

Vergoedingenoverzicht Univé **Zorgverzekering** 2011

Basisverzekeringen

Univé Zorg Geregeld polis
Univé Zorg Vrij polis

Totaalpakketten

Univé Jong Pakket
Univé Fit & Vrij Pakket
Univé Gezin Pakket
Univé Vitaal Pakket

Modulaire verzekeringen

Extra Zorg polis Goed
Extra Zorg polis Beter
Extra Zorg polis Best

Tandheelkundige verzekeringen

Univé Tand Goed Pakket
Univé Tand Beter Pakket
Univé Tand Best Pakket



Leeswijzer

Wij geven u met dit vergoedingsoverzicht een overzicht van de vergoedingen van de basisverzekeringen van Univé en de Univé aanvullende verzekeringen.

Verzekeringsvoorwaarden

Bijkomende voorwaarden, zoals toestemmingsvereisten, noodzakelijke verwijzingen en bevoegde zorgaanbieders zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van 2011. Wij raden u dan ook aan als u bepaalde zorg nodig hebt, eerst de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen. U kunt deze vinden op www.unive.nl of telefonisch opvragen via telefoonnummer (072) 527 75 95.

Univé Zorg Geregeld polis

De Univé Zorg Geregeld polis is een naturaverzekering. Met deze verzekering hebt u recht op zorg. Univé heeft afspraken gemaakt met bijna alle zorgaanbieders. Een lijst met deze zorgaanbieders is te vinden op www.unive.nl/zorgservice. Wilt u toch naar een zorgaanbieder waarmee Univé geen afspraken heeft gemaakt? Dat kan, maar dan moet u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf betalen. Daar staat tegenover dat de premie van deze basisverzekering lager is. Meer informatie vindt u in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders Univé 2011' en de verzekeringsvoorwaarden.

Univé Zorg Vrij polis

De Univé Zorg Vrij polis is een restitutieverzekering. Met deze verzekering hebt u recht op zorg én bent u helemaal vrij om uw eigen zorgaanbieder te kiezen. Het maakt daarbij niet uit of deze zorgaanbieder afspraken heeft gemaakt met Univé. Zolang de zorgaanbieder maar voldoet aan de eisen die in de verzekeringsvoorwaarden worden gesteld. U hebt recht op vergoeding van de kosten tot maximaal de in Nederland geldende wettelijke tarieven. Als er geen wettelijke tarieven gelden voor de betreffende

zorg, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Voor de vrijheid om zelf uw zorgaanbieder te kiezen, betaalt u een hogere premie.

Verplicht eigen risico

Op de basisverzekeringen is voor verzekerden van 18 jaar en ouder een verplicht eigen risico van € 170,- van toepassing. Het eigen risico geldt niet voor huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg, de door ons aangewezen voorkeursgeneesmiddelen, hulpmiddelen in bruikleen, nacontroles van een nier- of leverdonor en het stoppen-met-rokenprogramma bij een door ons gecontracteerde zorgaanbieder (op voorwaarde dat het programma wordt afgerond). Onder voorbehoud van wettelijke wijzigingen.

Hoger risico, lagere premie

U kunt uw verplicht eigen risico vrijwillig verhogen tot € 270,- / € 370,- / € 470,- / € 570,- / € 670,-. Het voordeel is dan dat u een lagere premie betaalt voor uw basisverzekering. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

Aangewezen, erkende of gecontracteerde zorg

Let op! Voor de aanvullende verzekering kan er ook sprake zijn van aangewezen, erkende of gecontracteerde zorg. Dit wordt aangegeven in dit overzicht. Als u gebruik maakt van niet-gecontracteerde, niet-erkende of niet-aangewezen zorgaanbieders, dan krijgt u geen vergoeding.

Budgetten

Uitleg over de budgetten binnen de aanvullende verzekeringen vindt u op bladzijde 8.

Verklaring gebruikte iconen

Univé wil het vergelijken van de pakketten voor u zo makkelijk mogelijk maken. Daarom zijn icoontjes geplaatst bij alle budgetten en belangrijke vergoedingen.

Stap 1: Kies uw basisverzekering (wettelijk verplicht)

Univé Zorg Geregeld polis
Naturaverzekering
lagere premie

Univé Zorg Vrij polis
Restitutieverzekering
vrije keuze voor zorgaanbieder

Stap 2: Kies uw aanvullende verzekering

Optie 1: Totaalpakket (incl. tandheerkunde)

| Jong | Fit & Vrij | Gezin | Vitaal |
|--|--|------------------------------|---|
| Alleen betalen voor zorg die je echt nodig hebt. | Alle vrijheid in de besteding van je zorgtegoed. | De beste zorg voor uw gezin. | Genieten zonder zorgen, verstandig verzekerd. |
| Inclusief tandheerkunde | Inclusief tandheerkunde | Inclusief tandheerkunde | Inclusief tandheerkunde |




Optie 2: Modulaire verzekering (excl. tandheerkunde)

| Goed | Beter | Best |
|------|-------|------|
|------|-------|------|



Stap 3: Kies uw aanvullende tandheerkundige verzekering

| Goed | Beter | Best |
|------|-------|------|
|------|-------|------|

Univé Totaalpakketten

| | | Aanvullende verzekeringen (zorg en tand) Totaalpakketten | | | |
|--|---|---|---|---|------------------|
| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | Basis- verzekering | Jong | Fit & Vrij* | Gezin | Vitaal |
|  Alternatieve zorg | | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: behandelingen en consulten (door arts of aangewezen zorgaanbieder) homeopathische en antroposofische geneesmiddelen | | € 200,- per jaar | onderdeel pakket | € 300,- per jaar | € 300,- per jaar |
|  Anticonceptiemiddelen | | | | | |
| zoals anticonceptiepil, anticonceptiastaafje, spiraaltje, ring of pessarium tot 21 jaar | volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) | | | | |
| zoals anticonceptiepil, anticonceptiastaafje, spiraaltje, ring of pessarium vanaf 21 jaar | | volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) | onderdeel pakket (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) | volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) | |
| Audiologische zorg | | | | | |
| onderzoek naar de gehoorfunctie, advisering hoorapparaat | volledig | | | | |
|  Bevalling en kraamzorg | | | | | |
| Preconceptiezorg (hieronder wordt o.a. verstaan adviezen voor gezonde voeding, adviezen over inname van foliumzuur en adviezen over geneesmiddelengebruik) | volledig | | | | |
| Bevalling | | | | | |
| geboortetens | | | | € 80,- eenmalig | |
| thuis of in een kraamzorghotel | volledig | | | | |
| (poli)klinisch (zonder medische noodzaak) | € 192,- per dag (€ 223,- minus € 31,- voor de eigen bijdrage kraamzorg in ziekenhuis) | | | volledig | |
| (poli)klinisch (met medische noodzaak) | volledig | | | | |
| Kraamzorg | | | | | |
| thuis of in een kraamzorghotel | ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 3,90 per uur) | | | volledige vergoeding van de eigen bijdrage | |
| in het ziekenhuis (zonder medische noodzaak) | ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 15,50 per dag voor zowel moeder als kind) | | | volledige vergoeding van de eigen bijdrage | |
| in het ziekenhuis (met medische noodzaak) | volledig | | | | |
| luxe kraamzorg | | | | 15 uur | |
| kraampakket van Univé | | | | volledig | |
| adoptievergoeding | | | | € 300,- per adoptiekind | |
| Borstvoeding | | | | | |
| lactatiekundig consult | | | | € 100,- per bevalling | |
| huur elektrische borstkolf bij opname zieke baby | | | | € 110,- per bevalling | |

* Nieuw in 2011: Univé Fit & Vrij Pakket. Zie bladzijde 8 voor meer informatie over dit pakket.

| | | Aanvullende verzekeringen (zorg en tand) Totaalpakketten | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | Basis- verzekering | Jong | Fit & Vrij* | Gezin | Vitaal |
|  Beweegzorg | | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: Curatieve beweegzorg: fysiotherapie, oedeemtherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck | | € 600,- per jaar | onderdeel pakket | € 600,- per jaar | € 1.000,- per jaar |
| chronische aandoeningen verzekerden tot 18 jr | volledig | | | | |
| chronische aandoeningen verzekerden vanaf 18 jaar | volledig vanaf de 13e behandeling | | | | |
| niet-chronische aandoeningen verzekerden tot 18 jaar | 18 behandelingen per jaar | | | | |
| niet-chronische aandoeningen verzekerden vanaf 18 jaar | | | | | |
| bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie vanaf 18 jaar | de eerste 9 behandelingen | | | | |
| ergotherapie | 10 uur per jaar | | | | |
| alternatieve bewegingstherapie (door aangewezen zorgaanbieder): chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie, ontspannings- en ademhalingstherapie van Dixhoorn | | | | | |
| Preventieve beweegzorg: therapeutisch zwemmen (bij reumatoïde artritis, Bechterew, astma of hartproblemen) | | | | | |
|  Brillen en contactlenzen | | | | | |
| contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen | | € 150,- per 2 jaar | onderdeel pakket, maximale vergoeding € 150,- per 2 jaar | € 150,- per 2 jaar kinderen tot 18 jaar € 200,- per 2 jaar | € 150,- per 2 jaar |
| Buitenland | | | | | |
| spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland | volledig op basis van Nederlandse marktconforme tarieven | volledig | onderdeel pakket | volledig | volledig |
| repatriëring door de Univé Alarmservice | | volledig | | volledig | volledig |
| Besnijdenis | | | | | |
| medisch noodzakelijke besnijdenis | | | | € 600,- | € 600,- |
| Diabetes testmaterialen | | | | | |
| diabetes testmaterialen voor patiënten die geen insuline gebruiken (via gecontracteerde zorgaanbieder), bestaande uit: | | | | | |
| een startpakket (tien teststrips, tien lancetten, prikpen, bloedglucosemeter) | | eenmalig, eigen bijdrage € 10,- | onderdeel pakket eenmalig, eigen bijdrage € 10,- | eenmalig, eigen bijdrage € 10,- | eenmalig, eigen bijdrage € 10,- |
| teststrips met lancetten | | eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips | onderdeel pakket eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips | eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips | eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips |
| Dieetadvisering | | | | | |
| voortlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten | 4 uur per jaar | | | € 250,- per jaar | € 250,- per jaar |
| Dyslexiezorg | | | | | |
| zorg in verband met ernstige dyslexie aan kinderen bij wie de zorg in 2011 begint op 7, 8, 9 of 10 jarige leeftijd en die basisonderwijs volgen | volledig | | | | |
| Erfelijkheidsonderzoek | | | | | |
| onderzoek van en naar erfelijke afwijkingen | volledig | | | | |
| Farmaceutische zorg (geneesmiddelen) | | | | | |
| geneesmiddelen opgenomen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering en het Reglement farmaceutische zorg Univé | volledig (voor sommige geneesmiddelen geldt een eigen bijdrage) | | | | |
| dieetpreparaten (bij specifieke medische indicaties) | volledig | | | | |

* Nieuw in 2011: Univé Fit & Vrij Pakket. Zie bladzijde 8 voor meer informatie over dit pakket.

Univé Totaalpakketten

| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | | Basis- verzekering | Aanvullende verzekeringen (zorg en tand) Totaalpakketten | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|
| | | | Jong | Fit & Vrij* | Gezin | Vitaal |
|  | Gezinshulp huishoudelijke hulp bij ziekte, ongeval of ziekenhuisopname (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | | | 10 uur per jaar | |
|  | Huidbehandelingen Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: acnebehandeling camouflagetherapie epilatie | | € 300,- per jaar | onderdeel pakket | € 500,- per jaar | € 500,- per jaar |
| | Huisartsenzorg hieronder valt ook: gezondheidsadvisering door de Univé Gezondheidslijn en preconceptiezorg | volledig | | | | |
|  | Hulpmiddelen hulpmiddelen en verbandmiddelen opgenomen in de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen Univé | volledig (voor sommige hulpmiddelen geldt een eigen bijdrage en/of een maximale vergoeding) | | | | |
| | Een budget te besteden aan wettelijke bijdragen/eigen betalingen of (extra's die te maken hebben met) de hieronder genoemde hulpmiddelen: audiologische hulpmiddelen mammaprothese, artikelen die worden gebruikt na borstamputatie pruiken steunpessarium eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen kortdurend in bruikleen (via gecontracteerde zorgaanbieder), langdurig in eigendom: wandelstok 4-poot, looprek, krukken, rollator plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar | | | onderdeel pakket niet van toepassing niet van toepassing | € 250,- per jaar niet van toepassing | € 350,- per jaar niet van toepassing |
| | In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen | | | | | |
| | in-vitrofertilisatie (IVF) | 1e, 2e, en 3e poging | | | | |
| | overige fertiliteitsbevorderende behandelingen | volledig | | | | |
| | Kinderopvang voor kinderen t/m 12 jaar (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | | | 24 uur per jaar | |
| | Logopedie herstel of verbetering van spraakfunctie of spraakvermogen | volledig | | | | |
|  | Mantelzorg mantelzorgmakelaar (door gecontracteerde zorgaanbieder) vervangende mantelzorg (door St. Handen in Huis) | | | onderdeel pakket | € 500,- per jaar € 1.250,- per jaar | € 750,- per jaar € 1.250,- per jaar |
| | Medisch specialistische zorg hieronder valt ook: zorg door een trombosedienst, orthoptist, optometrist, second opinion, nierdialyse in een dialysecentrum, chronische intermitterende beademing en de benodigde apparatuur | volledig | | | | |
| | Ooglaserbehandeling ooglaserbehandeling/lensimplantatie | | | onderdeel pakket | | |
|  | Plastische en/of reconstructieve chirurgie bij een specifieke medische indicatie buikwandcorrectie (bij specifieke medische indicatie) ooglidcorrectie (bij specifieke medische indicatie) correctie flaporen voor verzekerden tot 18 jaar | volledig volledig | | onderdeel pakket onderdeel pakket | | € 950,- € 1.500,- |

* Nieuw in 2011: Univé Fit & Vrij Pakket. Zie bladzijde 8 voor meer informatie over dit pakket.

| | | Aanvullende verzekeringen (zorg en tand) Totaalpakketten | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | Basis- verzekering | Jong | Fit & Vrij* | Gezin | Vitaal |
| Preventie | | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: | | € 200,- per jaar | onderdeel pakket | € 400,- per jaar | € 500,- per jaar |
| Gezond leven | | | | | |
| cursussen (o.a. zwangerschap, omgaan met ziekte of aandoening) | | | | | |
| EHBO-cursus | | | | | |
| reanimatiecursus | | | | | |
| gezondheidstest | | | | | |
| gewichtconsulent | | | | | |
| Advies en begeleiding | | | | | |
| Sport Medisch Advies | | | | | |
| incontinentiebegeleiding (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | | | | |
| zorg voor vrouwen in de overgang | | niet van toepassing | niet van toepassing | | |
| Keuring | | | | | |
| medische keuring rijbewijs B of BE | | niet van toepassing | niet van toepassing | niet van toepassing | |
| Vaccinaties | | | | | |
| griepvaccinatie | | niet van toepassing | | niet van toepassing | |
| preventieve vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie | | | | | |
| Univé VrijZeker | | | | | |
| SOA-preventie (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | eenmaal per jaar | | | |
| Condooms (bestellen via www.kring-apotheek.nl) | | € 20,- per jaar | | | |
| Psychologische zorg | | | | | |
| eerstelijnspsychologische zorg. Onder deze zorg wordt ook verstaan: preventie van depressie en problematisch alcoholgebruik, Mindfulness based cognitive therapy (MBCT), behandeling van lichte tot matige depressie en angststoornissen | 8 zittingen per jaar (er geldt een eigen bijdrage van € 10,- per zitting) of PGB volgens Reglement PGB eerstelijnspsychologische zorg Univé | € 240,- per jaar | onderdeel pakket | € 240,- per jaar, voor kinderen tot 18 jaar € 360,- per jaar | € 240,- per jaar |
| neurofeedback (bij ADHD en ADD) voor verzekerden tot 18 jaar | | | | € 1.000,- per jaar | |
| specialistische geestelijke gezondheidszorg | volledig (er geldt mogelijk een eigen bijdrage) | | | | |
| Revalidatie | | | | | |
| hieronder valt ook: oncologische revalidatie, quick scan | volledig | | | | |
| Sterilisatie | | | | | |
| sterilisatie man | | | onderdeel pakket | € 800,- | |
| sterilisatie vrouw | | | onderdeel pakket | € 1.250,- | |
| Stoppen met roken | | | | | |
| stoppen-met-rokenprogramma | eenmaal per jaar | | | | |
| Stottertherapie | | | | | |
| volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer of McGuire | | | | € 1.000,- eenmalig | |
| Transplantatie van weefsels en organen | | | | | |
| als de transplantatie is verricht in een EU- of EER-lidstaat | volledig (inclusief kosten donor) | | | | |
| Verblijf | | | | | |
| herstellingsoord/zorghotel (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | | onderdeel pakket, max. vergoeding € 100,- per dag | € 100,- per dag, max. € 1.000,- per jaar | € 100,- per dag, max. € 1.000,- per jaar |
| hospice (door erkende zorgaanbieder) | | € 30,- per dag | onderdeel pakket, max. vergoeding € 30,- per dag | € 30,- per dag | € 30,- per dag |
| (psychiatrisch) ziekenhuis of revalidatie-instelling | volledig | | | | |
| Ronald McDonaldhuis/familiehuis | | | | € 400,- per jaar | € 400,- per jaar |
| therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden tot 18 jaar | | | | € 300,- per jaar | |

* Nieuw in 2011: Univé Fit & Vrij Pakket. Zie bladzijde 8 voor meer informatie over dit pakket.

Univé Totaalpakketten

| | | Aanvullende verzekeringen (zorg en tand) Totaalpakketten | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | Basis- verzekering | Jong | Fit & Vrij* | Gezin | Vitaal |
| Vervoer | | | | | |
| ambulancevervoer | volledig | | | | |
| zittend ziekenvervoer bij specifieke medische indicaties, met: | | | | | |
| eigen auto | € 0,27 per km (er geldt een eigen bijdrage van € 92,- per jaar) | | | | |
| openbaar vervoer of taxi | volledig (er geldt een eigen bijdrage van € 92,- per jaar) | | | | |
| taxivervoer (door gecontracteerde vervoerder) of eigen vervoer i.v.m. transplantatie van organen | | taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km | onderdeel pakket taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km | taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km | taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km |
| Voetbehandelingen | | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: voetbehandelingen diabetes of reumatische voet podotherapie steunzolen en therapiezolen | | | onderdeel pakket | € 300,- per jaar | € 300,- per jaar |
| Zorg voor oncologische patiënten | | | | | |
| oncologische revalidatie | volledig | | | | |
| revalidatieprogramma Herstel & Balans | | € 800,- per diagnose | onderdeel pakket | € 800,- per diagnose | € 800,- per diagnose |
| Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen | | | | | |
| tandheelkundige zorg (inclusief eventuele implantaten en techniekkosten) bij specifieke medische indicaties en orthodontische zorg bij specifieke medische indicaties | volledig (er geldt een eigen bijdrage) | | | | |
| Tandheelkundige zorg tot 18 jaar | | | | | |
| consulten | volledig | | | | |
| fluorideapplicatie vanaf 6 jaar | volledig | | | | |
| sealing | volledig | | | | |
| tandsteen verwijderen | volledig | | | | |
| röntgenfoto's | volledig | | | | |
| verdoving | volledig | | | | |
| vullingen (met plastische materialen) | volledig | | | | |
| kaakgewrichtsproblemen (gnathologische hulp) | volledig | | | | |
| behandeling van tandvlees (parodontologische hulp) | volledig | | | | |
| wortelkanaalbehandeling (endodontische hulp) | volledig | | | | |
| volledige gebitsprothese, plaat- of frameprothese (inclusief techniekkosten) | volledig | | | | |
| chirurgische tandheelkundige hulp met uitzondering van het aanbrengen van implantaten | volledig | | | | |
| kronen, bruggen en implantaten (inclusief techniekkosten) | volledig bij specifieke indicaties | | | € 500,- per jaar | |
| Orthodontische zorg tot 22 jaar | | | | | |
| orthodontie door tandarts of orthodontist | | € 350,- voor de hele looptijd van de verzekering | onderdeel maximale vergoeding tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar | € 2.500,- voor de hele looptijd van de verzekering | |

* Nieuw in 2011: Univé Fit & Vrij Pakket. Zie bladzijde 8 voor meer informatie over dit pakket.

| | | Aanvullende verzekeringen (zorg en tand) Totaalpakketten | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | Basis- verzekering | Jong | Fit & Vrij* | Gezin | Vitaal |
| Kaakchirurgie vanaf 18 jaar | | | | | |
| kaakchirurgie door kaakchirurg met uitzondering van het aanbrengen van implantaten, behandeling van tandvlees en ongecompliceerde extracties | volledig | | | | |
| Prothetische voorzieningen vanaf 18 jaar | | | | | |
| uitneembare volledige gebitsprothese (inclusief techniekkosten) | 75% | | onderdeel maximale vergoeding tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar | volledige vergoeding van de eigen bijdrage | volledige vergoeding van de eigen bijdrage |
| uitneembare gebitsprothese op implantaten (inclusief techniekkosten) bij een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak | volledig (er geldt een eigen bijdrage) | | | volledige vergoeding van de eigen bijdrage | volledige vergoeding van de eigen bijdrage |
| Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar | | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde tandheelkundige behandelingen: | | geen maximum vergoedingsbedrag (implantaten in de niet-tandeloze kaak worden niet vergoed) | onderdeel pakket maximale vergoeding € 500,- per jaar | € 500,- per jaar | € 500,- per jaar |
| consulten (m.u.v. C90) | | | | | |
| mondhygiëne | | | | | |
| röntgenfoto's | | | | | |
| verdoving | | | | | |
| vullingen | | | | | |
| kaakgewrichtsproblemen (gnathologische hulp) | | | | | |
| behandeling van tandvlees (parodontologische hulp) | | | | | |
| verdoving met lachgas | | | | | |
| wortelkanaalbehandeling | | | | | |
| chirurgie door tandarts | | | | | |
| gedeeltelijke plaat- of frameprothese (inclusief techniekkosten) | | | | | |
| kronen, bruggen en implantaten in de niet-tandeloze kaak (inclusief techniekkosten) | | | | | |
| kronen en bruggen t.g.v. een ongeval | | volledig | | volledig tot 22 jaar | |
| Orthodontische zorg vanaf 22 jaar | | | | | |
| orthodontie door tandarts of orthodontist | | € 350,- voor de hele looptijd van de verzekering | onderdeel maximale vergoeding tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar | € 350,- voor de hele looptijd van de verzekering | |

Budgetten

Kiest u voor een aanvullende verzekering? Dan biedt Univé u vrijheid en gemak in uw vergoedingen. Want Univé heeft behandelingen in groepen samengebracht. Daardoor ziet u heel snel welke zorg Univé vergoedt. Elke groep behandelingen wordt tot een bepaald maximum bedrag vergoed. Dit noemen we een budget.

U bepaalt zelf aan welke behandeling u uw budget 'bestedt'. Daardoor kunt u optimaal gebruik maken van uw vergoedingsbedrag. Er zijn budgetten voor onder andere preventie, beweging, voetbehandelingen en hulpmiddelen. U vindt deze budgetten in het vergoedingenoverzicht.

* Univé Fit & Vrij Pakket

Het Univé Fit & Vrij Pakket kent een zorgtegoed van € 1.000,- per jaar.

Dit zorgtegoed van € 1.000,- is vrij te besteden aan de zorg waar in de kolom Fit & Vrij "onderdeel pakket" staat.

Binnen dit zorgtegoed van € 1.000,- is een maximum opgenomen voor brillen/lenzen en tandheelkunde. Daarnaast is voor een klein aantal vergoedingen een maximaal bedrag per dag of een eigen bijdrage van toepassing. U vindt de bedragen terug in het vergoedingenoverzicht.

Maakt u het bedrag voor brillen/lenzen en/of tandheelkunde niet of maar gedeeltelijk op? Dan kunt u het bedrag dat u nog over hebt, gebruiken voor de andere zorg in het Univé Fit & Vrij Pakket.

Leeswijzer

Wij geven u met dit vergoedingsoverzicht een overzicht van de vergoedingen van de basisverzekeringen van Univé en de Univé aanvullende verzekeringen.

Verzekeringsvoorwaarden

Bijkomende voorwaarden, zoals toestemmingsvereisten, noodzakelijke verwijzingen en bevoegde zorgaanbieders zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van 2011. Wij raden u dan ook aan als u bepaalde zorg nodig hebt, eerst de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen. U kunt deze vinden op www.unive.nl of telefonisch opvragen via telefoonnummer (072) 527 75 95.

Univé Zorg Geregeld polis

De Univé Zorg Geregeld polis is een naturaverzekering. Met deze verzekering hebt u recht op zorg. Univé heeft afspraken gemaakt met bijna alle zorgaanbieders. Een lijst met deze zorgaanbieders is te vinden op www.unive.nl/zorgservice. Wilt u toch naar een zorgaanbieder waarmee Univé geen afspraken heeft gemaakt? Dat kan, maar dan moet u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf betalen. Daar staat tegenover dat de premie van deze basisverzekering lager is. Meer informatie vindt u in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders Univé 2011' en de verzekeringsvoorwaarden.

Univé Zorg Vrij polis

De Univé Zorg Vrij polis is een restitutieverzekering. Met deze verzekering hebt u recht op zorg én bent u helemaal vrij om uw eigen zorgaanbieder te kiezen. Het maakt daarbij niet uit of deze zorgaanbieder afspraken heeft gemaakt met Univé. Zolang de zorgaanbieder maar voldoet aan de eisen die in de verzekeringsvoorwaarden worden gesteld. U hebt recht op vergoeding van de kosten tot maximaal de in Nederland geldende wettelijke tarieven. Als er geen wettelijke tarieven gelden voor de betreffende

zorg, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Voor de vrijheid om zelf uw zorgaanbieder te kiezen, betaalt u een hogere premie.

Verplicht eigen risico

Op de basisverzekeringen is voor verzekerden van 18 jaar en ouder een verplicht eigen risico van € 170,- van toepassing. Het eigen risico geldt niet voor huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg, de door ons aangewezen voorkeursgeneesmiddelen, hulpmiddelen in bruikleen, nacontroles van een nier- of leverdonor en het stoppen-met-rokenprogramma bij een door ons gecontracteerde zorgaanbieder (op voorwaarde dat het programma wordt afgerond). Onder voorbehoud van wettelijke wijzigingen.

Hoger risico, lagere premie

U kunt uw verplicht eigen risico vrijwillig verhogen tot € 270,- / € 370,- / € 470,- / € 570,- / € 670,-. Het voordeel is dan dat u een lagere premie betaalt voor uw basisverzekering. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

Aangewezen, erkende of gecontracteerde zorg

Let op! Voor de aanvullende verzekering kan er ook sprake zijn van aangewezen, erkende of gecontracteerde zorg. Dit wordt aangegeven in dit overzicht. Als u gebruik maakt van niet-gecontracteerde, niet-erkende of niet-aangewezen zorgaanbieders, dan krijgt u geen vergoeding.

Budgetten

Uitleg over de budgetten binnen de aanvullende verzekeringen vindt u op bladzijde 8.

Verklaring gebruikte iconen

Univé wil het vergelijken van de pakketten voor u zo makkelijk mogelijk maken. Daarom zijn icoontjes geplaatst bij alle budgetten en belangrijke vergoedingen.

Stap 1: Kies uw basisverzekering (wettelijk verplicht)

Univé Zorg Geregeld polis
Naturaverzekering
lagere premie

Univé Zorg Vrij polis
Restitutieverzekering
vrije keuze voor zorgaanbieder

Stap 2: Kies uw aanvullende verzekering

Optie 1: Totaalpakket (incl. tandheelkunde)




| Jong | Fit & Vrij | Gezin | Vitaal |
|--|--|------------------------------|---|
| Alleen betalen voor zorg die je echt nodig hebt. | Alle vrijheid in de besteding van je zorgtegoed. | De beste zorg voor uw gezin. | Genieten zonder zorgen, verstandig verzekerd. |
| Inclusief tandheelkunde | Inclusief tandheelkunde | Inclusief tandheelkunde | Inclusief tandheelkunde |

Optie 2: Modulaire verzekering (excl. tandheelkunde)



| Goed | Beter | Best |
|------|-------|------|
|------|-------|------|





Stap 3: Kies uw aanvullende tandheelkundige verzekering

| Goed | Beter | Best |
|------|-------|------|
|------|-------|------|



| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | | Aanvullende verzekeringen Modulair | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Extra Zorg polis Goed | Extra Zorg polis Beter | Extra Zorg polis Best |
|  | Alternatieve zorg | | | |
| | Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: behandelingen en consulten (door arts of aangewezen zorgaanbieder) homeopathische en/of antroposofische geneesmiddelen | € 300,- per jaar | € 500,- per jaar | € 800,- per jaar |
|  | Anticonceptiemiddelen | | | |
| | zoals anticonceptiepil, anticonceptiestaaftje, spiraaltje, ring of pessarium tot 21 jaar | volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) | | |
| | zoals anticonceptiepil, anticonceptiestaaftje, spiraaltje, ring of pessarium vanaf 21 jaar | | volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) | volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage) |
| | Audiologische zorg | | | |
| | onderzoek naar de gehoorfunctie, advisering hoorapparaat | volledig | | |
|  | Bevalling en kraamzorg | | | |
| | Preconceptiezorg (hieronder wordt o.a. verstaan adviezen voor gezonde voeding, adviezen over inname van foliumzuur en adviezen over geneesmiddelengebruik) | volledig | | |
| | Bevalling | | | |
| | thuis of in een kraamzorghotel | volledig | | |
| | (poli)klinisch (zonder medische noodzaak) | € 192,- per dag (€ 223,- minus € 31,- voor de eigen bijdrage kraamzorg in ziekenhuis) | | volledig |
| | (poli)klinisch (met medische noodzaak) | volledig | | |
| | Kraamzorg | | | |
| | thuis of in een kraamzorghotel | ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 3,90 per uur) | € 125,- vergoeding van de eigen bijdrage | volledige vergoeding van de eigen bijdrage |
| | in het ziekenhuis (zonder medische noodzaak) | ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 15,50 per dag voor zowel moeder als kind) | € 125,- vergoeding van de eigen bijdrage | volledige vergoeding van de eigen bijdrage |
| | in het ziekenhuis (met medische noodzaak) | volledig | | |
| | nazorg moeder en pasgeborene | | 6 uur verdeeld over 2 dagen | 12 uur verdeeld over 4 dagen |
| | kraampakket van Univé | | volledig | volledig |
| | Borstvoeding | | | |
| | lactatiekundig consult | | € 50,- per bevalling | € 75,- per bevalling |
| | huur elektrische borstkolf bij opname zieke baby | | € 110,- per bevalling | € 110,- per bevalling |

Univé Modulaire verzekeringen

| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | | Aanvullende verzekeringen Modulair | | |
|---|---------------------------------|---|---|---|
| | | Extra Zorg polis Goed | Extra Zorg polis Beter | Extra Zorg polis Best |
|  | Beweegzorg | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: | | € 200,- per jaar | € 400,- per jaar | € 600,- per jaar |
| Curatieve beweegzorg: fysiotherapie, oedeemtherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck | | | | |
| chronische aandoeningen verzekerden tot 18 jaar | | volledig | | |
| chronische aandoeningen verzekerden vanaf 18 jaar | | volledig vanaf de 13e behandeling | | |
| niet-chronische aandoeningen verzekerden tot 18 jaar | | 18 behandelingen per jaar | | |
| niet-chronische aandoeningen verzekerden vanaf 18 jaar | | de eerste 9 behandelingen | | |
| bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie vanaf 18 jaar | | 10 uur per jaar | | |
| ergotherapie | | | | |
| alternatieve bewegingstherapie (door aangewezen zorgaanbieder): chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie, ontspannings- en ademhalingstherapie van Dixhoorn | | | | |
| Preventieve beweegzorg: therapeutisch zwemmen (bij reumatoïde artritis, Bechterew, astma of hartproblemen) | | | | |
|  | Brillen en contactlenzen | | | |
| contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen | | | € 100,- per 2 jaar | € 150,- per 2 jaar |
| Buitenland | | | | |
| spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland | | volledig op basis van Nederlandse marktconforme tarieven | volledig | volledig |
| repatriëring door de Univé Alarmservice | | volledig | volledig | volledig |
| Besnijdenis | | | | |
| medisch noodzakelijke besnijdenis | | | € 600,- | € 600,- |
| Diabetes testmaterialen | | | | |
| diabetes testmaterialen voor patiënten die geen insuline gebruiken (via gecontracteerde zorgaanbieder), bestaande uit: | | | | |
| een startpakket (tien teststrips, tien lancetten, prikpen, bloedglucosemeter) | | eenmalig, eigen bijdrage € 10,- | eenmalig, eigen bijdrage € 10,- | eenmalig, eigen bijdrage € 10,- |
| teststrips met lancetten | | eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips | eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips | eigen bijdrage € 15,- per 50 teststrips |
| Dieetadvisering | | | | |
| voorlichting met medisch doel over voeding en eetgewoonten | | 4 uur per jaar | | € 250,- per jaar |
| Dyslexiezorg | | | | |
| zorg in verband met ernstige dyslexie aan kinderen bij wie de zorg in 2011 begint op 7, 8, 9 of 10 jarige leeftijd en die basisonderwijs volgen | | volledig | | |
| Erfelijkheidsonderzoek | | | | |
| onderzoek van en naar erfelijke afwijkingen | | volledig | | |
| Farmaceutische zorg (geneesmiddelen) | | | | |
| geneesmiddelen opgenomen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering en het Reglement farmaceutische zorg Univé | | volledig (voor sommige geneesmiddelen geldt een eigen bijdrage) | | |
| dieetpreparaten (bij specifieke medische indicaties) | | volledig | | |
| Gebitsprothesen | | | | |
| uitneembare volledige gebitsprothese (inclusief techniekkosten) | | 75% | volledige vergoeding eigen bijdrage | volledige vergoeding eigen bijdrage |
| uitneembare gebitsprothese op implantaten (inclusief techniekkosten) bij een zeer ernstig gestonken tandeloze kaak | | volledig (er geldt een eigen bijdrage) | volledige vergoeding eigen bijdrage | volledige vergoeding eigen bijdrage |

| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | | Basis- verzekering | Aanvullende verzekeringen Modulair | | |
|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | | | Extra Zorg polis Goed | Extra Zorg polis Beter | Extra Zorg polis Best |
|  | Huidbehandelingen | | | | |
| | Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: acnebehandeling camouflagetherapie epilatie | | € 300,- per jaar | € 500,- per jaar | € 700,- per jaar |
| | Huisartsenzorg | | | | |
| | hieronder valt ook: gezondheidsadvisering door de Univé Gezondheidslijn en preconceptiezorg | volledig | | | |
|  | Hulpmiddelen | | | | |
| | hulpmiddelen en verbandmiddelen opgenomen in de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen Univé | volledig (voor sommige hulpmid- delen geldt een eigen bijdrage en/ of een maximale vergoeding) | | | |
| | Een budget te besteden aan wettelijke bijdragen/eigen betalingen of (extra's die te maken hebben met) de hier- onder genoemde hulpmiddelen: audiologische hulpmiddelen mammaprothese, artikelen die worden gebruikt na een borstamputatie pruiken steunpessarium eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen kortdurend in bruikleen (via gecontracteerde zorgaanbieder), langdurig in eigendom: wandelstok 4-poot, looprek, krukken, rollator | | | € 250,- per jaar | € 500,- per jaar |
| | In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen | | | | |
| | in-vitrofertilisatie (IVF) | 1e, 2e, en 3e poging | | | |
| | overige fertiliteitsbevorderende behandelingen | volledig | | | |
| | Logopedie | | | | |
| | herstel of verbetering van spraakfunctie of spraakvermogen | volledig | | | |
|  | Mantelzorg | | | | |
| | mantelzorgmakelaar (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | € 250,- per jaar | € 500,- per jaar | € 750,- per jaar |
| | vervangende mantelzorg (door St. Handen in Huis) | | € 625,- per jaar | € 1.250,- per jaar | € 1.875,- per jaar |
| | Medisch specialistische zorg | | | | |
| | hieronder valt ook: zorg door een trombosedienst, orthoptist, optometrist, second opinion, nierdialyse in een dialysecentrum, chronische intermitterende beademing en de benodigde apparatuur | volledig | | | |
| | Mondzorg | | | | |
| | kronen en bruggen t.g.v. een ongeval voor verzekerden tot 22 jaar | | | volledig | volledig |
| | Ooglaserverhandeling | | | | |
| | ooglaserverhandeling/lensimplantatie | | | | € 500,- eenmalig |
|  | Plastische en/of reconstructieve chirurgie | | | | |
| | bij een specifieke medische indicatie | volledig | | | |
| | buikwandcorrectie (bij specifieke medische indicatie) | volledig | | | € 2.500,- |
| | ooglidcorrectie (bij specifieke medische indicatie) | | | | € 950,- |

Univé Modulaire verzekeringen

| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | | Aanvullende verzekeringen Modulair | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| | | Basis- verzekering | Extra Zorg polis Goed | Extra Zorg polis Beter | Extra Zorg polis Best |
|  | Preventie Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: Gezond leven cursussen (o.a. zwangerschap, omgaan met ziekte of aandoening) EHBO-cursus reanimatiecursus gezondheidstest gewichtconsulent Advies en begeleiding Sport Medisch Advies incontinentiebegeleiding (door gecontracteerde zorgaanbieder) zorg voor vrouwen in de overgang Vaccinaties preventieve vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie | | € 200,- per jaar | € 400,- per jaar | € 500,- per jaar |
|  | Psychologische zorg eerstelijnspsychologische zorg. Onder deze zorg wordt ook verstaan: preventie van depressie en problematisch alcoholgebruik, Mindfulness based cognitive therapy (MBCT), behandeling van lichte tot matige depressie en angststoornissen | 8 zittingen per jaar (er geldt een eigen bijdrage van € 10,- per zitting) of PGB volgens Reglement PGB eerstelijnspsychologische zorg Univé | | € 120,- per jaar | € 360,- per jaar |
| | specialistische geestelijke gezondheidszorg | volledig (er geldt mogelijk een eigen bijdrage) | | | |
| | Revalidatie hieronder valt ook: oncologische revalidatie, quick scan | volledig | | | |
| | Sterilisatie sterilisatie man | | | € 800,- | € 800,- |
| | sterilisatie vrouw | | | € 1.250,- | € 1.250,- |
| | Stoppen met roken stoppen-met-rokenprogramma | eenmaal per jaar | | | |
| | Transplantatie van weefsels en organen als de transplantatie is verricht in een EU- of EER-lidstaat | volledig (inclusief kosten donor) | | | |
| | Verblijf herstellingsoord/zorghotel (door gecontracteerde zorgaanbieder) | | € 100,- per dag, max. € 1.000,- per jaar | € 100,- per dag, max. € 1.500,- per jaar | € 100,- per dag, max. € 2.000,- per jaar |
| | hospice (door erkende zorgaanbieder) | | € 30,- per dag | € 30,- per dag | € 30,- per dag |
| | (psychiatrisch) ziekenhuis of revalidatie-instelling | volledig | | | |
| | Ronald McDonaldhuis/familiehuis | | € 300,- per jaar | € 400,- per jaar | € 600,- per jaar |
| | Vervoer ambulancevervoer | volledig | | | |
| | zittend ziekenvervoer bij specifieke medische indicaties, met: | | | | |
| | eigen auto | € 0,27 per km (er geldt een eigen bijdrage van € 92,- per jaar) | | | |
| | openbaar vervoer of taxi | volledig (er geldt een eigen bijdrage van € 92,- per jaar) | | | |
| | taxivervoer (door gecontracteerde vervoerder) of eigen vervoer i.v.m. transplantatie van organen | | taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km | taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km | taxi: volledig eigen auto: € 0,27 per km |



| Vergoedingenoverzicht zorgverzekeringen | Basis-verzekering | Aanvullende verzekeringen Modulair | | |
|---|-------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------|
| | | Extra Zorg polis Goed | Extra Zorg polis Beter | Extra Zorg polis Best |
| Voetbehandelingen | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde zorgsoorten: voetbehandelingen diabetes of reumatische voet podothérapie steunzolen en therapiezolen | | € 100,- per jaar | € 300,- per jaar | € 500,- per jaar |
| Zorg voor oncologische patiënten | | | | |
| oncologische revalidatie | volledig | | | |
| revalidatieprogramma Herstel & Balans | | € 800,- per diagnose | € 800,- per diagnose | € 1.000,- per diagnose |



| Vergoedingenoverzicht Mondzorg | Basis-verzekering | Aanvullende verzekeringen Tandheeskunde | | |
|--|--|--|--|--------------------|
| | | Tand Goed | Tand Beter | Tand Best |
| Tandheeskundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen | | | | |
| tandheeskundige zorg (inclusief eventuele implantaten en techniekkosten) en orthodontische zorg bij specifieke medische indicaties | volledig (er geldt een eigen bijdrage) | | | |
| Tandheeskundige zorg tot 18 jaar | | | | |
| consulten | volledig | | | |
| fluorideapplicatie vanaf 6 jaar | volledig | | | |
| sealing | volledig | | | |
| tandsteen verwijderen | volledig | | | |
| röntgenfoto's | volledig | | | |
| verdoving | volledig | | | |
| vullingen (met plastische materialen) | volledig | | | |
| kaakgewrichtsproblemen (gnathologische hulp) | volledig | | | |
| behandeling van tandvlees (parodontologische hulp) | volledig | | | |
| wortelkanaalbehandeling (endodontische hulp) | volledig | | | |
| volledige gebitsprothese, plaat- of frameprothese (inclusief techniekkosten) | volledig | | | |
| chirurgische tandheeskundige hulp met uitzondering van het aanbrengen van implantaten | volledig | | | |
| kronen, bruggen en implantaten (inclusief techniekkosten) | volledig bij specifieke indicaties | € 250,- per jaar | € 500,- per jaar | € 1.000,- per jaar |
| Orthodontische zorg tot 22 jaar | | | | |
| orthodontie door tandarts of orthodontist | | | € 1.500,- voor de hele looptijd van de verzekering | volledig |
| Kaakchirurgie vanaf 18 jaar | | | | |
| kaakchirurgie door kaakchirurg met uitzondering van het aanbrengen van implantaten, behandeling van tandvlees en ongecompliceerde extracties | volledig | | | |

| Vergoedingenoverzicht Mondzorg | Basis-verzekering | Aanvullende verzekeringen Tandheelkunde | | |
|--|-------------------|--|--|--|
| | | Tand Goed | Tand Beter | Tand Best |
| Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar | | | | |
| Een budget te besteden aan de hieronder genoemde tandheelkundige behandelingen: | | € 250,- per jaar | € 500,- per jaar | € 1.000,- per jaar |
| consulten (m.u.v. C90) | | | | |
| mondhygiëne | | | | |
| röntgenfoto's | | | | |
| verdoving | | | | |
| vullingen | | | | |
| kaakgewrichtsproblemen (gnathologische hulp) | | | | |
| behandeling van tandvlees (parodontologische hulp) | | | | |
| verdoving met lachgas | | | | |
| wortelkanaalbehandeling | | | | |
| chirurgie door tandarts | | | | |
| kronen, bruggen en implantaten in de niet-tandeloze kaak (inclusief techniekkosten) | | | | |
| gedeeltelijke plaat- of frameprothese (inclusief techniekkosten) | | | | |
| Orthodontische zorg vanaf 22 jaar | | | | |
| orthodontie door tandarts of orthodontist | | | € 500,- voor de hele looptijd van de verzekering | € 1.500,- voor de hele looptijd van de verzekering |

Vergoedingenoverzicht

Meer weten?

Onze website

www.unive.nl

Ons telefoonnummer

Klantenservice: (072) 527 75 95

Bereikbaar:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 21.00 uur

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur

Ons postadres

Univé

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

Onze klachtenprocedure

Hebt u klachten over uw zorgverzekering?

Op www.unive.nl vindt u onze klachtenprocedure.

7464-10/10

N.V. Univé Zorg (Univé), gevestigd in Alkmaar, KvK-nummer: 37112407, DNB-vergunningnummer: 12000665. Univé is onderdeel van 'Univé-VGZ-IZA-Trias'.



Daar plukt ú de vruchten van!