

Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering Zakelijk

Versie 1

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw rechtsbijstandverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u een conflict heeft en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de Algemene Voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan in deze voorwaarden onder 'Wie is verzekerd?'.

De verzekeringnemer is degene die de verzekering heeft gesloten. Zijn naam en beroep of bedrijf staan op de *polis*.

Met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**' bedoelen we Univé Rechtshulp. Dat is de onafhankelijke stichting die namens *Univé* deze verzekering uitvoert.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'conflict' een verschil van mening tussen u en een andere partij waarbij juridische hulp nodig is.

Uitleg van de schuingedrukte woorden leest u bij 'Wat bedoelen we met ...?'.

Waar kunt u terecht bij een conflict?

Meld een conflict bij ons op een van de volgende manieren:

- Via univerechtshulp.nl
- Mail ons: rechtshulp.zakelijk@unive.nl
- Bel: 0592-38 25 00
- Via een regionale Univé: unive.nl/contact
- Stuur een brief naar:
Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig.

Wilt u alleen juridisch advies?

- Kijk op univerechtshulp.nl
- Mail ons: rechtshulp.zakelijk@unive.nl
- of bel : 0592-38 25 00.

N.V. Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729,
DNB-nummer 12000664.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij een conflict?	5
2. Wat doen wij als u een conflict meldt?	5
2.1 Meldt u een conflict?	5
2.2 Heeft u juridisch advies nodig?	6
2.3 Wat doen wij bij strafzaken?	6
3. Hoe gaan wij om met uw gegevens?	7
4. Wie is verzekerd?	7
5. Waar bent u verzekerd?	8
6. Wanneer is een conflict verzekerd na het einde van de verzekering?	8
7. Wat is niet verzekerd?	8
7.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	8
7.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	9
7.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	10
7.4 Wat kunt u doen als wij vinden dat het conflict niet verzekerd is?	10
8. Hoe behandelen wij uw conflict?	10
8.1 Leidt uw conflict nog niet tot een procedure?	10
8.2 Leidt uw conflict tot een procedure en is een advocaat niet wettelijk verplicht?	11
8.3 Leidt uw conflict tot een procedure en is een advocaat wel wettelijk verplicht?	12
8.4 Wanneer regelen wij een mediator?	13
8.5 Wanneer regelen wij een expert?	14
8.6 Zijn er meer bedrijven of personen betrokken bij het conflict?	14
8.7 Wanneer moet u ons terugbetalen?	14
9. Bent u het niet eens met de juridisch behandeling? Of met de beoordeling van de haalbaarheid?	14
9.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	15
9.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?	15
9.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?	15

10. U bent verzekerd voor conflicten over bedrijfsvoering	15
10.1 Wat is verzekerd?	15
10.2 Wat is niet verzekerd?	16
10.3 Wie is verzekerd?	16
10.4 Waar bent u verzekerd?	17
11. U bent verzekerd voor conflicten over aankoop van handelsgoederen en diensten	17
12. U bent verzekerd voor conflicten over verkoop van handelsgoederen en diensten	17
13. U bent verzekerd voor incasso	17
13.1 Wat is verzekerd?	18
13.2 Wat is niet verzekerd?	19
13.3 Waar bent u verzekerd?	19
13.4 Bent u het niet eens met de juridische behandeling? Of met de beoordeling van de haalbaarheid?	19
14. Juridische preventiedienst	20
15. U bent verzekerd voor conflicten over motorrijtuigen	21
15.1 Wie is verzekerd? En waarvoor?	21
15.2 Wat is niet verzekerd?	22
15.3 Waar bent u verzekerd?	22
16. Hoe past Univé uw premie aan?	22
17. Hoe blijft u goed verzekerd?	22
17.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief	22
17.2 Doorgeven van wijzigingen op verzoek van Univé	23
17.3 Univé past uw verzekering aan	23
Wat bedoelen we met...?	23

1. Wat moet u doen bij een conflict?

Een conflict is al erg genoeg. Natuurlijk kunt u er daarom op rekenen dat wij u bij een conflict snel en goed helpen. Maar daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

Bij een conflict gelden daarom de volgende regels:

- Meld een conflict meteen bij ons.
- Geef ons alle informatie die gaat over het conflict. Ook als u deze later krijgt.
- Werk mee om *schade te verhalen*.
- Laat ons uw conflict behandelen.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Maak u nooit schuldig aan *fraude*.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen u niet meer.
- Wij stoppen met de behandeling van uw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

2. Wat doen wij als u een conflict meldt?

U bent alleen verzekerd voor de activiteit die op uw *polis* staat.

2.1 Meldt u een conflict?

Als u een conflict meldt dan beoordelen we eerst de volgende drie vragen. Kunnen alle drie de vragen met "ja" worden beantwoord? Dan behandelen wij het conflict.

Vraag 1: Valt uw conflict onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp voor uw conflict verzekerd is. Dat doen we op basis van wat u ons vertelt en de stukken die u ons heeft gegeven.

Vraag 2: Hebben we genoeg informatie om vast te stellen of er een conflict is?

U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen dat er sprake is van een conflict. Wij willen bijvoorbeeld weten:

- Wat is er precies gebeurd?
- Wie heeft de schade veroorzaakt?
- Hoe groot is de schade?



Heeft u de informatie niet? Dan kunnen we samen een *expert* kiezen. Die *expert* probeert dan de ontbrekende informatie te achterhalen. Hiervan maakt hij een rapport.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als wordt voldaan aan de volgende drie voorwaarden:

- Uit het rapport blijkt dat u een conflict heeft.
- Het conflict is verzekerd.
- Wij vinden dat er een redelijke kans is dat we bereiken wat u wilt.

Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat u met de behandeling van uw conflict wilt bereiken. Wij behandelen uw conflict alleen als er meer dan 50% kans is op het behalen van de resultaten die u wilt bereiken. Tijdens de behandeling van uw conflict beoordelen we dit steeds opnieuw.

2.2 Heeft u juridisch advies nodig?

Wilt u alleen advies? Kijk op onze website of bel of mail ons dan. Wij geven advies als het Nederlands recht van toepassing is.

2.3 Wat doen wij bij strafzaken?

2.3.1 Strafzaken in het verkeer

Bij strafzaken in het verkeer behandelen wij uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De strafzaak waarvoor u wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 WWV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.
- U wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

2.3.2 Andere strafzaken

Bij andere strafzaken verlenen wij geen rechtshulp. Wel betalen wij achteraf de verzekerde kosten. Daarvoor gelden vier voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

3. Hoe gaan wij om met uw gegevens?

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan personen die wij hebben ingeschakeld om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wij geven wel altijd het volgende aan *Univé* door:

- Het aantal conflicten dat u heeft gemeld.
- Het soort conflict. Bijvoorbeeld arbeidsconflict of contractueel conflict.
- Hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand.
- Dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt. Ook de reden daarvan geven wij aan *Univé* door.
- Als er sprake is van *frauderen*. Wij geven *Univé* de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid. Op univerechtshulp.nl vindt u een verklaring hoe wij omgaan met *fraude* en strafzaken.
- Als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

De informatie die wij aan *Univé* doorgeven, kan voor *Univé* aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. *Univé* informeert u hierover altijd van tevoren. Ook kan *Univé* uw gegevens melden bij bijvoorbeeld de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). *Univé* houdt zich bij alle meldingen altijd aan de privacy reglementen.

4. Wie is verzekerd?

De verzekering geldt voor u als verzekeringnemer.

In bepaalde situaties zijn er meer verzekerde personen. Dat geldt dan voor een gedeelte van de verzekering. U vindt dit terug in de andere hoofdstukken onder “Wie is verzekerd”. Deze verzekerden kunnen alleen een beroep op deze verzekering doen met toestemming van de verzekeringnemer.

Hebben twee verzekerden een conflict met elkaar? En zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan kan één verzekerde aanspraak maken op rechtshulp. U, als verzekeringnemer, bepaalt wie.



5. Waar bent u verzekerd?

U bent altijd verzekerd in Nederland. Soms bent u ook verzekerd in andere landen of gebieden. U vindt dit terug in de andere hoofdstukken onder "Waar bent u verzekerd". Wij helpen u alleen als de rechter van het genoemde land of gebied het conflict mag behandelen.

6. Wanneer is een conflict verzekerd na het einde van de verzekering?

Heeft u een conflict nadat de verzekering is gestopt? Dan heeft u daarvoor nog dekking als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het moet gaan om een conflict dat op de *polis* verzekerd zou zijn als de verzekering niet was beëindigd.
- De verzekering is beëindigd omdat u gestopt bent met uw bedrijf en uw bedrijfsactiviteiten.
- U heeft binnen één jaar na het einde van de verzekering toch een conflict.
- U moet dit conflict ook melden binnen één jaar na het einde van de verzekering.
- De oorzaak van het conflict ligt tijdens de looptijd van de verzekering.

7. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij dit niet doen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u in de andere hoofdstukken onder het kopje "Wat is niet verzekerd?".

7.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- U geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht uw conflict te behandelen.
- U meldt het conflict zo laat, dat de behandeling door ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt.
- Het conflict is ontstaan voor het sluiten van de verzekering.
- U had redelijkerwijs, op het moment dat u de verzekering afsloot, kunnen beseffen dat het conflict zou kunnen ontstaan.

- Het financieel belang van het conflict is lager dan het bedrag wat hiervoor op de *polis* staat vermeld (franchise). In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang.
- U heeft geen vestigingsadres in Nederland. Uw vestigingsadres is het adres:
 - waar u staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
 - waar of van waaruit u uw bedrijfsactiviteit uitvoert.Een vestigingsadres buiten Nederland is niet verzekerd.

7.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- schade of kosten die al zijn uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden;
- een conflict over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit wie de rechtshulp verleent, wij of een *externe deskundige*;
- de organisatie van het bedrijf of de samenwerking tussen personen of organen die het bedrijf exploiteren. Er bestaat wel recht op mediation;
- belastingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben;
- *effecten* en beleggingen en alle conflicten die daarmee te maken hebben;
- de ondernemingsraad en vakorganisaties;
- de financiering van de onderneming;
- uw faillissement, uitstel van betaling (surseance van betaling) of schuldsanering;
- geld dat u heeft uitgeleend;
- het overnemen van financiële verplichtingen van een ander. Hieronder valt ook borg of garant staan;
- exploiteren, verhuren of verpachten van onroerende zaken of *spullen*. U bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de verzekerde activiteit;
- de handel in tweedehands *spullen*. U bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de verzekerde activiteit;
- intellectuele of industriële eigendomsrechten. Conflicten over de handelsnaam of domeinnaam van het bedrijf zijn wel verzekerd;
- het ontbreken of niet naleven van een milieuvergunning;
- bodemverontreiniging. Hiervoor bent u wel verzekerd als op uw *polis* staat dat u verzekerd bent voor de activiteit "agrarisch bedrijf";
- het bestrijden van verdragen, wetten, regels en besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- situaties waarbij iemand anders vindt dat u aansprakelijk bent voor een schade. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En heeft die verzekeraar u schriftelijk laten weten dat die schade niet onder de verzekering valt? Dan krijgt u wel rechtshulp van ons;
- andere activiteiten of vormen van onderneming dan op uw *polis* staat.

7.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- Boetes en geldstraffen.
- Dwangsommen.
- De buitengerechtelijke kosten die de andere partij op u verhaalt.
- Btw die u kunt verrekenen.
- Kosten van een eerste expertise in conflicten over onteigening en planschade (schade die het gevolg is van planologische wijzigingen).

7.4 Wat kunt u doen als wij vinden dat het conflict niet verzekerd is?

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan heeft u 3 jaar de tijd om een bezwaar bij ons in te dienen. Dat kan schriftelijk of per mail. U geeft dan duidelijk aan waarom u vindt dat het conflict wel verzekerd is. Wij nemen uw bezwaar zo snel mogelijk in behandeling.

8. Hoe behandelen wij uw conflict?

Basis van deze verzekering is rechtshulp in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtshulp verlenen.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw conflict niet verder.

Per *gebeurtenis* betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Dit maximum geldt ook als u meerdere activiteiten heeft verzekerd op verschillende polissen.

Alle verzekerde bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betalen wij ook de btw over maximaal het verzekerde bedrag.

8.1 Leidt uw conflict nog niet tot een procedure?

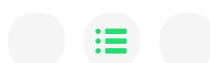
8.1.1 Wie behandelt uw conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen de rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen *externe deskundigen* in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

8.1.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:



- onze kosten;
- de kosten van *experts*;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw *spullen* terug krijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

8.2 Leidt uw conflict tot een procedure en is een advocaat niet wettelijk verplicht?

Leidt uw conflict tot een *procedure* en is een advocaat niet wettelijk verplicht? U kunt dan kiezen uit twee mogelijkheden:

1. U laat ons uw conflict verder behandelen, of
2. U regelt zelf rechtshulp.

1. U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten van de rechtshulp zijn:

- de kosten genoemd in 8.1.2;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- de kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

2. U regelt zelf rechtshulp

U mag alleen na toestemming van ons zelf de rechtshulp regelen. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of een andere *externe deskundige*. Wij betalen u dan de verzekerde kosten tot maximaal het verzekerde bedrag per *gebeurtenis*. Dit bedrag staat op uw *polis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde conflict. Er geldt een eigen risico per *gebeurtenis*. Dit eigen risicobedrag staat op uw *polis*.



Heeft u ervoor gekozen om zelf rechtshulp te regelen? Dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden bij het zelf regelen van rechtshulp:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen *externe deskundige*.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *gebeurtenis* mag u één *externe deskundige* inschakelen.
- U werkt mee om de kosten die wij aan u hebben betaald, terug te vorderen bij de andere partij.
- U declareert bij ons de kosten die bij u in rekening gebracht zijn, voorzien van een urenspecificatie van de *externe deskundige* en *experts*.
- Als wij dat nodig vinden, geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Heeft de *externe deskundige* die u zelf opdracht heeft gegeven een fout gemaakt? En heeft u daardoor schade? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Dit zijn de verzekerde kosten:

- De redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay.
- De kosten van *experts*.
- De kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
- Uw proceskosten.
- De proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- De kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak.
- De redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

8.3 Leidt uw conflict tot een procedure en is een advocaat wel wettelijk verplicht?

8.3.1 Wie behandelt uw conflict?

Leidt uw conflict tot een *procedure*? En een advocaat is wel wettelijk verplicht? Dan regelen wij *externe deskundigen* namens u.



Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een *procedure* een advocaat wettelijk verplicht is, of;
- waarin u een conflict heeft met een andere rechtsbijstandverzekerde van *Univé*, of;
- die niet onder Nederlands recht vallen en waarin een *procedure* niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke *externe deskundige* uw conflict gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft, dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

Maakt de *externe deskundige*, die wij opdracht hebben gegeven, een fout? En heeft u daardoor schade? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

8.3.2 Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per *gebeurtenis*. Onder dit maximum vallen ook de kosten die in 8.2 staan en die wij voor dezelfde *gebeurtenis* al hebben betaald. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang in het verzekerde conflict.

Dit zijn de verzekerde kosten:

- De redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay.
- De kosten van *experts*.
- De kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
- Uw proceskosten.
- De proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- De kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak.
- De redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

8.4 Wanneer regelen wij een mediator?

Sommige conflicten kan een *mediator* oplossen.

Leent uw conflict zich voor mediation? Dan regelen we in overleg met u een *mediator*. We schakelen nooit meer dan één *mediator* per conflict in.

De *mediator* helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de *mediator* de afspraken in een overeenkomst. Als alle partijen de overeenkomst ondertekenen, moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt het niet om met een *mediator* tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.



8.5 Wanneer regelen wij een expert?

Als wij dat nodig vinden, geven wij opdracht aan een *expert* voor onderzoek of advies. Hiervan maakt hij dan een rapport. We schakelen nooit meer dan één *expert* per conflict in.

Bent u het niet eens met de *expert*? Dan kunt u nog een rapport door een andere *expert* laten maken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijgt u de kosten van ons terug:

- U geeft de *expert* in overleg met ons de opdracht.
- U overlegt met ons wat de opdracht is.
- Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

8.6 Zijn er meer bedrijven of personen betrokken bij het conflict?

En hebben die bedrijven of personen hetzelfde belang? Dan kunnen wij toestemming geven om het conflict samen met die anderen te laten behandelen door een *externe deskundige*. Wij betalen dan alleen uw aandeel in de kosten van de behandeling. We berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal bedrijven of personen dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen deelnemen aan de behandeling.

8.7 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de kosten die wij betaald hebben terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden, of;
- door een ander betaald kunnen worden, of;
- verrekend kunnen worden.

Betaalt een ander deze kosten aan u? Dan moet u het bedrag dat wij hebben betaald weer aan ons terugbetalen.

9. Bent u het niet eens met de juridisch behandeling? Of met de beoordeling van de haalbaarheid?

Bent u het niet eens met onze juridische behandeling of beoordeling van de haalbaarheid? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.



Lukt dit niet? Dan is er alleen voor deze situatie een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

9.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt als volgt:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke *externe deskundige*.
- Wij geven de opdracht aan de *externe deskundige*.
- Wij sturen uw zienswijze samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige*.
- De deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.
- De deskundige neemt de behandeling niet over.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor de *externe deskundige*.

9.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Ook dan gelden de verzekerde kosten zoals in deze in hoofdstuk 8 zijn genoemd.

9.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u dan zelf. Heeft u toch bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

10. U bent verzekerd voor conflicten over bedrijfsvoering

10.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u met conflicten waarmee u in uw bedrijfsvoering te maken kunt krijgen. Zoals:

- Conflicten over bedrijfsinventaris, machines, materieel en gereedschappen die u gebruikt in uw bedrijfsvoering.
- Conflicten over de grond en bedrijfspanden waarop en waarin u uw bedrijf uitoefent.
- Conflicten over aannemingsovereenkomsten voor aan-, ver- of nieuwbouw van deze panden. Dit geldt alleen als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en arbitrage is overeengekomen.



- Conflicten met de overheid over een vergunning die u heeft aangevraagd.
- Conflicten met de overheid over een financiële bijdrage (zoals een subsidie).
- Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - U bent verzekerd met als activiteit “agrarisch bedrijf”.
 - De periode waarover het besluit gaat ligt binnen de looptijd van de verzekering.
 - Het besluit door de overheid is genomen binnen de looptijd van de verzekering.
- Conflicten over landinrichting (zoals ruilverkaveling, onteigening) van de gronden waarop u uw bedrijf uitoefent.
- Conflicten over burendrecht en erfdienstbaarheden (het recht om gebruik te maken van een stuk grond, ook al bent u niet zelf de eigenaar. Een voorbeeld hiervan is het recht van overpad).
- Conflicten met uw personeel en over sociale wetgeving.
- Conflicten over het *verhalen van schade* waarvoor iemand anders aansprakelijk is. Dit geldt niet voor schade aan *motorrijtuigen* en schade die verband houdt met het gebruik van *motorrijtuigen*.
- Conflicten over installaties of activiteiten met betrekking tot energieopwekking. Dit geldt alleen als deze zijn bedoeld om in de eigen energiebehoefte van het bedrijf te voorzien. Conflicten over het leveren van energie, warmte en dergelijke aan een andere partij vallen hier niet onder.

10.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- een conflict dat onder een ander hoofdstuk verzekerd is;
- vaartuigen en luchtvaartuigen, en het gebruik daarvan;
- schade die u lijdt als verkeersdeelnemer terwijl u niet aan het verkeer mocht deelnemen.

10.3 Wie is verzekerd?

Wij helpen u als verzekeringnemer.

Ook helpen wij de werknemer of bestuurder van het verzekerde bedrijf.

Dit doen wij als het conflict is ontstaan bij het werken voor het verzekerde bedrijf.

Wij helpen dan:

- bij het *verhalen van schade* waarvoor een ander aansprakelijk is;
- in een strafzaak zoals genoemd in 2.3.

Overlijdt de verzekerde tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf?

Dan helpen wij de nabestaande van de verzekerden met het *verhalen van schade* waarvoor een ander aansprakelijk is. Dit geldt voor het verhalen van:

- kosten van levensonderhoud;
- kosten van begrafenis of crematie.



10.4 Waar bent u verzekerd?

10.4.1 Hulp bij het verhalen van schade uit onrechtmatige daad en strafzaken

U bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

10.4.2 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

11. U bent verzekerd voor conflicten over aankoop van handelsgoederen en diensten

Wij helpen u bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- het aankopen van goederen en zaken, zoals handelsgoederen, grondstoffen en halffabricaten die u nodig heeft voor uw normale bedrijfsproces;
- het afnemen van diensten die u nodig heeft voor de uitvoering van uw normale bedrijfsproces. Bijvoorbeeld een ingenieursbureau, adviesbureau of een inkoopdienst.

12. U bent verzekerd voor conflicten over verkoop van handelsgoederen en diensten

Wij helpen u bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- het verkopen en leveren van goederen en diensten als onderdeel van uw normale bedrijfsproces;
- een andere partij die niet betaalt op grond van een juridisch inhoudelijk argument over wat u heeft verkocht of geleverd.

13. U bent verzekerd voor incasso

Wij helpen u bij het innen van uw geldvorderingen op een andere partij. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander partij heeft geen inhoudelijke argumenten om u niet te betalen.
- De vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Of maximaal 3 maanden voorafgaand aan deze verzekering.

- De vordering heeft betrekking op de verkoop of levering zoals bedoeld in hoofdstuk 12.
- U heeft de andere partij ten minste eenmaal schriftelijk aangemaand tot betalen. U heeft daarbij aanspraak gemaakt op de buitengerechtigde kosten.
- U hanteert algemene voorwaarden die aan de wettelijke eisen voldoen.
- Wij kunnen met de andere partij een betalingsregeling treffen, als hij naar onze mening de vordering niet in één keer kan voldoen.

Alle verzekerde bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betalen wij ook de btw over maximaal het verzekerde bedrag.

13.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- het innen van uw vorderingen, zowel binnen als buiten een *procedure* om;
- het uitvoeren van een uitspraak van een rechter;
- het aanvragen van het faillissement van de andere partij. Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En het aannemelijk is dat innen alleen op deze manier mogelijk is;
- het leggen van beslag voorafgaand aan of tijdens een gerechtelijke *procedure* (conservatoir beslag). Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En als er een redelijk vermoeden is dat de andere partij de *spullen* wil laten verdwijnen.

Voor het voeren van een *procedure* gelden ook de volgende voorwaarden:

- Het innen lukt niet buiten een *procedure* om.
- Er is een redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten. Wij kunnen dat zo nodig eerst onderzoeken.
- De geschatte kosten wegen op tegen de geschatte opbrengst.

13.1.1 Wat gebeurt er als er geen redelijke kans is op het innen van de vordering en de kosten?

Is er geen redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten? Dan stoppen wij de behandeling. U kunt later een verzoek doen om de behandeling te hervatten.

Dat kan alleen in de volgende situatie:

- U heeft een rapport van een deskundige waaruit blijkt dat de andere partij wel kan betalen en
- U doet het verzoek na 1 jaar, maar niet later dan 2 jaar, na het stoppen van de behandeling.

13.1.2 Welke kosten en bedragen betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten zoals in hoofdstuk 8 staat.



In de volgende gevallen wijken wij daarvan af.

- Voor het treffen van maatregelen zoals conservatoir beslag en een aanvraag van faillissement: hiervoor betalen wij maximaal € 3.000,- per te innen vordering.
- Voor onderzoek naar de financiële positie van de niet betalende partij, om te bepalen wat er verhaald kan worden (verhaalsonderzoek): hiervoor betalen wij maximaal € 1.000 per te innen vordering.
- Wij betalen niet de proceskosten van de andere partij. Ook niet als de rechter vindt dat u die moet betalen.

Betaalt de andere partij aan ons? Dan betalen wij u het bedrag van de vordering inclusief btw en wettelijke rente. Wij houden de door ons betaalde verzekerde kosten in op dit bedrag. Bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten en proceskosten.

Betaalt de andere partij rechtstreeks aan u? Dan moet u deze kosten aan ons betalen.

Gaat het om relatief lage bedragen? Dan kunnen we ervoor kiezen om de bedragen die we ontvangen op te sparen. We betalen dan eenmaal per kwartaal het opgespaarde bedrag aan u.

13.2 Wat is niet verzekerd?

U bent in de volgende situaties niet verzekerd voor het innen van vorderingen:

- De andere partij heeft een inhoudelijk argument om niet te betalen (dit kan wel verzekerd zijn onder hoofdstuk 12, "U bent verzekerd voor conflicten over verkoop van handelsgoederen en diensten")
- De andere partij is failliet of heeft uitstel van betaling. Dit geldt niet als die situatie door of in overleg met ons is ontstaan.
- De vordering heeft betrekking op:
 - huurgelden van onroerend goed
 - levering van gas, water, warmte, stroom of ander vormen van energie;
 - het verschaffen van kredieten.
- De vordering heeft een lager financieel belang dan het bedrag dat daarvoor op uw polis staat.

13.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

13.4 Bent u het niet eens met de juridische behandeling? Of met de beoordeling van de haalbaarheid?

Bent u het niet eens met onze juridische behandeling of beoordeling? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.



Lukt dit niet? Dan is er deze geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

13.4.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt als volgt:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke deurwaarder.
- Wij geven de opdracht aan de deurwaarder.
- Wij sturen uw zienswijze samen met die van ons naar de deurwaarder.
- De deurwaarder bepaalt op basis van de opdracht of wij de vordering goed hebben beoordeeld of behandeld.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.

Wij betalen de verzekerde kosten voor de deurwaarder.

13.4.2 U krijgt gelijk

Dan kunt u de verdere inning van uw vordering door deze deurwaarder laten behandelen.

13.4.3 U krijgt geen gelijk

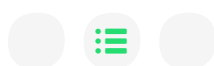
Dan verandert er verder niets. Wij handelen de vordering dan af volgens ons advies. U kunt het conflict nog door een andere deurwaarder laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Heeft u toch bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

14. Juridische preventiedienst

U mag eenmaal per drie jaar de volgende documenten door ons laten toetsen:

- uw arbeidsovereenkomsten;
- uw algemene (leverings)voorwaarden;
- uw overeenkomst tot opdracht.

Wij toetsen of uw documenten juridisch geschikt zijn voor uw bedrijf. En wij geven advies over verbeteringen.



15. U bent verzekerd voor conflicten over motorrijtuigen



U heeft dekking voor rechtsbijstand voor *motorrijtuigen* als dit op uw *polis* staat

15.1 Wie is verzekerd? En waarvoor?

15.1.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

We helpen u als verzekeringnemer bij conflicten over:

- het *verhalen van schade* aan uw *motorrijtuig*;
- het *verhalen van schade* aan uw aanhanger die aan uw *motorrijtuig* is gekoppeld;
- het *verhalen van schade* aan uw *spullen* als deze in of op uw *motorrijtuig* liggen;
- het terugvorderen van het *motorrijtuig* en van het door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) ingevorderde rijbewijs;
- verhalen van andere schade door een ongeval met een *motorrijtuig*.

We helpen ook bij conflicten over het *verhalen van schade* van:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw *motorrijtuig* te besturen;
- de passagier die uw toestemming had om in of op uw *motorrijtuig* te zitten.

Nabestaanden van u of deze bestuurder en passagier helpen wij bij het verhalen van:

- de kosten van levensonderhoud;
- de kosten van begrafenis of crematie.

De hulp aan bestuurders, passagiers of nabestaanden geldt alleen als een ander dan u als verzekeringnemer, voor de schade aansprakelijk is.

Het conflict of de schade moet altijd zijn ontstaan door of tijdens gebruik van het *motorrijtuig* voor het bedrijf.

15.1.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motorrijtuig

We helpen u als verzekeringnemer bij conflicten over het kopen, repareren en vervoeren van uw *motorrijtuig*. Wij helpen u ook als het conflict gaat om onderdelen van het *motorrijtuig*.

Dit geldt als het bedrijf waarmee u een conflict heeft (bijv. een autohandelaar of garagebedrijf) aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.

15.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten die gaan over of die het gevolg zijn van:

- schade die u lijdt als verkeersdeelnemer terwijl u niet aan het verkeer mocht deelnemen;
- het exploiteren van uw *motorrijtuig*. Hoort de exploitatie bij uw normale bedrijfsvoering? Dan bent u wel verzekerd;
- een *motorrijtuig* dat wordt geleased, gehuurd of geleend. Het gaat dan om:
 - het verhalen van schade aan dat *motorrijtuig*;
 - een vergoeding van een eigen risico op de motorrijtuigenverzekering van dat *motorrijtuig*;
 - een terugval in korting voor schadevrij rijden.

15.3 Waar bent u verzekerd?

15.3.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen die staan op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) dat *Univé* afgeeft bij een motorrijtuigenverzekering.

U vindt deze landen ook via unive.nl/autoverzekering/veelgesteldevragen

15.4.2 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

16. Hoe past Univé uw premie aan?

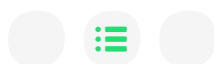
Univé kan uw premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen. Dit mag *Univé* doen met het percentage waarmee de *Consumenten Prijs Index* van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt. Ieder jaar bepaalt het CBS een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen.

17. Hoe blijft u goed verzekerd?

Univé helpt u graag om goed verzekerd te blijven. Goed verzekerd betekent: u verzekert wat nodig is. Niet meer en ook niet minder dan dat. Als u *Univé* informeert over wijzigingen, dan kan zij zorgen dat uw verzekering precies bij uw behoefte blijft aansluiten.

17.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief

Geef *Univé* altijd de volgende informatie door:



- Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld:
 - Uw postadres of mailadres.
 - Wijzigingen in uw bedrijf. Bijvoorbeeld een nieuwe bedrijfsactiviteit. Maar ook als u voor het eerst personeel in dienst neemt.
- Als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u stopt met uw bedrijf. De verzekering stopt op het moment dat uw belang is geëindigd. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug als u de wijziging binnen 14 dagen aan *Univé* heeft doorgegeven.
- Als u niet meer in Nederland gevestigd bent. Alleen een postbus in Nederland is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Uitstel van betaling of faillissement. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf failliet is verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Als u dit niet doet loopt u de kans dat uw conflict niet verzekerd is.

17.2 Doorgeven van wijzigingen op verzoek van Univé

Univé vraagt u ook regelmatig om informatie over wijzigingen. Dit doet zij met een vragenlijst. Krijgt u een vragenlijst? Vul deze in en stuur deze terug naar *Univé*. Reageert u niet op de vragenlijst? Dan verhoogt *Univé* de premie van uw verzekering met 50%. Dit doet *Univé* vanaf het moment dat zij de verzekeringsperiode verlengt.

17.3 Univé past uw verzekering aan

Is uw situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. *Univé* past uw verzekering direct aan, of op het moment dat zij de verzekeringsperiode verlengt. U ontvangt van te voren bericht van *Univé* hierover. Zo blijft u goed verzekerd.

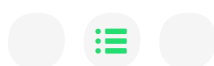
Wat bedoelen we met...?

CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vindt u op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl).

Consumenten Prijs Index (CPI)

Ieder jaar bepaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen in het vorige jaar. Meer informatie hierover vindt u op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl). Of [statline.cbs.nl](https://www.statline.cbs.nl).



Effecten

Aandelen, opties en obligaties.

Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons, het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

Frauderen/fraude

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst of hulp probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen
- via ons andere partijen wilt benadelen
- via ons andere partijen wilt bedriegen
- een van deze dingen mogelijk wilt maken
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Op univerechtshulp.nl staat hoe wij omgaan met fraude en criminaliteit.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, beschouwen we als één gebeurtenis.

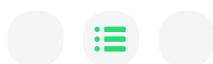
Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij een motorrijtuig waarvoor volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een aansprakelijkheidsverzekering verplicht moet zijn afgesloten, en:

- dat eigendom is van de verzekeringnemer of
- door de verzekeringnemer wordt gehuurd of geleased, of
- met toestemming door de verzekeringnemer wordt geleend;
- de aan dit motorrijtuig gekoppelde aanhanger;



- een motorrijtuig dat dit motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd of onderhouden wordt;
 - als het vervangende motorrijtuig niet voor rechtsbijstand is verzekerd;
 - als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Spullen

Spullen zijn roerende zaken. Dat zijn meestal zaken die verplaatsbaar zijn.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer :04073729
DNB-nummer:12000664

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen dan om de andere partij die kosten te laten betalen.

Univé daar plukt ú de vruchten van



