

Index

086-05_02-16

Hierbij ontvangt u de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden voor onze Motorverzekering. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald. U hoeft alleen de voorwaarden te lezen en te bewaren die voor u gelden. Met de Motorverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als uw motor gestolen of beschadigd is, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

HOE CLAIMT U SCHADE?

Heeft u schade aan uw motor of is er iets van of uit uw motor gestolen? Meld dit dan in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

DIEFSTAL?

Is uw motor gestolen? Doe dan direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Wij schakelen het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. Dit bureau probeert uw motor terug te vinden. U mag het verzekeringsbureau ook zelf bellen op telefoonnummer 055-741 00 01 (24 uur per dag bereikbaar).

DE EUROPEESCHE HULPLIJN

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst de Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. De Europeesche Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Wij wensen u veel plezier met uw motor!

INHOUDSOPGAVE

1. Wanneer begint uw verzekering?
2. Wanneer eindigt uw verzekering?
3. Wanneer moet u de premie betalen?
4. Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?
5. Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?
6. Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?
7. Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?
8. Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?
9. Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?
10. Wat doen wij bij fraude?
11. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?
12. Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?
13. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?
14. Welk adres gebruiken wij om u te informeren?
15. Wie zijn er verzekerd?
16. Waar bent u verzekerd?
17. Wanneer is uw verzekering geldig?
18. Wat gebeurt er als uw motor niet meer in uw bezit is, of niet meer in Nederland?
19. Waarvoor bent u verzekerd?
20. Wat krijgt u vergoed?
21. Wanneer krijgt u geen vergoeding?
22. Hoe handelen wij uw schade af?
23. Hoe werkt de no-claimregeling?
24. Wat zijn uw verplichtingen?
25. Begrippenlijst

1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

2 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

Opzegging door u

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

Opzegging door ons

Onjuiste informatie bij de aanvraag

Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.
- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.
- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

Bij fraude

Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

Bij een gebeurtenis of een schade

Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegmail noemen.

Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegmail noemen.

Bij problemen met premie betalen

Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 14 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Groene kaart niet meer geldig

Eindigt de verzekering en heeft u een groene kaart gekregen? Dan is uw groene kaart niet meer geldig.

3 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso. De premie betaalt u vooraf. U betaalt de premie per maand, kwartaal, half jaar of per jaar.

Te laat met vervolgpremie

Heeft u de premie na 21 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Teruggave premie bij beëindiging

Wordt uw verzekering beëindigd en heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

4 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?

Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van de verzekering voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een e-mail met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering in uw Persoonlijk Digitaal Dossier beëindigen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

5 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekering Opzittenden.

6 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

7 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet in de verzekeringsaanvraag aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe, zedendelict;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
- is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.

Bovenstaande geldt ook voor de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs.

Heeft u een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- heeft u geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
- zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

8 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

Hebben wij u een e-mail gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na de datum van deze e-mail. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

9 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

10 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van verzekeraar het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

11 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw verzekerings-adviseur, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

12 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie:

Verkekeruzelf B.V.

Postbus 5009

5201GA 's-Hertogenbosch

info@verkekeruzelf.nl

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3

maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

14 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente (e-mail)adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

15 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw motor.

16 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept of ontbreken.

17 WANNEER IS UW VERZEKERING GELDIG?

De verzekering geldt het hele jaar door.

18 WAT GEBEURT ER ALS UW MOTOR NIET MEER IN UW BEZIT IS, OF NIET MEER IN NEDERLAND?

Niet meer in uw bezit

Is uw motor verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen wijzigen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw motor niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw motor niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Niet meer in Nederland

Bevindt uw motor zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw motor op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering. De verzekering eindigt op de dag dat de motor zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de motor op een buitenlands kenteken wordt gezet. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw motor langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

19 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Schade aan anderen

U bent verzekerd als u als particulier met of door uw motor schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld. U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw motor;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw motor, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;
- door passagiers die op uw motor zitten of die op- of afstappen;
- met of door spullen die u vervoert met uw motor of de aangekoppelde aanhanger.

Schade aan andere eigen voertuigen

U bent verzekerd als u met uw motor schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:

- beide motorvoertuigen meestal door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
- wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

Rechtsbijstand

U bent verzekerd als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u rechtsbijstand nodig heeft.

Verweer in een burgerlijk proces

U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

Waarborg

Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarmee wij het beslag op uw motor kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor. U moet wel verzekerd zijn voor de schade.

Hulpverlening

Uitval van uw motor (indien meeverzekerd)

U bent verzekerd als uw motor uitvalt buiten uw woonplaats en u daardoor uw weg niet meer kunt vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een gebeurtenis waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen en waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek.

Staat op uw polisblad dat u de dekking Woonplaatservice heeft meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd als uw motor uitvalt binnen uw woonplaats.

Uitval doordat uw motor in beslag is genomen door een buitenlandse overheid is alleen verzekerd als dit vanwege een verkeersongeval is.

Uitval van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder van uw motor uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval. Dit geldt alleen als:

- de bestuurder, op advies van een arts, uw motor op dat moment en op korte termijn niet meer mag besturen; en
- als de overige opzittenden uw motor niet kunnen of mogen besturen, waardoor u niet verder mag of kan rijden.

Vervangende motor

Als u op basis van deze verzekering een vervangende motor huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende motor. Maar alleen als die vervangende motor zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

20 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan. Kosten van verweer in een burgerlijk proces Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk bent voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

Waarborgsom

Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarvoor wij het beslag op uw motor kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

Buiten Nederland

Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar ruimere bepalingen heeft dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

Hulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Europeesche Hulplijn wel had gebeld.

Hulpverlening in Nederland

Binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats vergoeden wij de kosten van:

- vervoer van uw motor, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd.

Als u Woonplaatservice heeft meeverzekerd vergoeden wij, als uw motor binnen uw woonplaats uitvalt door een onverwachte mechanische storing, de kosten van een noodreparatie.

Als noodreparatie niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. Of naar een garage naar keuze, als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is. Wij vergoeden ook de kosten van vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

Hulpverlening Europa

Vervangende motor

Wij vergoeden de kosten van een vervangende motor, scooter of personenauto tot uw motor gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor opzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 75,- per dag tot € 1.000,- totaal. Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd? En duurt reparatie van de motor langer dan 2 dagen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende motor tijdens de duur van de reparatie.

Terugreis naar Nederland

Kiest u er voor om vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij de kortst mogelijke route met de trein (2e klas). Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

Vervoer van uw motor naar Nederland

Wij vergoeden de kosten van het door SOS International georganiseerde vervoer van uw motor, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.

Of:

Invoer of vernietiging van uw motor in het buitenland

Voor uw motor geldt een altijd-terughaal-garantie. Besluiten wij, in overleg met u, uw motor toch in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw motor in het land waar de schade is ontstaan.

Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om uw motor weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet binnen twee dagen op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Hulp langs de weg

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw motor niet verder kan rijden door een defect dat plotseling optreedt. Deze kosten vergoeden wij ook als het defect een gevolg is van een eigen gebrek. De maximale vergoeding is € 200 per gebeurtenis. De kosten van de onderdelen en de reparatie zelf zijn niet verzekerd.

Extra verblijfskosten

Is het niet mogelijk om uw motor binnen twee werkdagen te repareren? Dan vergoeden wij de extra verblijfskosten die u moet maken als u langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment

waarop uw motor weer te gebruiken is. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden per persoon maximaal € 50 per dag voor maximaal 10 dagen. Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd en is de motor in Nederland uitgevallen? Dan vergoeden wij per persoon één hotelovernachting tot maximaal € 100 per verzekerde.

Bergen en stallen

Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van uw motor naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door SOS International zijn georganiseerd.

Uitval van de aanhanger

Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde hulpverlening en vergoedingen als voor de uitval van uw motor. De kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein (2e klas) vergoeden wij niet. De vergoeding voor huur van een vervangende aanhangwagen is maximaal € 50 per dag en € 1.000 totaal.

Uitval van de bestuurder

Maakt u een reis naar het buitenland met uw motor?

En valt de bestuurder uit, maar uw motor niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om uw motor (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door SOS International - alleen het loon, en de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

Telefoonkosten

U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de Europeesche Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100 per gebeurtenis.

21 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Premie niet betaald

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

Opzet

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest. Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat. Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

Onjuiste informatie bij de aanvraag

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

Misdrijf

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Alcohol en drugs

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Ook als de bestuurder van de motor bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Boetes

Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt.

Onderlinge aansprakelijkheid

Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

Bestuurder van uw motor

Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder

Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een andere verzekerde:

- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

Contractuele aansprakelijkheid

Wij vergoeden geen schade waarvoor u aansprakelijk bent en die ontstaat doordat u een overeenkomst met een andere partij niet, of niet helemaal, niet op tijd of niet naar behoren bent nagekomen.

Geen rijbevoegdheid

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis

- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak uw motor niet mag besturen;
- geen geldig, voor uw motor wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

Ander gebruik van uw motor

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als er schade aan of door uw motor ontstaat, terwijl u uw motor verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan in de verzekeringsaanvraag staat.

Eenvoudig te repareren defect

U krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van uw motor door een defect dat makkelijk is te maken of dat u makkelijk had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. U krijgt wel hulp als u een lekke band heeft.

Wedstrijden

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 24.

Terugvorderen schade en kosten

Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

22 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen. Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed, omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Heeft een ander schade met uw motor veroorzaakt terwijl de motor niet meer van u was en heeft u dit ons niet binnen 8 dagen laten weten? Dan kunnen wij de schade op u verhalen.

Uitbetaling

Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

23 HOE WERKT DE NO-CLAIMREGELING?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde noclaimladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar extra korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de noclaimladder. De no-claimkorting geldt niet voor de premie van de dekkingen Rechtsbijstand, Ongevallen opzittenden, Schade opzittenden, Woonplaatservice en Helm en Kleding.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 19 bereikt op de no-claimladder? En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 19. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% Korting	No-claimtrede in het volgend verzekeringsjaar		
		Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades
19	75%	14	8	1
18	75%	13	7	1
17	75%	12	7	1
16	75%	11	6	1
15	75%	10	6	1
14	75%	9	5	1
13	70%	8	4	1
12	67,5%	7	3	1
11	65%	6	2	1
10	60%	6	2	1
9	55%	5	1	1
8	50%	4	1	1
7	45%	3	1	1
6	40%	2	1	1
5	35%	1	1	1
4	25%	1	1	1
3	15%	1	1	1
2	5%	1	1	1
1	+25% toeslag	1	1	1

De no-claimregeling

Heeft u een jaar een motorrijtuig verzekerd en geen schade gehad? Dan heeft u een schadevrij jaar opgebouwd. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u heeft opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 of meer schades
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen. - Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt.

- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
- Hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van SOS International;
- Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
- Kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
- Expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden beperkt casco heeft deze geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren.

Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd onder “Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren”? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

24 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u onderweg kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen(+31 20 65 15 7 77). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe motor? Gebruikt u uw motor niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders?

Dan moet u ons dit direct laten weten d.m.v. een wijziging in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Schade voorkomen

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

Schade melden

U moet ons de schade zo snel mogelijk melden. U kunt dit doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Belangrijke gegevens doorsturen

U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Europeesche Hulplijn opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;

- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u ervoor zorgt dat SOS International of door hen ingeschakelde hulpverleners tijdig over uw motor kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en SOS International moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen. U belooft een andere partij niet dat u wilt betalen of schikken, en u spreekt zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

Stuur altijd een schadeformulier op

U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Waarborgsom terugbetalen

U moet ons een machtiging geven, zodat wij de waarborgsom terugkrijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

Kilometrage

De premie die u moet betalen, hangt ook af van het aantal kilometers dat u elk jaar met uw motor rijdt. Daarom staat op uw polisblad hoeveel kilometers u ongeveer verwacht te rijden. Rijdt u in een jaar méér dan het aantal kilometers dat op uw polisblad staat? Dan moet u ons dit zo snel mogelijk melden. Wij kunnen op basis hiervan uw premie of uw voorwaarden aanpassen.

Meer kilometers en schade

Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? En heeft u schade aan uw motor na een ongeval, of een andere verzekerde gebeurtenis? Dan ontvangt u een aanvullende premienota.

Verhuizing

De premie die u moet betalen, hangt ook af van de regio waarin u woont. Verhuist u naar een andere regio? Dan kan het zijn dat wij uw premie aanpassen.

Kilowatts

Wij bepalen uw premie ook op basis van het vermogen van uw motor. Is het aantal kilowatts na een verandering van uw motor niet meer hetzelfde als het aantal kilowatts dat op uw polisblad staat? Dan moet u ons hiervan op de hoogte stellen. In sommige gevallen passen wij hiervoor uw premie tussentijds aan.

25 BEGRIPPENLIJST

Aanhanger

De achter uw motor meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

Bagage

De spullen die u en/of medeverzekerden in en/of op uw motor, en/of de aanhanger hebben meegenomen. Handelsvoorwerpen en dieren zien wij niet als bagage.

Europeesche

Europeesche verzekeringen, handelsnaam van ASR Schadeverzekeringen N.V.. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'. Verzekerezelf B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Verzekerezelf alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Motor

De motor die op uw polisblad staat. De motor heeft een geldig Nederlands kentekenbewijs.

Personenschade

Letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Polisblad

Het verzekeringsbewijs.

Premie

Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Terugvorderen

Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

U

De verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

Vergoeding

Hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

Verzekerde

De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering

Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco

In de Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Beperkt Casco bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?
 - Brand
 - Diefstal
 - Storm
 - Natuurgeweld
 - Dieren
 - Rellen
 - Luchtvaartuigen
 - Aanvullende dekking
2. Wat krijgt u vergoed?
 - Vaststelling van de waarde van uw motor
 - Vergoeding van de schade
 - Bewaking en vervoer
 - Berging en opruiming
 - Pechhulpverlening
 - Pechhulpverlening in Nederland
 - Pechhulpverlening Europa
3. Eigen risico
4. Maximum per schade
5. Wanneer krijgt u geen vergoeding?
 - Geen verplicht beveiligingssysteem
 - Slijtage
 - Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten
 - Rijbevoegdheid
 - Motor is in beslag genomen
 - Onvoldoende onderhoud
 - Weersinvloeden
 - Niet voldoen aan verplichtingen
6. Hoe handelen wij uw schade af?
 - Schadebedrag
 - Bij diefstal
 - Total loss
 - Reparatiekosten en schadebedrag
 - Noodreparatie
 - Vermiste Auto Register (VAR)
7. Wat zijn uw verplichtingen?
 - Aangifte doen
 - Overdracht eigendomsrecht en papieren
 - Onderzoek voor reparatie
8. Begrippenlijst

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Brand

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw motor door brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek. Deze dekking geldt niet als de genoemde oorzaken het gevolg zijn van aanrijding en/of slippen, botsen of van de weg raken.

Diefstal

U bent verzekerd voor diefstal, inbraak, verduistering, oplichting en joyriding. Ook bent u verzekerd voor poging tot diefstal, poging tot inbraak en joyriding.

Schade aan uw motor tijdens diefstal

Wij vergoeden ook de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen.

Storm

U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door storm, en door storm vallende voorwerpen.

Natuurgeweld

U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

Dieren

U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door een botsing met vogels of loslopende dieren. De schade moet een rechtstreeks en aantoonbaar gevolg van de botsing met de vogels of met de loslopende dieren zijn.

Rellen

U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door rellen en opstootjes.

Luchtvaartuigen

U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

Aanvullende dekking

Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Nieuwwaarde voor nieuwe motoren

Nieuwwaarderegeling (uitsluitend voor 1^e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 12 ^e maand	De nieuwwaarde	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
13 ^e t/m 36 ^e maand	De nieuwwaarde min 1% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

3 jaar Nieuwwaarde voor nieuwe motoren

Nieuwwaarderegeling (uitsluitend voor 1 ^e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 36 ^e maand	De nieuwwaarde	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
36 ^e t/m 60 ^e maand	De nieuwwaarde min 2% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

3 jaar Aanschafwaarde voor gebruikte motoren

Aanschafwaarde	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 36 ^e maand na aankoop van de occasion	De aanschafwaarde	De prijs die voor de occasion is betaald. Dit moet u kunnen aantonen met een betalingsbewijs Bij een KVK ingeschreven garagebedrijf.
36 ^e t/m 60 ^e maand	De nieuwwaarde min 2% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

Taxatiewaarde

Taxatiewaarde	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 36 ^e maand na taxatie van de motor	De taxatiewaarde	Het taxatierapport moet geldig zijn mag niet ouder zijn dan 36 maanden.
37 ^e maand en verder	Dagwaarde	Het taxatierapport is niet meer geldig.

Totaal verlies bij Nieuwwaarde-, Aanschafwaarde en Taxatiewaarde.

Als het te duur is om uw motor te repareren, heet dat totaal verlies. Dat betekent dat de reparatie duurder is dan tweederde van het bedrag dat de motor waard was min wat de restanten van uw motor nog waard zijn.

Voorbeeld:

De waarde van de motor voor de schade is	€ 9.000
De (rest)waarde na de schade is	€ 2.000
	€ 7.000
De reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van € 9.000	€ 6.001
U ontvangt dan € 7.000 + € 2.000 (restwaarde)	€ 9.000

Dagwaarde

Dagwaarderegeling	De waarde om de uitkering te bepalen	Toelichting
Als de Nieuwwaarde, Aanschafwaarde of Taxatiewaarde niet gelden.	De dagwaarde	Dit is de waarde vlak voor de schade. Als de dagwaarde hoger uitkomt, dan de opgegeven aanschafwaarde-/ dagwaarde, geldt het bedrag zoals vermeld op de polis.

Totaal verlies bij de Dagwaarderegeling.

Bij de dagwaarderegeling wordt totaal verlies iets anders berekend dan bij Nieuwwaarde, Aanschafwaarde en Taxatiewaarde. Totaal verlies bij de dagwaarderegeling is als de reparatie kosten hoger zijn dan de waarde van de motor min wat de restanten van uw motor nog waard zijn.

Voorbeeld:

De waarde van de motor voor de schade is	€ 4.000
De (rest)waarde na de schade is	€ 1.000
	€ 3.000
De reparatiekosten bedragen meer dan € 3.000	€ 3.001
U ontvangt dan € 3.000 + € 1.000 (restwaarde)	€ 4.000

Vergoeding van de schade

Total loss

Kan uw motor niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van uw motor direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

Schade

Is uw motor beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

Bewaking en vervoer

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde motor naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Deze vergoeding geldt alleen als er geen recht op vergoeding is op basis van de rubriek hulpverlening.

Berging en opruiming

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde motor.

Pechhulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Europeesche Hulplijn wel had gebeld.

Pechhulpverlening in Nederland

Binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats vergoeden wij de kosten van:

- vervoer van uw motor, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd. Als u Woonplaatservice heeft meeverzekerd vergoeden wij, als uw motor binnen uw woonplaats uitvalt door een onverwachte mechanische storing, de kosten van een noodreparatie. Als noodreparatie niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van

vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. Of naar een garage naar keuze, als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is. Wij vergoeden ook de kosten van vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

Pechhulpverlening Europa

Vervangende motor

Wij vergoeden de kosten van een vervangende motor, scooter of personenauto tot uw motor gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor opzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 75 per dag tot € 1.000 totaal.

Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd? En duurt reparatie van de motor langer dan 2 werkdagen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende motor tijdens de duur van de reparatie.

3 EIGEN RISICO

Dat is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Wordt uw motor gestolen in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van € 450. Als u naast de vereiste beveiliging nog een ander ART 4 of 5 goedgekeurd motorslot heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar € 150. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was.

Bij een casco schade ontstaan tijdens het Off-Road rijden heeft u een eigen risico van € 450 per gebeurtenis. Bij een casco schade ontstaan tijdens een rijvaardigheidstraining (bijvoorbeeld een VRO of VRMO) op een afgesloten traject zoals een circuit heeft u een eigen risico van € 450 per gebeurtenis.

	Eigen risico
<ul style="list-style-type: none"> - blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, - diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding en poging tot diefstal, inbraak en joyriding. - schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen. - storm, en door storm vallende voorwerpen. - overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving. - botsing met vogels of loslopende dieren - een van buiten komend onheil tijdens het vervoer van uw motor door een transportondernemer - rellen en opstootjes - botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit 	€ 150
Plaats waar uw motor gestolen wordt is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg.	€ 450
Alle overige plaatsen en provincies waar uw motor gestolen wordt	€ 150
Als de verzekerde waarde van de motor meer is dan € 25.000	€ 450
Casco schade tijdens Off-Road rijden	€ 450
Casco schade tijdens een rijvaardigheidstraining op een afgesloten traject zoals een circuit.	€ 450

4 MAXIMUM PER SCHADE

- De verzekerde waarde
- Accessoires:
 - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van € 1.250. Geluids-, beeld-, navigatie en/ of zendapparatuur is standaard verzekerd tot maximaal € 500.

- Bij een verhoging tot € 3.500 is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal € 1.500.
- Bij een verhoging tot € 5.000 is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal € 2.000.

In uw Persoonlijk Digitaal Dossier kunt u zien of u een verhoogde accessoires dekking heeft.

5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Geen verplicht beveiligingssysteem

U bent uitsluitend verzekerd voor diefstal, joyriding of vermissing van de motor, als aangetoond kan worden dat voldaan is aan de preventie eisen in de tabel hierna.

Verder geldt:

- De originele sleutels van de motor en de gebruikte sloten moeten op verzoek worden ingeleverd.
- Ook bij stalling in een afgesloten ruimte gelden de preventie eisen.

Verzekerde waarde tot € 20.000	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) en; - ART 4 sterren goedgekeurd slot; - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.
Verzekerde waarde vanaf € 20.000	
Optie 1	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) en; - ART 4 sterren goedgekeurd slot; - Klasse 1 startonderbreker en geldig SCM klasse 2 alarm; - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd worden aan een andere motor of een vast object; - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.
Optie 2	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) en; - ART 5 sterren goedgekeurd slot; - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd worden aaneen andere motor of een vast; - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.

Voorkom onvoldoende zorg. Schade wordt niet vergoed als er sprake is van onvoldoende zorg.

Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw motor. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten

U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door diefstal of joyriding, als u uw motor niet goed heeft afgesloten of de sleutels en/of het kentekenbewijs in uw motor heeft achterlaten.

Rijbevoegdheid

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van uw motor op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om uw motor te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

Motor is in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw motor verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door aanrijding. Een motor is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw motor die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw motor ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw motor. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw motor in slechte staat verkeert, doordat u uw motor of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig.

Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring.

Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 6.

6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Schadebedrag

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

Bij diefstal

Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen;
- en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- het eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en
- de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was. Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Noodreparatie

U mag tot maximaal een bedrag van € 350 een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Europeesche Hulplijn.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen

Bij diefstal of verlies van uw motor moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk?

Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw motor te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw motor repareert of vervangt.

8 BEGRIPPENLIJST

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u de motor heeft gekocht.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal van uw motor

Uw motor kwijt raken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Nieuwwaarde

De waarde van de motor zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant.

Off-Road

Onder Off-Road wordt verstaan; het gebruik van de motor op onverharde wegen, paden en dergelijke.

Storm

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Taxatiewaarde

De waarde van de motor zoals vastgesteld door een erkend taxateur. U bent zelf verantwoordelijk voor een geldig taxatierapport.

Total loss

Uw motor is technisch niet meer in staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw motor is hoger dan de waarde van uw motor op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie:

Beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

Bijzondere voorwaarden Casco € 2.500

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?
 - Pechhulpverlening
 - Pechhulpverlening in Nederland
 - Pechhulpverlening Europa
2. Wat is niet verzekerd?
3. Eigen risico
4. Maximum per schade
5. Hoe handelen wij uw schade af?
6. Wat zijn uw verplichtingen?
7. Begrippenlijst

1 Waarvoor bent u verzekerd?

- Alles wat staat onder het kopje 'Beperkt casco' is verzekerd tot de verzekerde waarde.
- (Aanrijdings)schade aan uw motor is verzekerd tot € 2.500.
- Schade aan uw motor die u zelf veroorzaakt heeft is verzekerd tot € 2.500 .
- Schade aan uw motor terwijl de motor geparkeerd stond is verzekerd tot € 2.500.

Pechhulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Europeesche Hulplijn wel had gebeld.

Pechhulpverlening in Nederland

Binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats vergoeden wij de kosten van:

- vervoer van uw motor, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd. Als u Woonplaatservice heeft meeverzekerd vergoeden wij, als uw motor binnen uw woonplaats uitvalt door een onverwachte mechanische storing, de kosten van een noodreparatie. Als noodreparatie niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. Of naar een garage naar keuze, als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is. Wij vergoeden ook de kosten van vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

Pechhulpverlening Europa

Vervangende motor

Wij vergoeden de kosten van een vervangende motor, scooter of personenauto tot uw motor gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor opzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 75 per dag tot € 1.000 totaal. Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd? En duurt reparatie van de motor langer dan 2 werkdagen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende motor tijdens de duur van de reparatie.

2 Wat is niet verzekerd

- Slijtage is niet verzekerd.
- Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding was.
- Als uw motor niet voldoet aan onze preventie eisen.

U bent uitsluitend verzekerd voor diefstal, joyriding of vermissing van de motor, als aangetoond kan worden dat voldaan is aan de preventie eisen in de tabel hierna.

Verder geldt:

- De originele sleutels van de motor en de gebruikte sloten moeten op verzoek worden ingeleverd.
- Ook bij stalling in een afgesloten ruimte gelden de preventie eisen.

Verzekerde waarde tot € 20.000	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) - en; - ART 4 sterren goedgekeurd slot. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.
Verzekerde waarde vanaf € 20.000	
Optie 1	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) - en; - ART 4 sterren goedgekeurd slot; - Klasse 1 startonderbreker en geldig SCM klasse 2 alarm; - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd worden aan een andere motor of een vast object; - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.
Optie 2	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) - en; - ART 5 sterren goedgekeurd slot; - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd worden aan een andere motor of een vast object; - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.

3 EIGEN RISICO

Dat is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Wordt uw motor gestolen in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van € 450. Als u naast de vereiste beveiliging nog een ander ART 4 of ART 5 motorslot heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar € 150. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was.

Bij een casco schade ontstaan tijdens het Off-Road rijden heeft u een eigen risico van € 450 per gebeurtenis. Bij een casco schade ontstaan tijdens een rijvaardigheidstraining (bijvoorbeeld een VRO of VRMO) op een afgesloten traject zoals een circuit heeft u een eigen risico van € 450 per gebeurtenis.

	Eigen risico
<ul style="list-style-type: none"> - blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, - diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding en poging tot diefstal, inbraak en joyriding. - schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen. - storm, en door storm vallende voorwerpen. - overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving. - botsing met vogels of loslopende dieren - een van buiten komend onheil tijdens het vervoer van uw motor door een transportondernemer - rellen en opstootjes - botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit 	€ 150
Plaats waar uw motor gestolen wordt is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg.	€ 450
Alle overige plaatsen en provincies waar uw motor gestolen wordt.	€ 150
Als de verzekerde waarde van de motor meer is dan € 25.000	€ 450
Casco schade tijdens Off-Road rijden	€ 450
Casco schade tijdens rijaardigheidstraining op een afgesloten traject zoals een circuit	€ 450

4 MAXIMUM PER SCHADE

- € 2.500 bij schade die onder de dekking van volledig casco vallen.
- Verzekerde waarde bij schade die onder de dekking van Beperkt casco vallen.
- Accessoires:
 - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van € 1.250. Geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur is standaard verzekerd tot € 500.
 - Bij een verhoging tot € 3.500 is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal € 1.500.
 - Bij een verhoging tot € 5.000 is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal € 2.000.

In uw Persoonlijk Digitaal Dossier kunt u zien of u een verhoogde accessoires dekking heeft.

5 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Schadebedrag

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade u en voor ons bindend vast. De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

Bij diefstal

Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- het eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en

- de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was. Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Noodreparatie

U mag tot maximaal een bedrag van € 350 een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Europeesche Hulplijn.

6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

7 BEGRIPPENLIJST

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u de motor heeft gekocht.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal van uw motor

Uw motor kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Nieuwwaarde

De waarde van de motor zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant.

Off-Road

Onder Off-Road wordt verstaan; het gebruik van de motor op onverharde wegen, paden en dergelijke.

Storm

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Taxatiewaarde

De waarde van de motor zoals vastgesteld door een erkend taxateur.

Total loss

Uw motor is technisch niet meer in staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw motor is hoger dan de waarde van uw motor op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie:

Beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

Bijzondere Voorwaarden Volledig Casco

In de Bijzondere Voorwaarden Volledig Casco staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Volledig Casco bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?
 - Van buitenkomende onheilen
 - Aanvullende dekking
2. Wat krijgt u vergoed?
 - Vaststelling van de waarde van uw motor
 - Aankoopgarantie voor tweedehands motoren
 - Vergoeding van de schade
 - Bewaking en vervoer
 - Berging en opruiming
3. Eigen risico
4. Maximum per schade
5. Wanneer krijgt u geen vergoeding?
 - Geen verplicht beveiligingssysteem
 - Slijtage
 - Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten
 - Rijbevoegdheid
 - Motor is in beslag genomen
 - Onvoldoende onderhoud
 - Onvoldoende zorg
 - Ondeskundige reparatie
 - Weersinvloeden
 - Niet voldoen aan verplichtingen
6. Hoe handelen wij uw schade af?
 - Schadebedrag
 - Bij diefstal
 - Total loss
 - Reparatiekosten en schadebedrag
 - Noodreparatie
 - Vermiste Auto Register (VAR)
7. Wat zijn uw verplichtingen?
 - Aangifte doen
 - Overdracht eigendomsrecht en papieren
 - Onderzoek voor reparatie
 - Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen
8. Begrippenlijst

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Van buitenkomende onheilen

U bent verzekerd voor schade aan uw motor door elk van buitenkomend onheil. Ook bent u verzekerd voor:

- brand, bliksemingslag, ontploffing en zelfontbranding;
- botsen omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen; ook als gevolg van een eigen gebrek.

Aanvullende dekking

Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?

- Zowel u als wij kunnen een deskundige vragen om vast te stellen wat de schade is. Misschien bent u het niet eens met wat onze deskundige vindt. U kunt dan zelf ook een deskundige inschakelen. Dit moet u dan wel zelf betalen. Als onze deskundige en uw deskundige het niet eens zijn over de schade, dan vragen we een derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor u en voor ons. Dit is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen we ieder voor de helft. Het kan ook zijn dat uw deskundige gelijk heeft. Dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.
- Het kan ook zijn dat wij de schade vaststellen. Wij mogen de schade rechtstreeks vergoeden.
- Bij schade vergoeden wij de kosten van herstel (reparatiekosten) van de motor.
- Verzekerde waarde: Afhankelijk van de gekozen dekking en de leeftijd van uw motor gelden er verschillende waarden voor uw motor bij totaal verlies.

Hieronder kunt u zien welke waarde van toepassing is.

Nieuwwaarde voor nieuwe motoren

Nieuwwaarderegeling (uitsluitend voor 1 ^e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 12 ^e maand	De nieuwwaarde	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
13 ^e t/m 36 ^e maand	De nieuwwaarde min 1% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

3 jaar Nieuwwaarde voor nieuwe motoren

Nieuwwaarderegeling (uitsluitend voor 1 ^e eigenaar)	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 3 ^e maand	De nieuwwaarde	Dit is de nieuwwaarde op het moment van de schade.
36 ^e t/m 60 ^e maand	De nieuwwaarde min 2% afschrijving per maand	Als de dagwaarde hoger uitkomt, geldt de dagwaarde.

3 jaar Aanschafwaarde voor gebruikte motoren

Aanschafwaarde	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 36 ^e maand na aankoop van de occasion	De aanschafwaarde	De prijs die voor de occasion is betaald. Dit moet u kunnen aantonen met een betalingsbewijs bij een KVK ingeschreven garagebedrijf.

Taxatiewaarde

Taxatiewaarde	De waarde om de uitkering te bepalen is	Toelichting
1 ^e t/m 36 ^e maand na taxatie van de motor	De taxatiewaarde	Het taxatierapport moet geldig zijn mag niet ouder zijn dan 36 maanden.
37 ^e maand en verder	Dagwaarde	Het taxatierapport is niet meer geldig.

Totaal verlies bij Nieuwwaarde-, Aanschafwaarde en Taxatiewaarde.

Als het te duur is om uw motor te repareren, heet dat totaal verlies. Dat betekent dat de reparatie duurder is dan tweederde van het bedrag dat de motor waard was min wat de restanten van uw motor nog waard zijn.

Voorbeeld:

De waarde van de motor voor de schade is	€ 9.000
De (rest)waarde na de schade is	€ 2.000
	€ 7.000
De reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van € 9.000	€ 6.001
U ontvangt dan € 7.000 + € 2.000 (restwaarde)	€ 9.000

Dagwaarde

Dagwaarderegeling	De waarde om de uitkering te bepalen	Toelichting
Als de Nieuwwaarde, Aanschafwaarde of Taxatiewaarde niet gelden.	De dagwaarde	Dit is de waarde vlak voor de schade. Als de dagwaarde hoger uitkomt, dan de opgegeven aanschafwaarde-/ dagwaarde, geldt het bedrag zoals vermeld op de polis.

Totaal verlies bij de Dagwaarderegeling.

Bij de dagwaarderegeling wordt totaal verlies iets anders berekend dan bij Nieuwwaarde, Aanschafwaarde en Taxatiewaarde. Totaal verlies bij de dagwaarderegeling is als de reparatie kosten hoger zijn dan de waarde van de motor min wat de restanten van uw motor nog waard zijn.

Voorbeeld:

De waarde van de motor voor de schade is	€ 4.000
De (rest)waarde na de schade is € 1.000	€ 3.000
De reparatiekosten bedragen meer dan € 3.000	€ 3.001
U ontvangt dan € 3.000 + € 1.000 (restwaarde)) € 4.000

Bewaking en vervoer

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde motor naar de dichtstbijzijnde reparateur.

Berging en opruiming

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde motor.

Pechhulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Europeesche Hulplijn wel had gebeld.

Pechhulpverlening in Nederland

Binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats vergoeden wij de kosten van:

- vervoer van uw motor, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd. Als u Woonplaatservice heeft meeverzekerd vergoeden wij, als uw motor binnen uw woonplaats uitvalt door een onverwachte mechanische storing, de kosten van een noodreparatie. Als noodreparatie niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. Of naar een garage naar keuze, als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is. Wij vergoeden ook de kosten van vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

Pechhulpverlening Europa

Vervangende motor

Wij vergoeden de kosten van een vervangende motor, scooter of personenauto tot uw motor gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor opzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 75 per dag tot € 1.000 totaal.

Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd? En duurt reparatie van de motor langer dan 2 werkdagen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende motor tijdens de duur van de reparatie.

3 EIGEN RISICO

Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Wordt uw motor gestolen in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van € 450. Als u naast de vereiste beveiliging nog andere goedgekeurde extra beveiligingen heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar € 150. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was. Bij een casco schade ontstaan tijdens het Off Road rijden heeft u een eigen risico van € 450 per gebeurtenis.

Bij een casco schade ontstaan tijdens een rijvaardigheidstraining (bijvoorbeeld een VRO of VRMO) op een afgesloten traject zoals een circuit heeft u een eigen risico van € 450 per gebeurtenis. Als u gekozen heeft voor een extra eigen risico geldt dit altijd en bovenop het eventuele standaard eigen risico. Het extra eigen risico staat op uw polisblad.

	Eigen risico
<ul style="list-style-type: none"> - blikseminslag, brand, ontploffingen zelfontbranding, diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joy-riding en poging tot diefstal, inbraak en joyriding. - schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen. - storm, en door storm vallende voorwerpen. - overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving. - botsing met vogels of loslopende dieren - een van buiten komend onheil tijdens het vervoer van uw motor door een transportondernemer - rellen en opstootjes - botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit 	€ 150
Overige van buitenkomende onheilen	€ 150
Plaats waar uw motor gestolen wordt is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg.	€ 450
Alle overige plaatsen en provincies waar uw motor gestolen wordt.	€ 150
Als de verzekerde waarde van de motor meer is dan € 25.000	€ 450
Casco schade tijdens Off-Road	€ 450
Casco schade tijdens een rijvaardigheidstraining op een afgesloten traject zoals een circuit	€ 450

4 MAXIMUM PER SCHADE

- Verzekerde waarde
- Accessoires:
 - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van € 1.250. Geluids-, beeld-, navigatie en/ of zendapparatuur is standaard verzekerd tot maximaal € 500.
 - Bij een verhoging tot € 3.500 is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal € 1.500.
 - Bij een verhoging tot € 5.000 is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal € 2.000.

In uw Persoonlijk Digitaal Dossier kunt u zien of u een verhoogde accessoires dekking heeft.

5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Geen verplicht beveiligingssysteem

U bent uitsluitend verzekerd voor diefstal, joyriding of vermissing van de motor, als aangetoond kan worden dat voldaan is aan de preventie eisen in de tabel hierna.

Verder geldt:

- De originele sleutels van de motor en de gebruikte sloten moeten op verzoek worden ingeleverd.
- Ook bij stalling in een afgesloten ruimte gelden de preventie eisen.

Verzekerde waarde tot € 20.000	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) en; - ART 4 sterren goedgekeurd slot; - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.
Verzekerde waarde vanaf € 20.000	
Optie 1	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) en; - ART 4 sterren goedgekeurd slot; - Klasse 1 startonderbreker en geldig SCM klasse 2 alarm; - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd worden aan een andere motor of een vast object; - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.
Optie 2	<ul style="list-style-type: none"> - Standaardslot (zoals een stuurslot) en; - ART 5 sterren goedgekeurd slot; - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd worden aan een andere motor of een vast object; - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte. - Indien er geen standaardslot (zoals stuurslot) gebruikt wordt dient er minimaal een extra ART4 sterren slot te worden gebruikt.

Voorkom onvoldoende zorg

Schade wordt niet vergoed als er sprake is van onvoldoende zorg.

Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw motor. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten.

U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door diefstal of joyriding, indien u de sleutels en/of het kentekenbewijs bij/in de motor heeft achtergelaten.

Rijbevoegdheid

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van uw motor op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om uw motor te besturen; - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

Motor is in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw motor verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een motor is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw motor die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw motor ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw motor. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw motor in slechte staat verkeert, doordat u uw motor of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig.

Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring.

Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 6.

6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Schadebedrag

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag?

Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

Bij diefstal

Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen;
- en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal. U krijgt een schadevergoeding als u:
 - het eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
 - alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
 - het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en
 - de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was. Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Noodreparatie

U mag tot maximaal een bedrag van € 350 een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Europeesche Hulplijn.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen

Bij diefstal of verlies van uw motor moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw motor te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw motor repareert of vervangt.

Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

8 BEGRIPPENLIJST

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u de motor heeft gekocht.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal van uw motor

Uw motor kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Nieuwwaarde

De waarde van de motor zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant.

Off Road

Onder Off-Road wordt verstaan; het gebruik van de motor op onverharde wegen, paden en dergelijke.

Storm

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Taxatiewaarde

De waarde van de motor zoals vastgesteld door een erkend taxateur.

Total loss

Uw motor is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw motor is hoger dan de waarde van uw motor op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Van buitenkomende onheilen

Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw motor te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie:

Beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuig

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Deze rechtsbijstandverzekering geeft de verzekerden recht op juridische bijstand wanneer deze betrokken (dreigen te) raken in een juridisch geschil. Deze rechtsbijstandverzekering wordt afgegeven door Anker Verzekeringen n.v. (handelend onder de naam Anker Rechtsbijstand). In het geval van een juridisch conflict dat onder de dekking van de betreffende rechtsbijstandsverzekering valt, wordt de zaak door Anker Rechtshulp in behandeling genomen.

1. Begripsomschrijvingen

Anker Rechtshulp

Anker Rechtshulp b.v. te Groningen. Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtsbijstand.

Eigen Jurist

Een juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

Eigen risico

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

Fraude

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een schadevergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of Anker Rechtshulp de ware stand van zaken hadden geweten.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.
- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan. Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:
 - wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
 - wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzeditdelict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
 - in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
 - wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

Geschil

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.

- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

Hoedanigheid

Op het polisblad vermelden wij in welke hoedanigheid de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand, bijvoorbeeld in de particuliere hoedanigheid of in een bedrijfsmatige hoedanigheid. In deze voorwaarden hebben wij omschreven wat de vermelde hoedanigheid exact inhoudt.

Juridisch advies

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van een (dreigend) juridisch geschil. Anker Rechtshulp zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

Kosten van rechtsbijstand

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

Interne kosten

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist. Externe kosten Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van Anker Rechtshulp zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- e. griffierecht;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan Anker Rechtshulp brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Anker Rechtshulp te vragen voor het maken van deze kosten. Anker Rechtshulp vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van € 75 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met Anker Rechtshulp wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

Nederland

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

Niet verzekerde kosten

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtelijke kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;

- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

U

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

Verzekerde(n)

In artikel 16 vermelden wij wie de verzekerden zijn. Deze verzekerden hebben recht op de behartiging van de juridische belangen.

Wachttermijn

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

Wettelijke rente

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

Verzekeraar

Anker Verzekeringen n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl. Verzekerezelf B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Verzekerezelf B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

2. Algemeen

Waar hebben de verzekerden recht op?

Op grond van deze verzekering hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand, die door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp wordt verleend, of op een vergoeding voor rechtsbijstand die door andere deskundigen wordt verleend.

Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

In artikel 5 kunt u lezen wat wij van een verzekerde verwachten als hij betrokken raakt in een geschil. In ieder geval dient het geschil zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit te melden aan Anker Rechtsbijstand. Ook als er nog geen concreet geschil is, heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd een geschil te voorkomen.

Hoe kunt u een geschil aan ons of aan Anker Rechtsbijstand melden:

* Bij voorkeur elektronisch:

- e-mailadres: nieuwezaak@anker.nl
- website: www.ankerrechtsbijstand.nl
- in uw Persoonlijk Digitaal Dossier

* Schriftelijk:

Anker Rechtsbijstand
Postbus 8002
9702 KA Groningen

* Telefonisch:

050 - 520 97 95 (op werkdagen van 08.30 – 17.00 uur)

Voordat een gemelde gebeurtenis in behandeling wordt genomen, zal eerst door Anker Rechtsbijstand worden beoordeeld of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder de dekking van deze verzekering valt en of;
- de zaak juridisch haalbaar is.

Het is belangrijk dat de verzekerde bij de aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het gewenste resultaat juridisch niet haalbaar is, zal zij de verzekerde hierover informeren. Is de verzekerde het niet eens met dit ingenomen standpunt of met de behandeling van het geschil, dan kan de verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling.

3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- a. de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven;
- b. de antwoorden die u heeft gegeven op de door de ons gestelde vragen, bijvoorbeeld op een aanvraagformulier;
- c. het door ons afgegeven polisblad. Wij verwachten van u dat u de gegevens op het polisblad controleert en onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft;
- d. de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn.

4 Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Om een inschatting te kunnen maken van het risico dat wij verzekeren, stellen wij u bij het afsluiten en bij het wijzigen van deze verzekering een aantal vragen (bijvoorbeeld op een aanvraagformulier of een vragenformulier).

- Wij verwachten dat u de gestelde vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- Wanneer u onjuiste of onvolledige informatie aan ons verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om rechtsbijstand weigeren, beperken en/of de gemaakte kosten (gedeeltelijk) van u terugvorderen.

Ook hebben wij de mogelijkheid om de premie en/of voorwaarden (met terugwerkende kracht) aan te passen. Dit geldt ook als u onjuistheden op het polisblad niet direct aan ons doorgeeft.

5 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de volgende verplichtingen:

5.1 Het geschil melden

De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan Anker Rechtsbijstand te melden. U kunt het geschil ook melden via uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

5.2 Informatie verstrekken

De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:

- a. alle informatie en documenten aan Anker Rechtsbijstand, Anker Rechtshulp en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
 - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen, beschikkingen en dergelijke;
 - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;
 - taxatierapporten.
- b. een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.

5.3 Medewerking verlenen

De verzekerde dient:

- a. niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van Anker Rechtshulp zou kunnen schaden;
- b. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
- c. in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal te verstrekken aan Anker Rechtshulp;
- d. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. Anker Rechtshulp zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
- e. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door Anker Rechtshulp gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;
- f. de door Anker Rechtshulp voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen.

Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.

5.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande verplichtingen niet nakomt?

- a. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of Anker Rechtshulp hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil weigeren;
- b. Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp niet in een redelijk belang zijn geschaad, dan mogen wij of Anker Rechtshulp wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen; c. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of Anker Rechtshulp te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

6 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan ons of aan Anker Rechtshulp meldt.

1. Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.
2. Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan Anker Rechtshulp wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop Anker Rechtshulp het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

7 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

1. Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een

vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.

2. Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

8 Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Wij en Anker Rechtshulp doen er alles aan om onze verzekerden uitstekende producten, service en dienstverlening te bieden en vinden het erg belangrijk dat zij hierover tevreden zijn. Desondanks kan het gebeuren dat een verzekerde niet volledig tevreden is. In dat geval horen wij dat graag. Wij zien een klacht namelijk als een mogelijkheid om onze producten, service en dienstverlening verder te verbeteren. Wanneer een verzekerde een klacht heeft over deze verzekering of de dekkingsbeoordeling dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan onze afdeling Klachtenbeheer:

Anker Rechtsbijstand

Afdeling Klachtenbeheer

Postbus 8002

9702 KA Groningen

E-mail: klacht@anker.nl Wanneer een verzekerde een klacht heeft over de behandeling van het geschil dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan de afdeling Klachtenbeheer van Anker Rechtshulp:

Anker Rechtshulp b.v.

Afdeling Klachtenbeheer

Postbus 8002

9702 KA Groningen

E-mail: klacht.rechtshulp@anker.nl

Wanneer wij er volgens de verzekerde niet in slagen de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Internet: www.kifid.nl

9 Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te beperken.

9.1 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.

9.2 Wij en/of Anker Rechtshulp informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.

9.3 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of Anker Rechtshulp hebben gemaakt komen voor uw rekening.

9.4 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp alle gemaakte kosten van u terugvorderen.

9.5 Wij en/of Anker Rechtshulp doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of Anker Rechtshulp zullen u hierover schriftelijk informeren.

10 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- a. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;

- b. hij in de hoedanigheid, die wij op het polisblad en/of in deze voorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- c. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

11 Hoe behandelt Anker het geschil?

11.1 Anker Rechtshulp

Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Wij garanderen dat Anker Rechtshulp de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.

11.2 Dekkingsbeoordeling

Anker Rechtsbijstand zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling.

11.3 Onderzoek naar de haalbaarheid

Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal Anker Rechtshulp eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal Anker Rechtshulp geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep doen op de geschillenregeling.

11.4 Behandeling door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp

Als Anker Rechtshulp het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

11.5 Behandeling door externe deskundigen Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- a. als Anker Rechtshulp van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 11.6;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen, gelden de volgende regels:

11.6

- a. vrije advocaatkeuze

De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst Anker Rechtshulp een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;

- b. opdracht geven

Alleen Anker Rechtshulp is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

- c. maatregelen buiten de opdracht om

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van Anker Rechtshulp maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal Anker Rechtshulp vooraf toestemming moeten geven. Anker Rechtshulp is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

- d. bevoegde advocaat of andere deskundige Anker

Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

e. informeren over de voortgang

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om Anker Rechtshulp te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

f. eenmalige uitbesteding

- Anker Rechtshulp verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt Anker Rechtshulp geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- Anker Rechtshulp zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundige medewerker laten behandelen;

g. kostenvergoeding

Anker Rechtshulp neemt de kosten van de wettelijke verplichte en niet wettelijke verplichte rechtsbijstandverlening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

11.7 Mediation

- a. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt Anker Rechtshulp hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.
- b. Anker Rechtshulp vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in de voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

11.8 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van Anker Rechtshulp is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij Anker Rechtshulp.
- b. Anker Rechtshulp is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

12 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

12.1 Twijfel over de aard van een geschil

Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan Anker Rechtshulp de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.

12.2 Afkoop

Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. Anker Rechtshulp kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen. Hiermee vervalt voor Anker Rechtshulp de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.

12.3 Gedeeltelijke dekking

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het

deel dat gedekt is in verband met het wel verzekerde gedeelte en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Anker Rechtshulp zal de verzekerde hier vooraf over informeren.

12.4 Meerdere belanghebbenden (groepsactie)

- a. Als naast de verzekerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) en tot maximaal in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.
- b. Daarnaast is Anker Rechtshulp bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) te vergoeden en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

13 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:

13.1 Tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp rechtsbijstand aan u.

13.2 Tussen verzekerden op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u hiervoor aanwijst.

13.3 Tussen verzekerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd

Als er een geschil is tussen verzekerden op verschillende en beide verzekerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp, dan hebben beide verzekerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6.

14 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Anker Rechtshulp zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzekerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan de verzekerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

14.1 Bindend advies van een onafhankelijk advocaat

Anker Rechtshulp verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat, advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzekerde, op het standpunt van Anker Rechtshulp en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

14.2 Verdere behandeling na bindend advies

- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker Rechtshulp eens is, zal Anker Rechtshulp de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de

- verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal Anker Rechtshulp de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.
- b. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
 - c. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan Anker Rechtshulp de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker Rechtshulp kan ook voorstellen het geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6, met uitzondering van artikel 11.6.a. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

14.3 Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal Anker Rechtshulp proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

15 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

15.1 Algemene uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitsprekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de voorwaarden vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of Anker Rechtshulp of een door Anker Rechtshulp ingeschakelde externe deskundige, die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling of de geschillenregeling.
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

15.2 Ongewenste handelingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van Anker Rechtshulp een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor Anker Rechtshulp aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
 - alcoholhoudende drank;
 - enig bedwelmend of opwekkend middel;
 - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen. Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;
- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetdelict dat hij volgens de officiële stukken opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponneerd, dan

vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolgning of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

15.3 Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuaangelegenheden

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag;
- b. een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- c. een milieuaangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.

15.4 Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- b. op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. Anker Rechtshulp kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- c. op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheek.

15.5 Specifieke uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het vreemdelingenrecht, inclusief de geschillen over een werk- of verblijfsstatus, werk- of verblijfsvergunning en asielaanvraag;
- b. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)-kopen en gebruiken van luchtvaartuigen;
- c. het kopen van zaken van particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer of het laten repareren van zaken door particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie;
- d. kansspelen;
- e. verzekeringen, geldleningen, hypotheek en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- f. geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen;
- g. erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. hoofdelijke aansprakelijkheid;
- i. de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen;
- j. regels of wetten die de overheid heeft vastgesteld en die voor alle burgers gelden of gaan gelden, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- k. het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die verband houden met heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingvrije hoeveelheden (zoals mest- en melkquota); vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringsproducten met een beleggings-component.

15.6 Motorrijtuigen en (plezier)vaartuigen:

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:

- a. waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
- b. waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk

- verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- c. waarbij met een motorrijtuig of pleziervaartuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheidsevenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;
 - d. die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAGgarantie;
 - e. die verband houden met de aankoop van pleziervaartuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
 - f. waarbij sprake is van al dan niet met chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervaartuigen;
 - g. die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

16 Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben. Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgend personen verzekerd:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- c. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die daarvoor aansprakelijk is.

17 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 150 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder € 150 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

18 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

- Interne kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen juristen) volledig.

- Externe kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

19 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn omschreven.

19.1 Het kenteken van het verzekerde motorrijtuig dient op uw naam te staan, uw eigendom te zijn of motorrijtuig dient door een leasecontract aan u ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat u of een andere verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.

19.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer door een verzekerde met het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- c. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

20 Welke aanvullende dekking bieden wij?

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende

gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstand-verzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

Waarborgsom

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van het op het polisblad vermelde motorrijtuig of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal € 25.000 als renteloze lening voorschieten.
- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

21 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten dit dekkinggebied verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

22 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met: vergif

- a. het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of het gebruik ervan voor bezorg- of koeriersdiensten;
- b. verhuur van het motorrijtuig.

23 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat u, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week doorgeeft in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Bijzondere

Voorwaarden Ongevallen opzittenden

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen opzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u dekking voor Ongevallen opzittenden bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?
Aantal verzekerden
2. Wat krijgt u uitgekeerd?
Blijvende invaliditeit
De hoogte van de uitkering
Uitkeringstabel
Overlijden
3. Hoe handelen wij uw schade af?
Vaststelling van de invaliditeit
4. Hoe betalen wij bij overlijden
De wettige erfgenamen
De begunstigde
5. Wanneer krijgt u geen vergoeding?
6. Wat zijn uw verplichtingen?
Wijzigingen doorgeven
Schade melden
Medewerking verlenen
7. Begrippenlijst

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Aantal verzekerden

Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de motor groter is dan het aantal verzekerde opzittenden zoals op het polisblad staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het op het polisblad vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal opzittenden. U of een medeverzekerde bent/is verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval. Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u of een medeverzekerde letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- u of een medeverzekerde krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u of een medeverzekerde inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen;
- u of een medeverzekerde wordt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of in een andere vloeibare stof, of op een vaste stof;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, of elektrische ontladingen;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt door geïsoleerd raken als gevolg van een ramp;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op, verstuing, ontwrichting en spierscheuring, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- u of een medeverzekerde krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u of een medeverzekerde krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u of een medeverzekerde na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;
- u of een medeverzekerde krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u of een medeverzekerde oploopt tijdens het ongeval;

- u of een medeverzekerde wordt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. Tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis.
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door het whiplashtrauma gevolgd door het postwhiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN);
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door een ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

2 WAT KRIJGT U UITGEKEERD?

Blijvende invaliditeit

Wordt u of een medeverzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u of een medeverzekerde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die u of een medeverzekerde overkomen, zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan de op het polisblad vermelde verzekerde som. De hoogte van de uitkering Hoeveel u of een medeverzekerde uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u heeft. In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u of een medeverzekerde organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u of een medeverzekerde ze niet meer kunt gebruiken.

Uitkeringstabel

Welk letsel heeft u of een medeverzekerde?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het totale gehoor aan beide oren	50%
Verlies van het totale gehoor aan één oor	20%
Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor	30%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van een long	25%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	10%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	50%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van een van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verlies van de reuk of de smaak	5%

Verliest u of een medeverzekerde een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk?

Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Wij houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

Wordt u of een medeverzekerde blijvend invalide door een ongeval, maar staat het letsel niet in het overzicht?

Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u of een medeverzekerde krijgt. Bent u of een medeverzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide u of een medeverzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide u of een medeverzekerde bent/is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Verliest u of een medeverzekerde een deel van het blijvende natuurlijke gebit? En kunt u of een medeverzekerde dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan wij er dan vanuit dat u of een medeverzekerde 32 tanden en kiezen van zichzelf had.

Wordt u of een medeverzekerde besmet met HIV?

Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.

Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit. Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat uit.

3 HOE HANDELEN WIJ DE SCHADE AF?

Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe blijvend invalide u of een medeverzekerde bent/is, gebruiken wij de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de blijvende invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Wij stellen pas vast hoe blijvend invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven. Als u of een medeverzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval overlijdt, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

4 HOE BETALEN WIJ BIJ OVERLIJDEN?

De wettige erfgenamen

Als u of een medeverzekerde door het ongeval overlijdt, betalen wij de wettige erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Heeft u of een medeverzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de wettige erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

De begunstigde

Een uitkering bij het overlijden van u of een medeverzekerde kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn. Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Negeren van verbod of waarschuwing

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u of een andere verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

Verhuur zonder chauffeur

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens verhuur van de motor zonder dat u of een medeverzekerde chauffeur is van de motor.

6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

U kunt de wijzigingen zelf doorvoeren in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polisblad niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden.

Als de melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet u of een medeverzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat. De schade kunt u melden in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich zo nodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

7 BEGRIPPENLIJST

Begunstigde

Iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden.

Blijvende invaliditeit

U verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Verzekerde

De inzittende of opzittende van de op het polisblad genoemde motor.

Bijzondere Voorwaarden Schade opzittenden

In de Bijzondere Voorwaarden Schade opzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor schade opzittenden bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?
 - Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer
 - Verkeersongeval in de nabijheid van uw motor
2. Wat krijgt u vergoed?
 - Schade van één verzekerde
 - Schade van meer dan één verzekerde
 - Geen helm
 - Schade door letsel
 - Smartengeld
 - Schade door overlijden
3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?
 - Geen toestemming of geen officiële zitplaats
 - Schade aan uw motor
4. Wat zijn uw verplichtingen?
 - Wijzigingen doorgeven
 - Schade melden
 - Medewerking verlenen
5. Begrippenlijst

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurde of passagier van uw motor. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van uw motor

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde overkomt vlakbij uw motor:

- terwijl u opstapt of afstapt;
- terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- terwijl u een noodreparatie aan uw motor uitvoert;
- terwijl u medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Vervangend motorvoertuig

De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw motor een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Schade van één verzekerde

Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan één verzekerde

Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen helm

Draagt u tijdens het verkeersongeval geen ECE goedgekeurde helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat u geen ECE goedgekeurde helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

Schade door letsel

Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden. Is uw schade al gedeeltelijk of volledig vergoed door een andere instantie of andere persoon? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt raakt.

Smartengeld

Wij vergoeden smartengeld. Dat is een vergoeding voor geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Schade door overlijden

Als u door een ongeval overlijdt, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud. Onder nabestaanden verstaan wij:

- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

Wij vergoeden geen schade als u of een medeverzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon op uw motor zit. Of als u niet op een officiële zitplaats zit.

Schade aan uw motor

U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw motor. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw motor als u daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw motor) heeft afgesloten.

4 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

U kunt de wijzigingen zelf doorvoeren in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polisblad niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden. Als de melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet u of een medeverzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat. De schade kunt u melden in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich zo nodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

5 BEGRIPPENLIJST

ECE

Economic Commission for Europe.

Kinderen

Uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Onrechtmatige daad

Het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

Personenschade

Letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Verkeersongeval

Een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, bliksemingslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn. Bijzondere

Voorwaarden Helm en Kleding

In de Bijzondere Voorwaarden Helm en Kleding staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor uw helm en kleding bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat.

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?
 - Beschadiging
 - Diefstal
2. Wat krijgt u vergoed?
 - Schade aan de helm en/of kleding of diefstal van de helm en/of kleding
3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?
 - Onvoldoende zorg
 - Onvoldoende onderhoud
 - Slijtage
 - Weersinvloeden
 - Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten
4. Begrippenlijst

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Uw helm en/of kleding is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat helm en kleding is meeverzekerd.

Beschadiging

U bent verzekerd voor beschadiging van uw helm en kleding, of die van een medeverzekerde, door alle van buitenkomende onheilen die ook dekking geven onder de motorverzekering.

Diefstal

U bent verzekerd voor diefstal van de helm en kleding. Wij vergoeden diefstal van de helm en kleding uit een gebouw alleen als er sporen van braak zijn.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Schade aan de helm en/of kleding of diefstal van de helm en/of kleding.

Wordt uw helm/kleding beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij de reparatiekosten of vervangingskosten tot maximaal de dagwaarde min restanten tot het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw helm en/of kleding zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw helm en/of kleding onvoldoende onderhouden zijn.

Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw helm en/of kleding. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

4 BEGRIPPENLIJST

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

's-Hertogenbosch, april 2017

CLAUSULEBLAD

Clausule 1731 Ongevallen Off-road

Als de dekking Ongevallen opzittenden of Schadeverzekering opzittenden is meeverzekerd geldt deze dekking alleen op verharde wegen. Wij vergoeden dus geen schade als een ongeval is ontstaan bij het off-road rijden. Wij verstaan onder off-road rijden het gebruik van de motor op onverharde wegen, paden en dergelijke.

Clausule 2107 Rijles

In afwijking van het bepaalde in artikel 7 Geen rijbevoegdheid van de Algemene Voorwaarden is deze uitsluiting niet van kracht als de motor onder toezicht van een gediplomeerd instructeur wordt bestuurd door een verzekeringnemer, die in het bezit is van een geldig theoriecertificaat en/of geldig rijbewijs van een andere categorie motorrijtuig.

Clausule 2113 Stallingsclausule

De motor dient op het vaste stallingadres gestald te worden in een deugdelijke permanent afgesloten ruimte. Onder een goed afgesloten ruimte verstaan we: een ruimte met muren en een dak welke door middel van een deur met slot afgesloten kan worden en waar alleen de verzekerde een sleutel van heeft. Onder stallingsadres verstaan we: de locatie waar het voertuig doorgaans gestald staat. Indien afwijkend van het woonadres, dient het stallingsadres te worden doorgegeven.

Clausule 2550 Woonplaatservice

De dekking Woonplaatservice is een aanvulling op de algemene voorwaarden en in het bijzonder de rubriek Hulpverlening.

1 Voorval

Onder een voorval wordt verstaan een in Nederland onverwacht optredende mechanische storing aan het in de polis omschreven motorrijtuig of een ander motorrijtuig van verzekeringnemer dat verzekerd is bij de Europeesche.

2 Omvang van de hulpverlening

2.1 In geval van een voorval zijn verzekerd de kosten van een noodreparatie langs de kant van de weg.

De kosten van eventueel benodigde onderdelen worden niet vergoed.

2.2 Als een noodreparatie langs de kant van de weg niet mogelijk is zijn verzekerd de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van het motorrijtuig en de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar de dichtstbijzijnde garage of een garage naar keuze als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is.

2.3 Ook zijn verzekerd de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

2.4 Als reparatie van het motorrijtuig binnen 2 werkdagen niet mogelijk is, zijn verzekerd de kosten van het huren van een vervangend motorrijtuig tijdens de reparatieduur (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen en/of bagageverzekering voor op-/inzittenden). De uitkering bedraagt maximaal € 75 per dag en € 1.000 totaal.

2.5 Als de terugreis niet direct mogelijk is, zijn verzekerd de kosten van één hotelovernachting voor alle inzittenden, tot maximaal € 100 per persoon.

3 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van:

3.1 uitvallen van het verzekerde motorrijtuig als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting

3.2 uitvallen van een motorrijtuig ouder dan 20 jaar van verzekeringnemer dat verzekerd is.

3.3 een voorval waarbij het motorrijtuig niet tegen (beperkt) casco is verzekerd.

4 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

- 4.1 in alle gevallen waarin een beroep op deze dekking wordt gedaan, zich zo snel mogelijk en altijd vooraf, in verbinding te stellen met SOS International onder opgave van de verzekeringsgegevens
- 4.2 in geval van uitvallen van het verzekerde motorrijtuig medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig
- 4.3 ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het verzekerde motorrijtuig kan worden beschikt. Als vrije beschikking over het motorrijtuig wordt verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is pas nadat hieraan is voldaan verplicht tot het verlenen van hulp.

5 Schaderegeling

5.1 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

5.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van het gedekte voorval als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

6 Rechthebbende

6.1 Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

6.2 De Europeesche is gerechtigd uitkering te doen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden. Deze uitkering geldt als kwijting door alle verzekerden.

Clausule 3022 Waardebepaling o.b.v. vaste taxatie

Voor het berekenen van uw vergoeding gebruiken wij de taxatiewaarde van uw motor direct voor de gebeurtenis.

Een taxatierapport dient opgesteld te zijn door een taxateur die is aangesloten bij één van de volgende organisaties:

- De federatie TMV;
- De stichting Verenigd Register Taxateurs (VRT);
- De stichting Register Experts en Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- FEHAC

Of het volgende taxatiebedrijf:

- Vintex
- Idex

Voor een oldtimer en een custom geldt dat de eerste taxatie altijd fysiek plaats moet vinden. Na een fysieke taxatie mag een daarop volgende taxatie (binnen 3 jaar) op afstand plaatsvinden, mits er aan een aantal voorwaarden wordt voldaan

- Voor de oldtimer mag een taxatie op afstand plaatsvinden indien:
 - bij de 1e taxatie een waarde onder de € 25.000 is vastgesteld; en
 - het gebruik maximaal 5.000 kilometer is in 3 jaar.
- Voor de custom motor en motor mag een taxatie op afstand plaatsvinden indien:
 - de waarde van de 1e taxatie onder de € 35.000 is vastgesteld; en
 - het gebruik maximaal 15.000 kilometer is in 3 jaar na een taxatie op afstand dient de volgende taxatie weer fysiek plaats te vinden.

Is het taxatierapport op de dag van de gebeurtenis ouder dan 36 maanden? Dan gebruiken wij de dagwaarde voor het berekenen van de vergoeding. Dit wijkt af van de Algemene Voorwaarden. De verantwoordelijkheid voor een geldig taxatierapport ligt bij de verzekeringnemer.

Clausule 3023 Nachtclausule diefstal

Is uw motor op uw vaste stallingsadres tussen 22.00 en 6.00 uur niet in een afgesloten ruimte gestald?

Dan vergoeden wij geen schade of verlies door diefstal, joyriding of vermissing. Dit wijkt af van de Algemene Voorwaarden.

Clausule losse navigatieapparatuur

Losse navigatieapparatuur is alleen meeverzekerd op de polis als het verzekerd bedrag inclusief accessoires voldoende is. Het diefstalrisico van uitsluitend navigatieapparatuur is uitgesloten van dekking.

Best of Clausule

Wanneer u uw motor voor 1 augustus 2017 heeft verzekerd en de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van het omzetten van de polis gunstigere bepalingen bevatten dan deze, dan worden bij een behandeling van een schade deze gunstigere bepalingen gehanteerd gedurende een maximale periode van 2 jaar gerekend vanaf het moment van omzetting.

Clausule no claim beschermer

In afwijking van artikel 23 “Hoe werkt de noclaimregeling?” in de voorwaarden zal bij de 1^e (schuld)schademelding geen terugval plaatsvinden in de no-claim korting doch uitsluitend gevolg hebben voor de opbouw van de schadevrije jaren.