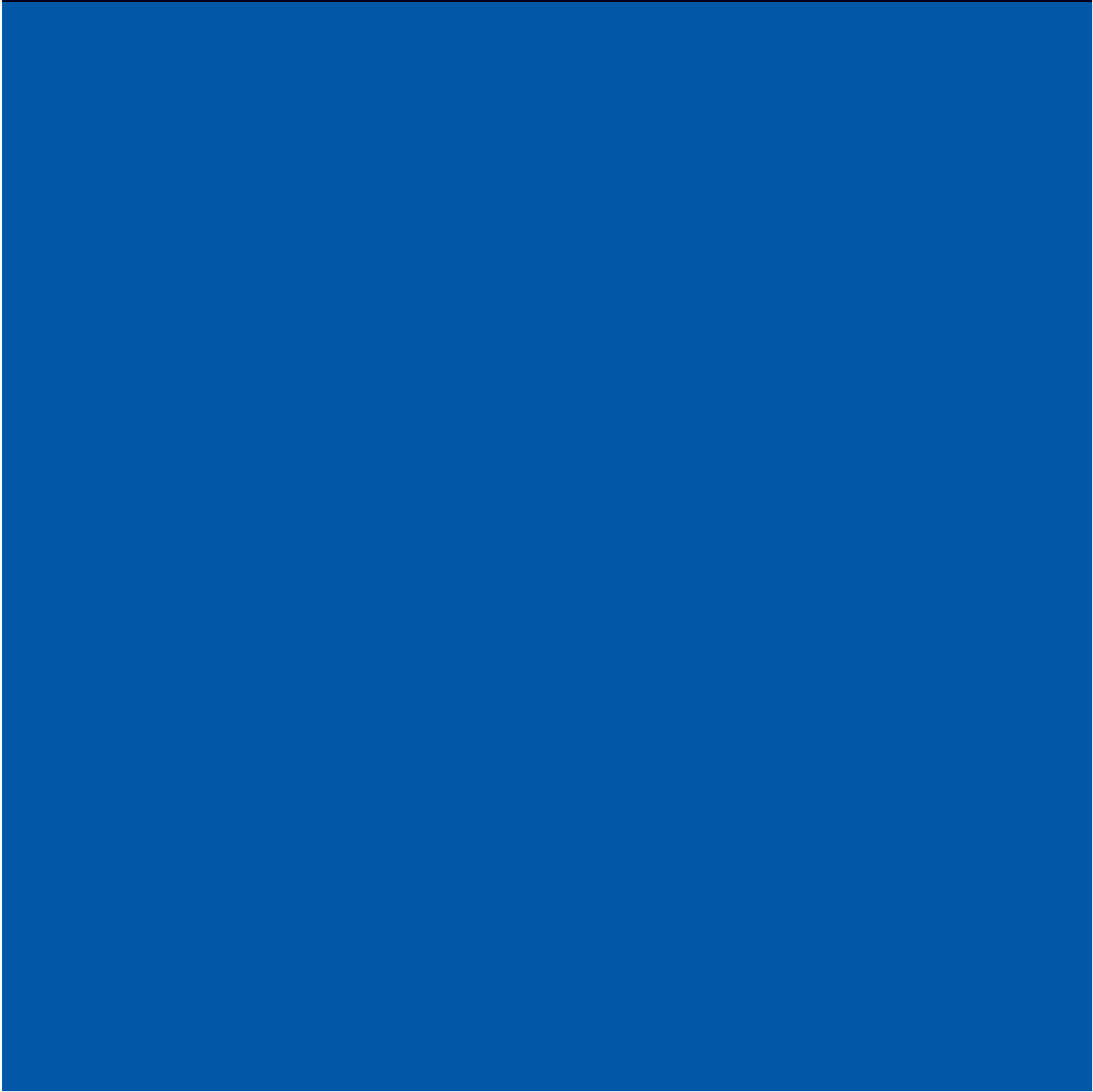


Totaalpakket Zakelijk



Polisvoorwaarden TPZ-2013



Inhoudsopgave

De voorwaarden van het VCN Totaalpakket Zakelijk zijn als volgt gerangschikt:

Pagina:

Algemene Voorwaarden Totaalpakket Zakelijk		4 - 8
Bijzondere Voorwaarden:		
Rubriek A.	Gebouwenverzekering voor bedrijven en Vereniging van Appartementseigenaren	9 - 15
Rubriek Aa.	Gebouwenverzekering voor uw Vereniging van Appartementseigenaren	16 - 21
Rubriek B.	Inventaris- en goederenverzekering	22 - 28
Rubriek C.	Kantorelektronicaverzekering	29 - 33
Rubriek D.	Bedrijfsschadeverzekering	34 - 39
Rubriek E.	Reconstructiekostenverzekering	40 - 44
Rubriek F.	Extra Kostenverzekering	45 - 49
Rubriek G.	Glasverzekering	50 – 51
Rubriek H.	Lichtreclameverzekering	52 - 54
Rubriek J.	Aansprakelijkheidsverzekering	55 – 60
Rubriek K.	Goederentransportverzekering (voor eigen vervoer)	61 - 65
Rubriek N.	Milieuschadeverzekering	66 – 71

De rubrieken I, L, M, O, P, R, S, T en Q zijn niet van toepassing in de voorwaarden TPZ-2012.

Algemene Voorwaarden Totaalpakket Zakelijk

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw verzekering. Samen met de Bijzondere Voorwaarden en uw polisblad vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1 Algemeen

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

Passen wij uw polis aan:

- door een wettelijke wijziging;
- omdat het bedrag waarvoor u verzekerd bent, wordt geïndexeerd;
- nadat u ons wijzigingen heeft doorgegeven op het onderhoudsformulier?

Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- Aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is betaald, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

De rechtsbijstandverzekering eindigt ook:

- zodra u niet meer in Nederland woont of bent gevestigd;
- door uw faillissement of overlijden;
- bij verkoop of opheffing van het bedrijf.

De aansprakelijkheidsverzekering eindigt ook als u stopt met de verzekerde werkzaamheden.

2 Welke schades vergoeden wij?

In de Bijzondere Voorwaarden leest u per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn.

Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

3 Welke schades vergoeden wij niet?

- Schade door een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Als blijkt dat ons bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden.
- Als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad.
- De situaties/schade die in de Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten.
- Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt aantonen, dat de schade niets te maken heeft met de beving of uitbarsting.
- Schade door overstroming.
- Schade door atoomkernreacties.
- Schade door molest.
- Schade als gevolg van opzet.

4 Wat moet u doen bij schade?

U moet in ieder geval:

- de schade meteen bij ons melden;
- alles doen om de schade te beperken;
- bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme of een aanrijding met een onbekende bestuurder, direct aangifte doen bij de politie;
- met ons meewerken;
- niets doen, dat in ons nadeel kan werken;
- alle informatie over die schade meteen aan ons doorgeven.

Houdt u zich hier niet aan? Dan heeft u geen dekking.

5 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking 1 dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

Kunnen de voorwaarden en/of de premie veranderen?

Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U krijgt dan in ieder geval 1 maand van tevoren hierover bericht van ons. U kunt de verzekering stoppen als u het met de aanpassing niet eens bent.

6 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

7 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude, en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen

(zie www.verzekeraars.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen wij samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij SRK?

Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering hoe SRK omgaat met uw privacy.

8 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.vcn.nl. U kunt ook een brief sturen naar

VCN, Postbus 130, 5760 AC Nuenen of bel ons (040) 290 75 75.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen 3 maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een “consumentenbegrip”. Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9 Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij willen dat u goed bent verzekerd en helpen u daar graag bij.

Elk jaar sturen wij u daarom een formulier waarop wij vermelden wat u heeft verzekerd.

Wij vragen u te controleren of alles nog klopt. Eventuele wijzigingen kunt u op het formulier aangeven.

Daarna kunt u het formulier naar ons terugsturen. Wilt u dit ook doen als er niets verandert?

Als u het formulier niet terugstuurt, weten wij niet of u nog goed bent verzekerd.

Wij kunnen dan de premie voor de bedrijfsschadeverzekering, de aansprakelijkheidsverzekering en de rechtsbijstandverzekering verhogen met 30%.

Wij gaan ervan uit dat u alle wijzigingen die te maken hebben met uw verzekeringen aan ons doorgeeft.

Ook als u nog geen formulier van ons heeft ontvangen.

10 Wat bedoelen wij met?

Aardbeving of vulkanische uitbarsting?

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Atoomkernreacties?

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten?

Kosten, die een verzekerde redelijkerwijs maakt om tijdens of na een verzekerde schadegebeurtenis, een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om een schade zo beperkt mogelijk te houden.

Braak?

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

Brand?

Ongewenste verbranding met vuur, die zich ongehinderd uit kan breiden en schade veroorzaakt. Dit is dus niet schroeien, zengen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie, kortsluiting en oververhitting.

Inductie?

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

Molest?

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ontploffing?

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen.

Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

Opruimingskosten?

De kosten voor het opruimen, afvoeren van de restanten.

Opzet?

- met opzet iets doen of iets niet doen ("nalaten");
- bewust of onbewust roekeloos gedrag;
- bewuste of onbewuste (merkelijke) schuld.

Ook als dit gebeurt door, in opdracht van of met goedvinden van verzekeringnemer, een lid van de directie, een bedrijfsleider of een medewerker die de leiding heeft over (een deel van) het bedrijf.

Overspanning?

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld.

Storm?

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.

Overstroming?

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

Het maakt niet uit door welke oorzaak.

(Schade door) Luchtvaartuigen?

Schade door (materialen die vallen uit of van) een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.

U, uw of verzekeringnemer?

De persoon of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten. Dit staat op het polisblad.

Wij of ons?

V.C.N. VERZEKERINGS COMBINATIE NEDERLAND B.V.

Wij zijn gevestigd in Nuenen. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17078975.