

**Polisvoorwaarden Studentenverzekering  
SV 06012010 IS07-2011**

**Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In de algemene en bijzondere verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Verzekeringnemer**

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad staat vermeld.

**1.2 Verzekerde**

De verzekerde is de studerende die recht heeft op vergoeding of door aanvaarding van de aanwijzing recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade en indien apart meeverzekerd:

- de inwonende echtgenoot/echtgenote of degene die duurzaam met de verzekeringnemer samenwoont;
- de minderjarige inwonende kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen.

**1.3 Verzekeraar**

Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, aangeduid als de verzekeraar.  
Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

**1.4 Gebeurtenis**

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

**1.5 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**1.6 Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel

64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**1.7 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

**1.8 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.5, 1.6 en 1.7 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

**1.9 Verzekeringsovereenkomsten**

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

**1.10 In Nederland toegelaten verzekeraars**

– Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993, en – Natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet Toezicht Naturauitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd

zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### **1.11 Betrokkene**

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

#### **1.12 Verzekeringstermijn**

- a. De eerste verzekeringstermijn loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot dezelfde datum in het daarop volgende kalenderjaar.
- b. Na de eerste verzekeringstermijn verlengt de verzekeraar jaarlijks de verzekering met een jaar.

#### **1.13 Polisblad**

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

### **Artikel 2 Verzekeringsgebied**

De verzekering is van kracht in de hele wereld. Voor het onderdeel Inboedelverzekering geldt echter het bepaalde in artikel 16.2., voor het onderdeel reisverzekering het bepaalde in artikel 38.2 en voor het onderdeel rechtsbijstand artikel 67.

### **Artikel 3 Andere verzekeringen**

De schadevergoeding die krachtens deze polis ten laste van de verzekeraar komt, wordt door haar voldaan, ook al zou zij zich kunnen beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van haar uitkering wegens elders lopende verzekeringen. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten jegens andere verzekeraars tot het beloop van de uitkering desgevraagd aan de verzekeraar over te dragen.

### **Artikel 4 Schade**

#### **4.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

Voor de onderdelen aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering, reisverzekering, glasverzekering en ongevallenverzekering is er met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.5 tot en met 1.10 dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met

het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**4.1.1** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal EUR 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**4.1.2** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal EUR 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.10 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

**4.1.3** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polisset opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit

te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**4.1.4** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**4.1.5** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 4.1.3 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**4.1.6** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## **4.2 Algemene schadeverplichtingen van de verzekerde**

**4.2.1** Zodra de verzekeringnemer, de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico (of het ophanden zijn daarvan) op de hoogte is, of behoort te zijn, moet hij voldoen aan de volgende verplichtingen;

**4.2.2** binnen redelijke grenzen al het mogelijke doen ter voorkoming of vermindering van schade;

**4.2.3** de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is melden aan de verzekeraar;

**4.2.4** de verzekeraar alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;

**4.2.5** de aanwijzingen van de verzekeraar stipt op te volgen;

**4.2.6** zich te onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid;

**4.2.7** zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;

**4.2.8** in geval van diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing of enig ander strafbaar feit of vermoeden daarvan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;

**4.2.9** ingeval tegen hem een strafvervolgning wordt ingesteld zich - zo de verzekeraar dit wenst - te laten bijstaan door een door de verzekeraar aan te wijzen raadsman en deze alle gevraagde medewerking te verlenen; hij is echter niet gehouden hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

## **4.3 Schadevergoeding**

**4.3.1** De verzekeraar belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij met de belangen van de verzekerde rekening houden. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in de wet.

**4.3.2** Bestaat de te betalen schadevergoeding aan de benadeelden uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkeringen vermeerderd met eventueel andere schadevergoedingen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd. Dit geldt niet voor uitkeringen op grond van de aansprakelijkheidsverzekering.

**4.3.3** Indien het vermoeden bestaat dat de te vergoeden schade het verzekerde bedrag te boven gaat, zal de verzekeraar de verzekerde hiervan in kennis stellen en in overleg met hem de uitkering van het verzekerde bedrag regelen. Dit geldt niet voor uitkeringen op grond van de aansprakelijkheidsverzekering.

## **Artikel 5 Bepalingen met betrekking tot de premie**

**5.1.**De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

**5.2** Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

**5.3** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

**5.4** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.

**5.5** De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

**5.6** De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na

de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

## **Artikel 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

### **6.1 Herziening**

**a.** Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.

**b.** De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### **6.2 Recht van weigering**

– De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.

– Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, via een opzegbericht, op de hoogte stellen. De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

### **6.3 Voortzetting van de verzekering**

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

## **Artikel 7 Wijziging van het adres**

**7.1** Bij overbrenging van de inboedel naar een andere woning in Nederland is de verzekeringnemer verplicht binnen 30 dagen de verzekeraar hiervan in kennis te stellen. Als de verzekeringnemer dit nalaat, eindigt de dekking 30 dagen na verhuizing. De dekking is weer van kracht nadat alle relevante gegevens bij de verzekeraar bekend zijn en het risico geaccepteerd is.

**7.2** De verzekering wordt op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voortgezet, tenzij de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving, als bedoeld in artikel 7.1, de

verzekeringnemer bericht gebruik te maken van haar recht de verzekering niet onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voort te zetten.

**7.3** De verzekering eindigt 30 dagen na de mededeling hiervan door de verzekeraar, tenzij partijen voortzetting van de verzekering op nieuwe voorwaarden en/of tegen gewijzigde premie overeenkomen. Als de verzekeringnemer de adreswijziging tijdig meldt maar de verzekering niet is geëindigd en voortzetting nog niet is overeengekomen, blijft de oorspronkelijke dekking ongewijzigd van kracht.

## **Artikel 8 Begin en einde van de verzekering**

**8.1** Het tijdstip van het begin en einde van de verzekering is zowel op de ingangsdatum als op de afloopdatum 's middags 12 uur.

### **8.2 De verzekering eindigt:**

#### **8.3 Opzegging door verzekeringnemer**

**8.3.1.** Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen

#### **8.3.2** Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd. Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

#### **8.4 Opzegging door verzekeraar**

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

#### **8.4.1** Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### **8.4.2** Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd. Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

#### **8.5 Einde van rechtswege**

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

#### **8.5.1** Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekerbaar belang te hebben bij hetgeen

is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals omschreven bij artikel 6.2.

#### **8.5.2 Verzekeringnemer**

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

#### **8.6 Ontbinding**

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- a. Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

#### **8.7 Woonplaats**

Zodra de studerende ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben; de verzekerde wordt in ieder geval geacht zijn woonplaats niet meer in Nederland te hebben indien hij zes maanden aaneengesloten niet meer in Nederland verblijft.

#### **8.8 Zodra de studerende zijn studie heeft beëindigd.**

#### **8.9 Zodra de studerende geen volledig dagonderwijs meer volgt.**

#### **8.10 Zodra de studerende de leeftijd van 35 jaar heeft bereikt.**

#### **8.11 Bedenktermijn**

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schades biedt de verzekering in dat geval geen dekking. Ontbinding is niet mogelijk indien de verzekering een looptijd van minder dan één maand heeft. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij: De verzekeraar

#### **Artikel 9 Klachten**

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurence

Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch

En/of bij de:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 10 Privacy statement**

**10.1** In dit Privacy statement leest u hoe de verzekeraar omgaat met de persoonsgegevens van klanten en overige betrokkenen bij de verzekeringsovereenkomst. De verzekeraar verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt, evenals van natuurlijke personen in hun hoedanigheid van onder meer werknemer, bestuurder alsook vertegenwoordiger van (potentiële) zakelijke klanten en u leest hoe verzekeraar de gegevens van bezoekers verwerkt (hierna klanten). De verzekeraar heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op [www.cbweb.nl](http://www.cbweb.nl).

#### **10.2 De Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode**

De verzekeraar hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. De verzekeraar is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en vormt een sectorgerichte uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt. U kunt de Gedragscode (met de bijbehorende toelichting en de goedkeurende verklaring van het CBP) nalezen op [www.cbweb.nl](http://www.cbweb.nl).

#### **10.3 Reserve**

#### **10.4 Reserve**

#### **10.5 Doelen gegevensverwerking**

De verzekeraar zal de persoonsgegevens van klanten gebruiken voor bepaalde doelen ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.



Deze doelen zijn door de verzekeraar zorgvuldig vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode.

Het gaat om:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een klant tot stand te brengen, in stand te houden dan wel uit te breiden. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doet De verzekeraar klanten een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een klant;
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen de verzekeraar, de groep waartoe De verzekeraar behoort, haar klanten en medewerkers, evenals het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt de ING IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beheren van de relatie met de klant.

#### **10.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens**

Ten aanzien van sommige verzekeringen is het nodig om medische gegevens te verwerken. De medisch adviseur (arts) van de verzekeraar krijgt deze gegevens van de verzekerde(n) of van de arts van de verzekerde(n) (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van de verzekeraar is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur kan medische gegevens verstrekken aan acceptanten of schadebehandelaars, maar alleen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen die uit hoofde van hun functie medische gegevens verwerken hebben geheimhoudingsplicht. Voor schadeverzekeringen kan de verzekeraar klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden door de verzekeraar gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 8 jaar hoeft de klant niet te melden.

#### **10.7 Vastleggen telefoongesprekken en elektronische communicatie**

De verzekeraar kan telefoongesprekken opnemen en/of elektronische communicatie bewaren. Het

opnemen van telefoongesprekken en het bewaren van elektronische communicatie en de verwerking daarvan door de verzekeraar heeft als doel:

- het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud van het telefoongesprek;
- (fraude)onderzoek en opsporing;
- evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden;
- het kunnen leveren van bewijs over het bestaan van een langs elektronische weg tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst.

Opnames kunnen door de verzekeraar onder andere op basis van een wettelijke plicht worden verstrekt aan politie en justitie, aan het ING-onderdeel die belast is met veiligheidszaken en/of aan functionarissen die handhaving van de bedrijfsregels tot taak hebben.

#### **10.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging**

De verzekeraar waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en neemt dan ook haar verantwoordelijkheid om de persoonsgegevens die u toevertrouwt te beveiligen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. De verzekeraar gebruikt verschillende technieken om persoonsgegevens te beschermen. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ING. Persoonsgegevens worden in die gevallen altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

#### **10.9 Reserve**

#### **10.10 Inzage**

Klanten van de verzekeraar kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door de verzekeraar zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd bij Intrassurance B.V. Bij uw aanvraag dient u een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs mee te sturen ter identificatie.

#### **10.11 Recht van Verzet**

Klanten kunnen aangeven dat zij geen persoonlijke (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kunnen zij opgeven dat zij bezwaar hebben tegen verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar Intrassurance B.V.:

#### **10.12 Wijziging Privacy Statement**

De verzekeraar heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen (datum laatste aanpassing 20/08/2009). Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom

regelmatig te raadplegen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan de verzekeraar verstrekt.

### **Artikel 11 Nederlands recht**

Op elke overeenkomst van de verzekering is het Nederlands recht van toepassing. De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

### **Nadere omschrijvingen**

#### **Brand**

Hieronder is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

#### **Ontploffing**

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten -vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten een vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van de verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

#### **Noot:**

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de

Arrondissements-rechtbank te Utrecht gedeponeed.

#### **Luchtverkeer**

Onder schade door luchtverkeer is te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, zoals genoemd onder 1. en 2.

#### **Atoomkernreacties**

1. Hieronder zijn te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
2. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enig rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

#### **Molest**

Onder schade door molest is te verstaan schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in de vorige alinea genoemde oorzaken, tenzij de verzekerde of begunstigde het tegendeel bewijst.

#### **Noot:**

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed.

#### **Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting is te verstaan schade, ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de

verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

### **Overstroming**

Onder schade door overstroming is te verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

## **Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering (Basisdekking)**

### **Overkoepelende en bijzondere voorwaarden**

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

### **Artikel 12 Omschrijving van de dekking**

#### **12.1 Omvang van de dekking**

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en zaken die tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste EUR 1.000.000,- per gebeurtenis:

- onder schade aan personen wordt verstaan, schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- onder schade aan zaken wordt verstaan, schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

#### **12.2 Hoedanigheid**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven) bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handarbeid, is niet gedekt. De beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor minderjarige kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling. Aanspraken van de werkgever, diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn in dit geval niet gedekt.

#### **12.3 Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden**

De aansprakelijkheid van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden terzake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

#### **12.4 Proceskosten en wettelijke rente**

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- de kosten van de met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;



– de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

### 12.5 Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van de benadeelden, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag. De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### 12.6 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- als eigenaar van de door hem bewoonde woning, ook indien een deel van de woning wordt verhuurd;
- als eigenaar van een woning, die hetzij door hem niet meer wordt bewoond doch die hij nog wel in eigendom heeft, hetzij door hem reeds in eigendom werd verkregen doch door hem nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning. Overige aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, al dan niet in aanbouw zijnd, wegens exploitatie of eigendom is uitgesloten.

### 12.7 Vriendendienst

Indien de aansprakelijkheid van de verzekerde ontbreekt (uitsluitend) omdat de schade verband houdt met het verrichten van een vriendendienst, beoordeelt de verzekeraar de aansprakelijkheid zonder met deze omstandigheid rekening te houden. Schadevergoeding vindt in dat geval plaats tot een maximum van EUR 11.500,- per gebeurtenis. Bij toekenning van die schadevergoeding zullen alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering worden gebracht. Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

### 12.8 Uitsluitingen

#### 12.8.1 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of

meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

#### 12.8.2 Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

#### 12.8.3 Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of een ander namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft. Deze aansprakelijkheid is echter verzekerd tot een bedrag van EUR 11.500,- per gebeurtenis, tenzij:

- a. een verzekerde of een ander namens hem die zaken onder zich heeft uit hoofde van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, of uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik of van eigendomsoverdracht tot zekerheid;
- b. een verzekerde die zaken onrechtmatig onder zich heeft;
- c. het schade betreft aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft;
- d. het schade betreft die bestaat uit of het gevolg is van: verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft. Bij schade, veroorzaakt door kinderen die nog geen veertien jaar zijn, zal de verzekeraar echter geen beroep doen op deze uitsluiting, indien het zaken betreft die geen andere verzekerde mede onder zich heeft. Onverminderd blijft van kracht de dekking van aansprakelijkheid voor:
  - a. schade aan een bij de verzekerde in gebruik zijnd vakantieverblijf met de daarbij behorende inboedel, voor zover die schade is veroorzaakt door brand, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen';
  - b. schade aan het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis, veroorzaakt door een antenne.

#### 12.8.4 Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a.** de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, met inbegrip van de schade aan dat motorrijtuig;
- b.** de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's;
- c.** de aansprakelijkheid van een verzekerde - mits deze jonger is dan achttien jaar - voor schade, veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Onder joyriding wordt verstaan, elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een maximum dekking van EUR 6.800,-. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:
  - in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
  - in geval van joyriding zonder geweldpleging, indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

#### 12.8.5 Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a.** de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig, met inbegrip van de schade aan dat vaartuig;
- b.** de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, op afstand bedienbare modelboten en zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, tenzij deze zeilboten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kw. De onder a. en b. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

#### 12.8.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, waaronder mede wordt verstaan een modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valschermsweeftoestel, kabelvlieger, luchtschip, modelraket en ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a.** schade, veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig, met inbegrip van de schade aan dat luchtvaartuig;
- b.** schade, veroorzaakt met of door een op afstand

bestuurd modelvliegtuig waarvan het gewicht niet meer bedraagt dan 20 kg;

- c.** schade met of door een (kabel)vlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>;
- d.** schade met of door een deltavlieger;
- e.** schade door parasailing;
- f.** schade door parachutespringen.

De onder a. tot en met f. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

#### 12.8.7 Vuurwapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met vuurwapens tijdens het jagen.

#### 12.8.8 Molest en atoomkernreacties

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen';
- veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.

#### Artikel 13 Eigen risico

Voor elke aansprakelijkheidsschade geldt een eigen risico van EUR 45,-.

## Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering (Basisdekking)

### Overkoepelende en bijzondere voorwaarden

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

### Artikel 15 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 15.1 Inboedel

Alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde, met inbegrip van fietsen, bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren, maar met uitzondering van:

- geld en geldswaardig papier;
- andere motorrijtuigen dan bromfietsen, alsmede caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alles met inbegrip van losse onderdelen en accessoires.

#### 15.2 Lijfsieraden

Sieraden (inclusief horloges) die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam gedragen te worden en die geheel of ten dele bestaan uit edel- of ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke zaken, alsmede parels.

#### 15.3 Huurdersbelang

Het belang van de verzekerde als huurder bij de woning, waarin de inboedel zich bevindt terzake van de voor zijn rekening aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen.

#### 15.4 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 15.5 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

#### 15.6 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige

voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis wordt aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken, in afwachting van definitief herstel van de door die gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

#### 15.7 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### 15.8 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

#### 15.9 Braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen tot:

- de door de verzekerde bewoonde woning en/of de daarvan bij de verzekerde in gebruik zijnde ruimte(n), dan wel
- andere gebouwen waarin de inboedel zich tijdelijk kan bevinden (zie artikel 16.3.2).

#### 15.10 Geld en geldswaardig papier

Onder geld wordt verstaan, gemunt geld en bankbiljetten zowel in Nederlandse als buitenlandse valuta, dienende tot wettig betaalmiddel. Onder geldswaardig papier wordt verstaan, alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegerekend, met inbegrip van (plastic) kaartjes/pasjes en chipkaarten, die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden.

#### 15.11 Audiovisuele apparatuur

Beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur, waaronder computer-, foto- en filmapparatuur, alles met inbegrip van de daarbij behorende CD's en andere beeld- en geluidsdragers, software, hulpmiddelen en randapparatuur, die uitsluitend bestemd zijn om gebruikt te worden in combinatie met de in dit artikel genoemde apparatuur. Muziekinstrumenten zijn hieronder niet begrepen.

#### 15.12 Laptop

Een volwaardige personal computer op meeneemformaat (klein en licht genoeg dat hij op je schoot past). Een tablet, smartphone, e.d. valt niet onder de definitie.

## Artikel 16 Omschrijving van de dekking

### 16.1 Verzekerd belang

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken) van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden. Tenzij het huurdersbelang afzonderlijk is verzekerd, wordt dit geacht tevens onder deze verzekering voor

de inboedel te zijn begrepen.

### 16.2 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade aan de in de polis omschreven zaken:

- in de woning door een in artikel 16.3.1 vermelde gedekte gebeurtenis;
- op andere plaatsen, zoals vermeld in artikel 16.3.2.

### 16.3 Gedekte gebeurtenissen

#### 16.3.1 In de woning

- a.** Brand, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
- b.** Brandblussing.
- c.** Blikseminslag en/of overspanning/inductie als gevolg van bliksem.
- d.** Ontploffing, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
- e.** Luchtverkeer, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
- f.** Storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- g.** Neerslag:
  - directe neerslag:
    - schade als gevolg van op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien de woning binnengedrongen als gevolg van lekkage (of overlopen) van daken, balkons, dakgoten of afvoerleidingen daarvan;
    - indirecte neerslag:
      - schade als gevolg van water, onvoorzien de woning binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Onder deze dekking valt niet:
        - schade door riool- of grondwater;
        - schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
        - schade door neerslag, de woning binnengedrongen via openstaande ramen, deuren of dergelijke openingen;
        - schade, ontstaan als gevolg van slecht onderhoud van de woning;
        - schade, ontstaan door vochtdoorlatingen van muren.
  - h.** Water of stoom, onvoorzien gestroomd uit een waterleiding of centrale verwarmingsinstallatie, of uit op deze installaties aangesloten leidingen en/of andere toestellen, alsmede water overgelopen uit genoemde installaties en/of andere toestellen. Onder deze dekking valt niet de schade door water, afkomstig uit de openbare rioleringen, ook indien

via afvoerpijpen en/of andere toestellen, de woning binnengedrongen.

- i.** Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium en/of waterbed.  
Onder deze dekking valt ook de schade aan de inhoud van het aquarium, aan het aquarium door breuk en schade aan het waterbed zelf.
- j.** Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.
- k.** Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van de woning aangesloten verwarmingsinstallatie.
- l.** Diefstal na braak of poging daartoe.
- m.** Vandalisme na braak.
- n.** Gewelddadige beroving of afpersing tegen een verzekerde.
- o.** Aanrijding en aanvaring van de woning.  
Het in artikel 16.3 vermelde geldt ook als de gebeurtenissen het gevolg zijn van enig gebrek van de verzekerde zaken, echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.3.1.g. over slecht onderhoud.

#### 16.3.2 Op andere plaatsen

- a.** In de bij de woning behorende bijgebouwen en/of in de gemeenschappelijke ruimten van het gebouw waarin de woning zich bevindt tegen alle in artikel 16.3.1 gedekte gebeurtenissen; maar schade door diefstal of poging daartoe en/of vandalisme is uitsluitend gedekt, tot maximaal EUR 230,- per gebeurtenis, indien gepleegd door iemand die wederrechtelijk deze ruimten en boxen van het gebouw is binnengedrongen en er sporen van braak aanwezig zijn.
- b.** Op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken en aan de buitenkant van de woning tegen alle in artikel 16.3.1 gedekte gebeurtenissen, met uitzondering van storm, neerslag, diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- c.** Elders in Nederland, indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het op het polisblad genoemde adres respectievelijk na aanschaf naar dit adres worden (terug) gebracht:
  - in permanent bewoonde woningen tegen alle in artikel 16.3.1 gedekte gebeurtenissen;
  - op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens, alleen tegen brand, brandblussing, blikseminslag, overspanning/inductie door bliksem, ontploffing, luchtverkeer, gewelddadige beroving en afpersing;
  - tijdens verhuizing of vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats, ook tegen schade door een ongeval het middel van vervoer overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel, gebruikt bij het laden en lossen.

d. Elders in Europa, indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het op het polisblad genoemde adres respectievelijk na aanschaf naar dit adres worden (terug)- gebracht, tegen brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing en luchtverkeer, zoals vermeld in artikel 16.3.1.

#### **16.3.3 Laptop tegen diefstal verzekerd tot 500,-**

Als verzekerde op grond van deze verzekering aanspraak maakt op een (gedeeltelijke) uitkering voor schade door (een poging tot) diefstal en daarbij horende beschadiging en/of vernieling, dan zijn daarbij de volgende voorwaarden/beperkingen van kracht:

- Buitenhuisdekking is van toepassing voor de laptop
- Schade aan de laptop vergoeden wij tot maximaal EUR 500,00 onder aftrek van een eventueel eigen risico
- Wij verlenen uitsluitend dekking voor een laptop, dus niet voor mobiele telefoon, tablet, e.d.
- Politierapport waarin diefstal aannemelijk wordt gemaakt is een vereiste, anders is er geen dekking.
- Vergoeding geschiedt tegen dagwaarde.

#### **16.4 Dekking boven het verzekerde bedrag**

Zonder maximum:

**16.4.1** bereddingskosten;

**16.4.2** expertisecosten voor vaststelling van de schade en kosten.

Tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag voor elk onderdeel van artikel 16.4.3 tot en met 16.4.10.c. afzonderlijk:

**16.4.3** kosten van tuinaanleg en beplanting, behorende bij de woning tegen alle in artikel 16.3 gedekte gebeurtenissen, met uitzondering van storm, neerslag, diefstal of poging daartoe en vandalisme;

**16.4.4** extra hotel- en pensionkosten die de verzekerde als gevolg van een in artikel 16.3 gedekte gebeurtenis moet maken;

**16.4.5** kosten van vervoer en opslag van de verzekerde zaken als gevolg van een in artikel 16.3 gedekte gebeurtenis;

**16.4.6** opruimingskosten;

**16.4.7** kosten van noodvoorzieningen;

**16.4.8** inboedel van derden in de woning tegen alle in artikel 16.3.1 gedekte gebeurtenissen, maar alleen voor zover de verzekerde een schade daaraan voor zijn rekening heeft genomen;

**16.4.9** kosten, voor zover deze voor rekening zijn van de verzekerde, van herstel of vervanging van apparaten en/of installaties van openbare (nuts) bedrijven in de woning op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken;

**16.4.10** kosten, voor zover deze voor rekening zijn van de verzekerde als huurder van de woning, van:  
**a.** herstel of vervanging van behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen van de woning als gevolg van schade door een in artikel 16.3 gedekte gebeurtenis;

**b.** herstel van schade aan de woning als gevolg van braak of poging daartoe;

**c.** opsporing en herstel van een defect aan een waterleiding of centrale verwarmingsinstallatie aangesloten leidingen en/of andere toestellen, inclusief het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan de woning, indien dat defect is ontstaan door het springen door vorst en schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde zaken. Tot een maximum van EUR 455,- voor de artikelen 16.4.11 en 16.4.12 afzonderlijk:

**16.4.11** Geld en geldswaardig papier van de verzekerde en van derden onder berusting, op dezelfde voorwaarden als de inboedel, tenzij voor de daardoor ontstane schade aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding krachtens een vergoedingsregeling van uitgevende instanties of uit anderen hoofde. Indien voor gebruik van geldswaardig papier voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat uitsluitend recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

**16.4.12** Vaartuigen en aanhangwagens, alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen van de verzekerde, alles voor zover dienende tot privé-gebruik en mits aanwezig in de woning of in de bij de woning behorende bijgebouwen tegen alle in artikel 16.3.1 gedekte gebeurtenissen.

#### **16.5 Beperkingen**

Tenzij anders overeengekomen, wordt voor diefstal of poging daartoe van:

**16.5.1** lijfsieraden een maximum vergoeding verleend van EUR 2.275,-. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag ad EUR 2.275,- naar evenredigheid verminderd;

**16.5.2** audiovisuele apparatuur een maximum vergoeding verleend van EUR 2.275,-.

#### **16.6 Uitsluitingen**

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade:

**16.6.1** door atoomkernreacties, molest, aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'; schade door brand of ontploffing als gevolg van overstroming is echter wel gedekt;

**16.6.2** aan enig belang ten behoeve waarvan een speciale verzekering, zoals een (huis) elektronica-, kostbaarheden-, reisbagage- of (brom) fietsverzekering, is gesloten, ongeacht op welk tijdstip;

**16.6.3** aan enig belang van een ander dan de verzekerde waarvoor door de betrokken bezitter zelf een verzekering is gesloten;

**16.6.4** als gevolg van misbruik van een pasje met pincode;



**16.6.5** hoe dan ook ontstaan, indien de verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

## Artikel 17 Schade

### 17.1 Vaststelling door een expert

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer door een door de verzekeraar benoemde expert vastgesteld. Indien door de verzekeraar of verzekeringnemer vaststelling door twee experts wordt gewenst, benoemen zij elk één expert. In geval van verschil benoemen de twee experts vooraf samen een derde expert die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 17.2 Vaststelling van de omvang

**17.2.1** De omvang van de schade wordt, behoudens het in artikel 17.2.3 bepaalde, vastgesteld op basis van de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis, met inachtneming van het in artikel **17.2.2** vermelde.

**17.2.2** Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde, behalve voor:

- a.** zaken waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- b.** zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- c.** bromfietsen en, voor zover meegedeekt, overige motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alsmede losse onderdelen en accessoires;
- d.** zaken van derden die de verzekerde uit hoofde van een huurovereenkomst onder berusting heeft;
- e.** zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

Bij schade aan de onder a. tot en met d. genoemde zaken wordt uitgegaan van de dagwaarde, terwijl schade aan de onder e. genoemde zaken wordt vastgesteld op basis van de antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

**17.2.3** Voor zover de inboedel kan worden hersteld, staat het de verzekeraar vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor de waardevermindering die door de schade werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.

### 17.3 Onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij schaderegeling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade en kosten plaats in verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima. De kosten, verbonden aan het vaststellen van de schade, worden ook in geval

van onderverzekering volledig vergoed.

### 17.4 Betaling

**17.4.1** De uitbetaling van de schade geschiedt nadat de verzekeraar alle stukken heeft ontvangen die op de schade betrekking hebben. Ingebrekestelling van verzekeraar is niet eerder mogelijk dan na het verstrijken van de termijn van 4 weken na ontvangst van bedoelde stukken.

**17.4.2** Betaling aan derden: Bij schade aan zaken van derden kan de verzekeraar rechtstreeks aan deze derden betalen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in de wet.

### Artikel 18 Eigen risico

Voor elke inboedelschade geldt een eigen risico van EUR 45,-.

### Artikel 19 Reserve

## Bijzondere voorwaarden Ongevallenverzekering (Basisdekking)

### Overkoepelende en bijzondere voorwaarden

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

### Artikel 20 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 20.1 Ongeval:

**20.1.1** een gebeurtenis waarbij de verzekerde wordt getroffen door plotseling en onvrijwillig van buitenaf op hem inwerkend fysiek geweld, waardoor hem in een ogenblik lichamelijk letsel wordt toegebracht, mits de aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen;

**20.1.2** het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of gehoororganen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor plaatselijk of inwendig letsel wordt toegebracht;

**20.1.3** acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, echter met uitzondering van vergiftiging, ontstaan door het gebruik van genees-, voedings- en genotmiddelen;

**20.1.4** besmetting door ziektekiemen, bevattende stoffen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in enig andere vloeibare of vaste stof;

**20.1.5** verstikking, verdrinking, zonnesteek en bevriezing;

**20.1.6** lichamelijk letsel, opzettelijk door een ander veroorzaakt;

**20.1.7** verhogering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken, zoals bij schipbreuk, noodlanding en instorting;  
**20.1.8** complicaties en verergeringen, optredende bij de eerste hulpverlening of bij de op de verzekerde toegepaste behandelingen, echter uitsluitend indien deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden en mits deze behandelingen zijn verricht door of op voorschrift van een arts.

## Artikel 21 Omschrijving van de dekking

**21.1 Recht op uitkering bij overlijden (Rubriek A)**  
Indien de verzekerde rechtstreeks en uitsluitend door een ongeval overlijdt, keert de verzekeraar het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht, alle bedragen die krachtens deze verzekering terzake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Indien mocht blijken dat de wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedragen hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor overlijden, zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen.

## 21.2 Recht op uitkering bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)

Indien de verzekerde rechtstreeks en uitsluitend ten gevolge van het bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel blijvend invalide wordt, ontstaat recht op uitkering, met inachtneming van het in artikel 21.2.1 bepaalde. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de toestand van de verzekerde, die het gevolg is van het ongeval - naar redelijkerwijs te voorzien is - vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood ten gevolge zal hebben, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval. Mocht de verzekerde vóór de vaststelling van de invaliditeit zijn overleden als gevolg van een ongeval, dan is de verzekeraar geen uitkering terzake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Indien de verzekerde echter - anders dan door het ongeval - later dan één jaar na het ongeval overlijdt, keert de verzekeraar het bedrag uit dat zij naar redelijke verwachtingen wegens blijvende invaliditeit had moeten uitkeren, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

**21.2.1** Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit De uitkering in verband met blijvende invaliditeit wordt op de volgende wijze vastgesteld.

**21.2.1.1** Van het verzekerde bedrag zullen in de hierna genoemde gevallen de daarbij vermelde percentages worden uitgekeerd.

### Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van:

- arm tot en met het schoudergewricht	75%
- hand tot aan het polsgewricht	60%
- duim	25%
- wijs- of middelvinger	15%
- ringvinger of pink	10%
- been tot en met het heupgewricht	70%
- voet tot aan het enkelgewricht	50%
- grote teen	5%
- kleine tenen	3%
- Bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
- Bij verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%

doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het andere oog 70%

- Bij gehele doofheid aan beide oren	50%
- Bij gehele doofheid aan één oor	20%

doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens gehele doofheid aan het andere oor 30%

- Bij verlies van de ooglens	15%
- Bij verlies van smaak en/of reuk	5%
- Bij verlies van de milt	5%
- Bij verlies van één nier	10%

Bij gedeeltelijk verlies respectievelijk gedeeltelijk blijvende onbruikbaarheid van de hierboven genoemde lichaamsdelen wordt een evenredig gedeelte uitgekeerd van het percentage dat voor geheel verlies respectievelijk blijvende gehele onbruikbaarheid is vastgesteld. Bij verlies en/of blijvende onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de hele hand.

**21.2.1.2** Bij het optreden van een cervicaal acceleratieletsel (whiplash) of daarmee gelijk te stellen letselgevolgen zal ten hoogste 5% van het verzekerd bedrag worden uitgekeerd.

**21.2.1.3** In andere dan hiervoor genoemde gevallen van blijvende invaliditeit van de verzekerde zal het percentage worden bepaald aan de hand van de tabellen van de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA).

**21.2.1.4** Indien een ongeval verschillende letsels tot gevolg heeft en één of meer letsels vallen onder de omschrijving van artikel 21.2.1.1, dan wordt voor die letsels de blijvende invaliditeit op die wijze vastgesteld en voor de overige letsels aan de hand van het bepaalde in artikel 21.2.1.3.

**21.2.1.5** Bij de bepaling van het percentage functieverlies wordt uitgegaan van de door middel van medisch onderzoek in Nederland geconstateerde objectieve afwijkingen. Tevens zal bij bepaling van het percentage functieverlies geen rekening worden

gehouden met eventuele arbeidsongeschiktheid.

**21.2.1.6** Terzake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van de verzekering overkomen, zal de som van alle uitkeringspercentages nimmer meer dan 100% bedragen.

#### **21.2.2** Rentevergoeding

Indien één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zal de verzekeraar over het uit te keren bedrag een rente vergoeden welke als volgt zal worden vastgesteld en voldaan. De rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente zal worden berekend over het bedrag van de uitkering. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

#### **21.2.3** Vergoeding van kosten van omscholing

Indien de verzekerde, aan wie door de verzekeraar een uitkering wegens blijvende invaliditeit is gedaan, door deze invaliditeit genoodzaakt is een andere studierichting te kiezen, worden de hierdoor veroorzaakte studie- en andere kosten binnen de volgende grenzen vergoed:

- indien uitwonend, per jaar maximaal EUR 5.000,- gedurende maximaal vijf jaar;
- indien thuiswonend, per jaar maximaal EUR 3.200,- gedurende maximaal vijf jaar.

Zowel omtrent de noodzakelijkheid van de verandering in de studierichting als ten aanzien van het bedrag van de door de verzekeraar verschuldigde vergoeding wordt door de verzekeraar in overleg met de verzekerde in alle redelijkheid een beslissing genomen. Ter bepaling van het verschuldigde bedrag worden de kosten vergeleken, welke de verzekerde naar redelijke verwachting nog zou hebben moeten maken om zijn aanvankelijke studie te voltooien indien het ongeval niet had plaatsgevonden, met de kosten welke de verzekerde in de nieuw te volgen studierichting reeds heeft gemaakt en naar redelijke verwachting alsnog zal moeten maken.

#### **21.2.4** Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

**21.2.4.1** Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een bijzondere lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn.

**21.2.4.2** Indien de in artikel 21.2.4.1 genoemde omstandigheden van de verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor de verzekeraar krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

**21.2.4.3** Voor zover een bestaande ziekelijke

toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de verzekeraar geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds vóór het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering overeenkomstig artikel 21.2, dan wordt slechts het verschil tussen de mate van invaliditeit van vóór en ná het ongeval uitgekeerd, waarbij ook de mate van invaliditeit van vóór het ongeval op dezelfde wijze overeenkomstig artikel 21.2 wordt vastgesteld.

### **21.3** Uitsluitingen

De verzekeraar is niet tot uitkeringen verplicht terzake van een ongeval:

**21.3.1** veroorzaakt of mede mogelijk geworden door het overmatig gebruik van alcohol. Onder overmatig gebruik van alcohol wordt in ieder geval verstaan de situatie, waarbij de verzekerde ten tijde van het ongeval naar Nederlandse maatstaven meer dan het wettelijk toegestane maximum promille alcohol in zijn bloed had;

**21.3.2** veroorzaakt of mede mogelijk geworden door het gebruik van genees- of genotmiddelen anders dan op medisch voorschrift;

**21.3.3** mogelijk geworden door ziekte of gebrekkigheid, of een bijzonder lichamelijke of geestelijke toestand, tenzij deze omstandigheden een direct en uitsluitend gevolg zijn van een ongeval, waarvoor de verzekeraar krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;

**21.3.4** veroorzaakt in de gezondheidszorg als gevolg van enig medische behandeling door wie ook verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 20.1.8;

**21.3.5** in de zin van het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest en slaapziekte;

**21.3.6** ontstaan door opzet of met goedvinden van de verzekerde of een begunstigde;

**21.3.7** bij het plegen van of deelnemen aan een (poging tot een) misdrijf;

**21.3.8** bij een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij:

- het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was ter vervulling van zijn beroep, of
- dit waagstuk werd verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden;

**21.3.9** in verband met het verblijf in een motorvliegtuig anders dan als passagier;

**21.3.10** bij het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvoor een kentekenbewijs is voorgeschreven, indien de verzekerde nog geen 25 jaar is;

**21.3.11** ontstaan bij voorbereiding tot of deelneming aan:

- snelheidswedstrijden en recordritten met motorrijtuigen;
- snelheidswedstrijden en springconcoursen met paarden;

**21.3.12** ontstaan bij parachutespringen, zeilvliegen, zweefvliegen, ballonvaren of duiken;

**21.3.13** ontstaan bij (toeristisch) alpinisme, waaronder wordt verstaan het klimmen en afdalen waarbij het noodzakelijk is dat gebruik wordt gemaakt van touwen en/of haken;

**21.3.14** ontstaan bij het uitvoeren van de volgende werkzaamheden die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een (neven)beroep:

- werken met industriële machines en machinale handgereedschappen, waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten;
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen;
- werken met snijmachines en messen;
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken;
- werken met en verzorgen van dieren;
- werken aan (spoor)wegen;
- schoonmaken van tanks en schepen;
- het blussen van branden;
- redding van personen uit in brand geraakte gebouwen;

**21.3.15** als gevolg van het besmet raken met ziektekiemen tijdens de uitoefening van een (neven) beroep of (neven) werkzaamheden;

**21.3.16** ontstaan tijdens (neven) beroepswerkzaamheden:

- in de zee- en/of kustvisserij;
- in de zee- en/of kustvaart;
- op booreilanden;
- in het circus en op kermisattracties;

**21.3.17** ontstaan tijdens de (semi)professionele sportbeoefening;

**21.3.18** veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiend uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen';

**21.3.19** ontstaan, bevordert of verergerd door molest, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.

**21.4** De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering in geval van een ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk), spit (lumbago), aandoeningen van de tussenwervelschijf (waaronder hernia nucleii pulposi), peesschede-ontsteking (tendovaginitis), spierverrekking, niettotale spier-/peesverscheuring, perithritis humeroscapularis, carpaal tunnelsyndroom, tennisarm (epicondylitis lateralis), golfersarm (epicondylitis medialis), Repetitive Strain Injury (RSI) en Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS), ongeacht de oorzaak van het ontstaan.

## **Artikel 22 Begunstiging**

Voor de uitkering krachtens Rubriek A geldt als begunstigde degene die ten tijde van het overlijden de echtgenoot/-echtgenote van de verzekerde was of de met hem in duurzaam gezinsverband samenwonende partner blijkens een notarieel samenlevingscontract of notariële hypotheekakte; bij ontbreken van deze de erfgenamen van de verzekerde. Als zodanig zullen worden beschouwd, degenen die krachtens testament of door de wet als erfgenamen zijn aangewezen. Als begunstigde voor de uitkering krachtens Rubriek B treedt op de verzekerde. Deze begunstiging kan niet worden gewijzigd. De overheid kan nimmer als begunstigde optreden.

## **Artikel 23 Verplichtingen bij een ongeval**

Naast het gestelde in artikel 4.2 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden gelden de volgende verplichtingen:

**23.1** in geval van overlijden van de verzekerde zijn de begunstigten, op straffe van verlies van hun rechten uit de polis, verplicht de verzekeraar ten minste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie in te lichten. Tevens zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen.

**23.2** De verzekeringnemer en/of verzekerde is, op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis, verplicht:

**23.2.1** de verzekeraar alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;

**23.2.2** de door de verzekeraar verlangde medewerking te verlenen, zoals het zich laten onderzoeken door de door de verzekeraar aangewezen arts(en);

**23.2.3** zich onder geneeskundige behandeling te stellen of daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;

**23.2.4** aan de genezing mee te werken door de voorschriften van de behandelend arts(en) op te volgen;

**23.2.5** zich niet zonder toestemming van de verzekeraar naar het buitenland te begeven, indien hij lijdt aan de gevolgen van een ongeval.

## **Artikel 24 Afwijkingen voor bijzondere gevallen**

**24.1** Als ongeval in de zin van deze verzekering wordt bovendien beschouwd:

**24.1.1** infectie indien volgens de geneeskundige opvatting een causaal verband moet worden aangenomen tussen de infectie en een uitwendige verwonding, ook al is die verwonding niet meer aanwijsbaar, alsmede een zodanige niet specifieke infectie, waarvan naar geneeskundige opvatting moet worden aangenomen dat zij is ontstaan tijdens

en in verband met het verrichten van heelkundige, verloskundige of tandheelkundige behandelingen in het kader van de studie;

**24.1.2** miltvuur, trichophytie (armerude), ziekte van Bang, sarcoptesschurft en koepokken, mits de verzekerde uit hoofde van zijn studie regelmatig met vee in aanraking komt.

**24.2** Ten aanzien van de studenten in de tandheelkunde geldt, in afwijking van de in de bijzondere voorwaarden in artikel 21.2.1.1 genoemde percentages bij blijvende invaliditeit, in geval van letsel aan armen, handen en/of vingers, het navolgende. Uitgekeerd zal worden

**Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van:**

- arm of hand 100%
- duim 100%
- wijsvinger 75%
- middelvinger 25%
- ringvinger 25%

Voor het overige blijft het bepaalde in artikel 21 onverminderd van kracht.

**24.3** Met ongeval in de zin van deze voorwaarden wordt gelijkgesteld de pathologische aandoening ten gevolge van een plotselinge inwerking van radioactieve stralen - waaraan de verzekerde bij het verrichten van werkzaamheden in verband met zijn studie in de gebouwen van instellingen met hoger onderwijs en ziekenhuizen mocht worden blootgesteld - van zodanige intensiteit dat binnen zes maanden na het betreffende evenement deze aandoening als gevolg daarvan medisch wordt vastgesteld, met uitzondering evenwel van alle gevolgen van geleidelijke inwerking van kleine doses radioactieve straling.

**24.4** Ten aanzien van degenen die aan een technische hogeschool vliegtuigbouwkunde studeren, zal in afwijking van het bepaalde in artikel 21.3.9 in de verzekering zijn begrepen het risico verbonden aan het praktisch werken aan boord van een vliegtuig (waaronder ook wordt verstaan het deelnemen aan meetvluchten), met dien verstande dat uitgesloten blijft:

- een uitkering terzake van overlijden;
- een uitkering aan de verzekerde die het vliegtuig bestuurt.

**Artikel 25 Reserve**

**Bijzondere voorwaarden Glasverzekering  
(Indien meeverzekerd)**

**Overkoepelende en bijzondere voorwaarden**

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

**Artikel 26. Algemeen**

**Wijzigingen**

Wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden of in de aard van het verzekerde risico of object kunnen gevolgen hebben voor uw verzekering(en). U dient deze dan ook door te voeren in uw persoonlijk dossier. U kunt denken aan:

- a.** Wijziging in uw gezinstype.
- b.** Wijziging van uw rekeningnummer.
- c.** Wijziging van uw rekeningnummer als dit een 'en/of'- rekening betreft.
- d.** Adreswijzigingen.

**Wat te doen bij schade?**

Wanneer u te maken krijgt met schade of een ongeval, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Voor een snelle afwikkeling van uw schadeclaim is het belangrijk dat u de schade digitaal meldt in uw persoonlijk digitaal dossier. De volgende zaken zijn dan belangrijk:

- de volledig ingevulde melding;
  - een proces-verbaal of bewijs van aangifte.
- Bij diefstal of inbraak is het laten opmaken van procesverbaal dan wel het doen van aangifte verplicht;
- nota's.

Zorgt u ervoor dat u uw polisnummer en de schadedatum bij de hand heeft.

Zodra wij het schadeformulier/de schademelding van u hebben ontvangen, sturen wij u zo snel mogelijk bericht. Hierin vindt u onder andere de naam en het emailadres van degene die uw schade behandelt. Afhankelijk van de aard en omvang van de schade kunnen wij een expert inschakelen.

**Klachten**

Wij gaan zeer zorgvuldig te werk in alle contacten met onze klanten. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Neemt u in zo'n geval contact met ons op. Wanneer deklacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u zich tot de directie wenden

**27. Begripsomschrijvingen**

**27.1 Verzekering**

Deze verzekering is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer.



## **27.2 Verzekeringsovereenkomst**

Overeenkomst van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking heeft op in Nederland gelegen risico's.

## **28 Schade**

### **28.1 Verplichtingen bij schade**

#### **28.1.1 Bereddingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voorzover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

#### **28.1.2 Schademeldingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden. In geval van diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing of enig ander strafbaar feit is verzekeringnemer, of de tot uitkering gerechtigde, verplicht daarvan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en om aan de verzekeraar - desverlangd - een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.

#### **28.1.3 Schade-informatieplicht**

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

#### **28.1.4 Medewerkingplicht**

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

### **28.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

#### **28.2.1 Schaden van belangen**

Aan de dekkingen aan hierin opgenomen verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### **28.2.2 Opzet tot misleiding**

Elk recht op uitkering verval indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het

verval van dit recht niet rechtvaardigt.

### **28.3 Andere verzekering / voorziening / regeling**

Er is geen dekking indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### **28.4 Uitkeringsplicht**

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

### **28.5 Betaling aan derden**

Bij schade aan zaken van derden kan de verzekeraar rechtstreeks aan deze derden betalen of schikkingen met hen treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in de wet.

### **28.6 Verhaalsrecht**

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts) personen.

#### **a. Derden.**

#### **b. Andere (rechts)personen, en wel**

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

### **28.7 Reserve**

## **Artikel 29 Uitsluitingen**

### **29.1 Atoomkernreacties**

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

#### **a. Onder atoomkernreacties te verstaan**

atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

**b.** De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

**c.** Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### 29.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest. Onder molest te verstaan:

#### 1. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### 2. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

#### 3. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### 4. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

#### 5. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### 6. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.

### 29.3 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in de artikelen 'Uitsluitingen' van de desbetreffende

polisvoorwaarden.

### Artikel 30 Premie

#### 30 Definitie premie

Zie artikel 5 van de algemene voorwaarden.

### Artikel 31 Reserve

### 32 Begripsomschrijvingen Glas

#### 32.1 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

**a.** Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.

**b.** Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.

#### 32.2 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

#### 32.3 Glas van het woonhuis

**a.** Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis.

**b.** Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

#### 32.4 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

#### 32.5 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 32.6 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken, alsmede verzekerde funderingen, op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen. Onder opruiming te

verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### **32.7 Opruimingskosten**

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

### **32.8 Noodvoorziening**

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis wordt aangebracht ten behoeve van de in het gebouw aanwezige inboedel en/of het gebouw zelf, in afwachting van definitief herstel van de door die gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

## **33. Omschrijving van de dekking**

### **33.1 Verzekerd belang**

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken) van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden.

### **33.2 Omvang van de dekking**

Gedekt is breuk van glas van het woonhuis door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

### **33.3 Gedekte gebeurtenissen**

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

### **33.4 Bijzondere dekkingen**

Tevens zijn gedekt:

- c. kosten van noodvoorziening;
- d. kosten van beredding;
- e. kosten van opruiming.

## **34 Reserve**

## **35 Schade**

### **35.1 Vaststelling schadeomvang**

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer vastgesteld door een door de verzekeraar aan te wijzen (herstel)-bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.

## **Bijzondere voorwaarden reisverzekering (Indien meeverzekerd)**

### **Overkoepelende en bijzondere voorwaarden**

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

### **TravelCare Alarmcentrale**

Voor hulpverlening werken wij samen met TravelCare Alarmcentrale. Houdt, als u Telefonisch contact opneemt met TravelCare Alarmcentrale, steeds de volgende gegevens bij de hand:

- Uw verzekeringsbewijs met daarop de polisgegevens.
- Gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie- inrichting of de garage.
- Naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent.
- Adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

TravelCare Alarmcentrale in Den Haag is dag en nacht bereikbaar.

Telefoon 070 314 75 75

Fax 070 314 70 40

Algemeen correspondentieadres:

TravelCare Alarmcentrale

Postbus 93540

2509 AM Den Haag

### **Verlies Betaalpas of creditcard**

Het doorgeven van verlies of diefstal van uw Betaalpas/Creditcard kunt u ons doorgeven op: +31 20 561 16 19 (dag en nacht bereikbaar). Deze service geldt alleen voor rekeninghouders van de ING.

### **Melden van een schade**

#### **Internet**

U kunt uw schade melden via internet.

### **Laat uw vakantieplezier niet bederven**

U gaat op vakantie om te genieten, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afnemen. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing. Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee op vakantie. Draag geld, bankpassen, creditcards en reisdocumenten altijd op een veilige manier bij u. En houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

**Tips:**

Op drukke plaatsen moet u zo min mogelijk bij u hebben. Vooral geen sieraden of waardepapieren. Bewaar cheques en betaalpassen altijd gescheiden. Weet hoe je je betaalmiddelen bij diefstal of verlies kunt blokkeren. Vermijd het om 's avonds en 's nachts geld op te nemen.

**Gaat u met uw auto op vakantie?**

- Laad uw auto en/of caravan in op de dag van vertrek.
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op heeft.
- Laat nooit waardevolle spullen<sup>1</sup> en waardevolle papieren<sup>2</sup> achter in uw auto en zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij een overnachting uw bagage mee naar uw overnachtingsplaats. Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

**Gaat u met het vliegtuig, de bus, trein of boot op vakantie?**

- Neem uw waardevolle spullen, waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken of laat anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.

**Bent u op uw bestemming?**

- Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
  - 1.** Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges.
  - 2.** Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten. Mocht er ondanks hiervoor genoemde voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.In de artikelen 42 t/m 46 van de voorwaarden vindt u de volledige beschrijving van onze dekking voor bagage. Wij adviseren u dringend deze artikelen te lezen.

**Let op!**

Mocht u gebruikmaken van recht op vervangend vervoer, houdt u er dan rekening mee dat bezit van een creditcard als voorwaarde gesteld kan worden.

**Artikel 36 Begripsomschrijvingen reis**

**36.1. U(w)**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan (verzekeringnemer).

**36.2 Verzekerde**

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd en die recht heeft op vergoeding of door aanvaarding van de aanwijzing recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade. Voor een doorlopende ING Reisverzekering kunnen maximaal twee verzekerden een leeftijd van 21 jaar of ouder hebben.

**36.3 Vast woon- of verblijfadres**

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

**36.4 Verzekeringsbewijs**

Het door De verzekeraar verstrekte document, als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

**36.5 Zakenreis**

Een reis die (mede) wordt gemaakt in verband met de uitoefening van werkzaamheden voor beroep, stage of vrijwilligerswerk, inclusief het bezoeken van een symposium of congres.

**36.6 Wintersport**

Onder wintersport wordt verstaan: alpineskiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, swingbo, surfskiën, ijszeilen, gletsjerskiën, klettern en telemarken binnen gemarkeerde pisten. Langlaufen is verzekerd, ook als de wintersportdekking niet is afgesloten.

**36.7 Gevaarlijke sporten**

Onder gevaarlijke sporten wordt verstaan:

**36.7.1** parachutespringen, parasailing (parapenten), deltavliegen, hanggliding, ultra-lightvliegen, bungy-jumping, kitesurfen;

**36.7.2** bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;

**36.7.3** afdalen in grotten of spelonken, abseilen;

**36.7.4** wildwatervaren op water met een gevarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;

**36.7.5** het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen, trialrijden;

**36.7.6** beoefenen van de jachtsport;

**36.7.7** vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, rugby, ijshockey;

**36.7.8** ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of -vliegen, skijöring, heliskiën,paraskiën;

**36.7.9** elke vorm van (semi)beroepssport;  
**36.7.10** alle overige sporten met een soortgelijk risico als de bovengenoemde sporten.

#### **36.8 Naaste familieleden:**

**36.8.1** bloed- en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;  
**36.8.2** bloed- en aanverwanten in de 2<sup>e</sup> graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

#### **36.9 Huisgenoot**

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

#### **36.10 Medische noodzaak**

De medisch adviseur van TravelCare Alarmcentrale of de medisch adviseur van De verzekeraar bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

#### **Artikel 37. Begin en einde van de verzekering**

**37.1** De dekking vangt aan op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur, tenzij u of de verzekerde op een later tijdstip het vaste woon- of verblijfplaats verlaat om de reis aan te vangen. In dat geval vangt de dekking aan op dat latere tijdstip. In geen geval vangt de dekking echter aan voor het tijdstip waarop de aanvraag tot verzekering is geaccepteerd.

**37.2** De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

#### **Artikel 38 Verzekerde periode en dekkinggebied**

##### **38.1 Verzekerde periode**

**38.1.1** Deze verzekering biedt dekking voor een aaneengesloten periode van ten hoogste 45 dagen tenzij anders is overeengekomen, ook als per reis meer dan één verzekeringsbewijs is afgegeven. De dekking eindigt op het moment dat u of de verzekerde op het vaste woon- of verblijfadres terugkeert.

##### **38.1.2 Automatische verlenging:**

Als de geldigheidsduur van de verzekering wordt overschreden door een gedekte gebeurtenis, blijft de verzekering gratis en automatisch van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

**38.1.3** De annuleringsdekking vangt aan op het tijdstip dat de betaling van de premie plaatsvindt en eindigt op de dag dat het reisarrangement en/of de huurovereenkomst afloopt.

#### **38.2 Het dekkinggebied is:**

**38.2.1** Europa. De Europese landen (Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland) met inbegrip van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië), de Azoren, Madeira en de Canarische eilanden.

In Nederland biedt de verzekering alleen dekking:

**38.2.1.1** als de reis of het verblijf op Nederlands grondgebied deel uitmaakt van een reis met een buitenlandse eindbestemming;

**38.2.1.2** als het een reis in Nederland betreft en door u of de verzekerde een rekening van een overnachting kan worden overlegd, anders dan van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. De rekening moet zijn opgemaakt door een persoon of instelling die van het bieden van overnachtingsaccommodatie zijn/haar beroep of bedrijf maakt.

**38.2.2** Wereld. Als de werelddekking is meeverzekerd, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf op de hele wereld. Voor de dekking in Nederland blijft artikel 38.2.1 van kracht.

#### **Artikel 39 De verplichtingen van de verzekeringnemer en verzekerde**

**39.1** U of de verzekerde moet zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, de verzekeraar in kennis stellen van een adreswijziging.

**39.2** Zodra de verzekeringnemer, de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico (of het ophanden zijn daarvan) op de hoogte is, of behoort te zijn, moet hij voldoen aan de volgende verplichtingen.

**39.2.1** Binnen redelijke grenzen al het mogelijke doen ter voorkoming of vermindering van schade.

**39.2.2** De schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is melden aan de verzekeraar. Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

**39.2.3** De verzekeraar en de door haar ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

**39.2.4** Alle door of namens de verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen.

**39.2.5** In geval van ziekenhuisopname en/of



voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact te (laten) opnemen met TravelCare Alarmcentrale.

**39.2.6** Zich onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

#### **Artikel 40 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt**

De verzekering biedt geen dekking:

**40.1** als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;

**40.2** voor schade geleden door personen aan wie de verzekeraar eerder heeft meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvaarden. De betaalde premie, onder aftrek van kosten, wordt op verzoek en na inzending van het verzekeringsbewijs terugbetaald;

**40.3** als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

**40.4** als u of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen, tenzij de verzekeraar niet in een redelijk belang is geschaad;

**40.5** als de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad als u of de verzekerde:

**40.5.1** een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

**40.5.2** een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

**40.5.3** feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door de verzekeraar van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering voor alle onderdelen van de schade. Als voor de verzekeringnemer de dekking vervalt, is hij verplicht de extra (onderzoeks) kosten en andere schade te vergoeden;

**40.6** voor schade direct of indirect ontstaan bij en door de uitoefening van wintersport, zoals genoemd in artikel 36.6, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd;

**40.7** voor schade direct of indirect ontstaan bij en

door de uitoefening van gevaarlijke sporten, zoals genoemd in artikel 36.7;

**40.8** voor schade direct of indirect ontstaan tijdens een zakenreis, zoals genoemd in artikel 36.5;

**40.9** voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

**40.9.1** oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

**40.9.2** onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

**40.9.3** atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

**40.9.4** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponed, behalve als wordt aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

**40.10** voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

**40.11** voor schade en kosten waarvan reeds bij de aanvang van de reis kon worden voorzien dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan;

**40.12** voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een (poging tot een) misdrijf;

**40.13** voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

**41 Terrorismedekking, grondslag, toepasselijk recht, gebruik van persoonsgegevens en betaling**  
Zie algemene voorwaarden

#### **Bagage en logies**

Wat moet u doen bij schade aan uw bagage en aan logies? Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken. Beschadiging: bewaar beschadigde objecten, zodat de schade na terugkomst van de reis kan worden vastgesteld. Bewaar bij reparaties de nota's. Diefstal en verlies: doe aangifte bij de plaatselijke politie en bij de reisleader, hoteldirectie, spoorweg- of luchthavenpolitie, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treincondukteur, scheepskapitein, etc. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, doe dit dan bij de eerstvolgende gelegenheid. Vraag om bewijs van

aangifte. Wordt geen bewijs van aangifte afgegeven, vraag dan de gegevens van de agent met daarbij een stempel en handtekening, en noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.

- Bewaar aankoopnota's van vervangend(e) voorwerp(en).
- Vraag bij schade aan logies om een aansprakelijkstelling en (reparatie)nota.
- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier.

Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](http://ING.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (10 cent per minuut).

## **42. Begripsomschrijvingen**

### **42.1 Bagage**

De reisbagage die u of de verzekerde bij aanvang van de reis voor eigen gebruik heeft meegenomen of tijdens de reis heeft aangeschaft.

### **42.2 Onder bagage wordt ook verstaan:**

- 42.2.1** reisdocumenten, te weten: paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen, en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis;
- 42.2.2** prothesen;
- 42.2.3** niet gemotoriseerde rolstoelen en kinder- en wandelwagens;
- 42.2.4** (gehuurde) fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken;
- 42.2.5** auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers;
- 42.2.6** (gehuurde) onderwatersportuitrusting;
- 42.2.7** (gehuurde) wintersportuitrusting, uitsluitend als de wintersportdekking is meeverzekerd, behalve als het de wintersportuitrusting voor langlaufen betreft;
- 42.2.8** kostbaarheden, waaronder wordt verstaan:
  - foto-, film-, video-, beeld-, geluids-, (spel) computer- en telecommunicatieapparatuur en/of toebehoren;
  - horloges en chronometers;
  - sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels;
  - muziekinstrumenten en bont;
  - kijkers en andere optische instrumenten;
- 42.2.9** geld, waaronder wordt verstaan: munt geld en bankbiljetten die dienen tot wettig betaalmiddel, alsmede cheques, betaalkaarten en (plastic) kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden;
- 42.2.10** tijdens de reis aangeschafte voorwerpen.

### **42.3 Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

### **42.4 Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. De afschrijving vindt plaats op basis van de gemiddelde gebruiksduur van artikelen. De verzekeraar hanteert als richtlijn voor de berekening van de dagwaarde de afschrijvingstabel.

### **42.5 Logies**

De op de bestemming gehuurde of ter beschikking gekregen accommodatie (met uitzondering van algemene ruimten, camper en toercaravan) die geen eigendom is van u of de verzekerde.

### **42.6 Afgesloten bagageruimte:**

- 42.6.1** de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, of
- 42.6.2** de afgesloten bagageruimte van een ander type motorrijtuig, als deze ruimte is afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een ander soortgelijke vastgemonteerde voorziening, of
- 42.6.3** een afgesloten kast in een camper en/of caravan, of
- 42.6.4** een deugdelijk gemonteerde en afgesloten skibox, bagagebox of motorkoffer.

### **42.7 Braakschade**

Schade ten gevolge van het door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen, onrechtmatig toegang verschaffen.

### **42.8 Handzaam verpakte bagage**

Bagage verpakt in koffers, tassen, zakken en dergelijke, ongeacht afmeting en gewicht.

### **42.9 Heen- of terugreis**

De reis tussen het vaste woon- of verblijfadres en de reisbestemming. Als u of de verzekerde aantoonbaar dat er sprake is van een doorreis naar een volgende reisbestemming, wordt dit ook beschouwd als een heen- of terugreis.

## **Artikel 43. Onze vergoeding bij bagageschade en schade aan logies**

**43.1** De verzekeraar vergoedt schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging. U heeft recht op:

- 43.1.1** nieuwwaarde: voor voorwerpen niet ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;
- 43.1.2** dagwaarde: voor voorwerpen ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;
- 43.1.3** herstellkosten tot maximaal de dagwaarde: als beschadigde voorwerpen redelijkerwijs hersteld kunnen worden.

**43.2** De verzekeraar heeft bij schade het recht bagage te laten vervangen of te laten herstellen.

**43.3** De maximale dekking per reis voor bagage bedraagt EUR 2.500,- per verzekerde. Binnen dit totaalbedrag gelden per reis de volgende afzonderlijke maxima per verzekerde:

- foto-, film-, video-, beeld-, geluidsen (spel) computerapparatuur en/of toebehoren EUR 1.500,-
- wintersportuitrusting (uitsluitend als de wintersportdekking is meeverzekerd) EUR 1.000,-
- onderwatersportuitrusting EUR 1.000,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen EUR 250,-
- fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken EUR 500,-
- (zonne)brillen en contactlenzen EUR 250,-
- auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers EUR 250,-
- horloges en chronometers EUR 250,-
- muziekinstrumenten en bont EUR 250,-
- kijkers en andere optische instrumenten EUR 250,-
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels EUR 250,-
- telecommunicatieapparatuur EUR 250,-
- golfuitrusting EUR 1.500,-

**43.4** De verzekeraar vergoedt per reis geld en reisdocumenten boven de maximale dekking van EUR 2.500,-. Geld wordt per reis vergoed tot maximaal EUR 250,- per verzekerde met een maximum van EUR 750,- per polis. De reisdocumenten worden vergoed op basis van de kostprijs.

### **43.5 Logies**

De verzekeraar vergoedt:

**43.5.1** schade aan logies en/of de inventaris tot maximaal EUR 250,- per verzekerde, alleen als en voor zover u of de verzekerde aansprakelijk is voor deze schade;

**43.5.2** bij verlies van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje of de sleutel van logies, de kosten van vervanging van de sleutel en/of het slot, tot maximaal EUR 250,- per gebeurtenis.

**43.6** Als de wintersportdekking is meeverzekerd, vergoedt de verzekeraar:

**43.6.1** verlies van een skiliftpas;

**43.6.2** huur van vervangende wintersportuitrusting voor de duur van de reis, als deze niet gebruikt kan worden ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal tijdens deze reis.

### **43.7 Eigen risico**

Het eigen risico voor bagageschade en schade aan logies bedraagt EUR 100,- per gebeurtenis.

## **Artikel 44 Diefstal van bagage achtergelaten in of op motorrijtuigen, caravans en aanhangers**

**44.1** De verzekeraar vergoedt schade wegens diefstal van in of op het motorrijtuig, de caravan of aanhanger achtergelaten bagage uitsluitend als:

- de bagage was opgeborgen in een afgesloten bagageruimte, en
- er verder geen bagage van buitenaf zichtbaar was, en
- u of de verzekerde aantoonde dat braakschade aan het motorrijtuig, de caravan of aanhanger aanwezig was. In de volgende situaties geldt een afwijkende regeling:

**44.1.1** tijdens een overnachting:

- als de handzaam verpakte bagage werd meegenomen naar het verblijf, en
- werd voldaan aan de in artikel 44.1 gestelde bepalingen;

**44.1.2** tijdens een korte stop is ook de bagage buiten een afgesloten bagageruimte gedekt, mits:

- de stop plaatsvond op de heen- of terugreis, en
- de stop werd gemaakt om te eten of te rusten, en
- u of de verzekerde(n) in de directe nabijheid van het motorrijtuig, de caravan of aanhanger is/zijn gebleven, en
- de bagage niet of niet volledig in een afgesloten bagageruimte kon worden opgeborgen, en
- u of de verzekerde aantoonde dat braakschade aan het motorrijtuig, de caravan of aanhanger aanwezig was. Diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten blijft in alle in artikel 44 genoemde situaties uitgesloten.

## **Artikel 45 De verplichtingen**

**45.1** U of de verzekerde moet bij bagageschade voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de verzekeraar niet tot uitkering hoeven over te gaan.

**45.1.1** Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan.

**45.1.2** Er moet bij verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaart-maatschappijen, treincondukteur, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding.

**45.1.3** Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- het bewijs van aangifte;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en schadeoorzaak.

**45.1.4** De beschadigde bagage moet ter beschikking worden gehouden van de verzekeraar voordat herstel of vernietiging plaatsvindt.

**45.2** De verzekeraar doet bij de vergoeding van

schade geen beroep op onderverzekering.

**Artikel 46 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor schade aan bagage en logies**

De verzekering biedt geen dekking voor:

**46.1** schade ontstaan doordat u of de verzekerde onzorgvuldig met de bagage is omgegaan of niet de meest veilige bewaarplaats heeft benut, zodanig dat zoveel mogelijk kon worden voorkomen dat deze bagage werd gestolen, verloren of beschadigd;

**46.2** schade door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten die zonder direct toezicht van u of de verzekerde zijn achtergelaten, behalve als deze zaken waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kluisje of deugdelijk afgesloten vertrek, en u of de verzekerde aantoonbaar dat hieraan braakschade aanwezig was. Tenten, vouwwagens en (sta)caravans worden niet beschouwd als een deugdelijk af te sluiten vertrek;

**46.3** schade door diefstal van kostbaarheden, geld en reisdocumenten achtergelaten in of op een motorrijtuig, aanhanger, (sta)caravan of pleziervaartuig;

**46.4** schade door diefstal, verlies of beschadiging van kostbaarheden, geld en reisdocumenten als deze zaken bij vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot niet als handbagage werden meegenomen;

**46.5** schade die het gevolg is van diefstal, verlies of beschadiging, anders dan schade aan de bagage zelf (gevolgschade);

**46.6 schade ontstaan door:**

**46.6.1** slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;

**46.6.2** geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;

**46.6.3** waardevermindering;

**46.6.4** mot of ander ongedierte;

**46.7 schade ontstaan aan:**

**46.7.1** koopmansgoederen en monstercollecties;

**46.7.2** niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;

**46.7.3** voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde;

**46.7.4** voertuigen, aanhangers, (lucht)vaartuigen, campers en toercaravans, inclusief standaarduitrusting, brandstof, onderdelen, accessoires en geluidsapparatuur (met accuaansluiting). Verzekerd blijven de in artikel 42.22.3, 42.22.4 en 42.22.5 genoemde objecten;

**46.7.5** huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;

**46.7.6** dieren;

**46.7.7** alle waardepapieren. Verzekerd blijven de in

artikel 42.22.1 genoemde reisdocumenten;

**46.7.8** stifttanden, jacketkronen, bruggen, gebitsprothesen, etc.;

**46.8** schade waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen;

**46.9** het loslaten van staalkanten en schade aan het 'belag' van ski's en snowboards;

**46.10** schade als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de pincode.

**Hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf**

**Wat moet u doen bij:**

ziekte of letsel

- Roep medische hulp in.

- Neem in geval van ziekenhuisopname direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

- Als vervroegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

Vraag een schriftelijke verklaring van de arts, waarin de aard en ernst van de ziekte of het letsel wordt beschreven en waaruit blijkt dat het vervoer verantwoord is.

overlijden van een verzekerde

- Meld dit binnen 48 uur aan TravelCare Alarmcentrale.

Bij ziekte, ongeval, overlijden van naaste familieleden of huisgenoten in Nederland.

- Als vervroegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

uitval motorrijtuig, caravan, tent, vouwwagen, camper, pleziervaartuig of (brom)fiets

- Als reparatie niet binnen twee werkdagen

mogelijk is, neem dan contact op met TravelCare Alarmcentrale.

- Zorg dat u het kentekenbewijs, de groene kaart of het registratiebewijs bij de hand hebt.

bij schade aan eigendommen in Nederland

- Als vervroegde terugkeer wordt overwogen, neem dan direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

een verkeersongeval

- Laat in geval van een verkeersongeval door de politie een proces-verbaal opmaken en maak zo

mogelijk foto's van de ongevalsituatie. Vul ook het internationaal aanrijdingsformulier in dat u van uw

autoverzekeraar hebt gekregen.

algemeen

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.

- Bewaar nota's van de gemaakte kosten.

- Meld de schade zo snel mogelijk

## **Artikel 47 Begripsomschrijvingen**

### **47.1 Vervoerskosten**

Als u of de verzekerde gebruik maakt van:

- 47.1.1** een motorrijtuig, heeft u recht op EUR 0,18 per extra gereden kilometer;
- 47.1.2** de trein, heeft u recht op vergoeding van reiskosten binnen Europa op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
- 47.1.3** overig vervoer, heeft u recht op vergoeding van reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

### **47.2 Verblijfkosten**

Voor extra verblijfkosten (overnachtingen en maaltijden) heeft u recht op maximaal EUR 50,- per verzekerde per overnachting. In verband met bespaarde kosten van normaal levensonderhoud zal een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de extra kosten.

### **47.3 Telecommunicatiekosten**

De noodzakelijk gemaakte telefoon- en faxkosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis.

### **47.4 Begeleider**

Degene die u of de verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak.

### **47.5 Van buiten komend onheil**

Elk van buiten komend onheil, ook al is dit onheil het gevolg van enig gebrek of daardoor veroorzaakte breuk. Bijvoorbeeld: brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksemingslag, diefstal, verduistering en joyriding.

### **47.6 Mechanische storing**

Het plotseling en feitelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen, waartoe het werd ontworpen of aangebracht.

### **47.7 Vervangend vervoer**

Een ander voer- of vaartuig dan het meegenomen motorrijtuig, de aanhanger, de (brom)fiets of het pleziervaartuig om de voorgenomen reis te kunnen maken.

### **47.8 Vervangend verblijf**

Een andere accommodatie dan dat waarin u of de verzekerde van plan was om te verblijven.

## **Artikel 48 Onze vergoeding bij hulpverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf**

### **48.1** Bij ziekte of ongeval van u of een verzekerde

vergoedt de verzekeraar:

- 48.1.1** de noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis in de plaats waar u of de verzekerde door ziekte of ongeval werd getroffen;
- 48.1.2** de extra verblijfkosten, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor de getroffen verzekerde en een begeleider;
- 48.1.3** de extra verblijfkosten van de overige meereizende verzekerden, gemaakt op grond van medische noodzaak, voor maximaal tien dagen;
- 48.1.4** tot maximaal EUR 250,- de vervoerskosten van de overige meereizende verzekerde(n) voor bezoek aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde;
- 48.1.5** als u of de verzekerde de reis alleen maakte en door een ernstige ziekte of ongeval werd getroffen, de vervoerskosten voor overkomst vanuit Nederland en de verblijfkosten voor ten hoogste twee personen. De kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon worden vergoed, tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond;
- 48.1.6** de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de getroffen verzekerde, een begeleider en de kosten van vervoer per ambulance of ambulancevliegtuig, gemaakt op grond van medische noodzaak;
- 48.1.7** de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de overige meereizende verzekerden, als deze ten gevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijke middel van vervoer.

**48.2** Bij overlijden van u of een verzekerde vergoedt de verzekeraar:

als u of de verzekerde in het buitenland overlijdt:

- 48.2.1.1** de met toestemming van TravelCare Alarmcentrale gemaakte kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, inclusief de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, of
- 48.2.1.2** de gemaakte kosten van begrafenis of crematie ter plaatse tot maximaal de kosten van transport als het stoffelijk overschot naar Nederland zou zijn gebracht;
- 48.2.1.3** wanneer u of de verzekerde ter plaatse wordt begraven of gecremeerd, de vervoers- en verblijfkosten voor overkomst van twee naaste familieleden of twee huisgenoten voor het bijwonen van de begrafenis of crematie, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;
- 48.2.1.4** de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten van de meeverzekerde personen;
- 48.2.1.5** de kosten voor overkomst van een begeleider, als een verzekerde tijdens de duur van de verzekering overlijdt, uitsluitend als



vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale; als u of de verzekerde in Nederland overlijdt:

**48.2.1.6** de vervoerskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug, inclusief de verblijfkosten van twee naaste familieleden of twee huisgenoten.

**48.2.2** Vergoeding van alle in artikel 48.2 bedoelde kosten vindt plaats, ongeacht de uitsluitingen en beperkingen van artikel 54.4 en 58.1.

**48.2.3** De in artikel 48.2.1.3 en 48.2.1.5 bedoelde kosten van overkomst, voor een niet in Nederland wonend persoon, worden vergoed tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn, als die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.

**48.3** Bij met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ ongeval of overlijden van in Nederland wonende niet meereizende naaste familieleden of huisgenoten van een van de verzekerde personen vergoedt de verzekeraar

**48.3.1** de noodzakelijk door u en de verzekerden gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

**48.3.2** de door de verzekerden die op de reisbestemming blijven, noodzakelijk gemaakte extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;

**48.3.3** de door de verzekerden die naar hun woonplaats terugkeerden, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. Deze terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor de verzekerden die opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar de woonplaats en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.

**48.4** Bij terugkeer wegens schade aan eigendommen in Nederland vergoedt de verzekeraar:

**48.4.1** de door u en de verzekerden noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de woonplaats te bereiken, als door een van buiten komend onheil de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van u of van een van de verzekerden ernstige schade oploopt of ondervindt. Voorwaarde is dat de aanwezigheid van u of de betreffende verzekerde in de hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is en vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale;

**48.4.2** de door de verzekerden die op de reisbestemming blijven, noodzakelijk gemaakte

extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen; **48.4.3** de door de verzekerden die naar hun woonplaats terugkeerden, noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten om de oorspronkelijke verblijfplaats te bereiken. Deze terugreis moet plaatsvinden voor de oorspronkelijke einddatum van de reis. De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor de verzekerden die opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen de vertrekdatum naar de woonplaats en de oorspronkelijke einddatum van de reis, beide dagen inbegrepen.

**48.5** Bij vertraging tijdens de heen- of terugreis vergoedt de verzekeraar:

**48.5.1** de noodzakelijk gemaakte extra:

- vervoerskosten;
- verblijfkosten voor maximaal tien dagen als een vertraging optreedt van minimaal acht uur;
- kosten van het langer in gebruik hebben van een gehuurd motorrijtuig, vaartuig of gehuurde aanhangwagen.

**48.5.2** Deze kosten worden vergoed als tijdens de heen- of terugreis vertraging optreedt in het bereiken van de gereserveerde bestemming of in het bereiken van het vaste woon- of verblijfadres als gevolg van:

- natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval;
- stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties; waardoor de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt en de bestemming niet tijdig bereikt kan worden.

**48.6** Bij vertraagde aankomst van de bagage op de heenreis vergoedt de verzekeraar een bedrag van ten hoogste EUR 100,- per verzekerde voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen. Recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een vertraging van minimaal acht uur en de aanschaf is gedaan binnen twee dagen na aankomst op de plaats van bestemming.

**48.7** Bij diefstal of verlies van paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbiljetten bestemd voor de betreffende reis, vergoedt de verzekeraar de noodzakelijk gemaakte extra vervoers- en verblijfkosten gemaakt ter plaatse, nodig om nieuwe documenten te verkrijgen.

**48.8** Bij het in noodgevallen overmaken van geld vergoedt de verzekeraar de kosten van overmaking en bemiddeling. Voorschotten of garanties worden op grond van deze verzekering niet verleend. Het overmaken van geld gebeurt uitsluitend als voldoende garanties zijn verkregen.

**48.9** Na een ongeval of bij vermissing van u of een verzekerde vergoedt de verzekeraar de door of namens bevoegde overheidsinstanties ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsacties. De dekking geldt alleen voor acties, waarbij een redelijke kans op succes bestaat en waarbij een redelijke kans bestaat dat de verzekerde nog in leven is.

**48.10** Als er sprake is van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis vergoedt de verzekeraar:

**48.10.1** de huur van onderwatersportuitrusting en de uitrusting voor langlaufen als hiervan door de gebeurtenis geen gebruik kan worden gemaakt en de kosten vooraf zijn betaald;

**48.10.2** als de wintersportdekking is meeverzekerd, de huur van wintersportuitrusting, lessen en skiliftpassen als hiervan door deze gebeurtenis geen gebruik kan worden gemaakt en de kosten vooraf zijn betaald.

**48.11** U heeft recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer als het motorrijtuig, de aanhanger, het pleziervaartuig of de (brom)fiets is uitgevallen als gevolg van:

**48.11.1** een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

**48.11.2** een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden.

**48.12** De verzekeraar vergoedt de kosten van vervangend vervoer, te weten:

**48.12.1** de kosten voor het huren van een soortgelijk(e) motorrijtuig (met uitzondering van een bromfiets), aanhanger of pleziervaartuig tot maximaal EUR 100,- per etmaal per object voor maximaal 45 dagen. Ook de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico wordt vergoed.

De bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, brandstof en dergelijke worden niet vergoed;

**48.12.2** de kosten voor het huren van een soortgelijke (brom)fiets tot maximaal EUR 25,- per etmaal per object voor maximaal 45 dagen;

**48.12.3** de kosten van vervoer per trein, inclusief het vervoer van bagage, naar de aan te tonen reisbestemming en/of terug, als u of de verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig of een vervangende (brom)fiets, of als er geen geschikt motorrijtuig of (brom)fiets beschikbaar is.

**48.13** Bij uitvallen voor kortere tijd dan twee werkdagen van het motorrijtuig, de aanhanger of de (brom)fiets vergoedt de verzekeraar de extra verblijfkosten.

**48.14** U heeft recht op vergoeding van de extra kosten voor vervangend verblijf:

**48.14.1** als de aanhanger, de camper, het pleziervaartuig of de tent is uitgevallen als gevolg van:

- een van buiten komend onheil binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en zeven dagen daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

- een mechanische storing binnen de periode waarin de verzekering dekking biedt en één dag daarvoor, maar niet eerder dan op de datum van de acceptatie van de verzekering, en reparatie niet binnen twee werkdagen vanaf de melding aan TravelCare Alarmcentrale kan plaatsvinden;

**48.14.2** als u of de verzekerde het verblijf moet verlaten ten gevolge van natuurrampen, zoals lawines, aardbevingen, bosbranden en abnormale sneeuwval. In dit geval zijn ook de extra vervoerskosten gedekt.

**48.15** De verzekeraar vergoedt de extra verblijfkosten voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf tot ten hoogste 20 dagen en met een maximum van EUR 2.500,- voor alle verzekerden tezamen.

**48.16** Telecommunicatiekosten

De verzekeraar vergoedt de door u of de verzekerde noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten in geval van een in deze rubriek verzekerde gebeurtenis tot maximaal EUR 200,-.

**48.17** De verzekeraar vergoedt tevens de extra reis- en verblijfkosten die u of de verzekerde moet maken ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;

- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens polis valt en diens reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van u of de verzekerde;

- de door u of de verzekerde gemaakte extra kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

#### **Artikel 49 De verplichtingen**

**49.1** U of de verzekerde moet bij hulpverlening,

onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer/verblijf voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de verzekeraar niet tot uitkering hoeven over te gaan.

49.1.1 Er moet in de volgende situaties contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale:

- ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval;
- overlijden;
- als vervroegde terugkeer wordt overwogen;
- uitval motorrijtuig, (brom)fiets, pleziervaarttuig, caravan, tent, vouwwagen, camper of ander verblijf;
- uitval bestuurder;
- verkeersongeval;
- als extra vervoerskosten gemaakt moeten worden door het boeken van een vliegticket.

49.1.2 Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals:

- het bewijs van aangifte of een verklaring van de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins), de hoteldirectie en de reisleiding;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en schadeoorzaak;
- de reserveringsovereenkomst.

**49.1.3** De kosten die door de verzekeraar zijn gemaakt voor diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, moeten binnen 30 dagen na datering van het betalingsverzoek worden terugbetaald.

**49.1.4** Er moeten de nodige financiële garanties worden verleend in door de verzekeraar te bepalen vorm en omvang, voor de kosten die door de verzekeraar zijn gemaakt in verband met diensten waarvoor op grond van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Wordt hieraan niet voldaan, dan vervallen zowel de verplichtingen van de verzekeraar om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben.

**49.2** de verzekeraar is verplicht de diensten op grond van deze verzekering binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of de verzekerde te verlenen. De verzekeraar is echter vrij in de keuze van de dienstverlenende organisatie.

### **Artikel 50 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor hulverlening, onvoorziene uitgaven en vervangend vervoer en verblijf**

De verzekering biedt geen dekking:

**50.1** voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als voor het besturen van het motorrijtuig, waarmee u of de verzekerden reizen, een ander rijbewijs is vereist dan A of B of als dit motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;

**50.2** voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als het vaarttuig, waarmee u of de verzekerde(n)

reizen, is ingericht voor meer dan zes personen of in het buitenland ter beschikking is gesteld;

**50.3** voor de kosten van vervangend vervoer/verblijf als het motorrijtuig, de aanhanger, de (brom)fiets, de tent of het pleziervaarttuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien dat deze zou kunnen uitvallen;

**50.4** voor de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 58.1 een uitsluiting is opgenomen, behalve als een beroep wordt gedaan op artikel 48.2.

### **Medische kosten**

Wat moet u doen als u medische kosten maakt?

- Neem in geval van ziekenhuisopname in het buitenland direct contact op met TravelCare Alarmcentrale.

- Bij toezending van medicijnen die in het buitenland niet verkrijgbaar zijn:

Vraag voorschrift arts en neem contact op met TravelCare Alarmcentrale.

- Dien de nota's van de medische kosten eerst in bij uw zorgverzekeraar, ook al geldt daar een eigen risico.

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.

- Bewaar nota's van de gemaakte kosten.

- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier.

### **Artikel 51 Begripsomschrijvingen**

**51.1.1** Geneeskundige kosten: kosten van geneeskundige behandeling gemaakt op grond van medische noodzaak en:

- genees- en verbandmiddelen;
- fysiotherapeutische en manueel therapeutische behandelingen;

- de door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n) en orthese(n). Het Nederlands Orthobandatarief geldt daarbij als maatstaf voor de vergoeding.

**51.1.2** voor alle bovengenoemde kosten geldt dat deze door een arts moeten zijn voorgeschreven, dat de behandelwijze gebruikelijk moet zijn bij in Nederland werkzame behandelend artsen en dat de kosten betrekking hebben op de zogenaamde reguliere geneeskunde.

**51.1.3** Tandheeskundige kosten:

De noodzakelijk gemaakte kosten van tandheeskundige behandeling (inclusief voorgeschreven geneesmiddelen).

### **Artikel 52. Onze vergoeding bij medische kosten**

**52.1 De verzekeraar vergoedt:**

**52.1.1** geneeskundige kosten:

- gemaakt binnen twaalf maanden na een ongeval of na het ontstaan van een ziekte, uitsluitend als de

eerste behandeling plaatsvond tijdens de reis;  
- uitsluitend als de arts of het ziekenhuis als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;  
- uitsluitend als de verzekerde zich laat behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en overeenkomt met zijn bestaande verzekering in Nederland.

#### **52.1.2 tandheelkundige kosten:**

- de kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt in het buitenland als deze behandeling naar het oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;  
- de kosten van tandheelkundige behandeling gemaakt in Nederland, uitsluitend als deze het gevolg zijn van een ongeval in het buitenland waarbij ook ander lichamelijk letsel is ontstaan en de kosten worden gemaakt binnen twaalf maanden na het ongeval.

#### **52.2 Toezenden van medicijnen**

Als u of de verzekerde op doktersvoorschrift dringend medicijnen nodig heeft en deze ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, vergoedt de verzekeraar de medicijnen en het toezenden hiervan. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

#### **52.3 De medische kosten worden per verzekerde vergoed tot maximaal:maakt in**

geneeskundige kosten	EUR 1000,-	kostprijs
tandheelkundige kosten	EUR 250,-	EUR 250

#### **52.4 Eigen risico**

Het eigen risico voor medische kosten bedraagt EUR 100,- per gebeurtenis.

#### **Artikel 53. De verplichtingen**

**53.1** U of de verzekerde moet bij medische kosten voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de verzekeraar niet tot uitkering hoeven over te gaan.

**53.1.1** De nota's van de medische kosten moeten eerst worden ingediend bij de zorgverzekeraar, ook al geldt daar een eigen risico.

**53.1.2** Er moeten originele bewijsstukken worden overlegd, zoals nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of schadeoorzaak.

#### **Artikel 54 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt voor medische kosten**

De verzekering biedt geen dekking voor medische kosten:

**54.1** gemaakt wegens ziekte en/of aandoeningen, die reeds voor aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;

**54.2** gemaakt wegens opname in een ziekenhuis langer dan 24 uur als de behandeling kon worden

uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;

**54.3** in verband met een ziekte of afwijking als u of de verzekerde op reis ging, uitsluitend of mede met het doel een (para) medische behandeling te ondergaan;

**54.4** wegens de gevolgen van een ongeval of ziekte, waarvoor in artikel 58.1 een uitsluiting is opgenomen;

**54.5** als op het moment van schade en in de periode waarin de schade geleden wordt, geen verzekering bij een zorgverzekeraar in Nederland van kracht is, of deze verzekering door u of een verzekerde is opgezegd;

**54.6** als deze zijn gemaakt tijdens of na een reis in Nederland.

#### **Ongevallendekking**

Wat moet u doen als u een beroep doet op de ongevallendekking?

- Meld het ongeval zo snel mogelijk door middel van het schadeaanvraagformulier en doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken. - Houd de verzekeraar op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot het herstel van het opgelopen letsel.

#### **Artikel 55 Begripsomschrijvingen**

##### **55.1 Ongeval:**

**55.1.1** een gebeurtenis waarbij u of de verzekerde wordt getroffen door plotseling en onvrijwillig van buitenaf op u of de verzekerde inwerkend fysiek geweld, waardoor u of de verzekerde in een ogenblik lichamelijk letsel wordt toegebracht;

**55.1.2** het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of gehoororganen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;

**55.1.3** het plotseling en onvrijwillig binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, echter met uitzondering van het gebruik van genees-, voedings- en genotmiddelen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;

**55.1.4** besmetting door ziektekiemen bevattende stoffen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in enig andere vloeibare of vaste stof;

**55.1.5** verstikking, verdrinking, zonnesteek en bevrozing;

**55.1.6** lichamelijk letsel opzettelijk door een ander veroorzaakt;

**55.1.7** verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken, zoals bij schipbreuk, noodlanding en instorting;

**55.1.8** complicaties en kunstfouten optredende bij de eerste hulpverlening of bij de op u of de verzekerde

toegepaste behandelingen, echter uitsluitend als deze behandelingen door een ongeval noodzakelijk zijn geworden en mits deze behandelingen zijn verricht door of op voorschrift van een arts.

### 55.2 Letsel

Een naar aard en plaats volgens objectieve medische maatstaven vast te stellen beschadiging van het lichaam, voor zover dit het directe en uitsluitende gevolg is van een onder artikel 55.1 genoemd ongeval.

### 55.3 Invaliditeit

De afwezige of verminderde functie van een (deel van een) ledemaat of orgaan, waarbij dit functieverlies naar aard en plaats geneeskundig is vast te stellen en waarvan de oorzaak direct gelegen is in een letsel veroorzaakt door een ongeval in de zin van deze polisvoorwaarden. Vermindering van geestelijke functies en kennende functies zal alleen als invaliditeit worden aangemerkt als dit direct wordt veroorzaakt door een grove beschadiging van het hersenweefsel ter plaatse. Afwezige of verminderde functie die het gevolg is van psychische stoornissen wordt niet als blijvende invaliditeit in de zin van de polisvoorwaarden beschouwd.

## Artikel 56 Onze uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval

### 56.1 Recht op uitkering bij overlijden

Als u of de verzekerde rechtstreeks en uitsluitend door een ongeval overlijdt, keert de verzekeraar het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht, alle bedragen die krachtens deze verzekering terzake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Als mocht blijken dat de wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedragen hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor overlijden, zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen. Recht op uitkering bij overlijden kan slechts bestaan als het overlijden door het ongeval plaatsvindt binnen twee jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

### 56.2 Recht op uitkering bij blijvende invaliditeit

Als rechtstreeks en uitsluitend ten gevolge van het bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel functieverlies resteert, ontstaat recht op uitkering, met inachtneming van het in de artikelen 56.3 en 56.4 bepaalde. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de toestand van u of de verzekerde, die het gevolg is van het ongeval, naar redelijkerwijs te voorzien is, vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood ten gevolge zal hebben, maar uiterlijk twee jaar na het ongeval. Mocht u of de verzekerde vóór de vaststelling van de invaliditeit zijn overleden als gevolg van een ongeval, dan is de verzekeraar

geen uitkering terzake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Mocht u of de verzekerde vóór de vaststelling van het uitkeringspercentage zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan ten aanzien van de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als u of de verzekerde niet zou zijn overleden.

### 56.3 Verzekerde bedragen:

**56.4** Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit. De uitkering in verband met blijvende invaliditeit wordt op de volgende wijze vastgesteld.

**56.4.1** Van het verzekerde bedrag zullen in de hieronder genoemde gevallen de daarbij vermelde percentages worden uitgekeerd.

Bij geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid van:

- arm tot en met het schoudergewricht	75%
- hand tot aan het polsgewricht	60%
- duim	25%
- wijs- of middelvinger	15%
- ringvinger of pink	10%
- been tot en met het heupgewricht	70%
- voet tot aan het enkelgewricht	50%
- grote teen	5%
- kleine tenen elk	3%
- Bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
- Bij verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%

doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het andere oog

- Bij gehele doofheid aan beide oren	50%
- Bij gehele doofheid aan één oor	20%

doch indien de verzekeraar krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens gehele doofheid aan het andere oor

- Bij verlies van de ooglenzen	15%
- Bij verlies van smaak en/of reuk	5%
- Bij verlies van de milt	5%
- Bij verlies van één nier	10%

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk blijvende onbruikbaarheid van de hierboven genoemde lichaamsdelen wordt een evenredig gedeelte uitgekeerd van het percentage dat voor geheel verlies of blijvende gehele onbruikbaarheid is vastgesteld. Bij verlies en/of blijvende onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.

**56.4.2** Bij het optreden van een cervicaal acceleratieletsel (whiplash) of daarmee gelijk te stellen letselgevolgen zal ten hoogste 5% van het verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

**56.4.3** In andere dan bovengenoemde gevallen



van blijvende invaliditeit van u of de verzekerde zal het percentage worden bepaald aan de hand van de tabellen van de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) en de Nederlandse schalen.

**56.4.4** Als een ongeval verschillende letsels tot gevolg heeft en één of meer letsels vallen onder de omschrijving van artikel 56.4.1, dan wordt voor die letsels de blijvende invaliditeit op die wijze vastgesteld en voor de overige letsels aan de hand van het bepaalde in artikel 56.4.3.

**56.4.5** Het percentage blijvend functieverlies zal worden vastgesteld door de geneeskundig adviseur van de verzekeraar Bij de bepaling van dit percentage wordt uitgegaan van de door middel van medisch onderzoek in Nederland geconstateerde objectieve afwijkingen. Bij de bepaling van dit functieverlies zal geen rekening worden gehouden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Met inwendig geplaatste kunstmiddelen zal wel rekening worden gehouden bij de bepaling van het functieverlies. De eventueel bestaande arbeidsongeschiktheid heeft geen invloed op de mate van invaliditeit.

Per verzekerde EUR 5.000,- EUR 50.000,-

Per verzekerde, als gevolg van besturen van een motorrijwiel EUR 5.000,- EUR 25.000,-

**56.4.6** Terzake van één of meer ongevallen tijdens de duur van de verzekering overkomen, zal de som van alle uitkeringspercentages nimmer meer dan 100% bedragen.

### **56.5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand**

**56.5.1** Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een bijzondere lichaams- of geestesgesteldheid van u of de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, als u of de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn.

**56.5.2** Als de in artikel 56.5.1 genoemde omstandigheden van u of de verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor de verzekeraar krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

**56.5.3** Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de verzekeraar geen uitkering verleend. Als u of de verzekerde reeds vóór het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering overeenkomstig artikel 56.2, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van vóór en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit van vóór het ongeval op dezelfde wijze overeenkomstig artikel 56.2 wordt vastgesteld.

### **56.6 Rentevergoeding**

Als één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zal de verzekeraar over het uit te keren bedrag een rente vergoeden welke als volgt zal worden vastgesteld en voldaan. De rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente zal worden berekend over het bedrag van de uitkering. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

### **56 7 Begunstiging**

Als begunstigde voor de uitkering krachtens overlijden geldt degene die ten tijde van het overlijden de echtgeno(o)t(e) van u of de verzekerde was of de met u of de verzekerde in duurzaam gezinsverband samenwonende partner blijkens een notarieel samenlevingscontract of notariële hypotheekakte; bij ontbreken van deze, de erfgenamen van u of de verzekerde. Als zodanig zullen worden beschouwd degenen die krachtens testament of door de wet als erfgenamen zijn aangewezen. De overheid kan nimmer als begunstigde optreden.

### **Artikel 57 De verplichtingen**

U, de verzekerde of de begunstigde moet bij een beroep op de ongevallendeckking voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de verzekeraar niet tot uitkering hoeven over te gaan.

**57.1** In geval van overlijden van u of de verzekerde zijn de begunstigten verplicht de verzekeraar ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten. Ook zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen nodig om de doodsoorzaak vast te stellen.

**57.2** Als melding van het overlijden later plaats heeft dan het gestelde in artikel 57.1, zal slechts uitkering volgen als ten genoegen van de verzekeraar kan worden aangetoond dat het overlijden uitsluitend het gevolg was van het ongeval. Een beroep op dit artikel is alleen mogelijk als een dergelijke melding plaatsvindt binnen zes maanden na overlijden.

**57.3** De door de verzekeraar verlangde medewerking te verlenen, zoals het zich laten onderzoeken door de door de verzekeraar aangewezen arts(en).

**57.4** Zich onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, als dit redelijkerwijs is geboden.

**57.5** Aan de genezing mee te werken en de voorschriften van de behandelend arts(en) op te volgen en verder na te laten wat de genezing kan verhinderen of vertragen.

#### **Artikel 58 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt bij een ongeval**

**58.1** De verzekering biedt geen dekking voor een ongeval veroorzaakt of mede mogelijk geworden door:

**58.1.1** het overmatig gebruik van alcohol. Onder overmatig gebruik van alcohol wordt in ieder geval verstaan de situatie, waarbij de verzekerde ten tijde van het ongeval naar Nederlandse maatstaven meer dan het wettelijke toegestane maximum promille alcohol in zijn bloed had;

**58.1.2** het gebruik van genees- of genotmiddelen anders dan op medisch voorschrift;

**58.1.3** ziekte of gebrekkigheid of een bijzondere lichamelijke of geestelijke toestand, behalve als deze omstandigheden een direct en uitsluitend gevolg zijn van een ongeval, waarvoor De verzekeraar krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;

**58.1.4** enige medische of verpleegkundige handeling door wie ook verricht, inclusief complicaties en kunstfouten anders dan genoemd in artikel 55.1.8;

**58.1.5** opzet of met goedvinden van u, de verzekerde of een begunstigde;

**58.1.6** een waagstuk, waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, behalve als dit waagstuk werd verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden;

**58.1.7** het verblijf in een motorvliegtuig anders dan als passagier;

**58.1.8** het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvoor een kentekenbewijs en/of rijbewijs is voorgeschreven, als u of de verzekerde de leeftijd van 25 jaar nog niet heeft bereikt;

**58.1.9** wintersporten, zoals genoemd in artikel 36.6, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd;

**58.1.10** gevaarlijke sporten, zoals genoemd in artikel 36.7;

**58.1.11** het uitvoeren van de volgende werkzaamheden die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een (neven)beroep:

- werken met industriële machines en machine- en handgereedschappen, waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten;
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen;
- werken met snijmachines en messen;
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken;
- werken met en verzorgen van dieren;
- werken aan (spoor)wegen;
- schoonmaken van tanks en schepen;
- het blussen van branden;
- redding van personen uit in brand geraakte gebouwen.

**58.2** De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering ten gevolge van het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest- en slaapziekte.

**58.3** De verzekering biedt geen dekking voor aanspraken op een ongevalsuitkering in geval van een ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk), spit (lumbago), aandoeningen van de tussenwervelschijf (waaronder hernia nuclei pulposi), peesschede-ontsteking (tendovaginitis), spierverrekking, niet-totale spier-/peesverscheuring, perithritis humeroscapularis, carpaal tunnelsyndroom, tennisarm (epicondylitis lateralis), golfersarm (epicondylitis medialis), Repetitive Strain Injury (RSI) en Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS), ongeacht de oorzaak van het ontstaan.

#### **Annuleringsdekking**

Deze dekking is alleen van kracht als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat hiervoor de verschuldigde premie is voldaan. Wat moet u doen bij:

annulering van uw reis

- Annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten.

voortijdig afbreken van uw reis of ziekenhuisopname tijdens uw reis

- Neem contact op met TravelCare Alarmcentrale. aankomstvertraging

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging. algemeen

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.

- Meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier

#### **Artikel 59 Begripsomschrijvingen**

##### **59.1 Annulering**

Het afzien van de reis of het één of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

##### **59.2 Aankomstvertraging**

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

##### **59.3 Voortijdige reisbeëindiging:**

59.3.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

59.3.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

#### **59.4 Het verzekerd bedrag**

**59.4.1** Als een eenmalige annuleringsdekking is gesloten, bedraagt het verzekerd bedrag de door u of de verzekerde opgegeven reissom.

**59.4.2** Als een doorlopende annuleringsdekking is gesloten, bedraagt het verzekerd bedrag het op het verzekeringsbewijs vermelde bedrag per meereizende verzekerde per reis.

#### **59.5 Annuleringskosten:**

**59.5.1** de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of

**59.5.2** de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 59.5.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

#### **59.6 Dagprijs**

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

#### **59.7 Ernstige ziekte of ernstig letsel**

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

#### **59.8 Reissom**

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf tijdens de reis.

#### **Artikel 60. Onze vergoeding bij annulering**

**60.1** De verzekeraar verleent uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

**60.1.1** overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

**60.1.2** overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

**60.1.3** overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

**60.1.4** overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak) waarnemer van u of de verzekerde;

**60.1.5** medische complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

**60.1.6** het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

**60.1.7** schade aan eigendommen van u of de verzekerde of het bedrijf waar u/hij werkzaam

bent/is, door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming, waardoor de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is;

**60.1.8** schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer woonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

**60.1.9** onvrijwillige werkloosheid van u of de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u of de verzekerde in dienst bent/is;

**60.1.10** het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

**60.1.11** het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/

huurarrangement en de annuleringsdekking werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen;

**60.1.12** definitieve ontwijking van het huwelijk van de verzekerde waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen vier weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn.

#### **60.2 Annulering**

Bij het afzien van de reis vergoedt de verzekeraar de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

#### **60.3 Aankomstvertraging**

Bij aankomstvertraging vergoedt de verzekeraar per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

#### **60.4 Voortijdige reisbeëindiging**

**60.4.1** Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt de verzekeraar per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

**60.4.2** Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoedt de verzekeraar per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;

- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;

- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

**60.5** de verzekeraar verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

#### **Artikel 61 De verplichtingen**

**61.1** U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal de verzekeraar niet tot uitkering hoeven over te gaan.

**61.1.1** Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan de verzekeraar worden gezonden.

**61.1.2** Als voortijdige reisbeëindiging wordt overwogen, moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale.

#### **Artikel 62 Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt bij annulering**

De verzekering biedt geen dekking als:

**62.1** bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou(den) ontstaan;

**62.2** de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het sluiten van de huurovereenkomst.

### **Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor particulieren (Indien meeverzekerd)**

#### **Overkoepelende en bijzondere voorwaarden**

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

#### **Artikel 63 Begripsomschrijvingen**

##### **63.1 Atoomkernreactie**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

##### **63.2 Expert**

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw-, medische of technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

##### **63.3 Fraude**

Het op oneigenlijke gronden en/of wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

##### **63.4 De verzekeraar**

De verzekeraar, statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te Amsterdam, die op deze verzekering als tussenpersoon optreedt.

##### **63.5 Juridisch advies**

Een beoordeling van de juridische positie van de verzekerde en het geven van een mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem/haar schriftelijk verstrekte gegevens.

##### **63.6 Rechtens bevoegde deskundige**

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

##### **63.7 Verzekerde (alleenstaande zonder kind(eren))**

**a.** De verzekeringnemer;

**b.** De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;

**c.** Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor

het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer of (lucht)vaartuigen);

**d.** De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De onder a t/m c genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 63.8 Verzekerde (alleenstaande met kind(eren))

**a.** De verzekeringnemer;

**b.** Zijn/haar ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;

**c.** De au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;

**d.** De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;

**e.** Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de

- vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer of (lucht)vaartuigen);

**f.** De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De onder a t/m e genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 63.9 Verzekerde (echtbaar/samenwonenden zonder kind(eren))

**a.** De verzekeringnemer;

**b.** De met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft;

**c.** Hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloeden aanverwanten, die met hen een huishouden vormen;

**d.** De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten

gevolge van een verkeersongeval;

**e.** Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de

- vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer of (lucht)vaartuigen);

**f.** De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 63.10 Verzekerde (echtbaar/samenwonenden met kind(eren))

**a.** De verzekeringnemer;

**b.** De met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft;

**c.** Hun ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;

**d.** Hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloeden aanverwanten, die met hen een huishouden vormen.

**e.** De au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;

**f.** De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;

**g.** Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);

**h.** De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De onder a t/m g genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de



gebeurtenis in Nederland hebben.

### **63.11 Wachttermijn**

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn is in artikel 66 nader omschreven.

### **Artikel 64 Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand**

**64.1** Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

**64.2** Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

**64.3** De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voor zover deze van toepassing is.

**64.4** Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

**64.5** Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

### **Artikel 65 Verzekerde hoedanigheid**

Deze verzekering biedt dekking voor verzekerden, maar uitsluitend als particulier. Derhalve is er geen dekking in de beroepsbeoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst, tenzij het betreft het verhalen van door de verzekerde geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval.

### **Artikel 66 Wachttermijn**

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van juridische adviezen geldt een wachttermijn van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Deze wachttermijn geldt ook vanaf de ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking later wordt bijgesloten.

Deze wachttermijn geldt niet, indien het betreft

- a.** het verhalen van schade op degene(n) die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is/zijn;
- b.** straf- en tuchtzaken;
- c.** een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst, die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

### **Artikel 67 Verzekeringsgebied**

#### **67.1**

- a.** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld
  - verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
  - strafzaken;
  - juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten;
- b.** In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie;
- c.** In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

**67.2** Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen dit gebied woonachtig en/of gevestigd is, de rechter van een binnen dit gebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

**67.3** Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

**67.4** Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

### **Artikel 68 Omschrijving van de dekking**

**68.1** Deze verzekering dekt voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur en buiten de wachttermijn van de verzekering vallen

- a.** het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch

geschil worden behartigd;  
**b** het geven van juridische adviezen;  
**c** het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, conform artikel 72;  
**d** het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, conform artikel 83; e cautie of waarborgsom, conform artikel 70.2.

**68.2** De in artikel 68.1 omschreven dekking is van kracht, indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn, voor zover die van toepassing is.

**68.3** Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

#### **68.4 Schriftelijke juridische adviezen**

Het SRK verstrekt verzekerden desgevraagd juridisch advies voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die verzekerde persoonlijk betreffen. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan éénmaal een advies uitgebracht.

#### **68.5 Telefonische advieservice SRK**

Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde - ook voordat er daadwerkelijk een geschil is - gebruik maken van de telefonische advieservice van het SRK. Bovendien heeft verzekerde recht op deze service als

- er geen recht op rechtsbijstandverlening door het SRK is omdat de gebeurtenis in de wachtermijn valt;
- de zaak onder één van de uitsluitingen valt;
- er geen dekking wordt verleend omdat de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
- de volledige dekking niet is afgesloten.

Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden

- alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- alleen bereikbaar tijdens kantooruren (8:30 - 17:00 uur op werkdagen) via het centrale telefoonnummer van het SRK 079 344 81 81 onder vermelding dat een beroep op de telefonische advieservice wordt gedaan;
- om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
- de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid krachtens deze voorwaarden;
- het telefonisch advies wordt alleen op basis van het Nederlands recht verstrekt;
- voor hetzelfde onderwerp wordt niet meer dan

éénmaal een telefonisch advies uitgebracht, tenzij er sprake is van nieuwe feiten en/of omstandigheden.

#### **Artikel 69 Dekking**

De Rechtsbijstandverzekering voor particulieren is een verzekering met een ruime algemene dekking. De volgende zaken zijn echter uitdrukkelijk niet verzekerd.

##### **69.1 Eigen woning**

Rechtsbijstand 'eigen woning' is niet meeverzekerd, er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend, bij gebeurtenissen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van onroerend goed.

##### **69.2 Motorrijtuigen**

Rechtsbijstand 'motorrijtuigen' is niet meeverzekerd, er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend, bij gebeurtenissen waarbij een motorrijtuig is betrokken, waarvan de verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is. Een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994, wordt niet beschouwd als motorrijtuig.

##### **69.3 Arbeid**

Rechtsbijstand 'arbeid' is niet meeverzekerd, er kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend voor (dreigende) geschillen met werkgevers of voormalige werkgevers van verzekerde.

##### **69.4 Fiscaal en vermogen**

Rechtsbijstand 'fiscaal en vermogen' is niet meeverzekerd, er kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend voor (dreigende) geschillen m.b.t. fiscaal recht en vermogensbeheer.

#### **Artikel 70 Omvang van de dekkingssom**

**70.1** Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot **a** de werelddekking voor het verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten. Voor deze dekking geldt buiten Europa en buiten de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van declaratie(s) aan het SRK;  
**b** personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken

en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal EUR 20.000,- per gebeurtenis;

### **70.2 Cautie/waarborgsom**

Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van EUR 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekerde de verplichting zijn/haar volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan het SRK terug te betalen.

### **Artikel 71 Verlening van rechtsbijstand**

**71.1** De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

**71.2** Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

**71.3** Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de rechtsbijstand verlenen.

### **Artikel 72 Vergoeding van kosten**

**72.1** Vergoed worden

**a** de honoraria en de verschotten van de conform artikel 82 en/of 83 ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en/of expert;

**b** de kosten van de conform artikel 80 ingeschakelde mediator, echter alleen voor het aandeel daarin van verzekerde, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten van de mediation;

**c** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

**d** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;

**e** de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;

**f** de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;

**g** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

**72.2** Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.

**72.3** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

**72.4** Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem/haar verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

**72.5** Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

### **Artikel 73 Gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie**

**73.1** Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 72, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

**73.2** Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie

nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

## Artikel 74 Beperkingen en nadere uitsluitingen

### 74.1 Beperkingen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

**74.1.1** de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetsdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

**74.1.2** het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar.

**74.1.3** in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen - ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken - geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

**74.1.4** de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

**74.1.5** de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit een  
**a** atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;  
**b** natuurramp.

### 74.2 Uitsluitingen - algemeen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend

**74.2.1** voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

**74.2.2** in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

**74.2.3** indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete.

**74.2.4** bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

**74.2.5** bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met  
**a** financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van de verzekerde;  
**b** borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;  
**c** fiscaal recht, waaronder mede begrepen

successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;

**d** vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;

**e** verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde.

**f** geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;

**g** industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs- en portretrechten;

**h** vreemdelingenrecht, inclusief statusproblemen.

### 74.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

**74.3.1** Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

**a** het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;

- de verzekerde, die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;

**b** er sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkende overschrijding van de in het land van overtreding geldende wettelijke normen betreffende het alcoholpromillage.

Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of de overschrijding van de normen betreffende alcoholgebruik, deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;

**c** het motorrijtuig - al dan niet met chauffeur - wordt verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden werd gebruikt dan de gebruikelijke, of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;

**d** het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover de verzekerde dit heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;

**e** het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;

**f** bij een juridisch geschil over het in eigendom

hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan EUR 100.000,-.

**74.3.2** Een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994, wordt niet beschouwd als motorrijtuig.

#### **74.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor

**a** juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door de verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door de verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand-/ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voor zover in Nederland gelegen;

**b** juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door de verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die de verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);

**c** ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdiensbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/de erfdiensbaarheid strijdige situatie reeds bestond;

**d** de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

#### **74.5 Uitsluiting met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen betreffende statutair directeurs/bestuurders van een vennootschap**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

**a** sprake is van een juridisch geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het (geweest) zijn van statutair directeur of bestuurder van een vennootschap en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen;

**b** in een arbeidsrechtelijk geschil uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie bevoegd is, dan wel indien een andere rechtsgang is overeengekomen buiten de bevoegdheid van de Kantonrechter.

#### **74.6 Opzet/eigen schuld**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien verzekerde de gebeurtenis met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

#### **Artikel 75 Uitsluitingen behoudens juridisch advies**

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend bij **a** het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, tenzij verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzettuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;

**b** juridische geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

#### **Artikel 76 Verpleegkundige**

In afwijking van artikel 65 wordt aan de verzekerde, die verpleegkundige in loondienst is of verbonden is aan een academisch ziekenhuis, eveneens dekking verleend voor gebeurtenissen die tijdens en in direct verband met de uitoefening van de functie hebben plaatsgevonden ter zake van

- verhaalsrechtsbijstand in geval van dood of letsel van verzekerde;

- straf- en tuchtrechtsbijstand;

- arbeidsrecht en sociale verzekeringen.

De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven normaal van toepassing.

#### **Artikel 77 Politieambtenaar**

In afwijking van artikel 65 en artikel 74.6 wordt aan de verzekerde die politieambtenaar is, eveneens dekking verleend in strafzaken waarbij hij/zij wordt verdacht van een strafbaar feit, dat hij/zij tijdens en in direct verband met de uitoefening van de functie als politieambtenaar zou hebben gepleegd. De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven normaal van toepassing.

#### **Artikel 78 Franchise**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien het financiële belang van de verzekerde minder dan EUR 225,- bedraagt of minder dan EUR 75,- indien het belang verband houdt met het houden/besturen van motorrijtuigen. Deze franchise geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

#### **Artikel 79 Belangenconflict**

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt **a** dat in een geschil tussen verzekeringnemer



en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontleen;

**b** dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;

**c** dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontleen;

**d** dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 20, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

### **Artikel 80 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)**

**80.1** Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

**80.2** Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

**80.3** Deze dekking omvat maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur.

### **Artikel 81 Verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij nietnakoming van deze verplichtingen**

#### **81.1 (Schade)meldingsplicht**

Zodra een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is verzekerde verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij het SRK te melden.

#### **81.2 Aanmelden van een zaak bij het SRK**

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) en anders
- het schadeformulier inzenden per post (postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer);
- het schadeformulier inzenden per fax 079 330 33 77;
- in geval van twijfel of als hulp nodig is bij het aanmelden van de zaak, dan contact opnemen met de Telefonische Piketservice van SRK 079 344 81 81. Op het moment dat het SRK de rechtsbijstandverlening start, machtigt verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van de belangen.

#### **81.3 (Schade)informatieplicht**

Verzekerde is verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid

te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtsbijstand is.

#### **81.4 Medewerkingsplicht**

**a** Verzekerde is verplicht de volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van het SRK en/of de maatschappij zou kunnen schaden;

**b** Verzekerde is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of expert;

**c** Het is verzekerde niet toegestaan zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of expert in te schakelen;

**d** Het is verzekerde niet toegestaan de tegenpartij te benaderen over een zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of mediator vooraf te raadplegen.

#### **81.5 Andere verzekeringen**

Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak.

#### **81.6 Sanctie bij niet-nakoming verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van het SRK en/of de maatschappij heeft geschaad. Aanspraken op deze verzekering komen te vervallen indien verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij/zij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat dit behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

### **Artikel 82 Uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen**

**82.1** Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

**82.2** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens

bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

**82.3** Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de VHD-Alarmcentrale, telefoon + 31 888 77 80 78.

**82.4** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn/haar advocaat of deskundige - het SRK op de hoogte te blijven houden van de voortgang.

**82.5** Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

**82.6** Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

**82.7** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

### **Artikel 83 Inschakeling van experts**

**83.1** Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en deze namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

**83.2** Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem/haar vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

**83.3** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door deze verrichte diensten.

### **Artikel 84 Afkoop**

**84.1** Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

**84.2** De rechten die ter zake van deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

### **Artikel 85 Onvermogen**

**85.1** Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van EUR 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan

**a** er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;

**b** er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;

**c** een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;

**d** de onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

**85.2** Bij aanvaarding van de in artikel 85.1 bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

### **Artikel 86 Onverschuldigd gemaakte kosten**

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/de maatschappij ontstaat als hij/zij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn/haar machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

### **Artikel 87 Gevolgen van fraude**

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er (in het geheel) geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts kan fraude onder meer tot gevolg hebben dat

- er sprake is van verval van rechten, zoals omschreven in artikel 89;

- de verzekering wordt ontbonden, zoals omschreven in artikel 8.3, of beëindigd, zoals omschreven in artikel 8.4;

- aangifte wordt gedaan bij de politie;

- er een registratie plaatsvindt in het interne en het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;

- onderzoekskosten worden teruggevorderd;

- er melding wordt gedaan bij het meldpunt van verzekeringsfraude bij Justitie.

### **Artikel 88 Samenloop**

Geen dekking kan worden verleend indien verzekerde rechten kan ontlend aan een andere verzekering,

die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld. Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.

#### **Artikel 89 Verval van rechten**

Alle vorderingen die een verzekeringnemer/verzekerde geldend wenst te maken vervallen

**a** zodra de verzekeringnemer/verzekerde enige krachtens deze overeenkomst en krachtens de wet op hem/haar rustende verplichting niet is nagekomen en daardoor een redelijk belang van het SRK/de maatschappij heeft geschaad;

**b** in geval van fraude bij het aangaan van de verzekering;

**c** in geval van fraude bij of na de verwezenlijking van het risico, behoudens voor zover de fraude het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

#### **Artikel 90 Wijziging gezinssituatie**

Bij wijziging van gezinssituatie wordt de premie van de Rechtsbijstandverzekering voor particulieren opnieuw vastgesteld op basis van de dan geldende situatie.

#### **Artikel 91 Adres**

**91.1** De verzekeringnemer is verplicht elke wijziging van zijn/haar adres zo spoedig mogelijk aan de maatschappij mede te delen. Een kennisgeving van de maatschappij die de verzekeringnemer niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij/zij heeft nagelaten de maatschappij over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

**91.2** Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres ook steeds bij het SRK bekend is.

#### **Artikel 92 Indexering van de premie**

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **Artikel 93 Verwerking persoonsgegevens**

**a** Na melding van een zaak bij het SRK worden uw gegevens door het SRK verwerkt ten behoeve van het

uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude;

**b** Het SRK informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype/rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die het SRK intern en/of extern heeft gemaakt;

**c** Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00, of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

#### **Artikel 94 Terrorisme**

##### **94.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).**

Zie artikel 4 van de voorwaarden

#### **Artikel 95 Geschillenregeling SRK**

##### **95.1 Gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan**

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij/zij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat conform artikel 71.2 geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij/zij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij/zij het niet eens is met het SRK. De geschillenregeling omvat het volgende

**a** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat tot het SRK, juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;

**b** de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;

**c** het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;

**d** het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;

**e** het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;

**f** deelt de advocaat de mening van de verzekerde,

dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem/haar mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;

**g** deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de verzekerde verplicht is binnen één maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, conform artikel 72, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden;

**h** de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

### **95.2 Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking**

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontfemen. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, conform artikel 72 vergoeden.

## **BIJLAGE**

### **Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op EUR 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Samenvatting procedure**

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismericico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

### **Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en

bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**Noot:**

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

**Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage. Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

**Afschrijvingstabel Reisverzekering**

Bij de vaststelling van de dagwaarde van bagage hanteert verzekeraar deze afschrijvingslijst, uitsluitend als u of de verzekerde het bewijs van bezit, de ouderdom en de waarde van de reisbagage heeft aangetoond met bijvoorbeeld: nota's, garantiebewijzen, afschriften of afschriften van de creditcard.

Omschrijving	Levensduur in jaren	Afschrijving per jaar
foto-, film-, video-, beeld-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of toebehoren	5	20%
auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, skien	10	10%
bagageboxen en motorkoffers	5	20%
boeken	5	20%
(zonne)brillen, contactlenzen	5	20%
campingspullen, tenten	10	10%
fietsen	5	20%
gehoorapparaten	5	20%
geluidsdragers	5	20%
horloges	5	20%
kleding, handdoeken, lakens, dekbedden	5	20%
koffers, tassen, portemonnees	5	20%
schoenen	2	50%
sieraden	20	5%
telecommunicatieapparatuur	5	20%
water- en wintersportartikelen, boten	5	20%
cosmetica, drank of etenswaren:		
- onaangebrouwen:		100%
- aangebrouwen:		50%