

BIJZONDERE VOORWAARDEN HUISDIERENVERZEKERING

26 FEBRUARI 2024



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

WELKOM BIJ INSHARED!

U EN WIJ

Met 'U' bedoelen wij degene die de verzekering heeft afgesloten. De verzekering geldt als U in Nederland woont en de eigenaar van het *Huisdier* bent. Met 'Wij' en 'We' bedoelen we de verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V. die hier handelt in naam van *InShared*.

VERANDERT UW SITUATIE?

Geef dit meteen aan ons door op www.inshared.nl in uw digitale Verzekeringsmap. Bijvoorbeeld als U gaat verhuizen, U afstand doet van uw *Huisdier*, als uw *Huisdier* vermist of overleden is.

DIERENVERZEKERING

Voor de Huisdierverzekering vergoeden Wij een maximum bedrag per Jaar. De maximale vergoeding die Wij per Jaar betalen vindt U terug in uw digitale Verzekeringsmap. U kunt kiezen voor een maximale vergoeding van € 3.000, € 4.000 of € 6.000 per Jaar. In uw digitale Verzekeringsmap staat ook welke aanvullende dekking(en) U voor uw *Huisdier* heeft afgesloten. De Huisdierenverzekering kunt U uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Extra dekking
- Gebit
- Behandeling van kanker

LET OP!

U kunt de aanvullende dekkingen alleen afsluiten op het moment dat U de Huisdierenverzekering afsluit.

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welke *Medische kosten* uw *Huisdier* precies verzekerd is. Schuingedrukte woorden die beginnen met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis en leggen We uit in de begrippenlijst 'Wat bedoelen we met ..?'. We hebben ook Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van InShared. Het is belangrijk om de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Huisdierenverzekering goed te lezen. Want ze horen bij elkaar en bepalen de afspraken die Wij met elkaar hebben gemaakt.

DIGITALE VERZEKERINGSMAP

Iedere klant bij InShared heeft een eigen digitale Verzekeringsmap. In uw digitale Verzekeringsmap ziet U op het verzekeringsoverzicht van uw Huisdierenverzekering welke dekkingen U heeft gekozen en welke voorwaarden daarbij horen. Via deze map kunt U ook schademeldingen.

HUISDIER & ONGEVAL

Heeft u in het verleden een Huisdierverzekering met de dekking 'Huisdier & Ongeval' afgesloten? En heeft U deze niet gewijzigd naar de Huisdierverzekering waarbij ook andere oorzaken dan een ongeval zijn gedekt? Dan geldt het volgende:

- U bent verzekerd voor de *Medisch noodzakelijke* kosten zoals omschreven in hoofdstuk 1 van de Huisdierenverzekering, maar uitsluitend als de *Medische kosten* het gevolg zijn van een ongeval.
- U bent verzekerd voor de kosten voor fysiotherapie zoals omschreven in 2.1.1, maar uitsluitend als de kosten voor fysiotherapie het gevolg zijn van een ongeval.

Als U de dekking 'Huisdier & Ongeval' heeft verzekerd gelden de overige aanvullende dekkingen dus niet.

In uw digitale Verzekeringsmap bij uw Huisdierenverzekering ziet U of U de dekking 'Huisdier & Ongeval' heeft.

LET OP!

Als U de dekking Huisdier & Ongeval beëindigt, kunt U deze later niet meer opnieuw afsluiten.

De dekking Huisdier & Ongeval is niet meer af te sluiten vanaf 18 augustus 2021.

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

HUISDIER & CREMATIE

Heeft U in het verleden een Huisdierverzekering met de dekking 'Crematie' afgesloten? En heeft U deze niet gewijzigd. Dan geldt het volgende:

U bent extra verzekerd voor kosten voor de crematie van uw huisdier in Nederland. We vergoeden de kosten voor de crematie van uw Huisdier. En de kosten van het vervoer van uw Huisdier dat het dierencrematorium aanbiedt. U kiest vanaf welke plaats in Nederland U het dier naar het dierencrematorium laat vervoeren. We betalen niet voor vervoer vanuit het buitenland naar Nederland of naar een dierencrematorium in Nederland. Let op! Wij vergoeden geen exclusieve urnen en aandenkens. Wij vergoeden maximaal € 500,-.



LET OP!

Als U de dekking Crematie beëindigt, kunt u deze later niet meer opnieuw afsluiten. De dekking Crematie is niet meer af te sluiten vanaf 1 december 2022.



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

INHOUDSOPGAVE

1. HUISDIERENVERZEKERING	5	2. AANVULLENDE DEKKINGEN HUISDIERENVERZEKERING	11
1.1 Wat verwachten wij van u?	5	2.1 Extra dekking	11
1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	5	2.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	11
1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	6	2.1.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	13
1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	6	2.2 Gebit	13
1.5 Waar bent u verzekerd?	6	2.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	13
1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	7	2.2.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	13
1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	7	2.2.3 Wat vergoeden wij niet?	13
1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	7	2.3 Behandeling van kanker	13
1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	7	2.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	13
1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	8	2.3.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	13
1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	9		
1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	10	3. WAT BEDOELEN WE MET?	14



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
> 1.1 Wat verwachten wij van u?	4
> 1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	4
> 1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	5
> 1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	5
> 1.5 Waar bent u verzekerd?	5
> 1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
> 1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	6
> 1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	6
> 1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	6
> 1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	7
> 1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	8
> 1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

1. HUISDIERENVERZEKERING

De regels in deze voorwaarden gelden voor de Huisdierenverzekering en de aanvullende dekkingen die U heeft gekozen.

1.1 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Voorwaarde voor dekking is dat U uw *Huisdier* voorziet van een identificatiechip als uw *Huisdier* deze bij het afsluiten van de verzekering nog niet heeft. De chip moet voldoen aan de ISO standaard en zijn geregistreerd bij het NDG (Nederlandse Databank Gezelschapsdieren). Op de website www.ndg.nl leest u meer informatie. U moet de chip binnen 2 weken na ingangsdatum van de verzekering geplaatst laten hebben.

Verder verwachten Wij van U dat U goed voor uw *Huisdier* zorgt. Dit houdt onder meer in dat U zorgt voor een gezonde voeding en dat U voldoende beweging geeft aan uw *Huisdier*. Maar ook dat U op tijd naar uw *Dierenarts* gaat als dat nodig is. Kortom, U doet er alles aan om uw *Huisdier* gezond te houden.

LET OP!

Kosten die U maakt voor de zorg van uw *Huisdier* worden niet door de verzekering vergoed. Heeft U aanvullend de Extra dekking meeverzekerd? Dan komen een aantal kosten wel voor vergoeding in aanmerking.

Meer informatie hierover vindt U in 2.1. Extra dekking.



1.2 WAAR MOET UW DIERENARTS AAN VOLDOEN?

Als U deze verzekering afsluit, gaat U automatisch akkoord met de regels hieronder.

- U kiest een *Dierenarts* die een goed uitgeruste praktijk heeft (geen mobiele praktijk). De *Dierenarts* moet voor U dag en nacht bereikbaar zijn of een goede dienstregeling hebben met omliggende praktijken of klinieken
- U bent het ermee eens dat de *Dierenarts* of *Dierenarts-specialist* ons alle informatie geeft over de behandeling van uw *Huisdier*. Denkt U bijvoorbeeld aan informatie over de ziektegeschiedenis van uw *Huisdier*, zoals: de *Patiëntkaart*, de behandelingen, de onderzoeksresultaten en de gespecificeerde behandelingskosten
- Voor een *Dierenarts* in België en Duitsland geldt dat ze in die landen een erkend *Dierenarts* moeten zijn

LET OP!

Voldoet uw *Dierenarts* of *Dierenarts-specialist* niet aan de regels, dan laten Wij U dat weten. Wij leggen uit waarom Wij dat vinden. U zoekt vervolgens een andere *Dierenarts* of *Dierenarts-specialist* uit die wel aan de regels voldoet. Doet U dat niet dan vergoeden Wij de volgende declaratie niet meer.

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
> 1.1 Wat verwachten wij van u?	4
> 1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	4
> 1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	5
> 1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	5
> 1.5 Waar bent u verzekerd?	5
> 1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
> 1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	6
> 1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	6
> 1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	6
> 1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	7
> 1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	8
> 1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

1.3 WAAR MOET UW DECLARATIE AAN VOLDOEN?

Via uw digitale Verzekeringsmap kunt *U* een declaratie indienen. *U* kunt nota's en de *Patiëntkaart* online aan ons doorgeven door deze te uploaden in uw digitale Verzekeringsmap.

Bij een declaratie moet *U* altijd de volledige *Patiëntkaart* van uw *Huisdier* uploaden. De volledige *Patiëntkaart* bevat medische gegevens van uw *Huisdier* vanaf het eerste moment dat uw *Huisdier* onder behandeling is. Ook moet er een gespecificeerde nota toegevoegd worden. Er is een aantal richtlijnen waar de nota van uw *Dierenarts* aan moet voldoen. Zo moet de nota niet handgeschreven zijn en moet er op de nota staan:

- Uw naam en adres. Die komen overeen met uw gegevens in uw digitale Verzekeringsmap
- De naam en adres van de *Dierenarts* en/of *Dierenarts-specialist* die uw *Huisdier* heeft behandeld
- Het factuur- en BTW-nummer van de *Dierenarts* en/of *Dierenarts-specialist*
- Het chipnummer en naam van uw *Huisdier*
- Een specificatie welke kosten zijn gemaakt en voor welke behandelingen

Voldoet de nota niet aan de hierboven genoemde richtlijnen, dan krijgt *U* geen *Medische kosten* vergoed. *Wij* vergoeden ook geen nota's met een *Behandeldatum* van meer dan 36 maanden terug.

Zijn de *Medische kosten* veroorzaakt door de schuld van een ander? En kent *U* die ander? Dan moet *U* de gegevens van die ander aan ons doorgeven. Als *U* dit niet doet, verlenen *Wij* geen dekking.

1.4 HOE BEPALEN WIJ DE PREMIE DIE U BETAALT?

- *Wij* bepalen de premie die *U* betaalt op basis van de informatie die *U* ons gegeven heeft. Hoeveel premie *U* betaalt hangt onder meer af van het soort *Huisdier*, het ras, de leeftijd en het (volgroeid) gewicht van uw *Huisdier* en de gekozen dekking(en)
- Het is mogelijk dat *Wij* de premie tijdens de looptijd van uw Huisdierenverzekering opnieuw vaststellen. *U* ontvangt altijd 1 maand van tevoren een bericht voordat uw nieuwe premie in gaat

- Verandert er iets aan uw gegevens? Dan moet *U* dit meteen veranderen in uw digitale Verzekeringsmap. *Wij* mogen de premie en voorwaarden dan opnieuw beoordelen. En berichten *U* dan zo snel mogelijk over de voortzetting van de verzekering. Geeft *U* de wijzigingen niet door? Of geeft *U* onjuiste informatie door? Dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering en het recht op vergoeding van schade

Meer afspraken over het betalen van premie vindt *U* in de Algemene Voorwaarden.

1.5 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent standaard verzekerd voor de *Medische kosten* van uw *Huisdier* in Nederland, en tot 50 kilometer vanaf de Nederlandse grens in België en Duitsland.

Bent *U* met uw *Huisdier* op reis? Dan bent *U* ook in de rest van de wereld verzekerd. Maar alleen voor de *Medisch noodzakelijke* kosten van de Huisdierenverzekering. Niet voor de aanvullende dekkingen. *Wij* vergoeden voor uw *Huisdier* op reis tot maximaal € 1.000 per *Jaar*. *We* vergoeden alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De behandeling moet volgens de *Dierenarts* noodzakelijk zijn. De *Dierenarts* moet vinden dat de behandeling niet kan wachten tot uw *Huisdier* weer in Nederland is. Dit moet blijken uit een verklaring van die *Dierenarts* of uit de *Patiëntkaart*. Als deze ontbreken beoordelen *Wij* het
- *Wij* vergoeden de *Medische kosten* van de behandeling tot maximaal de tarieven van een gelijksoortige medische behandeling van uw *Huisdier* in Nederland
- *We* betalen alleen voor ziektekosten als uw *Huisdier* niet langer dan 2 maanden aaneengesloten in het buitenland is
- *U* moet de rekeningen van de behandelingen bij ons inleveren volgens onze regels. Buitenlandse rekeningen, de *Patiëntkaart* en uitleg over de behandeling moeten opgesteld zijn in leesbaar Engels, Frans, Duits of Nederlands. Verder moeten de uitslagen van alle onderzoeken bijgesloten worden (zoals bijvoorbeeld röntgenbeelden, ECG en bloedonderzoeken)

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
> 1.1 Wat verwachten wij van u?	4
> 1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	4
> 1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	5
> 1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	5
> 1.5 Waar bent u verzekerd?	5
> 1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
> 1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	6
> 1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	6
> 1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	6
> 1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	7
> 1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	8
> 1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

1.6 VANAF WANNEER BENT U VERZEKERD?

De Huisdierenverzekering kent een *Wachtermijn* van 30 dagen. Dit betekent dat *U* de eerste 30 dagen na de ingangsdatum van uw verzekering hier nog geen gebruik van kan maken. Uw ingangsdatum vindt *U* in uw digitale Verzekeringsmap. Er is geen *Wachtermijn* als uw *Huisdier* medische zorg nodig heeft na een *Ongeval*. Het *Ongeval* moet dan wel na de ingangsdatum en tijd van afsluiten van de verzekering gebeurd zijn.

1.7 WAT IS DE LOOPTIJD VAN UW VERZEKERING?

Uw verzekering heeft een looptijd voor onbepaalde tijd, zolang uw *Huisdier* leeft. Tijdens de looptijd kunt *U* uw verzekering dagelijks opzeggen.

1.8 WANNEER STOPT UW VERZEKERING?

De verzekering stopt altijd als *U* geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als uw *Huisdier* overlijdt of als *U* uw *Huisdier* verkoopt. Uw verzekering stopt ook als uw *Huisdier* blijvend wordt vermist of als *U* uw *Huisdier* blijvend door een ander laat verzorgen.

U moet deze situaties zo snel mogelijk aan ons doorgeven. *U* kunt dit doorgeven in uw digitale Verzekeringsmap.

1.9 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Wij vergoeden de *Medisch noodzakelijke* kosten die gemaakt moeten worden om vast te stellen aan welke *Ziekte* of aandoening uw *Huisdier* lijdt, of welk letsel is ontstaan na een *Ongeval*. Ook de kosten die nodig zijn om de *Medisch noodzakelijke* behandeling uit te voeren worden vergoed. We vergoeden kosten alleen als de behandeling medisch nodig is en als een *Dierenarts* of een *Dierenarts-specialist* de zorg heeft verleend. Wij bedoelen dan het volgende:

1. De kosten voor *Consulten*, inclusief klinisch onderzoek van de *Dierenarts* of *Dierenarts-specialist* tot maximaal € 100 per *Jaar*
2. De kosten voor het maken en interpreteren van röntgenfoto's, echografisch onderzoek, een ECG (hartfilmpje) en het meten van de bloeddruk
3. De kosten van laboratoriumonderzoeken zoals microbiologisch-, hematologisch-, urine-, ontlastings-, weefselvocht en weefselonderzoek. Als er een sedatie (rustgevende prik) of narcose noodzakelijk is om deze onderzoeken uit te voeren vergoeden We dit ook
4. De kosten van endoscopische onderzoeken
5. De kosten voor een CT-/MRI scan en lasertherapie/laser-reflextherapie inclusief alle bijkomende kosten (denk aan bloedonderzoeken, sedatie, narcose, bewakingskosten)
6. De kosten die gemaakt moeten worden om een *Huisdier* te opereren met de daarbij behorende sedatie, narcose en bewakingskosten
7. De kosten van castratie of sterilisatie. Hieronder verstaan We het weghalen van de zaadballen van uw mannelijke *Huisdier*, het weghalen van de eierstokken en/of baarmoeder van uw vrouwelijke *Huisdier*. Of het onderbreken van de zaad- en eileiders. We vergoeden ook de kosten die bij deze ingreep horen (denk aan sedatie, narcose en bewakingskosten). Wij vergoeden dit tot maximaal € 250
8. De kosten van behandelingen die *Medisch noodzakelijk* zijn door *Ziekte* aan de voortplantingsorganen van uw *Huisdier*. Wij willen dan wel een verklaring van uw *Dierenarts* hebben
9. De kosten van opname en verpleging in een dierenkliniek/dierenziekenhuis als dit *Medisch noodzakelijk* is voor maximaal 7 dagen. Ook de kosten voor dwang- en sondevoeding worden vergoed
10. Bloedtransfusie



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
> 1.1 Wat verwachten wij van u?	4
> 1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	4
> 1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	5
> 1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	5
> 1.5 Waar bent u verzekerd?	5
> 1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
> 1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	6
> 1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	6
> 1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	6
> 1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	7
> 1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	8
> 1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

- Alleen de kosten van medicijnen die in Nederland geregistreerd zijn voor *Huisdieren*. In Nederland is dat het registratiebureau het College Beoordeling Geneesmiddelen. We vergoeden ook medicijnen die eigenlijk voor mensen bedoeld zijn, ook als de apotheek die speciaal voor uw *Huisdier* maakt. Dit doen We alleen als dat volgens de diergeneesmiddelenwet mag
- De kosten van materialen die nodig zijn om uw *Huisdier* na een ongeluk of operatie te behandelen, zoals verbanden, spalken en botimplantaten
- Kosten voor het gebruik van een dierenambulance direct na een *Ongeval*
- De kosten voor euthanasie als uw *Dierenarts* uw *Huisdier* laat inslapen, ook als de *Dierenarts* dat bij U thuis doet, en het laten ophalen van uw overleden *Huisdier* via de *Dierenarts* tot maximaal € 250. Daar hoort een begrafenissen of crematie niet bij
- De kosten voor medische behandeling als uw *Huisdier* ziek wordt door een (landelijke) *Epidemie* tot een maximum van € 125

LET OP!

U bent met de Huisdierenverzekering nooit verzekerd voor vergoeding van behandelingen of *Medische kosten* die worden gedekt door een aanvullende dekking.



1.10 WAT IS DE MAXIMALE VERGOEDING EN UW EIGEN BIJDRAGE?

Voor uw Huisdierenverzekering geldt een maximale vergoeding per *Jaar*. Hiervoor kijken We naar de *Behandeldatum* op de nota. Voor de Huisdierenverzekering vindt U de maximale vergoeding in uw digitale Verzekeringsmap. Binnen de Huisdierenverzekering geldt er voor bepaalde kosten een beperking. Deze staan hieronder:

KOSTEN	MAXIMALE VERGOEDING PER JAAR	OPMERKING
Consulten van een <i>Dierenarts</i> of <i>Dierenarts-specialist</i>	€ 100	Per <i>Jaar</i>
Als uw <i>Huisdier</i> ziek wordt door een (landelijke) <i>Epidemie</i>	€ 125	Dreigt er een <i>Epidemie</i> ? Dan vergoeden Wij de kosten tot dit maximum. Wij vergoeden de kosten boven de € 125 alsnog, zodra Wij definitief weten dat er daadwerkelijk geen sprake is van een <i>Epidemie</i>
<i>Medisch noodzakelijke</i> kosten tijdens vakantie van uw <i>Huisdier</i> in het buitenland	€ 1.000	Verblijf tijdens vakantie in het buitenland is niet langer dan 2 maanden aaneengesloten

KOSTEN	VERGOEDING EENMALIG	OPMERKING
Chirurgische castratie of sterilisatie (ook zonder <i>Medische Noodzaak</i>)	€ 250	Kosten van chemische castratie of antiloopeidsprikken vergoeden Wij niet
In laten slapen van uw <i>Huisdier</i>	€ 250	Hieronder vallen ook de kosten voor het laten ophalen van uw <i>Huisdier</i> bij U thuis via uw <i>Dierenarts</i>

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
> 1.1 Wat verwachten wij van u?	4
> 1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	4
> 1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	5
> 1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	5
> 1.5 Waar bent u verzekerd?	5
> 1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
> 1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	6
> 1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	6
> 1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	6
> 1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	7
> 1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	8
> 1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

Voor de extra zorgdekkingen gelden andere maximale vergoedingen. Hieronder hebben Wij ze op een rijtje gezet. Overzicht maximale vergoedingen:

AANVULLENDE DEKKINGEN	ONDERDEEL	MAXIMALE VERGOEDING PER JAAR
Gebit		€ 250
Behandeling van kanker		€ 2.000
Extra dekking	Fysiotherapie	€ 250
	Gedragstherapie	€ 250
	Preventieve zorg	€ 100
	Homeopathie en acupunctuur	€ 250
	Opvang	€ 250

Voor de verzekerde *Medische kosten* die Wij vergoeden geldt altijd een *Eigen bijdrage* van 20%. De *Eigen bijdrage* is het percentage van de verzekerde kosten dat U zelf betaalt. Een paar voorbeelden om het te verduidelijken:

VOORBEELD 1 (IN GEVAL VAN EEN EERSTE CONSULT):

Declaratie bezoek <i>Dierenarts</i> :	Financiële afhandeling:
<ul style="list-style-type: none">• Consult € 45• medicijnen € 35	<ul style="list-style-type: none">• totale declaratie € 80• <i>Eigen bijdrage</i> 20% is € 16• Wij vergoeden € 64 (€ 80 - € 16).

VOORBEELD 2 (IN GEVAL VAN EEN EERSTE CONSULT):

<ul style="list-style-type: none">• declaratie <i>Dierenarts</i>: € 300: € 50 Consult en € 250 onderzoek• declaratie vervolgbehandeling bij specialist € 2.000: € 100 Consult en € 1.900 operatie	Financiële afhandeling: <ul style="list-style-type: none">• totale declaratie : € 2.300 (€ 300 + € 2.000)• minus overschrijding Consult € 50 (max. € 100 per jaar vergoeding voor Consult)• verzekerd bedrag € 2.250• <i>Eigen bijdrage</i> 20% is € 450• Wij vergoeden € 1.800 (€ 2.250 - € 450)
Gekozen voor de Huisdierverzekering met maximale vergoeding: € 3.000	

1.11 WANNEER VERGOEDEN WIJ GEEN KOSTEN?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden vergoedt uw huisdierenverzekering nooit *Medische kosten* in de volgende situaties:

- Kosten in verband met klachten, gebreken, *Erfelijke aandoeningen*, *Aangeboren afwijkingen* en/of *Chronische ziekte* die uw *Huisdier* al had voordat U deze verzekering afsloot. Of die zich openbaren nadat U de verzekering heeft afgesloten. Ook als U dit niet wist
- Als de kosten het gevolg zijn van ziekten, klachten of aandoeningen die uw *Huisdier* in de eerste 30 dagen van de verzekering kreeg of zich in die periode voor het eerst openbaarden
- Als de *Medische kosten* voor uw *Huisdier* zijn ontstaan tijdens of door bijzonder gebruik zoals:
 - beroepsmatig of bedrijfsmatig gebruik (waaronder ook de inzet van uw hond als hulphond bij rampen en calamiteiten)
 - bewaking ten behoeve van anderen
 - sledehondensport en hondenrennen al dan niet in wedstrijdverband
 - jacht
 - gevechten
- Als uw *Huisdier* niet voorzien is van een identificatiechip
- Als de kosten vergoed zouden worden op basis van een wet, een andere verzekering of wanneer U niet bij ons verzekerd was geweest
- Als Wij de verschuldigde premie niet van uw rekening kunnen incasseren.
- Als U ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering. En Wij hadden uw *Huisdier* niet verzekerd als Wij de juiste informatie wel van U hadden ontvangen
- U heeft belangrijke informatie of wijzigingen niet doorgegeven of als U na een gebeurtenis uw medewerking niet verleent en U daardoor onze belangen schaadt



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
> 1.1 Wat verwachten wij van u?	4
> 1.2 Waar moet uw dierenarts aan voldoen?	4
> 1.3 Waar moet uw declaratie aan voldoen?	5
> 1.4 Hoe bepalen wij de premie die u betaalt?	5
> 1.5 Waar bent u verzekerd?	5
> 1.6 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
> 1.7 Wat is de looptijd van uw verzekering?	6
> 1.8 Wanneer stopt uw verzekering?	6
> 1.9 Waarvoor bent u verzekerd?	6
> 1.10 Wat is de maximale vergoeding en uw eigen bijdrage?	7
> 1.11 Wanneer vergoeden wij geen kosten?	8
> 1.12 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

1.12 WAARVOOR BENT U NIET VERZEKERD?

Schade door situaties en kosten die hierna genoemd worden zijn niet verzekerd met de Huisdierenverzekering. En ook niet met de aanvullende dekkingen.

1. Kosten van alle *Erfelijke aandoeningen* en aangeboren gebreken van uw *Huisdier*, ook niet als deze pas op latere leeftijd worden vastgesteld. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld (kraakbeen) afwijkingen of aandoeningen aan heup, knie of elleboog. Net als problemen van spieren en pezen in en rond het ellebooggewricht. Maar ook *Erfelijke aandoeningen* en/of *Aangeboren afwijkingen* aan bijvoorbeeld ogen, huid of andere organen, worden niet vergoed
2. Kosten die gemaakt moeten worden om *Erfelijke aandoeningen* en/of *Aangeboren gebreken* vast te stellen. Deze kosten komen alleen voor vergoeding in aanmerking als bij uw huisdier *Erfelijke aandoeningen* en/of *Aangeboren gebreken* bij het aangaan van deze verzekering niet bekend waren
3. Kosten voor onderzoek, waaronder de kosten voor bloedtesten, om *Erfelijke aandoeningen* en/of *Aangeboren afwijkingen* preventief aan te tonen, of waaruit deze blijken
4. Kosten van een *Second Opinion*, tenzij deze op ons verzoek is aangevraagd en/of goedgekeurd
5. Kosten van onnodige behandelingen, telefonisch *Consult* en thuisvisites
6. Zijn de behandelingen of medicijnen overbodig of onnodig duur? Dan vergoeden *Wij* deze niet. *Wij* beoordelen dit zelf
7. Kosten van experimentele behandelingen en/of nieuwe behandelingen waarvan de mogelijke werking nog niet wetenschappelijk is vastgesteld
8. Behandelingen die medisch geen zin hebben. *Wij* beoordelen en bepalen of dat zo is
9. Kosten die het gevolg zijn door uw gedrag als *U* had kunnen weten dat uw *Huisdier* door uw gedrag klachten of problemen zou krijgen
10. Kosten die een gevolg zijn van opzettelijk handelen door een gezinslid ouder dan 14 jaar
11. Medicijnen of implantaten waarmee *U* voorkomt dat uw *Huisdier* loops of krols wordt
12. Implantaten om reuen chemisch tijdelijk te castreren
13. Kosten die te maken hebben met voortplanting van uw *Huisdier*. We betalen bijvoorbeeld niet begeleiding bij de drachtigheid van uw *Huisdier*, begeleiding bij de geboorte, als uw hond puppy's krijgt of uw kat kittens
14. Kosten voor dieetvoer voor uw *Huisdier*. Ook niet als de *Dierenarts* dat dieetvoer heeft voorgeschreven
15. Voedingssupplementen of vitaminen voor uw *Huisdier*. Ook niet als de *Dierenarts* deze heeft voorgeschreven
16. Materialen die *U* gebruikt om uw *Huisdier* te verzorgen, zoals borstels, een tektang, vlooienkam en nagelschaar. Ook niet als de *Dierenarts* het heeft voorgeschreven
17. Geneesmiddelen die aangeschaft zijn via het internet
18. Kosten voor operaties of behandelingen om uw *Huisdier* mooier te maken. We betalen wel voor operaties of behandelingen om uw *Huisdier* weer normaal te laten functioneren als het is verminkt door *Ziekte* of een ongeluk
19. Kosten in geval uw *Huisdier* een transplantatie krijgt van een orgaan of orgaanweefsel. Dit geldt ook voor de kosten van een kunstorgaan
20. Kosten van protheses en orthopedische hulpmiddelen, het plaatsen van een prothese in bloedvaten (arteriële en veneuze stents) of in andere lichaamsdelen, het plaatsen van een pacemaker
21. Kosten van behandelingen en medicijnen die de vetstofwisseling van uw *Huisdier* beïnvloeden. Dit zijn bijvoorbeeld medicijnen die het cholesterol van uw *Huisdier* verlagen
22. Kosten voor een crematie of begrafenis van uw *Huisdier*
23. Kosten voor het vervoer van het overleden *Huisdier* vanuit het buitenland naar Nederland
24. Kosten die uw *Dierenarts* rekent die sterk afwijken van de kosten die gebruikelijk zijn. Onze deskundigen beoordelen dit. *Wij* vergoeden maximaal de gebruikelijke kosten

LET OP!

Met de Huisdierenverzekering bent *U* nooit verzekerd voor behandelingen en kosten die worden vergoed door de aanvullende dekkingen Extra dekking, Gebit, Behandeling van kanker.

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
> 2.1 Extra dekking	10
2.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	10
2.1.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	10
> 2.2 Gebit	12
2.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
2.2.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	12
2.2.3 Wat vergoeden wij niet?	12
> 2.3 Behandeling van kanker	12
2.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
2.3.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	12
3. Wat bedoelen we met?	13

2. AANVULLENDE DEKKINGEN HUISDIERENVERZEKERING

U kunt de Huisdierenverzekering uitbreiden met een aantal aanvullende dekkingen. Hiermee kunt U uw *Huisdier* voor extra zorg verzekeren. De aanvullende dekkingen kunt U alleen afsluiten op het moment dat U de Huisdierenverzekering afsluit. In uw digitale Verzekeringsmap ziet U voor welke aanvullende dekkingen U heeft gekozen.

2.1 EXTRA DEKKING

2.1.1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent extra verzekerd voor de kosten van fysiotherapie, gedragstherapie en zorg waarmee U voorkomt dat uw *Huisdier* ziek wordt. We betalen voor de kosten die hieronder staan.

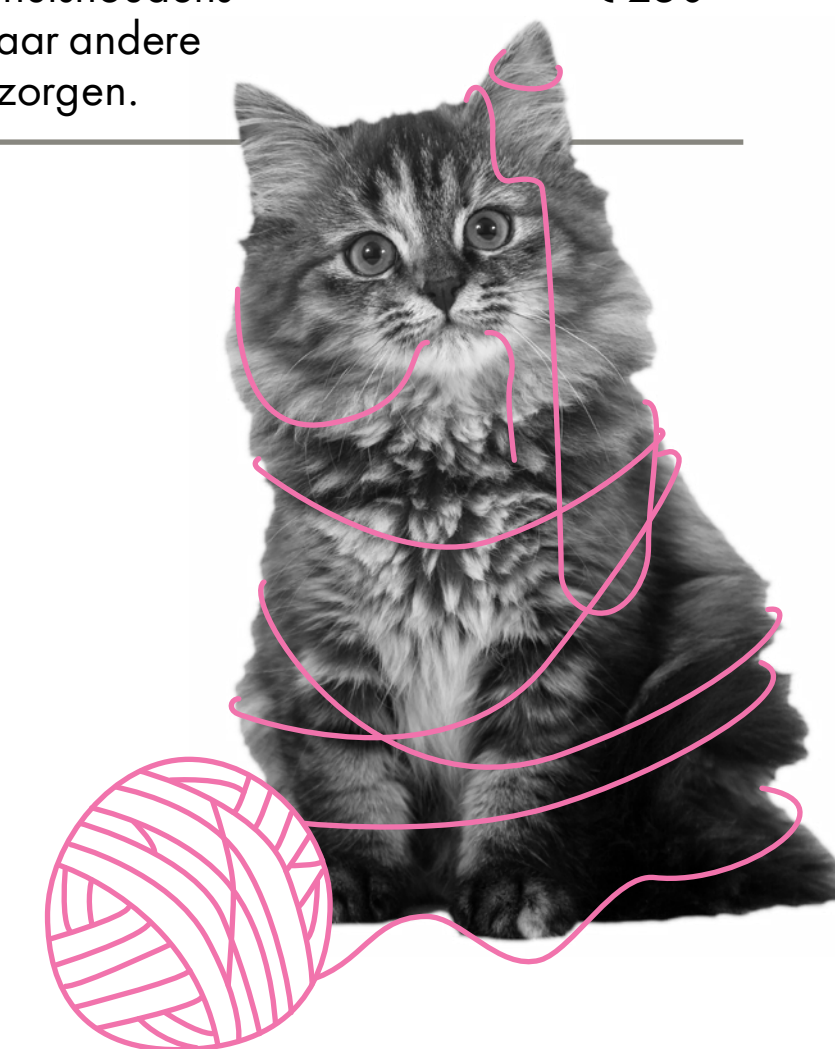


CATEGORIE	WIE MOET DE BEHANDELING UITVOEREN?	UITSLUITING OF VOORWAARDE	MAXIMALE VERGOEDING PER JAAR
Fysiotherapie	We betalen de kosten van fysiotherapie inclusief hydrotherapie en chiropractie voor uw <i>Huisdier</i> . De <i>Dierfysiotherapeut</i> moet door ons erkend zijn en ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD). Op www.nvfd.nl vindt U de lijst. We betalen ook de kosten van revalidatie als dit uitgevoerd wordt door een Certifeer Canine Rehab Practicus (CCRP). Deze moet gecertificeerd te zijn om deze vaak gecombineerde behandelingen uit te voeren.	Hulpmiddelen worden niet vergoed. U moet zijn doorverwezen door de <i>Dierenarts</i> .	€ 250
Gedragstherapie	We betalen de kosten van gedragstherapie voor uw <i>Huisdier</i> . De <i>Diergedragstherapeut</i> moet zijn aangesloten bij het Platform van Professionele Diergedragsdeskundigen (SPPD). Op www.sppd.nl vindt U de lijst van aangesloten gedragstherapeuten.	U moet zijn doorverwezen door de <i>Dierenarts</i> . De voorwaarde van medische noodzaak geldt voor deze categorie niet.	€ 250

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
> 2.1 Extra dekking	10
2.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	10
2.1.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	10
> 2.2 Gebit	12
2.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
2.2.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	12
2.2.3 Wat vergoeden wij niet?	12
> 2.3 Behandeling van kanker	12
2.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
2.3.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	12
3. Wat bedoelen we met?	13

CATEGORIE	WIE MOET DE BEHANDELING UITVOEREN?	UITSLUITING OF VOORWAARDE	MAXIMALE VERGOEDING PER JAAR
Preventieve zorg	De kosten van zorg waarmee <i>U</i> voorkomt dat uw <i>Huisdier</i> ziek wordt, zoals onderzoeken, behandelingen en medicijnen. Hiermee bedoelen <i>We</i> onder meer: <ul style="list-style-type: none"> • Inentingen • Controles van de gezondheid van uw <i>Huisdier</i> • Een gesprek waarin <i>U</i> hoort wat <i>U</i> kunt doen om te voorkomen dat uw <i>Huisdier</i> ziek wordt • Behandelingen van in- en uitwendige parasieten zoals vlooiën, wormen en teken • Titerbepalingen om te beoordelen of er een vaccinatie nodig is 	De voorwaarde van medische noodzaak geldt voor deze categorie niet.	€ 100
Homeopathie en Acupunctuur	De kosten van homeopathie en homeopathische geneesmiddelen voor dieren. De homeopathische <i>Dierenarts</i> moet staan op onze lijst van erkende homeopathische dierenartsen. Op www.scwd.nl vindt <i>U</i> de lijst. Acupunctuur komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de <i>Dierenarts</i> op de doorverwijslijst staat van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten (www.acupunctuurbij dieren.nl).	<i>U</i> moet zijn doorverwezen door de <i>Dierenarts</i> . Niet verzekerd is Goudkorreltherapie (goudacupunctuur) en alle andere alternatieve geneeswijzen zoals Bach therapie, holistische therapie, bloesemtherapie, Chinese kruidentherapie, fytotherapie, manuele behandelingen, neuraaltherapie, orthomanuele therapie, osteopathie, enzovoort	€ 250
Opvang	<i>We</i> betalen voor de opvang van uw <i>Huisdier</i> bij verblijf van uzelf in een ziekenhuis of zorginstelling voor maximaal 4 weken per <i>Jaar</i> .	Deze dekking geldt alleen voor 1 persoonshuishoudens (alleenstaanden) of een eenoudergezin waar andere gezinsleden niet voor uw <i>Huisdier</i> kunnen zorgen.	€ 250



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
› 2.1 Extra dekking	10
2.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	10
2.1.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	10
› 2.2 Gebit	12
2.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
2.2.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	12
2.2.3 Wat vergoeden wij niet?	12
› 2.3 Behandeling van kanker	12
2.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	12
2.3.2 Welk bedrag vergoeden wij en wat is uw eigen bijdrage?	12
3. Wat bedoelen we met?	13

2.1.2 WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ EN WAT IS UW EIGEN BIJDRAGE?

In 2.1.1 ziet *U* in de laatste kolom wat *Wij* vergoeden. Uw *Eigen bijdrage* is 20% van de verzekerde kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt. Genoemde maximumbedragen zijn de bedragen na aftrek van de 20% *Eigen bijdrage*.

2.2 GEBIT

2.2.1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent extra verzekerd voor alle *Medisch noodzakelijke* kosten die nodig zijn voor gebitsbehandelingen of aan het gebit gerelateerde aandoeningen en behandelingen van uw *Huisdier*. Zoals bloedonderzoeken, röntgenfoto's, MRI's, chirurgie, narcose met bewaking en medicaties. Ook aandoeningen in de omliggende gebieden van het gebit zijn verzekerd (bijvoorbeeld tandvlees en kaakbeen) bij uw *Huisdier*.

Wij betalen voor de kosten die hieronder staan:

- De periodieke schoonmaakkosten van het gebit
- Wortelkanaalbehandelingen en het vullen van gaatjes
- *Medisch noodzakelijke* orthodontistische ingrepen. Uitgesloten zijn aangeboren gebits- en kaakaandoeningen
- Het trekken van tanden en/of kiezen

Wij betalen alleen als deze kosten volgens de *Dierenarts* of *Dierenarts-specialist* van uw *Huisdier* medisch nodig zijn. *U* moet dit aantonen door middel van een verklaring van uw *Dierenarts*.

2.2.2 WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ EN WAT IS UW EIGEN BIJDRAGE?

Wij vergoeden maximaal € 250 per *Jaar*. Het maximum bedrag is na aftrek van uw *Eigen bijdrage*. Uw *Eigen bijdrage* is 20% van de verzekerde kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt.

2.2.3 WAT VERGOEDEN WIJ NIET?

Wij vergoeden geen tandprotheses, kiesprotheses en/of implantaten.

2.3 BEHANDELING VAN KANKER

2.3.1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent extra verzekerd voor de kosten van *Medisch noodzakelijke* chemotherapie, genterapieën, bestralingen (radiotherapie), medicinale behandeling van tumoren en kankerremmende middelen. En oncologische onderzoeken, zoals bijvoorbeeld Scintigrafie en Isotopenonderzoek. Dit inclusief alle bij deze behandelingen bijkomende *Medisch noodzakelijke* kosten (denk aan bloedonderzoeken, narcose, bewaking, medicatie). Maar alleen als deze behandelingen echt nodig zijn. De *Dierenarts-specialist* die uw *Huisdier* behandelt, bepaalt of dat zo is.

2.3.2 WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ EN WAT IS UW EIGEN BIJDRAGE?

Wij vergoeden maximaal € 2.000 per *Jaar*. Het maximum bedrag is na aftrek van uw *Eigen bijdrage*. Uw *Eigen bijdrage* is 20% van de verzekerde kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt.



INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

3. WAT BEDOELLEN WE MET?

Sommige begrippen komen regelmatig in de voorwaarden voor. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw Huisdierenverzekering horen. Daarom leggen We ze graag aan U uit. Het gaat om de volgende woorden:

AANGEBOREN AFWIJKINGEN

Een afwijking, ziekte of aandoening die al bij de geboorte aanwezig is, ook al wordt deze pas op latere leeftijd opgemerkt.

BEHANDELDATUM (EN TIJD)

De datum en tijdstip waarop de behandeling, de verleende dienst, verstrekking van medicijnen of materialen heeft plaatsgevonden.

CHRONISCHE ZIEKTE

Aandoening die nooit meer helemaal over gaat.

CONSULT(EN)

Het raadplegen van de *Dierenarts* of *Dierenarts-specialist* voor medisch advies of de behandeling in zijn of haar praktijkruimte.

CCRP

Certifeer Canine Rehab Practicus. Een revalidatiedierenarts, fysiotherapeut of paraveterinair die een examen heeft afgelegd in diergeneeskundige faculteit in Knoxville, Tennessee (USA).

DIERENARTS

Een in Nederland geregistreerde dierenarts die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen. In Nederland moet de dierenarts bij de overheid zijn geregistreerd.

DIERENARTS-SPECIALIST

Een in Nederland geregistreerde *Dierenarts* met een erkende specialisatie voor dieren in het vakgebied voor diergeneeskunde. De specialist moet zijn ingeschreven bij het Nederlands Veterinair Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD) of de *Dierenarts-specialist* moet zijn geregistreerd als Europees Specialist (Diplomate).

DIERFYSIOTHERAPEUT

Een dierfysiotherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD). Op www.nvfd.nl vindt U de lijst van aangesloten fysiotherapeuten.

DIERGEDRAGSTHERAPEUT

Een diergedragstherapeut die is aangesloten bij het Platform van Professionele Diergedragsdeskundigen (SPPD). Op www.sppd.nl vindt U de lijst van aangesloten gedragstherapeuten.

EIGEN BIJDRAGE

Het deel van de verzekerde *Medische kosten* dat U zelf moet betalen.

EPIDEMIE

Een (besmettelijke) *Ziekte* die zich gelijktijdig en in een veel hogere frequentie dan gewoonlijk verspreidt onder honden of katten. Hiervan is sprake als minimaal 5 procent van de honden of katten in Nederland de *Ziekte* heeft.

ERFELIJKE AANDOENINGEN

Afwijkingen, ziekten of aandoeningen die door een afwijking in de genen overdraagbaar zijn vanuit 1 of beide ouderdieren op de nakomelingen.

HUISDIER

Uitsluitend een hond of kat die in uw digitale Verzekeringsmap vermeld staat als verzekerd dier. Uw hond of kat moet geregistreerd zijn door middel van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. De hond of kat woont als gezelschapsdier bij U in huis. Onder *huisdier* verstaan wij dus niet honden of katten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

INHOUD

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	3
1. Huisdierenverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen Huisdierenverzekering	10
3. Wat bedoelen we met?	13

MEDISCHE KOSTEN

Kosten die een *Dierenarts* in rekening brengt voor het behandelen van uw *Huisdier* bij *Ziekte* of na een *Ongeval*.

MEDISCH NOODZAKELIJK(E)

Noodzakelijke volgens algemeen erkende diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

ONGEVAL

Een onverwachte gebeurtenis die zorgt voor schade en/of letsel aan uw *Huisdier*. De gebeurtenis komt van buitenaf, is plotseling en er is geen sprake van opzet.

PATIËNTKAART

Het volledige medische dossier van uw *Huisdier*, waarin alle informatie staat vanaf uw eerste bezoek aan een *Dierenarts*, *Dierenarts-specialist*, *Dierfysiotherapeut* en *Diergedragstherapeut*.

PREVENTIEVE ZORG

Hieronder verstaan *Wij* (periodieke) gezondheidscontroles, vaccinaties, ongedier-tebestrijdingsmiddelen en titerbepalingen om te beoordelen of een vaccinatie nodig is.

SECOND OPINION

Het consult van een tweede (andere) *Dierenarts* voor een bevestiging (dan wel aanpassing) van een eerder gestelde diagnose door een eerste *Dierenarts*.

U

Degene die de verzekering heeft afgesloten. De verzekering geldt als *U* in Nederland woont en de eigenaar van het *Huisdier* bent.

JAAR

De periode van 12 maanden van 1 januari tot en met 31 december. Na iedere 12 maanden begint een nieuw jaar.

WACHTTERMIJN

De eerste 30 dagen na de ingangsdatum van uw Huisdierenverzekering. Uw verzekering gaat bij *Ziekte* en aandoeningen in nadat de wachtermijn is verstreken.

WE EN WIJ

De verzekeraar *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* die hier handelt in naam van *InShared*.

INSHARED

InShared Nederland B.V., financiële dienstverlener gevestigd te Hoevelaken, K.v.K.-nummer 32141068 en geregistreerd bij de AFM en DNB. InShared is een handelsnaam van *Achmea Schadeverzekeringen N.V.*

ACHMEA SCHADEVERZEKERING N.V.

De verzekeraar bij wie het risico voor deze verzekering is ondergebracht. *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* is gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410, geregistreerd bij de AFM en DNB.

ZIEKTE

Iedere afwijking of aandoening van de normale lichamelijke gesteldheid, die medische klachten veroorzaakt. Voor ons is uw hond of kat alleen ziek als een *Dierenarts* of een *Dierenarts-specialist* dat heeft vastgesteld. Met ziekte bedoelen *Wij* niet eventuele *Aangeboren afwijkingen* of *Erfelijke aandoeningen*.

