





## Woord vooraf

Deze 'Fine Art by Hiscox' verzekering is specifiek ontworpen voor bedrijven, musea en particulieren die een omvangrijke kunstverzameling bezitten en beheren.

Bij het formuleren van onze voorwaarden heeft ons voor ogen gestaan voor u een heldere, duidelijke, overzichtelijke polis te creëren.

Een polis met een helder taalgebruik en een toegankelijke indeling. 'Fine Art by Hiscox' biedt een 'all risk' dekking en heeft daardoor als groot voordeel dat alle oorzaken van schade zijn gedekt tenzij nadrukkelijk schriftelijk uitgesloten. De nadruk in de polisvoorwaarden ligt dan vanzelfsprekend op die schadeoorzaken die niet zijn gedekt, immers alle niet genoemde oorzaken vallen onder de dekking. Als gevolg hiervan leest u in deze polis heel veel over allerlei uitsluitingen.

Laat u zich hierdoor niet van de wijs brengen, deze polisvoorwaarden geven een zeer ruime dekking.

Voor de duidelijkheid en ter voorkoming van misverstanden verzoeken wij u vriendelijk de tijd te nemen om deze polisvoorwaarden in alle rust in zijn geheel door te lezen zodat u kunt beoordelen of de verleende dekking aan uw verwachting voldoet.

De 'Fine Art by Hiscox' verzekering biedt een zeer uitgebreide dekking tegen een passende premie. Uitgangspunt bij dit product is een volledig wederzijds vertrouwen. Voor ons betekent dit dat wij er van uitgaan dat u als goed huisvader zorgvuldig met uw bezittingen omgaat en dat u altijd daar waar mogelijk schade aan uw bezittingen zult trachten te voorkomen.

De verzekering is gebaseerd op de door u aan ons verstrekte gegevens. Wij gaan er daarbij vanuit dat u de gegevens zonder enig voorbehoud en volledig heeft verstrekt. Het belang dat wij hechten aan de door u bij aanvang van deze verzekering verstrekte gegevens omtrent het risico dat wij lopen, brengt met zich mede dat u ons tijdig dient te informeren omtrent toekomstige wijzigingen in de omstandigheden die het risico merkbaar kunnen beïnvloeden.

Met inachtneming van deze uitgangspunten en dankzij onze gedurende vele jaren opgebouwde internationale ervaring met het verzekeren van omvangrijke kunstverzamelingen kunt u zich beschermd weten door een bijzondere zeer uitgebreide verzekeringsdekking.

Wij vertrouwen erop dat uw keuze voor een 'Fine Art by Hiscox' verzekering zal leiden tot een langdurige relatie waarin wederzijds vertrouwen en respect centraal staan.

**Hiscox Art and Private Client**

## Inhoud

<b>1. Definities</b>	<b>5</b>
<b>2. Algemene voorwaarden</b>	<b>7</b>
2.1 Begripsomschrijvingen	7
2.2 Grondslag van de verzekering	7
2.3 Polisblad, clausules en algemene voorwaarden	7
2.4 Verzekerd bedrag	7
2.5 Begin en einde van deze verzekering	7
2.6 Wijziging van premie en voorwaarden	9
2.7 Premiebetaling	9
2.8 Wijzigingen	10
2.9 Andere verzekering	10
2.10 Mededelingen	10
2.11 Ons fraudebeleid	10
2.12 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)	11
<b>3. Omvang van de dekking</b>	<b>12</b>
3.1 Dekkingsomschrijving	12
3.2 Verzekerde zaken	12
3.3 Paren en stellen	12
3.4 Keuze mogelijkheid	12
3.5 Waardegrondslag	12
3.6 Afstand van onderverzekering	12
3.7 Wat wij vergoeden	12
3.8 Aanvullende vergoedingen	12
3.9 Voortaxatie	13
<b>4. Wat is niet gedekt?</b>	<b>14</b>
4.1 Eigen risico	14
4.2 Opzet	14
4.3 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf	14
4.4 Molest	14
4.5 Overheidshandelen	14
4.6 Atoomkernreacties	14
4.7 Kwaadwillige besmetting	14
4.8 Kunstvoorwerpen gewoonlijk buiten	14
4.9 Eigen gebrek, geleidelijke achteruitgang, geleidelijk werkende invloeden en overige schade die inherent is aan de verzekerde zaken	14
4.10 Onzorgvuldige verpakking	14
4.11 Schadevergoeding overheid	14
4.12 Zonneweer	14
4.13 Silent Cyber	14
4.14 Sancties en/of handelsbeperkingen	15

<b>5. Wat te doen bij schade?</b>	<b>16</b>
5.1 Verplichtingen bij schade	16
5.2 Uitkering van de schadevergoeding	16
5.3 Aanspraken op schadevergoeding	16
5.4 Verjaring en verval van rechten	16
5.5 Schadevaststelling	17
5.6 Eigendomsoverdracht na verlies	17
<b>6. Overige juridische bepalingen</b>	<b>18</b>
6.1 Klachten	18
6.2 Toepasselijk recht	18
6.3 Geschillen	18
6.4 Privacy	18

## 1. Definities

- 1.1 Atoomkernreacties** Kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 1.2 Bereddingskosten** Kosten verbonden aan maatregelen die tijdens de **verzekeringperiode** door of vanwege **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar af te wenden voor **schade**, waarvoor – indien gevallen – deze verzekering dekking biedt, of om die **schade** te beperken.
- 1.3 Brand** Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen **brand**:
- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
  - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- 1.4 Fraude** Het doelbewust (opzettelijk) benadelen van de verzekeraar om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden. Denk daarbij aan het bewust verstrekken van onjuiste informatie bij de aanvraag van een verzekering of bij het indienen van een schademelding.
- 1.5 Gebeurtenis** Onder een verzekerde **gebeurtenis** in de zin van deze verzekering wordt verstaan:
- elk plotseling en onvoorzien van buiten komend voorval of een reeks samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan **schade** is ontstaan;
  - **brand** of **ontploffing** veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf.
- 1.6 Kostbaarheden** Sieraden, juwelen, horloges, bont en andere soortgelijke waardevolle zaken bestemd om op het lichaam gedragen te worden.
- 1.7 Kunstvoorwerpen** Alle zaken waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom of zeldzaamheid waarde wordt toegekend zoals antiek meubilair, schilderijen, klokken, barometers, tekeningen, etsen, afdrukken, wandtapijten, vloertapijten, manuscripten, boeken, porselein, sculpturen, voorwerpen vervaardigd van edele metalen en/of edelstenen, van een verzameling deel uitmakende postzegels of munten en alle andere collecties. Hiertoe behoren in geen geval **kostbaarheden**, NFT's (non-fungible tokens), e.d.
- 1.8 Kwaadwillige besmetting** Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of **schade** aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.9 Marktwaarde** Het bedrag dat de verzekerde zaak bij normale verkoop opbrengt.
- 1.10 Molest** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Een en ander overeenkomstig de definitie zoals die is gedeponneerd door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 November 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 1.11 Ontploffing** Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende. Indien de krachtsuiting is ontstaan:
- binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting voldaan indien een opening in de wand van het vat ontstaan is door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen het vat plotseling gelijk geworden is aan de druk buiten het vat;
  - buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.
- Onder **ontploffing** wordt niet verstaan implosie.

## 1. Definities

- 1.12 Opruimingskosten** De niet reeds in de **schade** begrepen kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verloren of beschadigde verzekerde zaken.
- 1.13 Overheidshandelen** Overheidsingrijpen, waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid. Onder overheidshandelen wordt niet verstaan vernietiging van verzekerde zaken op last van de overheid indien deze vernietiging het noodzakelijke gevolg is van een onder deze verzekering gedekte **gebeurtenis** en heeft plaatsgevonden:
- teneinde **schade** te voorkomen aan de verzekerde zaken;
  - teneinde **schade** te voorkomen aan naburige zaken van derden;
  - teneinde gevaar voor de algemene veiligheid door de toestand van de verzekerde zaken te voorkomen.
- 1.14 Schade** Onder **schade** in het kader van deze polis dient te worden verstaan, materiële beschadiging of **verlies** van verzekerde zaken.
- 1.15 Silent Cyber** Cyber risico's die leiden tot **schade** of kosten die direct of indirect en uitsluitend het gevolg zijn van een storing in **uw** computersysteem, of van een cyberaanval.
- 1.16 Terrorisme** Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of **schade** aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.
- 1.17 Verlies**
- het tenietgaan;
  - het ophouden een zaak van de verzekerde soort te zijn;
  - het buiten de macht van **verzekerde** geraken, waarbij het niet te verwachten is dat **verzekerde** de zaak terugkrijgt.
- 1.18 Vervangingswaarde** Het bedrag benodigd om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken te verkrijgen. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt voor **kunstvoorwerpen** de **marktwaarde** toegepast.
- 1.19 Verzekerde(n)** **Verzekerden** als omschreven in de algemene voorwaarden.
- 1.20 Verzekerd(e) bedrag(en)** Het/de op het polisblad als zodanig vermelde bedrag(en).
- 1.21 Verzekeringsjaar** Een periode van twaalf maanden vanaf de premieervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premieervaldag of de periode vanaf de laatste premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.
- 1.22 Verzekeringsperiode** De op het polisblad als zodanig vermelde periode.
- 1.23 Voortaxatie** Taxatie van de waarde door deskundigen en/of door partijen welke voor de **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden.
- 1.24 Zonneweer** Een **gebeurtenis** waarbij zonnevlammen, zonne-uitbarstingen inclusief plasmawolken, magnetische velden of magnetosfeer fluctuaties of verstoringen, wanneer deze de aarde bereiken, gevolgen kunnen hebben voor de werking van elektronica, elektriciteits- en communicatienetwerken waaronder internet, computers, computernetwerken en satellieten.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Begripsomschrijvingen**
- 2.1.1 U, uw**  
De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat
- 2.1.2 Verzekerde**  
**U**, alsmede andere natuurlijke of rechtspersonen die als zodanig op het polisblad of in de van toepassing zijnde voorwaarden vermeld staan.
- 2.1.3 Wij, ons, onze**  
Wanneer Hiscox SA op **uw** polisblad vermeld staat als risicodragers betekent '**Wij, ons, onze**' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, **u** deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.  
Hiscox SA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 70191603. Hiscox SA staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046694. Hiscox SA heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Hiscox, **wij, ons** of **onze**' wordt bedoeld "Hiscox SA".  
Wanneer Hiscox Assure SAS op **uw** polisblad vermeld staat, wordt bedoeld Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodragers. In dat geval zal deze risicodragers, als verzekeraar, **u** deze verzekering aanbieden.  
Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodragers en verzekeraar. In dat geval wordt, overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over '**Wij, ons, onze**' bedoeld Hiscox Assure SAS.  
Hiscox Assure SAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 72449845. Hiscox Assure SAS staat als **tussenpersoon** geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046046.  
Het postadres voor Hiscox SA en Hiscox Assure SAS is:  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam
- 2.1.4 Tussenpersoon**  
De assurantiëtussenpersoon door wiens bemiddeling **u** deze verzekering heeft afgesloten en die als zodanig ook tijdens de **verzekeringperiode uw** belangen behartigt.
- 2.2 Grondslag van de verzekering**  
De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door:  
— alle door **u** verstrekte gegevens en gedane verklaringen waaronder die uit het aanvraagformulier;  
— de polis die **wij** hebben afgegeven.
- 2.3 Polisblad, clausules en algemene voorwaarden**  
Daar waar hetgeen vermeld op het polisblad, de algemene voorwaarden en/of clausules van elkaar afwijken, geldt dat het polisblad gaat vóór clausules en dat de clausules gaan vóór de algemene voorwaarden.
- 2.4 Verzekerd bedrag**  
Per **gebeurtenis** zal voor alle **verzekerden** tezamen nooit meer **schade** worden vergoed dan het **verzekerd bedrag**
- 2.5 Begin en einde van deze verzekering**
- 2.5.1** Deze verzekering is aangegaan voor de op het polisblad als **verzekeringperiode** vermelde termijn.
- 2.5.2** Begin en einde van deze verzekering zijn beide om 12.00 's middags, Nederlandse tijd.
- 2.5.3** Indien op het polisblad is bepaald dat de **verzekeringperiode** na de op het polisblad vermelde termijn stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van 12 maanden, dan wordt deze **verzekeringperiode** telkens stilzwijgend met die termijn verlengd, tenzij deze verzekering tenminste 2 maanden voor de verlenging schriftelijk door **u** of door **ons** is opgezegd.



## 2. Algemene voorwaarden

2.5.4 Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat **u** de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.

Hierbij geldt het volgende:

- a. **U** heeft 14 kalenderdagen bedenktijd. Let op, **wij** dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van **u** ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat **u** de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Indien **u** gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft **u** al premie betaald, dan krijgt **u** die terug.
- d. Hebben **wij** met **u** een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft **u** vanaf die datum 14 dagen bedenktijd.

Gaat op **uw** uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdát de bedenktijd is afgelopen, dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing. Wilt **u** de verzekering ongedaan maken, dan kunt **u** **ons** dit schriftelijk laten weten. De wijze waarop **u** dit kunt doen kunt **u** nalezen in artikel 2.5.8.

**Wij** adviseren **u** altijd met **uw tussenpersoon** te overleggen voordat **u** de verzekering ongedaan laat maken.

2.5.5 **U** heeft het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:

- met dadelijke ingang binnen 2 maanden na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
- indien **u** gebruik maakt van de in artikel 2.6.2. vermelde mogelijkheid om aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren.

2.5.6 **Wij** hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden, als **wij** vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van **ons** kan worden geleverd, bijvoorbeeld:

- door het aantal en/of soort schades dat **u** heeft gehad;
- indien **u** **uw** verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt;
- indien **u** op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan geen opzegtermijn;
- indien komt vast te staan dat ernstig verwijtbaar gedrag aan **u** toe te rekenen is, wat heeft geleid tot schade;
- indien **wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** volgens artikel 7:929 BW de opzet had om **ons** te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt;
- indien komt vast te staan dat **u fraude** heeft gepleegd mogen **wij** alle verzekeringen die **u** bij **ons** heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij **u** niet heeft gefraudeerd.

De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.

2.5.7 Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen **wij u** de reeds betaalde premie over de resterende verzekeringstermijn terug, tenzij er een schadeuitkering heeft plaatsgevonden of als de verzekering is beëindigd in geval van **fraude**.

## 2. Algemene voorwaarden

2.5.8 Indien **u** de verzekering ongedaan wilt maken of wilt opzeggen dan dient **u uw tussenpersoon** te informeren. De contactgegevens van **uw tussenpersoon** vindt **u** terug op **uw** polisblad. Wilt **u** toch direct bij Hiscox **uw** polis opzeggen, dan kunt **u** dit schriftelijk (dit hoeft niet aangetekend) doen via:

E-mail:

hiscox.underwriting@hiscox.nl

of per post:

Hiscox Nederland

Postbus 87033

1080 JA Amsterdam

Nederland

Heeft **u uw** verzekering direct online bij **ons** afgesloten, dan kunt **u** deze opzeggen door een email te sturen naar hiscox.direct@hiscox.nl. Voor meer informatie over de wijze van opzeggen kijkt **u** op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

### 2.6 Wijziging van premie en voorwaarden

2.6.1 **Wij** hebben het recht om de premie en/of de voorwaarden groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door **ons** hiervoor vastgestelde datum. **Wij** zullen **u** hiervan schriftelijk in kennis stellen.

2.6.2 **U** heeft het recht om aanpassing schriftelijk te weigeren tot uiterlijk 1 maand na **onze** kennisgeving. Indien **u** aanpassing van de premie en/of voorwaarden schriftelijk weigert, dan eindigt de verzekering op de in **onze** kennisgeving vermelde datum.

Indien **u** geen gebruik maakt van het recht om aanpassing te weigeren, dan wordt **u** geacht met de wijziging(en) in te stemmen.

### 2.7 Premiebetaling

2.7.1 **U** dient de premie, kosten, eventuele assurantiebelasting en heffingen vooruit te betalen binnen één maand na de datum van de premienota.

2.7.2 Zonder verdere ingebrekestelling is de verzekering niet van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de eerste premievervaldag indien de betalingstermijn van één maand is verstreken zonder dat de aanvangspremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen zijn betaald.

2.7.3 Indien de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen niet voor de premievervaldag zijn betaald dan geldt het volgende:

- a. Ontvangen **wij** de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat **wij u** schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen **wij** de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat **u** bij **schade** geen recht heeft op een uitkering.
- b. **U** blijft verplicht de premie aan **ons** te betalen, ook als **wij** de dekking schorsen.
- c. **Wij** schorsen **uw** verzekering als **u** de vervolgpremie van **uw** verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen **wij** pas nadat **wij u** na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer **wij** incassokosten betalen om de premie te ontvangen die **u** **ons** schuldig bent, dan komen al deze kosten voor **uw** rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop **wij** alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

2.7.4 De verzekering wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de dag, waarop alle onbetaalde premies, kosten, assurantiebelasting en heffingen over de reeds verstreken termijnen door **ons** zijn ontvangen.

## 2. Algemene voorwaarden

### 2.8 Wijzigingen

- 2.8.1 **Verzekerde** is verplicht om **ons** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat hiervan **onze** beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden, **wij** de verzekering zullen willen voortzetten afhangt of kan afhangen.
- 2.8.2 Indien **verzekerde** deze verplichting niet nakomt, dan vervallen zijn rechten op grond van deze verzekering, indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering niet zouden hebben voortgezet.
- Indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering wel zouden hebben voortgezet, maar tegen een hogere premie, tot een lager **verzekerd bedrag** of op andere voorwaarden, dan:
- wordt een schadevergoeding naar evenredigheid verminderd met hetgeen de premie meer en/of het **verzekerd bedrag** minder zou hebben bedragen;
  - is een schadevergoeding slechts verschuldigd indien en voor zover schadevergoeding op grond van deze andere voorwaarden verschuldigd zou zijn.
- 2.8.3 **Wij** hebben het recht om binnen 2 maanden nadat **wij** van de in artikelen 2.8.1. vermelde wijzigingen op de hoogte zijn gesteld, de premie en de voorwaarden aan te passen of de verzekering te beëindigen. Het gestelde in artikel 2.6.2. is ook in dit geval van toepassing.

### 2.9 Andere verzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor **schade** wanneer deze **schade** onder de dekking valt van een andere verzekering, ongeacht of die van nieuwere of oudere datum is. In een dergelijke situatie dient de onderhavige verzekering als niet bestaand te worden beschouwd.

### 2.10 Mededelingen

Alle mededelingen door **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **tussenpersoon**.

### 2.11 Ons fraudebeleid

Als **u** een verzekering bij **ons** aanvraagt, vertrouwen **wij** erop dat **u ons** daarvoor alle benodigde en juiste informatie verstrekt. Ook wanneer **u** een **schade** bij **ons** claimt, gaan **wij** er vanuit dat **u ons** correct informeert. Doet **u** dit opzettelijk en doelbewust niet, dan fraudeert **u**.

**Wij** hanteren een actief beleid om **fraude** te voorkomen en te beheersen. Als uit het onderzoek is gebleken dat **u** zich schuldig heeft gemaakt aan **fraude**, dan kunnen **wij** verschillende maatregelen nemen, zoals:

- de claim afwijzen en de **schade** niet vergoeden;
- een (ten onrechte) uitgekeerde **schade** terugvorderen;
- extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld onderzoekskosten) in rekening brengen bij de fraudeur via een aansprakelijkstelling, al dan niet met behulp van SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) die de bedragen voor **ons** kan incasseren in Nederland;
- de verzekering opzeggen;
- afscheid nemen van de fraudeur door (al) zijn verzekeringen bij Hiscox op te zeggen en de fraudeur uitsluiten voor het afsluiten van toekomstige verzekeringen bij Hiscox;
- een melding bij het Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars;
- aangifte doen bij de politie.

Voor meer informatie over **ons** fraudebeleid kijkt **u** op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

## 2. Algemene voorwaarden

### 2.12 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als **u** of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. **Wij** toetsen dit achteraf, daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren **wij** zo snel mogelijk uit. Als **u** of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als **u** of een andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeren **wij** de aanvrager daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn nadat **wij** de polis hebben verzonden of bekend zijn geworden met personen of activiteiten die de nationale of internationale sanctielijst raken.

De opschortende voorwaarde luidt:

*De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:*

- **verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;**
- **vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;**
- **uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.**

Verder toetsen **wij** gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of **u** of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben **wij** het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### 3. Omvang van de dekking

- 3.1 Dekkingsomschrijving** Wij vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** de **schade** die **verzekerde** lijdt, veroorzaakt in de **verzekeringperiode**, onverschillig waar ter wereld, indien en voorzover veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis**.
- 3.2 Verzekerde zaken** Onder verzekerde zaken in de zin van deze verzekering worden verstaan de op het polisblad als zodanig omschreven **kunstvoorwerpen**.
- 3.3 Paren en stellen** Verzekerde zaken die een paar of stel vormen, worden beschouwd als één zaak.
- 3.4 Keuze mogelijkheid** **U** heeft, indien een **kunstvoorwerp** door een **gebeurtenis** gedeeltelijk beschadigd is, de keuze om het **kunstvoorwerp** totaal verloren te verklaren en op die basis schadevergoeding te verlangen.
- 3.5 Waardegrondslag**
- 3.5.1 Indien op basis van een geldige **voortaxatie** wordt verzekerd, dan wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** het bedrag van de **voortaxatie** aangehouden.
- 3.5.2 Indien niet op basis van een geldige **voortaxatie** wordt verzekerd, dan wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** de **vervangingswaarde** aangehouden.
- 3.5.3 Indien een andere waarde dan de op grond van artikel 3.5.1. of 3.5.2. van toepassing zijnde waarde is overeengekomen, dan wordt die andere waarde aangehouden als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis**.
- 3.6 Afstand van onderverzekering** Onverminderd het gestelde in artikel 2.4 van de Algemene Voorwaarden, zullen **wij** bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering in geval het **verzekerd bedrag** lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis**, tenzij **u** wist van de onderverzekering of daarvan had moeten weten.
- 3.7 Wat wij vergoeden**
- 3.7.1 De omvang van de **schade** voor de uitvoering van deze verzekering is:
- het verschil tussen de waarde van een verzekerde zaak onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis**; of,
  - de herstellkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis**, van een zaak die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede de door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering.
- 3.7.2 Gespecificeerde **kunstvoorwerpen**  
De schadevergoeding voor **verlies** of materiële beschadiging van individuele gespecificeerde **kunstvoorwerpen** bedraagt maximaal het in de specificatie opgenomen bedrag.
- 3.7.3 Ongespecificeerde **kunstvoorwerpen**  
De schadevergoeding voor **verlies** of materiële beschadiging van ongespecificeerde **kunstvoorwerpen** bedraagt per voorwerp maximaal het op het polisblad vermeld **verzekerd bedrag** voor een ongespecificeerd individueel **kunstvoorwerp**.
- 3.8 Aanvullende vergoedingen**
- 3.8.1 **Wij** vergoeden de **bereddingskosten** zo nodig boven het **verzekerd bedrag**.
- 3.8.2 **Wij** vergoeden tot maximaal 25% van het **verzekerd bedrag**, tenzij op het polisblad een ander **verzekerd bedrag** voor de aanvullende vergoedingen is overeengekomen, de **schade** die **verzekerde** lijdt door **verlies** of materiële beschadiging van nieuw verworven **kunstvoorwerpen** die door **verzekerde** zijn verworven in een periode van 3 maanden voorafgaand aan de **schade**. Deze aanvullende vergoeding is onder voorbehoud van het binnen 3 maanden na verwerving bij **ons** ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven **kunstvoorwerpen** en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, alsmede de eventuele assurantiebelaasting en heffingen.

### 3. Omvang van de dekking

- 3.8.3 **Wij** vergoeden tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag**, tenzij op het polisblad een ander **verzekerd bedrag** is overeengekomen:
- 3.8.3.1 de opruimingskosten; en na overleg en goedkeuring door **ons**;
  - 3.8.3.2 de kosten van het noodzakelijk vervoer en de noodzakelijke opslag tot maximaal 13 weken van de verzekerde zaken als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de locatie, na **verlies** of materiële beschadiging van de locatie;
  - 3.8.3.3 de kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na **verlies** of materiële beschadiging van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van deze zaken.
- 3.8.4 Het in de algemene voorwaarden gestelde met betrekking tot **schade** is op gelijke wijze van toepassing op de in dit artikel vermelde aanvullende vergoeding van kosten.
- 3.8.5 De in artikel 3.8.1 tot en met 3.8.3 genoemde aanvullende vergoedingen worden zoals aangegeven zo nodig – tot het vermelde percentage (tenzij hiervan op het polisblad is afgeweken) – boven het **verzekerd bedrag** vergoed, maar in totaal nooit meer dan maximaal éénmaal het **verzekerd bedrag**, tenzij op het polisblad een ander totaal **verzekerd bedrag** voor de aanvullende vergoedingen is vermeld.
- 3.9 Voortaxatie**
- 3.9.1 Indien op het polisblad is vermeld dat verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige, dan is de **voortaxatie** van deze deskundige geldig gedurende 3 jaren te rekenen vanaf dagtekening van het rapport. Het taxatierapport wordt, na goedkeuring door **ons**, geacht deel uit te maken van deze verzekering.
- 3.9.2 Indien na afloop van de bovengenoemde geldigheidsduur van de **voortaxatie** geen nieuw – door **ons** goedgekeurd – rapport is uitgebracht, dan is de **voortaxatie** tot 12 maanden na afloop van de geldigheidsduur geldig als een partijentaxatie. Daarna wordt het **verzekerd bedrag** beschouwd als een opgave van **verzekerde** zelf.

## 4. Wat is niet gedekt?

- 4.1 Eigen risico** Het eventueel overeengekomen **eigen risico**, zoals op het polisblad vermeld.
- 4.2 Opzet** Uitgesloten is **schade** die met **opzet**, met goedvinden of door roekeloosheid van **verzekerde** en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt.
- 4.3 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf, gepleegd door:
- een **verzekerde** als omschreven in de Algemene Voorwaarden;
  - derden aan wie zaken zijn toevertrouwd.
- 4.4 Molest** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **molest**.
- 4.5 Overheidshandelen** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **overheidshandelen**.
- 4.6 Atoomkernreacties** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **atoomkernreacties**, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan.
- Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder “kerninstallatie” wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 4.7 Kwaadwillige besmetting** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **kwaadwillige besmetting**.
- 4.8 Kunstvoorwerpen gewoonlijk buiten** Uitgesloten is **verlies** of beschadiging van **kunstvoorwerpen** die zich gewoonlijk buiten bevinden (zoals buitenbeelden) veroorzaakt door uitwerpselen en/of weersinvloeden (met uitzondering van blikseminslag).
- 4.9 Eigen gebrek, geleidelijke achteruitgang, geleidelijk werkende invloeden en overige schade die inherent is aan de verzekerde zaken** Uitgesloten is derhalve onder meer **schade** veroorzaakt door:
- 4.9.1 mechanische en/of elektronische defecten;
  - 4.9.2 de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien hierdoor **brand** of **ontploffing** van de verzekerde zaak plaatsvindt;
  - 4.9.3 slijtage, corrosie, oxidatie of andere geleidelijke achteruitgang van de verzekerde zaak;
  - 4.9.4 ongedierte, zwammen, schimmels, bacteriën of virussen;
  - 4.9.5 blootstelling van de verzekerde zaken aan licht of aan extreme temperaturen; uitdroging, krimpen, vervormen, vochtigheid, tenzij dit het gevolg is van **brand**.
- 4.10 Onzorgvuldige verpakking** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door het onvoldoende verpakt of beveiligd zijn van de verzekerde zaken tijdens vervoer gelet op de aard van deze zaken en de wijze van vervoer.
- Deze uitsluiting is niet van toepassing tijdens vervoer door een vervoersbedrijf dat gespecialiseerd is in het vervoer van de betreffende verzekerde zaken.
- 4.11 Schadevergoeding overheid** Uitgesloten is **schade** die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen.
- 4.12 Zonneweer** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van **zonneweer**.
- 4.13 Silent Cyber** Niet verzekerd is **schade** door of als gevolg van **Silent Cyber**. Binnen de grenzen van de **verzekerde bedragen** op **uw** polisblad, de clausules en de polisvoorwaarden biedt deze verzekering wel dekking voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden gedurende de **verzekeringsperiode**, resulterend in materiële **schade** aan de verzekerde zaken veroorzaakt door **Silent Cyber**, en voor materiële gevolgschade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door **Silent Cyber**, indien en voor zover volgens het polisblad dekking bestaat voor deze zaken.

## 4. Wat is niet gedekt?

### 4.14 Sancties en/of handelsbeperkingen

Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.



## 5. Wat te doen bij schade?

- 5.1 Verplichtingen bij schade**
- 5.1.1 **Verzekerde** is verplicht om **ons** terstond schriftelijk in kennis te stellen van iedere **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan. **Verzekerde** dient alle schriftelijke meldingen te doen via zijn **tussenpersoon**; deze melding wordt dan gezien als een melding aan **ons**. Is het niet mogelijk de melding te doen via de **tussenpersoon**, dan kan **verzekerde** contact met **ons** opnemen via:
- hiscox.claims@hiscox.nl
  - Hiscox Nederland, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam
  - Telefoonnummer + 31 (0)20 517 0700. Indien **u** bij **ons** direct online een polis heeft afgesloten, neem dan contact met **ons** op via telefoonnummer + 31 (0)20 799 1888.
- Voor meer informatie over **onze** procedure voor het melden van **schade** kijkt **u** op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).
- 5.1.2 **Verzekerde** is verplicht om de **schade** zoveel mogelijk te beperken en **onze** aanwijzingen ter zake op te volgen.
- 5.1.3 **Verzekerde** is verplicht om alle stukken en overige informatie die verband houden met de **schade** binnen een redelijke termijn aan **ons** te overleggen.
- 5.1.4 **Verzekerde** is verplicht om zijn volledige medewerking aan **ons** te geven bij regeling van de **schade** en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie, alsmede alles na te laten wat **onze** belangen zou kunnen schaden.
- 5.1.5 **Verzekerde** is verplicht om zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van **schade** door vermissing, **verlies**, diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit.
- 5.1.6 Indien **verzekerde** één of meerdere van deze verplichtingen niet nakomt, dan vervallen zijn of haar rechten op grond van deze verzekering, tenzij **verzekerde** bewijst dat **wij** daardoor niet in een redelijk belang zijn geschaad.
- 5.2 Uitkering van de schadevergoeding**
- Wij** zullen een **schade** waarvan door **ons** is vastgesteld dat deze gedekt is onder deze verzekering en waarvan de omvang definitief is vastgesteld, binnen 5 werkdagen vergoeden. Indien **wij** de schadevergoeding niet binnen deze termijn uitbetalen, dan heeft **verzekerde** na afloop daarvan recht op vergoeding van de wettelijke rente over de schadevergoeding.
- 5.3 Aanspraken op schadevergoeding**
- Aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering zijn aan **u** voorbehouden. Voor andere **verzekerden** ontstaan aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering eerst nadat **wij** van **u** een daartoe strekkende schriftelijke verklaring hebben ontvangen.
- 5.4 Verjaring en verval van rechten**
- 5.4.1 Het recht op een (verdere) schadevergoeding verjaart door verloop van 5 jaar na het moment waarop **verzekerde** wist van de **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.
- 5.4.2 Het recht op een (verdere) schadevergoeding vervalt:
- indien **verzekerde** bij **schade** onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken om **ons** te misleiden, tenzij **verzekerde** aantoont dat de onjuiste opgaaf verval van het recht op schadevergoeding niet rechtvaardigt;
  - indien **u** niet binnen 1 jaar na definitieve afwijzing van een aanspraak op schadevergoeding een rechtsvordering tegen **ons** heeft ingesteld.

## 5. Wat te doen bij schade?

### 5.5 Schadevaststelling

- 5.5.1 Een **schade** zal door **ons** of door een door **ons** te benoemen expert worden vastgesteld.
- 5.5.2 Indien **u** dit wenst kunt **u** een eigen expert benoemen.
- 5.5.3 Mochten **uw** expert en **onze** expert van mening verschillen, dan benoemen zij samen een derde expert. De door de derde expert vastgestelde **schade** wordt dan als bindend beschouwd.
- 5.5.4 Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor **onze** rekening. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **verzekerde** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door **ons** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere voor rekening van **verzekerde**.

### 5.6 Eigendomsoverdracht na verlies

Indien **wij** het **verlies** van een verzekerde zaak vergoeden, of **u** een gedeeltelijk beschadigd **kunstvoorwerp** als totaal verloren verklaart en **wij** op die basis **schade** vergoeden, dan is **verzekerde** verplicht de eigendom van deze zaak aan **ons** over te dragen.

Mocht een buiten de macht van **verzekerde** geraakte verzekerde zaak, waarvan de eigendom aan **ons** is overgedragen, door **ons** terug verkregen worden, dan sturen **wij u** hiervan een kennisgeving aan het **ons** laatst bekende adres en kan **verzekerde** de betreffende zaak tot 60 dagen na **onze** kennisgeving van **ons** terugkopen tegen het laagste bedrag van de twee onderstaande bedragen:

- de door **ons** met betrekking tot deze zaak aan **verzekerde** betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente; of,
- de **marktwaarde** van deze zaak op het moment dat deze door **ons** is terugverkregen.

## 6. Overige juridische bepalingen

### 6.1 Klachten

Bent **u** ontevreden of heeft **u** een klacht over **onze** verzekeringen of dienstverlening? Dan willen **wij** dit graag van **u** horen. Op deze wijze kunnen **wij u** helpen en **onze** producten en services verbeteren.

**U** kunt **uw** klacht melden via **ons** contactformulier op [www.hiscox.nl/klachten](http://www.hiscox.nl/klachten) of door een brief te sturen naar: Hiscox Nederland, t.a.v. Klachtencoördinator Hiscox, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam. Na ontvangst van **uw** klacht zullen **wij** deze direct in behandeling nemen. **Wij** beantwoorden **uw** klacht binnen twee weken of sturen **u** een voortgangsbericht met een nieuwe datum.

Als **u** niet tevreden bent met het resultaat van **onze** klachtbehandeling, dan kunt **u** (mogelijk) een klacht indienen bij de volgende geschilleninstanties:

- Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
*Let op: alleen voor consumenten en de indientermijn bij Kifid is drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht.*
- Luxemburgse Ombudsman voor verzekeringen (ACA) - [www.acac.lu](http://www.acac.lu)
- Europese Online Dispute Resolution platform (ODR) - [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)  
*Let op: alleen als u als consument uw verzekering online bij ons heeft afgesloten.*

Voor meer informatie over de te volgen procedure en de daaraan gestelde eisen, verwijzen **wij u** naar de website van de betreffende geschilleninstanties.

Als **u** geen gebruik wilt of kunt maken van een geschilleninstantie, dan kunt **u uw** klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### 6.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 6.3 Geschillen

Terzake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.

### 6.4 Privacy

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van **uw** persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die **wij** aan **u** verstrekken.

**Wij** verzamelen gegevens over **u** om verzekeringen te verstrekken, te beheren en claims te behandelen. **Uw** gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen **uw** gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over **u** worden verkregen van, **onze** groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, preventie- en securitydienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie.

Daarnaast kunnen **wij** telefoongesprekken met **u** opnemen om **ons** te helpen de dienst die **wij** aanbieden te monitoren en te verbeteren. Waar nodig zullen **wij uw** voorafgaande toestemming vragen alvorens **uw** persoonsgegevens te verwerken.

Bij het verzamelen en verwerken van **uw** gegevens houden **wij ons** aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt **u** raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen **wij uw** gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en **fraude** tegen te gaan. Kijkt **u** voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt **u** ook het adres en het privacyreglement van Stichting CIS.

## 6. Overige juridische bepalingen

**U** heeft het recht om **uw** persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft **u** het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en **uw** persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Voor meer informatie over de wijze waarop **uw** gegevens worden gebruikt en over **uw** rechten in verband met **uw** gegevens, verwijzen **wij u** graag naar **onze** volledige privacyverklaring op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).



Hiscox Nederland  
Arent Janszoon Ernststraat 595B  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
T 00 31 (0)20 517 0700  
E [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)  
[www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)