

Algemene voorwaarden AutoSure verzekering

Model VP0609 VUZ 4-2011

Inhoud

Blz.

- 1 Algemene voorwaarden
- 8 Bijzondere voorwaarden
Aansprakelijkheid motorrijtuigen
- 10 Bijzondere voorwaarden
Automobilistenhulp
- 11 Bijzondere voorwaarden
Beperkte cascodekking voor motorrijtuigen
- 15 Bijzondere voorwaarden
Volledige cascodekking voor motorrijtuigen
- 16 Bijzondere voorwaarden Schade
inzittendendekking
- 17 Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand
Motorrijtuigen
- 23 Bijzondere voorwaarden Pechhulp

Algemene voorwaarden

Artikel

- 1 Algemene bepalingen
- 2 Begripsomschrijvingen
- 3 Begin, looptijd en einde van de
verzekeringsovereenkomst
- 4 Dekkingen en verzekeringsovereenkomst
- 5 Premiebetaling
- 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- 7 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig
- 8 Verplichtingen na schade
- 9 Bonus-/Malusregeling
- 10 Verjaring
- 11 Uitsluitingen
- 12 Beperking terrorismerisico
- 13 Klachten en geschillen
- 14 Adres
- 15 Bescherming persoonsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn met de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules van toepassing als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

1 Algemene bepalingen

1.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door verzekeringnemer aan Verzekeraar verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze inlichtingen en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

1.2 Onzeker voorval

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade waarvan jegens Verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde respectievelijk een derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

1.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Begripsomschrijvingen

2.1 Verzekeringnemer

De persoon met wie Verzekeraar de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 Verzekerden

De verzekeringnemer, de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, alsook de werkgever van de hiervoor genoemde personen indien hij in genoemde hoedanigheid krachtens burgerlijk recht aansprakelijk is.

2.3 (Meest) Regelmatige bestuurder

Degene die doorgaans het motorrijtuig bestuurt.

2.4 Verzekeraar

de op de polis genoemde verzekeringsmaatschappij(en).

2.5 Contractduur

De periode waarvoor de verzekeringnemer met Verzekeraar de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.6 Verzekerd bedrag

Het motorrijtuig is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, vermeerderd met euro 1.000,- aan niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires/meeruitvoering.

2.7 Eigen risico

Het bedrag dat voor rekening van de verzekeringnemer blijft.

2.8 Cataloguswaarde

De prijs die conform de prijslijst van fabrikant of importeur voor het motorrijtuig gold op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs in Nederland. Indien de eerste toelating op een eerdere

datum in het buitenland plaatsvond kan een andere prijs gelden.

2.9 Nieuwwaarde

De op de schadedatum laatst bekende cataloguswaarde van een motorrijtuig van hetzelfde merk, type, model en uitvoering.

2.10 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met Verzekeraar overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantebelasting en poliskosten worden betaald.

2.11 Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat.

2.12 Gebied

De verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het door Verzekeraar afgegeven Internationaal motorrijtuig Verzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.

2.13 Motorrijtuig

Het op de polis vermelde motorrijtuig. Inbegrepen zijn de volgende uitrustingsstukken: gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en kinderstoeltje(s). Ook is inbegrepen de anti-roestbehandeling. Een mobilfoon, semafoon, 27 mc-installatie en dergelijke apparatuur kunnen niet worden meeverzekerd. De door de fabrikant af-fabriek aangebrachte opties vallen onder de cataloguswaarde van het motorrijtuig. Eventueel direct bij aankoop of later aangebrachte accessoires (die niet af-fabriek zijn geleverd), zoals het hef- en/of schuifdak, airconditioning, LPG-installatie, spoiler, carkit, antiblokkeringssysteem (ABS) zijn alleen meeverzekerd als bij het vaststellen van de cataloguswaarde daarmee rekening is gehouden.

2.14 Accessoires/meeruitvoering (niet standaard)

Onder accessoires worden onderdelen begrepen die op eenvoudige wijze in of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, waarvoor bij montage geen onderdelen zijn verwijderd en waarvoor geen bewerking of verandering van het motorrijtuig nodig is geweest. Onder meeruitvoering worden alle wijzigingen en aanvullingen begrepen, die zijn aangebracht aan de basisuitvoering van het motorrijtuig, zoals een LPG-installatie.

2.15 Aanhanger

Materieel dat door het motorrijtuig kan worden getrokken, bijvoorbeeld een aanhang-, bagage-, vouwwagen of caravan.

2.16 Herstelbedrijf

Voor glasschade zijn dit herstelbedrijven die aangesloten zijn bij Glasgarant. Voor de overige schaden wordt verwezen naar herstelbedrijven die zijn aangesloten bij Schadegarant.

2.17 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks -al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.18 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.19 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

2.20 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten Verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 2.17, 2.18 en 2.19 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

2.21 Polisblad

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

3 Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst

3.1 Begin

De verzekeringsovereenkomst vangt aan op de op het polisblad vermelde ingangsdatum.

3.2 Looptijd

De verzekeringsovereenkomst is gedurende de op het polisblad vermelde contractduur van kracht. Indien de contractduur is verstreken zonder dat de verzekeringsovereenkomst op grond van het in artikel 3.3 bepaalde is beëindigd, zal de overeenkomst met eenzelfde looptijd stilzwijgend worden verlengd.

3.3 Einde

Verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de polis per onmiddellijk te beëindigen.

De verzekeringsovereenkomst eindigt verder:

- a. door schriftelijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking:
 - tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
 - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan Verzekeraar is gemeld of nadat Verzekeraar een uitkering uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- b. door schriftelijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst door Verzekeraar:
 - indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met de opzet Verzekeraar te misleiden. De verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - indien de verschuldigde premie niet tijdig wordt betaald en Verzekeraar, na het verstrijken van de

premievervaldag, zonder succes tot betaling van de premie heeft aangemaand.

- binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking niet is nagekomen en daarbij is gehandeld met de opzet Verzekeraar te misleiden, dan wel Verzekeraar de verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- c. door schriftelijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer:
- d. van rechtswege:
 - zodra verzekeringnemer permanent verhuist naar het buitenland;
 - zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen;
 - zodra het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren;
 - zodra Verzekeraar op basis van totaalverlies de schade aan het motorrijtuig heeft vergoed.

4 Dekkingen en verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Wanneer er sprake is van meerdere dekkingen zal het geheel als één verzekeringsovereenkomst worden beschouwd, óók wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.

5 Premiebetaling

- a De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Verzekeraar gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Verzekeraar in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/malusschaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

7 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig voor reparatie, revisie of een dergelijke behandeling voor de verzekeringnemer tijdelijk niet beschikbaar is, zijn voor de duur van deze behandeling de dekkingen ook van toepassing op een naar prijsklasse en ouderdom gelijkwaardig vervangend motorrijtuig. Aan deze bepaling kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of onder een andere verzekering zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond.

8 Verplichtingen na schade

8.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als

redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Verzekeraar te melden.

8.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid Verzekeraar alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Verzekeraar van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

8.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Verzekeraar zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

8.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

8.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

8.5.1 Verzekeraar mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.

8.5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Verzekeraar heeft geschaad.

8.5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9 Bonus-/Malusregeling

De bonus-/malusregeling is van toepassing op de dekkingen WA, Beperkt Casco en Volledig Casco

9.1 Inschaling

Bij de ingang of wijziging van de verzekering worden de verschuldigde premies mede bepaald aan de hand van het premiepercentage uit onderstaande schaal, behorende bij de bonus-/malustrede, vermeld op de polis. Voor elk volgend verzekeringsjaar worden de verschuldigde premies berekend aan de hand van de schaal, afhankelijk van het aantal schadegevallen dat in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden.

9.2 Bonus-/Malusregeling

Bonus/malus trede	Kortingspercentage	B/M trede na 1 jaar géén schade	Trede na 1 schade	Trede na 2 schade	Trede na 3 of meer schade
21	80%	21	16	9	2
20	80%	21	15	9	1
19	80%	20	14	8	1
18	80%	19	13	8	1
17	80%	18	12	7	1
16	80%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	78%	15	9	5	1
13	76%	14	9	5	1
12	72%	13	8	4	1
11	68%	12	8	4	1
10	64%	11	7	3	1
9	60%	10	6	2	1
8	56%	9	5	2	1
7	52%	8	4	2	1
6	48%	7	3	2	1
5	40%	6	2	2	1
4	32%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	4%	3	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1

9.3 Geen beïnvloeding no-claimkorting

Een schadegeval heeft géén invloed op no-claimkorting wanneer:

- Verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;
- Verzekeraar uitsluitend kosten, gemaakt door de Hulporganisatie, heeft vergoed;
- Verzekeraar de door haar betaalde schade volledig heeft verhaald;
- de verzekeringnemer binnen drie maanden nadat hem de omvang van de schade is meegedeeld, de door Verzekeraar uitgekeerde bedragen heeft terugbetaald;
- Verzekeraar, uitsluitend op grond van een schaderegelingsakkoord tussen Verzekeraars, een schade niet heeft kunnen verhalen of uitsluitend op grond van een dergelijk akkoord heeft moeten vergoeden;
- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van de in de bijzondere voorwaarden vermelde vaste afschrijvingsregeling;
- de schade uitsluitend het gevolg is van oorzaken als omschreven in artikel 30 van de Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking voor motorrijtuigen, en er geen uitkering wegens andere oorzaken, gekoppeld aan dezelfde gebeurtenis, plaatsgevonden heeft;

- er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ten aanzien van het ontstaan van die aanrijding de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- Verzekeraar de schade uitsluitend op grond van het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 BW niet of niet volledig heeft kunnen verhalen.

10 Verjaring

Een rechtsvordering tegen Verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

11 Uitsluitingen

Aan de gesloten verzekeringsovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend, indien:

11.1 Opzet

de schade is veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekerde. Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;

11.2 Fraude

er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijk). Met fraude wordt bedoeld, het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een uitkering waarop geen recht bestaat, óf het verkrijgen van een uitkering onder valse voorwendselen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het, tussen Verzekeraars, gangbare registratiesysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;

11.3 Bereddering

de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van Verzekeraar heeft geschaad;

11.4 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;

11.5 Atoomkernreactie

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit:

- a. atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan.
Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige,

medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voor zover, krachtens de wet, een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder "wet" wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (staatsblad 1979-225) zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet;

- b. een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

11.6 Inbeslagneming

de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of aangehouden krachtens besluit van de Nederlandse of vreemde overheid;

11.7 Deelneming wedstrijden, behendigheidsritten, e.d. de schade is ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven. De schade ontstaan tijdens oriëntatie- of puzzelritten in Nederland is niet uitgesloten;

11.8 Rijden op een circuit

veroorzaakt tijdens het rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan;

11.9 Verhuur

de schade is ontstaan terwijl het motorrijtuig is verhuurd, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van deze verzekeringsovereenkomst is opgegeven of door de wet is toegestaan;

11.10 Geen rijbevoegdheid

de schade is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig of de betreffende combinatie van het motorrijtuig met aanhanger wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of terwijl hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of terwijl hij anderszins krachtens een wettelijke bepaling niet tot het besturen van een motorrijtuig bevoegd is. Een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur wordt, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt, als geldig aangemerkt;

11.11 Geen kentekenhouder

uit het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat de verzekeringnemer niet is ingeschreven als eigenaar c.q. houder, tenzij uit de polis blijkt dat de Verzekeraar bekend was met het

afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd. De uitsluitingen onder 11.9 en 11.10 gelden niet wanneer de verzekeringnemer aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden of feiten zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat de verzekeringnemer in redelijkheid geen verwijt treft.

11.12

Indien op het polisblad is vermeld dat het omschreven voertuig is voorzien van een SCM klasse 3 diefstal-beveiligingsinstallatie waarvoor een SCMcertificaat geldig is, geldt het volgende:

Verzekerde is verplicht:

1 het voertuig bij het verlaten ervan deugdelijk af te sluiten;

2 zorg te dragen voor het correct en volledig ingeschakeld zijn van de diefstalbeveiligingsinstallatie als het voertuig wordt verlaten;

3 de geldigheid van het certificaat is 3 jaar. Hierna dient verzekerde aan te tonen dat de installatie jaarlijks is gekeurd bij een erkend inbouwbedrijf.

Schade als omschreven in artikel 30.1.2 van de Bijzondere voorwaarden Verkeerspakket is alleen gedekt indien verzekerde aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan en het originele SCM certificaat kan overleggen.

11.13 Cabrio met softtop

Indien het voertuig is uitgerust met een softtop is schade aan de cabrioletkap als gevolg van vandalisme, (poging tot) braak, diefstal en joy-riding is niet gedekt. Diefstal van losse onderdelen (tevens audio/visuele en/of communicatieapparatuur) is niet gedekt.

12 Beperking terrorismerisico

12.1

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.17, 2.18 en 2.19, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'. De uitkeringsplicht van Verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

12.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro

per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten Verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

12.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten Verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringsnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Uitkeringsprotocol NHT

12.4

Op de herverzekering van Verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herVerzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is

zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Verzekeraar te doen.

12.5

De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Verzekeraar, de verzekeringnemer en verzekerden.

12.6

Eerst nadat de NHT aan Verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de Verzekeraar aanspraak maken.

12.7

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

13 Klachten en geschillen

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

- Directie van Intrasurance
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch
En/of bij de:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Website: www.klachteninstituut.nl

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14 Adres

Alle mededelingen van Verzekeraar, gericht aan het bij Verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer of aan het adres van de gevolmachtigd agent of tussenpersoon via wie de bemiddeling van deze verzekering loopt, worden geacht de verzekerde(n) te hebben bereikt en hebben tegenover hem bindende kracht. Verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven.

15 Bescherming persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een financieel product en/of financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door Verzekeraar, respectievelijk een andere bij de verzekeraar behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële producten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.Verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3 33 85 00.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Bijzondere voorwaarden

Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WA)

Artikel

16 Omvang van de dekking

17 Kosten van rechtskundige bijstand

18 Zekerheidstelling

19 Vervoer gewonden

20 Hulp door derden

21 Schade aan andere gezinsauto/motorrijwiel

22 Schaderegeling

23 Vorderingen op verzekerde

24 Uitsluitingen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekeringsovereenkomst geacht aan de door of krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, hierna genoemd WAM, gestelde eisen te voldoen.

16 Omvang van de dekking

16.1

Deze verzekeringsovereenkomst dekt de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden, tot ten hoogste

het op de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, voor schade aan personen en/of zaken die is veroorzaakt met of door:

16.1.1

het motorrijtuig;

16.1.2

een aanhanger, zolang deze is gekoppeld aan het motorrijtuig, alsmede wanneer de schade is ontstaan nadat deze is losgemaakt of losgeraakt en niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;

16.1.3

de van het motorrijtuig of aanhanger gevallen of vallende lading, anders dan tijdens laden of lossen.

16.2

16.2.1 Schade aan personen

Onder schade aan personen wordt verstaan schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

16.2.2 Schade aan zaken

Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

16.3 Indien de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, verleent deze verzekeringsovereenkomst dekking tot dat hogere bedrag.

17 Kosten van rechtskundige bijstand

Ook indien daardoor het maximaal verzekerde bedrag voor wettelijke aansprakelijkheid wordt overschreden, vergoedt Verzekeraar:

17.1 de kosten van verweer in een door een benadeelde tegen Verzekeraar aanhangig gemaakte civiele procedure;

17.2 kosten van verweer dat onder leiding van Verzekeraar wordt gevoerd in een door een benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakte civiele procedure, alsmede in de hierboven genoemde gevallen de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan Verzekeraar of de verzekerde wordt veroordeeld;

17.3 de wettelijke rente over het door de verzekeringsovereenkomst gedekte gedeelte van de hoofdsom;

17.4 de kosten van rechtskundige bijstand in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafgeding indien Verzekeraar dit ter behartiging van haar belangen noodzakelijk acht. Verzekeraar kan een verzekerde nimmer verplichten tegen een gewezen strafvonnis in hoger beroep te

gaan. Boeten, transactiebedragen, afkoopsommen en met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

18 Zekerheidstelling

Indien een overheid, wegens een onder de verzekeringsovereenkomst gedekte schade, het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal Verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste euro 45.000,- voor alle verzekerden tezamen. Verzekerden zijn verplicht Verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

19 Vervoer gewonden

Indien verzekerde betrokken is bij of getuige is van een ongeval waarbij personen zijn verwond en de omstandigheden waaronder het ongeval heeft plaatsgevonden en de verwondingen van dien aard zijn dat vervoer van deze gewonden met het motorrijtuig noodzakelijk is, worden de door dit vervoer veroorzaakte kosten van reiniging, herstel of vernieuwing van het interieur van het motorrijtuig vergoed.

20 Hulp door derden

Indien een verzekerde ten gevolge van een ongeval door een derde - al dan niet bij het ongeval betrokken - wordt geholpen om dood of letsel te voorkomen respectievelijk te beperken en degene die de hulp verleent lijdt door of tijdens de hulpverlening schade aan zaken, dan wordt deze schade vergoed tot ten hoogste euro 500,- ook al zou het maximaal verzekerde bedrag door deze vergoeding worden overschreden.

21 Schade aan andere gezinsauto/motorrijwiel

Indien met het verzekerde motorrijtuig schade wordt toegebracht aan een andere motorrijtuig, dan wel motorrijwiel, die eveneens toebehoort aan de verzekeringnemer of degene die met toestemming van de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig permanent in gebruik heeft, wordt ten aanzien van de schade aan dat motorrijtuig gehandeld als zou de schade door een ander dan verzekeringnemer, respectievelijk de houder/bezitter zijn geleden.

22 Schaderegeling

Verzekeraar belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden.

23 Vorderingen op verzekerde

Indien een verzekerde geen rechten aan deze

overeenkomst kan ontlenen en Verzekeraar is krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet verplicht schade te vergoeden, heeft Verzekeraar het recht de schadevergoeding en de gemaakte kosten te verhalen op de verzekeringnemer en de verzekerde. Tegenover de verzekeringnemer wordt van dit recht geen gebruik gemaakt indien de schade is veroorzaakt na eigendomsoverdracht van het motorrijtuig, de verzekering is beëindigd en de verzekeringnemer heeft voldaan aan de plicht tot kennisgeving.

24 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid:

24.1 voor hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte alsmede voor hen die het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekeringnemer en/of verzekerde gebruiken;

24.2 voor schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd of aan roerende/onroerende zaken die de verzekerde onder zich heeft;

24.3 voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt;

24.4 voor schade die uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen.

Bijzondere voorwaarden

Automobilistenhulp

Artikel

25 Omvang van de dekking binnen Nederland

26 Omvang van de dekking buiten Nederland

27 Uitsluitingen

28 Verplichtingen

29 Samenloop

25 Omvang van de dekking binnen Nederland

25.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

25.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, dan wel naar het woonadres van de verzekerde direct na het ongeval;

25.1.2 vervoer van de inzittenden en de bagage, direct na het ongeval, naar een door hen op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

25.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 25.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

-volledig casco is verzekerd (artikel 35) én

-ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan 6 jaar;

25.2.1 de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen 1 uur kan worden verholpen.

25.3 Diefstal van het motorrijtuig In geval van diefstal van het motorrijtuig, heeft een verzekerde recht op berging en vervoer van het motorrijtuig naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres indien het motorrijtuig zodanig beschadigd wordt teruggevonden, dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is.

26 Omvang van de dekking buiten Nederland

26.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

26.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;

26.1.2 nazenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig uiterlijk binnen 4 werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde, tenzij krachtens de Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking voor motorrijtuigen van deze verzekeringsovereenkomst recht op vergoeding bestaat;

26.1.3 repatriëring van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger naar Nederland, tenzij het motorrijtuig binnen 2 werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van het motorrijtuig hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land vergoed.

In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij het motorrijtuig behorende bagage en eventuele aanhanger zorggedragen;

26.1.4 vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

26.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd (artikel 35) én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan 6 jaar.

26.3 Diefstal van het motorrijtuig Een verzekerde kan aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.

27 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11, 24, 34 zijn van overeenkomstige toepassing.

28 Verplichtingen

28.1

De kosten van dienstverlening komen voor rekening van Verzekeraar indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden.

28.2 Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over het motorrijtuig en de eventuele aanhanger kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

29 Samenloop

29.1 Indien bij schade aanspraak kan worden gemaakt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of zou kunnen worden gemaakt als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

29.2 De verzekerde dient aan Verzekeraar een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

Bijzondere voorwaarden

Beperkte cascodekking voor motorrijtuigen (Beperkt Casco)

Artikel

30 Omvang van de beperkte cascodekking

31 Eigen risico

32 Vaststelling van de schadevergoeding

33 Aanmelden vermissing

34 Uitsluitingen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

30 Omvang van de beperkte cascodekking

30.1 Deze verzekering dekt verlies van en de herstelkosten van schade aan het motorrijtuig uitsluitend door:

30.1.1 Brand, zelfontbranding, blikseminslag, kortsluiting en explosie. Onder brand wordt in dit verband verstaan, een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

30.1.2 Diefstal, inbraak, verduistering of joyriding waaronder begrepen schade die door de pleger van het misdrijf aan het motorrijtuig is toegebracht en schade ontstaan door poging tot diefstal, inbraak, verduistering of joyriding.

30.1.3 Breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, inclusief de ruit van het zonnedak, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en). Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampruit.

30.1.4 Botsing met loslopende dieren of vogels, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door die botsing is toegebracht.

30.1.5 Overstroming, vloedgolf, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, aardverschuiving of soortgelijke natuurrampen. Onder overstroming wordt in dit verband verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekeringsovereenkomst gedekte gebeurtenis.

30.1.6 Storm

Uitsluitend gedekt is schade door ten gevolge van de storm vallende of rondvliegende voorwerpen, alsmede het ten gevolge van de storm opgenomen worden of omwaaien van het stilstaande motorrijtuig en schade doordat het portier tegen een ander voorwerp dan wel tegen het motorrijtuig zelf waait.

Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

30.1.7 Hagel

Onder hagel wordt verstaan neerslag uit de dampkring in de vorm van ijskorrels.

30.1.8 Relletjes

Relletjes zijn volksoptochten waartegen door het openbaar gezag wordt opgetreden (dus geen baldadigheid of vandalisme).

30.1.9 Het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen daarvan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen.

30.1.10 Van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade, ontstaan tijdens takelen of slepen en van schade bestaande uit schrammen, krassen of lakschade.

30.1.11 Bijdrage in averij grosse.

30.2 Dagvergoeding diefstal

In geval van diefstal en verduistering vergoedt Verzekeraar vanaf de datum van aangifte bij de politie voor iedere dag waarop verzekeringnemer in verband met deze diefstal of verduistering niet over het motorrijtuig kan beschikken, een bedrag van euro 12,- per dag gedurende maximaal één maand. Deze vergoeding geldt niet voor lease-, les-, vracht- en bestelauto's.

30.3 Diefstal van de motorrijtuigsleutels

Indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak uit de eigen woning of na beroving met geweld in de eigen woning in het bezit van onbevoegden zijn geraakt, vergoedt Verzekeraar tot maximaal euro 500,- per gebeurtenis de noodzakelijke kosten voor wijziging, of - indien niet mogelijk - vervanging van de sloten van het verzekerde motorrijtuig. Dit ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig. Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte. Indien sprake is van een Verzekeraar Inboedelverzekering, kunnen aan die verzekering geen rechten meer worden ontleend.

30.4 Vergoeding hotelkosten

Indien verzekerde ten gevolge van een gedekte gebeurtenis buiten Nederland zijn bestemming niet meer kan bereiken en van een hotel gebruik moet maken, vergoedt Verzekeraar de kosten van één overnachting tot een maximum van euro 30,- per verzekerde per gebeurtenis.

31 Eigen risico

31.1 Wanneer recht bestaat op schadevergoeding en de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend en als zodanig herkenbaar auto(herstel)bedrijf, conform de hiervoor geldende procedure, geldt er geen eigen risico. Mocht de schade door een ander herstelbedrijf worden hersteld dan geldt er een eigen risico van Euro 300,-. Bij verlies of diefstal van het motorrijtuig geldt een eigen risico van euro 150,-.

31.1.1 Het van toepassing zijnde eigen risico uit artikel 31.1 wordt vermeerderd met euro 450,- indien de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis 23 jaar of jonger is. Dit extra eigen risico is niet van toepassing bij schadegebeurtenissen als omschreven in artikel 30.

31.2 Er geldt een eigen risico van euro 150,00 bij reparatie van de ruitschade door middel van een harsinjectie. Dit eigen risico komt te vervallen indien deze ruitschade is gerepareerd door een glasherstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Kijk op: www.glasgarant.nl of SMS 'GLAS' naar 3669 voor een hersteller bij u in de buurt. U verneemt dan waar of wanneer de ruit gerepareerd kan worden

31.3 Indien de beschadigde ruit wordt vervangen dan geldt er een eigen risico van euro 300,= . Dit eigen risico wordt verlaagd naar euro 67,50 indien deze ruitschade is gerepareerd door een glasherstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Kijk op: www.glasgarant.nl of SMS 'GLAS' naar 3669 voor een hersteller bij u in de buurt. U verneemt dan waar of wanneer de ruit vervangen kan worden.

31.4 Indien verzekerde in geval van inbraak door middel van overlegging van een geldig SCM certificaat kan aantonen dat het motorrijtuig ten tijde van de inbraak beveiligd was met een alarminstallatie, zal geen inhouding van het eigen risico plaatsvinden.

31.5 Indien in geval van diefstal van het gehele motorrijtuig door verzekerde kan worden aangetoond dat het motorrijtuig is beveiligd met een SCM gecertificeerd startonderbrekingssysteem, dan wel is voorzien van een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem en/of dat het kenteken in de ruiten van het motorrijtuig is gegraveerd, zal geen inhouding van het eigen risico plaatsvinden.

32 Vaststelling van de schadevergoeding

32.1

Verzekeraar zal in geval van beschadiging van het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. De vergoeding bedraagt niet meer dan een bedrag gelijk aan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde der restanten. Indien de reparatiekosten meer

bedragen dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig op het moment onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten, is er net als bij diefstal sprake van totaal verlies. Bij verlies van het motorrijtuig vergoedt Verzekeraar de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade. Recht op schadevergoeding ingeval van verlies door diefstal, joyriding met of verduistering van het motorrijtuig door een ander dan de verzekerde bestaat, indien het motorrijtuig niet binnen één maand na aangifte bij de politie, kan worden terugverkregen. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische en/of economische zin) van het motorrijtuig behoudt Verzekeraar zich het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De schadevergoeding vindt niet eerder plaats dan na overhandiging van alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs door de verzekerde aan Verzekeraar.

32.2 Reparatie

In geval van schade heeft verzekeringnemer het recht om in spoedeisende gevallen onverminderd de verplichting tot onmiddellijke melding van de schade, deze door een herstelbedrijf tot maximaal euro 500,- te laten repareren. In deze gevallen dient zo spoedig mogelijk aan Verzekeraar een originele gespecificeerde herstelnota te worden overgelegd.

32.3 Expertise

Bij schade kan door Verzekeraar een deskundige worden benoemd die in overleg met de reparateur voor rekening van Verzekeraar de schade vaststelt. Bij gebreke van overeenstemming tussen deze deskundige en de reparateur omtrent de grootte van de schade heeft de verzekerde het recht tegenover de door Verzekeraar aangewezen deskundige op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen beide deskundigen zullen zij een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien een verzekerde door de derde deskundige geheel in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten van alle deskundigen voor rekening van Verzekeraar.

32.4 Vergoeding volgens nieuwwaarde

Deze bepaling geldt niet voor lease-, les-, vracht- en bestelauto's; ook dan niet indien de bestelauto voor particuliere doeleinden wordt gebruikt. Deze bepaling geldt ook niet voor schade die ontstaat na een periode van drie jaar na afgifte van het eerste kentekenbewijs. Indien het een verzekerd motorrijtuig betreft, die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs nieuw is geweest, geldt het volgende:

32.4.1 indien de schade binnen een periode van twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs ontstaat, wordt de waarde van het motorrijtuig vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende nieuwwaarde. Wanneer een motorrijtuig op het moment van de schade nog geen 20.000 km heeft gereden en een ouderdom heeft van minder dan één jaar, zullen boven de nieuwwaarde eveneens de in de handel gebruikelijke afleveringskosten, met uitzondering van een tectylbehandeling, worden vergoed;

32.4.2 ontstaat de schade na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden, dan wordt vanaf de dertiende maand de nieuwwaarde op het moment van de schade per maand verminderd met 1,5% over de eerste euro 12.500,- en met 2% over het meerdere. Gedeelten van een maand gelden als volle maand;

32.4.3 indien de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de nieuwwaarde minus afschrijving van het motorrijtuig, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies. De op deze wijze vastgestelde schadevergoeding wordt uitgekeerd, ook indien het verzekerd bedrag wordt overschreden.

32.5 Occasion waarderegeling

Deze regeling is uitsluitend van toepassing voor een occasion met een oorspronkelijke cataloguswaarde inclusief extra voorzieningen en accessoires tot maximaal euro 75.000,- inclusief B.T.W. die bij afgifte van het Nederlandse kenteken fabrieksnieuw was. De vaststelling van de waarde van de occasion vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:

32.5.1 als na de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs, niet meer dan 12 maanden zijn verstreken wordt de aanschafwaarde vergoed, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;

32.5.2 als na de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs, 12 maanden zijn verstreken wordt op de aanschafwaarde een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van 12 maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1,5%;

32.5.3 De occasion waarderegeling wordt niet meer toegepast voor schade die ontstaat na een periode van 36 maanden na de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs.

32.5.4 De occasion waarderegeling is niet van toepassing als de verzekeringnemer niet kan aantonen dat herstel van reparabele schade ontstaan na aanschaf van het verzekerd motorrijtuig daadwerkelijk heeft plaatsgevonden bij een erkende reparatie-inrichting waar de schade is vastgesteld. Als de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig op de schadedatum hoger is dan de waarde berekend volgens de occasion waarderegeling, geldt de dagwaarde als maatstaf voor de uitkering.

32.5.5 Indien de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de aanschafwaarde minus afschrijving van het motorrijtuig, dan kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

32.5.6 Bij schade moet desgewenst aan de maatschappij of haar deskundige de aankoopnota van een officiële merk(sub)dealer, een BOVAG-garage of een expertiserapport worden overgelegd. Als verzekeringnemer de aanschafwaarde niet deugdelijk kan aantonen is de occasion waarderegeling niet van toepassing.

32.6 Diefstal geluidsapparatuur

Indien verzekerde in geval van inbraak en/of diefstal van het verzekerde motorrijtuig, het afneembaar frontje van de meeverzekerde geluidsapparatuur aan Verzekeraar overdraagt en indien de apparatuur niet ouder is dan 3 jaar op het moment van de inbraak, vergoedt Verzekeraar de oorspronkelijke aanschafprijs of, indien deze lager is dan de oorspronkelijke aanschafprijs, de huidige nieuwprijs van de apparatuur. Het bezit, de waarde en de ouderdom van de geluidsapparatuur dient te worden aangetoond door middel van overlegging van de originele, gespecificeerde aanschafnota.

32.7 Vervangend vervoer na schade

Tijdens herstel na schade van het verzekerde motorrijtuig bij het herstelbedrijf kan verzekerde, voor de periode van de technische reparatie, beschikken over een soortgelijk (doch maximaal middenklasse) vervangend standaard uitgevoerd motorrijtuig. Dit motorrijtuig wordt aan verzekerde ter beschikking gesteld door het herstelbedrijf. De brandstofkosten blijven voor rekening van verzekerde. Deze bepaling geldt niet voor:

- lease-, les-, vrachtauto's, oldtimers en bestelauto's waarvan het ledig gewicht plus laadvermogen meer dan 3500 kg bedraagt;
- schade die uitsluitend bestaat uit ruitschade.

33 Aanmelden vermissing

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door Verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door Verzekeraar kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, via telefoonnummer 071 364 17 77 (24 uur per dag bereikbaar).

34 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Verder is van deze verzekering uitgesloten:

34.1 schade door slijtage of waardevermindering;

34.2 schade door bevrozing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden tenzij als gevolg van één van de in artikel 30 genoemde gebeurtenissen;

34.3 schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend. Verzekeraar zal geen beroep doen op deze uitsluiting indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Bijzondere voorwaarden

Volledige cascodekking voor motorrijtuigen (Casco)

Artikel

35 Omvang van de volledige cascodekking

36 Eigen risico

37 uitsluitingen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen. De artikelen 30 tot en met 33 (Beperkte cascodekking voor motorrijtuigen) gelden eveneens voor de Volledige cascodekking voor motorrijtuigen.

35 Omvang van de volledige cascodekking

De omvang van de volledige cascodekking omvat die van de beperkte cascodekking. Daarnaast dekt deze verzekering het verlies van en de kosten van herstel van schade aan het motorrijtuig door:

35.1 botsing, vandalisme of enig ander van buitenkomend onheil;

35.2 omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen. De onder 35.1 en 35.2 genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt indien deze het gevolg zijn van eigen gebrek, terwijl dan het eigen gebrek zelf eveneens gedekt is.

36 Eigen risico

In geval van volledige cascodekking wordt het geldende eigen risico, indien het totale schadebedrag dit eigen risicobedrag te boven gaat, niet in mindering gebracht op het vastgestelde schadebedrag mits naar het oordeel van Verzekeraar duidelijk is dat het uit te keren schadebedrag geheel kan worden verhaald. Indien bij de behandeling van de schade blijkt dat de schadevergoeding niet, of niet volledig verhaald kan worden, is verzekeringnemer gehouden tot onmiddellijke restitutie van het uitgekeerde eigen risicobedrag.

37 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Verder is van deze verzekering uitgesloten:

37.1 schade door slijtage of waardevermindering;

37.2 schade door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden tenzij als gevolg van één van de in artikel 30 genoemde gebeurtenissen;

37.3 schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder

invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend. Verzekeraar zal geen beroep doen op deze uitsluiting indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

's-Hertogenbosch, April 2011

Bijzondere voorwaarden

Schade inzittendendekking

Artikel

39 Begripsomschrijvingen

40 Omvang van de dekking

41 Omvang van de schadevergoeding

42 Uitsluitingen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

39 Begripsomschrijvingen

39.1 Inzittenden

Alle inzittenden van het motorrijtuig met in begrip van de bestuurder die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats dan wel in of uit het motorrijtuig stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich in de directe omgeving van het motorrijtuig op de openbare weg bevinden in verband met een gebeurtenis aan het motorrijtuig overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie dan wel tijdens een oponthoud bij een tankstation brandstof bijvullen of ruiten schoonmaken, voorzover zij voordien in het motorrijtuig waren gezeten.

39.2 Schade

Onder schade wordt verstaan:

39.2.1 schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid van inzittenden, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;

39.2.2 schade ten gevolge van beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

39.3 Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel of dood voortvloeit.

39.4 Verkeersongeval

Onder een verkeersongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

40 Omvang van de dekking

Tot euro 1.000.000,- dekt de verzekering schade van inzittenden door (verkeers-)ongevallen.

41 Omvang van de schadevergoeding

41.1 Wordt een inzittende gedood of gewond, dan zal bij de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van de rechthebbenden op vergoeding, het bepaalde in de artikelen 6:107 en 6:108 BW dienovereenkomstig van kracht zijn.

41.2 Indien een inzittende burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de onder deze dekking verzekerde schade, zal de betaling geschieden krachtens de dekking aansprakelijkheid motorrijtuigen.

41.3 Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

41.4 Geen aanspraak op vergoeding bestaat voorzover de inzittende recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op schadevergoedingen of verstrekkingen uit andere hoofde.

41.5 Het niet dragen van in het motorrijtuig aanwezige autogordels kan eigen schuld aan de schade opleveren. Deze eigen schuld zal naar de maatstaven van het burgerlijk recht bij de vaststelling van de schade worden toegerekend.

41.6 Indien het totale bedrag van de door de inzittenden c.q. hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade uitgekeerd.

42 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van overeenkomstige toepassing. Daarnaast is uitgesloten de schade ontstaan door:

42.1 schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend. Deze uitsluiting geldt niet voor een inzittende die aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

's-Hertogenbosch, April 2011

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Artikel

43 Maatschappij

44 Begripsomschrijvingen

45 Algemene bepalingen

46 Franchise

47 Kosten van Rechtsbijstand

48 Dekkingsomvang

49 Aanvullende dekking

50 Dekkingsgebied

51 Specifieke uitsluitingen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

43 Maatschappij

Anker Rechtshulp b.v. te Groningen. Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van Rechtsbijstand. Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van de maatschappij.

44 Begripsomschrijving

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Eigen Jurist

Een juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

Eigen risico

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

Fraude

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een schadevergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of Anker Rechtshulp de ware stand van zaken hadden geweten.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.

- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan.

Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetdelict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
- wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

Geschil

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

Juridisch advies

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van een (dreigend) juridisch geschil. Anker Rechtshulp zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

Kosten van rechtsbijstand

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

Interne kosten:

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist.

Externe kosten:

Het totaal van de hierna genoemde kosten van

rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van Anker Rechtshulp zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- e. griffierecht;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan Anker Rechtshulp brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Anker Rechtshulp te vragen voor het maken van deze kosten. Anker Rechtshulp vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van euro 75,00 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met Anker Rechtshulp wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

Niet verzekerde kosten

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtelijke kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;
- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een

- andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

U

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

Verzekerde(n)

Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgend personen verzekerd:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- c. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die daarvoor aansprakelijk is.

Wachttermijn

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

Wettelijke rente

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

Wij en ons

Anker Verzekeringen n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

45 Algemene bepalingen

45.1 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de volgende verplichtingen:

45.1.1 Het geschil melden

De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan Anker Rechtshulp te melden.

45.1.2 Informatie verstrekken

De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:

- a. alle informatie en documenten aan Anker Rechtshulp en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
 - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen, beschikkingen en dergelijke;
 - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;
 - taxatierapporten.
- b. een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.

45.1.3 Medewerking verlenen

De verzekerde dient:

- a. niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van Anker Rechtshulp zou kunnen schaden;
- b. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
- c. in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal te verstrekken aan Anker Rechtshulp;
- d. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. Anker Rechtshulp zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
- e. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door Anker Rechtshulp gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde

de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;

- f. de door Anker Rechtshulp voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen. Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.

45.1.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande verplichtingen niet nakomt?

- a. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of Anker Rechtshulp hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil weigeren;
- b. Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp niet in een redelijk belang zijn geschaad, dan mogen wij of Anker Rechtshulp wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen;
- c. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of Anker Rechtshulp te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

45.2 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan Anker Rechtshulp meldt.

45.2.1 Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.

45.2.2 Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan Anker Rechtshulp wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop Anker Rechtshulp het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

45.3 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

45.3.1 Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.

45.3.2 Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

45.4 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

45.5 Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te beperken.

45.5.1 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.

45.5.2 Wij en/of Anker Rechtshulp informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.

45.5.3 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of Anker Rechtshulp hebben gemaakt komen voor uw rekening.

45.5.4 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp alle gemaakte kosten van u terugvorderen.

45.5.5 Wij en/of Anker Rechtshulp doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of Anker Rechtshulp zullen u hierover schriftelijk informeren.

45.6 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;
- hij in de hoedanigheid, die wij op het polisblad en/of in de voorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van

de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

45.7 Hoe doet een verzekerde een beroep op deze rechtsbijstandverzekering?

45.7.1 Als een verzekerde te maken krijgt met een gebeurtenis waaruit een geschil voortvloeit, dan dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan Anker Rechtshulp.

45.7.2 Ook wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit zo spoedig mogelijk te melden aan Anker Rechtshulp. Zelfs als er nog geen concreet geschil is heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd het geschil te voorkomen.

45.8 Hoe behandelt Anker Rechtshulp het geschil?

45.8.1 Anker Rechtshulp

Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Wij garanderen dat Anker Rechtshulp de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.

45.8.2 Dekkingsbeoordeling

Anker Rechtshulp zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling (meer hierover leest u in artikel 13).

45.8.3 Onderzoek naar de haalbaarheid

Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal Anker Rechtshulp eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal Anker Rechtshulp geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep doen op de geschillenregeling (meer hierover leest u in artikel 45.11).

45.8.4 Behandeling door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp

Als Anker Rechtshulp het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

45.8.5 Behandeling door externe deskundigen

In de volgende gevallen kan Anker Rechtshulp de

behandeling van het geschil uitbesteden:

- a. als Anker Rechtshulp van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. In dat geval gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 45.8.6, met uitzondering van artikel 45.8.6 I. Anker Rechtshulp zal hiervoor zelf een deskundige aanwijzen;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen. In dat geval gelden volgende regels:

45.8.6

I. vrije advocaatkeuze

De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst Anker Rechtshulp een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;

II. opdracht geven

Alleen Anker Rechtshulp is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

III. maatregelen buiten de opdracht om

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van Anker Rechtshulp maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal Anker Rechtshulp vooraf toestemming moeten geven. Anker Rechtshulp is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

IV. bevoegde advocaat of andere deskundige

Anker Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

V. informeren over de voortgang

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om Anker Rechtshulp te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

VI. eenmalige uitbesteding

- Anker Rechtshulp verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt Anker Rechtshulp geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- Anker Rechtshulp zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundige medewerker laten behandelen;

VII. kostenvergoeding

Anker Rechtshulp neemt de kosten van de rechtsbijstandverlening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de in de artikel 47 genoemde verzekerde bedragen.

45.8.7 Mediation

- a. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt Anker Rechtshulp hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.
- b. Anker Rechtshulp vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in artikel 47 genoemde verzekerde bedragen.

45.8.8 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van Anker Rechtshulp is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij Anker Rechtshulp.
- b. Anker Rechtshulp is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

45.9 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

45.9.1 Twijfel over de aard van een geschil

Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan Anker Rechtshulp de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.

45.9.2 Afkoop

Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. Anker Rechtshulp kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen.

Hiermee vervalt voor Anker Rechtshulp de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.

45.9.3 Gedeeltelijke dekking

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is in verband met het wel verzekerde gedeelte en tot maximaal de in de artikel 47vermelde verzekerde bedragen. Anker Rechtshulp zal de verzekerde hier vooraf over informeren.

45.9.4 Meerdere belanghebbenden (groepsactie)

- a. Als naast de verzekerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) en tot maximaal in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen.
- b. Daarnaast is Anker Rechtshulp bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) te vergoeden en tot maximaal de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen.

45.10 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:

45.10.1 Tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan u.

45.10.2 Tussen verzekerden op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u hiervoor aanwijst.

45.10.3 Tussen verzekerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd

Als er een geschil is tussen verzekerden op verschillende rechtsbijstandverzekeringen en beide verzekerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp, dan hebben beide verzekerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 45.8.6.

45.11 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Anker Rechtshulp zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzekerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan de verzekerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

45.11.1 Bindend advies van een onafhankelijk advocaat

Anker Rechtshulp verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 45.8.6. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzekerde, op het standpunt van Anker Rechtshulp en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen.

45.11.2 Verdere behandeling na bindend advies

- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker Rechtshulp eens is, zal Anker Rechtshulp de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal Anker Rechtshulp de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in de artikel 47 genoemde verzekerde bedragen. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
- b. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan Anker Rechtshulp de

behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker Rechtshulp kan ook voorstellen het geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 45.8.6, met uitzondering van artikel 45.8.6 I. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

45.11.3 Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige
De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal Anker Rechtshulp proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen.

45.12 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

45.12.1 Algemene uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties.
Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitspreekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of Anker Rechtshulp of een door Anker Rechtshulp ingeschakelde externe deskundige die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling (zoals vermeld in artikel 13) of de geschillenregeling (zoals vermeld in artikel 45.8);
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

45.12.2 Ongewenste handelingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van Anker Rechtshulp een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor Anker Rechtshulp aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
 - alcoholhoudende drank;
 - enig bedwelmend of opwekkend middel;
 - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;

dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen.

Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;

- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponeerd, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in de artikel 47 vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

45.12.3 Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuaangelegenheden

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gededoneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag;
- b. een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- c. een milieuaangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.

45.12.4 Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- b. op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. Anker Rechtshulp kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- c. op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheeken.

45.12.5 Motorrijtuigen en (plezier)vaartuigen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:

- I waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
- II waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- III waarbij met een motorrijtuig of pleziervaartuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheidsevenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;
- IV die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG-garantie;
- V die verband houden met de aankoop van pleziervaartuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
- VI waarbij sprake is van al dan niet met chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervaartuigen;
- VI die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

46 Franchise

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste euro 150,00 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder euro 150,00 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

47 Kosten van Rechtsbijstand

47.1 Interne kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen juristen) volledig.

47.2 Externe kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal euro 15.000,00 per gebeurtenis.

48 Dekkingsomvang

In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn omschreven.

48.1 Het kenteken van het verzekerde motorrijtuig dient op uw naam te staan, uw eigendom te zijn of het motorrijtuig dient door een leasecontract aan u ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat u of een andere verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.

48.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer door een verzekerde met het op het polisblad vermelde motorrijtuig of een vervangend motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het op het polisblad vermelde motorrijtuig.
- c. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

49 Aanvullende dekking

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

49.1 Waarborgsom

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van het op het polisblad vermelde motorrijtuig of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal euro 25.000,00 als renteloze lening voorschieten.

- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

50 Dekkingsgebied

Het dekkinggebied van deze verzekering is Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten dit dekkinggebied verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

51 Specifieke uitsluitingen

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de 45.12, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of het gebruik ervan voor bezorg- of koeriersdiensten;
- b. verhuur van het motorrijtuig.

's-Hertogenbosch, April 2011

Bijzondere voorwaarden

Pechhulp AutoSure

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op de polis wordt verwezen.

Hulp bij pech

1. Wat te doen als u hulp nodig heeft?

Waarvoor verzekerd?

2. Pechhulp voor uw auto
3. Pechhulp voor uw aanhanger

Toelichting

4. Wat verwachten wij van u?
5. Wat is niet verzekerd?
6. Waar bent u verzekerd?

Premie

7. Verandering van premie en voorwaarden?

Begripsomschrijvingen

8. Specifieke definities (begripsomschrijvingen).

Let op:

- In uw Persoonlijk Digitaal Dossier, staat vermeld welke verzekering(en) en dekkingen u gekozen heeft.
- Voor alle dekkingen gelden algemene uitzonderingen. Deze vindt u in artikel 5: "Wat is niet verzekerd?"

1. Wat te doen als u hulp nodig heeft?

Voor hulpverlening:

Als u na pech hulp nodig heeft neem dan contact op met de Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp.

Alarmnummer in geval van nood:

bel +31 20 8512294

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van de hulpdienst zijn niet verzekerd.

Waarvoor verzekerd?

2. Hulp voor uw auto

Hulp door de Hulpdienst als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden.

De hulpdienst organiseert de hulp, die bestaat uit:

Verzekerd

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.

- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland, afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.
- Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Buitenland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Transport van de auto naar Nederland als deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
 - Tot 4 dagen een vervangende auto of
 - Max. 30 dagen als de voorgenomen verblijfsduur langer is of,
 - een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.
- Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Niet Verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden auto's en auto's die niet APK goedgekeurd zijn.

Eigen risico

Euro 0,-.

Maximum

- 7 keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.
- 2 keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- Transportkosten van de auto terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de auto.

Bijzonderheden

- U krijgt ook hulp bij
 - Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
 - Verkeerde brandstof tanken (maar niet de kosten)

van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof);

- Eén lekke band;
- Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

3. Pechhulp voor uw aanhanger

Hulp door de Hulpdienst als de aanhanger door een mechanisch defect niet meer kan rijden.

De hulp wordt door de hulpdienst voor u georganiseerd en bestaat uit:

Binnen Nederland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Vervoer van bagage naar een adres in Nederland.

Buitenland

- Voorlopige reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Opslag tot transport mogelijk is.
- Kosten van vervoer van bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Als de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, gedurende 14 dagen:
 - een vervangende aanhanger of
 - een vervangend verblijf of
 - een redelijk bedrag voor de extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Niet verzekerd

- Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.

Eigen risico

Euro 0,-.

Maximum

- 2 keer per jaar transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf.

Bijzonderheden

- De hulpdienst kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.

Toelichting

4. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Zo snel mogelijk voor hulp contact met ons opneemt.
- Ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft.
- De aanwijzingen van de hulpdienst opvolgt.
- Zich aan de wet houdt.
- Goed met uw spullen omgaat.
- Door het afsluiten van deze verzekering de Algemene voorwaarden van Verzekerezelf.nl en de polisvoorwaarden accepteert.

Let op: als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en dat wij de verzekering stop zetten.

5. Wat is niet verzekerd?

- Niet verzekerd is recht op hulp ontstaan:
 - Door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe.
 - Door onachtzaamheid (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.)
 - Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
 - Door wedstrijden en sport- en behendigheidsevenementen.
 - Door zakelijk gebruik zoals verhuur, leasing of gebruik als taxi van de auto.
 - Als de totale massa van de auto plus aanhanger meer is dan 3.500 kg
 - Als gevolg van opzet, grove nalatigheid.
 - Als de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeeld, geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
- Maar ook is niet verzekerd:
 - Als plaatselijke wetten moeten worden overtreden om hulp te verlenen.
 - Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij de hulpverlening.
 - Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven.
 - Als u uw medewerking niet verleent.
 - Als de hulpverlening door overmacht niet gegeven kan worden.
 - Hulpverlening in het geval van oorlog, atoomkernreacties of een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Schade die door een andere voorziening wordt vergoed.

6. Waar bent u verzekerd?

- Nederland (met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog.
- Buitenland: De landen zoals vermeld op de groene kaart.

Premie

7. Verandering van premie en voorwaarden?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering stoppen.

Begripsomschrijvingen

8. Specifieke definities

Omschrijvingen van begrippen die in de voorwaarden voorkomen.

- Aanhanger: De ten tijde van het pechgeval aan de auto gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de auto wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.
- Auto: de auto die op uw polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE nodig is.
- Vervangend vervoer: een soortgelijke auto (klasse B)
- Vervangende aanhanger: een soortgelijke aanhanger.
- Verzekeraar: het bedrijf dat de afgesproken risico's dekt (de risicodrager) zoals vermeld in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Intrasurance bv treedt op als gevolmachtigde van deze verzekeraar.
- Hulpdienst: Mondial Assistance Pechhulp
- Rechthebbenden: Bestuurder, eigenaar en passagiers van de auto.
- Woonplaats: De woonplaats van de verzekeringnemer en niet de andere plaatsen binnen dezelfde gemeente.

's-Hertogenbosch, April 2011