

## **Polisvoorwaarden MV03.2.30D / VUZ 02-2013**

### **Algemene voorwaarden**

In deze algemene voorwaarden die hieronder genoemd worden in de artikelen 1 tot en met 18 staan bepalingen die op alle modules van de Autoverzekering van toepassing zijn.

Dit zijn de volgende modules:

- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Brand, Storm en Natuur (Beperkt en Volledig Casco)
- Diefstal (Beperkt en Volledig Casco)
- Ruit (Beperkt en Volledig Casco)
- Aanrijding (Volledig Casco)
- Accessoires
- Schade Inzittenden
- Pechhulp Nederland
- Rechtsbijstand Motorrijtuig

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing, die specifiek gelden voor een bepaalde module. Waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

### **Artikel 1**

#### **Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering**

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen die u wenst te verzekeren doorgeven. Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of de maatschappij niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

- 1** dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
- 2** dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de 'mededelingsplicht' op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten. Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw

te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

### **Artikel 2**

#### **Waarop is uw verzekering gebaseerd?**

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

- 1** de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij;
- 2** de antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;
- 3** de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
- 4** de algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

### **Artikel 3**

#### **Met welke algemene zaken moet u rekening houden?**

##### **1 Mededelingen**

Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u of uw tussenpersoon doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij aan u of de verzekerde worden bevestigd.

##### **2 Bedenkperiode**

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.

##### **3 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

##### **4 Contractduur**

De verzekering geeft dekking tijdens de op het polisblad vermelde contractduur en wordt behoudens toepassing van een opzegmogelijkheid telkens met een zelfde termijn verlengd.

## **5 Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering NV staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Intrasurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeringsmaatschappij.

## **6 Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

## **7 Onzekere gebeurtenis**

De maatschappij dekt de schade alleen wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

## **8 Andere verzekeringen**

Als u een andere verzekering heeft die dekking biedt of dekking zou bieden als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit. Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is. Een eigen risico op de andere verzekering wordt niet vergoed.

## **9 Wat te doen bij klachten**

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

Directie van Intrasurance  
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch  
En/of bij de:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **10 Uitkering**

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen

## **11 Polisblad**

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven papieren polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

## **Artikel 4**

### **Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt**

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

### **Artikel 4.1**

#### **Interne verwerking van persoonsgegevens**

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

- 1** het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
  - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
  - het opstellen van offertes;
  - het geven van informatie;
  - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
  - het beperken van de schadelast;
  - het afhandelen van transacties;
  - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
- 2** het samenstellen van managementinformatie;
- 3** het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
- 4** het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 5** het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- 6** het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;

- 7 marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de indirecte relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
- 8 het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
- 9 het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

#### **Artikel 4.2** **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS.**

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekerings-maatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

#### **Artikel 5** **Wat zijn de gevolgen van fraude?**

- 1 Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
- 2 Wanneer de maatschappij het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1 omschreven sprake kan zijn, zal zij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan de maatschappij ertoe besluiten om geen schade te vergoeden en/of de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.

- 3 De maatschappij informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.
- 4 Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de onderzoekskosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
- 5 Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de (schade)bedragen die al uitgekeerd zijn teruggevorderd, en de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
- 6 De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer de maatschappij dit doet, zal zij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

#### **Artikel 6** **Wanneer moet de premie betaald worden?**

- 1 De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebetalings vooruit te betalen op de premievervaldag.
- 2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 4 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
- 5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- 6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

#### **Artikel 7** **Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?**

- 1 De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.

2 De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging. U heeft tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

#### **Artikel 8** **Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?**

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en de maatschappij de verzekering op kunnen zeggen.

##### **Artikel 8.1** **Opzegging door de verzekeringnemer**

U heeft het recht om de verzekering te allen tijde te beëindigen.

##### **Artikel 8.2** **Opzegging door de maatschappij**

De maatschappij heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

- 1 per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- 2 als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt;
- 3 als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
- 4 als het motorrijtuig langer dan 3 maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie zal worden gebruikt, met een opzegtermijn van 2 maanden;
- 5 vanaf de dag dat u uw woon- of vestigingsadres niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie heeft;
- 6 na een schademelding. De verzekering moet dan door de maatschappij opgezegd worden binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- 7 als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en de feitelijke macht hierover verliezen, tenzij de verzekering wordt geschorst of voor een ander motorrijtuig wordt voortgezet;
- 8 binnen 2 maanden nadat de maatschappij heeft

ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden, of de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

#### **Artikel 9** **Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?**

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moeten u of de verzekerde binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen namelijk verjaren. De rechten van u of de verzekerde kunnen ook vervallen wanneer u of de verzekerde de verplichtingen uit de verzekering niet nakomen of wanneer u of de verzekerde de maatschappij opzettelijk misleidt heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

- 1 wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u of de verzekerde de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan;
- 2 het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
- 3 na een afwijzing van de maatschappij verjaart de vordering na verloop van 6 maanden;
- 4 wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleidt heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
- 5 wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

#### **Artikel 10** **Welke wijzigingen/gewijzigde omstandigheden moet u doorgeven?**

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben

op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen namelijk van belang zijn voor de premie en/of de dekking.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u onmiddellijk doorgeven:

- 1 u of uw nabestaande heeft geen belang meer bij het motorrijtuig, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies;
- 2 het motorrijtuig zal langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland worden gebruikt.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u binnen 30 dagen doorgeven:

- 3 het adres van u of de regelmatige bestuurder verandert;
- 4 iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van het motorrijtuig.

De maatschappij heeft het recht om de voorwaarden en de premie direct aan te passen aan de nieuwe situatie.

### **Artikel 11** **Welke verplichtingen heeft u bij schade?**

In geval van schade zijn er algemene verplichtingen waaraan u moet voldoen. Deze verplichtingen gelden voor alle modules. Het is belangrijk dat u de verplichtingen in dit artikel nakomt. Komen u en de andere verzekerden deze verplichtingen namelijk niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

#### **Artikel 11.1** **Verplichtingen bij schade**

U bent in geval van schade verplicht om:

- 1 zo snel als in redelijkheid mogelijk is de maatschappij in te lichten over een schade en het Europees Schadeformulier in te sturen;
- 2 onmiddellijk passende maatregelen te nemen om de schade te beperken. De kosten van deze passende maatregelen worden door de maatschappij vergoed;
- 3 onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal, joyriding, inbraak, vandalisme, een ander strafbaar feit, of wanneer uw auto is aangerezen door een onbekende dader;
- 4 geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat u aansprakelijkheid erkent. De maatschappij zal uitzoeken of u aansprakelijk bent;
- 5 de maatschappij in de gelegenheid te stellen om de schade te laten onderzoeken. Daarvoor kan de maatschappij experts en deskundigen inschakelen.

U moet deze experts en deskundigen de informatie geven die in verband met de schade gevraagd wordt. Op verzoek van de maatschappij moet u bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die achteraf kunnen plaatsvinden;

- 6 volledig mee te werken aan:
  - de behandeling van een schadevergoeding die door een derde wordt geëist;
  - het verhalen van schade door de maatschappij. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan de maatschappij. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
- 7 de aanwijzingen die de maatschappij u geeft op te volgen en niets te doen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- 8 aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door te sturen naar de maatschappij. De maatschappij zal daarop actie ondernemen;
- 9 op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door de maatschappij zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
- 10 de maatschappij een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
- 11 direct na het eerste verzoek van de maatschappij de (eigendoms)rechten van gestolen of verduisterde verzekerde zaken aan de maatschappij over te dragen.

#### **Artikel 11.2** **Reserve**

#### **Artikel 12** **Hoe wordt uw schade geregeld?**

##### **Artikel 12.1** **Algemeen**

- 1 Als de schade kan worden hersteld, krijgt u alleen de reparatiekosten vergoed van de maatschappij.
- 2 Bij verlies van het motorrijtuig of onderdelen daarvan heeft u recht op de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevoorval.
- 3 Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevoorval en de dagwaarde (restwaarde) onmiddellijk na het schadevoorval, heeft u recht op het verschil tussen deze beide dagwaarden.
- 4 Als de verzekeringnemer de BTW kan verrekenen, zal de maatschappij deze op de schadevergoeding in mindering brengen.
- 5 De vergoeding kan niet hoger zijn dan de cataloguswaarde die op het polisblad vermeld wordt,

behalve wanneer de nieuwwaarderegeling van toepassing is. Zie hiervoor artikel 12.4 van deze voorwaarden.

### **Artikel 12.2**

#### **Total-loss**

Als er sprake is van Total-loss (technisch of economisch) of verlies van het motorrijtuig, moet (de eigendom van) het motorrijtuig inclusief de accessoires en voorzieningen die door de maatschappij vergoed moeten worden aan de maatschappij worden overgedragen. U krijgt de schade pas vergoed wanneer dit gebeurd is. De maatschappij kan op haar beurt een derde partij aanwijzen aan wie moet worden overgedragen. De verplichting om eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs van het motorrijtuig, de kentekenplaten (als op het motorrijtuig nieuwe kentekenplaten volgens de GAIK-regeling aanwezig zijn), de sleutels, de codekaarten, de boekjes, etcetera aan de maatschappij of de derde partij te overhandigen.

### **Artikel 12.3**

#### **Verlies**

Bij verlies van het hele motorrijtuig door diefstal, verduistering, oplichting of joyriding heeft u recht op schadevergoeding als:

- 1 30 dagen verstreken zijn nadat u de schade bij de maatschappij gemeld heeft en het u en de maatschappij niet bekend is of had kunnen zijn dat het motorrijtuig is teruggevonden, én;
- 2 de maatschappij alle gegevens van u ontvangen heeft die nodig zijn om de schade en het recht op schadevergoeding vast te stellen.

### **Artikel 12.4**

#### **Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling (geldt niet voor accessoires)**

Bij schade aan het motorrijtuig geldt in aansluiting op en waar dat nodig is in afwijking van artikel 12.1 tot en met 12.3 een nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Hieronder leest u wanneer u recht heeft op één van beide regelingen.

#### Nieuwwaarderegeling

Om voor de nieuwwaarderegeling in aanmerking te komen moet voldaan zijn aan de volgende voorwaarden:

- 1 het motorrijtuig moet op het moment waarop deel 1A van het kentekenbewijs in Nederland werd afgegeven nieuw zijn geweest;
- 2 het motorrijtuig moet uitsluitend voor particulier gebruik bedoeld zijn;

- 3 het motorrijtuig moet zijn aangeschaft binnen 12 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.

U heeft recht op deze nieuwwaarderegeling als één van de volgende situaties zich voordoet:

- wanneer bij een schade binnen 12 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3e van de nieuwwaarde van het motorrijtuig. Er wordt daarbij uitgegaan van de nieuwwaarde op het moment van de schade. Als de reparatiekosten 2/3e of minder bedragen, dan heeft u recht op vergoeding van de reparatiekosten;
- wanneer bij een schade na 12 maanden, maar binnen 36 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3e van de nieuwwaarde van het motorrijtuig, verminderd met een vaste afschrijving. Er wordt daarbij uitgegaan van de nieuwwaarde op het moment van de schade. De afschrijving wordt berekend vanaf de 13e maand en bedraagt 1,5% per maand of gedeelte daarvan. Als de reparatiekosten 2/3e of minder bedragen, dan heeft u recht op vergoeding van de reparatiekosten;
- wanneer het hele motorrijtuig is gestolen.

De nieuwwaarderegeling ziet er vervolgens als volgt uit:

- bij een gebeurtenis binnen 12 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven heeft u recht op de nieuwwaarde van het motorrijtuig. Er wordt daarbij uitgegaan van de nieuwwaarde op het moment van de schade;
- bij een gebeurtenis na 12 maanden, maar binnen 36 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven, heeft u recht op de nieuwwaarde. Er wordt daarbij uitgegaan van de nieuwwaarde op het moment van de schade. De nieuwwaarde wordt verminderd met de afschrijving zoals die hierboven is aangegeven.

Als de waarde die wordt vastgesteld lager is dan de dagwaarde van het motorrijtuig, vergoedt de maatschappij u de hogere dagwaarde. Indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden na 12 maanden nadat kentekenbewijs deel 1A is afgegeven, en de waarde die wordt vastgesteld is op dat moment lager dan de dagwaarde van het motorrijtuig volgens de ANWB-koerslijst plus 10%, dan vergoedt de maatschappij u de waarde volgens de ANWB koerslijst plus 10%.

#### Aanschafwaarderegeling

Om voor de aanschafwaarderegeling in aanmerking te komen moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- 1 het motorrijtuig moet op het moment waarop deel 1A van het kentekenbewijs in Nederland werd afgegeven nieuw zijn geweest;
- 2 het motorrijtuig moet uitsluitend voor particulier gebruik bedoeld zijn;
- 3 het motorrijtuig moet minimaal één eerdere eigenaar hebben gehad. In geval van schade moet u de aankoopnota overleggen en de betaling aantonen door een bankafschrift te overleggen;
- 4 het motorrijtuig moet zijn aangeschaft minimaal 12 maanden, maar maximaal 60 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.

U heeft recht op deze aanschafwaarderegeling als één van de volgende situaties zich voordoet:

- wanneer bij een schade binnen 36 maanden na aanschaf de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevoorval en de dagwaarde onmiddellijk na het schadevoorval (restwaarde);
- wanneer het hele motorrijtuig is gestolen.

De aanschafwaarderegeling ziet er vervolgens als volgt uit:

- 1 het motorrijtuig is aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf  
Bij een gebeurtenis binnen 36 maanden na aanschaf heeft u recht op:
  - de aanschafwaarde van het motorrijtuig, of als dat hoger is;
  - de waarde volgens de ANWB-koerslijst plus 10% onmiddellijk voor het schadevoorval.
- 2 het motorrijtuig is niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf  
Bij een gebeurtenis binnen 36 maanden na aanschaf heeft u recht op:
  - de aanschafwaarde van het motorrijtuig, maar nooit meer dan;
  - de waarde volgens de ANWB-koerslijst plus 10% op de aanschafdatum.

#### **Artikel 12.5** **Expertiseregeling**

Het schadebedrag wordt in overleg met u vastgesteld, of door een expert die door de maatschappij is aangewezen. De schadevaststelling door de expert geldt in dit laatste geval als het enige bewijs voor de grootte van de schade. U heeft echter het recht om een contra-expert aan te wijzen. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen beide experts een derde expert moeten benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. De derde expert doet dit binnen de grenzen van de door de beide experts vastgestelde schadebedragen. De beslissing van de derde expert is in dit geval bindend. Zowel de expert die door de maatschappij is aangewezen als de contra-expert en de derde expert moeten zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

Als de maatschappij meewerkt aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat de maatschappij daarmee erkent dat er een verplichting is om uit te keren.

#### **Artikel 13** **In welke landen bent u verzekerd?**

De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald.

#### **Artikel 14** **Welke algemene uitsluitingen gelden er?**

Uitgesloten is vergoeding van schade (hieronder vallen ook kosten) die is veroorzaakt of ontstaan:

##### **1 Ander gebruik**

bij ander gebruik dan opgegeven aan de maatschappij, of tijdens gebruik voor doeleinden die wettelijk niet zijn toegestaan.

##### **2 Atoomkernreacties**

door atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan.

##### **3 Inbeslagname**

tijdens een periode waarin het motorrijtuig in beslag is genomen of gevorderd is door een overheid, ongeacht welke.

##### **4 Molest**

door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De definities van deze begrippen zijn in de begripsomschrijvingen in artikel 18 opgenomen onder de term 'molest'.

##### **5 Opzet**

door opzet of goedgevinden van u, een andere verzekerde of een belanghebbende. Dit geldt voor alle modules die u gesloten heeft.

##### **6 Ongeldig rijbewijs**

als de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet over een rijbewijs beschikt dat in Nederland voor dat motorrijtuig geldig is. De schade is ook niet verzekerd als de feitelijke bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd, hem/haar een rijverbod is opgelegd, of als op het rijbewijs bijzondere bepalingen vermeld zijn waaraan niet wordt voldaan. Op de uitsluiting zal de maatschappij geen beroep doen als het rijbewijs alleen ongeldig is omdat de geldigheidstermijn van het rijbewijs is verstreken en de bestuurder op de schadedatum nog geen 71 jaar oud was.

## 7 Rijden onder invloed

als er schade wordt veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank is, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd door bevoegde instanties, of als de feitelijke bestuurder niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht. Deze regel geldt ook voor andere stoffen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van de module Wettelijke Aansprakelijkheid.

## 8 Verhuur

bij verhuur van het motorrijtuig of gebruik voor het vervoer van personen tegen betaling. Het tijdens woon/werkverkeer meerijden van collega's die bijdragen in de kosten van het vervoer (carpooling) valt niet onder deze uitsluiting.

## 9 Wedstrijden

door deelname aan ritten of wedstrijden waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. De maatschappij verzekert u en de andere verzekerden wel tegen de financiële gevolgen van schade tijdens betrouwbaarheids-, oriëntatie- en puzzelritten. Deze moeten dan in Nederland plaatsvinden en niet langer duren dan 24 uur. Bovendien mag de snelheid voor de uitslag niet beslissend zijn.

### Billijkheidsclausule

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, zal de maatschappij u wel tegen de financiële gevolgen van schade verzekeren in geval van de uitsluitingen: 'ander gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'verhuur' en voor wat betreft de dekking van de modules Aanrijding en Accessoires ook in geval van de uitsluiting 'rijden onder invloed'.

### Afstand verhaalsrecht

De maatschappij zal geen gebruik maken van de (eventuele) mogelijkheid om de vergoeding die betaald is te verhalen op de door de verzekerde gemachtigde bestuurder, passagiers of de werkgever van deze personen. De maatschappij zal wel op deze personen verhalen als er sprake is van een uitsluiting die niet tegen de verzekeringnemer kan worden ingeroepen.

## Artikel 15 Onder welke omstandigheden heeft u recht op hulpverlening?

Met de Autoverzekering hebben u en de andere verzekerden recht op hulpverlening in binnen- en

buitenland. Het recht op hulpverlening geldt op voorwaarde dat de verzekerde personen- of bestelauto of autobusje niet wordt gebruikt voor taxi- of verhuurdoeleinden. De omvang en de wijze van uitvoering van de hulpverlening wordt in dit artikel beschreven, net als de verplichtingen waaraan u en de andere verzekerden moeten voldoen om voor hulpverlening in aanmerking te komen en de uitsluitingen die van toepassing zijn.

### Artikel 15.1 Uitvoering van hulpverlening

De uitvoerende hulporganisatie is door de maatschappij aangewezen en staat vermeld op uw 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekerbewijs). De hulporganisatie kiest bij de uitvoering van de hulpverlening in alle redelijkheid voor de oplossing die op dat moment economisch het meest verantwoord is. Bij een vergoeding wordt rekening gehouden met besparingen, restituties en dergelijke.

### Artikel 15.2 Na een ongeval

U en de andere verzekerden hebben recht op hulpverlening en vergoeding van kosten wanneer door een ongeval niet meer met het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger kan worden gereden. Onder ongeval wordt in dit verband niet alleen een verkeersongeval verstaan, maar ook brand, diefstal of een ander plotseling van buiten komend voorval. De hulpverlening moet in redelijkheid uitvoerbaar zijn, en dus niet onmogelijk worden gemaakt door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp.

### Artikel 15.3 Mechanische storing/slecht onderhoud is uitgesloten

Let op: bij een mechanische en/of elektronische storing is er geen recht op hulpverlening en/of kostenvergoeding, behalve wanneer:

- 1 de storing in het buitenland plaatsvindt en u de module Aanrijding heeft meeverzekerd, of
- 2 de storing in Nederland plaatsvindt en u de module Pechhulp Nederland heeft meeverzekerd.

Er wordt in geen geval een vergoeding verleend als het motorrijtuig niet gebruikt kan worden vanwege slechte staat, slecht onderhoud, overbelasting of inbeslagname, tenzij dit laatste het geval is na een verkeersongeval.

### Artikel 15.4 Verplichtingen bij hulpverlening

Om voor hulpverlening in aanmerking te komen zijn u en de andere verzekerden verplicht om:



- 1 altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de hulporganisatie die door de maatschappij is aangewezen. Zie hiervoor uw 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). De hulporganisatie bepaalt de inhoud en de omvang van de hulpverlening en bepaalt welke kosten voor vergoeding in aanmerking komen. Als de hulpverlening medische aspecten omvat, kan het medisch team van de hulporganisatie bindend advies uitbrengen, mocht dat nodig zijn;
- 2 volledig mee te werken aan de hulpverlening en de aanwijzingen van de hulporganisatie en de hulpverleners ter plaatse op te volgen;
- 3 rekeningen van de hulporganisatie voor diensten en/of kosten waarop een verzekerde geen recht heeft, binnen 30 dagen na de dagtekening van de nota's te betalen aan de hulporganisatie.

#### **Artikel 15.5**

##### **Hulpverlening in Nederland**

Bij een ongeval binnen Nederland hebben u en de andere verzekerden recht op:

- 1 transport van het (terugggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen (kampeer)aanhanger/caravan naar een door u te bepalen adres in Nederland. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten;
- 2 vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door u te bepalen adres in Nederland. De hulporganisatie bepaalt de wijze van vervoer.

#### **Artikel 15.6**

##### **Hulpverlening buiten Nederland**

Buiten Nederland, maar nog wel binnen het gebied waarin u en de andere verzekerden volgens de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) verzekerd zijn, hebben u en de andere verzekerden ook recht op hulpverlening. Naast een situatie zoals in lid 2 ('Na een ongeval') van dit artikel genoemd, hebben u en de andere verzekerden in het buitenland bovendien recht op hulpverlening wanneer de bestuurder uitvalt door een ernstige ziekte of ongeval, waardoor het besturen van het motorrijtuig niet langer medisch verantwoord is, genezing niet binnen redelijke termijn verwacht kan worden en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is.

De hulpverlening in het buitenland omvat:

- 1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van bergen en slepen van het motorrijtuig van de plaats van de gebeurtenis naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- 2 vergoeding van de noodzakelijke kosten van arbeidsloon bij een (nood)reparatie aan het motorrijtuig langs de weg (dus geen reparatie bij

een garage). Er wordt maximaal EUR 250,- per gebeurtenis vergoed;

- 3 toezending van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, als deze onderdelen niet of niet op korte termijn ter plaatse te verkrijgen zijn. De kosten van de onderdelen zelf blijven voor uw rekening, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- 4 vergoeding van de extra verblijfskosten tot maximaal EUR 75,- per persoon per dag, voor ten hoogste 10 dagen;
- 5 vergoeding van het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een plek in Nederland die door u bepaald wordt, als blijkt dat het niet mogelijk is om het motorrijtuig binnen 2 werkdagen zo te repareren, dat op technisch verantwoorde wijze kan worden teruggereisd. Blijken de kosten van vervoer echter hoger te zijn dan de dagwaarde (restwaarde) van het motorrijtuig na het voorval, dan bestaat de vergoeding uit de kosten die nodig zijn om het motorrijtuig in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallingskosten;
- 6 vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage terug naar Nederland, als volgens sub 5 van lid 6 (de bepaling rond de dagwaarde) het motorrijtuig in het buitenland moet worden achtergelaten. De hulporganisatie bepaalt de wijze van vervoer.

#### **Artikel 15.7**

##### **Hulpverlening na pech in het buitenland**

Alleen als u de module Aanrijding heeft meeverzekerd, hebben u en de andere verzekerden ook recht op de hulpverlening zoals in lid 6 ('Hulpverlening buiten Nederland') omschreven wanneer het motorrijtuig uitvalt door een mechanische storing buiten Nederland, maar nog wel binnen het gebied waarin u en de andere verzekerden volgens de 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) verzekerd zijn.

#### **Artikel 16**

##### **Hoe werkt de no-claimkortingsregeling?**

Dit artikel geldt alleen voor de modules 'Wettelijke Aansprakelijkheid' en 'Aanrijding'.

#### **Artikel 16.1**

##### **Opbouw van de no-claimkorting**

Bij het afsluiten van de verzekering wordt bepaald welke korting u krijgt op de premie. Na elke contractperiode (verder te noemen: verzekeringsjaar) wordt het nieuwe kortingspercentage voor uw verzekering vastgesteld. Als in het afgelopen verzekeringsjaar geen schade is gemeld waarvoor de

maatschappij een uitkering heeft moeten doen of nog zal kunnen doen, stelt de maatschappij volgens de no-claimschaal die hieronder bij lid 2 is afgebeeld het nieuwe kortingspercentage voor het nieuwe verzekeringsjaar vast. De maatschappij houdt hierbij rekening met het kortingspercentage dat bij het afsluiten van de verzekering toegekend is.

**Artikel 16.2**  
**Terugval in no-claimkorting**

Als in een verzekeringsjaar één of meer schades gemeld zijn waarvoor de maatschappij een uitkering heeft moeten doen, en deze schades betrekking hebben op de modules 'Wettelijke Aansprakelijkheid' en/of 'Aanrijding', wordt voor het nieuwe verzekeringsjaar de premie volgens de no-claimschaal die hieronder is afgebeeld vastgesteld. De no-claimkorting geldt over het totaalbedrag van de premie voor de beide modules. Een vermindering van de no-claimkorting kan ook gevolgen hebben voor eventuele extra toegekende treden.

No-claimschaal:		en wordt de trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:		
Als u nu staat op trede	Heeft u een korting van	Zonder schade	Bij 1 schade	Bij 2 schades
18	80%	18	13	9
17	80%	18	12	8
16	80%	17	11	7
15	80%	16	10	6
14	80%	15	9	5
13	80%	14	8	5
12	79%	13	7	4
11	78%	12	6	3
10	77%	11	5	3
9	76%	10	4	3
8	75%	9	4	3
7	72,5%	8	3	2
6	70%	7	3	2
5	65%	6	3	2
4	60%	5	2	1
3	50%	4	2	1
2	30%	3	1	1
1	0%	2	1	1

Bij 3 of meer schades in één verzekeringsjaar valt u altijd terug naar trede 1.

**Artikel 16.3**  
**Geen terugval in no-claimkorting**

U valt niet terug in no-claimkorting als:

- 1 de maatschappij geen schadevergoeding hoeft te betalen;
- 2 een betaalde schade volledig is verhaald;
- 3 als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger, en de verzekerde geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
- 4 een betaalde schade door u voor eigen rekening wordt genomen, op voorwaarde dat er geen verdere betalingen met betrekking tot de schade plaatsvinden. De schade moet binnen 12 maanden nadat u over het uitgekeerde bedrag bent bericht voor eigen rekening zijn genomen;
- 5 alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
- 6 er alleen hulpverlening heeft plaatsgevonden;
- 7 de schadevergoeding alleen betrekking heeft op een schade die valt onder één van de modules 'Brand, Storm en Natuur', 'Diefstal', 'Ruit', 'Accessoires', 'Schade Inzittenden', 'Rechtsbijstand Motorrijtuig' of 'Pechhulp Nederland';
- 8 de schade-uitkering alleen op basis van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden. Volgens dit artikel heeft de verzekeraar geen recht op verhaal op bepaalde personen die tot de familie- of werkring van een verzekerde behoren;
- 9 een uitkering alleen door het bestaan van een schaderegelingsovereenkomst tussen maatschappijen niet of maar voor een deel kan worden verhaald.

**Artikel 16.4**  
**Ten onrechte verleende no-claimkorting**

Het is mogelijk dat de maatschappij u te weinig premie in rekening heeft gebracht vanwege een onterecht verleende no-claimkorting. In de volgende gevallen heeft de maatschappij dan het recht om bij u aanvullende premie in rekening te brengen:

- 1 wanneer uit de originele roeyementsverklaring of uit de gegevens uit het centraal administratiebestand van roeyementsgegevens blijkt, dat u recht heeft op een lagere no-claimkorting dan door de maatschappij is toegekend;
- 2 wanneer u de originele roeyementsverklaring niet instuurt, of als er in het centraal administratiebestand van roeyementsgegevens geen gegevens van u te vinden zijn die acceptabel zijn voor de maatschappij. De maatschappij neemt in dat geval aan, dat u geen enkel recht op toekenning van schadevrije jaren heeft.

**Artikel 16.5**  
**Malus/Royement**

- 1 als uw autoverzekering eindigt wordt en u op dat moment - (min) schadevrije jaren heeft, is de

maatschappij verplicht om een melding van malus af te geven aan de gezamenlijke database van alle schadeverzekeraars voor schadevrije jaren;

- eventuele (commerciële) schadevrije jaren die door de maatschappij zijn toegekend en die los staan van het aantal daadwerkelijke schadevrije jaren, worden niet vermeld bij royement.

## **Artikel 17**

### **Terrorismeschade en molest**

#### **1 Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**

De maatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). De maatschappij vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de maatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### **2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding**

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 9.

#### **3 Molest**

De maatschappij keert niet uit als de schade en/of de kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 18 opgenomen onder de term 'molest'.

## **Artikel 18**

### **Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?**

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden. Eerst volgen de omschrijvingen van de begrippen die in alle modules dezelfde betekenis hebben. Deze worden gevolgd door specifieke begripsomschrijvingen die alleen gelden voor de module 'Schade Inzittenden'.

Let op: de betekenis van een begrip kan per module afwijken.

## **Artikel 18.1**

### **Algemene begripsomschrijvingen**

#### **Accessoires**

Onderdelen en voorwerpen van het motorrijtuig die niet af-fabriek maar later zijn ingebouwd/aangebracht, en die niet in de cataloguswaarde zijn opgenomen. Het gaat hier dus niet om af-fabriek bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Opties, onderdelen en voorwerpen die wettelijk niet zijn toegestaan, zijn niet verzekerd.

#### **Brand**

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand wordt niet verstaan schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

#### **Blikseminslag**

Schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem. Onder inductie wordt in dit verband verstaan: een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

#### **Cataloguswaarde**

De geadviseerde Nederlandse verkoopprijs van de verzekerde auto zoals die vermeld wordt in de meest recente prijslijst van de fabrikant/importeur. Daarbij wordt rekening gehouden met merk, model, type, uitvoering en opties af-fabriek. Mits van toepassing, wordt de verkoopprijs verhoogd met de Belasting Personenauto's en Motorrijtuigen (BPM) en de verwijderingsbijdrage. De prijs wordt bepaald op het moment waarop kentekenbewijs deel I wordt afgegeven. Als de auto op dat moment niet nieuw is wordt de prijs gehanteerd van het moment waarop het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd.

#### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde, verminderd met een aftrek vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage volgens Nederlandse maatstaven.

#### **Diefstal**

Het wegnemen van een goed dat geheel of voor een deel aan een ander toebehoort, met het doel om het zich permanent wederrechtelijk toe te eigenen.

#### **Explosie**

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

### **Inbraak**

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door het verbreken van degelijke afsluitingen. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om gebruikt te worden.

### **Joyriding**

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling om dit motorrijtuig toe te eigenen.

### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring, die er in extreme gevallen toe kan leiden dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

### **Maatschappij/We/Wij**

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodrager van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

### **Mechanische storing en/of elektronische storing**

Een storing die van binnen het motorrijtuig komt en waardoor niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden. De storing moet plotseling en onvoorzienbaar zijn.

### **Molest**

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

#### **1 gewapend conflict**

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### **2 burgeroorlog**

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### **3 opstand**

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **4 binnenlandse onlusten**

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

#### **5 oproer**

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

### **6 mouterij**

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Motorrijtuig**

**1** Het motorrijtuig zoals dat op het polisblad vermeld wordt, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die af-fabriek zijn bijgeleverd, als de waarde van de opties bij de cataloguswaarde van het motorrijtuig zoals vermeld op het polisblad is opgeteld.

**2** een gelijkwaardig, vervangend motorrijtuig dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode waarin het motorrijtuig dat op het polisblad vermeld wordt in reparatie, revisie of onderhoud is bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf. De maatschappij verleent voor de genoemde periode de dekking zoals op het polisblad is vermeld. De regeling van artikel 3.8 ('Andere verzekeringen') is echter gewoon van toepassing.

### **NHT**

De maatschappij is voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

### **Nieuwwaarde**

De laatst geldende cataloguswaarde.

### **Opzet**

Door u of een andere verzekerde opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Als de schade veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt, is ook sprake van opzet. Verzekerde hoeft in dat geval niet zelf wederrechtelijk te hebben gehandeld of na te hebben gelaten. Wanneer verzekerde niet meer in staat is om zijn of haar eigen wil te bepalen als gevolg van alcoholgebruik of gebruik van andere stoffen, blijft het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten aanwezig. Dit geldt ook wanneer verzekerde deel uitmaakt van een groep, en één of meer personen van deze groep zodanig onder invloed zijn van alcohol of andere stoffen dat wilsbepaling niet meer mogelijk is. Ook dan blijft het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten aanwezig.

### **Oplichting**

Iemand door middel van bedrog ertoe bewegen om een zaak af te geven of een schuld aan te gaan.

### **Premie**

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en de assurantiebelasting (wanneer deze van toepassing zijn).

### **Proceskosten**

Onder proceskosten vallen:

- de kosten van de rechtsbijstand die op verzoek of met toestemming van de maatschappij verleend wordt in geval van een strafproces tegen een verzekerde en/of;
- de kosten van het verweer in een civiele procedure die door een benadeelde tegen een verzekerde of de maatschappij is ingesteld. De maatschappij moet instemmen met de procedure.

### **Risicoverzaring**

Het risico wordt door veranderde omstandigheden hoger of groter (zwaarder) dan het door de maatschappij verzekerde risico.

### **Schade aan personen**

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al of niet met een overlijden als gevolg.

### **Schade aan zaken**

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

### **Sleutels**

Alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor kan worden gestart.

### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### **Terrorisme/Preventieve maatregelen**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd

en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of -indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt- de gevolgen daarvan te beperken.

### **Uitkeringsprotocol**

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

### **Van buiten komend onheil**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de verzekerde zaak, zoals bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil worden geen gebeurtenissen verstaan waartegen de verzekerde zaak normaal gesproken bestand moet zijn.

### **Verduistering**

Het zich wederrechtelijk toe-eigenen van een goed dat aan een ander toebehoort en dat men op grond van een rechtsverhouding (er is bijvoorbeeld sprake van huur of leen) onder zich heeft.

### **Verzekerde(n)**

- 1 u, de verzekeringnemer;
- 2 de eigenaar, houder, gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van het motorrijtuig;
- 3 de werkgever van een verzekerde, als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

### **Verzekeringnemer, u, uw**

Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw, wordt bedoeld degene, die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### **Zelfontbranding**

Het uit zichzelf vlam vatten, zonder toegevoerde warmte of energie die warmte opwekt.

### **Artikel 18.2**

#### **Reserve**

**Artikel 18.3**  
**Aanvullende begripsomschrijvingen module Schade Inzittenden**

**Schade**

- 1 Schade als gevolg van letsel of aantasting van de gezondheid, al of niet met een overlijden als gevolg;
- 2 Schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in het motorrijtuig zelf bevinden en die horen bij de particuliere huishouding van u of een andere verzekerde.

**Verkeersongeval**

Een botsing, aan- of overrijding waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

**Verzekerde(n)**

De personen die zich met directe of indirecte toestemming van u in het motorrijtuig bevinden als bestuurder of passagier. Zij gelden dan als 'inzittende'. U bent dus zelf ook een verzekerde wanneer u als bestuurder of passagier in het motorrijtuig zit. U en de andere verzekerde(n), en bij overlijden de nabestaanden, hebben recht op schadevergoeding wanneer u een natuurlijke persoon bent of wanneer zij dat zijn (en het dus geen onderneming met rechtspersoonlijkheid betreft).

**Bijzondere voorwaarden autoverzekering**

In de bijzondere voorwaarden die hierna genoemd worden in de artikelen 19 tot en met 28 staan bepalingen die specifiek gelden voor de verschillende modules. De module Wettelijke Aansprakelijkheid is verplicht. De overige modules zijn facultatief. Kijkt u op uw polisblad om te zien welke modules u heeft verzekerd.

**Artikel 19**  
**Module Wettelijke Aansprakelijkheid**

**Artikel 19.1**  
**Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert:

- 1 de financiële gevolgen van schade die met of door het motorrijtuig aan andere personen en/of zaken wordt toegebracht. Een verzekerde moet hiervoor wettelijk aansprakelijk zijn;
- 2 de financiële gevolgen van schade die wordt veroorzaakt met of door een gekoppelde of losgekoppelde aanhanger/caravan/vouwwagen die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- 3 de financiële gevolgen van schade aan personen en/of zaken die wordt veroorzaakt door zaken die zich op het motorrijtuig bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn;
- 4 de financiële gevolgen van schade die met het

verzekerde motorrijtuig wordt toegebracht aan een ander motorrijtuig dat u toebehoort. De schade aan het laatstgenoemde motorrijtuig wordt niet vergoed als u verzekerd bent als bedrijf en de schade is toegebracht op een terrein of in een gebouw dat bij u in gebruik is. Gevolgschade en/of bedrijfsschade wordt niet vergoed;

- 5 de financiële gevolgen van schade aan het interieur van het verzekerde motorrijtuig, die is ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

**Artikel 19.2**  
**Op welke kostenvergoedingen heeft u recht?**

De maatschappij vergoedt de volgende kosten:

- 1 de kosten van een financiële zekerheid (waarborgsom) die door een overheid verlangd wordt om de rechten van benadeelde(n) bij een verzekerde schade veilig te stellen. De maatschappij verstrekt de waarborgsom tot een bedrag van maximaal EUR 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen en alleen om een beslag op het motorrijtuig op te heffen of om u of een andere verzekerde vrij te krijgen. De verzekerde is verplicht om de maatschappij te machtigen om over de waarborgsom die verstrekt is te beschikken zodra die wordt vrijgegeven. Ook moet de verzekerde alle medewerking verlenen om het bedrag terugbetaald te krijgen;
- 2 de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de hoofdsom dat door de maatschappij bij een verzekerde schade vergoed wordt. De maatschappij vergoedt de kosten bovenop het verzekerde bedrag als dat nodig mocht zijn.

**Artikel 19.3**  
**Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed:

- 1 schade aan het eigen motorrijtuig en de aanhanger/caravan/vouwwagen;
- 2 schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers, waarvoor niet ergens anders recht is op schadevergoeding;
- 3 schade aan zaken die van de eigenaar of bestuurder zijn, die zij geleend of gehuurd hebben, of die zij op een andere wijze onder zich hebben. Wanneer de schade is toegebracht aan een ander motorrijtuig van een verzekerde, geldt echter de bepaling uit artikel 19 lid 1 sub 4 en wordt de schade aan dat andere voertuig volgens die bepaling wel vergoed;
- 4 schade die wordt veroorzaakt door degene die de macht over het motorrijtuig heeft verkregen door diefstal of geweldpleging, en door degene die

dit weet en het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt;

- 5 schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van het motorrijtuig;
- 6 schade aan de bestuurder zelf;
- 7 schade aan het gesleepte of gekoppelde voertuig;
- 8 schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;
- 9 een boete of afkoopsom.

#### **Artikel 19.4**

##### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Er is geen eigen risico van toepassing.

#### **Artikel 19.5**

##### **Waar moet u verder rekening mee houden?**

- 1 Het bedrag dat maximaal wordt vergoed per verzekerde gebeurtenis voor alle verzekerden samen staat op het polisblad vermeld. Wanneer in een land waarbinnen de verzekering dekking biedt (zie artikel 13) een hoger maximaal bedrag per verzekerde gebeurtenis wordt voorgeschreven, geldt dit hogere bedrag.
- 2 De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die zij heeft en zij heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.
- 3 Als het komt tot een rechtszaak waarbij u of een andere verzekerde door een benadeelde tot vergoeding wordt aangesproken, zijn u en de andere verzekerden verplicht om de feitelijke leiding van een proces over te laten aan de maatschappij. U en de andere verzekerde(n) zijn hierdoor onder meer verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de raadsman die de maatschappij aanwijst en om alle stukken (zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen) onmiddellijk en onbeantwoord naar de maatschappij te sturen.
- 4 De maatschappij kan u of een andere verzekerde verplichten om zich te laten bijstaan door een raadsman die de maatschappij aanwijst wanneer het tot een strafvervolging komt.
- 5 De maatschappij kan u of een andere verzekerde er niet toe verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafrechtelijk vonnis.
- 6 De maatschappij kan een schadevergoeding verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is, als de maatschappij op basis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een soortgelijke buitenlandse wet schadevergoeding moet betalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. De maatschappij mag ook van het verhaalsrecht gebruik maken nadat

de dekking van de verzekering geëindigd is. De maatschappij zal na beëindiging van de verzekering echter geen gebruik maken van dit verhaalsrecht op verzekerde, als de schade is veroorzaakt door een ander dan de verzekerde en als de verzekerde zelf aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Deze verzekering voldoet aan de voorwaarden die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen stelt.

#### **Beperkt Casco bestaande uit de modules**

- **Brand, Storm en Natuur**
- **Diefstal**
- **Ruit**

#### **Artikel 20**

##### **Module Brand, Storm en Natuur (Indien Beperkt Casco of Volledig Casco is meeverzekerd)**

#### **Artikel 20.1**

##### **Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert:

- 1 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt door brand, explosie, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting, waarbij geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan. Ook als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of een andere oorzaak die in het motorrijtuig zelf ligt, is er dekking voor de schade die daardoor ontstaat;
- 2 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt door een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;
- 3 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt door inslag van hagelstenen op de carrosserie;
- 4 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt doordat een luchtvaartuig neerstort of onderdelen daarvan neerstorten, of doordat voorwerpen uit het luchtvaartuig vallen;
- 5 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt door natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
- 6 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt door storm. Het motorrijtuig moet door de storm in stilstand omver waaien, of er moeten voorwerpen op en/of tegen het motorrijtuig terechtkomen, of het portier van het motorrijtuig moet tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf openwaaien;
- 7 verlies van en schade aan het motorrijtuig die veroorzaakt wordt tijdens de periode waarin het motorrijtuig tijdens transport aan de zorg van een transportonderneming is toevertrouwd. Een plotseling van buiten het motorrijtuig komend

onzeker onheil moet voor het verlies/de schade zorgen. Lakschade en schade als schrammen en krassen vallen niet onder de dekking.

#### **Artikel 20.2**

##### **Op welke kostenvergoedingen heeft u recht?**

De maatschappij geeft een bijdrage in de kosten waarvoor u of een verzekerde belast wordt om een vaartuig waarop het motorrijtuig wordt vervoerd te redden uit een noodsituatie (averij grosse).

#### **Artikel 20.3**

##### **Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed:

- 1 de herstelkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- 2 de herstelkosten van een schadeoorzaak die in het motorrijtuig zelf ligt.

#### **Artikel 20.4**

##### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Als sprake is van een schade die voor herstel in aanmerking komt, geldt de volgende regeling:

- 1 het eigen risico wordt verminderd met EUR 150,- als er sprake is van reparatie via de Select Autoschade Service;
- 2 bij reparatie door een herstelbedrijf dat niet onder de Select Autoschade Service valt of als het voertuig niet wordt hersteld, geldt een risico van EUR 150 per gebeurtenis.

Op de Groene Kaart staat hoe contact kan worden opgenomen met een bedrijf dat is aangesloten bij de Select Autoschade Service.

#### **Artikel 20.5**

##### **Waar moet u verder rekening mee houden?**

Mogelijk is de nieuwwaarderegeling van toepassing. In artikel 12 leest u wat deze regeling inhoudt.

#### **Artikel 21**

##### **Module Diefstal (Indien Beperkt Casco of Volledig Casco is meeverzekerd)**

#### **Artikel 21.1**

##### **Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert, mits ook aan de eisen in lid 3 van dit artikel is voldaan, verlies van en schade aan het motorrijtuig door:

- 1 diefstal en inbraak (of poging daartoe);
- 2 joyriding;
- 3 verduistering van het hele motorrijtuig;
- 4 oplichting door anderen dan een verzekerde.

#### **Artikel 21.2**

##### **Op welke kostenvergoedingen heeft u recht?**

De maatschappij vergoedt de kosten die gemaakt moeten worden om sloten van het verzekerde motorrijtuig te wijzigen (of als dat niet mogelijk is te vervangen), wanneer na diefstal met braak of na beroving met geweld de motorrijtuigsleutels in handen van onbevoegden zijn geraakt. Maximaal 500 euro per gebeurtenis wordt vergoed. Alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor kan worden gestart, worden als motorrijtuigsleutels gezien. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels apart vermeld worden. In dit geval is geen eigen risico van toepassing.

#### **Artikel 21.3**

##### **Wanneer heeft u recht op vergoeding?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd.

Voor deze module geldt bovendien dat schade door diefstal of verlies alleen wordt vergoed:

- 1 wanneer u of de verzekerde adequate maatregelen heeft genomen om na diefstal of vermissing van de motorrijtuigsleutels diefstal of verlies van de auto door gebruik van de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen;
- 2 wanneer u voldoende zorg heeft betracht om schade door diefstal, inbraak (of poging tot inbraak), joyriding, verduistering of oplichting te voorkomen. Er is in ieder geval geen sprake van voldoende zorg als het motorrijtuig onbeheerd (daarmee wordt bedoeld zonder direct toezicht van een verzekerde) wordt achtergelaten terwijl:
  - het motorrijtuig onvoldoende is afgesloten en/of;
  - de motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig zijn achtergelaten en/of;
  - de motorrijtuigsleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte zijn achtergelaten.

#### **Artikel 21.4**

##### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Als sprake is van een schade die voor herstel in aanmerking komt, geldt de volgende regeling:

- 1 het eigen risico wordt verminderd met EUR 150,- als er sprake is van reparatie via de Select Autoschade Service;
- 2 bij reparatie door een herstelbedrijf dat niet onder de Select Autoschade Service valt of als het voertuig niet wordt hersteld, geldt een eigen risico van EUR 150 per gebeurtenis.

In geval van artikel 21 lid 2 (vergoeding van sleutels) is geen eigen risico van toepassing. Op de Groene Kaart staat hoe contact kan worden opgenomen met een bedrijf dat is aangesloten bij de Select Autoschade Service.



## **Artikel 21.5**

### **Waar moet u verder rekening mee houden?**

#### **1 Nieuwwaarderegeling**

Mogelijk is de nieuwwaarderegeling van toepassing. In artikel 12 leest u wat deze regeling inhoudt.

#### **2 Dagvergoeding bij diefstal**

De maatschappij betaalt u bij diefstal, joyriding, verduistering van het hele motorrijtuig en oplichting door anderen dan een verzekerde een dagvergoeding van 15 euro per dag zolang het motorrijtuig niet in uw bezit is. U krijgt deze vergoeding gedurende de wachttijd zoals beschreven in lid 3 van dit artikel.

#### **3 Wachttijd**

De maatschappij heeft 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat niet eerder in dan het moment waarop u zowel aangifte heeft gedaan bij de politie als de diefstal heeft gemeld bij de maatschappij. Tijdens deze periode heeft u recht op de dagvergoeding.

#### **4 Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit**

Wanneer het motorrijtuig tegen diefstal verzekerd is en vermissing geconstateerd wordt, bent u verplicht om de maatschappij en de politie direct daarover in te lichten. U verklaart dat u akkoord bent met het feit dat de maatschappij de gegevens van het motorrijtuig aanlevert bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). De maatschappij kan hiermee door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om het motorrijtuig terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt ook rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de Stichting VbV. Op uw 'Groene Kaart' (Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs) vindt u het telefoonnummer.

## **Artikel 22**

### **Module Ruit (Indien Beperkt Casco of Volledig Casco is meeverzekerd)**

#### **Artikel 22.1**

##### **Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert:

- 1 schade aan de voor-, achter- of zijruit en aan glas van zonnedaken van het motorrijtuig ten gevolge van breken of barsten;
- 2 schade aan het interieur van het motorrijtuig door scherven van de gebroken ruit.

## **Artikel 22.2**

### **Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed:

- 1 krassen of vuil;
- 2 breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan de auto is ontstaan.

## **Artikel 22.3**

### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Voor de dekking Ruit geldt de volgende regeling:

- 1 bij ruitreparatie geldt geen eigen risico als de ruit via de Select Ruitschade Service wordt gerepareerd. In alle andere gevallen is bij ruitreparatie een eigen risico van EUR 150 per gebeurtenis van toepassing.
- 2 bij ruitvervangng geldt een eigen risico van EUR 75 als de ruit via de Select Ruitschade Service wordt gerepareerd. In alle andere gevallen is bij ruitvervangng een eigen risico van EUR 150 van toepassing.

Op de Groene Kaart staat hoe contact kan worden opgenomen met een bedrijf dat is aangesloten bij de Select Ruitschade Service en ook welk eigen risico in dat geval geldt bij ruitvervangng.

### **Volledig Casco bestaande uit de modules**

- **Beperkt casco**
- **Aanrijding**

## **Artikel 23**

### **Module Aanrijding (Indien Volledig Casco is meeverzekerd)**

#### **Artikel 23.1**

##### **Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert:

- 1 verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt en/of ontstaan door botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of te water raken;
- 2 verlies van en schade aan het motorrijtuig veroorzaakt en/of ontstaan door ieder ander van buiten het motorrijtuig komend onheil, met uitzondering van de gebeurtenissen die in de artikelen 20 (Module Brand, Storm en Natuur), 21 (Module Diefstal) en 22 (Module Ruit) genoemd worden.

## **Artikel 23.2**

### **Op welke kostenvergoedingen heeft u recht?**

De module Aanrijding geeft ook recht op vergoeding van de arbeidsloonkosten van een noodreparatie in het buitenland bij pech. Deze pech moet het gevolg zijn van een mechanische en/of elektronische storing. De maximumvergoeding is EUR 125,-. Verder kan de maatschappij onderdelen toezenden als deze ter plaatse niet of niet op korte termijn te verkrijgen zijn. Leest u voor

een volledig overzicht artikel 15 (Hulpverlening) van deze voorwaarden erop na.

### **Artikel 23.3**

#### **Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat de volgende gevallen van schade niet worden vergoed: de herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaal fouten, technische gebreken, defect raken van onderdelen of van andere oorzaken die in het motorrijtuig zelf liggen. Als hierdoor echter gevolgschade ontstaat aan het motorrijtuig zoals in artikel 23.1 sub 1 van dit artikel omschreven, wordt deze gevolgschade wel vergoed.

### **Artikel 23.4**

#### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Als sprake is van een schade die voor herstel in aanmerking komt, geldt de volgende regeling:

- 1 het eigen risico wordt verminderd met EUR 150,- als er sprake is van reparatie via de Select Autoschade Service;
- 2 bij reparatie door een herstelbedrijf dat niet onder de Select Autoschade Service valt of als het voertuig niet wordt hersteld, geldt een eigen risico van EUR 150 per gebeurtenis.

Op de Groene Kaart staat hoe contact kan worden opgenomen met een bedrijf dat is aangesloten bij de Select Autoschade Service.

### **Artikel 23.5**

#### **Waar moet u verder rekening mee houden?**

Mogelijk is de nieuwwaarderegeling van toepassing. In artikel 12 leest u wat deze regeling inhoudt.

### **Artikel 24**

#### **Module Accessoires (Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd)**

#### **Artikel 24.1**

##### **Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert verlies van en schade aan accessoires tegen dezelfde gebeurtenissen als waartegen het motorrijtuig is verzekerd. Kijkt u voor deze gebeurtenissen bij de verschillende modules onder 'Wat is verzekerd?'

Er kunnen verschillende accessoire pakketten meeverzekerd worden, afhankelijk van de waarde van de accessoires die u wilt meeverzekeren:

- **pakket 1:** de aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van EUR 1.250,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur wordt in geval van diefstal maximaal EUR 500,-

uitgekeerd.

- **pakket 2:** de aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van EUR 3.500,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur wordt in geval van diefstal maximaal EUR 1.500,- uitgekeerd.
- **pakket 3:** de aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van EUR 5.000,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur wordt in geval van diefstal maximaal EUR 2.000,- uitgekeerd.

### **Artikel 24.2**

#### **Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat in het volgende geval de schade niet wordt vergoed: wanneer de schade is ontstaan aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

### **Artikel 24.3**

#### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Bij verlies van of schade aan accessoires wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

### **Artikel 25**

#### **Reserve**

### **Artikel 26**

#### **Module Schade Inzittenden**

#### **(Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd)**

In deze bijzondere voorwaarden van de module Schade Inzittenden leest u onder welke voorwaarden de maatschappij u en de andere verzekerde(n) een schadevergoeding verleent bij een ongeval of een verkeersongeval met het motorrijtuig. De begripsomschrijvingen van de module Schade Inzittenden vindt u in artikel 18.3 van deze voorwaarden. Daar staat ook vermeld wie als verzekerden gelden voor deze module.

#### **Artikel 26.1**

##### **Wat is verzekerd?**

De maatschappij verleent een schadevergoeding bij een ongeval of een verkeersongeval met het motorrijtuig. Het (verkeers)ongeval moet u en de andere verzekerden zijn overkomen als inzittende (dus bestuurder of passagier) van het motorrijtuig, of:

- bij het in- of uitstappen;
- bij het tanken;
- bij het verrichten van een noodreparatie en eventuele andere handelingen die op dat moment nodig zijn om

weer veilig verder te kunnen rijden;

- bij hulpverlening onderweg aan andere weggebruikers die in moeilijkheden zijn geraakt. De schadevergoeding wordt als volgt vastgesteld:

**1 bij overlijden en bij verwonding**

Bij schade door overlijden of verwonding wordt de schade vastgesteld volgens dezelfde normen als die gelden in het geval waarin u of een andere getroffen verzekerde volgens Nederlands recht aanspraak heeft op schadevergoeding van degene(n) die voor het (verkeers)ongeval aansprakelijk is/zijn.

**2 bij schade aan zaken**

Bij schade aan zaken hebben u en de andere verzekerden recht op vergoeding van de reparatiekosten. Wanneer reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is of wanneer de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van de beschadigde zaken op het moment van het (verkeers)ongeval (de dagwaarde) verminderd met de eventuele restwaarde, wordt het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde uitgekeerd. Wanneer u en/of de andere getroffen verzekerde(n) naar aanleiding van het (verkeers)ongeval ook recht hebben op schadevergoeding volgens de dekking van de module Wettelijke Aansprakelijkheid, zal de maatschappij volgens die module de schade afwikkelen.

**Artikel 26.2**

**Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Eventuele eigen schuld van u of de andere verzekerden aan het ontstaan van het (verkeers)ongeval speelt voor de dekking van deze module geen rol.

Op de laatste regel zijn twee uitzonderingen:

- als van opzet sprake is, is er ook onder de module Schade Inzittenden geen recht op uitkering;
- als aangetoond wordt dat het niet-dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan van de schade, wordt bij het vaststellen van de schadevergoeding rekening gehouden met eigen schuld. De schadevergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend.

**Artikel 26.3**

**Waar moet u verder rekening mee houden?**

- 1 Het verzekerde bedrag van EUR 1.000.000 bij de module Schade Inzittenden is het maximale bedrag dat in verband met een (verkeers)ongeval wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal verzekerden dat schade geleden heeft.
- 2 Als de schadevergoeding die wordt vastgesteld hoger is dan het verzekerde bedrag en er ook meerdere verzekerden recht hebben op vergoeding,

wordt de vergoeding per rechthebbende verzekerde naar evenredigheid verminderd. De vastgestelde vergoeding per rechthebbende wordt in dat geval vermenigvuldigd met de volgende factor: het verzekerde bedrag gedeeld door het totaal van alle vastgestelde schadevergoedingen samen.

**Artikel 27**

**Module pechhulp Nederland**

**(Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd)**

**Artikel 27.1**

**Wat is verzekerd?**

De maatschappij verzekert of levert via de Helpdesk:

- 1 een (provisorische) reparatie van het motorrijtuig, die het mogelijk maakt om een reis voort te zetten of te beginnen. U en/of de verzekerde moet contact betalen voor onderdelen, brandstoffen en dergelijke die de hulpverlenende instantie levert bij de hulpverlening.
- 2 transport van het motorrijtuig, inclusief de meegenomen (kampeer)aanhanger/caravan, naar de dichtstbijzijnde plaats waar kan worden gerepareerd of naar een door u te bepalen adres in Nederland. U en/of de verzekerde komt voor deze dekking in aanmerking als het motorrijtuig niet ter plekke (provisorisch) gerepareerd kan worden en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden.
- 3 vervoer van de bestuurder en de passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats waar het motorrijtuig kan worden gerepareerd of naar een door u te bepalen adres in Nederland. U en/of de verzekerde komt voor deze dekking in aanmerking als het motorrijtuig niet ter plekke (provisorisch) gerepareerd kan worden en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden. Het vervoer van de bestuurder en de passagiers vindt normaal gesproken plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als de afstand die afgelegd moet worden minder dan 50 kilometer is, hebben de bestuurder en de passagiers recht op vervoer per taxi; in alle andere gevallen wordt een vergoeding toegekend op basis van openbaar vervoer 2e klasse.
- 4 een vervangend motorrijtuig als herstel van de mechanische en/of elektronische storing niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. U en/of de verzekerde heeft maximaal 3 werkdagen (en eventueel tussenliggende feestdagen en weekenden) recht op een vervangend motorrijtuig. De brandstofkosten komen voor rekening van de verzekerde.

**Artikel 27.2**

**Wat is niet verzekerd?**

In artikel 14 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Voor deze module geldt bovendien dat in de volgende gevallen geen hulp wordt verleend:

- 1 wanneer u en/of de verzekerde al voor het begin van de reis redelijkerwijs kon voorzien dat tijdens de reis een beroep op hulpverlening gedaan zou moeten worden.
- 2 als een APK-keuringsbewijs vereist is en dit voor het verzekerde motorrijtuig ontbreekt op het moment waarop de mechanische en/of elektronische storing is ontstaan.
- 3 als de mechanische en/of elektronische storing het gevolg is van zo'n slechte staat van onderhoud en/of van zo'n overbelasting, dat het uitvallen van het motorrijtuig redelijkerwijs was te voorzien.
- 4 als de mechanische en/of elektronische storing ontstaan is aan een gebrek dat al eerder is geconstateerd en waarvoor al eerder hulp is verleend, maar dat desondanks niet deskundig is hersteld.

#### **Artikel 27.3**

##### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Er is geen eigen risico van toepassing.

#### **Artikel 27.4**

##### **Waar moet u verder rekening mee houden?**

- 1 U heeft recht op hulpverlening als het motorrijtuig binnen Nederland tot stilstand komt of stilstaat als gevolg van een mechanische en/of elektronische storing die (verder) rijden niet mogelijk of verantwoord maakt.
- 2 U heeft alleen recht op hulpverlening als u en/of de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de Helpdesk.
- 3 De sleep- en bergingsbedrijven die via de Helpdesk ingeschakeld worden passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen toe. In deze voorwaarden staat onder andere dat schade die aan de buitenkant van het motorrijtuig kan worden gezien en die het gevolg is van transport, direct bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Schade die niet aan de buitenkant van het motorrijtuig kan worden gezien moet binnen drie dagen worden gemeld.

#### **Artikel 28**

##### **Rechtsbijstand**

##### **(Op uw polisblad staat of u deze module heeft verzekerd)**

Als u serieus met een ander van mening verschilt (erover strijdt) noemen we dat een geschil. Dit is vaak een zeer vervelende gebeurtenis. Soms zorgt het voor veel (extra) kosten omdat u juridische hulp nodig heeft. Met een rechtsbijstandverzekering voor uw auto bent u tegen de meeste kosten hiervan verzekerd.

Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

#### **Artikel 28.1**

##### **Wat is verzekerd?**

U (de bestuurder) en passagiers zijn verzekerd.

- Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door Anker Rechtshulp, voor geschillen die verband houden met:
  1. Deelname aan het verkeer met de verzekerde auto;
  2. Overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de auto;
  3. Het verhalen van schade aan de auto ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.
- Anker Rechtshulp behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150,-
- Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies.

#### **Artikel 28.2**

##### **Wat is niet verzekerd?**

Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van Anker Rechtshulp.

- Opgelegde geldstraffen en boetes.
- Als de bestuurder uw auto niet mocht besturen.
- Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde.
- Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving.
- Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden.
- Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht.
- Geschillen over deze verzekering.
- Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals bezorg- of koeriersdiensten.
- Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie.
- Geschillen over de verkoop van de auto zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is.
- Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Zie ook artikel 14. " Welke algemene uitsluitingen zijn er".

#### **Artikel 28.3**

##### **Welk eigen risico is van toepassing?**

Er is geen eigen risico van toepassing.

#### **Artikel 28.4**

##### **Maximum per schade**

Anker Rechtshulp vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige

medewerkers.

De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis.

#### **Artikel 28.5**

##### **Bijzonderheden**

- De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen.
- Ook is een vervangende auto verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is.
- Is er een geschil tussen u en Anker Rechtshulp over de juridische bijstand?  
Dan kan Anker Rechtshulp deze voorleggen aan een onafhankelijke advocaat, die u mag kiezen.
- Anker rechtshulp betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.
- Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze voorleggen aan de afdeling klachtenbeheer van Anker Rechtshulp, e-mailadres: klacht.rechtshulp@anker.nl .

##### **Bij schade**

Voor het krijgen van juridische bijstand moet u altijd eerst contact opnemen met Anker Rechtshulp b.v., e-mailadres: [nieuwezaak@anker.nl](mailto:nieuwezaak@anker.nl), Telefoon 050-520 97 95.

's-Hertogenbosch, februari 2013