<b>5</b>
2.1 De verzekeringnemer	2	<b>Artikel 12. Bent u het niet eens met de juridische behandeling?</b>		<b>6</b>
2.2 Uw werknemers en uw bestuurders	2	12.1 U krijgt gelijk		6
2.3 Gemachtigde bestuurder en passagiers	2	12.2 U krijgt geen gelijk		6
2.4 Nabestaanden	2	<b>Artikel 13. Aanvang en einde van de verzekering, risicoinventarisatie en premie-index</b>		<b>6</b>
2.5 Toestemming van verzekeringnemer	2	13.1 Aanvang aanspraak op rechtshulp		6
<b>Artikel 3. U kunt rechtshulp krijgen als u betrokken raakt bij een conflict</b>	<b>2</b>	13.2 Einde verzekering bij verblijf buitenland of bedrijfsbeëindiging		6
3.1 Rechtshulp voor al uw verzekerde activiteiten	2	13.3 Risico-inventarisatie		6
3.1.1 Strafzaken	2	13.4 Premie-index		6
3.1.2 Verweren tegen een vordering uit onrechtmatigdaad	2	<b>Artikel 14. Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?</b>		<b>6</b>
3.2 Wanneer spreken we van een conflict of gebeurtenis?	2	<b>Modules: voor welke conflicten kunt u rechtshulp krijgen?</b>		<b>6</b>
3.3 Voorzienbaar	2	<b>Artikel 15. Module Bedrijfsvoering</b>		<b>6</b>
3.4 Wachtijd	3	15.1 Dekking		6
3.5 Invloed van andere verzekeringen	3	15.1.1 Rechtshulp voor werknemers en bestuurders		7
3.6 Minimaal financieel belang	3	15.1.2 Rechtshulp voor nabestaanden		7
<b>Artikel 4. Welke belangen worden gedekt?</b>	<b>3</b>	15.2 Binnen welk gebied bestaat aanspraak op rechtshulp?		7
4.1 Als er meerdere belanghebbenden zijn	3	15.3 Uitzonderingen op de dekking		7
4.2 Als er slechts gedeeltelijk dekking bestaat	3	<b>Artikel 16. Module Motorrijtuigen</b>		<b>7</b>
<b>Artikel 5. Gebied waarbinnen de verzekering geldt</b>	<b>3</b>	16.1 Dekking		7
<b>Artikel 6. Hoe gaat een melding van een conflict in zijn werk?</b>	<b>3</b>	16.1.1 Rechtshulp voor gemachtigde bestuurder en passagier		7
6.1 Een conflict melden en de dekkingscontrole	3	16.1.2 Rechtshulp voor nabestaanden		7
6.2 U houdt zich aan de regels	3	16.2 Binnen welk gebied bestaat aanspraak op rechtshulp?		7
6.3 Wat doen wij met uw gegevens?	3	16.3 Uitzonderingen op de dekking		7
<b>Artikel 7. Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>	<b>Artikel 17. Module Aankoop van Handelsgoederen en Diensten</b>		<b>7</b>
7.1 Het geven van juridisch advies	3	17.1 Dekking		7
7.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp	4	17.1.1 Handelsgoederen en grondstoffen		7
7.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?	4	17.1.2 Diensten		7
7.2.2 Het regelen van mediation	4	<b>Artikel 18. Module Verkoop van Handelsgoederen en Diensten</b>		<b>7</b>
7.2.3 Het regelen van een expert	4	18.1 Dekking		7
<b>Artikel 8. Behandelen van uw conflict en betalen van kosten</b>	<b>4</b>	18.1.1 Handelsgoederen en diensten		7
8.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure	4	18.1.2 Debiteuren		7
8.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht	4	<b>Artikel 19. Module Incasso</b>		<b>8</b>
8.2.1 Wie behandelt uw conflict?	4	19.1 Dekking		8
8.2.1.1 U laat ons uw conflict verder behandelen?	4	19.1.1 Uw aanspraak op incassobijstand		8
8.2.1.2 U regelt zelf uw rechtshulp?	4	19.1.2 Verhaalbaarheid van de vordering		8
8.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht	5	19.1.3 Betalingsregeling		8
8.3.1 Wie behandelt uw conflict?	5	19.2 Welke verplichtingen heeft u?		8
8.3.2 Welke kosten betalen wij?	5	19.3 Binnen welk gebied bestaat aanspraak op incassobijstand?		8
<b>Artikel 9. Wanneer moet u ons terugbetalen?</b>	<b>5</b>	19.4 Verzekerde kosten		8
		19.4.1 Geïncasseerde bedragen		8
		19.5 Verschil van mening over de incasso		8
		19.6 Uitzonderingen op de dekking		8

## Inleiding

Dit Speciaal Reglement Rechtshulpverzekering Bedrijven MKB beschrijft in welke gevallen u aanspraak op rechtshulp kunt maken en op welke manier de rechtshulp wordt uitgevoerd. In het Algemeen Reglement vindt u daarnaast de voor alle schadeverzekeringen geldende regels.

De uitvoering van deze rechtshulpverzekering is door Univé overgedragen aan de Stichting Univé Rechtshulp (SUR). SUR is een onafhankelijke instelling en verantwoordelijk voor het verlenen van de rechtshulp. Soms mag u kiezen uw conflict te laten behandelen door een andere deskundige. In artikel 8 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

Waar in dit reglement wordt gesproken over 'u/uw' wordt daarmee steeds bedoeld 'u als verzekerde', tenzij dat anders wordt aangegeven. Met 'wij, we, ons en onze' wordt steeds Stichting Univé Rechtshulp bedoeld.

## Aanspraak op rechtshulp op basis van modules

De Rechtshulpverzekering Bedrijven MKB is opgebouwd uit modules. In de diverse modules is omschreven voor welke conflicten u aanspraak op rechtshulp kunt maken. Voor welke modules en in welke hoedanigheid u verzekerd bent, staat op het polisblad. Voor de conflicten die onder de uitzonderingen staan vermeld bestaat geen aanspraak op rechtshulp.

## Basisregels Rechtshulp Bedrijven MKB

### Artikel 1 U krijgt rechtshulp als ondernemer

De verzekering houdt in dat u, indien u dat nodig heeft, aanspraak kunt maken op rechtshulp in uw hoedanigheid van ondernemer, dat wil zeggen als exploitant of beoefenaar van het op het polisblad omschreven bedrijf of beroep.

U heeft aanspraak op rechtshulp als ondernemer. U kunt natuurlijk ook behoefte aan rechtshulp hebben in uw hoedanigheid van particulier. Daar heeft u de rechtshulpverzekering Particulier voor nodig. Het verschil zit in de belangen die met de rechtshulp gediend worden.

Uw zakelijk belangen zien op uw rechten of verplichtingen als ondernemer, de schade die u als ondernemer lijdt of de conflicten die financiële gevolgen hebben voor het resultaat van uw onderneming. Uw particuliere belangen zien op alle overige belangen of conflicten die geen betrekking hebben op uw zakelijke belangen.

### Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

#### 2.1 De verzekeringnemer

Dat is de exploitant van het bedrijf of de beoefenaar van het beroep die met de verzekeraar de verzekering heeft gesloten en op wiens naam de polis staat.

#### 2.2 Werknemers en bestuurders

De werknemers en de bestuurders van het verzekerde bedrijf. Hun aanspraak op rechtshulp is geregeld in artikel 15.1.1.

#### 2.3 Gemachtigde bestuurder en passagiers

De gemachtigde bestuurder en passagiers van een motorrijtuig als bedoeld in de aanhef van artikel 16. Hun aanspraak op rechtshulp is geregeld in artikel 16.1.1.

#### 2.4 De nabestaanden

De nabestaande(n) van een verzekerde

2.4.1 Voor nabestaande(n) van een verzekerde als bedoeld in artikel 2.1 en 2.2 is de aanspraak op rechtshulp geregeld in artikel 15.1.2.

2.4.2 Voor nabestaande(n) van een verzekerde als bedoeld in artikel 2.3 is de aanspraak op rechtshulp geregeld in artikel 16.1.2.

Een nabestaande heeft recht op rechtshulp voor het verhalen van kosten van levensonderhoud en kosten van begravenis of crematie, als iemand anders aansprakelijk is voor het ontstaan van deze kosten.

#### 2.5 Toestemming van verzekeringnemer

Een verzekerde kan alleen een beroep op de verzekering doen als de verzekeringnemer toestemming geeft.

## Artikel 3 U kunt rechtshulp krijgen als u betrokken raakt bij een conflict

### 3.1 Rechtshulp voor al uw verzekerde activiteiten

U heeft aanspraak op rechtshulp voor conflicten bij de uitoefening van uw bedrijfs- of beroepsactiviteiten als ondernemer op basis van en zoals omschreven in de op het polisblad genoemde modules. De niet verzekerde conflicten staan genoemd in de uitzonderingen. Het conflict moet een op geld waardeerbaar belang hebben. De rechtshulp eindigt:

- zodra de verzekerde kosten van rechtshulp het maximum hebben bereikt;
- zodra de verzekering eindigt, met uitzondering van een al in behandeling genomen conflict.

#### 3.1.1 Strafzaken

In strafzaken heeft u aanspraak op rechtshulp in de vorm van een vergoeding van de kosten achteraf, als de rechter vrijpraak of ontslag van rechtsvervolgning heeft uitgesproken of het Openbaar Ministerie de zaak niet langer vervolgt (sepoeneert) en het geen verkeersovertreding betreft.

In strafzaken wordt geen rechtshulp verleend. Alleen als u vervolgd wordt en de rechter u vrijspreekt of van rechtsvervolgning ontslaat dan wel de Officier van Justitie uw zaak sepoeneert, kan achteraf recht bestaan om de gemaakte kosten van rechtshulp vergoed te krijgen. U moet dan binnen 1 maand na de uitspraak of beslissing dat verzoek bij ons indienen. Er kan dan tijdig worden nagegaan of en hoe deze kosten verhaald kunnen worden op de Staat. In de praktijk dient de advocaat of externe deskundige die u heeft bijgestaan die kosten namens u al te verhalen op de Staat. Als dat om welke reden dan ook niet tot (gehele) vergoeding leidt, nemen wij de (resterende) kosten van u over.

U heeft volledige aanspraak op rechtshulp als het gaat om een door u in een verkeerssituatie gemaakte fout waardoor u strafrechtelijk wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld (op grond van artikel 6 Wegenverkeerswet (WVW)) en veroordeling daarvan als eerste in de dagvaarding wordt gevraagd. Deze aanspraak heeft u niet als u de gedraging welbewust heeft begaan.

#### 3.1.2 Verweren tegen een vordering uit onrechtmatige daad

U heeft ook aanspraak op rechtshulp als een ander zegt een vordering op u te hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld en u wilt zich daartegen verweren. In dat geval bestaat de rechtshulp uit vergoeding van de kosten van rechtshulp achteraf:

- als u door de rechter in het gelijk bent gesteld, en
- u ook verzekerde bent op een aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering geen dekking biedt.

In alle andere gevallen blijft de rechtshulp beperkt tot éénmalig advies.

### 3.2 Wanneer spreken we van een conflict of gebeurtenis?

Een conflict is een probleem waar juridische hulp bij nodig is. Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot één of meerdere conflicten. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

### 3.3 Voorzienbaar

Alleen conflicten die onzeker en niet voorzienbaar zijn op het moment van sluiten van de verzekering, komen voor dekking in aanmerking. Dat betekent dat u geen aanspraak op rechtshulp heeft als u op dat moment redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor u tot een conflict zou kunnen leiden. Daarbij is niet bepalend dat u op dat moment nog niet precies de aard van het conflict kon voorzien maar wel dat op dat moment het conflict in de kiem al aanwezig was.

Als een conflict vooraf is gegaan door verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Het bovenstaande geldt ook indien de verzekering tussentijds wordt uitgebreid. Als u rechtshulp vraagt voor een schade die u is toegebracht, dan bestaat alleen aanspraak op rechtshulp als die schade is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.

### 3.4 Wachtijd

Na ingang van de verzekering geldt er een wachttijd van 3 maanden. Als u in die periode een conflict krijgt kunt u geen aanspraak maken op rechtshulp.

De wachttijd geldt niet in de volgende gevallen:

- u bent direct voorafgaand aan deze verzekering bij een andere verzekeraar voor dit soort conflicten verzekerd geweest;
- u heeft een conflict over een overeenkomst die u ná de ingangsdatum van deze verzekering heeft gesloten;
- verkeerszaken en zaken waarin een vordering uit een onrechtmatige daad wordt ingesteld.

Als de verzekering tussentijds wordt uitgebreid dan geldt de wachttijd ook voor het nieuw verzekerde gedeelte vanaf het moment van uitbreiding.

### 3.5 Invloed van andere verzekeringen

Als het conflict ook gedekt is op grond van een andere (rechtshulp)verzekering, al dan niet van eerdere datum, of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan gaat de andere verzekering voor, ongeacht het stadium waarin de zaak zich bevindt.

### 3.6 Minimaal financieel belang

Om voor rechtshulp in aanmerking te komen, moet de zaak een voldoende financieel belang hebben in relatie tot de verzekerde kosten. Daarom worden alleen zaken met een financieel belang boven het op het polisblad genoemde bedrag per conflict behandeld. In geval van een incassozaak dient de vordering boven het op het polisblad genoemde bedrag per vordering te liggen.

Bepalend is alleen de hoofdsom waar het conflict respectievelijk de vordering over gaat. Eventuele rente en kosten worden voor de vaststelling van het belang niet meegerekend.

Voor verkeerszaken en strafzaken geldt geen minimaal financieel belang.

In geval van een conflict over een loonvordering wordt het financieel belang gebaseerd op het netto gevorderde bedrag.

## Artikel 4 Welke belangen worden gedekt?

### 4.1 Als er meerdere belanghebbenden zijn

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u samen met andere belanghebbenden een juridische actie behoeft. Wij betalen dan uw aandeel in de kosten, in die zin dat wij uw verzekerde kosten zullen vergoeden in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.

### 4.2 Als er slechts gedeeltelijk dekking bestaat

Het kan ook voorkomen dat een conflict maar voor een gedeelte gedekt is. In dat geval betalen wij alleen verzekerde de kosten voor het gedekte gedeelte.

## Artikel 5 Gebied waarbinnen de verzekering geldt

Er wordt rechtshulp geboden voor conflicten die behandeld kunnen worden naar Nederlands recht en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is om over het conflict te beslissen.

In de diverse modules kan het verzekeringsgebied waarbinnen de rechtshulp verleend wordt ruimer zijn als dat daar uitdrukkelijk genoemd is. In alle gevallen geldt dan dat alleen aanspraak op rechtshulp bestaat als het recht van het -in de module genoemde- land van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is om over het conflict te beslissen.

Ook de vergoeding van kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen is afhankelijk van het gebied waarbinnen de verzekering geldt.

## Artikel 6 Hoe gaat een melding van een conflict in zijn werk?

### 6.1 Een conflict melden en de dekkingscontrole.

Als u met een juridisch conflict te maken krijgt, moet u dit zo spoedig mogelijk bij ons aanmelden. U kunt daarvoor zo nodig ook contact opnemen met het Univé kantoor waar de verzekering is ondergebracht.

Als u een verzoek om rechtshulp wilt aanmelden, dan kunt u dat zowel telefonisch als schriftelijk doen. Een schriftelijke melding kan per post, maar ook per e-mail of fax, bij voorkeur door gebruik te maken van een meldingsformulier waarop de voor ons relevante informatie gevraagd wordt. De manieren

waarop u een conflict aanmeldt, staan ook omschreven op de site [www.sur.nl](http://www.sur.nl). Hier vindt u ook het meldingsformulier.

U kunt een conflict bij ons op de volgende manieren aanmelden, onder vermelding van uw polisnummer:

Telefonisch: (0592) 382000  
Schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp  
t.a.v. Team MKB  
Postbus 557  
9400 AN ASSEN  
E-mail: [infozakelijk@sur.nl](mailto:infozakelijk@sur.nl) of [www.sur.nl](http://www.sur.nl) via button 'uw melding'  
Fax: (0592) 382 598  
Voor al aangemelde en in behandeling genomen zaken, kunt u het e-mail adres en/of faxnummer gebruiken dat op de aan u gerichte brieven wordt genoemd

Direct nadat uw verzoek om rechtshulp bij ons binnenkomt, wordt eerst beoordeeld of uw verzoek onder de verzekering valt.

### 6.2 U houdt zich aan de regels.

Er geldt een aantal regels. U moet:

- een conflict meteen aan ons melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om schade te verhalen
- ons uw conflict laten behandelen
- ons zo goed mogelijk helpen

U mag niet:

- iets doen wat ons werk moeilijker maakt of onze kosten verhoogt
- ons met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken (frauderen).
- zonder toestemming van ons:
  - zelf een externe deskundige inschakelen
  - met de andere partij afspraken maken
  - kosten maken

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpen wij u niet meer
- stoppen wij de behandeling van uw conflict
- betalen wij geen kosten meer

Als u fraudeert, kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement.

### 6.3 Wat doen wij met uw gegevens?

De informatie over uw conflict wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wij geven wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan
- het rechtsgebied van uw verzoek om rechtshulp
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp
- dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt. Ook de reden daarvan geven wij aan Univé door
- als er sprake is van frauderen. Wij geven Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid

Als u een veel meer dan gemiddeld aantal conflicten bij ons meldt of als u fraudeert, kan dit voor Univé aanleiding zijn de voorwaarden te wijzigen of uw verzekering op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

## Artikel 7 Waarvoor bent u verzekerd?

### 7.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies. Dit geldt als uw conflict in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

Vermeld daarbij altijd uw polisnummer.  
Telefoon: (0592) 382000  
E-mail: [infozakelijk@sur.nl](mailto:infozakelijk@sur.nl)  
Schriftelijk: Stichting Univé Rechtshulp  
t.a.v. Team MKB  
Postbus 557  
9400 AN ASSEN  
Fax: (0592) 382 598

## 7.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken
- wat het best haalbare resultaat is
- of er een procedure gevoerd moet worden

Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet:

- door ons worden behandeld
- door ons worden geregeld
- door ons worden betaald

In artikel 8 leest u door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een conflict. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.

### 7.2.1 *Hebben we niet genoeg informatie?*

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is.

Wij kunnen uw conflict dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw conflict behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw conflict gaan behandelen.

### 7.2.2 *Het regelen van mediation*

Sommige conflicten kan een mediator oplossen. Wij regelen in overleg met u een mediator als geprobeerd wordt het conflict door mediation op te lossen en het conflict leent zich daar voor.

We schakelen nooit meer dan één mediator per conflict in.

De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Als partijen de overeenkomst ondertekenen, moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt dit niet? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

### 7.2.3 *Het regelen van een expert*

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt in zijn rapport uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt, en
- u met ons overlegt wat de opdracht is, en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

## Artikel 8 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

### 8.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

#### 8.1.1 *Wie behandelt uw conflict?*

Wij behandelen uw conflict en onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering. Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

#### 8.1.2 *Welke kosten betalen wij?*

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten
- de kosten van experts

- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000,- per gebeurtenis
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 50.000,-. Dit doen wij als u daardoor:
  - uit de gevangenis mag
  - uw spullen terugkrijgtAls u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

### 8.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

#### 8.2.1 *Wie behandelt uw conflict?*

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

##### 1. U laat ons uw conflict verder behandelen.

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

##### 2. Of u regelt zelf rechtshulp.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000,- per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan ons of deze verzekerd zijn.

#### 8.2.1.1 *U laat ons uw conflict verder behandelen?*

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen.

#### Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten van 8.1.2
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet. Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

#### 8.2.1.2 *U regelt zelf uw rechtshulp?*

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000,- per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

Er geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in 8.2.1.1.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen advocaat of externe deskundige.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per gebeurtenis mag u één advocaat of externe deskundige inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de advocaat of externe deskundige en experts.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.

Als de advocaat of externe deskundige, die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.



## Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één advocaat of externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

### 8.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

#### 8.3.1 Wie behandelt uw conflict?

Als uw conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van Univé
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

#### 8.3.2 Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000,- per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- de proceskosten
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet. Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden die zijn aangegeven in de verzekerde modules.

## Artikel 9 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden
- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

## Artikel 10 Niet alle kosten zijn gedekt

Een aantal kosten wordt niet op basis van de rechtshulpverzekering vergoed:

- de kosten van een eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken en planschadezaken;
- boetes, geldstraffen en dwangsommen die u zijn opgelegd;
- de BTW, voor zover u die kunt verrekenen met af te dragen BTW-bedragen.

## Artikel 11 Algemene uitzonderingen op de dekking

De rechtshulpverzekering biedt een volledig pakket aan (afhankelijk van de gekozen modules) voor de juridische risico's die u als ondernemer kunt tegenkomen. Een aantal conflicten blijven buiten de dekking van de verzekering. Naast de in het Algemeen Reglement

genoemde uitsluitingen verlenen wij in ieder geval geen rechtshulp in de volgende gevallen:

- 11.1 conflicten met (overheids)instanties die verband houden met belastingrecht of daar uit voortvloeien;

Onder belastingrecht wordt ook verstaan een zaak waarin een fiscale beslissing of regeling in het geding is. Daaronder vallen ook invoerrechten, accijns, leges, retributies en andere heffingen.

- 11.2 conflicten met de overheid:
- over overheidsbijdragen, subsidies en dergelijke;
  - over regels of wetten die voor alle burgers gelden of gaan gelden (algemeen verbindend voorschrift of beleidsregels), met uitzondering van bestemmingsplannen;

Onder subsidies of bijdragen worden niet begrepen vergoedingen die u van de overheid ontvangt voor de door u geleden schade.

- 11.3 conflicten die verband houden met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht en conflicten tussen de personen die samen het bedrijf exploiteren of in een samenwerkingsverband het beroep uitoefenen. Deze personen hebben voor conflicten over hun samenwerking wel aanspraak op mediation.

Onder deze bepaling vallen conflicten tussen de personen die de onderneming exploiteren (maten, vennoten, firmanten, organen en (bestuurs)leden). Maar ook conflicten over het oprichten of beëindigen van een onderneming, het kopen of afstoten van een (deel van de) onderneming en conflicten die verband houden met een fusie of samenwerkingsovereenkomsten. Kortom, als het conflict betrekking heeft op of verband houdt met de juridische organisatie van de onderneming.

- 11.4 conflicten met de ondernemingsraad of vakbonden;
- 11.5 bij (het aanvragen van) uw faillissement, surseance of als u uw schulden niet kunt betalen;
- 11.6 conflicten over de financiering van de onderneming, zoals geldleen- en kredietovereenkomsten;
- 11.7 conflicten over het geven van zekerheid, het instaan voor vorderingen of schulden van derden en het verstrekken van leningen;

Dan gaat het over borgstellingen en garantstellingen en over cessie, subrogatie, schuldvernieuwing en dergelijke.

- 11.8 conflicten over het exploiteren, verhuren of verpachten van zaken anders dan op het polisblad omschreven;

Voor het verhuren van (een deel van) uw bedrijfspand kunt u wel een aanvullende verzekering sluiten. Uw Univé kantoor of -contactpersoon kan u daar verder mee helpen.

- 11.9 conflicten over onroerende zaken, tenzij het betreft de op het polisblad genoemde onroerende zaken.

Voor een conflict in verband met de aanschaf, nieuwbouw of verbouw van een pand waarin u uw bedrijf of beroep gaat uitoefenen, bestaat aanspraak op rechtshulp als debouw- of aanneemsom niet hoger is dan € 100.000,- en als u de verzekeraar op de wijze als bedoeld in artikel 13.3 hebt geïnformeerd.

Betreft het een conflict over een aanneemovereenkomst dan bestaat aanspraak op rechtshulp als die overeenkomst schriftelijk is aangegaan en arbitrage is overeengekomen;

Deze bepaling dekt conflicten over onroerende zaken waarin u uw bedrijf of beroep uitoefent en die op het polisblad staan genoemd. Maar ook de onroerende zaken waarin u voorheen uw bedrijf of beroep had en waarover u in een later stadium een conflict krijgt. Die aanspraak op rechtshulp is minder vanzelfsprekend als het betreft een conflict over een onroerende zaak die de verzekeraar nog niet kent. De verzekeraar heeft dat risico nog niet kunnen accepteren. U moet dan denken aan de bouw, aanschaf of huur van een ander pand waarin u uw bedrijf of beroep wilt gaan uitoefenen. Het is daarom van belang dat u steeds een wijziging van het (verzekerde) risico aan de verzekeraar doorgeeft. Die kan dan met u bekijken of uw verzekering nog de juiste zekerheid biedt.

- 11.10** conflicten over industriële of intellectuele eigendom(srechten), tenzij het betreft rechten uit handelsnaam of domeinnaam;

Onder industriële en intellectuele rechten vallen onder meer het auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht en kwekersrecht.

- 11.11** conflicten over de uitleg of uitvoering van deze verzekering;

Onder uitvoering van deze verzekering wordt ook verstaan de behandeling van een zaak. U kunt in deze gevallen wel aanspraak maken op de regelingen van artikel 12.

- 11.12** conflicten over bodemverontreiniging.

### **Artikel 12 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?**

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw conflict. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

#### **Zo werkt de regeling:**

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld.

Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over.

Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

#### **12.1 U krijgt gelijk**

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw conflict verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige.

Ook dan gelden de artikelen 8.1 tot en met 8.3.

#### **12.2 U krijgt geen gelijk**

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

### **Artikel 13 Aanvang en einde van de verzekering, risico-inventarisatie en premie-index**

#### **13.1 Aanvang aanspraak op rechtshulp**

De aanspraak op rechtshulp gaat in op het moment dat de verzekeraar uw verzekeringsaanvraag heeft geaccepteerd. Dat gebeurt door toezending van de polis of als de verzekeraar uitdrukkelijk de ingangsdatum heeft bevestigd.

Het indienen van een aanvraag of het uitbrengen van een offerte door de verzekeraar is dus niet het begin van de looptijd van de verzekering. Een aanvraag via Internet kan direct tot dekking leiden. In dat geval ontvangt u ook direct de bevestiging.

#### **13.2 Einde verzekering bij verblijf buitenland of bedrijfsbeëindiging**

De verzekering eindigt tussentijds vanaf de dag dat u als verzekeringnemer geen woonadres of vestigingsadres meer in Nederland heeft of zodra u uw onderneming heeft beëindigd of opgeheven.

#### **13.3 Risico-inventarisatie**

Het kan zijn dat in de loop van de tijd de risico's anders zijn geworden en daardoor de door u gekozen verzekeringsdekking (en) en de premie(s) niet meer passen bij de risico's die u loopt. Daarom kan de verzekeraar u vragen om periodiek gegevens te verstrekken om op basis daarvan uw risico's juist te kunnen inschatten en een juiste premie daarvoor te berekenen. De premie en zo nodig de dekking zullen bij de eerstvolgende premievalidatum worden aangepast op basis van de door u verstrekte gegevens. Als u binnen 3 maanden na het verzoek van de verzekeraar geen gegevens heeft verstrekt, kan de verzekeraar op de eerstvolgende premievalidatum de premie met 50% verhogen, of zoveel meer als de verzekeraar toekomt op grond van de haar bekende gegevens. Een premieaanpassing op grond van deze bepaling die uitsluitend voortvloeit uit een wijziging in de omvang van het verzekerde risico, is geen reden tot opzegging van de verzekering.

#### **13.4 Premie-index**

Jaarlijks, per premievalidatum, kan de verzekeraar besluiten de premie volgens de consumentenprijsindex van het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) aan te passen. Premie-indexering is geen reden tot opzegging van de verzekering.

### **Artikel 14 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?**

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken

### **Modules: voor welke conflicten kunt u rechtshulp krijgen?**

Zoals aan het begin van het reglement, onder 'Aanspraak op rechtshulp op basis van modules', beschreven, is de Rechtshulpverzekering Bedrijven MKB opgebouwd uit modules. In de diverse modules is omschreven voor welke conflicten u aanspraak op rechtshulp kunt maken. Voor welke modules en in welke hoedanigheid u verzekerd bent, staat op het polisblad.

Voor de conflicten die onder de uitzonderingen staan vermeld, bestaat geen aanspraak op rechtshulp.

### **Artikel 15 Module Bedrijfsvoering**

#### **15.1 Dekking**

U heeft als ondernemer aanspraak op rechtshulp bij conflicten die u in uw bedrijfsvoering overkomen waaronder het verhalen van schade, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen en conflicten over onderwerpen in een van de andere modules of zoals genoemd in de uitzonderingen.

Onder bedrijfsvoering verstaan we in dit verband de inrichting van uw onderneming (uw bedrijf of uw beroep) en de manier waarop de bedrijfsprocessen van uw onderneming worden bestuurd en uitgevoerd. Onder conflicten in verband met de bedrijfsvoering vallen conflicten op het gebied van uw (werk)materieel voor zover dat niet valt onder de definitie van motorrijtuigen zoals aangegeven in artikel 15.1.1, gereedschappen, inventaris, kantoorbenodigdheden, bedrijfspand, burenrrecht, overheid, personeel en sociale wetgeving. Onder bedrijfsvoering vallen niet de producten of diensten die vallen onder de modules Aankoop handelsgoederen en diensten en Verkoop handelsgoederen en diensten.

#### **15.1.1 Rechtshulp voor werknemers en bestuurders**

Als werknemer of bestuurder van het verzekerde bedrijf heeft u recht op rechtshulp voor het verhalen van schade, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen, die u door toedoen van een ander lijdt (we noemen dat een onrechtmatige daad) en voor strafzaken zoals dat omschreven is in artikel 3.1.1. De aanspraak op rechtshulp bestaat alleen voor zover u de schade lijdt tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de verzekerde onderneming.

In deze module wordt onder een motorrijtuig verstaan het motorrijtuig waar een verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verplicht voor moet zijn afgesloten, alsmede een aan een personen- of bestelauto of een motorrij wiel gekoppelde aanhangwagen.

### 15.1.2 *Rechtshulp voor nabestaanden*

Als nabestaande van één van de onder artikel 2.1 en 2.2 genoemde verzekerden heeft u recht op rechtshulp als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor aanspraak op rechtshulp bestaat en waarvoor een derde aansprakelijk gehouden kan worden. U kunt in dat geval een beroep op de verzekering doen voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begraving of crematie. De aanspraak op rechtshulp bestaat alleen voor zover de verzekerde overlijdt tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de verzekerde onderneming.

U moet daarbij denken aan een ongeval waar iemand anders voor aansprakelijk gehouden kan worden. In de praktijk zal alleen een nabestaande die voor levensonderhoud afhankelijk was van de overledene, aanspraak kunnen maken op vergoeding van kosten van levensonderhoud. Het gaat dan om een vordering tot vergoeding van kosten als bedoeld in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek.

### 15.2 **Binnen welk gebied bestaat aanspraak op rechtshulp?**

Voor vorderingen uit onrechtmatige daad en voor verzekerde strafzaken wordt rechtshulp verleend in Europa en de landen rond de Middellandse Zee als het recht van één van die landen van toepassing is en de rechter van één van die landen bevoegd is om van het conflict kennis te nemen.

Voor alle overige conflicten wordt alleen rechtshulp verleend in Nederland als de Nederlandse rechter bevoegd is en het recht van één van de Benelux-landen of Duitsland van toepassing is.

### 15.3 **Uitzonderingen op de dekking**

Naast de in artikel 11 van de Basisregels genoemde uitzonderingen op de dekking wordt binnen deze module geen rechtshulp verleend in de volgende gevallen:

- 15.3.1 schade die u als verkeersdeelnemer lijdt wanneer u onbevoegd of in strijd met een van overheidswege geldend voorschrift deelnam aan het verkeer;
- 15.3.2 conflicten over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen, verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- 15.3.3 conflicten over aan- en verkoop van handelsgoederen en diensten;
- 15.3.4 incassovorderingen.

### **Artikel 16 Module Motorrijtuigen**

Er bestaat alleen aanspraak op rechtshulp voor conflicten met betrekking tot een motorrijtuig dat aan de verzekeringnemer toebehoort of dat door de verzekeringnemer wordt gehuurd of geleased.

In deze module wordt onder een motorrijtuig verstaan het motorrijtuig waar een verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verplicht voor moet zijn afgesloten, alsmede een aan een personen- of bestelauto of een motorrij wiel gekoppelde aanhangwagen.

### 16.1 **Dekking**

U heeft als verzekeringnemer aanspraak op rechtshulp bij contractuele conflicten over motorrijtuigen, bij overige conflicten over materiele schade aan motorrijtuigen en bij conflicten over het terugvorderen van het motorrijtuig en van een door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) ingevorderd rijbewijs. Alles voor zover die conflicten direct te maken hebben of verband houden met de in de aanhef van artikel 16 bedoelde motorrijtuigen.

Bij materiele schade kunt u, naast verkeersschade, ook denken aan schade door voetgangers aan uw stilstaande auto of schade door een defecte wasstraat.

#### 16.1.1 *Dekking voor gemachtigde bestuurder en passagier*

U heeft als gemachtigd bestuurder of als passagier van een in de aanhef van artikel 16 bedoeld motorrijtuig aanspraak op rechtshulp voor het verhalen van uw verkeersschade.

#### 16.1.2 *Rechtshulp voor nabestaanden*

U heeft als nabestaande van de onder artikel 2.3 genoemde verzekerden recht op rechtshulp als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor aanspraak op rechtshulp bestaat en waarvoor een derde aansprakelijk gehouden kan worden. U kunt in dat geval een beroep op de verzekering doen voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begraving of crematie.

### 16.2 **Binnen welk gebied bestaat aanspraak op rechtshulp?**

Als schade is ontstaan bij deelname aan het verkeer dan bestaat rechtshulp in Europa en in de landen aan de Middellandse Zee.

In alle overige gevallen wordt rechtshulp verleend in de landen van de Benelux en Duitsland.

### 16.3 **Uitzonderingen op de dekking**

Naast de in artikel 11 van de Basisregels genoemde uitzonderingen op de dekking, bestaat in de module Motorrijtuigen geen aanspraak op rechtshulp voor conflicten over:

- 16.3.1 schade die u als verkeersdeelnemer lijdt wanneer u onbevoegd of in strijd met een van overheidswege geldend voorschrift deelnam aan het wegverkeer;
- 16.3.2 tweedehands of gebruikte motorrijtuigen als de overeenkomst niet is gesloten onder schriftelijke garantie en het handelen van de leverancier of de andere partij niet kan worden beoordeeld door een onafhankelijke geschillencommissie;
- 16.3.3 de exploitatie van motorrijtuigen zoals verhuur, vervoer voor derden, lesgeven, examens e.d.;
- 16.3.4 verhaal of vergoeding van schade aan het verzekerde voertuig, een eigen risico op een motorrijtuigverzekering of terugval in korting voor schadevrij rijden indien er sprake is van een motorrijtuig dat wordt geleased of gehuurd.

### **Artikel 17 Module Aankoop handelsgoederen en diensten**

#### 17.1 **Dekking**

U heeft als ondernemer aanspraak op rechtshulp bij conflicten die verband houden met:

- 17.1.1 *Handelsgoederen en grondstoffen*  
overeenkomsten over het aankopen, gebruiken, bewerken van handelsgoederen, halfabrikaten en grondstoffen die u nodig heeft en gebruikt voor het normale bedrijfsproces van uw onderneming;
- 17.1.2 *Diensten*  
het aantrekken van diensten ten behoeve van de onder artikel 17.1.1 genoemde zaken en uw normale bedrijfsproces.

Dat zijn diensten die u nodig heeft voor de uitvoering van uw bedrijfsproces, zoals die van een ingenieursbureau, inkoopdienst of dergelijke.

### **Artikel 18 Module Verkoop handelsgoederen en diensten**

#### 18.1 **Dekking**

U heeft als ondernemer aanspraak op rechtshulp bij conflicten die verband houden met:

- 18.1.1 *Handelsgoederen en diensten*  
overeenkomsten over het verkopen en leveren van handelsgoederen en diensten door u in het kader van het normale bedrijfsproces van uw onderneming;
- 18.1.2 *Debiteuren*  
een vordering op een afnemer die (gedeeltelijk) niet betaalt en daar juridisch inhoudelijke argumenten voor heeft.

Als uw afnemer niet betaalt zonder reden of omdat hij niet kan betalen, bestaat dekking als de module Incasso is meeverzekerd

## Artikel 19 Module Incasso

### 19.1 Dekking

U heeft als ondernemer aanspraak op incassobijstand bij het vorderen van een geldvordering op een schuldenaar als aan het niet-betalen geen verweer ten grondslag ligt. De geldvordering dient tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, dan wel maximaal drie maanden voor de ingangsdatum van de verzekering, te zijn ontstaan uit een overeenkomst als bedoeld in de module Verkoop handelsgoederen en diensten.

#### 19.1.1 Uw aanspraak op incassobijstand houdt in:

a. het buitengerechtelijk of gerechtelijk incasseren van geldvorderingen;

Buitengerechtelijke incasso is de incassobijstand die verleend wordt om betaling te verkrijgen zonder dat een procedure wordt gevoerd.

Gerechtelijke incasso is het treffen van maatregelen om langs gerechtelijke weg (zoals een procedure, het leggen van beslag of het aanvragen van faillissement) de vordering te incasseren.

b. het ten uitvoer leggen van een verkregen vonnis;  
c. het leggen van conservatoir beslag of het aanvragen van het faillissement van de schuldenaar;

Een verzoek tot conservatoir beslag zal alleen worden ingediend als de vordering ten minste € 5.000,- bedraagt en er een redelijk vermoeden bestaat dat de schuldenaar goederen aan verhaal zal proberen te onttrekken waardoor het incasseren onmogelijk zou worden.

Een verzoek tot faillissement zal alleen worden ingediend als de vordering ten minste € 5.000,- bedraagt en het aannemelijk is dat het incasseren van de vordering alleen langs deze weg mogelijk is.

#### 19.1.2 Verhaalbaarheid van de vordering

Als de geldvordering buitengerechtelijk niet geïncasseerd wordt, dan kunnen wij zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering instellen. Als er naar ons oordeel geen redelijke kans bestaat om de vordering te incasseren, dan stoppen wij met de incassobijstand. Als de vordering in eerste instantie niet is geïncasseerd omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden waren of omdat de schuldenaar insolvent bleek, dan kunt u ons in een later stadium verzoeken om opnieuw te incasseren, als:

- u het verzoek onderbouwt met een onafhankelijk deskundigenrapport waaruit blijkt dat de schuldenaar verhaal biedt,
- en u dat verzoek na 1 jaar, maar binnen 2 jaar na beëindiging van de eerste incassobijstand doet.

#### 19.1.3 Betalingsregeling

Een naar onze mening de schuldenaar de vordering niet in een keer kan voldoen, kunnen wij met de schuldenaar een betalingsregeling treffen van maximaal 6 maandelijkse termijnen.

### 19.2 Welke verplichtingen heeft u?

#### 19.2.1 U draagt er zorg voor dat:

- op alle overeenkomsten ter zake waarvan u incassobijstand verzoekt, algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;
- u zelf de schuldenaar ten minste één maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens een verzoek tot incassobijstand te doen;
- u in uw eerste aanmaning tevens aanspraak maakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.

19.2.2 Indien u een beroep wil doen op de incassobijstand dient u het verzoek daartoe in te dienen binnen zes maanden nadat u voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.

19.2.3 Bij een verzoek tot incassobijstand wordt u verzocht het volgende te overleggen:

- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
- alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

19.2.4 Na het overdragen van de vordering aan ons onthoudt u zich van afspraken met de schuldenaar met betrekking tot de betaling van de vordering.

### 19.3 Binnen welk gebied bestaat aanspraak op incassobijstand?

Voor deze module bestaat alleen recht op incassobijstand binnen Nederland.

In de praktijk zal daar ook sprake van zijn als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### 19.4 Verzekerde kosten

De kosten van incassobijstand worden ook vergoed op de wijze als omschreven in artikel 8.

In afwijking van de in artikel 8 genoemde kosten, geldt voor een verhaalsonderzoek als bedoeld in artikel 19.1.2 een maximale kostenvergoeding van € 1.000,- per incasso.

Voor maatregelen als bedoeld in artikel 19.1.1c (conservatoir beslag, faillissementsaanvraag), geldt een maximale kostenvergoeding van € 3.000,- per incasso als u kiest voor behandeling door een advocaat als bedoeld in 8.2.1.2, en een maximale kostenvergoeding van € 5.000,- als u kiest voor behandeling als bedoeld in 8.2.1.1 en 8.3.

#### 19.4.1 Geïncasseerde bedragen

Het ontvangen factuurbedrag en de daarover berekende BTW en vertragingsrente komen aan u toe. De ontvangen buitengerechtelijke kosten en proceskosten komen ten goede aan ons. Als de schuldenaar aan ons betaalt dan worden eerst de aan ons toekomende bedragen ingehouden of verrekend met de door u aan ons verschuldigde bedragen.

Wij kunnen ontvangen deelbetalingen opsparen om eenmaal per kwartaal aan u door te betalen. Als de schuldenaar alsnog rechtstreeks aan u de vordering betaalt nadat u om incassobijstand heeft verzocht, dan mogen wij van u betaling verlangen van de buitengerechtelijke kosten en de proceskosten, ook als deze niet geïncasseerd zijn.

### 19.5 Verschil van mening over de incasso

In afwijking van artikel 12 kent de module Incasso een eigen regeling voor het geval u het niet eens bent met het ons oordeel over de verhaalbaarheid van uw vordering of de juridische wijze van incasso. Als u er met onze behandelaar niet uit komt, dan zullen wij op uw verzoek een deurwaarder van uw keuze vragen een oordeel te geven over de verhaalbaarheid van uw vordering of de juridische wijze van incasso. De deurwaarder zal bindend oordelen over het meningsverschil. De kosten van de beoordeling komen voor onze rekening. Als de deurwaarder het overwegend met ons eens is dan zullen wij de zaak op de eerder geadviseerde wijze verder behandelen. Als de deurwaarder het overwegend met u eens is, dan mag u de verdere behandeling aan deze deurwaarder overdragen op onze kosten.

### 19.6 Uitzonderingen op de dekking

Naast de in artikel 11 van de Basisregels genoemde uitzonderingen op de dekking, bestaat in deze module geen aanspraak op incassobijstand:

19.6.1 voor het onderbouwen van een geldvordering als de schuldenaar verweer voert en voor het voeren van verweer tegen een (tegen)vordering van een andere partij. Het is mogelijk dat u op basis van de module Verkoop handelsgoederen en diensten hiervoor wel aanspraak op rechtshulp heeft;

19.6.2 als het faillissement of uitstel van betaling van de schuldenaar is aangevraagd of is uitgesproken, tenzij die situatie door of in overleg met ons is ontstaan;

19.6.3 voor geldvorderingen die voortvloeien uit of verband houden met:

- huurovereenkomsten;
- levering van gas, water, warmte, stroom of andere vormen van energie;
- het verschaffen van kredieten;

19.6.4 voor incassozaken onder het minimaal financieel belang zoals op de polis is aangegeven.